



# 56-1 One Report 2024

รายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2567

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)





**Telecom<sup>TM</sup>**  
PUBLIC COMPANY LIMITED

# ITEL MPLS - โครงข่ายไฟเบอร์ออฟติก เร็ว แรง ติดสปีด! เชื่อมต่อธุรกิจไม่มีสะดุด

อินเทอร์เน็ต เทเลคอม (ITEL) ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกรวดเร็วและเสถียรที่สุด  
ครอบคลุม 77 จังหวัด ทั่วประเทศไทย พร้อมรองรับทุกความต้องการของธุรกิจยุคดิจิทัล

**เชื่อมต่อธุรกิจของคุณได้ทุกที่ ด้วยเครือข่ายที่ดีที่สุดจาก ITEL**

- โครงข่ายหลักผ่านเส้นทางรถไฟ + สำรองผ่านเส้นทางถนน ลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุและเพิ่มความต่อเนื่องในการเชื่อมต่อ
- SLA 99.99% เสถียรภาพสูงสุด ใช้งานได้ต่อเนื่อง ธุรกิจไม่สะดุดทุกการเชื่อมต่อ
- ทีมวิศวกรเฉพาะทาง ออกแบบ-ติดตั้งตามมาตรฐานสากล มั่นใจทุกขั้นตอน
- ทีมวิศวกรดูแล ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน ไม่มีวันหยุด พร้อมแก้ไขปัญหากันที เพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจคุณ
- รองรับเครือข่ายข้ามพรมแดน รองรับการเติบโตของธุรกิจคุณ ได้ทุกที่ ทุกเวลา



DARK FIBER



MPLS



IPLC



WAVELENGTH



DATA CENTER

**มั่นใจไปกับ ITEL โครงข่ายที่พร้อมพาธุรกิจคุณก้าวไกล  
เชื่อมต่ออนาคต สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน!**

**WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY**



02 666 2222



info@interlinktelecom.co.th



www.interlinktelecom.co.th



ITEL CHANNEL



InterlinkTelecomPublicCompanyLimited



Interlink Telecom

# สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6
คณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร	10
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	13
ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ	14
พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท	15
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	17

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	21
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	77
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	83
4. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)	121
5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	126

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	130
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ	161
8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	182
9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน	197

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

งบการเงิน	216
-----------	-----

### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	313
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน เลขานุการบริษัท และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	
เอกสารแนบ 2	328
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3	329
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	
เอกสารแนบ 4	330
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	
เอกสารแนบ 5	338
รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการบริหาร	
เอกสารแนบ 6	347
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	



# WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY

ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกที่รวดเร็วและมีเสถียรภาพที่สุดครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ  
รวมถึงมีบริการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศตามความต้องการของคุณ  
เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้าทำให้ทุกการเชื่อมต่อคล่องตัวที่สุด



## Infrastructure

โครงสร้างพื้นฐาน คือรากฐานยุคดิจิทัล



## Future Proof Technology

เทคโนโลยีรองรับอนาคตเพื่อให้บริการ  
กับผู้ใช้บริการได้อย่างไร้กังวล



## Reliability

ส่งเสริมศักยภาพองค์กรธุรกิจ  
ด้วยการเชื่อมต่อที่ไร้กังวล



## Accessibility

โครงข่ายโทรคมนาคมที่ดี  
ต้องเข้าถึงได้ทุกคน



# สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปี 2567 ที่ผ่านมามีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมาก ทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจมหภาคและเศรษฐกิจจุลภาค รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้นำทั้งในประเทศและในต่างประเทศซึ่งล้วนแล้วแต่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในนโยบายทั้งสิ้น แต่ไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ก็ตามสิ่งหนึ่งที่เกิดขึ้นได้ก็คือ โครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี ยังถือเป็นปัจจัยหลักและปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและรวมถึงการผลักดันให้เกิดความเจริญอย่างทั่วถึงเพื่อยกระดับเศรษฐกิจและรวมถึงการปิดช่องว่างทางสังคมอีกด้วย เพราะฉะนั้นปีที่ผ่านมาและรวมไปถึงในอนาคตนั้นอาจจะพูดได้ว่าทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจะยังคงผลักดันการลงทุนในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องนั่นเอง

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีรากฐานที่สร้างขึ้นมาเพื่อให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและมีเป้าหมายหลักคือการนำเอาเทคโนโลยีมาพัฒนาประเทศ บริษัทยังคงมุ่งมั่นและพัฒนาบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Data Services) เพื่อให้เป็นเสาหลักของการให้บริการและมีการต่อยอดบริการด้านอื่นๆ (Value Added Services) ที่เป็นส่วนเกี่ยวเนื่องกันเพื่อเพิ่มรายได้จากการให้บริการของบริษัท บริษัทฯ ยึดมั่นอยู่เสมอว่าหากโครงสร้างพื้นฐานดีแล้วนั้นก็ทำให้การดำเนินกิจการของลูกค้าสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างไม่สะดุด บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างทั่วถึงโดยได้รับความไว้วางใจจากสำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ดำเนินโครงการอินเทอร์เน็ตชายขอบทั้งในพื้นที่ชายขอบ (โซน C+) และพื้นที่ห่างไกล (โซน C) ในช่วงที่ผ่านมาทำให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ดังกล่าวสามารถเข้าถึงบริการด้านการเชื่อมต่อได้อย่างทั่วถึงนั่นเอง บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารมาพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวไปข้างหน้า ด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพและสามารถรองรับการเติบโตของทุกภาคอุตสาหกรรมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในช่วงเวลาที่ทั้งโลกมีการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวใช้งานด้านเทคโนโลยีมากขึ้น

## เทคโนโลยีใหม่ เช่น AI และการมาของผู้ให้บริการดาต้า เซ็นเตอร์ขนาดใหญ่ (Hyper Scaler)

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินกิจการของบริษัทต่าง ๆ ในประเทศไทยและรวมถึงการเข้ามาของผู้ให้บริการดาต้า เซ็นเตอร์ขนาดใหญ่ (Hyper Scalers) เช่น Hyperscale Cloud Providers กำลังเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ของตลาดดาต้า เซ็นเตอร์ โดยผู้ให้บริการเหล่านี้ต้องการโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพสูง ความเร็วในการเชื่อมต่อที่เหนือกว่า และความสามารถในการขยายระบบได้อย่างไร้ขีดจำกัด ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญสำหรับ Interlink Telecom ในการขยายเครือข่ายและให้บริการโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการของอุตสาหกรรมด้วยแนวโน้มดังกล่าว บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการลงทุนในเทคโนโลยีล้ำสมัย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเตรียมความพร้อมสำหรับโอกาสใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

## เผชิญความท้าทายและเติบโตอย่างมั่นคง

แม้ว่าปี 2567 จะเป็นปีที่โลกต้องเผชิญกับปัจจัยภายนอกที่ซับซ้อน ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลก ความไม่แน่นอนทางภูมิรัฐศาสตร์ และการเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงสามารถรักษาการเติบโตผ่านกลยุทธ์ที่แข็งแกร่ง โดยเน้นการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และขยายฐานลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศอีกทั้งการผสมผสานระหว่างลูกค้าภาครัฐและภาคเอกชนอย่างเหมาะสมทำให้บริษัทลดการพึ่งพิงหรือพึ่งพาลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นสำคัญ

ในปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยเริ่มฟื้นตัวจากการท่องเที่ยวที่กลับมาแข็งแกร่งขึ้น ขณะที่ภาคธุรกิจต้องเร่งปรับตัวให้ทันกับแนวโน้ม Digital Transformation ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ ได้ขับเคลื่อนการพัฒนาโครงข่ายเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์กรธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## การขยายธุรกิจผ่านโครงข่ายที่ครอบคลุมและบริการที่ครบวงจร

ด้วยโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ครอบคลุมกว่า 77 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งประกอบไปด้วยเส้นทางรถไฟและเส้นทางถนน รวมถึงเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ติดตั้งทั้งบนเสาไฟฟ้าและใต้ดิน บริษัทฯ ยังคงขยายการให้บริการเพื่อรองรับ Smart City, Data Center, AI Infrastructure และบริการด้าน Cloud โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนลูกค้าองค์กร และเพิ่มรายได้จากบริการใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ตลาดธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเติบโตผ่าน M&A (Merger and Acquisition) เพื่อขยายขีดความสามารถทางธุรกิจให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น เช่น การเข้าซื้อกิจการด้านสุขภาพ (Health Tech), ผู้ให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบ (Hardware Implementor) ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนเพื่อเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ต่อไป นอกจากนี้การซื้อแล้วนั้นบริษัทยังมีการขายกิจการบางอย่างเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเพื่อให้บริษัทมีความพร้อมในการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างดีพร้อม

## มุ่งสู่นาคตด้วยเทคโนโลยีแห่งนวัตกรรม

เพื่อตอบสนองต่อแนวโน้มเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบให้แก่มูลค่า โดยพัฒนาและผลักดันใน 5 เทคโนโลยีหลักซึ่งสามารถต่อยอดจากการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่บริษัทดำเนินการอยู่แล้วได้แก่ :

1. Big Data & AI Analytics - การใช้ข้อมูลเพื่อช่วยวิเคราะห์และพยากรณ์แนวโน้มทางธุรกิจ
2. Cloud & Edge Computing - บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ช่วยให้ธุรกิจทำงานได้อย่างรวดเร็ว
3. Cybersecurity & Blockchain - เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลและการทำธุรกรรมทางดิจิทัล
4. IoT & Smart Infrastructure - การนำเทคโนโลยีมาใช้ในโครงสร้างพื้นฐานและเมืองอัจฉริยะ
5. Green Tech & Sustainability - การใช้พลังงานสะอาดและลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในการดำเนินธุรกิจ

## เตรียมพร้อมสู่การเป็น Cloud Implementor ในปี 2568

เพื่อเสริมสร้างความสามารถทางเทคโนโลยีและสนับสนุนองค์กรให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัล บริษัทฯ ได้วางแผนขยายการให้บริการด้าน Cloud Solutions ในปี 2568 โดยเน้นการพัฒนา Multi-Cloud Infrastructure, Hybrid Cloud และ Cloud Security ให้รองรับการใช้งานของภาคธุรกิจในทุกขนาด บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็น Cloud Implementor ชั้นนำของประเทศ เพื่อช่วยองค์กรต่าง ๆ ปรับตัวเข้าสู่ยุค Cloud-First ได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย



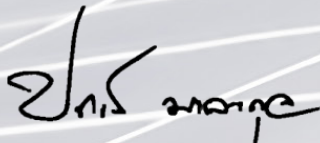
## ยึดหลักธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับหลัก Environmental, Social, and Governance (ESG) โดยในปี 2567 บริษัทฯ ตั้งเป้าลดการใช้พลังงานฟอสซิลในโครงข่ายพร้อมกับการใช้ Renewable Energy มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงได้รับการจัดอันดับเป็น ทุนยั่งยืน (THSI) และรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการระดับ 5 ดาว ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

## สร้างอนาคตที่มั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปี 2567 นี้ อินเทอร์เน็ต 3 เวิลด์คอม ยังคงเดินหน้าสู่การเป็น ผู้นำในธุรกิจโครงข่ายและศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) ที่มีศักยภาพสูงในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายที่มีคุณภาพ ขยายธุรกิจไปยังอุตสาหกรรมใหม่ ๆ และยกระดับมาตรฐานการบริการให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อสร้าง “การเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” สำหรับผู้ถือหุ้น ลูกค้า และสังคมไทยในระยะยาว

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ เสมอมา ผมเชื่อมั่นว่าด้วยศักยภาพของบุคลากร กลยุทธ์ที่แข็งแกร่ง และแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน บริษัทฯ จะสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน และสร้างคุณค่าให้กับทุกภาคส่วนต่อไป



นายปกรณ์ มาลากุล ณ ออยุธยา  
ประธานกรรมการ



ดร.นิตินัย อนันตริมพร  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## คณะกรรมการ



**นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา**

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ



**นางเกศรา มัญชุศรี**

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ



**พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี**

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ



**นายอำนาจ ปรินนวงศ์**

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ



**แพทย์หญิงสิลอรุา อนันตรัมพร**

- กรรมการ
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ



**ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร**

- กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

## คณะกรรมการ



**นายสมบัติ อนันตรัมพร**

- รองประธานกรรมการ  
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)



**ดร.ชลิศา อนันตรัมพร**

- กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ



**นายสุวิชาญ นิลอนันต์**

- กรรมการ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



**นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ**

- กรรมการ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



**นางสาววริษา อนันตรัมพร**

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## คณะผู้บริหาร



**ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**ดร.บัณฑิต รุ่งเจริญพร**  
กรรมการผู้จัดการ



**นายสุมิตร เจริญพรปิติ**  
รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่  
สายงานการเงินและการบัญชี  
เลขานุการบริษัท



**นายวินัย ไพบุลย์กุลวงศ์**  
รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่  
สายงานวิศวกรรมโครงข่าย  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
โครงการพิเศษ 2



**นายเมฆ สามัคคี**  
รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์



**นายจักรกฤษณ์ ใจมั่น**  
รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นางวิโรธน์ อูธรา**  
รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย



**นางศรีัญญา ทาญจนโอกาส**  
รองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายขาย

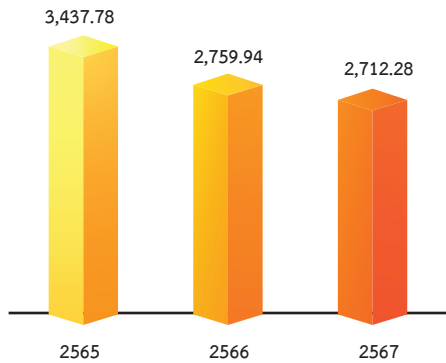


**นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีธวัชชัย**  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  
ฝ่ายขาย

# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

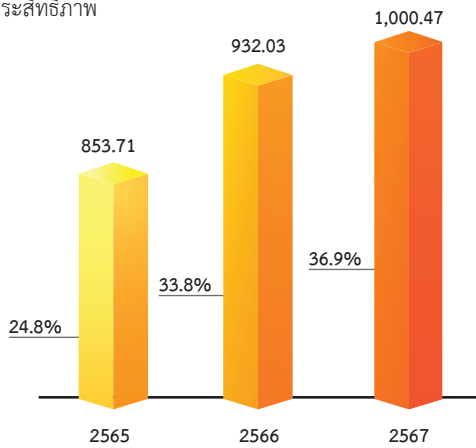
## รายได้จากการให้บริการ (ล้านบาท)

ธุรกิจขายและให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์มีรายได้เพิ่มขึ้น 100% ธุรกิจให้บริการโครงข่ายมีรายได้ลดลง 14% ธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีรายได้ลดลง 13% ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการรวมลดลง 9% เมื่อเทียบกับปีก่อน



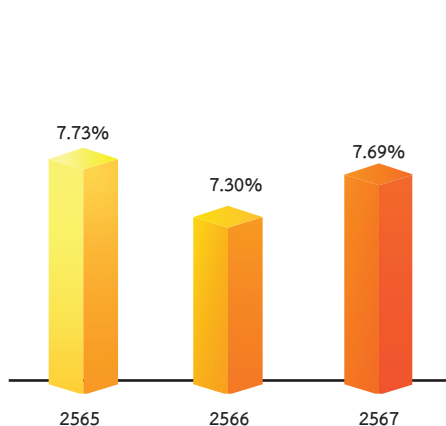
## กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ยและค่าเสื่อม (EBITDA) (ล้านบาท, อัตรากำไร)

EBITDA เติบโต 7.34% จากปีก่อน จากรายได้ที่เติบโตและควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ



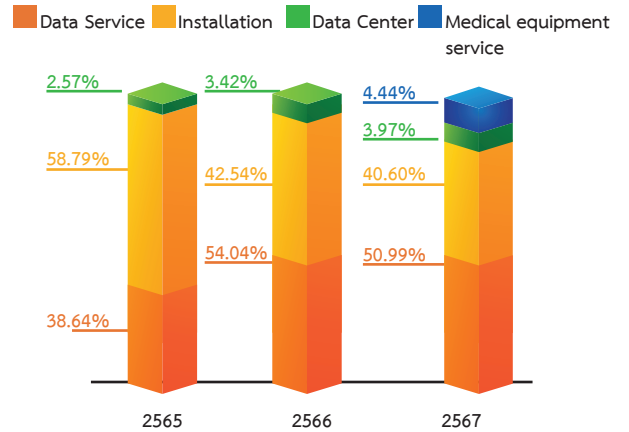
## อัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น

สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ



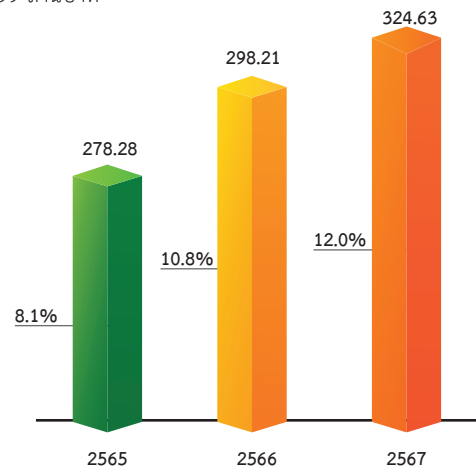
## องค์ประกอบของรายได้การให้บริการ

การใช้งานโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น และการขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตลิงค์ไฟเบอร์ออฟติก เป็นปัจจัยหลักในการเติบโตของรายได้



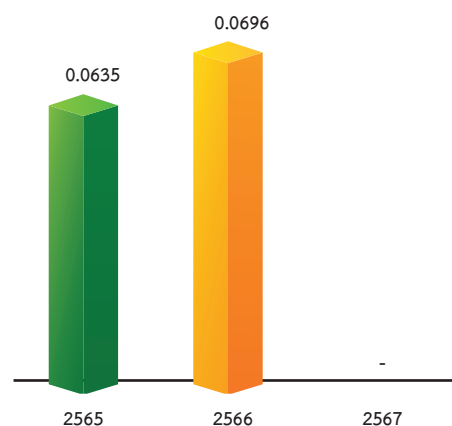
## กำไรสุทธิ (ล้านบาท, อัตรากำไร)

กำไรสุทธิรวมเพิ่มขึ้น 8.86% จากปีก่อน โดยเป็นกำไรในส่วนของบริษัทฯ 303.99 ล้านบาท



## เงินปันผล (บาท/หุ้น) และอัตราการจ่ายเงินปันผล

คงอัตราการจ่ายเงินปันผลตามนโยบาย



# ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

## โครงการเสถียรภาพสูงด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัย สู่ความเป็นผู้นำในตลาด

มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด

**2,736 ล้านบาท**

(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)



สินทรัพย์

**8,670 ล้านบาท**



รายได้รวม

**2,518 ล้านบาท**



กำไรสุทธิ

**304 ล้านบาท**



ส่วนของผู้ถือหุ้น

**4,055 ล้านบาท**

## โซลูชัน ตอบโจทย์ ยุคดิจิทัล



## เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน

มุ่งมั่นเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม  
ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความไว้วางใจ

## อันดับ 1

ด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพสูงสุดครอบคลุมทั่วประเทศไทย



โดยมีรายได้จากการให้บริการ

**1,263 ล้านบาท**

รายได้จากการให้บริการโครงข่าย



**1,006 ล้านบาท**

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย



**99 ล้านบาท**

รายได้จากการให้บริการพื้นที่เช่า เซ็นเตอร์



**110 ล้านบาท**

รายได้จากการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์



**234 ล้านบาท**

รายได้อื่น ๆ

- ขยายพื้นที่ให้บริการต่อเนื่องพร้อมเคียงข้างลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง
- ผู้นำด้านคุณภาพของเทคโนโลยีไฟเบอร์ออปติกครอบคลุม 77 จังหวัด
- ให้บริการโซลูชันด้านโครงข่าย One Stop Services รายแรกในประเทศไทย
- ให้บริการผ่านไฟเบอร์ออปติกทั้งเส้นทางตามความต้องการของลูกค้า (Customization)
- รับประกันขนาด Bandwidth ทุกการรับ-ส่งข้อมูลที่ระดับ SLA 99.99%



## รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



- รางวัล “สุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2567” หรือ “BUSINESS+ PRODUCT INNOVATION AWARDS 2024” ในสาขา “ผลิตภัณฑ์และบริการกลุ่มเทคโนโลยี” โดยนิตยสาร Business+ ในเครือบริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี 2567 ได้รับ AGM Checklist 100 คะแนนเต็ม ระดับดีเยี่ยม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- รางวัล “ผู้นำองค์กรดีเด่นแห่งปี 2567” ด้านการบริหารและพัฒนางานองค์กร จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน โดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย
- รางวัล “องค์กรดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2567” ด้านการบริการโครงข่ายโทรคมนาคม จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน โดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย
- การกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ประจำปี 2567 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- รางวัล SET ESG Ratings 2567 ระดับ A ชื่อเต็ม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 5

# พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2567



1. บริษัทฯ เข้าซื้อกิจการบริษัท ไกลบอล ลิโธทริปซีส์ เซอร์วิสเซส (GLS) มูลค่า 39.78 ล้านบาท เพื่อขยายสู่ธุรกิจ Health Technology ตามกลยุทธ์ New S-Curve โดย GLS มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น CT Scan, MRI Scan และ ESWL การเข้าซื้อครั้งนี้จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งและสร้างโอกาสเติบโตให้กับ ITEL ในอนาคต



2. นายปรณ มาลากุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี คอม จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL พร้อมด้วย ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ จัดงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ในรูปแบบการประชุมแบบไฮบริด ณ ห้องประชุมแกรนด์ สุวรรณภูมิ ชั้น 7 อาคารอินเทอร์เน็ต

โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบ ไฟเขียวอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0696 บาท กำหนดขึ้นเครื่องหมาย XD ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 23 พฤษภาคม 2567



3. บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2567 ให้ดำเนินการนำบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ BLUE ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ ITEL ถือหุ้น 51% เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (mai) โดยจะเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 60 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท คิดเป็น 25.64% ของจำนวนหุ้นทั้งหมดหลังการเสนอขาย



4. บริษัทฯ ได้อนุมัติการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนของ BLUE จำนวน 60,000,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วน 10% ของจำนวนหุ้นที่เสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถจองซื้อได้ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Pre-emptive Right)

# พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2567



5. บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในโครงการ AseanConnect.One เพื่อเสริมศักยภาพการให้บริการแก่บริษัทโทรคมนาคมและผู้ให้บริการคอนเทนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต (OTT) ในภูมิภาคอาเซียน โดยการเชื่อมต่อบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลหลักในภูมิภาคอย่างไร้รอยต่อ ซึ่งโครงการ AseanConnect.One เป็นความร่วมมือระหว่าง 7 บริษัท โทรคมนาคมและศูนย์ข้อมูลชั้นนำในอาเซียน ได้แก่ บริษัท เอพีที แซทเทลไลท์ จำกัด (ฮ่องกง) APT Satellite (Hongkong), บริษัท เอพีที อินเทอร์เน็ตซันแนล เทเลคอม จำกัด (เวียดนาม) FPT International Telecom (Vietnam), บริษัท อินเทอร์เน็ต ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (ไทย) Interlink Telecom Public Company Limited (Thailand), บริษัท นีโอคอม ไอเอสพี จำกัด (กัมพูชา) Neocom ISP (Cambodia), บริษัท เอ็นทีซี เอเชีย จำกัด (ฮ่องกง) NTC Asia (Hongkong), บริษัท ซีแอนด์ โกลบอล พีทีอี จำกัด (มาเลเซียและสิงคโปร์) SEAX Global (Malaysia/Singapore), บริษัท เทเลคอมมูนิคาซี อินโดนีเซีย อินเทอร์เน็ตซันแนล จำกัด (อินโดนีเซีย) Telin (Indonesia) โดยความร่วมมือนี้มุ่งเน้นการให้บริการสื่อสารความเร็วสูงแบบครบวงจรที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นเอกภาพและบริการที่ไร้รอยต่อ ช่วยลดระยะเวลาในการติดตั้งและซ่อมบำรุง เพื่อให้ลูกค้าทั้งบริษัทโทรคมนาคมและผู้ให้บริการ OTT ในอาเซียนสามารถเข้าถึงบริการ AseanConnect.One ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ นอกจากนี้ ITEL ยังได้เป็นเจ้าภาพจัดงานเลี้ยงรับรองสมาชิก AseanConnect.One ที่กรุงเทพมหานครเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2567 เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนมุมมองระหว่างสมาชิก มุ่งสู่นาคตที่ยั่งยืนและความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น



6. บริษัทฯ ได้รับสัญลักษณ์ 3 ดาวจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ประจำปี 2567 และได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี แสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ เพื่อสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



7. บริษัทฯ ได้รับงานสำคัญหลายโครงการในไตรมาส 4 มูลค่ารวมกว่า 390 ล้านบาท อาทิ งานขยายจุดให้บริการ WIFI ให้กับศูนย์ USO NET และ USO Wrap มูลค่า 100 ล้านบาท และงานติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงระยะทาง 700 กิโลเมตรของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มูลค่า 56 ล้านบาท



8. บริษัทฯ ได้ขายหุ้นสัดส่วน 33.33% ใน ETIX ITEL Bangkok ให้กับพันธมิตรจากฝรั่งเศส เพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินและมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจหลัก รวมถึงเตรียมความพร้อมในการรองรับการเข้ามาของ Hyper Scaler และการเป็น Cloud Implementator



# รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



## ITEL ตอกย้ำความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม พาเครือข่าย Interlink Fiber Optic คว้ารางวัล BUSINESS+ PRODUCT INNOVATION AWARDS 2024

ดร.ณัฐชัย อนันต์รัมย์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี เทเลคอม จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Data Service) รวมถึงบริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) คว้า “บริการโครงข่ายวงจรรีเสอร์ซข้อมูลความเร็วสูง Interlink Fiber Optic” เข้ารับรางวัล “สุดยอดนวัตกรรมสินค้าและบริการแห่งปี 2567” หรือ “BUSINESS+ PRODUCT INNOVATION AWARDS 2024” ในสาขา “ผลิตภัณฑ์และบริการกลุ่มเทคโนโลยี” ซึ่งได้รับการคัดเลือกโดยบรรณาธิการนิตยสาร Business+ ในเครือบริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) และผู้ทรงคุณวุฒิจากวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 25 มีนาคม 2567 ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ

รางวัลนี้เป็นเครื่องหมายแห่งความสำเร็จในด้านนวัตกรรมสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่พร้อมนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามามีส่วนช่วยในการพัฒนาประเทศ ทั้งส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง โดยบริการโครงข่ายวงจรรีเสอร์ซข้อมูลความเร็วสูง หรือ Data Service ใช้โครงข่าย Interlink Fiber Optic ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยี Internet Protocol (IP) ที่ทันสมัยและเป็นพื้นฐานสำหรับการรับ-ส่งข้อมูล โดยอาศัยเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่ Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) และ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของระบบโครงข่ายให้บริการรับ-ส่งข้อมูลได้ครบทุกรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพสูงที่สุด พร้อมบริการเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศเพื่อตอบสนองทุกธุรกิจ ด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ (SLA) ที่ระดับ 99.99% พร้อมทีมวิศวกรคอยให้บริการหลังการขายตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการให้บริการ สร้างสรรค์ธุรกิจ และตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน พร้อมช่วยผลักดันให้ประเทศไทยพัฒนาได้อย่างเติบโตและยั่งยืนต่อไป



## ITEL รับ 100 คะแนนเต็ม AGM Checklist 2024 ต่อเนื่องปีที่ 4 มุ่งดำเนินธุรกิจตามบรรษัทภิบาลที่ตงองบริษัทจดทะเบียนไทย

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี เทเลคอม จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL ตอกย้ำความตั้งใจในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสโดยได้รับผลประเมิน AGM Checklist 100 คะแนนเต็ม ระดับดีเยี่ยม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากโครงการประเมินคุณภาพการ จัดประชุมสามัญ/วิสามัญผู้ถือหุ้น ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2567 ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมลงทุนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทยจดทะเบียนไทย

บริษัทฯ ได้ทำตามข้อพึงปฏิบัติในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ได้อย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานอย่างแท้จริงเพื่อส่งเสริมให้ มีกลไกถ่วงดุลและตรวจสอบในการบริหารที่ดี อันเป็นหัวใจของการมีบรรษัทภิบาลที่ดีของบริษัท

# รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



## ITEL เติบโตอย่างยั่งยืน รับ CGR 5 ดาว ระดับ “ดีเลิศ” ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 4

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL ได้รับคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากการสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024 :CGR) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินรวมทั้งสิ้น 808 บริษัท ผลการประเมินนี้ตอกย้ำให้เห็นถึงความเจตนาของบริษัทฯ ในการกำกับดูแลกิจการที่ต่อเนื่อง และดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่าง “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินงานของ บริษัทฯ ขยายกรอบความเป็นวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญคู่ควรแก่การไว้วางใจ ไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างยั่งยืน



## ITEL ผลงานดีเด่นคว้า 2 รางวัลจากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน มูลนิธิเพื่อสังคมไทย

ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL ได้รับรางวัลเกียรติคุณ “ผู้นำองค์กรดีเด่นแห่งปี 2567” ด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร พร้อมพาบริษัทฯ คว้ารางวัล “องค์กรดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2567” ด้านการบริการโครงข่ายโทรคมนาคม จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน โดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย ในวันที่ 23 สิงหาคม 2567 ที่ผ่านมาน ณ หอประชุมกองทัพอากาศ

ทั้ง 2 รางวัลนี้แสดงให้เห็นถึงความสามารถของผู้นำองค์กร ที่นำความรู้ไปปฏิบัติจริง มีวิสัยปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้างสรรค์ผลงาน และการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติ มีกิจกรรมช่วยเหลือสังคมตอบแทนคุณแผ่นดินในรูปแบบต่าง ๆ อีกทั้งยังนำองค์กรให้เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน มีความเหมาะสมที่จะได้รับการยกย่องเชิดชูให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม และสาธารณชนสืบไป

# รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



## ITEL เติบโตต่อเนื่อง ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ระดับ A เป็นปีที่ 5

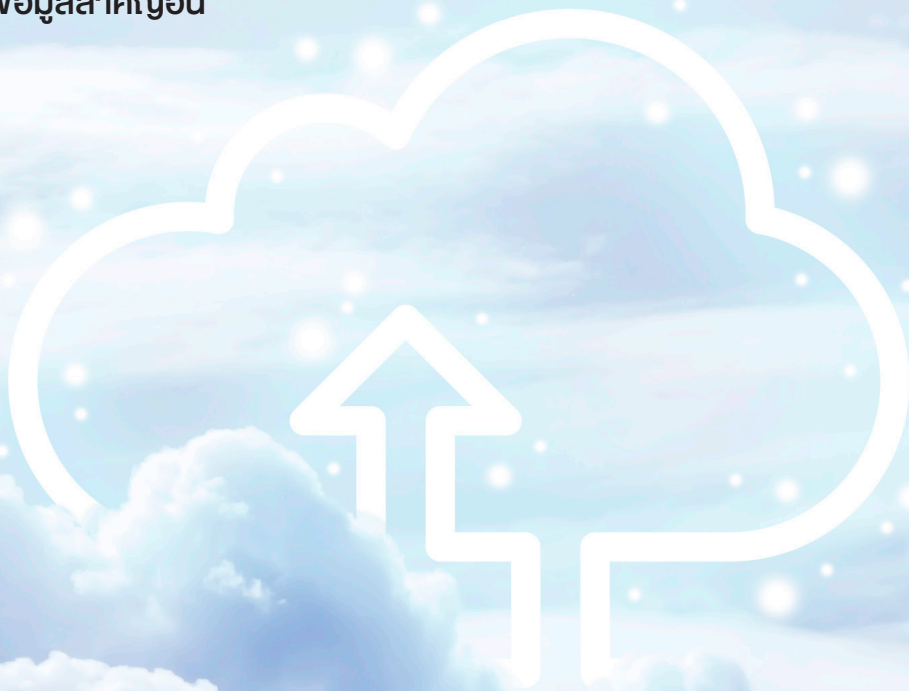
บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL ผู้ให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสง ให้บริการติดตั้งโครงข่าย และให้บริการพื้นที่ศูนย์สำรองข้อมูลหรือดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2567 ระดับ A ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ซึ่งการประเมินนี้จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ITEL เป็น 1 ใน 288 บริษัทจดทะเบียนฯ ที่ผ่านการประเมินหลักทรัพย์จดทะเบียน ในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งสะท้อนถึงกลยุทธ์ที่ดีในการเปิดเผย ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน เพื่อเป็นการยกระดับความเชื่อมั่นในธุรกิจที่มีต่อผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในทุกมิติ ทั้ง E S และ G ด้วยการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการยึดถือหลักบรรษัทภิบาล และปลูกฝัง DNA ของความยั่งยืนให้กับพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการขับเคลื่อนความยั่งยืนที่มีวัฒนธรรมของการทำงานซึ่งสอดคล้องกับ ESG จะมีความแข็งแกร่ง และเป็นกำลังสนับสนุนที่สำคัญให้แก่องค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนการเป็นธุรกิจที่พร้อมสร้างโอกาสและการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และพร้อมรับมือกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



# 1. โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ

## 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2550 โดยจัดตั้งขึ้นตามนโยบายการปรับโครงสร้างทางธุรกิจ (“Reorganization”) ของบริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) เพื่อต่อยอดจากธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์สายสัญญาณ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ILINK มีความเชี่ยวชาญ ผสมผสานกับธุรกิจวิศวกรรมที่ได้จากการดำเนินกิจการรับเหมาติดตั้งอุปกรณ์สายสัญญาณให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างสำนักงานของผู้ใช้งาน และรองรับการพัฒนาและเติบโตของระบบโทรคมนาคมของประเทศไทยซึ่งมีความต้องการระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่มีเสถียรภาพสูง และสามารถรองรับการรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่

โดยเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อทำธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางโครงข่ายความเร็วสูง ซึ่งมีระยะเวลา 15 ปี และเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากการทางรถไฟแห่งประเทศไทย ให้มีสิทธิที่จะติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงไปตามเส้นทางรถไฟ เป็นระยะเวลา 30 ปี ซึ่งเป็นเส้นทางที่บริษัทฯ มองว่าจะเสริมสร้างเสถียรภาพที่ดีให้กับบริการของบริษัทฯ และยังเป็นเส้นทางที่แตกต่างจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีอยู่เดิมของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ โดยภายหลังจากได้รับใบอนุญาตแล้ว บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นโครงข่ายภาคเอกชนที่มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุดและเริ่มเปิดดำเนินการให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ภายใต้ชื่อโครงข่าย Interlink Fiber Optic ในเดือนมิถุนายน 2556

โครงข่าย Interlink Fiber Optic ของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายซึ่งผสมผสานระหว่างโครงข่ายหลักตามเส้นทางของการรถไฟแห่งประเทศไทย รวมทั้งเส้นทางหลัก เส้นทางสำรอง และเส้นทางย่อยตามเส้นทางถนนผ่านเสาไฟฟ้า เพื่อเชื่อมต่อเข้าถึงลูกค้า ทำให้การเชื่อมต่อข้อมูลด้วยโครงข่ายของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ สามารถให้บริการครอบคลุมตั้งแต่ Interlink MPLS IP-VPN, Interlink Wavelength, Interlink Dark Fiber, Interlink IPLC และ Broadcast Services ซึ่งเหมาะสมสำหรับใช้ในกิจการเพื่อการสื่อสารและโทรคมนาคมทุกรูปแบบ โดยสามารถสื่อสารสัญญาณข้อมูล (Data) ภาพ (Video) เสียง (Voice) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet) โดยบริษัทฯ มีทีมวิศวกรดูแลบริการตลอด 24 ชั่วโมง และตลอด 365 วัน ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่าบริการของบริษัทฯ สามารถตอบสนองการส่งผ่านข้อมูลและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยสูงสุด และสามารถตรวจสอบสถานะของโครงข่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถป้องกันหรือแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที จึงทำให้โครงข่าย Interlink Fiber Optic สามารถให้บริการได้ด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ (Service Level Agreement) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.99% โดยโครงข่ายของบริษัทฯ ยังครอบคลุมพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ ปริมณฑล และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โครงข่ายของบริษัทฯ ให้บริการครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังต่างประเทศเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2557 ส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายต่อไปยังพันธมิตรในแถบอาเซียน เช่น ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา เวียดนาม พม่า และลาวได้

บริษัทฯ ได้ต่อยอดธุรกิจ โดยให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) เพื่อนำเอาประโยชน์ของการมีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั่วประเทศมาเป็นจุดขาย ซึ่งครอบคลุมการให้บริการเช่าพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ พื้นที่เซิร์ฟเวอร์เสมือนและศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (Disaster Recovery) แก่องค์กรต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน โดยดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ ถูกสร้างขึ้นเพื่อเป็นดาต้า เซ็นเตอร์โดยเฉพาะและได้ออกแบบ และก่อสร้างตามข้อกำหนดของดาต้า เซ็นเตอร์ ประเภท TIER 3 โดยมีพื้นที่ให้บริการรองรับลูกค้าได้มากถึง 369 Racks และในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการร่วมทุนขยายพื้นที่ให้บริการดาต้า เซ็นเตอร์ร่วมกับบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) - AIT และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) - WHA ซึ่งสามารถรองรับลูกค้าได้มากถึง 1,038 Racks ซึ่งได้เปิดให้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

12 มกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทฯ ได้บรรลุข้อตกลงกับ Etix Everywhere พันธมิตรดาต้า เซ็นเตอร์ระดับโลกจากออสเตรเลีย ซื้อหุ้นจากบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ AIT และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ WHA ที่ถือหุ้นใน เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 67 โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ETIX Bangkok #1” และตั้งเป้าที่จะขยายดาต้า เซ็นเตอร์แห่งนี้ เพื่อรองรับลูกค้าในอนาคตได้สูงถึง 2.4 เมกะวัตต์ เพื่อเสริมศักยภาพการขยายฐานลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ให้บริการคลาวด์ในต่างประเทศที่ต้องการใช้ไทยเป็นฐานที่ตั้งสำหรับดาต้า เซ็นเตอร์

และในปี 2566 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท โกลบอล ลิโทธิรปซีย์ เซอร์วิส (GLS) ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย และให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อขยายการลงทุนไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจพัฒนาเทคโนโลยีทางสาธารณสุขในประเทศไทย (Health Technology) ยกระดับเทคโนโลยีทางการแพทย์และสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืนในอนาคต

## 1.1.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจ



### วิสัยทัศน์ (Vision)

- 1) เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย
- 2) เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่เชื่อถือได้ที่สุดในประเทศไทย
- 3) เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับการยกย่องที่สุดในประเทศไทย



### พันธกิจ (Mission)

“ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกทั่วประเทศ, ดาต้า เซ็นเตอร์ ที่ปลอดภัยและทันสมัยที่สุด”  
ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ เชื่อมต่อกันใจปลอดภัยและวางใจได้ 100%



### Motto (คำขวัญ) “WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY”

ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติกที่รวดเร็วและมีเสถียรภาพที่สุดครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ  
รวมทั้งมีบริการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศตามความต้องการของคุณ เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้าทำให้ทุกการเชื่อมต่อคล่องตัวที่สุด



### Objective (เป้าหมาย)

บริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเชื่อมต่อสื่อสาร คือหัวใจสำคัญสำหรับทุกธุรกิจ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการให้บริการโครงข่ายทั่วประเทศ โดยให้ความสำคัญในการคิดค้นและผสมผสานเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน เพื่อพัฒนาความสามารถและศักยภาพของโครงข่าย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตลิงค์ไฟเบอร์ออฟติกเป็นโครงข่ายที่มีความรวดเร็วและเสถียรที่สุดในอุตสาหกรรมและสามารถรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ ก็นต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม โดยยังคงรักษาการให้ความสำคัญในการให้บริการแก่ลูกค้าและจะยึดความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่คล่องตัวที่สุด เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้าเพื่อทำให้ทุกการเชื่อมต่อของลูกค้านั้นเรียบง่ายไม่ซับซ้อน

## Core Value

# I G C T

## Innovative Thinker

กล้าคิด กล้าทำ อย่างสร้างสรรค์  
เพื่อสิ่งที่ดีกว่า

## ChALLENGER

กล้าที่จะท้าทายพัฒนาตนเองอย่างไม่หยุดนิ่ง  
และยอมรับในความผิดพลาด



## Giver

กล้าให้อย่างมีคุณภาพ  
ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## Team Player

ร่วมด้วยช่วยกัน อย่างเป็นหนึ่งเดียว  
ภายใต้เป้าหมายเดียวกัน

## 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ



ปี 2566

- บริษัทฯ จับมือลงนามความร่วมมือกับ Edge Centres พันธมิตรดาต้า เซ็นเตอร์ ระดับโลกจากประเทศออสเตรเลีย เปิดตัวศูนย์สำรองข้อมูล หรือ Data Center อย่างเป็นทางการแห่งแรกในประเทศไทย ที่ จ.เชียงใหม่ ในชื่อ “EC61” ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย 5G ตอบโจทย์ความต้องการในทุกธุรกิจ
- นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL พร้อมด้วย ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ จัดงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ในรูปแบบการประชุมแบบไฮบริด (Physical Meeting และ Electronic Meeting) ณ ห้องประชุมแกรนด์สุวรรณภูมิชั้น 7 อาคารอินเทอร์เน็ต ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก โดยผู้ถือหุ้นไฟเขียวอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0635 บาท กำหนดขึ้น XD วันที่ 10 พฤษภาคม 2566 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 26 พฤษภาคม 2566
- บริษัทฯ ได้รับงานใหม่จาก กองบริหารเครือข่ายสื่อสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นงานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ปี 2566- 2569 (ระยะเวลา 3 ปี) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) มูลค่า 124,581,999.29 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบสี่ล้านห้าแสนแปดหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบบาทยี่สิบเก้าสตางค์) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกทำงานโครงการใหญ่ ในสัญญาซื้อขายระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ประกอบระบบ พื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี พร้อมติดตั้ง ตามโครงการพัฒนาระบบโทรคมนาคมทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 1 งาน เป็นราคาทั้งสิ้น 39,500,000 บาท (สามสิบล้านเก้าพันห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนค่าติดตั้ง, ค่าฝึกอบรม, ค่าภาษีอากรอื่นๆ ค่าตรวจทดลองหรือทดสอบและค่าใช้จ่าย ทั้งปวงด้วยแล้ว ทั้งนี้ งานดังกล่าวจัดขึ้น ณ กองบัญชาการกองทัพไทย ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2566





- บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) โดยบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี การได้รับการรับรองดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงหลักบรรษัทภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน ดังปณิธานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาโครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 5 (ภาคใต้) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) มูลค่าทั้งสิ้น 297,208,550.00 บาท (สองร้อยเก้าสิบล้านสองแสนแปดพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2566 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2568
- บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าให้เข้าดำเนินงานติดตั้งโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) โดยเป็นงานติดตั้งโซลาร์เซลล์สำหรับสถานีฐาน และเสาโทรคมนาคมในพื้นที่ กรุงเทพฯและปริมณฑล, ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 4,224 Site รวมมูลค่างานทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 334 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาดำเนินการโครงการ 240 วันกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหัวใจหลักการดำเนินธุรกิจ
- บริษัทฯ เข้าซื้อกิจการบริษัท โกลบอล ลิโธริปซีย์ เซอร์วิสเสส จำกัด หรือ Global Lithotripsy Services Company Limited ผู้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายและให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์มีทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยเป็นการเข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของ GLS จากผู้ถือหุ้นเดิม ซึ่งรวมถึงทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ และสังหาริมทรัพย์ (ไม่เข้าข่ายเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน) ในราคารวมทั้งสิ้น 39,777,925.65 บาทคิดเป็นเงินประมาณ 1,989 บาทต่อหุ้น



- บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ โดยเป็นโครงการงาน “2022 OSP Frame Contract” ในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อสนับสนุนการขยายโครงข่าย Fiber Optic มูลค่างาน 106,079,155.21 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีระยะเวลาดำเนินงานโครงการ 1 ปี
- บริษัทฯ ได้บรรลุข้อตกลงกับ Etix Everywhere พันมิตร ดาต้า เซ็นเตอร์ระดับโลกจากออสเตรเลีย เพื่อซื้อหุ้นจากบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ AIT และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ WHA ที่ถือหุ้น ใน เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 67 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2565 โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ETIX Bangkok #1” และตั้งเป้าที่จะขยายดาต้า เซ็นเตอร์แห่งนี้เพื่อรองรับลูกค้าในอนาคตได้สูงถึง 2.4 เมกะวัตต์
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-EGM) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 มีมติ อนุมัติการซื้อ และรับโอนกิจการทั้งหมดระหว่าง ITEL และบริษัท เวทเธอเรีย อี จำกัด โดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 30,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ เวทเธอเรีย อี และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของเวทเธอเรีย อี ซึ่งเป็นบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด รวมถึงหุ้นสามัญจำนวน 612,000 หุ้น (หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนของ Blue Solution (BS) บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย เวทเธอเรีย อี) การเข้าลงทุนครั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ ITEL ขยายไปสู่ New S-Curve ในการประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบครบวงจร สำหรับภาครัฐและเอกชน ซึ่งไม่ซ้ำซ้อนกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งโอกาสการเข้าร่วมเสนองานในโครงการต่าง ๆ เพิ่มเติม
- บริษัทฯ ได้งาน โครงการเช่าใช้บริการวางจรรยาบรรณพร้อมอุปกรณ์สำหรับข้อมูล สำหรับโครงการ Cloud First Innovation 2020 ของบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด มูลค่าสัญญา 45,410,800 บาท (รวมภาษีแล้ว)
- บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC20000-1 :2018 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ซึ่งเป็นการการันตีถึงคุณภาพระดับ มาตรฐานสากลในการบริหารงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผน การออกแบบ การส่งผ่านบริการ การส่งมอบบริการ ไปจนถึงการติดตามผลการดำเนินงาน สร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย เพื่อแสดง ศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการ ตอบรับการปรับตัวธุรกิจยุคดิจิทัล
- บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ให้บริการมือถือรายใหญ่ได้งานติดตั้งโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) โดยเป็นงานติดตั้งโซลาร์เซลล์ สำหรับสถานีฐานทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) รวมมูลค่างานทั้งสิ้น 167,936,500.00 บาท (รวมภาษีแล้ว) โดยมีระยะเวลาดำเนินการโครงการ 180 วัน
- บริษัทฯ คว่างานติดตั้งโครงข่ายให้กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศไทย โครงการ “FTTX” ในพื้นที่ภาคใต้ มูลค่าโครงการรวม 167.33 ล้านบาท โดยมี ระยะเวลาดำเนินการติดตั้ง 165 วัน แสดงให้เห็นถึง ศักยภาพและจุดแข็งในพื้นที่ ที่สามารถรับงานและเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง
- บริษัท เคทีบีเอสที รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด ในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ เคทีบีเอสที มิกซ์ (KTBSTMR) มีมติ อนุมัติจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (E-EGM) ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมามีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซื้ออสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ในการดำเนิน กิจการเพิ่มเติมครั้งที่ 1 ในวงเงิน 750 ล้านบาท เพื่อเข้าลงทุนในกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์โครงการศูนย์รับฝากข้อมูล “INTERLINK DATA CENTER” ของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



- ทริสเรทติ้ง ประกาศจัดอันดับที่ระดับ “BBB” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” (Stable) แก่ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยการจัดอันดับนี้รวมเครดิตแบบสแตนด์อโลนไว้ด้วย Profile (SACP) ของ “bbb” และสถานะเป็นบริษัทย่อยของ บมจ.อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น (ILINK) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ตามการจัดอันดับกลุ่ม สะท้อนถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการเป็นผู้ให้บริการสื่อสาร ธุรกิจด้านโทรคมนาคม
- บริษัทฯ ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ครั้งที่ 4 (ITEL-W4) วันที่ 20 กรกฎาคม 2565 อายุ 2 ปี อัตราการใช้สิทธิ 1:1 (ราคาใช้สิทธิ 11.50 บาท)
- บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (BS) โดย บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย หรือ ITEL ถือหุ้นอยู่ 51% ได้รับความไว้วางใจจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) เป็นงานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสายสัญญาณ และอุปกรณ์ประกอบ Access Network System โรงไฟฟ้าสุราษฎร์ธานี โรงไฟฟ้ากระบี่ โรงไฟฟ้าจะนะเขื่อนบางลาง ศูนย์การเรียนรู้จะนะ และสำนักงาน กฟผ. มูลค่างาน 166 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และงานโซนภาคกลาง เป็นงานซื้อพร้อมติดตั้งติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสายสัญญาณและอุปกรณ์ประกอบ Access Network System โรงไฟฟ้าบางปะกง เขื่อนวชิราลงกรณ์ เขื่อนศรีนครินทร์ และสำนักงาน กฟผ. มูลค่างาน 151 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ BS จะให้การรับประกัน 1 ปีและจะให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขต่อเนื่องอีก 5 ปี
- บริษัทฯ ได้งานประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New E-Budgeting) แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ คิดเป็นมูลค่างานรวม 636.50 ล้านบาท โดยระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New E-Budgeting) ที่บริษัทจะร่วมพัฒนาขึ้นนั้นจะช่วยยกระดับงานด้านงบประมาณของประเทศ จาก Traditional เป็น Paperless มากขึ้น สามารถอัปเดตข้อมูล และเรียกดูข้อมูลแบบ Real Time ช่วยเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้รวดเร็วขึ้น
- ผ่านการรับรอง “การเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” โดยมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรองวันที่ 31 ธันวาคม 2565 - 30 ธันวาคม 2568 จากโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Against Corruption หรือ CAC) บริษัทฯ พร้อมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบการบริหารจัดการของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบสร้างจิตสำนึกให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหัวใจหลักการดำเนินธุรกิจ



- บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ New S-Curve ด้าน Big Data และ Security อาทิ Drone & Anti-drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytics และ Tele of Everything เพื่อสร้างโซลูชันที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกภาคส่วน พร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต
- บริษัทฯ เข้าลงนามในสัญญาบริการสื่อสารโทรคมนาคมของวิทยุคมนาคมแห่งประเทศไทย ตามโครงการจัดหาชุดวิทยุไม่โครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มูลค่างานทั้งสิ้น 78,831,425.00 บาท (เจ็ดสิบบาทถ้วนแปดแสนสามหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- บริษัทฯ เข้ารับรางวัล “ความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน” สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และรางวัล “บุคคลตัวอย่างแห่งปี” ประจำปี 2564 จากการคัดเลือกของคณะกรรมการในโครงการหนึ่งล้านกล้าความดี ตอบแทนคุณแผ่นดิน จัดโดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 ในวันที่พุธที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีมติอนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัท และการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อ 3. ของบริษัทฯ จากเดิม 40 ข้อ เป็น 64 ข้อ เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตของบริษัท
- บริษัทฯ ชนะการประกวดราคาเช่าศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง พร้อมติดตั้งอุปกรณ์แบบ Co-Location เป็นระยะเวลา 3 ปี ของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด ตามเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ ฝนจ.จ.บ 02/2564 ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 โดยเสนอราคาต่ำสุด เป็นเงินทั้งสิ้น 7,499,880.00 บาท (เจ็ดล้านสี่แสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง มีกำหนดติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมให้บริการภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยมีระยะเวลาให้บริการทั้งสิ้น 3 ปี
- บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพเต็ม 100 คะแนน จากการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี 2564 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย นำไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในประเทศไทย อันส่งผลให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ได้รับประกาศจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามโครงการจัดการรถยนต์ปฏิบัติการ พร้อมติดตั้งระบบตรวจจับอากาศยานไร้คนขับแบบ 1 เซ็นเซอร์ และอุปกรณ์รบกวนสัญญาณควบคุมอากาศยานไร้คนขับ พร้อมอุปกรณ์รบกวนสัญญาณไร้คนขับแบบพกพา (Drone Gun) จำนวน 11 คัน มูลค่างานทั้งสิ้น 552,722,500.00 บาท (ห้าร้อยห้าสิบล้านเจ็ดแสนสองหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง
- บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายหลังบริษัท อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ จำกัด (มหาชน) ได้รายงานการทำรายการจำหน่ายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 ว่าได้จำหน่ายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้กับบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) จำนวน 50,000,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 4.85 ของทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วของบริษัทฯ โดยการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- บริษัทฯ ได้รับงานโครงการจ้างเหมา ออกแบบ จัดหา พร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 1,400 กิโลเมตร ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ตามเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ PEA-CDD-04/2021 มูลค่างานทั้งสิ้น 99,938,000.00 บาท (เก้าสิบล้านเก้าแสนสามหมื่นแปดพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ระยะเวลาดำเนินการ 365 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา
- บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งได้ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2564 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของคณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร ในการพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ต่อเนื่อง ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- ตลาดหลักทรัพย์ได้อนุมัติการย้ายหลักทรัพย์ของ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี เทเลคอม จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี หมวดธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยย้ายจากตลาดเดิม คือ ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) กลุ่มอุตสาหกรรม : เทคโนโลยี มีผลตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป
- บริษัทฯ ได้รับงานจากการประปาส่วนภูมิภาคจำนวนทั้งสิ้น 2 โครงการ มูลค่ารวม 45,527,000.00 บาท (สี่สิบล้านห้าแสนสองหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) โดยประกอบด้วย
  - 1) โครงการเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ตามประกาศการประปาส่วนภูมิภาคเรื่องประกวดราคาเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) และเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ กจท. 59/2564 มูลค่า 26,477,000.00 บาท (ยี่สิบล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง
  - 2) โครงการเช่าบริการเครือข่ายเสมือนและระบบแจ้งเตือนข้อความสั้น (SMS) เพื่อรองรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้นำตามประกาศการประปาส่วนภูมิภาค เรื่อง ประกวดราคาเช่าบริการเครือข่ายเสมือนและระบบแจ้งเตือนข้อความสั้น (SMS) เพื่อรองรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้น้ำ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) และเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ กจท.60/2564 มูลค่า 19,050,000.00 บาท (สิบล้านห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง
- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 ต่อเนื่องติดกันเป็นปีที่ 2 จากการประกาศรายชื่อโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนการเป็นบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง สิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) ครบทุกมิติ
- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกรางวัล SET Awards 2021 กลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Rising Star Sustainability Awards และรางวัล SET Awards 2021 กลุ่มรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน



- บริษัทฯ ชนะการประมูลประกวดราคาค่าบริการระบบเครือข่ายเสมือนและระบบแจ้งเตือนข้อความสั้น (SMS) เพื่อรองรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้ น้ำ มูลค่าโครงการรวม 17,120,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีการประกาศส่วนภูมิภาคเป็นเจ้าของโครงการ
- บริษัทฯ ได้เข้าลงนามในสัญญางานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะที่ 4 กลุ่มงานที่ 1 ภาคเหนือ (กพน.1, กพน.2, กพน.3) ระยะทาง 9,929.44 กิโลเมตร ตามเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ กพภ. กบข. (ก)-002-2562 กกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มูลค่าโครงการรวม 96,187,650.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาให้บริการ 1,095 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา หรือวันที่ผู้รับจ้างได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ว่าจ้างให้เริ่มทำงานได้
- บริษัทฯ ได้งานโครงการจัดหาบริการคู่สายวงจรเช่า (Link) สำหรับธนาคารกรุงไทย Primary Link โดยบริษัท กรุงเทพคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด สัญญาโครงการดังกล่าว ครอบคลุมสาขาของธนาคารกรุงไทยทั้งสิ้น 1,559 สาขาทั่วประเทศ โดยมีมูลค่าโครงการ 165,000,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกทำงานโครงการใหญ่ จำนวน 2 โครงการจากกรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย และได้เข้าลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 รวมมูลค่า 135,584,460 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น 1. ลงนามในสัญญางาน ซ่อมพร้อมติดตั้งชุดวิทยุไม่โครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ตามโครงการจัดหาชุดวิทยุไม่โครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ มูลค่าโครงการรวม 85,897,460.00 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ 2. ลงนามในสัญญางาน ซ่อมชุดวิทยุไม่โครเวฟ (ส่วนต่อขยาย) พร้อมติดตั้ง มูลค่า 49,687,000.000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- บริษัทฯ ได้รับบันทึกข้อตกลงเพื่อต่ออายุสัญญาให้บริการพื้นที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Co-Location Service) กับสถาบันการเงินขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง ที่ศูนย์ข้อมูลดาต้า เซ็นเตอร์แห่งที่ 1 (Interlink Data Center) โดยมีการขยายสัญญาบริการอีก 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2568 รวมมูลค่าสัญญา 202,230,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- บริษัทฯ รับรางวัล นักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ในงานประกาศผลรางวัล SET Awards 2020 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร รางวัลดังกล่าวเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG (Environmental, Social and Governance) มาใช้ในการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมสามารถนำไปสู่การสร้างที่ยั่งยืนให้กับบริษัทฯ
- บริษัทฯ ได้รับงานจ้างเหมาออกแบบ และติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 3,600 กิโลเมตร ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ PEA-CDD-11/2020 มูลค่า 249,705,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาดำเนินการ 365 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา



## ปี 2563

- บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2013) โดยมาตรฐานดังกล่าว เป็นการรับรองว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดตามสัญญา อันเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลสำคัญด้วยเหตุนี้การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน จึงเป็นการพิสูจน์ให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต
- เริ่มให้บริการติดตั้งโซลาร์เซลล์ให้แก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจสื่อสาร เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรของลูกค้าสู่โลกยุคดิจิทัล เป็นอีกทางเลือกในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจของลูกค้า ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสะอาดได้อย่างคุ้มค่าเกิดคุณประโยชน์ในเรื่องสิ่งแวดล้อม การันตีด้วยมาตรฐานการให้บริการระดับสากล สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน



## ปี 2562

- ได้รับคัดเลือกให้รับรางวัล Special Recognition ภายใต้รางวัล “Rising Star Awards 2018” ซึ่งมอบให้กับบริษัทที่ได้รับพิจารณาถึงความมีศักยภาพของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของกรรมการ และส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการในประเทศไทย
- ได้รับรางวัล Asia’s Best Employer Brand Awards 2019 หรือ องค์กรนายจ้างดีเด่นระดับภูมิภาคเอเชีย จากสถาบัน Employer Branding Institute สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัทฯ จากการมีผู้บริหารที่มีความสามารถโดดเด่น เป็นแบบอย่างในการสนับสนุนการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ได้การยอมรับในระดับสากล โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสรรค์พัฒนาบุคลากรในองค์กรอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรที่มีความทันสมัย และสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล
- ได้รับรางวัล นักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในงานประกาศผลรางวัล SET AWARDS 2019 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรางวัลนี้มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นและให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญและความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน
- ชนะการประมูลโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงขนาด 24 Cores ของการไฟฟ้าภูมิภาค รวมระยะทาง 3,140 กิโลเมตร ร่วมกับ บริษัท อินฟอรมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) หรือ ICN มูลค่าโครงการรวม 213 ล้านบาท
- ร่วมจับมือกับบริษัท เอสไอเอสดีเอสทีบีวีซัน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ SIS เปิดให้บริการ SiS Cloud Services เพื่อรุกตลาดพบลูกค้ารายใหม่ในเมืองไทย เน้นจุดแข็งด้านการ Customize ให้องค์กรสามารถปรับแต่งระบบคลาวด์ได้ด้วยตนเอง นำเสนอโซลูชันและบริการผ่านคู่ค้ากว่า 2,000 ราย มุ่งเจาะ 5 กลุ่มองค์กรธุรกิจ อาทิ อสังหาริมทรัพย์ ค่าปลั๊กที่มีเครือข่ายสาขา ประกันภัย หน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐและบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์อิสระ



- ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการให้บริการ ISO/IEC 20000-1:2018 จาก BSI องค์กรระดับโลกที่ช่วยในเรื่องการปรับปรุงคุณภาพ ตามมาตรฐานในหลาย ๆ ด้าน โดย ISO/IEC 20000-1:2018 เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับมาตรฐานงานบริการด้าน IT ที่จะต้องครบวงจร และสามารถตอบสนองการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นระบบการจัดการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ Facility ต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัยในการเข้า-ออกห้องดาต้า เซ็นเตอร์, ระบบกล้อง CCTV, เจ้าหน้าที่คอยดูแล 24 ชั่วโมง, ระบบตรวจจับอุณหภูมิและความชื้น, ระบบไฟฟ้า 2 แหล่งจ่าย เป็นต้น
- บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และกลุ่มผู้ประกอบการโทรคมนาคมสร้างความตระหนักในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือกับภาครัฐในการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อแก้ไขปัญหาสายสื่อสารด้วยการศึกษาทดลองรูปแบบการจัดระเบียบสายบนเสาไฟฟ้ากับ (กฟน.) ในเส้นทางถนนนาครีวาส ถนนราชพฤกษ์และถนนศาลาธรรมสพน์ ตลอดจนร่วมกันศึกษาสภาพปัญหา ผลกระทบ เพื่อหาข้อสรุปแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและเหมาะสมเกี่ยวกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อการมีส่วนร่วมพัฒนาทัศนียภาพเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล
- เริ่มให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลความเร็วสูง สำหรับลูกค้ากลุ่มหลักทรัพย์ที่ต้องการการเชื่อมต่อแบบ “Low Latency” เพื่อให้บริการเฉพาะกลุ่มที่ใช้งานการเทรดด้วยความถี่สูง หรือ HFT (High Frequency Trading) ระหว่างศูนย์ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไปยังศูนย์รับฝากข้อมูลสำคัญที่ประเทศสิงคโปร์
- ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) บริษัทฯ พร้อมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบการบริหารจัดการของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์ต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ สร้างจิตสำนึกให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหัวใจหลักการดำเนินธุรกิจ
- ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการถ่ายทอดสดการเลือกตั้ง 2562 ด้วยระบบ Broadcast TV โดยเชื่อมโยงสัญญาณจากจุดนับคะแนนสำคัญ ๆ เช่น ศาลากลางเมืองกรุงเทพมหานคร และศาลาว่าการเมืองจังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลการนับคะแนนได้อย่างเรียลไทม์
- เริ่มให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลภาพของกล้องวงจรปิด (Surveillance as a Service) เพื่อเชื่อมกล้องวงจรปิดใน 6 พื้นที่ ภายในกรุงเทพมหานครเข้าด้วยกัน





## ปี 2561

- จัดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 625 ล้านบาท เพื่อสำรองสำหรับการใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (ITEL-W1)
- ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (ITEL-W1) เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 อายุ 3 ปี เริ่มใช้สิทธิได้หลังจาก (ITEL-W1) อายุครบ 2 ปี อัตราการใช้สิทธิ 1:1 ราคาการใช้สิทธิที่ 5 บาท
- เปิดให้บริการ Genesis Data Center ซึ่งเป็นความร่วมมือกันระหว่างบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (ITEL) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชัน เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (AIT) และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (WHA) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทใหม่ ซึ่งมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 210.00 ล้านบาท และมีสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ 33.33% และได้ลงทุนก่อสร้าง ศูนย์รับฝากข้อมูล ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐาน Tier 3 จาก UPTIME Institutional และมีพื้นที่ให้บริการทั้งสิ้นกว่า 1,038 Racks ซึ่งปัจจุบันให้บริการไปแล้วกว่า 30% ของพื้นที่ให้บริการทั้งหมด
- คณะกรรมการประกวดราคาโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน หรือ USO 2 สัญญาณกลุ่มที่ 8 ภาคใต้ มูลค่า 2,460.00 ล้านบาท
- คณะกรรมการประกวดราคาโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน หรือ USO 2 สัญญาณกลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 ร่วมกับ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (SKY) มูลค่า 2,196.00 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ 51% หรือคิดเป็น 1,119.96 ล้านบาท
- คณะกรรมการประกวดราคาโครงการจ้างระบบสื่อสารรองรับงาน DMS ของการไฟฟ้านครหลวง มูลค่างานทั้งสิ้น 414.36 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ 66.67% หรือคิดเป็น 276.40 ล้านบาท



## ปี 2560

- ศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) แห่งที่ 2 ภายใต้บริษัท เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด ได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ และเริ่มให้บริการ
- คณะกรรมการประกวดราคาและเข้าลงนามในสัญญาโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ 3,920 หมู่บ้าน (Zone C+) กลุ่มที่ 4 ภาคกลาง-ใต้ และกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา) มูลค่ารวมเป็น 1,868.24 ล้านบาท



## ปี 2559

- ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วประเทศไทย และจัดตั้งศูนย์ดูแลและซ่อมบำรุงทั้งสิ้น 38 ศูนย์
- เชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมไปยังประเทศลาว ที่ชายแดนประเทศไทย เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า
- เริ่มดำเนินการให้บริการแก่ลูกค้าใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติยืนยันการเพิ่มทุน และอนุมัติการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ดังนี้
  - (1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 140,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน
  - (2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 60,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของ ILINK ตามสัดส่วนการถือหุ้นใน ILINK ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน
- ออกและเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 200 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 5.20 บาท ในเดือนกันยายน 2559 โดยสามารถระดมทุนได้ทั้งสิ้น 1,040 ล้านบาท
- จัดทะเบียนหุ้นสามัญเพิ่มทุนและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 200 ล้านบาท (หุ้นสามัญจำนวน 200 ล้านหุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท) เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559
- ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 2 แห่ง โดยมีสัดส่วนในการถือหุ้นร้อยละ 33.33 เพื่อขยายธุรกิจศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) ซึ่งสามารถรองรับบริการได้มากถึง 624 Racks โดยได้เริ่มก่อสร้างในปี 2559 นี้



## ปี 2558

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการดังนี้
  - แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
  - เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 100 บาท เป็น 1 บาท
  - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 200 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 300 ล้านบาทเป็น 500 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 200,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้
    - (1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 130,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน
    - (2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 60,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของ ILINK ตามสัดส่วนการถือหุ้นใน ILINK ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน
    - (3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน
- ได้รับความสร้างและ/หรือปรับปรุงโครงข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมให้แก่บริษัท ทู มูฟ จำกัด มูลค่าประมาณ 180 ล้านบาท



## ปี 2558

- เชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมไปยังประเทศพม่า ที่ชายแดนประเทศไทยทั้ง 2 แห่ง คือ อำเภอแม่สอด จังหวัดตากและอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
- ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 64 จังหวัดทั่วประเทศไทย และจัดตั้งศูนย์ดูแลและซ่อมบำรุง ทั้งสิ้น 26 ศูนย์



## ปี 2557

- ขยายขอบเขตการให้บริการ โดยการสร้างจุดเชื่อมต่อโครงข่ายเอาไว้ตามสถานที่สำคัญ เช่น สนามกีฬา และสถานที่จัดการประชุมขนาดใหญ่ สำหรับใช้ในการถ่ายทอดสดเพื่อรองรับ “ดิจิทัลทีวี (Digital TV)” โดยเฉพาะ
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 270 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 30 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 270,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อนำเงินไปใช้ในการขยายโครงข่ายของบริษัทฯ
- ซื้ออาคารดาต้า เซ็นเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และเริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการพื้นที่ศูนย์ข้อมูล หรือดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)
- ได้รับการยอมรับคุณภาพของศูนย์รับฝากข้อมูลจากหน่วยงาน ISO ภายใต้ ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งถือเป็นมาตรฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจ
- ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 58 จังหวัดทั่วประเทศไทย และจัดตั้งศูนย์ดูแลและซ่อมบำรุง ทั้งสิ้น 24 ศูนย์
- ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ในการให้บริการวงจรร่วมบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) และวงจรร่วมเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International IP-VPN)
- เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่ายในต่างประเทศ เพื่อที่จะสามารถให้บริการส่งข้อมูลไปยังประเทศต่าง ๆ เช่น ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา เวียดนาม และฮ่องกง เป็นต้น
- ได้รับงานติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงสำหรับการไฟฟ้านครหลวงมูลค่าประมาณ 133 ล้านบาท



## ปี 2556

- ดำเนินการสร้างโครงข่ายครอบคลุม 40 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเน้นพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑลและจังหวัดที่สำคัญ
- เปิดให้บริการโครงข่าย Interlink Fiber Optic โดยเน้นการให้บริการด้านคุณภาพ โดยมีบริการตั้งแต่ Interlink MPLS IP-VPN, Interlink Wavelength และ Interlink Dark Fiber โดยมุ่งเน้นลูกค้าในกลุ่มธุรกิจการเงินและธนาคาร, ธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ
- จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและซ่อมบำรุงทั่วประเทศตามจังหวัดที่มีลูกค้าใช้บริการจำนวน 18 สาขา



## ปี 2555

- ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แบบที่สาม เลขที่ 3ก/55/001 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลาครอบคลุม 15 ปี
- ได้รับอนุญาตให้มีสิทธิแห่งทางที่จะติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตลอดแนวเส้นทางรถไฟ เพื่อใช้ในการให้บริการเป็นระยะเวลาครอบคลุม 30 ปี
- เริ่มดำเนินการติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั่วประเทศ โดยดำเนินการติดตั้งโครงข่ายครอบคลุม 10 จังหวัด โดยเน้นพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ และพื้นที่ใกล้เคียง



## ปี 2550

- ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ภายใต้การถือหุ้น 100% ของบริษัท อินเทอร์เน็ต ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 30 ล้านบาท

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้

ประเภทบริการ	ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1.รายได้จากการให้บริการโครงข่าย*	1,310.73	38.13	1,466.32	53.13	1,263.33	46.58
2.รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,994.52	58.02	1,154.49	41.83	1,005.96	37.09
3.รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์**	87.34	2.54	92.77	3.36	98.46	3.63
4. รายได้จากการขายและให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์	-	-	-	-	110.08	4.06
รวมรายได้จากการบริการ	3,392.59	98.69	2,713.58	98.32	2,477.83	91.36
กำไรจากการซื้อธุรกิจในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	54.36	2.00
กำไรจากการขายเงินลงทุนในกิจการร่วมค้า	-	-	-	-	140.09	5.17
รายได้อื่น***	45.18	1.31	46.36	1.68	40.00	1.47
<b>รวมรายได้</b>	<b>3,437.77</b>	<b>100.00</b>	<b>2,759.94</b>	<b>100.00</b>	<b>2,712.28</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : \* รายได้จากงานให้บริการโครงข่าย ประกอบด้วยรายได้จากงานบริการโครงข่าย และรายได้จากค่าบริการอื่น ซึ่งเกิดจากการให้เช่าอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่าย

\*\* รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ ประกอบด้วยรายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ รายได้ค่าไฟฟ้า และรายได้ค่าบริการจัดการดาต้า เซ็นเตอร์

\*\*\* รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย รายได้สนับสนุนกิจการจากคู่ค้า รายได้ชดเชยค่าเสียหายจากการประกันภัย รายได้ค่าปรับ และรายได้จากการขายเศษซาก



## 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ

### ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ซึ่งอนุญาตให้ บริษัทฯ ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)

### 1. การให้บริการโครงข่ายวงจรรหัสข้อมูลความเร็วสูง (Data Service)

บริษัทฯ ให้บริการโครงข่ายวงจรรหัสข้อมูลความเร็วสูง (Data Service) โดยใช้โครงข่าย Interlink Fiber Optic ซึ่งก่อสร้างโดยนำเทคโนโลยี Internet Protocol (IP) ที่ทันสมัยและเป็นพื้นฐานสำหรับการรับ-ส่งข้อมูล โดยอาศัยเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่ Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) และ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่จะเพิ่มขีดความสามารถของระบบโครงข่าย และสามารถให้บริการรับ-ส่งข้อมูลได้ครบทุกรูปแบบ ซึ่งเทคโนโลยีที่โครงข่าย Interlink Fiber Optic เลือกใช้ ทำให้สามารถให้บริการกับลูกค้าได้ถึงระดับ 3 (Layer 3 : Network Layer) โดยมีคุณสมบัติซึ่งเพิ่มขึ้นจากรดับ 2 (Layer 2 : Data Link Layer) ที่มีความสามารถเพียงควบคุมการรับ-ส่งข้อมูล ดังนี้ (1) ความสามารถด้านการบริหารจัดการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเน็ตเวิร์ก (Managed Network) (2) ความสามารถในการจัดการเส้นทางการรับ-ส่งข้อมูล (Routing) (3) ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญในการรับ-ส่งข้อมูลตามประเภทการใช้งาน (Class of Service) และ (4) ความสามารถในการรับรองคุณภาพในการให้บริการ (Quality of Service) โดยการจัดลำดับความสำคัญในการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่งมีผลอย่างมากในการบริหารจัดการการส่งข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งยังป้องกันไม่ให้เกิดเป็นคอขวดภายในโครงข่ายและสามารถรองรับการส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นถึงระดับ 100 Gbps และ 400 Gbps ในอนาคต

Layer	ลักษณะการทำงาน
Layer 3 : Network Layer	กำหนดเส้นทางการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย
Layer 2 : Data Link Layer	ควบคุมการรับส่งข้อมูลในระดับฮาร์ดแวร์ และตรวจสอบความถูกต้องในการรับ-ส่งข้อมูล
Layer 1 : Physical Layer	การกำหนดวิธีควบคุมการรับและการส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับบิต โดยการเชื่อมต่อเข้ากับสายรับ-ส่งข้อมูล

ทั้งนี้ การให้บริการโครงข่ายวงจรรหัสข้อมูลความเร็วสูงของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 6 ประเภท โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1) Interlink MPLS IP-VPN

บริการ Interlink MPLS IP-VPN เป็นบริการโครงข่ายส่วนตัวเสมือนจริง (Virtual Private Network : VPN) ที่มีการส่งผ่านข้อมูลด้วยเทคโนโลยีหลักคือ MPLS (Multi-Protocol Label Switching) ทำให้เกิดเป็นวงจรรวมและสามารถเชื่อมต่อระหว่างจุดใด ๆ ต่อจุดใด ๆ (Multi Point to Multi Point) ภายในองค์กรเข้าหากันได้โดยไม่ต้องส่งข้อมูลกลับมาประมวลผลที่ส่วนกลาง อีกทั้งยังสามารถกำหนดลำดับความสำคัญของข้อมูลตามประเภทการใช้งาน (Class of Service) และมีความสามารถในการรับรองคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service) โดยการจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่ง MPLS IP-VPN จะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการเช่าวงจรรหัสข้อมูลที่เชื่อมต่อระหว่างสำนักงานได้ และจะช่วยเพิ่มความสะดวกในการเชื่อมโยงโครงข่ายของลูกค้าที่มีอยู่ในหลาย ๆ พื้นที่ โดยที่ไม่จำเป็นต้องจองวงจรรส่วนตัวตลอดเวลา ทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถบริหารจัดการ การส่งผ่านข้อมูลด้วยระบบบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management System-NMS) เพื่อทำการตรวจสอบและควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในโครงข่ายทั้งหมดและสามารถช่วยบริหารจัดการอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นของผู้ใช้บริการได้อีกด้วย และในกรณีเกิดเหตุขัดข้องยังสามารถเปลี่ยนเส้นทางส่งข้อมูลไปยังเส้นทางสำรองแบบอัตโนมัติภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว (น้อยกว่า 50 มิลลิวินาที) จึงสามารถมั่นใจได้ว่าการให้บริการจะอยู่ในสภาวะปกติตลอด 24 ชั่วโมง

บริการ Interlink MPLS IP-VPN นั้นเหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดใด ๆ ต่อจุดใด ๆ (Multi Point to Multi Point) เช่น การเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานขององค์กรที่มีสำนักงานสาขามากกว่า 2 แห่ง เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต เป็นต้น รวมทั้งกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีการรับ-ส่งข้อมูลมากกว่า 1 ประเภท ไม่ว่าจะเป็นประเภท Voice, Video, Data หรือ Internet ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังสามารถให้บริการกับผู้ใช้ที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2 ที่มีความต้องการเชื่อมต่อจากจุดแลกเปลี่ยนอินเทอร์เน็ตไปยังลูกค้าปลายทางผ่านทางบริการดังกล่าวของบริษัทฯ ได้อีกด้วย และนอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อต่อยอดไปยังบริการเสริมอื่น ๆ เช่น บริการโทรศัพท์ผ่านระบบโครงข่าย (Voice over MPLS), ระบบการประชุมเสมือนจริงผ่านระบบโครงข่าย (Video Conference over MPLS) และการบีบอัดข้อมูล และการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ (High Definition TV Broadcast) เป็นต้น

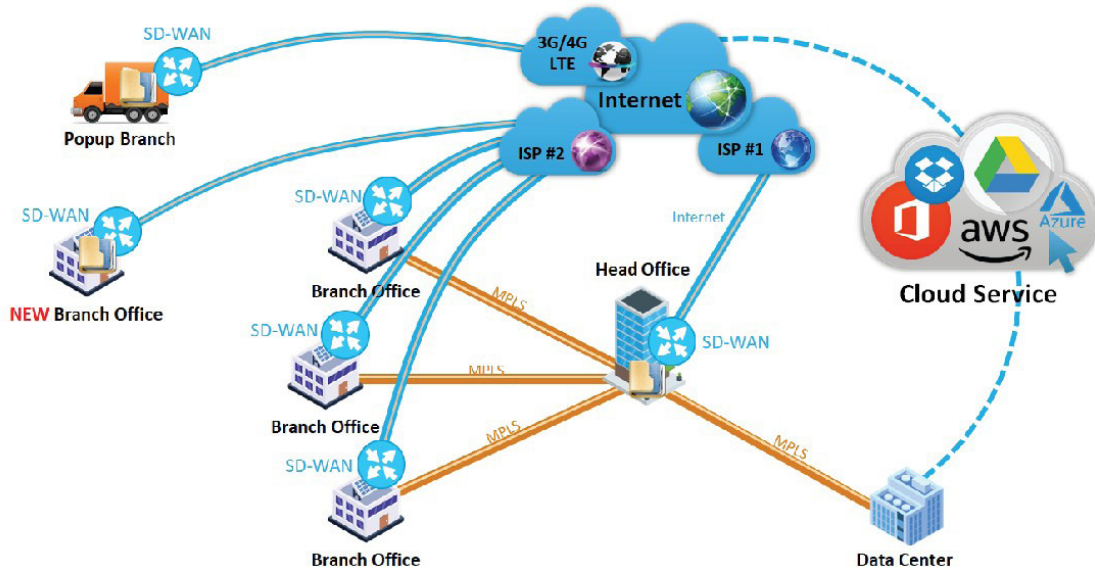


### จุดเด่นของบริการ Interlink MPLS IP-VPN

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- มีเสถียรภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพสูงเช่นเดียวกับ Leased Line, Frame Relay และ Asynchronous Transfer Mode (ATM)
- สามารถจัดลำดับความสำคัญของแต่ละแอปพลิเคชันการใช้งานได้ตั้งแต่ภาพ เสียง ข้อมูลและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามแต่ละความต้องการของลูกค้าแต่ละราย และสามารถรับรองคุณภาพการให้บริการตามระดับการให้บริการ (QoS) ที่กำหนดได้
- มีการเชื่อมต่อโครงข่ายหลักแบบ Ring Topology ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อแบบวงแหวน เพื่อความเสถียรของโครงข่ายและเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดตลอดการใช้งาน เนื่องจากหากโครงข่ายเกิดความขัดข้องที่จุดใดจุดหนึ่ง โครงข่ายจะยังคงให้บริการได้ตามปกติ
- ระบบจัดหาเส้นทางอัตโนมัติในกรณีเส้นทางบางเส้นทางขัดข้อง (วงจร Back Up)
- โครงข่ายหลักสามารถรองรับการเชื่อมต่อขนาดใหญ่ได้ถึง 100 Gbps
- มีความยืดหยุ่นในการเพิ่มหรือลดความเร็วที่ลูกค้าต้องการใช้บริการในแต่ละจุด หรือเพิ่มหรือลดขนาดของช่องสัญญาณได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบ NMS นอกจากนี้ในกรณีที่พบเหตุขัดข้องบริษัทฯ สามารถเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ของผู้ใช้งานได้ เพื่อความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้สามารถแก้ปัญหาได้จากส่วนกลางทันที โดยอาจจะไม่จำเป็นต้องเดินทางไปจุดที่เกิดเหตุขัดข้อง
- สามารถเลือกเทคโนโลยีการเชื่อมต่อ (Access) ได้หลากหลาย เช่น Fast Ethernet/Gigabit Access, Leased Line เป็นต้น โดยไม่ต้องแยกระบบเน็ตเวิร์กทำให้ลูกค้าสะดวกต่อการดูแลและซ่อมบำรุง
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด

## 2) Interlink SD-WAN

เป็นบริการที่เสริมความสามารถและความมั่นคงของโครงข่าย MPLS เดิมด้วยเทคโนโลยี SD-WAN หรือ Software-Defined Wild Area Network ด้วยความสามารถในการบริหารจัดการโครงข่ายที่เหนือกว่า ทำให้เทคโนโลยี SDN กำลังได้รับความสนใจมากขึ้น



### จุดเด่นของบริการ Interlink SD-WAN

- **Bandwidth Management:** สามารถนำ Bandwidth Internet ในแต่ละ Link มารวมกันได้ เพื่อลดปัญหา Traffic ไม่เพียงพอ อีกทั้งยังสามารถออกอินเทอร์เน็ตได้ด้วย IP เดียวกันไม่ว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตที่เส้นก็ตาม
- **Operational Complexity:** ช่วยให้การตั้งค่าต่าง ๆ ง่ายขึ้น และใช้เวลาไม่นาน เพราะส่วนใหญ่ Router SD-WAN จะเป็นแบบ Automated ในการหาและสร้างเส้นทางจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง
- **Fragmented Security:** ง่ายต่อการบริหารจัดการ เพราะมีระบบ Dashboard สำหรับจัดการทุกฟังก์ชันในหน้าจอเดียว
- **Application Awareness:** สามารถรับรู้และจำกัดการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของผู้ใช้ได้ เมื่อทราบปริมาณการใช้งานของแอปพลิเคชัน สามารถสั่งบล็อกการใช้งานเป็นรายบุคคล และเป็นช่วงเวลาได้ พร้อมสรุปรายงานการใช้งานได้จาก Dashboard ด้วยตัวเอง
- **Application Downtime:** กรณีที่แอปพลิเคชัน หรือ Link เส้นใดเส้นหนึ่ง Down ระบบจะสามารถค้นหาและจัดสรรเส้นทางใหม่โดยอัตโนมัติ พร้อมด้วยทีมงาน NMC ที่คอยมอนิเตอร์ดูแล ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน อีกทั้งยังสามารถกำหนดสิทธิ์ให้ลูกค้าตรวจสอบมอนิเตอร์ได้ด้วย
- **Cloud App Readiness:** มี Cloud Server ในตัว ลูกค้าจึงไม่ต้องใช้ต้องจัดหาเพิ่ม
- **Scalability:** การขยายสาขาใหม่สามารถลดต้นทุนการเช่า Link หรืออุปกรณ์ Router ที่ทำหน้าที่ VPN เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตไปยังสาขานั้น
- **Operating Costs:** จากข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถลดต้นทุนค่าดำเนินการต่าง ๆ ได้ทันที ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และสามารถนำเงินไปบริหารจัดการส่วนอื่น ๆ ได้ด้วย

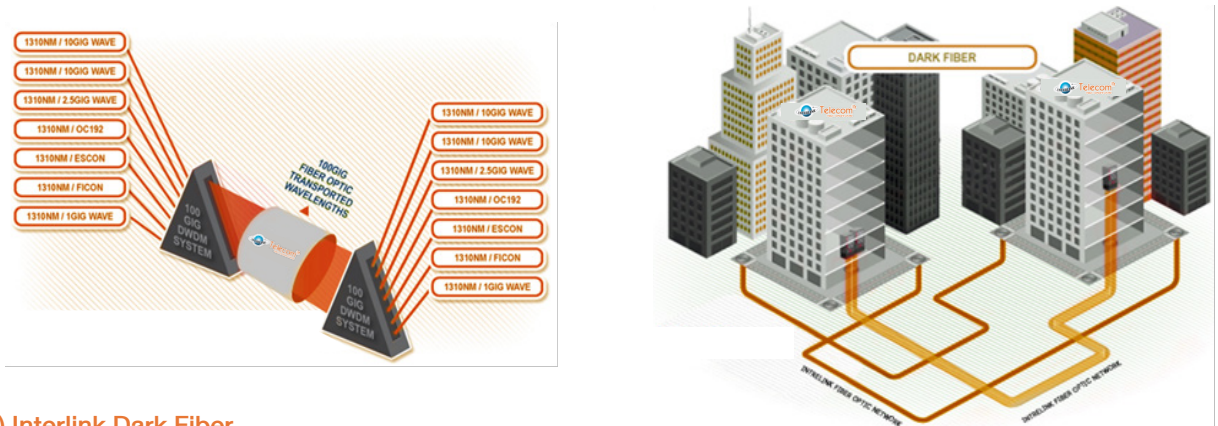


### 3) Interlink Wavelength

บริการ Interlink Wavelength เป็นการให้บริการเชื่อมต่อเพื่อรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับผู้ให้บริการที่มีความต้องการความกว้างของช่องสัญญาณ (Bandwidth) มากกว่า 1Gbps ขึ้นไป โดยเป็นการส่งข้อมูลผ่านโครงข่าย Interlink Fiber Optic ด้วยเทคโนโลยีหลัก DWDM ซึ่งเป็นเทคนิคการส่งข้อมูลบนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยใช้วิธีส่งข้อมูลไปบนหลาย ๆ ช่วงความยาวคลื่น จึงทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลจำนวนมากไปพร้อม ๆ กันบนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งข้อมูล เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดต่อจุด และมีความต้องการช่องสัญญาณขนาดใหญ่มากกว่า 1 Gbps ขึ้นไป กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของ Interlink Wavelength เช่น กลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างดาต้า เซ็นเตอร์ 2 แห่ง กลุ่มผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ เป็นต้น

#### จุดเด่นของบริการ Interlink Wavelength

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- รองรับการส่งผ่านข้อมูลขนาดใหญ่สามารถเลือกใช้บริการได้ตั้งแต่ 1Gbps/ 2.5Gbps/ 10Gbps/ 40Gbps และ 100Gbps
- ต้นทุนของการรับ-ส่งข้อมูลต่อ Mbps ต่ำกว่าการเชื่อมต่อแบบปกติ
- สามารถเลือกเทคโนโลยีการเชื่อมต่อ (Access) ได้หลากหลาย เช่น DWDM, SDH และ Ethernet
- ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อที่มีราคาแพง
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด



### 4) Interlink Dark Fiber

บริการ Interlink Dark Fiber เป็นการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลของผู้ใช้บริการผ่านโครงข่าย Interlink Fiber Optic ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเลือกเทคโนโลยีสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลที่ตนเองต้องการได้โดยอิสระ รวมถึงยังเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการโครงข่ายเองทั้งหมด ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดต่อจุดและมีความต้องการช่องสัญญาณขนาดใหญ่ รวมทั้งมีบุคลากรที่จะบริหารจัดการโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งลูกค้าเป้าหมายหลักจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ เช่น กลุ่มธนาคารพาณิชย์ กลุ่มผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 1, 2 และ 3 เป็นต้น

#### จุดเด่นของบริการ Interlink Dark Fiber

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- รองรับเทคโนโลยีตามแต่ที่ผู้ใช้บริการเลือกและยังสามารถกำหนดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ ไม่ว่าจะเป็น High Definition TV Broadcast 3G, 4G หรือ 5G เป็นต้น
- โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ใช้บริการได้รับการดูแลอย่างดีจากทีมงานของบริษัทฯ โดยลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์ควบคุมโครงข่าย (Network Operation Center) ของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ช่วยเฝ้าระวังและติดตามสถานะของระบบได้
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด



### 5) Interlink IPLC

เป็นการให้บริการวางจรสื่อสารความเร็วสูง เพื่อเชื่อมต่อในลักษณะจุดต่อจุด (Point to Point) ผ่านโครงข่าย Interlink Fiber Optic ในประเทศไทยไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก ผ่านทางโครงข่ายความร่วมมือของพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้นำด้านการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลในต่างประเทศ (Global Network Operator) เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดต่อจุดไปยังปลายทางในต่างประเทศ หรือการเชื่อมต่อจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เช่น องค์กรหรือธุรกิจที่มีสาขาอยู่ต่างประเทศ สถานทูต หรือองค์กรระหว่างชาติ ธุรกิจการโรงแรม และการท่องเที่ยว ธุรกิจขนส่ง, ธุรกิจนำเข้าและส่งออก, ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และกลุ่มผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 1, 2 และ 3 เป็นต้น

#### จุดเด่นของบริการ Interlink IPLC

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- เป็นวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีความเร็วคงที่อยู่ที่ตลอดเวลาทำให้สามารถใช้งานของความกว้างของช่องสัญญาณ (Bandwidth) อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- เป็นวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่รองรับการสื่อสารทุกรูปแบบไม่ว่าจะเป็นภาพ เสียง ข้อมูลและมัลติมีเดียอื่น ๆ
- สามารถรองรับการเชื่อมต่อได้หลากหลาย เช่น DWDM SDH และ Ethernet
- รองรับการส่งผ่านข้อมูลขนาดใหญ่สามารถเลือกใช้บริการได้ตั้งแต่ 1Gbps/ 2.5Gbps/ 10Gbps/ 40Gbps และ 100Gbps
- ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อที่มีราคาแพงตลอดเส้นทางจากต้นทางไปยังปลายทาง
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด

### 6) Broadcast Services

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) พร้อมเป็นโครงข่ายที่รองรับการให้บริการในรูปแบบของธุรกิจบรอดแคสต์อย่างเต็มประสิทธิภาพด้วยการนำเสนอโซลูชันในการส่งสัญญาณ และออกอากาศโดยทีมงานวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ โดยบริษัทฯ มีโครงข่ายที่ติดตั้งเอาไว้รองรับแล้วในแต่ละสถานีฐานที่เป็นต้นทางและปลายทาง เพื่อรองรับการออกอากาศทุกรูปแบบซึ่งอุปกรณ์ที่เราได้นำไปวางเพื่อรองรับการให้บริการนั้นนับว่าเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการยอมรับมาตรฐานในระดับโลก โดยในการวางระบบให้แก่ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจบรอดแคสต์ทุกรายนั้น บริษัทฯ เน้นให้ความสำคัญในการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเส้นทางที่แตกต่างกันมากกว่าปกติรวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการใช้งานที่จะเป็นรูปแบบการสำรอง (Redundancy) ทั้งหมดโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) ที่ใช้สำหรับการออกอากาศต้องมีอย่างน้อยสองเส้นทางในการส่งสัญญาณเพื่อเป็นเส้นทางหลัก (Main Link) และเส้นทางสำรอง (Backup Link) รวมถึงออกแบบให้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) มีการเดินสายมาจากชุมสายที่แตกต่างกัน (Node) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุขัดข้องพร้อมกัน (Single Point of Failure)

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับส่งสัญญาณ (Encoder) และรับสัญญาณ (Decoder) บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับบริการในการติดตั้ง และดูแลรักษาโดยจัดทีมวิศวกรในการติดตั้งและดูแลให้ค่าปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน ให้การตอบสนองของการบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยบริษัทฯ มีศูนย์ปฏิบัติการ Network Management Center (NMC) ดูแลเฝ้าระวังในทุก ๆ ส่วนของการรับบริการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถมั่นใจได้ว่าวางใจบริการของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการพัฒนาบริการร่วมกับลูกค้าในการตอบโต้ และขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

## ตารางสรุปลักษณะบริการโครงข่ายวงจรรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงของบริษัทฯ มีดังนี้

บริการ	Bandwidth	เทคโนโลยี	ลักษณะการใช้งาน	อายุสัญญาเฉลี่ยประมาณ
1. Interlink MPLS IP-VPN	1 Mbps - 100 Gbps	MPLS & DWDM	เชื่อมต่อระหว่างสำนักงานที่มีสาขามากกว่า 2 แห่ง	15 เดือน
2. Interlink SD-WAN	1 Mbps - 10 Gbps	MPLS & Internet	สำหรับบริหารจัดการ LINK WAN ขององค์กรที่มีหลายสาขา และแต่ละสาขามีการกลับมาใช้งานหลากหลาย Application หรือออก Internet ที่สำนักงานใหญ่	12 เดือน
3. Interlink Wavelength	1 - 100 Gbps	DWDM	เชื่อมต่อเพื่อรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ ที่ต้องการ Bandwidth มากกว่า 1Gbps ขึ้นไป	12 เดือน
4. Interlink Dark Fiber	Unlimited	-	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์บริหารการรับ-ส่งข้อมูลของลูกค้าโดยตรง และลูกค้าจะเป็นผู้บริหารจัดการโครงข่ายเองทั้งหมด	18 เดือน
5. Interlink IPLC	1 Mbps - 100 Gbps	MPLS & DWDM	เชื่อมต่อกับโครงข่ายต่างประเทศ	12 เดือน
6. Broadcast Services	500 Mbps - 1 Gbps	MPLS	เชื่อมต่อระหว่างไทยคมกับสถานีออกอากาศ	12 เดือน

ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสัญญาให้บริการงานโครงข่ายวงจรรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงที่มีกำหนดการให้บริการในอนาคตจำนวน 1,044.93 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นสัญญาที่มีกำหนดการให้บริการภายในปี 2568 จำนวน 724.57 ล้านบาท และให้บริการตั้งแต่ปี 2569 เป็นต้นไปจำนวน 557.39 ล้านบาท

### ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับบริการโครงข่ายวงจรรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง

บริษัทฯ มีทีมฝ่ายขายเป็นของตนเองที่จะทำการติดต่อและเจรจากับลูกค้าโดยตรงโดยบริษัทฯ แบ่งทีมขายออกเป็น 5 กลุ่มตามลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเนื่องจากแต่ละกลุ่มลูกค้ามีความต้องการที่แตกต่างกันโดยฝ่ายขายจะทำหน้าที่ดูแลและนำเสนอบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าและเลือกสรรบริการให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจของลูกค้าแต่ละรายเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยลูกค้าของบริษัทฯ ครอบคลุมทั้งกลุ่มลูกค้าเอกชนและหน่วยงานของภาครัฐซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

**1. กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจทั่วไป (BIZ)** หมายถึงกลุ่มผู้ประกอบการที่ต้องการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานขององค์กรที่มีสำนักงานสาขามากกว่า 2 แห่ง หรือการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานกับศูนย์สำรองข้อมูล โดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ เช่น บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด , บริษัท เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) , บริษัท อินทรี ดิจิตอล จำกัด , บริษัท ตะวันแดง ดีซีเอ็ม จำกัด, บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท หาดทิพย์ จำกัด (มหาชน) , บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท ทิปโก้ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน), บริษัท สยามชัย เซอร์วิส จำกัด, บริษัท ออโรรา ดีไซน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอฟเอ็น แพลคตอรี เอ้าท์เลท จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

**2. กลุ่มผู้ประกอบการด้านการถ่ายทอดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ (MBC)** หมายถึงกลุ่มสถานีโทรทัศน์กลุ่มผู้ประกอบการกลุ่มเคเบิลทีวี ผู้ประกอบการดิจิทัลทีวีและผู้ผลิตรายการ (Content Provider) ที่ต้องการส่งกระจายข่าวสารข้อมูลมัลติมีเดีย (Multimedia) ต่าง ๆ ไปยังผู้รับปลายทางซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องการช่องสัญญาณขนาดใหญ่สำหรับการรับ ส่งข้อมูลมัลติมีเดียแบบ Real Time โดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ เช่น บริษัท ทริปเปลี่วี่ บรอดคาสท์ จำกัด (ไทยรัฐทีวี), บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด (GMM) , บริษัท บีซี มัลติมีเดีย จำกัด (ช่อง 3) และบริษัท บางกอกมีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด (PPTV) เป็นต้น

**3. กลุ่มผู้ประกอบการให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม (ISP)** หมายถึงผู้ประกอบการที่ให้บริการด้านโครงข่ายสื่อสารข้อมูลบริการด้านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่บริการด้านระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องการช่องสัญญาณสำหรับรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่และให้ความสำคัญต่อเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลและผู้ให้บริการออกแบบระบบ (System Integrator) เพื่อให้บริการลูกค้าในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมโดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ เช่น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นต้น

**4. กลุ่มผู้ประกอบการธนาคารบริษัทหลักทรัพย์และบริษัทประกัน (BFI)** หมายถึงผู้ประกอบการกลุ่มธนาคารบริษัทหลักทรัพย์และบริษัทประกัน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีสาขาเป็นจำนวนมากและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลโดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ 2014 จำกัด, บริษัท ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน), บริษัท สตาร์ มั่นใจ จำกัด (มหาชน), บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), บริษัท หลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เสียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด, ธนาคาร เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน), ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ บริษัท หลักทรัพย์หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด

**5. กลุ่มลูกค้าที่เป็นองค์กรภาครัฐ (GOV)** หมายถึงหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้วิธีจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะเดียวกันกับระเบียบของทางราชการ เช่น มีการสอบราคาการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) โดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ ได้แก่ กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ, การประปาส่วนภูมิภาค, กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด, กรมส่งเสริมสหกรณ์, กรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย และ สำนักงบประมาณ เป็นต้น

## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีงานบริการติดตั้งโครงข่ายที่ยังไม่ได้ส่งมอบให้ลูกค้า จำนวน 726.68 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะสามารถส่งมอบให้เสร็จสิ้นทั้งหมดได้ภายในปี 2567 - 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงการ	มูลค่างานตามสัญญา* (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	มูลค่างานที่ส่งมอบและรับรู้รายได้แล้ว	มูลค่าตามสัญญาคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2567*
1. 2023-2024 Optical Fiber Cable Installation	249.00	67.94	181.06
2. สัญญาซื้อขายพร้อมการติดตั้งอุปกรณ์ขยายจุดให้บริการ Wi-Fi ณ โรงเรียนที่มีบริการศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล	94.25	-	94.25
3. งานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ) ระยะทาง 11,313.59 กิโลเมตร	116.43	58.96	57.47
4. งานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	94.00	47.60	46.40
5. สัญญาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	591.95	552.03	39.92
6. โครงการปรับปรุงระบบโครงข่ายกล้องโทรทัศน์ระบบวงจรปิด (CCTV) 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	37.00	-	37.00
7. โครงการจ้างเหมางานซ่อมแซมและบำรุงรักษา (Maintenance) สำหรับโครงข่าย Optical Fiber Cable ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	44.46	18.38	26.08
8. โครงการจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 700 กิโลเมตร	55.56	31.10	24.46
9. โครงการ 2024 Maintenance Agreement OSP Optical Fiber Cable for ER	16.67	5.49	11.18
10. โครงการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร	38.73	29.05	9.68
11. โครงการซื้อขายพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับการจ่ายไฟ ระบบ 115 kV Closed Loop Circuit แบบ Teleprotection	7.96	-	7.96
12. โครงการยกระดับมาตรฐานและเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว การกวดขันวินัยจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุด้วยระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอัจฉริยะ (Smart CCTV) ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2	301.26	297.07	4.19
13. งานติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น	231.81	44.78	187.03
<b>รวม</b>	<b>1,879.08</b>	<b>1,152.40</b>	<b>729.68</b>

หมายเหตุ : \* มูลค่าตามสัญญาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริง และมูลค่าตามสัญญาคงเหลือที่คาดว่าจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละช่วงเวลา อาจมีการเปลี่ยนแปลงจากที่ระบุไว้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามสัญญาหรืออาจส่งมอบงานไม่ได้ตามกำหนด

## กลยุทธ์การแข่งขัน

### 1.1 การติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเส้นทางที่แตกต่าง

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของเสถียรภาพในการเชื่อมต่อข้อมูลที่สูงที่สุด โดยผู้ใช้งานต้องสามารถใช้งานโครงข่ายได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ (Service Availability) บริษัทฯ จึงเลือกใช้เสาโทรเลขตามแนวรถไฟเป็นเส้นทางหลักในการวางโครงข่าย Interlink Fiber Optic เนื่องจากเสาโทรเลขตามแนวรถไฟนั้นมีความปลอดภัยสูงกว่าเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะซึ่งมีโอกาสเกิดการหักโค่นจากอุบัติเหตุบนท้องถนนได้มากกว่าเสาโทรเลขตามแนวรถไฟโดยบริษัทฯ ได้ทำสัญญากับการรถไฟแห่งประเทศไทยเพื่อขออนุญาตทำการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามเสาโทรเลข การวางโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามแนวรถไฟทำให้บริษัทฯ สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายในการพาดสายลงได้เนื่องจากความถี่ของเสาโทรเลขตามแนวรถไฟมีน้อยกว่าเสาไฟฟ้าตามแนวถนน

นอกจากนี้ ในการวางโครงข่าย Interlink Fiber Optic ตามเส้นทางหลัก เส้นทางสำรองและเส้นทางย่อยที่เข้าถึงลูกค้าซึ่งจะต้องวางโครงข่ายไปตามเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะนั้นบริษัทฯ จะพิจารณาเลือกที่จะติดตั้งในเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับผู้ให้บริการรายอื่นเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการให้แก่ลูกค้า และสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น

### 1.2 การให้บริการผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงถึงเส้นทาง (End to End Fiber Optic) และครอบคลุมทั่วประเทศ

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการเชื่อมต่อข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องบริษัทฯ จึงได้สร้างโครงข่ายโดยกำหนดให้เป็นเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง ซึ่งรวมถึงโครงข่ายย่อยที่ทำการเชื่อมต่อไปยังลูกค้าปลายทาง (Access) เนื่องจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงนั้น สามารถรองรับการรับ-ส่งข้อมูลได้สูงสุดและมีเสถียรภาพในการใช้งานที่มากกว่าโครงข่ายประเภทอื่น ๆ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์หรือโครงข่ายสายทองแดง เป็นต้น นอกจากนี้การที่โครงข่ายของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง ทำให้ไม่เกิดปัญหาคอขวดจากการเปลี่ยนประเภทโครงข่ายในการรับ-ส่งข้อมูลจึงทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่มหรือลดขนาดของสัญญาณในช่วงเวลาซึ่งโครงข่ายบางโครงข่ายอาจไม่สามารถดำเนินการให้ได้เนื่องจากมีข้อจำกัดของโครงข่ายที่ไม่เป็นโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้วางโครงข่ายครอบคลุมแล้วทั้งสิ้น 77 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งการที่โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ครอบคลุมทั่วประเทศและจะเชื่อมต่อกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา ลาว และพม่า นั้นจะทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งการเชื่อมต่อภายในประเทศและการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศและรวมถึงสามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการให้เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

### 1.3 การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีเสถียรภาพ

บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยี MPLS (Multi Protocol Label Switching) และ DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) โดยเป็นเทคโนโลยีที่จะเพิ่มขีดความสามารถของระบบโครงข่ายและสามารถให้บริการรับ-ส่งข้อมูลได้ครบทุกรูปแบบ ซึ่งสามารถให้บริการกับลูกค้าได้ถึงระดับ 3 (Layer 3: Network Layer) ซึ่งมีคุณสมบัติที่เพิ่มขึ้นจากระดับ 2 (Layer 2: Data Link Layer) ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยี MPLS นั้นจะช่วยเพิ่มความสามารถด้านการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเน็ตเวิร์กและการจัดการเส้นทางการส่งข้อมูล (Routing) ซึ่งมีผลอย่างมากในการบริหารจัดการกับการรับ-ส่งข้อมูลที่เป็นคอขวดและรองรับการส่งสัญญาณและข้อมูลชนิดต่างๆ ที่เพิ่มมากขึ้นและในส่วนของเทคโนโลยี DWDM นั้นจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการรับ-ส่งข้อมูลภายในโครงข่ายโดยใช้วิธีส่งข้อมูลไปบนหลาย ๆ ช่วงความยาวคลื่นไปในเส้นใยแก้วนำแสง 1 เส้น ซึ่งทำให้สามารถส่งข้อมูลได้มากถึง 100 Gbps และด้วยเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยให้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมีความปลอดภัยและระบบมีเสถียรภาพซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และเป็นเทคโนโลยีที่ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมรายใหญ่ของโลกต่างเลือกใช้ เช่น Singtel AT&T Verizon และ British Telecom เป็นต้น

### 1.4 การให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization)

บริษัทฯ มีนโยบายให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) จากการที่บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความต้องการที่ผู้ใช้บริการอาจมีความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ เช่น ธนาคารบางสาขาอาจจำเป็นต้องใช้งานด้านการส่งข้อมูลภาพมาก ในขณะที่อีกสาขาหนึ่งอาจไม่มีความจำเป็นดังกล่าวบริษัทฯ จะดำเนินการออกแบบบริการให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายในแต่ละพื้นที่ตามความต้องการของลูกค้าด้วยนโยบายการให้บริการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ มีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจไม่สามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าได้เนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น โครงข่ายการให้บริการเทคโนโลยีหลักที่ใช้งาน เป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการจัดสัมมนาด้านเทคโนโลยีร่วมกับผู้ว่าด้านเทคโนโลยี เช่น CISCO, Huawei, Ericsson และอื่น ๆ เพื่อให้วิศวกร หรือทีมผู้บริหารของผู้ใช้บริการมีความเข้าใจในเทคโนโลยีที่มากขึ้น ทำให้เกิดความต้องการใหม่ ๆ ที่บริษัทฯ สามารถตอบโจทย์ได้และรวมถึงเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้งานให้มีความเชื่อมั่นในบริการและไม่เปลี่ยนไปใช้ผู้ให้บริการรายอื่น

## 1.5 การดำเนินงานธุรกิจโดยเน้นความเป็นกลาง

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง โปร่งใส และเปิดกว้างสำหรับทุกองค์กรที่ต้องการเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจที่ต้องการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือองค์กรที่ต้องการโซลูชันการเชื่อมต่อที่เสถียรและปลอดภัย บริษัทฯ พร้อมรองรับทุกความต้องการในการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม ตั้งแต่การให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสง การเชื่อมต่อศูนย์ข้อมูล ไปจนถึงโซลูชันโครงข่ายเฉพาะสำหรับองค์กร บริษัทฯ เชื่อมมั่นว่าแนวทางการให้บริการที่เป็นกลางและโปร่งใส ช่วยสร้างโอกาสให้ทุกองค์กรสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างเท่าเทียม ส่งเสริมการเติบโตของทุกภาคส่วนในยุคดิจิทัล และเป็นรากฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ

## 1.6 คุณภาพบริการ Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับ 99.99%

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เป็นข้อตกลง เพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการเพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้รับบริการตามระดับที่ตกลงกันไว้โดยธุรกิจการให้บริการโทรคมนาคมมีการรับประกันมาตรฐาน Service Level Agreement ที่ระดับที่แตกต่างกัน เช่น SLA 99% หรือ SLA 99.99% ซึ่งเป็นระดับการให้บริการที่จะเกิดการขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ (Downtime) เพียง 438 นาที หรือ 43 นาที สำหรับการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน 30 วัน ต่อเดือนตามลำดับ โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้ด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.99% เนื่องจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งเป็นเส้นทางหลักของบริษัทฯ ติดตั้งบนเสาโทรเลขตามเส้นทางรถไฟประกอบกับการมีเส้นทางสำรองซึ่งติดตั้งบนเสาไฟฟ้าตามเส้นทางถนนซึ่งจะสามารถป้องกันปัญหาอันอาจเกิดจากการขัดข้องของเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งได้ โดยเมื่อเกิดปัญหาที่เส้นทางหนึ่งระบบก็จะทำการสลับเปลี่ยนไปใช้โครงข่ายในอีกเส้นทางหนึ่งได้

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบการเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน โดยทีมงานในศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย Network Management Center (NMC) ที่จะคอยเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุเสีย และตรวจติดตามแก้ไขในกรณีที่มีเหตุเสียต่าง ๆ เกิดขึ้นในระบบของบริษัทฯ ซึ่งสามารถตรวจจับได้จากทุกวงจรของลูกค้าที่ใช้บริการกับบริษัทฯ และมีการแจ้งเตือนและแจ้งอัปเดตทุกครั้งที่มีความคืบหน้าในการดำเนินงานเพื่อให้ลูกค้าที่ใช้บริการรู้ความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานซึ่งการเข้าแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ จะสามารถดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมงเนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทฯ นั้นติดตั้งอยู่ในพื้นที่ที่บริษัทฯ สามารถเข้า-ออกได้ตลอดเวลาแม้ในเวลากลางคืนหรือวันหยุด ซึ่งจะดำเนินการผ่านทางทีมงานของบริษัทฯ ที่อยู่ประจำศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่ายตามภูมิภาคต่าง ๆ (Operation and Maintenance Center) ทั้ง 38 ศูนย์หลักและ 52 ศูนย์ย่อยทั่วประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังนำเอาเทคโนโลยีการตรวจติดตามทีมงาน GPS Tracking เพื่อตรวจเช็คความเรียบร้อยและประสิทธิภาพการเข้าแก้ไขเหตุเสียของทีมงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าที่ใช้บริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดและสามารถประกันความเสียหายให้น้อยที่สุดกับลูกค้าของบริษัทฯ หากเกิดเหตุเสียขึ้นภายใต้นโยบายการควบคุมการบริการซึ่งกำหนดระยะเวลาการเข้าถึงเหตุเสียและซ่อมเหตุเสียทั่วประเทศ (Mean Time to Recover : MTTR) ไว้ที่ 4 ชั่วโมงทั่วประเทศ โดยในปัจจุบัน บริษัทฯ สามารถรักษาคุณภาพการเข้าซ่อมเหตุเสียคืนทั่วประเทศ 2 ชั่วโมง 30 นาที

## 1.7 การดูแลหลังการขายโดยทีมวิศวกร 100%

บริษัทฯ มีนโยบายให้บริการหลังการขายด้วยทีมวิศวกร 100% เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงทีเนื่องจากบริการของบริษัทฯ เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทำให้มีความซับซ้อนในการดำเนินการและแก้ไขเหตุขัดข้อง บริษัทฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญในการจัดตั้งทีมวิศวกรให้เป็นผู้รับเรื่องและผู้แก้ไขปัญหาทำให้สามารถย่นระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงได้อย่างมีนัยสำคัญ และสามารถทำให้ลูกค้าพอใจบริการและมั่นใจบริการในกรณีมีเหตุเสียเกิดขึ้นหรือต้องการความช่วยเหลือต่าง ๆ อีกด้วย

## 1.8 การให้บริการเสริมอื่น ๆ แก่ลูกค้าผ่านพันธมิตรที่มีความชำนาญในธุรกิจ

บริษัทฯ สามารถให้บริการเสริมอื่น ๆ แก่ลูกค้าผ่านความร่วมมือที่ดำเนินการร่วมกับพันธมิตรของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านเสียง (Voice) หรือบริการด้านอื่น ๆ ที่ลูกค้าต้องการ เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายกับลูกค้าและเป็นการให้บริการแบบเต็มรูปแบบ (One Stop Service) บริษัทฯ จึงร่วมมือกับผู้ให้บริการและพันธมิตรของบริษัทฯ ในการนำเสนอบริการอื่น ๆ ที่ลูกค้าต้องการใช้ในครั้งเดียวโดยบริษัทฯ จะเลือกและแนะนำบริษัทต่าง ๆ ให้กับลูกค้าเป็นผู้ตัดสินใจและสามารถเปรียบเทียบบริการและราคาได้อย่างเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะรับผิดชอบในเรื่องความน่าเชื่อถือของพันธมิตรที่บริษัทฯ ได้แนะนำให้กับลูกค้าด้วยกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้พันธมิตรและผู้ให้บริการอื่น ๆ เลือกที่จะนำเสนอบริการของบริษัทฯ ไปในการขายของแต่ละบริษัทด้วยเช่นกัน

## 2. การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation)

การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ เป็นการให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ออกแบบ และดำเนินการติดตั้งโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบสื่อสารความเร็วสูง ซึ่งเป็นการนำเอาความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร รวมถึงการทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากบุคลากรในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศให้เกิดเป็นรายได้

โดยบริษัทฯ จะต้องศึกษาโครงสร้างของพื้นที่ และโครงสร้างของระบบต่าง ๆ ที่จะต้องเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน เพื่อทำการออกแบบระบบและอุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อการเชื่อมโยงดังกล่าว และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากลูกค้าแล้ว บริษัทฯ จะทำการว่าจ้างผู้รับเหมาที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญในแต่ละด้าน และมีความพร้อมทั้งทางด้านเครื่องมือและบุคลากร มาเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งในส่วนงานนั้น ๆ โดยที่วิศวกรของบริษัทฯ จะมีหน้าที่ในการควบคุมการก่อสร้างหรือติดตั้งระบบอีกทอดหนึ่ง พร้อมทั้งทำการทดสอบให้ผลงานของบริษัทฯ มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ และเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการหลังการขายด้วยการรับประกันคุณภาพของผลงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าโดยกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ จะเป็นกลุ่มผู้ประกอบการให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส สติกชอนิโอฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด เป็นต้น และรวมถึงการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ด้วย

### ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับการให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

ทีมงานขายของบริษัทฯ จะทำการเสนอการให้บริการกับลูกค้าโดยตรง โดยมุ่งเน้นไปที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่มีความต้องการในการขยายโครงข่าย โดยในการให้บริการนั้นบริษัทฯ จะวางแผนงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำโครงการขึ้นมา เพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานในภาพรวมของลูกค้า ทั้งนี้จากการที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นของตนเอง ซึ่งในปัจจุบันโครงข่ายของบริษัทฯ นั้นครอบคลุมพื้นที่ 77 จังหวัดทั่วประเทศ จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับความยอมรับและความเชื่อใจจากกลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน

โครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)
1. โครงการติดตั้ง ADSS Optical Fiber Cable รองรับ FRTU สำหรับโครงการ DMS*	การไฟฟ้านครหลวง	2557-2558	133.00
2. โครงการสร้างและ/หรือปรับปรุงโครงข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมภายใต้ Project FTTX	บริษัท ทู มูฟ จำกัด	2558-ปัจจุบัน	186.28
3. โครงการสร้างและ/หรือปรับปรุงโครงข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคม ภายใต้ Project 4G	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	2559-ปัจจุบัน	140.09
4. โครงการประชารัฐ	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	2559-2560	84.03
5. จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับงานเสริมความมั่นคง (Protection)**	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2559-2560	49.20
6. โครงการเน็ตประชารัฐ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	2560	35.73
7. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบกลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง - ภาคใต้)	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2560-2567	1,595.65
8. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้รวม 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา)	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2560-2567	150.36
9. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชม. ระยะ 3 ภาคเหนือ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2560-2563	57.72



โครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)
10. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชม. ระยะ 3 ภาคใต้	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2560-2563	63.27
11. 2018 Optical Fiber Cable	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2561	455.10
12. โครงการติดตั้ง ADSS Optical Fiber Cable รองรับ FRTU สำหรับโครงการ DMS***	การไฟฟ้านครหลวง	2561-2562	276.40
13. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2562-2568	1,119.96
14. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 8 ภาคใต้	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2562-2568	2,460.00
15. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบ Figure - 8 Corrugated Steel Type Armour ชนิด G.652D ขนาด 24 Cores จำนวน 164 เส้นทางระยะทางรวม 3,140 กิโลเมตร****	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2562-2563	127.80
16. สัญญาจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะที่ 4 กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2563-2566	96.19
17. โครงการจัดหาชุดวิทูโมโครเวฟ แบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยวิธีคัดเลือก	กรมการสื่อสารทหาร	2563-2564	85.90
18. โครงการซื้อชุดวิทูโมโครเวฟ (ส่วนต่อขยาย) พร้อมติดตั้ง งบประมาณเพิ่มเติมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยวิธีคัดเลือก	กรมการสื่อสารทหาร	2563-2564	49.69
19. งานจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาและติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 3,600 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2563-2564	249.71
20. โครงการซื้อชุดวิทูโมโครเวฟ แบบ IP และอุปกรณ์ประกอบระบบ พร้อมติดตั้ง โครงการจัดหาชุดวิทูโมโครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ประจำปีงบประมาณ 2564	กรมการสื่อสารทหาร	2564	78.83
21. งานจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง จำนวน 109 เส้นทาง ระยะทาง 1,400 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2564-2565	99.94
22. โครงการยกระดับมาตรฐานและเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว การกวดขันวินัยจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุ ด้วยระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอัจฉริยะ (Smart CCTV) ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	2564-2566	322.35
23. งานติดตั้ง Solar Cell สำหรับสถานีฐาน	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2565	167.94

โครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)
24. 2022 Optical Fiber Cable	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	2565	99.14
25. ODN for FBB Project Phase 10	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	2565	167.33
26. สัญญาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	สำนักงานงบประมาณ	2565-2567	591.95
27. 2023-2024 Optical Fiber Cable	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	2566-2567	249.00
28. สัญญาจ้างติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งที่สถานีฐานและเสาโทรคมนาคม (TRUE PHASE 5)	บริษัท พรีเมียร์ โซลูชั่น จำกัด	2566-2567	333.75
29. งานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ) ระยะทาง 11,313.59 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2566-2569	116.43
30. สัญญาจ้างออกแบบ จัดหา และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar PV) สำหรับ โครงการ AIS สถานีฐาน 4,500 แห่ง	บริษัท กันกุล ยูทิลิตี้ แอนด์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด	2566-2567	54.68
31. โครงการจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 700 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2567-2568	55.56
32. โครงการซื้อขายพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับการจ่ายไฟ ระบบ 115 kV Closed Loop Circuit แบบ Teleprotection	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2567-2568	7.96
33. สัญญาซื้อขายพร้อมการติดตั้งอุปกรณ์ขยายจุดให้บริการ Wi-Fi ณ โรงเรียนที่มีบริการศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2567-2568	94.25
34. โครงการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)	2567-2568	38.73
35. โครงการปรับปรุงระบบโครงข่ายกล้องโทรทัศน์ระบบวงจรปิด (CCTV) 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	บริษัท ฟอรัท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	2568	37.00

หมายเหตุ : \*เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับ ILINK โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 95.62 ของมูลค่างานทั้งหมด  
 \*\*เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับ ILINK โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 90.39 ของมูลค่างานทั้งหมด  
 \*\*\*เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) ("ICN") โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 66.67 ของมูลค่างานทั้งหมด  
 \*\*\*\*เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) ("ICN") โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 60.00 ของมูลค่างานทั้งหมด

## กลยุทธ์การแข่งขัน

### 2.1 ประสบการณ์และความชำนาญในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

จากการที่บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม โดยเฉพาะการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง ทำให้บริษัทฯ มีความเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า และสามารถออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ด้วยความชำนาญและประสบการณ์ จึงทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการติดตั้งได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาที่จำกัด ด้วยคุณภาพงานบริการที่มีมาตรฐาน ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ เช่น การไฟฟ้านครหลวง, บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), และบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

### 2.2 การบริหารต้นทุนโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่บริษัทฯ มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพที่พร้อมทั้งทางด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการลูกค้า โดยที่บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มในส่วนดังกล่าวไม่จำเป็นเป็นการฝีกอบรมพนักงาน ตลอดจนการลงทุนในอุปกรณ์เพิ่มเติม และยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถจัดสรรทรัพยากรบุคคลที่บริษัทฯ มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทำให้การบริหารต้นทุนโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้การที่บริษัทฯ มีโครงข่ายเป็นของตัวเองทำให้บริษัทฯ สั่งซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นจำนวนมากอยู่เป็นประจำ ทำให้บริษัทฯ สามารถเจรจาต่อรองราคากับผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมได้ในราคาที่ต่ำกว่าผู้ประกอบการรายอื่น (Economy of Scale) และทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขัน

### 2.3 การบริการและการให้คำปรึกษาอย่างครบวงจร

บริษัทฯ ให้บริการในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ตั้งแต่ให้บริการคำปรึกษาและออกแบบโครงข่ายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละรายที่มีความต้องการที่แตกต่างกันตลอดจนการบริหารจัดการโครงการที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการให้บริการหลังการขายให้กับลูกค้า เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ทางเทคนิคแก่ทีมวิศวกรของลูกค้า เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการรับประกันคุณภาพของผลงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

### 2.4 การรับประกันและดูแลซ่อมบำรุงหลังการขาย

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ ให้บริการในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ลูกค้าแล้วนั้น ลูกค้าของบริษัทฯ มีความต้องการที่จะให้บริษัทฯ รับประกันและดูแลซ่อมบำรุงต่อเนื่องในกรณีที่เกิดเหตุเสียใด ๆ ในช่วงภายหลังจากการติดตั้งเป็นเวลาอย่างน้อย 1 - 2 ปี แล้วแต่ลูกค้า ทำให้บริษัทฯ ซึ่งมีพนักงานและทีมซ่อมบำรุงอยู่แล้วสามารถสร้างความแตกต่างจากผู้ติดตั้งบริการทั่วไปที่ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายด้วยได้และทำให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าหลาย ๆ กลุ่มและรวมถึงอาจเป็นการต่อยอดรายได้ในอนาคตหากลูกค้าพิจารณามอบหมายและจัดจ้างให้บริษัทฯ ดูแลซ่อมบำรุงต่อไปหลังหมดการรับประกัน

### 3. การให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)

ศูนย์รับฝากข้อมูล Interlink Data Center ถูกสร้างขึ้นบนพื้นฐานของเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เพื่อให้การรับ-ส่งข้อมูลและทุกการสื่อสารทำได้สะดวกรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันดาต้า เซ็นเตอร์ได้ก้าวเข้ามาเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของแต่ละองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ โดยศูนย์รับฝากข้อมูล Interlink Data Center เป็นพื้นที่สำหรับให้บริการรับฝากข้อมูลหรือเครื่องเซิร์ฟเวอร์และเป็นพื้นที่สำหรับให้บริการศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Center) แก่องค์กรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองตามจุดประสงค์และความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน เช่น การย้ายเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้ามายังศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในด้านการลงทุนเพิ่มและการดูแลรักษา หรือเพื่อเป็นศูนย์สำรองในการดำเนินธุรกิจ (Back Up Site) หรือเพื่อป้องกันผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุการณ์ร้ายแรงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยไม่คาดคิดทั้งนี้ศูนย์รับฝากข้อมูล (Data Center) ของบริษัทฯ เป็นอาคารที่ถูกออกแบบและก่อสร้างขึ้นเพื่อให้เป็นดาต้า เซ็นเตอร์ โดยเฉพาะ ซึ่งได้ก่อสร้างตามข้อกำหนดมาตรฐานของดาต้า เซ็นเตอร์ ประเภท 3 (TIER 3) และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่มีวันหยุด โดยมีเสถียรภาพการให้บริการ (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982% และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001: 2022 และ ISO/IEC20000-1: 2018 ทั้งนี้ ศูนย์ข้อมูลของบริษัทฯ มีขนาด 2,000 ตารางเมตร และรองรับอุปกรณ์ได้ทั้งหมด 369 Racks ตั้งอยู่ เลขที่ 9/1 ซ. 01 กาญจนานิกะ 5/5 ถ.กาญจนานิกะ แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 และในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนกับ Etix Everywhere ในการจัดสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลแห่งใหม่ ซึ่งมีพื้นที่ให้บริการกว่า 10,000 ตารางเมตร (พื้นที่รวม) ซึ่งจัดสรรเป็นพื้นที่ให้บริการศูนย์ข้อมูล (White Space) กว่า 3,000 ตารางเมตร หรือคิดเป็นจำนวนตู้ที่สามารถมาใช้บริการได้ทั้งสิ้น 1,038 Racks ตั้งอยู่ที่ 111/11-12 ม. 11 ต.บางโหลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

ตารางสรุปคุณสมบัติ Data Center ในแต่ละ TIER

ลักษณะ:	TIER 1	TIER 2	TIER 3	TIER 4
ระบบไฟฟ้าและระบบทำความเย็น	1 Active	1 Active	1 Active / 1 Passive	2 Active
จำนวนอุปกรณ์สำรอง (ขั้นต่ำสำหรับทุกระบบ)	N	N + 1	N + 1	2(N + 1)
อัตราส่วนพื้นที่สนับสนุนต่อพื้นที่วางอุปกรณ์	20%	30%	80-90%	100%
Data Center (White Space)	20 - 30	40 - 50	40 - 60	50 - 80
กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำต่อพื้นที่	วัตต์/ตารางฟุต	วัตต์/ตารางฟุต	วัตต์/ตารางฟุต	วัตต์/ตารางฟุต
ความสูงของพื้นยก (Raised Floor)	12 นิ้ว	18 นิ้ว	30 - 36 นิ้ว	30 - 36 นิ้ว
ความสามารถในการรับน้ำหนักของพื้น	85 ปอนด์/ตารางฟุต	100 ปอนด์/ตารางฟุต	100 - 150 ปอนด์/ตารางฟุต	150 ปอนด์/ตารางฟุต ขึ้นไป
แรงดันไฟฟ้าใช้งาน	208,480V	208,480V	12 - 15 kV	12 - 15 kV
ระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ (Downtime) ต่อปี	28.8 ชั่วโมง	22.0 ชั่วโมง	1.6 ชั่วโมง	0.4 ชั่วโมง
อัตราการใช้งานได้ (Site Availability)	99.67%	99.75%	99.98%	100.00%

ที่มา : มาตรฐานของ Uptime Institute ซึ่งเป็นบริษัทรับรองมาตรฐาน Data Center จากประเทศสหรัฐอเมริกา

## การออกแบบอาคาร เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ร่วมกับผู้ออกแบบศูนย์ข้อมูลที่มีประสบการณ์รวมทั้งปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อให้อาคาร เซ็นเตอร์ มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งานสูงสุด เปิดกว้างให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเสรี (Carrier Neutral) ภายใต้มาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและความเร็วสูง โดยในการออกแบบนั้นได้ดำเนินการจัดสร้างเป็นอาคาร 3 ชั้น และแยกอาคารกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ออกจากอาคารหลัก เพื่อป้องกันอุปกรณ์ของลูกค้าที่มาใช้บริการจากเสียงและแรงสั่นสะเทือน ในส่วนของพื้นที่ชั้น 1 ด้านหน้า สร้างเพื่อให้เป็นพื้นที่รับรองลูกค้าและด้านหลังสร้างเป็นพื้นที่จัดวางอุปกรณ์ไฟฟ้า

ซึ่งได้สร้างฐานรับน้ำหนักซึ่งสามารถรองรับได้ถึง 1,000 กิโลกรัมต่อตารางเมตร ทุกชั้นในส่วนของชั้น 2 และชั้น 3 ออกแบบและก่อสร้างเป็นพื้นที่สำหรับให้บริการรับฝากข้อมูลและอุปกรณ์ของลูกค้า โดยมีการออกแบบพื้นที่ของระบบสนับสนุน แยกจากพื้นที่ให้บริการลูกค้ากับผู้ใช้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่ให้เข้าถึงพื้นที่ให้บริการลูกค้าได้โดยง่าย เพื่อความปลอดภัยสูงสุดและยังมิฐานรองรับพิเศษเพื่อให้สามารถรับน้ำหนักเพิ่มได้ถึง 1,300 กิโลกรัมต่อตารางเมตร (266.26 ปอนด์ต่อตารางฟุต) ซึ่งสามารถรองรับอุปกรณ์ได้ทุกรูปแบบตามของลูกค้าต้องการใช้งาน โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

<b>1. การก่อสร้างอาคาร</b>	สร้างตามข้อกำหนด TIER 3 ซึ่งอาคาร เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ ออกแบบให้มีระบบสาธารณูปโภคสำรอง (Redundant Infrastructure) เพื่อลดโอกาสในการเกิดความผิดพลาดของระบบ รวมทั้งมีระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง และได้มีการออกแบบให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งรองรับการเกิดเหตุร้าย เช่น ภัยธรรมชาติ และอัคคีภัย เป็นต้น
<b>2. ระบบทำความเย็น</b>	มีระบบทำความเย็นที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งคอยวัดและควบคุมให้อุณหภูมิอยู่ที่ระดับที่เหมาะสมที่สุดสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คือ ประมาณ 18-27 องศาเซลเซียส และให้ความชื้นประมาณร้อยละ 50 ± ร้อยละ 10 รวมทั้งบริษัทฯ ออกแบบให้มีการติดตั้งระบบทำความเย็นสำรอง เพื่อใช้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้การติดตั้งระบบทำความเย็นที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น
<b>3. ระบบการรักษาความปลอดภัย</b>	มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ กล่าวคือ มีระบบรักษาความปลอดภัยตั้งแต่ระบบควบคุมการเข้าออกตัวอาคารและห้องเซิร์ฟเวอร์ ที่รองรับการยืนยันตัวตนสูงสุดถึง 3 ระดับ (3-Factor Authentication) ระบบกล้องวงจรปิดทั่วอาคารทั้งภายนอกและภายในห้องเซิร์ฟเวอร์ และสามารถบันทึกภาพย้อนหลังได้ไม่ต่ำกว่า 90 วัน รวมทั้งติดตั้งระบบตรวจจับน้ำรั่วซึม ระบบตรวจจับควันไฟความเร็วสูง และระบบดับเพลิงอัตโนมัติที่ทันสมัย ที่ใช้สารเคมีที่ไม่เป็นอันตรายต่อคนและสิ่งแวดล้อม เพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่อุปกรณ์ และข้อมูลของลูกค้าตลอดจนสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าโดยได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001: 2022 และ ISO/IEC 20000-1: 2018
<b>4. ระบบการติดต่อสื่อสาร</b>	เป็นศูนย์รวมของโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network จากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้สามารถใช้งานเชื่อมต่อกับโครงข่ายของอินเทอร์เน็ตลิงค์และผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ได้ง่าย สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมด้วยทีมงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลเรื่องการเชื่อมต่อ นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ที่เชื่อมต่อไปยังระบบอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange-NIX) ขนาด 80 Gbps และต่างประเทศ (International Internet Gateway-IIG) ขนาด 40 Gbps

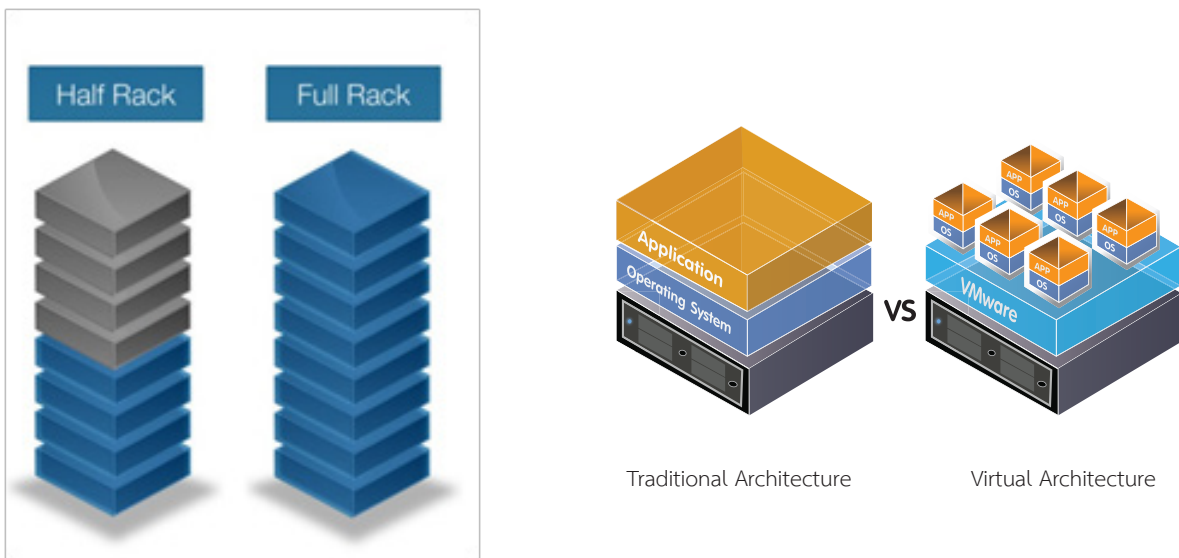
การให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

### 1. Co-Location

เป็นบริการที่ลูกค้าดาต้า เซ็นเตอร์ ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ใช้บริการในปัจจุบันโดยเป็นบริการรับฝากวางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้าในพื้นที่ส่วนตัวที่ทางบริษัทฯ จัดเตรียมไว้เป็นการเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยมีทีมวิศวกรของบริษัทฯ คอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาและให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด และบริการ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์และต้นทุน

การบริหารงานลูกค้าที่ใช้บริการประเภทนี้มักจะเป็นกลุ่มผู้ใช้งานที่มีเครื่องเซิร์ฟเวอร์เป็นของตนเองหากแต่มองหาสถานที่ที่มีระบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมและครบวงจร เช่น ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองไฟฟ้า หรือระบบการเชื่อมต่อ เช่น กลุ่มบริษัทขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ที่ต้องการความปลอดภัยสูงหรือกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ต้องการกระจายความเสี่ยงของการตั้งระบบอยู่ที่เดียว เป็นต้น

ทั้งนี้สำหรับการให้บริการรับฝากวางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้า นั้นลูกค้าสามารถเลือกรูปแบบในการบริการได้ทั้งในรูปแบบการให้บริการตามขนาดพื้นที่ที่ลูกค้ากำหนดหรือตามจำนวนตู้เซิร์ฟเวอร์ของลูกค้าก็ได้



### 2. Virtual Server

เป็นการให้บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือนคุณภาพสูง ซึ่งการทำงานในแต่ละเซิร์ฟเวอร์นั้นจะแยกกันอย่างอิสระ โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกสรรในเรื่องของขีดความสามารถ เช่น CPU RAM Hard Disk ระบบปฏิบัติการตลอดจนโปรแกรมการใช้งานและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างอิสระตามความต้องการ จึงทำให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน และรองรับการอัปเดตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีทีมวิศวกรของบริษัทฯ คอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหา และให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด และบริการ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีการทำงานที่ผิดปกติ ทั้งนี้บริการดังกล่าวเข้ามามีบทบาทในระบบปัจจุบันมากขึ้นเพราะสามารถลดปัญหาการจัดซื้อเซิร์ฟเวอร์แยกในแต่ละหน่วยงานและโครงการทำให้ลดในส่วนที่ไม่จำเป็นและปรับขนาดตามความต้องการให้เหมาะสมกับแต่ละงานมากขึ้นซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ เช่น เครื่องเซิร์ฟเวอร์ขนาดใหญ่คุณภาพสูงเพื่อมารองรับบริการแอปพลิเคชันต่าง ๆ เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป ที่ต้องการมีเครื่องเซิร์ฟเวอร์เป็นของตนเอง เช่น กลุ่มบริษัทขนาดกลางถึงขนาดใหญ่เจ้าของเว็บไซต์ที่มีการใช้งานทรัพยากรสูง และผู้ที่ต้องการความเสถียรที่สูงกว่าทั่วไป เป็นต้น ซึ่งเล็งเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีและมีความพร้อมที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เพื่อเป็นการใช้งานตามจำเป็นและตามความเหมาะสมเท่านั้น

### 3. Disaster Recovery Service

เป็นการให้บริการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับจัดวางเซิร์ฟเวอร์และพื้นที่ทำงานในกรณีเกิดเหตุขัดข้องหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนความต้องการภายในศูนย์สำรองข้อมูลได้ตามความต้องการ และบริษัทฯ จะมีทีมคอยเฝ้าระวังแก้ไข ปัญหาและให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายด้านการจัดการพื้นที่ และต้นทุนการบริหารงานเหมาะสมสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปที่ให้ความสำคัญกับการสำรองข้อมูล เช่น กลุ่มบริษัทขนาดกลาง ถึงใหญ่ กลุ่มธนาคารและหลักทรัพย์ เป็นต้น

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับบริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับบริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ บริษัทฯ มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ กลุ่มธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ มีการนำเสนอ บริการและเลือกสรรประเภทของบริการให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ ของลูกค้าแต่ละราย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ มีผู้ใช้บริการแล้วประมาณร้อยละ 98 ของพื้นที่ ทั้งหมด โดยบริษัทฯ มีสัญญาให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ ที่มีกำหนดการ ให้บริการในอนาคตจำนวน 79.58 ล้านบาท โดยแบ่ง เป็นสัญญาที่มีกำหนดการให้บริการภายในปี 2568 จำนวน 58.17 ล้านบาท และให้บริการตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป จำนวน 21.41 ล้านบาท

### กลยุทธ์การแข่งขัน

#### 1. การสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลที่แตกต่าง

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงการให้บริการศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลปัจจุบัน ล้วนแล้วแต่ให้บริการอยู่ในศูนย์ที่จัด สร้างขึ้นในอาคารที่มีอยู่แล้ว ซึ่งมีข้อจำกัดในการออกแบบและให้บริการ เช่น การรับน้ำหนักของพื้นที่ไม่ได้ถูกออกแบบมาโดย เฉพาะ ซึ่งอาคารโดยปกติจะสามารถรับน้ำหนักได้ประมาณ 300 กิโลกรัมต่อตารางเมตร ซึ่งไม่เพียงพอที่จะรองรับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ ๆ ในปัจจุบันที่มีน้ำหนักมากได้หรือความสูงจากพื้นถึงเพดานในแต่ละชั้นที่ไม่เพียงพอสำหรับการจัดวางระบบ สนับสนุนภายในดาต้า เซ็นเตอร์ให้ได้ตามมาตรฐาน นอกเหนือจากนั้นการสร้างดาต้า เซ็นเตอร์อยู่ภายในอาคารเดียวกันกับองค์กร อื่น ๆ หรือมีการดำเนินการธุรกิจอื่น ๆ ขององค์กรร่วมด้วยนั้น ยังส่งผลให้ไม่สามารถดูแลและควบคุมระบบไฟฟ้าภายในอาคารได้ โดยอิสระซึ่งหากเกิดปัญหาในระบบไฟฟ้าภายในอาคารอาจจะส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ที่วางอยู่ภายในศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์ สำรองข้อมูล เป็นต้น ด้วยเหตุผลหลายประการดังกล่าวข้างต้น ทำให้บริษัทฯ เลือกที่จะก่อสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลและ ศูนย์สำรองข้อมูลขึ้นมาใหม่โดยเริ่มตั้งแต่การเลือกสถานที่โดยปราศจากผู้เช่ารายอื่น การออกแบบเพื่อเป็นศูนย์รับฝากข้อมูลและ ศูนย์สำรองข้อมูลโดยเฉพาะ ออกแบบความสูงระหว่างชั้นให้เพียงพอที่จะรองรับข้อกำหนดการก่อสร้างตามมาตรฐาน และรวมถึง การรับน้ำหนักและรายละเอียดอื่น ๆ ทั้งหมด ทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของบริษัทฯ ได้รับคุณภาพและมาตรฐานที่ถูกต้องตาม หลักสากลและเพิ่มความเชื่อมั่นหากมีการตรวจสอบอีกด้วย

#### 2. การให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization)

บริษัทฯ มีแนวนโยบายให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) อันเนื่องมาจากบริษัทฯ เล็งเห็น ถึงความต้องการที่ผู้ใช้บริการอาจมีแตกต่างกันด้วยการออกแบบพื้นที่ที่ระบบหลักสามารถรองรับความต้องการลูกค้าได้มากกว่า มาตรฐาน และพื้นที่สำหรับให้บริการลูกค้าเป็นพื้นที่โล่งพร้อมปรับปรุงและจัดสรรให้เหมาะกับลูกค้า ทำให้บริษัทฯ สามารถเสนอ บริการได้อย่างหลากหลายและตรงกับความต้องการหลักของลูกค้า กล่าวคือบริษัทฯ สามารถออกแบบพื้นที่ให้บริการดังกล่าวให้ เป็นไปตามความต้องการลูกค้า ซึ่งเป็นการสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น

### 3. การมีโครงข่ายเป็นของตนเอง

เนื่องจากผู้ใช้บริการฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลนั้นจำเป็นต้องเชื่อมต่อระบบที่ฝากไว้เข้ากับระบบที่สำนักงานใหญ่หรือสำนักงานสาขา ซึ่งจำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อทำให้การเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากดาต้า เซ็นเตอร์ของบริษัทฯ เป็นศูนย์รวมของโครงข่าย Interlink Fiber Optic จากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยจึงทำให้สามารถใช้งานเชื่อมต่อกับโครงข่ายสำนักงานของลูกค้าได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งพร้อมด้วยทีมงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลเรื่องการเชื่อมต่อตลอด 24 ชั่วโมง

### 4. การรับประกันคุณภาพด้วยบริการที่สูงกว่ามาตรฐานที่ Service Level Agreement (SLA) 99.982%

บริษัทฯ ดำเนินการสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลตามมาตรฐาน TIER 3 ซึ่งออกแบบเพื่อรองรับคุณภาพบริการที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982% โดยให้ความสำคัญกับระบบไฟฟ้าและระบบทำความเย็น ซึ่งเป็นหัวใจสำหรับธุรกิจดาต้า เซ็นเตอร์ โดยการออกแบบให้ระบบไฟฟ้าจะต้องสามารถทำงานได้ตลอดเวลา และมีระบบสำรองที่เพียงพอในกรณีที่ไฟฟ้าขัดข้อง ไฟดับและระบบความเย็นที่สามารถรองรับการควบคุมอุณหภูมิให้เหมาะสมได้ที่ 18 - 27 องศาเซลเซียส ตลอดเวลาและวัดเป็นค่าประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า (PUE) ต่ำกว่า 2 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีทีมวิศวกร ที่คอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหา และให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด

อีกทั้ง บริษัทฯ ได้ดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารงานอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันความผิดพลาดอันอาจเกิดจากบุคคล (Human Error) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน โดยมีการตรวจวัดและรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานภายนอก ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 และ ISO/IEC20000-1:2018 ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการบริหารจัดการและการให้บริการที่มีคุณภาพระดับสากล

นอกจากบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network), บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) แล้ว ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ปรับแผนกลยุทธ์ New S-Curve ในการประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจรสำหรับภาครัฐและเอกชน ซึ่งไม่ซ้ำซ้อนกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเป็นการขยายโซลูชันด้าน Big Data และ Security อาทิ Drone & Anti-drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytics, Tele of Everything เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกภาคส่วน พร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต โดยเฉพาะภาวะปัจจุบันที่มีความต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นสูงอย่างรวดเร็ว สามารถสร้างรายได้ใหม่ให้กับบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งมั่นใจว่าจะเติบโตได้ก้าวกระโดด โดยในปี 2564 ที่ผ่านมาบริษัทฯ สามารถชนะงานโครงการ Drone & Anti-Drone จำนวน 3 โครงการ มูลค่ากว่า 846.07 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และโครงการที่เกี่ยวข้องกับ Security Analytics จำนวน 1 โครงการ มูลค่า 322.35 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในปี 2566 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซีส์ เซอร์วิสเสส (GLS) ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย และให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อขยายการลงทุนไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจพัฒนาเทคโนโลยีทางสาธารณสุขในประเทศไทย (Health Technology) ยกระดับเทคโนโลยีทางการแพทย์และสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นพร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืนในอนาคต

### นโยบายด้านราคา

#### 1. การให้บริการวงจรรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง

บริษัทฯ กำหนดราคาโดยพิจารณาจากภาวะการแข่งขันในตลาดเป็นหลัก ซึ่งขึ้นอยู่กับบริการแต่ละประเภทของบริษัทฯ

#### 2. การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทฯ กำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนโครงการเป็นหลัก และบวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost-Plus Pricing)

#### 3. การให้บริการรับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูล

บริษัทฯ กำหนดราคาค่าบริการตามจำนวน Rack ที่ลูกค้าใช้บริการ โดยพิจารณาถึงภาวะการแข่งขันในตลาดประกอบเพิ่มเติม



## 1.2.3 บริษัท บลู โซลูชัน จำกัด (มหาชน)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บลู โซลูชัน จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการออกแบบ จัดทำ ให้คำปรึกษา และดำเนินโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับลูกค้าภาครัฐและเอกชน โดยเน้นที่กลุ่มลูกค้าภาครัฐเป็นหลัก โดยมีลักษณะการประกอบธุรกิจเป็น System Integrator (SI) หรือ ผู้ดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ระบบต่าง ๆ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน สามารถเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีลักษณะการให้บริการแบบเทิร์นคีย์ (Turnkey) ครอบคลุมตั้งแต่ การให้คำปรึกษา การวางแผนงานโครงการ การออกแบบระบบ การจัดหาส่งมอบอุปกรณ์ไอที ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ การติดตั้ง และปรับปรุงระบบ การฝึกอบรมและการซ่อมบำรุงรักษา โดยทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งได้รับรองโดยสถาบันต่าง ๆ รวมถึง การรับรองความรู้จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในระดับสูงสุด

บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญและให้บริการได้หลากหลายโซลูชัน เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, ระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์, ระบบกล้องวงจรปิด, ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล, แอปพลิเคชันองค์กร และบริการให้คำปรึกษา และฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ มีประสบการณ์ และผลงานที่ดำเนินงานแล้วเสร็จ ยืนยันด้วยหนังสือรับรอง ผลงานจากหลากหลายหน่วยงาน เช่น กระทรวงพาณิชย์, การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย, การประปาส่วนภูมิภาค, สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นต้น”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาประเภทนิติบุคคล สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง และยังได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามอีกด้วย

## 1.2.4 บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เฮลธ์ เทคโนโลยี จำกัด



### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ปัจจุบัน บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เฮลธ์ เทคโนโลยี จำกัด (IHT) ให้บริการให้เช่าเครื่องมือการแพทย์ และมีพนักงานของบริษัทที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้บริการติดตั้งและประจำอยู่ที่โรงพยาบาล รวมถึงมีรถให้บริการทางการแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการอยู่ในหลายจังหวัดทั่วประเทศไทย

### รูปแบบการให้บริการจาก IHT แบ่งรายได้ออกเป็น 4 ประเภท คือ

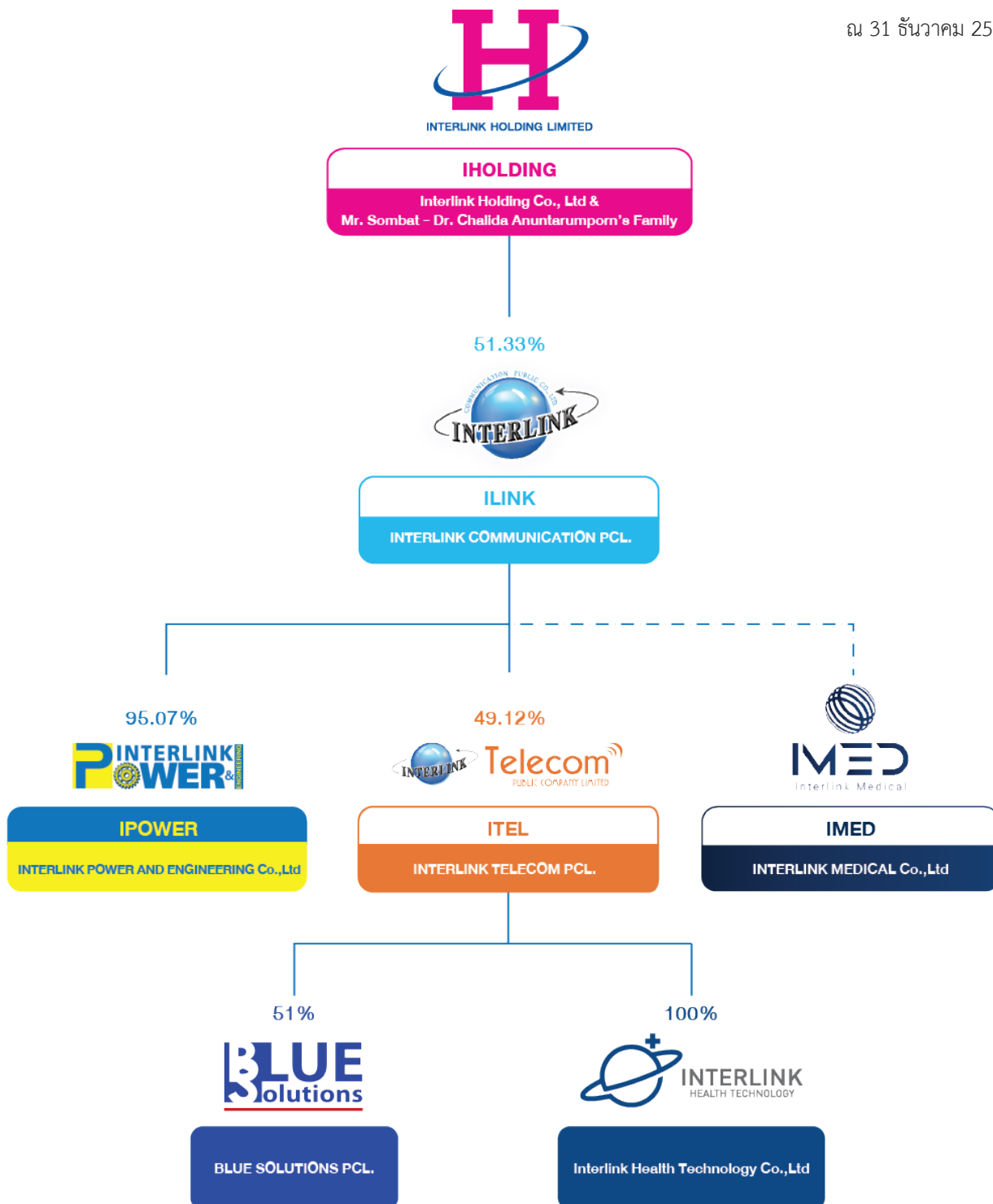
1. เช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ แบบระยะยาว (Fix-Site) เครื่องมือการแพทย์จะถูกติดตั้งประจำโรงพยาบาล พร้อมมีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอดการใช้งาน
2. เช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ แบบชั่วคราว (Mobile Service) เมื่อโรงพยาบาลต้องการใช้บริการเป็น Case by Case จึงดำเนินการเช่าแบบชั่วคราว พร้อมมีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอดการใช้งาน
3. อุปกรณ์ทางการแพทย์ แบบเช่า-ซื้อ หลังจากสัญญาเช่าจบลง อุปกรณ์ทางการแพทย์จะเป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาลต่อไป
4. อุปกรณ์ทางการแพทย์ แบบซื้อขายขาด ให้ลูกค้าเป็นเจ้าของอุปกรณ์นั้นๆ ทันที พร้อมสอนการใช้งานอุปกรณ์ รวมถึงมีบริการหลังการขาย

## โครงการในอนาคต

บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) มีนโยบายที่จะลงทุนและขยายธุรกิจเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ควบคู่กับการนำข้อได้เปรียบในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ มาต่อยอดขยายไปยังธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ จึงยังไม่มีโครงการในอนาคตนอกเหนือจากลักษณะการประกอบธุรกิจ ที่ได้แสดงไว้ใน แบบ 56-1 One Report

# 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินเตอร์ลิงค์

ณ 31 ธันวาคม 2567



## 1.3.1 ข้อมูลหลักกรัพย์และผู้ถือหุ้น

### จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 845,865,896 บาท (หุ้นสามัญ 1,691,731,791 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท) เรียกชำระแล้ว 694,464,899 บาท (หุ้นสามัญ 1,388,929,798 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท)

### ข้อจำกัดการโอนหุ้น

หุ้นของบริษัทฯ ให้โอนกันได้โดยเสรี และหุ้นที่ถือโดยคนต่างด้าวในขณะใดขณะหนึ่งต้องมีจำนวนรวมกันไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด การโอนหุ้นรายใดที่จะทำให้อัตราส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวของบริษัทฯ เกินอัตราส่วนข้างต้น บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการโอนหุ้นของบริษัทฯ รายนั้นได้

### ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2567 (วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด) สามารถสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1	บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) <sup>1</sup>	682,180,812	49.12
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	51,588,153	3.71
3	นายณัฐนัย อนันตรัมพร	37,719,691	2.72
4	นางวิภา ตัณฑุเศรษฐี	22,986,957	1.66
5	นายธวัช ธนาภูมิวัฒนา	12,561,762	0.90
6	นายวิบูลย์ วัชรสุรงค์	8,639,006	0.62
7	นายสมชาย พงศ์สุริยพันธ์	7,414,600	0.53
8	นายชาคริต สมบูรณ์เจริญชัย	7,396,000	0.53
9	นายกฤษณ์ อนันตกุล	6,900,000	0.50
10	นายธีรวัฒน์ ธัญลักษณ์ภาคย์	6,166,300	0.44
	<b>รวม</b>	<b>843,553,281</b>	<b>60.73</b>

หมายเหตุ : <sup>1</sup>รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของ บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ) วันที่ 30 ธันวาคม 2567 (วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด) สามารถสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1	บริษัท อินเทอร์เน็ต ลิงค์ โฮลดิ้ง จำกัด	136,167,187	25.05
2	นายสมบัติ อนันตรัมพร	71,981,460	13.24
3	ดร.ชลิตา อนันตรัมพร	70,306,840	12.93
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	27,889,984	5.13
5	นายวิบูลย์ วัชรสุรงค์	12,297,475	2.26
6	นายธวัช ธนาวุฒิวัฒนา	7,832,350	1.44
7	นายทศพร นากาย	7,800,000	1.43
8	BBHISL NOMINEES LIMITED	7,562,900	1.39
9	นางธิติมา หวังธีระประเสริฐ	6,380,000	1.17
10	นายศุภสิทธิ์ จิระเจริญยง	5,100,000	0.94
	<b>รวม</b>	<b>353,318,196</b>	<b>64.99</b>

หมายเหตุ : <sup>2</sup>รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของบริษัท อินเทอร์เน็ต ลิงค์ โฮลดิ้ง จำกัด ณ 3 มกราคม 2567

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1. นายสมบัติ อนันตรัมพร	30,000	30.00
2. ดร.ชลิตา อนันตรัมพร	30,000	30.00
3. แพทย์หญิงลิลาภา อนันตรัมพร	10,000	10.00
4. นายณัฐนัย อนันตรัมพร	10,000	10.00
5. นางสาววริษา อนันตรัมพร	10,000	10.00
6. นางสาวชุตติภา อนันตรัมพร	10,000	10.00
<b>รวม</b>	<b>100,000</b>	<b>100.00</b>

### การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 จำนวน 249,992,175 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่าตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 4 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 มีอายุ 3 ปี นับแต่วันที่ออก (23 พฤษภาคม 2561) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส ภายหลังจากวันครบกำหนด 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 22 พฤษภาคม 2564 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 5 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 จำนวน 249,992,175 หุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 มีการใช้สิทธิทั้งหมด 202 หน่วย คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 202 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือและหมดอายุ จำนวน 249,991,973 หน่วย และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนลดทุนหุ้นสามัญที่จัดสรรไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิ จำนวน 249,999,798 หุ้น แล้วกับกระทรวงพาณิชย์

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 จำนวน 249,999,451 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่าตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 4 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 มีอายุ 1 ปี นับแต่วันที่ออก (20 สิงหาคม 2563) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 กันยายน 2563 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 19 สิงหาคม 2564 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 3 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 จำนวน 249,999,451 หุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 มีการใช้สิทธิทั้งหมด 247,164,992 หน่วย คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 247,164,992 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือและหมดอายุ จำนวน 2,834,459 หน่วย และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนลดทุนหุ้นสามัญที่จัดสรรไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิ จำนวน 2,835,008 หุ้น แล้วกับกระทรวงพาณิชย์

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 จำนวน 311,789,822 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่าตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 4 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 มีอายุ 18 เดือน นับแต่วันที่ออก (15 ตุลาคม 2564) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 ธันวาคม 2564 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 12 เมษายน 2566 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 3.30 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 จำนวน 117,126,697 สิทธิ คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญ ที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 117,126,697 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 มีจำนวนคงเหลือ 194,663,125 หน่วย ซึ่งหมดอายุแล้ว

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 จำนวน 262,802,218 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่าตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 มีอายุ 2 ปี นับแต่วันที่ออก (11 กรกฎาคม 2565) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของเดือนกันยายน 2565 ธันวาคม 2565 มีนาคม 2566 มิถุนายน 2566 กันยายน 2566 ธันวาคม 2566 และ มีนาคม 2567 โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 กันยายน 2565 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 10 กรกฎาคม 2567 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 11.50 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 จำนวน 262,802,218 หุ้น โดยในปัจจุบัน มีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 จำนวน 225 สิทธิ คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญ ที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 225 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 มีจำนวนคงเหลือ 262,801,993 หน่วย ซึ่งหมดอายุแล้ว

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ภายหลังจากหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลแตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

## 1.4 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2567 และแนวโน้มปี 2568

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งภาพรวมของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

### อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โลกมีการพัฒนา และประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุก ๆ ด้านมากยิ่งขึ้น การเกิดขึ้นของอินเทอร์เน็ตถือเป็นจุดเริ่มต้นของ ICT ในปัจจุบันทั่วโลกได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับโครงสร้างเศรษฐกิจเข้าสู่ยุคปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Fourth Industrial Revolution: 4IR) ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ทั้งในเรื่องความเร็ว และขอบเขตของการรับ - ส่งข้อมูลยุคนี้เครื่องจักร ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ มนุษย์ และสิ่งแวดล้อม จะเชื่อมต่อกันหมดด้วยเซ็นเซอร์และข้อมูล โดยมีอัตราเร่งของการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สูงมาก หลังจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นตัวกระตุ้นหลัก มีผลกระทบต่อ ICT ในลักษณะที่เป็นการอำนวยความสะดวกส่งเสริมการทำงานในรูปแบบออนไลน์ การทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัส

ทั้งนี้ยังมีเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่กำลังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมและมีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในอนาคต เช่น 5G, IoT, Drone, Edge Computing, AI และ ML, และ Cloud Technologies ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและเปิดโอกาสใหม่ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ

เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงแต่จะสร้างความสะดวกในการดำเนินชีวิตและการทำงาน แต่ยังเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต โดยช่วยสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพิ่มประสิทธิภาพในภาคอุตสาหกรรม และเปิดโอกาสในการเติบโตของธุรกิจในยุคดิจิทัล

ส่งผลให้ทั้งภาครัฐ และเอกชนของประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อก้าวให้ทันกับพัฒนาการทางเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว และช่วยจัดระเบียบในองค์กรให้มีความคล่องตัว เพิ่มมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานด้านต่าง ๆ จึงทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ในปีที่ผ่านมาได้รับรู้ถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือแม้แต่การเปลี่ยนแปลงอะไรที่เกิดขึ้นแล้วสามารถขึ้นนำอนาคต หรือนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม ชีวิตความเป็นอยู่ ซึ่งขัดจากผลสำรวจดัชนีความเชื่อมั่นอุตสาหกรรมดิจิทัล ไตรมาส 3/2567 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ดีป้า) เป็นผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการดิจิทัลที่มีต่อภาวะเศรษฐกิจในกลุ่มอุตสาหกรรม 5 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ซอฟต์แวร์ บริการดิจิทัล ดิจิทัลคอนเทนต์ และโทรคมนาคม

สำหรับทิศทางของอุตสาหกรรมในภาพรวมปรับตัวลดลง อย่างไรก็ตาม ค่าเงินบาทที่แข็งค่าส่งผลต่อดัชนีการนำเข้าอุปกรณ์และวัตถุดิบการผลิต อีกทั้งยังทำให้การจ้างงานบุคลากรและองค์กรต่างประเทศถูกลดอีกด้วย ประกอบกับกระแสการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเสริมศักยภาพการทำงานภายในองค์กร ซึ่งช่วยลดต้นทุนของผู้ประกอบการ

ในขณะที่กลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อยู่ที่ระดับ 49.5 ในระยะ 3 เดือนข้างหน้าคาดการณ์ว่าจะอยู่ที่ระดับ 50.2 จากผลการสำรวจ พบว่า ผู้ประกอบการหลายรายมีความเชื่อมั่นว่าเศรษฐกิจในไตรมาสหน้าจะดีขึ้นจากการดำเนินการนโยบายดิจิทัลวอลเล็ตกระตุ้นเศรษฐกิจ พร้อมทั้งแผนการยกระดับอุตสาหกรรมเกมของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยการจัดทำร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมอุตสาหกรรมเกมและการจัดทัวร์นาเมนต์อีสปอร์ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการลงทุนและการจ้างบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมดิจิทัลคอนเทนต์ ทั้งนี้ ผู้ประกอบการยังมีความกังวลต่อค่าเงินบาทที่ผันผวนและราคาพลังงานที่สูงขึ้นซึ่งสร้างความไม่แน่นอนต่อดัชนีการผลิต และการเข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดของสินค้าและบริการดิจิทัลต่างประเทศที่ได้รับอานิสงค์จากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นซึ่งกระทบต่อรายได้ของผู้ประกอบการ



ที่มา : สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

### ตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

จากรายงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ตลาด ICT ของประเทศไทยประกอบด้วย 5 กลุ่มย่อย ได้แก่ (1) ตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (2) ตลาดซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ (3) ตลาดสื่อสาร (4) ตลาดบริการด้านคอมพิวเตอร์ และ (5) ตลาดอุปกรณ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ โดยตลาดที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัทฯ คือ ตลาดสื่อสาร ซึ่งเป็นตลาดที่มีสัดส่วนมากที่สุดของตลาด ICT

### ตลาดสื่อสารของประเทศไทย

ตลาดสื่อสาร (Communication Market) เป็นตลาดที่มีความสำคัญในฐานะที่เป็นแรงขับเคลื่อนตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Market) อีกทั้งยังเป็นตลาดที่มีบทบาทและกลไกสำคัญต่อการพัฒนาและเติบโตของภาคเศรษฐกิจและสังคมของชาติ โดยตลาดสื่อสารสามารถจำแนกได้เป็น 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร (Communication Equipment)
2. ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (TelCo Network Equipment)
3. ตลาดบริการสื่อสาร (Communication Service)

### ตลาดบริการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Service)

มูลค่ารวมตลาดสื่อสารปี 2566 – 2567f

รายการ	มูลค่าตลาด พ.ศ. 2566 (ล้านบาท)	อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	ประมาณการมูลค่าตลาด พ.ศ. 2567 (ล้านบาท)
1. มูลค่าตลาดบริการสื่อสาร	366,396	6.76	391,172
2. มูลค่าตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก	68,260	-4.28	65,340
3. มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	254,517	13.11	287,887
<b>รวมตลาดสื่อสารทั้งหมด</b>	<b>689,173</b>	<b>8.01</b>	<b>744,399</b>

โดยอ้างอิงข้อมูลสำรวจจากผลการสำรวจมูลค่าตลาดสื่อสาร และข้อมูลอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ประจำปี 2566 และประมาณการปี 2567 ที่จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

พบว่ามาตรการของรัฐเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น Work from Home, Study at Home ทำให้อุปกรณ์สื่อสารและบริการสื่อสารถูกนำมาใช้ในการทำธุรกรรมออนไลน์ และการศึกษาออนไลน์มากขึ้น รวมถึงการปรับปรุงกรอบนิยามให้มีความสอดคล้องกับสภาพตลาดในปัจจุบัน

เหตุการณ์ที่สำคัญในตลาดสื่อสารระหว่างปี พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2567 ที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ (Landscape) ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมประกอบด้วย 3 เหตุการณ์ คือ การเข้ามาตั้งศูนย์ข้อมูล (Data center) ของผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud service provider) ระดับโลก ในประเทศไทย การควบรวมธุรกิจของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่รายใหญ่ และการร่วมให้บริการดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit: LEO) ในประเทศไทย

มูลค่าตลาดสื่อสารเป็นภาพรวมของการค้าและการลงทุนในด้านบริการสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร และโครงข่ายโทรคมนาคมหลัก ทำให้เห็นทิศทางการเติบโตหรือถดถอยของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อย่างครบถ้วนทั้งห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งจะช่วยให้สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล หรือส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลได้เข้าใจภาพรวมของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละปี พร้อมทั้งเห็นทิศทาง การเปลี่ยนแปลงของผู้ประกอบการในแต่ละภาคธุรกิจ ซึ่งจะสามารถช่วยกันทำให้อุตสาหกรรมนี้อยู่รอดและเติบโตไปพร้อมกันได้

ในด้านของผู้ประกอบการเอกชนจะเห็นภาพรวมของการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทั้งระบบ ไม่เพียงเฉพาะแต่ในภาคธุรกิจที่ทางกิจการมีความเชี่ยวชาญ แต่จะเห็นถึงความเชื่อมโยง ของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในจุดอื่น ๆ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อกิจการได้ พร้อมกันนั้นยังสามารถใช้ตัวเลขประมาณการมูลค่าตลาดไปเป็นตัวเลขอ้างอิงสำหรับการตั้งเป้าหมายในการเติบโตของกิจการ หรือนำไปเปรียบเทียบกับผลประกอบการของทางกิจการได้

ตัวเลขมูลค่าตลาดสื่อสารนี้ยังทำให้นักลงทุนเกิดความเชื่อมั่นในการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทย เพราะได้เห็นการพัฒนาที่ต่อเนื่องไปพร้อมกันทุกด้าน ทั้งในด้านของการสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมหลัก การให้บริการ และการจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ พร้อมกันนั้นก็ได้เห็น ภาพสะท้อนของความพร้อมของระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ซึ่งหนุนนำให้เกิดความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

มูลค่าตลาดสื่อสารในปี พ.ศ. 2566 มีมูลค่าทั้งหมดประมาณ 689,173 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงจากปี พ.ศ. 2565 ประมาณร้อยละ 3.08 ซึ่งได้รับแรงกดดันจากการจัดการความเหมาะสมของโครงข่าย (Network optimization) ภายหลังจากการควบรวมธุรกิจของผู้ให้บริการรายใหญ่ทั้งในอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่

ประมาณการของมูลค่าตลาดแล้วจะเห็นแนวโน้มที่เป็นบวก สำหรับตลาดสื่อสารของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2567 โดยคาดว่าจะมีมูลค่ารวมทั้งหมดเป็นประมาณ 744,399 ล้านบาท โดยมีอัตราการขยายตัวประมาณร้อยละ 8.01 ต่อปี

ในปี พ.ศ. 2567 ตลาดอุปกรณ์สื่อสารขยายตัวในอัตรามากที่สุด ร้อยละ 13.11 ในขณะที่ตลาดอุปกรณ์สื่อสารขยายตัวประมาณร้อยละ 6.76 และตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก ยังคงคาดว่าจะหดตัวในอัตราร้อยละ 4.28

มูลค่าของตลาดบริการสื่อสารจะยังคงมีส่วนที่มากที่สุด โดยจะมีมูลค่าประมาณ 391,172 ล้านบาท รองลงมาคือตลาดอุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งจะมีมูลค่าประมาณ 287,887 ล้านบาท และในลำดับสุดท้ายคือ ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลักที่จะคาดว่าจะมีมูลค่าประมาณ 65,340 ล้านบาท



## นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562 เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล

นโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การเชื่อมต่อข้อมูลครอบคลุมทุกพื้นที่ที่มีขนาดที่เพียงพอกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อได้ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หมายถึง โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โทรคมนาคม (Telecommunication) และการแพร่ภาพกระจายเสียง (Broadcast) รวมทั้งการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Convergence) ทั้งสามด้านที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลหรือทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยในปี 2567 ยังคงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพหรือ “Digital Transformation” อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยแนวทางขับเคลื่อนตามกรอบยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประกอบด้วย 5 ด้านที่สำคัญ ดังนี้

**1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Hard Infrastructure)**

เร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้โครงข่ายการสื่อสารครอบคลุมทั่วประเทศ มีขนาดเพียงพอต่อการใช้งานมีเสถียรภาพ ในราคาที่เหมาะสมทำให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่มีเสถียรภาพและมีราคาถูกพร้อมให้บริการสำหรับธุรกิจต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศไทยทั้งในธุรกิจ ICT เอง เช่น การตั้ง Data Center การให้บริการ Cloud Computing การร่วมลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคม และซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน หรือธุรกิจอื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์จากการสื่อสารที่มีคุณภาพในการเชื่อมต่อกับโลก

## 2. การสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการกำรธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)

เร่งทบทวน ปรับปรุง ยกเว้นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลทุกฉบับ โดยมีกฎหมาย กฎระเบียบด้านการลงทุนและกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมถึงมีกฎหมาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบดิจิทัล และการคุ้มครองข้อมูลประเภทต่าง ๆ เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่น และสร้างบรรยากาศที่ดี เพื่อดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศ

## 3. โครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการ (Service Infrastructure)

เร่งยกระดับการให้บริการในด้าน E-Government ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มของรัฐ เน้นบริการพื้นฐานและบริการข้ามหน่วยงาน (รวมถึงการสร้างฐานข้อมูลกลาง ID แห่งชาติ และการจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ) รวมถึงจัดเก็บเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐตามมาตรฐาน Open Data (และผลักดันให้มีกฎหมายการพัฒนา Open Government Data) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Application Programming Interface (API) และนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ เชิงนวัตกรรมจากภาครัฐและเอกชน

## 4. การส่งเสริมและสนับสนุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ (Digital Economy Promotion)

เร่งกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลอย่างครบวงจร ที่มีผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneur) เกิดใหม่จำนวนมาก และปรับเปลี่ยนวิธีการทำธุรกิจของผู้ประกอบการไทยในด้านต่าง ๆ จากการแข่งขันเชิงราคาไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) ที่ผู้บริโภคพอใจสูงสุด

เพิ่มขีดความสามารถของภาคธุรกิจ ให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการต่อยอดนวัตกรรม เช่น การตั้งศูนย์บริการ Digital Business Analytic ให้ผู้ประกอบการ SMEs การตั้งกองทุนสนับสนุนธุรกิจดิจิทัล SMEs การสร้าง National APIs' Platform สำหรับ SMEs การขยายฐานการพัฒนา Service Platform ที่มีอยู่ให้รองรับบริการรูปแบบใหม่ รวมทั้งสร้าง Agile e-Marketplace บนระบบ Cloud Computing ที่มีความทันสมัยและสะดวกในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) เพื่อส่งเสริมธุรกิจไทยโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ตลอดจนการสร้างให้เกิดธุรกิจใหม่ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตลาดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

## 5. ดิจิทัลเพื่อสังคมและทรัพยากรความรู้ (Digital Society)

เร่งพัฒนาสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ ด้วยการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร และบริการของรัฐต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับ คำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงมีคลังทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และองค์ความรู้ของประเทศในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและสามารถเรียกข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดได้อย่างสะดวกง่ายดาย ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

จะเห็นได้ว่าการดำเนินการต่าง ๆ สอดรับกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้รองรับการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมหรือเพื่อเป็นช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น เช่น การพัฒนาด้านการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานโดยทั่วไปไม่ว่าจะเป็น ADSL หรือเทคโนโลยี Fiber Optic (FTTX) จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและต้องการการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูล สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยเชิงบวกต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งสิ้น

# The 2024 IMD World Competitiveness Ranking

## 2024 COMPETITIVENESS RANKING

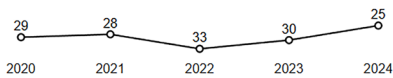
Rank	Country	Score	Change
01	Singapore	100.00	↗ 3
02	Switzerland	97.55	↗ 1
03	Denmark	97.07	↘ 2
04	Ireland	91.86	↘ 2
05	Hong Kong SAR	91.49	↗ 2
06	Sweden	90.30	↗ 2
07	UAE	89.75	↗ 3
08	Taiwan (Chinese Taipei)	88.50	↗ 2
09	Netherlands	86.94	↘ 4
10	Norway	86.22	↗ 4
11	Qatar	85.33	↗ 1
12	USA	83.48	↘ 3
13	Australia	81.86	↗ 6
14	China	81.04	↗ 7
15	Finland	80.26	↘ 4
16	Saudi Arabia	79.83	↗ 1
17	Iceland	78.93	↘ 1
18	Belgium	77.87	↘ 5
19	Canada	77.69	↘ 4
20	Korea Rep.	75.92	↗ 8
21	Bahrain	75.27	↗ 4
22	Israel	74.98	↗ 1
23	Luxembourg	73.70	↘ 3
24	Germany	72.74	↘ 2
25	Thailand	72.51	↗ 5
26	Austria	72.13	↘ 2
27	Indonesia	71.52	↗ 7
28	United Kingdom	70.82	↗ 1
29	Czech Republic	70.21	↘ 11
30	Lithuania	69.89	↗ 2



Rank 2024

**25<sup>th</sup>** of 67

### Overall Performance



### Peer Group Ranking - Asia - Pacific

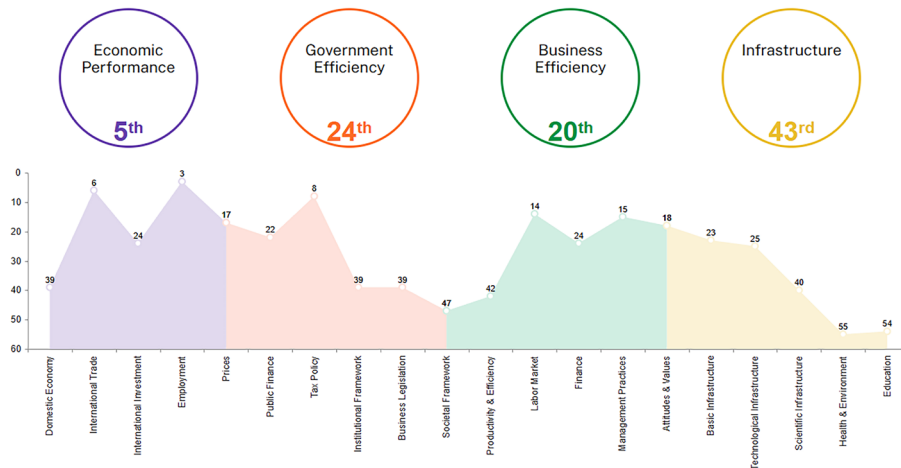
### Basic Facts

Land area (km <sup>2</sup> '000)	513	2023
Exchange Rate (per \$)	34.802	2023
Population (million)	66.05	2023
GDP (\$ billion)	514.9	2023
GDP (PPP) per capita (\$)	23,669	2023
Real GDP growth (%)	1.9	2023
Consumer price inflation (%)	1.23	2023
Unemployment rate (%)	1.04	2023
Labor force (million)	40.45	2023
Current account balance (%)	1.28	2023

### Direct Investment

Stocks inward (\$ billion)	306.2	2022
Flows inward (% of GDP)	2.02	2022

## COMPETITIVENESS LANDSCAPE for 2024



ที่มา: IMD World Competitiveness Yearbook 2024

เมื่อพิจารณาไปถึงเรื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Technological Infrastructure) ซึ่งได้มีการจัดลำดับจากรายงาน The World Competitiveness Yearbook จาก International Institute for Management Development เผยผลการจัดอันดับของ 67 ประเทศทั่วโลกปี 2024 พบว่า ผลประเมินความสามารถทางดิจิทัลโดยรวมของประเทศไทยสำหรับปี 2567 อยู่ในอันดับที่ 25 จาก 67 อันดับ ชัยดีขึ้นมา 5 อันดับจากปีก่อนหน้า โดย 4 ปัจจัยที่นำมาคิดเป็นคะแนนอย่างสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพภาครัฐ ประสิทธิภาพภาคธุรกิจ และโครงสร้างพื้นฐาน

### ภาวะการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดว่าผู้ประกอบการโทรคมนาคมจะต้องได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ซึ่งเป็นใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรืออาจมีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมหรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

พ.ศ. 2567 ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ทั้งหมด 103 รายตามข้อมูลจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ถึงแม้ว่าจะมีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 (ตามข้อมูลจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) แต่ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตจะมีรายละเอียดในการให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่แตกต่างกันไป เช่น บริการโครงข่าย บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ บริการ IPLC เป็นต้น โดยบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับอนุญาตในการให้บริการโครงข่ายที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนสูง รวมถึงต้องการประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการติดตั้งและให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการที่มีการให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกับบริษัทฯ มีไม่มากนักโดยผู้ประกอบการที่มีขนาดใหญ่ เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอริเมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นต้น

ในขณะที่ผู้ประกอบการที่มีขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น บริษัท ซิมโพเนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัท อินฟอริเมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นต้น และยังมีผู้ประกอบการบางรายที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองแต่ไม่ได้ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น โดยบริษัทฯ ถือเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างไรก็ตาม โครงข่ายของบริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการ และครอบคลุมถึง 77 จังหวัด ทั่วประเทศไทย

ดังนั้น การแข่งขันในการให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูงจึงไม่ได้มีความรุนแรงมากนัก จากกรที่มีจำนวนคู่แข่งที่ไม่สูงนอกจากนี้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายไม่ได้ให้ความสำคัญด้านราคาเป็นหลัก เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เป็นบริษัทหรือองค์กรขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ที่เน้นด้านคุณภาพของการให้บริการและเสถียรภาพของระบบเป็นสำคัญ ซึ่งตรงกับจุดเด่นของบริษัทฯ ที่ให้บริการด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบซึ่งจะช่วยให้การรับ - ส่งข้อมูลมีเสถียรภาพมากกว่าคู่แข่งรายอื่น ๆ ที่มีการใช้โครงข่ายประเภทอื่น ๆ ประกอบ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์หรือโครงข่ายสายทองแดง ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาหาคอขวดในช่วงการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่าย 2 ประเภท และทำให้ประสิทธิภาพในการรับ - ส่งข้อมูลลดลง อีกทั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ เลือกใช้ในโครงข่ายจะเป็นสายสัญญาณยี่ห้อ “LINK” ซึ่งเป็นสายสัญญาณที่มีคุณภาพสูงจากสหรัฐอเมริกาและมีคุณสมบัติในการป้องกันความร้อนสูง ป้องกันการกัดแทะ จึงทำให้เกิดปัญหาหาคอขวดระหว่างการใช้งานน้อย

สำหรับกลยุทธ์การติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ เลือกใช้เสาโทรเลขตามแนวทางรถไฟเป็นเส้นทางหลักในการวางโครงข่าย เนื่องจากเสาโทรเลขมีความปลอดภัยมากกว่าเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะซึ่งมีโอกาสที่จะหักโค่นจากอุบัติเหตุมากกว่า นอกจากนี้การวางโครงข่ายในเส้นทางย่อยและเส้นทางสำรอง บริษัทฯ จะเลือกวางในเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับผู้ประกอบการอื่น เพื่อที่จะเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ซึ่งตรงกับความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่ที่จะใช้บริการจากผู้ให้บริการโครงข่ายมากกว่า 1 ราย เพื่อให้มีโครงข่ายสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนบริการให้ยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ เป็นจุดเด่นที่แตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่อาจมีข้อจำกัดด้านต่าง ๆ เช่น ประเภทของโครงข่ายหรือเทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้ เป็นต้น บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรับส่ง - ข้อมูล เช่น MPLS และ DWDM ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้ถึง Layer 3 ซึ่งสามารถจัดการและบริหารการส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ เชื่อมั่นในบริการและไม่เปลี่ยนไปใช้บริการกับผู้ให้บริการอื่น

ในด้านคุณภาพของการให้บริการ บริษัทฯ สามารถให้บริการกับลูกค้าด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ Service Level Agreement ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.99% และมีทีมงานศูนย์บริหารโครงข่าย (Network Management Center: NMC) คอยเฝ้าระวังและติดตามแก้ไขเหตุเสียตลอด 24 ชั่วโมงและบริษัทฯ ยังมีทีมงานประจำศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่าย (Operation and Maintenance Center) ตามภูมิภาคต่างๆ 38 ศูนย์หลักและ 52 ศูนย์ย่อยทั่วประเทศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ลูกค้าที่ใช้บริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดและสามารถรับประกันความเสียหายให้เกิดขึ้นน้อยที่สุดกับลูกค้าของบริษัทฯ หากเกิดเหตุเสียขึ้น

### ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคม

ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศไทยขึ้นอยู่กับนโยบายการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายของผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและความต้องการใช้งานข้อมูลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งบริการ broadband ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงสามารถช่วยตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ เนื่องจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงสามารถให้บริการที่ความเร็วสูงสุดซึ่งสูงกว่าเทคโนโลยี broadband ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ที่ใช้งานในปัจจุบันกว่า 40 เท่า และยังสามารถใช้งานข้อมูลที่มีความเร็วสูงสุดได้อย่างไม่จำกัด ประกอบกับภาวะการแข่งขันอย่างรุนแรงของผู้ให้บริการ broadband อินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการเข้ามาในตลาดของผู้เล่นรายใหม่ที่เสนอบริการ broadband ผ่านเทคโนโลยีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นการกระตุ้นให้ผู้ให้บริการรายอื่นต้องลงทุนเพื่อพัฒนาและปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเชื่อมต่อ broadband อินเทอร์เน็ตจาก ADSL สู่อินเทอร์เน็ตเคเบิลใยแก้วนำแสงและขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพื่อเป็นการรักษาหรือช่วงชิงส่วนแบ่งทางการตลาด

เม็ดเงินลงทุนเพื่อเปลี่ยนผ่านการเชื่อมต่อ broadband อินเทอร์เน็ตแบบมีสายจากเทคโนโลยี ADSL สู่อินเทอร์เน็ตเคเบิลใยแก้วนำแสง ที่มีมูลค่าหลายแสนล้านบาทในช่วง 3 - 5 ปีมานี้ ทำให้บริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับประโยชน์ เพราะมีความพร้อมด้านบุคลากรและเทคโนโลยีและมีประสบการณ์การวางโครงข่าย ความสามารถในการบริการที่มีทั้งคุณภาพและส่งมอบงานตรงต่อเวลา รวมทั้งฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ประกอบกับบริษัทฯ มีความเป็นกลางและมีความเป็นอิสระ ทำให้บริษัทฯ สามารถรับงานติดตั้งระบบโทรคมนาคมโดยตรงจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกราย อย่างไรก็ตามผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดราคาจ้างงานเอง ทำให้กำไรของผู้รับเหมาขึ้นอยู่กับอำนาจการเจรจาต่อรองกับผู้จัดทาสตูดและอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อให้ได้รับต้นทุนราคาและเงื่อนไขการจ้างที่ดี ดังนั้นด้วยปัจจัยทั้งในด้านประสบการณ์ ผลงาน ฐานะทางการเงิน และอำนาจต่อรองกับผู้ว่าจ้างจึงทำให้การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหม่มีค่อนข้างน้อย ประกอบกับโครงการส่วนมากทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนเป็นโครงการที่มีจำนวนมากและต้องการให้แล้วเสร็จในระยะเวลานาน จึงทำให้ภาพรวมของการแข่งขันในธุรกิจนี้ไม่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากนัก

ทั้งนี้ปัจจัยที่จะผลักดันให้ตลาดนี้เติบโตสูงขึ้น ก็คือความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มสูงขึ้นแทบจะทุกพื้นที่ และรวมถึงการลงทุนขยายโครงข่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G ซึ่งจะมีการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องในระยะเวลา 2 - 3 ปีข้างหน้า

นอกจากนี้ปัจจุบันโลกกำลังเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Fourth Industrial Revolution: 4IR) ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ทั้งในเรื่องความเร็ว และขอบเขตของการรับส่งข้อมูล ซึ่งรวดเร็วกว่ายุคอื่น ๆ หลายเท่าตัว การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจในหลากหลายอุตสาหกรรม กระบวนการการทำงานจะอยู่ในรูปแบบอัตโนมัติ ลดการอาศัยกำลังคน ทำให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพและมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด รวมไปถึงการยกระดับความสามารถในการแข่งขัน โดยบริษัทฯ เล็งเห็นถึงผลกระทบดังกล่าวข้างต้นและได้ดำเนินการหารูปแบบการลงทุนในอุตสาหกรรมใหม่เพื่อพัฒนารูปแบบสินค้าและเทคโนโลยีของบริษัทฯ ประกอบด้วย Drone & Anti Drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytic, Tele of Everything และ Cloud Technologies การลงทุนในเทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงแต่จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัทฯ ในการแข่งขันทางธุรกิจ แต่ยังเป็นเตรียมความพร้อมให้กับบริษัทฯ ในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของผู้คนและการทำงานขององค์กรในอนาคต

## ภาวะการแข่งขันอุตสาหกรรมให้บริการศูนย์สำรองข้อมูล

การแข่งขันในอุตสาหกรรมให้บริการศูนย์สำรองข้อมูลหรือดาต้า เซ็นเตอร์ในปัจจุบันมีการขยายตัวเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดาต้า เซ็นเตอร์ในประเทศไทยยังคงมีขนาดไม่เกิน 6 MW ในแต่ละแห่ง เนื่องจากผู้ให้บริการยังคงอยู่ในช่วงของการทดลองให้บริการ หากมีกระแสการตอบรับที่ดีจากผู้ให้บริการคาดว่าจะมีการก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ประมาณ 10 MW เพิ่มขึ้นอีกในประเทศไทย อีกทั้งกระแสการย้ายฐานการให้บริการจากประเทศสิงคโปร์มายังประเทศมาเลเซีย และประเทศไทย ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวของผู้ประกอบการในธุรกิจนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งผู้ประกอบการเห็นว่าเป็นจุดเปลี่ยนจุดใหม่ สำหรับตลาดสื่อสารในประเทศไทย ดังนั้นภาคธุรกิจนี้จะเติบโตอย่างก้าวกระโดดในอีกหลายปี

โดยจำนวนผู้ให้บริการที่มีดาต้า เซ็นเตอร์เป็นของตนเองที่สามารถให้บริการได้ครบวงจรยังมีไม่มากนัก ซึ่งให้บริการในลักษณะดังกล่าว โดยผู้ประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด, บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด, บริษัท เทเลเฮาส์ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท เอ็นทีที โกลบอล ดาต้า เซ็นเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ยูเน็ตต์ อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด, บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด และบริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

บริษัทฯ ถือเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างไรก็ตามอาคารศูนย์สำรองข้อมูลของบริษัทฯเป็นดาต้า เซ็นเตอร์ ที่ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้เป็นดาต้า เซ็นเตอร์โดยเฉพาะ โดยได้รับการออกแบบให้มีระบบสาธารณูปโภค ระบบหล่อเย็น ระบบรักษาความปลอดภัย รวมถึงเกณฑ์การรับน้ำหนักของพื้นและความสูงของการยกพื้นที่ตรงตามข้อกำหนดของดาต้า เซ็นเตอร์ประเภท Tier 3 และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001: 2013, ISO/IEC 20000-1: 2018 และ ISO/IEC 27001:2022 ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล

บริษัทฯ ยังสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในการใช้บริการศูนย์สำรองข้อมูล โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการตามพื้นที่ หรือตามจำนวนตู้ที่ใช้งาน และยังสามารถกำหนดอุปกรณ์หรือบริการเสริมที่ลูกค้าต้องการได้ และยังสามารถออกแบบพื้นที่ในการใช้งานตามความต้องการลูกค้าได้ เนื่องจากจัดสร้างในพื้นที่ของบริษัทฯ เอง

ทั้งนี้ บริษัทฯ เน้นแนวคิดในการออกแบบ และก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์แห่งใหม่คำนึงถึงองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ความทันสมัย ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือ โดยศูนย์สำรองข้อมูลของบริษัทฯ ได้รับการรับรองจากสถาบัน Uptime เป็นมาตรฐาน Tier 3 ด้าน ได้แก่ Tier III Certification of Design Documents (TCDD) รับรองการออกแบบด้านโครงสร้างวิศวกรรม และ สถาปัตยกรรมของดาต้า เซ็นเตอร์ Tier III Certification of Constructed Facility (TCCF) รับรองการก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์ถูกต้อง เป็นไปตามโครงสร้างวิศวกรรม และสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้

นอกจากนี้ ลูกค้าของบริษัทฯ ยังสามารถเลือกใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างศูนย์สำรองข้อมูลและสำนักงานของลูกค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าสะดวกต่อการใช้งาน และบริษัทฯ ยังมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถในการดูแลรักษาระบบต่าง ๆ เพื่อที่จะเผื่อระวัง และติดตามแก้ไขในกรณีที่เกิดเหตุเสียต่าง ๆ ในระบบของศูนย์สำรองข้อมูล โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการด้วยมาตรฐาน Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982%

จากโอกาสในการเติบโตของอุตสาหกรรมดาต้า เซ็นเตอร์ในอนาคต และโครงการศูนย์ข้อมูลแห่งชาติจากรัฐบาล การที่บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการสร้างศูนย์สำรองข้อมูล Tier 3 จะทำให้ธุรกิจศูนย์สำรองข้อมูลของบริษัทฯ มีโอกาสที่จะเติบโตได้อีกมากจากความต้องการในการใช้ศูนย์สำรองข้อมูลทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงการพัฒนาบริการตอบโต้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และทันสมัย

## 1.5 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ 3-5 ปี

ปัจจุบันเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้ใช้บริการมีความต้องการที่หลากหลาย และซับซ้อนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมุ่งเน้นและมองหาผู้ให้บริการที่มีคุณภาพและสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ใช้งานและรวมถึงบริการที่สามารถให้ได้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ (One Stop Service) อีกด้วย เหตุผลดังกล่าวทำให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมและความต้องการด้านโทรคมนาคมเปลี่ยนไปอย่างมาก โดยเฉพาะการสร้างให้เกิดการผลิตสินค้าและการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่หลากหลาย (Digital Service) โดยเราสามารถเห็นได้จากการที่ทุกภาคส่วนได้พูดถึงเรื่องการนำเอาเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการดำเนินธุรกิจ หรือการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ เช่น โดรน, Internet of Things (IoT), การออกอากาศแบบเรียลไทม์ (Live) และ Big Data เป็นต้น โดยในส่วนของบริษัทฯ จำเป็นต้องปรับตัวและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ก้าวทันความต้องการและการแข่งขันที่เปลี่ยนผ่านในแต่ละปี ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นใน 3 ธุรกิจหลักประกอบด้วย 1.การให้บริการโครงข่ายวงจรรีเสอร์ข้อมูลความเร็วสูง (Data Service) 2.การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และ 3.บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) โดยยังคงมุ่งมั่นในพันธกิจที่จะนำเอาเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับกลุ่มธุรกิจใหม่ทางด้านสุขภาพ “Health Tech” เป็นกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับโลกแห่งอนาคตที่คนจะหันมาใส่ใจสุขภาพ และการดูแลตัวเองมากขึ้น และมุ่งมั่นสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนตามนโยบายบริษัทฯ ในการนี้บริษัทฯ ได้จัดทำเป้าหมายระยะ 3-5 ปี ซึ่งเรียกว่า 5 เสาหลักสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (5 Pillars for continuous and sustainability growth for Interlink Telecom Public Company Limited) เพื่อเป็นเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน

### เน้นสัดส่วนจากรายได้ที่เป็นรายได้ต่อเนื่อง (Recurring)

เพื่อให้การเติบโตของบริษัทฯ เป็นไปอย่างยั่งยืนและประกอบด้วยบริการหลักของบริษัทฯ เป็นการให้บริการแบบต่อเนื่องทำให้บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างรายได้ที่เกิดจากรายได้ต่อเนื่องอันได้แก่ รายได้จากบริการให้บริการโครงข่ายวงจรรีเสอร์ข้อมูลความเร็วสูง (Data Service) และรายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นการทำสัญญาระยะยาวกับผู้ให้บริการ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนรายได้ต่อเนื่องเปรียบเทียบกับรายได้ทั้งหมดนั้นจะช่วยทำให้บริษัทฯ มีรายได้ที่มั่นคงและลดความเสี่ยงอันเกิดจากภาวะการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นได้ โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีสัดส่วนของรายได้ต่อเนื่องเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 41.21 (ไม่นับรวมส่วนงานโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล เพราะเป็นส่วนงานที่ต้องดำเนินการติดตั้งก่อนในปีที่ 1 และจึงเกิดรายได้ต่อเนื่องตามมาในปีต่อ ๆ มา) ซึ่งเป้าหมายของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี นั้นกำหนดเอาไว้ว่าจะต้องมีสัดส่วนของรายได้ต่อเนื่องเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 80 ทั้งนี้รายได้ค่าบริการในอนาคตจะมีบทบาทสำคัญต่อโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ สืบเนื่องมาจากความต่อเนื่องของการใช้งานและการชำระค่าบริการซึ่งส่งผลทางตรงต่อการรับรู้รายได้ของบริษัทฯ ทำให้ลดความผันผวนอันเกิดจากภาวะเศรษฐกิจซึ่งเป็นจุดแข็งจุดหนึ่งที่บริษัทฯ พยายามผลักดันเป็นยุทธศาสตร์หลักของบริษัทฯ

### สัดส่วนการใช้งานโครงข่ายหลัก Interlink Fiber Optic Network

ด้วยรูปแบบของธุรกิจโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่นั้น จำเป็นที่จะต้องลงทุนก่อสร้างโครงข่ายหลัก (Back Bone) และเส้นทางสำรอง (Redundancy) เพื่อให้เกิดเสถียรภาพในการให้บริการและทำให้สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพในเชิงคุณภาพและการเข้าถึงทำให้บริษัทฯ ผลักดันที่จะลงทุนโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network ทั่วประเทศ สิ้นทรัพย์ดังกล่าวจำเป็นที่จะต้องมีการใช้งานในการให้บริการลูกค้า ทั้งนี้บริษัทฯ วางเป้าหมายหลักที่จะมีปริมาณการใช้งานในส่วนดังกล่าวให้ดีขึ้นเป็นลำดับ โดยไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในปี 2568 ซึ่งในปี 2567 นั้นบริษัทฯ มีปริมาณข้อมูลวิ่งผ่านโครงข่ายในการให้บริการหรือสัดส่วนการใช้งานโครงข่ายอยู่ที่ร้อยละ 65 โดยคาดว่าจะมีปริมาณข้อมูลวิ่งผ่านมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับช่องสัญญาณขนาดใหญ่มากขึ้น ทั้งนี้ การใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นของโครงข่ายแสดงให้เห็นถึงทิศทางการเติบโตของอุตสาหกรรมรวมถึงความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งยังเป็นตัวช่วยในการก่อให้เกิดผลตอบแทนในสินทรัพย์ที่บริษัทฯ ได้ลงทุนไปก่อนหน้านี้ โดยเป้าหมายที่วางไว้เกิดจากการประเมินจากค่าที่เหมาะสมและเป็นจุดที่จะส่งผลกระทบต่อตรงในเชิงบวกต่อกำไรขั้นต้นของบริษัทฯ



## ปริมาณการยกเลิกบริการที่ต่ำ

นอกเหนือจากการขยายธุรกิจและเพิ่มสัญญาในการให้บริการกับลูกค้า ซึ่งเป็นที่มาของรายได้เพิ่มมากขึ้นแล้วนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการรักษารฐานลูกค้าเก่าของบริษัทฯ เอาไว้ โดยบริษัทฯ เล็งเห็นว่าในการทำธุรกิจ ลูกค้าคือ คนสำคัญที่ทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินต่อไปได้ โดยทั่วไปธุรกิจทุกประเภทย่อมมีทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าเก่าที่กลับมาใช้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับลูกค้าทุกประเภท และถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์งานขายของบริษัทฯ อีกด้วย บริษัทฯ ได้ลงทุนในระบบเฝ้าระวังและตรวจติดตามลูกค้าเพื่อที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถนำเสนอบริการได้อย่างตรงความต้องการลูกค้าและทันช่วงที่ โดยทุก ๆ เดือนจะมีการนำเสนอในส่วนของลูกค้าที่ยกเลิกบริการออกไปและฝ่ายบริหารจะต้องติดตามและแก้ไขหรือป้องกันหากเหตุของการยกเลิกเกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังเข้าพบลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อสอบถามถึงแนวทางที่ลูกค้าอยากให้อำนาจบริษัทฯ พัฒนาไปข้างหน้าเพื่อรองรับธุรกิจของลูกค้า ซึ่งทำให้สามารถเตรียมความพร้อมและรองรับการใช้งานลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องเพื่อรักษารฐานลูกค้า และป้องกันการยกเลิกของลูกค้าของบริษัทฯ โดยปัจจุบันบริษัทฯ รักษามาตรฐานการยกเลิกสัญญาของลูกค้าไว้ไม่เกิน 1% ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของบริษัทฯ และจะรักษามาตรฐานนี้ต่อไป

## โครงข่ายคุณภาพเพื่อบริการและเสถียรภาพที่ดีกว่า

บริษัทฯ มีความเชื่อเรื่องของคุณภาพและยึดถือปฏิบัติโดยบริษัทฯ ลงทุนในการวางแผนและติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง Interlink Fiber Optic Network ตามเส้นทางรถไฟเป็นเส้นทางหลัก (Back Bone) และเส้นทางถนนเป็นเส้นทางสำรอง (Redundancy) ซึ่งเป็นการเลือกลงทุนในพื้นที่ที่แตกต่างกันทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการเสียหายของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงพร้อม ๆ กันในเวลาเดียวกัน ซึ่งเป็นเหตุหลักที่ทำให้เสถียรภาพในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมลดต่ำลง ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างด้วยโครงสร้างการลงทุนและการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและควบคุมคุณภาพของโครงข่ายที่ให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจที่บริษัทฯ ได้วางไว้ตั้งแต่ต้น คือ นำเอาเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยและมุ่งเน้นสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน โดยบริษัทฯ มีการวัดผลในด้านของคุณภาพโครงข่ายผ่านทางตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการหรือ Service Level Agreement (SLA) ซึ่งบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการรักษามาตรฐานการบริการไว้ที่ 99.99%

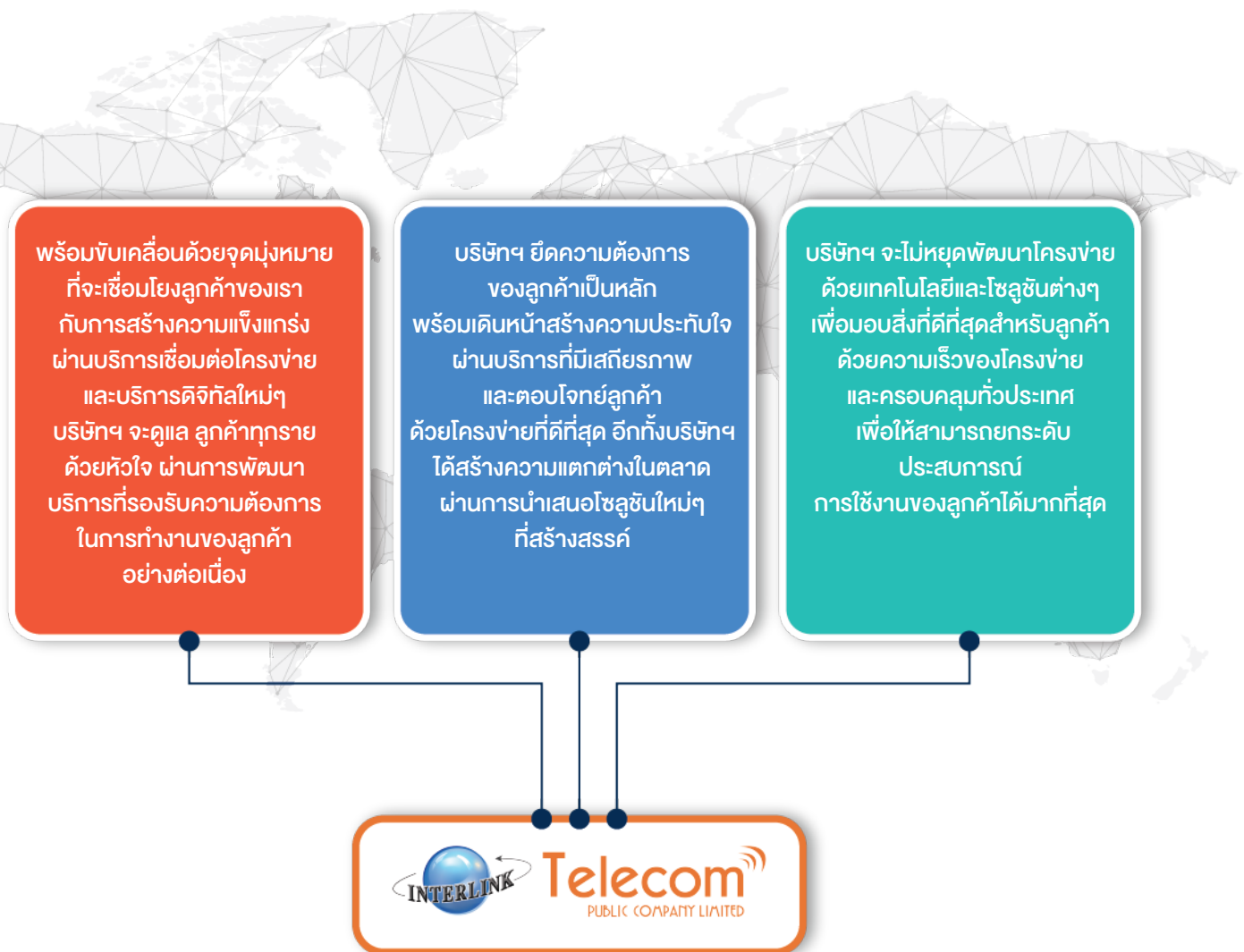
## เดินหน้าด้วย New S-Curve

นอกจากเป้าหมายและกลยุทธ์ 4 เสาหลักสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนกลยุทธ์แบบ 'Growth Strategy' เพื่อมุ่งไปสู่ New S-Curve เพื่อให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลและยุค New Normal มากยิ่งขึ้นโดยจะเพิ่มการให้บริการด้าน Big Data และ Security อาทิ Drone & Anti-drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytics, Tele of Everything เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นการสร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าคู่แข่งขั้นด้วยการให้บริการผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง (End to End Fiber Optic) การวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าบนโลกดิจิทัลอยู่เสมอเพื่อให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) และการสร้างประสบการณ์รูปแบบใหม่ให้ลูกค้ารู้สึกประทับใจด้วยการดูแลหลังการขายโดยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ 100% ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการได้อีกด้วย

## 1.6 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและสังคมไปพร้อมกัน ตลอดจนเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจ โดยยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรอย่างครบถ้วน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ และบรรลุแนวทางการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่บนหลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสะท้อนให้เห็นผ่านวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้การที่บริษัทฯ ได้ปรับตัวให้เข้ากับความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล ขณะเดียวกันก็เป็นการอำนวยความสะดวกและช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ได้มากยิ่งขึ้น

เพราะบริษัทฯ พร้อมขับเคลื่อนด้วยจุดมุ่งหมายที่จะเชื่อมต่อลูกค้าของเรากับการสร้างความแข็งแกร่งผ่านบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายและบริการดิจิทัลใหม่ ๆ บริษัทฯ จึงดูแลลูกค้าทุกรายด้วยหัวใจผ่านการพัฒนาบริการที่รองรับความต้องการในการทำงานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



เพื่อสร้างประสบการณ์ที่แตกต่าง เสริมศักยภาพโครงข่ายด้วยเทคโนโลยี และบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยการให้บริการที่เหนือระดับในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### • พัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเติบโตและสร้างรายได้โดยการมอบประสบการณ์ความเร็วสูงทรงประสิทธิภาพต่อตลาดในวงกว้าง บริษัทฯ ยังคงรักษาจุดยืนในการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพสูงสุด เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน อีกทั้งเพื่อสร้างประสบการณ์การให้บริการอย่างไร้ขีดจำกัด อย่างไรก็ตามก็ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี พ.ศ. 2567 ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ และการรับมือกับปัญหาฝุ่น PM 2.5 ยังคงเป็นหนึ่งในประเด็นสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายพื้นที่ของประเทศไทย รวมถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบของมลพิษทางอากาศต่อสุขภาพของพนักงาน ลูกค้า และชุมชนโดยรอบ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากฝุ่น PM 2.5 และเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและยั่งยืนสำหรับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผ่านกิจกรรมรณรงค์ เช่น การใช้ระบบการประชุมออนไลน์แทนการเดินทาง และการสนับสนุนให้พนักงานใช้ระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจจะเป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในระยะยาว

#### • เสริมสร้างธุรกิจหลักและรักษาความเป็นผู้นำด้วยโครงข่ายที่มีคุณภาพ

บริษัทฯ มีเป้าหมายสำคัญในการคงความเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ที่มุ่งเน้นการบริการและการดำเนินงานที่เป็นเลิศ พร้อมด้วยระบบโครงข่ายที่มีคุณภาพ จึงลงทุนอุปกรณ์โครงข่ายแบบผสมผสานเทคโนโลยี ที่รองรับบริการหลากหลายรูปแบบ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน สามารถรองรับปริมาณการใช้งานโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น และขยายบริการโครงข่ายได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำเพื่อนำเสนอโซลูชันในการให้บริการแบบหลากหลายมิติ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) รวมทั้งมอบบริการที่เข้าถึงความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก นั่นคือสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในเชิงเทคโนโลยีและร่วมศึกษาตัวอย่างการใช้งานเทคโนโลยีกับพันธมิตร และคู่ค้า ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมเพื่อเสริมสร้างโครงข่ายให้แข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ อย่างไม่จำกัดกับผู้ให้บริการ เป็นต้น สำหรับลูกค้าองค์กร บริษัทฯ เตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาการใช้เทคโนโลยีไฟเบอร์ออปติกเพื่อสร้างระบบอัตโนมัติในกระบวนการต่าง ๆ ของอุตสาหกรรม รวมถึงการจัดการข้อมูลลูกค้าสำหรับองค์กรโดยเฉพาะมีจุดมุ่งหมายในการใช้ความเชี่ยวชาญและความรู้ด้านโครงข่ายเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะทางของธุรกิจแต่ละประเภท รวมถึงการสร้างรายได้รูปแบบใหม่ ๆ

#### • การให้บริการยุคดิจิทัลในรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมเสริมศักยภาพให้ธุรกิจองค์กร

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ให้แก่ลูกค้า รวมทั้งการให้บริการตามความต้องการของลูกค้าไม่ว่าจะเป็นการให้บริการดิจิทัลในรูปแบบระบบคลาวด์ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะขยายฐานผู้ให้บริการด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกสบายและการใช้งานบนแพลตฟอร์มให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการมีบทบาทสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล ให้แก่ลูกค้าองค์กร ด้วยการนำเสนอบริการต่าง ๆ ที่ทันสมัย เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบคลาวด์ ส่งเสริมความร่วมมือกับผู้ให้บริการไอซีทีชั้นนำ และขยายขีดความสามารถของดาต้า เซ็นเตอร์ เพื่อตอบสนองความต้องการที่มากขึ้นของบริการคลาวด์ ซึ่งบริการเหล่านี้จะช่วยให้ลูกค้าดำเนินงานได้อย่างราบรื่น

การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเปลี่ยนแปลงความต้องการที่หลากหลายทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแบรนด์ที่ลูกค้านึกถึงอันดับแรก ช่วยยกระดับความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสร้างสรรค์ อีกทั้ง บริษัทฯ อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่ตัวเงินเพียงอย่างเดียว โดยมีการให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจ และการให้บริการกับลูกค้า จึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินและรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า เพื่อนำมาพัฒนาบริการให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจและมีผลสรุป ดังนี้

## ความพึงพอใจและมีผลสรุป ดังนี้

### ฝ่ายขาย

- มีความรู้ความชำนาญในรายละเอียดของสินค้า/บริการ สามารถแนะนำได้อย่างชัดเจน
- บริการด้วยความรวดเร็ว/เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ (Service Mind) สุภาพและเป็นมิตร
- ทำใบเสนอราคาครบถ้วน ถูกต้อง ครอบคลุมตามความต้องการของลูกค้า (Customization)
- ดูแลระหว่างก่อนและหลังการขาย สามารถประสานงาน ให้คำอธิบาย ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น
- ความถี่ในการเข้าพบลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย สอบถามความต้องการลูกค้าอย่างเหมาะสม
- สามารถแก้ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

### ฝ่ายวางแผนโครงข่ายและฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย

- ให้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกับทางลูกค้า
- ให้คำแนะนำ ออกแบบ ติดตั้งโครงข่ายได้เป็นอย่างดี
- มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ดำเนินการติดตั้ง และส่งมอบงานตามเวลาที่กำหนด
- มีความรวดเร็ว ระยะเวลา ที่ใช้ในการทดสอบระบบ และให้บริการ
- ให้บริการตามความต้องการของลูกค้า (Customization) ได้ครบถ้วน
- ให้บริการด้านทางเทคนิคครอบคลุมไปถึงสถานที่ที่ลูกค้าใช้งาน มีความเชี่ยวชาญให้คำแนะนำหลังติดตั้งเลือกใช้บริการ
- เมื่อเข้าไปติดตั้งหรือแก้ไขเหตุเสีย แต่งกายสุภาพ การพูดคุยใช้วาจาสุภาพ
- อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ที่ใช้มีคุณภาพ มาตรฐานตามข้อกำหนด
- โครงข่ายของบริษัทฯ ให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ที่ลูกค้าต้องการใช้งาน
- ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่ายตามภูมิภาคต่างๆ ให้บริการได้ทุกพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการ

### ฝ่าย Network Management Center

- มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ (Service Mind) สุภาพและเป็นมิตร
- มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาตลอดการใช้งาน
- มีความรวดเร็วในการแก้ไขและการให้บริการ
- ส่งรายงานการใช้งานประจำเดือนมีความถูกต้องและรวดเร็ว

### Data Center

- พึงพอใจในคุณภาพสินค้า/บริการ (Product & Quality)
- พึงพอใจด้านเทคนิคและการสนับสนุน (Technical & Support)
- พึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (Buildings & Facilities)

### ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

โดยภาพรวมลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2567 พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ โดยรวมเฉลี่ยในระดับร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าครั้งนี้มาพัฒนาเพื่อให้บริการลูกค้าได้ดีที่สุด

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงและมีการดำเนินการกำหนดนโยบายในการพิจารณาความเสี่ยงร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ โดยได้กำหนดให้มีการประชุมหารือร่วมกันในการประชุมผู้บริหารประจำเดือน เพื่อพิจารณาระบุประเด็นความเสี่ยงในระดับองค์กรและสายงาน โดยคณะทำงานจะพิจารณาประเด็นต่าง ๆ และดำเนินการในเบื้องต้นและรวมถึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการเองก็จะพิจารณาผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite and Tolerance) พร้อมกำหนดวิธีการป้องกันและบริหารความเสี่ยง และมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว จากนั้น นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ และ/หรือให้เห็นตามลำดับโดยปัจจุบันบริษัทฯ มีความเสี่ยงหลัก ๆ ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

#### ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ นั้นเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและมีการลงทุนในเทคโนโลยีไปเป็นจำนวนมาก ยกตัวอย่าง เช่น การลงทุนในโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอาจทำให้เกิดความสูญเสียกับบริษัทฯ เป็นอย่างมาก โดยเทคโนโลยีที่อาจมีผลกระทบต่อการลงทุนทางด้านสายสัญญาณนั้น คือเทคโนโลยีทางด้านไร้สาย หรือ Wireless ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการศึกษาจากตัวอย่างในหลาย ๆ ประเทศแล้วพบว่าเทคโนโลยีไร้สายนั้นเหมาะกับการใช้งานที่มีขนาดช่องสัญญาณเล็กและไม่ได้มีการส่งข้อมูลตลอดเวลา ซึ่งเป็นคนละกลุ่มลูกค้ากับที่บริษัทฯ นำเสนอบริการในปัจจุบัน ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวลดลง อีกทั้งเทคโนโลยีเคเบิลใยแก้วนำแสงนั้นส่งข้อมูลด้วยความเร็วแสงทำให้ยังสามารถรองรับการส่งข้อมูลได้ในอนาคต เพราะปัจจุบันยังไม่มีสิ่งใดที่สามารถเดินทางได้เร็วกว่าแสง ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำแผนจัดการความเสี่ยงดังกล่าวไว้ดังนี้

- กำหนดแนวทางตอบสนองระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีผลต่อผู้ใช้บริการของบริษัทฯ เช่น หากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีแล้ว บริษัทฯ มีแผนตอบโต้อย่างไร
- พัฒนารูปแบบการให้บริการของบริษัทฯ ให้ครอบคลุมเทคโนโลยีอื่น ๆ มากขึ้น เช่น การให้บริการพ่วงไปกับเทคโนโลยีไร้สายในบางลูกค้า เพื่อลดแรงเสียดทานจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอันจะกระทบต่อการเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ใช้งาน
- นำเสนอบริการในรูปแบบที่มีมูลค่าเพิ่ม เช่น การผสมผสานกับอุปกรณ์และบริการอื่น ๆ เข้าไป เพื่อลดความซับซ้อนและช่วยลดค่าประหยัดค่าใช้จ่าย และเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการของบริษัทฯ อันจะส่งผลต่อการดึงดูดลูกค้าจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี
- ลงทุนพัฒนาบุคลากรให้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงมากขึ้น
- เพิ่มการจัดอบรมเพื่อให้พนักงานได้พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถให้ทันกับบริการของบริษัทฯ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
รายได้อาจจะลดลง ต้นทุนบริการอาจเพิ่มสูงขึ้น จากการที่ต้องลงทุนเพิ่มและสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาด หากไม่สามารถมีบริการมาทดแทนได้	เพิ่มขึ้นและคาดว่าจะมีผลในระยะยาว	ผสมผสานบริการของบริษัทฯ ให้ครอบคลุมเทคโนโลยีอื่น ๆ มากขึ้น และนำเสนอลูกค้า

#### ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดว่า ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จากเดิม ซึ่งเป็นระบบสัมปทาน ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยหากผู้ประกอบการรายใดที่มีความพร้อมก็จะสามารถขอใบอนุญาตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น

ทั้งนี้ ในปัจจุบันคู่แข่งทางการค้าของบริษัทฯ มีเพียงผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 เช่นเดียวกับบริษัทฯ เท่านั้น จึงทำให้การแข่งขันในปัจจุบันยังไม่รุนแรงมากนัก ประกอบกับการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงาน ในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ยากที่จะมีผู้ให้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้น แม้ภาครัฐจะเปิดให้ผู้ให้บริการดำเนินการขอใบอนุญาตได้อย่างเสรีแล้วก็ตาม นอกจากนี้จากการที่ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง กล่าวคือ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจตามใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่ 3 และให้บริการโครงข่ายวางจรสื่อสารความเร็วสูงแต่เพียงอย่างเดียว (Network Provider Only) และไม่มีนโยบายที่จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทอื่น ๆ แข่งขันกับลูกค้าของบริษัทฯ ที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 และแบบที่ 2 จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการโทรคมนาคมว่า บริษัทฯ จะไม่ประกอบธุรกิจทับซ้อนกันกับลูกค้า เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นในการดำเนินการก่อสร้างขยายโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ และรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันต่อไป

ในระยะยาว โดยอาศัยโครงข่ายของบริษัทฯ ซึ่งเป็นโครงข่ายที่ใช้เทคโนโลยี MPLS และ DWDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้สามารถบริหารจัดการการรับ-ส่งข้อมูลให้มีเสถียรภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดประกอบกับบริการหลังการขายของบริษัทฯ ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้ด้วยมาตรฐาน และคุณภาพบริการ Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ ต่ำกว่า 99.99% โดยมีทีมงานที่คอยเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน เพื่อทำให้ลูกค้ามั่นใจว่าบริการที่จะได้รับเป็นบริการที่ดีที่สุด และสามารถรับประกันความเสียหายให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด ด้วยราคาที่เหมาะสมเหตุผล บริษัทฯ จึงเชื่อว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่อาจรุนแรงขึ้นได้ในอนาคต อีกทั้งบริษัทฯ ยังพัฒนากลยุทธ์เพื่อรักษาลูกค้าที่มีอยู่เอาไว้และนำเสนอบริการเสริมอื่น ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่เป็นปัจจุบันอยู่โดยตลอด

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสียดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
รายได้อาจจะลดลงและสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาด	ลดลง	เน้นการดูแลบริการหลังการขายและรวมถึงคุณภาพในการให้บริการเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ และรักษาลูกค้าเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้า

### ความเสี่ยงจากการดำเนินงานของอุปกรณ์โครงข่าย ระบบการทำงานและระบบคอมพิวเตอร์

ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อนไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์โครงข่าย ระบบการทำงานและระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้า ดังนั้น หากส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบเหล่านี้เกิดการขัดข้องทั้งจากความผิดพลาดของระบบ ความขัดข้องของอุปกรณ์ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่าง ๆ ก็ย่อมส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้ บริษัทฯ จึงมีการออกแบบโครงข่ายให้มีเส้นทางโครงข่ายสำรองในรูปแบบ Ring Topology แบบไม่ทับซ้อนกันทางกายภาพ ซึ่งเป็นวิธีการออกแบบตามหลักมาตรฐานที่มีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในต่างประเทศ โดยประกอบไปด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) สองส่วนคือ โครงข่ายตามเส้นทางรถไฟซึ่งวางตามแนวเสาอาณัติสัญญาณของการรถไฟแห่งประเทศไทย และโครงข่ายตามเส้นทางถนนซึ่งวางตามเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะสามารถป้องกันปัญหาอันอาจเกิดจากการขัดข้องของเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งได้ โดยเมื่อเกิดปัญหาที่เส้นทางหนึ่ง ระบบก็จะทำการสลับเปลี่ยนไปใช้โครงข่ายในอีกเส้นทางหนึ่งได้ นอกจากนี้ในกระบวนการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกอุปกรณ์และกระบวนการติดตั้งเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบที่ติดตั้งขึ้นจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยโครงข่ายของบริษัทฯ ได้กำหนดให้เป็นโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทางโดยไม่มีการผสมกับโครงข่ายประเภทอื่น และให้บริการโดยอาศัยโครงข่ายของตนเองทั้งหมด จึงไม่ต้องผสมผสานระหว่างผู้ให้บริการหลายราย และไม่เกิดปัญหาในการสับเปลี่ยนข้อมูลข้ามโครงข่ายที่ต่างประเภทกัน ซึ่งช่วยลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการและทำให้โครงข่ายมีประสิทธิภาพในการส่งข้อมูลสูง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ป้องกันความเสี่ยงโดยการให้ความสำคัญในการซ่อมบำรุงตามระยะเวลา โดยให้ทีมวิศวกรทำการวิจัยและวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของเหตุเสียหายหรือข้อผิดพลาดต่าง ๆ อันพึงจะเกิดในระบบงาน (Engineering Failure Simulation) และทำการเข้าแก้ไขซ่อมแซมก่อนที่จะมีเหตุการณ์จริงเกิดขึ้น (Preventive Maintenance) เช่น การซ่อมบำรุงเคเบิลใยแก้วนำแสงตามระยะเวลา การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของโครงการตามระยะเวลาที่แนะนำจากผู้ผลิตอย่างไรก็ตาม เพื่อรองรับกับปัญหาของระบบโครงข่ายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานคอยเฝ้าระวังและพร้อมแก้ไขปัญหาลดลง 24 ชั่วโมง (Network Management Center) เพื่อรับมือในกรณีที่มีปัญหาที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น โดยทีมซ่อมบำรุงจะสามารถเข้าถึงพื้นที่และซ่อมแซมให้แล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามมาตรฐานการให้บริการแต่ละประเภทอีกด้วย เพื่อให้ทุกการเชื่อมต่อของลูกค้าไม่สะดุด และเติมเต็มความพึงพอใจของลูกค้า

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ให้ไว้กับผู้ใช้บริการ	สูง	ลงทุนในระบบสำรองที่จำเป็น (Redundancy) รวมถึงกำหนดนโยบายการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

### ความเสี่ยงด้านกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

ปัจจุบัน บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จึงทำให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระของรัฐที่มีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. นั้นยังรวมถึงการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม และกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันการผูกขาดหรือการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้ใช้บริการ ดังนั้นการที่สำนักงาน กสทช. ประกาศ และ/หรือเปลี่ยนแปลง นโยบายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมก็อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างไรก็ดีเนื่องจากบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงาน กสทช. อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้นก่อนที่จะมีการประกาศและ/หรือเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือกฎระเบียบใด ๆ ในทางปฏิบัติแล้วสำนักงาน กสทช. จะมีการแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้ารวมทั้งมีการรับฟังความคิดเห็น และประชุมหารือร่วมกับผู้ประกอบการถึงนโยบายที่เหมาะสม ทำให้บริษัทฯ มีระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมและมีสิทธิ์คัดค้านได้ก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่

### ความเสี่ยงจากระยะเวลาที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สั้นกว่าระยะเวลาการเช่าพื้นที่จากการรถไฟฟ้า

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 จากสำนักงาน กสทช. ให้สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมเป็นระยะเวลา 15 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2570 ในขณะที่บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าสายโทรเลขกับการรถไฟแห่งประเทศไทยในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเพื่อใช้เป็นโครงข่ายหลักสำหรับการให้บริการโครงข่ายของบริษัทฯ โดยมีระยะเวลาเช่า 30 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2585 หากบริษัทฯ ไม่สามารถขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 กับสำนักงาน กสทช. เมื่อใบอนุญาตหมดอายุ บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการโครงข่ายกับลูกค้า ในขณะที่ต้องชำระค่าเช่าตามสัญญาเช่าสายโทรเลขให้กับการรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตได้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 กำหนดว่าผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นเกณฑ์เดียวกับที่บริษัทฯ เคยได้รับอนุญาต และปัจจุบันบริษัทฯ ยังคงรักษาคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ดังกล่าว

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
บริษัทฯ อาจไม่ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้	ต่ำ	ปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น การชำระค่าใบอนุญาต ให้เป็นไปตามกำหนดของสำนักงาน กสทช.

### ความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง

การให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ จำเป็นต้องมีโครงข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศเพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง จึงต้องมีการติดตั้งสายเคเบิลบนที่ดิน สิ่งปลูกสร้างหรือทรัพย์สินต่าง ๆ ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ซึ่งจะต้องมีการขออนุญาตจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ก่อนการติดตั้ง หากบริษัทฯ ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ และไม่สามารถติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงได้ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ได้คำนึงถึงความจำเป็นในการติดตั้งสายเคเบิลสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคม จึงได้กำหนดสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 39 ซึ่งระบุว่า หากผู้ได้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสายวางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม สามารถเสนอให้ สำนักงาน กสทช. ให้ความเห็นชอบในการดำเนินการ ดังกล่าว เมื่อผู้ได้รับใบอนุญาตได้รับความเห็นชอบแล้วจะได้รับ “สิทธิแห่งทาง (Right of Way)” ในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ๆ ดังนี้

- 1) พื้นที่ของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือของหน่วยงานของรัฐหรือของผู้ให้บริการสาธารณูปโภค
- 2) ที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- 3) ที่ดินของบุคคลอื่นซึ่งจะสามารถบังคับให้เจ้าของกรรมสิทธิ์หรือเจ้าของพื้นที่ อนุญาตให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถดำเนินการติดตั้งสายเคเบิลได้

สำหรับการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในพื้นที่ต่าง ๆ ของบริษัทฯ จะใช้การเจรจาทำสัญญากับเจ้าของกรรมสิทธิ์โดยตรงก่อนที่จะขอความเห็นชอบในสิทธิแห่งทาง จาก สำนักงาน กสทช. เช่น บริษัทฯ ได้เจรจาทำสัญญาเช่าระยะยาวกับการรถไฟแห่งประเทศไทยเพื่อพาดสายเคเบิลบนเสาโทรเลขตามเส้นทางรถไฟ และทำสัญญาเช่าท่อร้อยสายกับ บมจ. ทีโอทีและ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในการติดตั้งสายเคเบิล เป็นต้น สำหรับเส้นทางหลัก เส้นทางสำรองและเส้นทางย่อยของบริษัทฯ ที่จะพาดสายเคเบิลตามเส้นทางถนนผ่านเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัทฯ จะดำเนินการขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในสิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าด้วยการดำเนินการดังกล่าวทำให้บริษัทฯ มีความมั่นใจว่าจะสามารถติดตั้งโครงข่ายเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
ไม่สามารถให้บริการกับลูกค้าได้ตามสัญญา	ปานกลาง	ตรวจสอบความพร้อมการให้บริการ ก่อนเริ่มงานขายกับลูกค้า

### ความเสี่ยงจากความไม่สม่ำเสมอของรายได้จากธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่าย

ธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ เป็นการให้บริการให้คำปรึกษา ออกแบบและดำเนินการติดตั้งโครงข่ายให้แก่ลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการด้านสื่อสาร และโทรคมนาคมที่ต้องการขยายโครงข่ายของตนเองรายได้จากธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนขยายโครงข่ายของผู้ให้บริการดังกล่าว หากผู้ให้บริการลดการลงทุนในการขยายโครงข่าย หรือดำเนินการติดตั้งโครงข่ายด้วยตนเอง อาจทำให้รายได้จากธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ มีความไม่สม่ำเสมอ และส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ได้



อย่างไรก็ตาม ด้วยภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน ที่มีผู้ใช้บริการสื่อสารข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งแบบไร้สาย (Wireless) และแบบใช้สาย (Wireline) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องลงทุนก่อสร้างโครงข่ายเพื่อพัฒนาบริการของตน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ได้เปิดประมูลคลื่นความถี่ทั้งในย่าน 900 MHz และย่าน 1800 MHz ในปี 2559 อีกทั้งในช่วงปี 2563 มีการประมูล 5G เกิดขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการประมูลจะมีการลงทุนขยายและปรับปรุงโครงข่ายของตนเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการที่ผู้ให้บริการมือถือและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหลายราย ออกมาเน้นเรื่องการก้าวเข้าสู่ยุค 5G และ Internet Of Thing (IOT) ทำให้ความต้องการในบริการติดตั้งโครงข่ายในช่วง 2 - 3 ปี ข้างหน้าจะอยู่ในระดับที่สูงกว่าที่ผ่านมา และผู้ประกอบการด้านติดตั้งและวางโครงข่ายที่จะได้ประโยชน์จากเงินลงทุน ดังกล่าว ดังนั้นจากการที่บริษัทฯ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในบริการติดตั้งโครงข่ายจากการติดตั้งโครงข่ายของตัวเองมีการรับประกันคุณภาพของผลงานและไม่เคยส่งมอบงานล่าช้า จึงคาดว่าบริษัทฯ จะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในอดีตและผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องการขยายโครงข่ายในการใช้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ปานกลาง	จัดทำแผนการหาลูกค้าล่วงหน้า เพื่อเสนอบริการล่วงหน้าลดความผันผวนในการไม่ได้โครงการ

#### ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

สืบเนื่องจากเทคโนโลยีที่พัฒนาไปมากในปัจจุบันและองค์กรต่าง ๆ ปรับตัวเข้าใช้งานเทคโนโลยีที่มากขึ้น ทำให้เกิดภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีมากขึ้นในทิศทางเดียวกัน บริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของคนในองค์กรและเน้นให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล เช่น การป้องกันการก่อกวนเครือข่ายหรือ (DDos Attack) การส่งข้อมูลปลอม เช่น Malware หรือ Virus เป็นต้น ทำให้ผู้ใช้บริการอาจได้รับผลกระทบ หากระบบความปลอดภัยไม่เพียงพอ บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในการพัฒนาระบบงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวในปี 2567 ที่ผ่านมา เช่น การประยุกต์ใช้มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 กับ ISO/IEC 20000-1:2018 และ PCI - DSS อีกด้วย

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
กระทบต่อความปลอดภัยในการใช้บริการของลูกค้าและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ	เพิ่มขึ้น	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานและเน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติตามมาตรฐาน เช่น ISO/IEC 27001:2022 และ PCI - DSS

#### ความเสี่ยงจากการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล

ด้วยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและการเพิ่มขึ้นของบริษัทในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทำให้บุคลากรทางด้านดิจิทัลนั้นมีแนวโน้มหายากขึ้นเป็นลำดับ ผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาและสรรหาบุคลากรเพื่อมาเติมเต็มในส่วนดังกล่าวเพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมและธุรกิจได้ พนักงานถือเป็นสินทรัพย์สำคัญสำหรับบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงในเรื่องบุคลากรโดย

- ให้ความสำคัญและพัฒนานโยบายทางด้านบุคลากรให้ทัดเทียมกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- ส่งเสริมให้มีการอบรมภายในองค์กรโดยแบ่งเป็น การพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน การพัฒนาด้านบุคลิกและการจัดการและอื่น ๆ โดยพนักงานสามารถเข้าร่วมได้ตามความสมัครใจ
- เน้นสรรหาบุคลากรที่มีทักษะตรงตามความต้องการเพื่อให้สามารถทำงานได้ทันที

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
ความสามารถในการแข่งขันลดลงและไม่สามารถรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการได้	ปานกลาง	เน้นการสรรหาพนักงานที่มีทักษะตรงกับความต้องการของบริษัทฯ และเน้นผลักดันนโยบายทางด้านทรัพยากรบุคคลมากขึ้น และรวมถึงเน้นการจัดอบรมพนักงานในบริษัทฯ

### ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ

เนื่องจากสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ ติดตั้งในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ เช่น อุทกภัยอาจส่งผลกระทบต่ออาคารดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยในปี 2566 ที่ผ่านมามีเหตุการณ์น้ำท่วมจากอิทธิพลพายุตีเปรสชัน อันส่งผลให้การดำเนินงานทำได้ยากลำบากทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศส่วนใหญ่สามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือได้ เช่น การจัดสรรบุคลากรประจำศูนย์ให้อยู่ประจำพื้นที่ เป็นต้น ทำให้ไม่เกิดผลกระทบอันจะเกิดขึ้นต่อการให้บริการของบริษัทฯ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
กระทบต่อคุณภาพการให้บริการ และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ	ปานกลาง	จัดเตรียมบุคลากรระงับเหตุให้ทัน ต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็น

### ความเสี่ยงจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมือง การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง

ปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยภายนอกอันไม่สามารถกำหนดได้โดยบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ได้ทั้งในเชิงของโอกาส และอุปสรรค เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศนั้น อาจส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้ใช้บริการ ซึ่งในทีนี้หมายถึงลูกค้าองค์กรของบริษัทฯ

แต่อย่างไรก็ตาม การใช้งานเชื่อมต่อข้อมูล (Data Service) และศูนย์รับฝากข้อมูล (Data Center) นั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งาน เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดำเนินต่อไปได้อย่างไม่สะดุดประกอบกับโครงสร้างการให้บริการและโครงสร้างการกำหนดราคาของบริษัทฯ เน้นในด้านการเข้าถึงลูกค้าและรองรับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากความเสียหายทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดกลยุทธ์ในการขายของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและจุดแข็งของบริษัทฯ ยกตัวอย่าง เช่น การเน้นขยายงานลูกค้าในกลุ่มราชการในปี 2566 หรือการเน้นเรื่องงานติดตั้งสำหรับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ 5G ซึ่งน่าจะมีแนวโน้มที่ชัดเจน ไม่เกี่ยวข้องกับความเศรษฐกิจมากนัก

### ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

#### ความเสี่ยงด้านสาธารณสุข จากโรคโควิด 19

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบการแพร่ระบาด โควิด-19 ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีการคาดการณ์และประเมินสถานการณ์อย่างทัน่วงทีและต่อเนื่องเพื่อป้องกัน และเตรียมรับมือกับภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น โดยมีกำหนด มาตรการป้องกันและควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด ทั้งได้จัดการประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการและระหว่างผู้บริหารในทุกระดับเพื่อเตรียมรับมือกับสถานการณ์ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมด และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน และมาตรการฟื้นฟูจากความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในอาคารสำนักงานของบริษัทฯ

# 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

## 3.1 นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

### การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นภารกิจ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ รวมถึงค่านิยมองค์กรอันเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยความโปร่งใสทางธุรกิจ ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน บริษัทฯ พร้อมมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อยู่บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนในสามด้านหลัก ประกอบด้วยมิติบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ มิติสังคม มิติสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักรู้ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงช่องโหว่เกี่ยวกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายทั้ง 3 มิติ การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล การดูแลแก้วิกฤตสังคม การใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ

### นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนของธุรกิจบนพื้นฐานของการสร้างคุณค่าร่วมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ มุ่งที่จะรักษาสมดุลในการสร้างคุณค่าด้านมิติบรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนถือเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ โดยนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มุ่งเน้นในแนวทางการพัฒนาคุณค่า 3 มิติ ได้แก่

#### 1. มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

- บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดเป็นรากฐานสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน
- การมุ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยตั้งเป้าหมายสูงสุดไม่ใช่เพียงแค่การทำกำไร แต่เป็นการสร้างประโยชน์ร่วมกันของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

#### 2. มิติสังคม

- ดูแลพนักงานให้มีสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานที่ดี รวมถึงการกำหนดมาตรการป้องกันการบาดเจ็บ สูญเสียจากอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับโอกาสในการพัฒนา และมีความก้าวหน้าในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน
- สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชุมชนและสังคมในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาบริการของบริษัทฯ ที่สร้างคุณค่าต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคม
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและบริหารโครงการสำคัญต่าง ๆ
- ด้านสิทธิมนุษยชน

#### 3. มิติสิ่งแวดล้อม

- อนุรักษ์และใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าเพื่อรักษาระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
- ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
- ป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของบริษัทฯ

## เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

บริษัทฯ พร้อมมุ่งมั่นให้คุณค่ากับการพัฒนาสังคม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวทางการมีส่วนร่วม และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประชุมกิจกรรมและจัดทำโครงการพัฒนาสังคมต่าง ๆ ในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะยาวสำหรับโครงการพัฒนาสังคมขึ้น โดยมุ่งเน้นสนับสนุนการเติบโตขององค์กร สร้างคุณค่าให้แก่สังคมและชุมชน สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากชุมชนรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ยอมรับ และสนับสนุนการดำเนินงานอันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและสังคมโดยรวมและได้นำเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) ในรอบการกำกับดูแลกิจการ ยึดถือการดำเนินงานที่เป็นเลิศเน้นคุณภาพการบริการที่ดี ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มครอบคลุมทั้ง 3 มิติ รวมถึงการส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
<p><b>เป้าหมายที่ 1</b></p>  <p>การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในการเข้าถึงทรัพยากร และการบริการขั้นพื้นฐาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>- การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเติบโตของมูลค่าธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคุณค่าที่ดำเนินงานอย่างโปร่งใสและได้มาตรฐานตามที่บริษัทฯ กำหนด</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 3</b></p>  <p>รับรองการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในทุกช่วงอายุ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบสวัสดิการให้แก่พนักงาน</li> <li>- ห่วงใยสุขภาพและความปลอดภัย</li> <li>- เคารพสิทธิมนุษยชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รักษาระดับความพึงพอใจของพนักงานให้มากกว่า 50%</li> <li>- ไม่มีการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความปลอดภัยจากการบริหารและควบคุมโครงการ</li> <li>- พนักงานทุกคนได้รับความเท่าเทียมและทั่วถึง</li> <li>- ไม่มีการจ้างงานที่ผิดกฎหมาย</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 4</b></p>  <p>ให้การศึกษาค่าที่เท่าเทียมและทั่วถึง ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเสมอภาค</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านโครงข่ายไฟเบอร์ออปติกให้กับองค์กรและสถาบันทางการศึกษา</li> <li>- ร่วมสนับสนุนทางด้านการศึกษาแก่เยาวชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสถาบันการศึกษาและบริษัทฯ</li> <li>- สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพตรงต่อความต้องการของตลาดแรงงาน</li> <li>- สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคนในสังคม</li> <li>- เป็นส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดอัตราการว่างงาน</li> <li>- สังคมมีแรงงานคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาด</li> <li>- เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาแก่เยาวชน</li> <li>- สร้างงานสร้างอาชีพเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี</li> </ul>

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
<p><b>เป้าหมายที่ 5</b></p>  <p>บรรลุความเท่าเทียมทางเพศ พัฒนาบทบาทสตรี และเด็กผู้หญิง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเคารพสิทธิมนุษยชน</li> <li>- ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีการทำงานที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีการทำงานที่ผิดกฎหมาย</li> <li>- บริหารจัดการพนักงานทุกเพศทุกวัยให้เติบโตในสายงานที่คาดหวัง</li> <li>- สร้างพนักงานรุ่นใหม่ที่สามารถรับช่วงต่อจากผู้บริหารได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีการทำงานที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีการทำงานที่ผิดกฎหมาย</li> <li>- เพิ่มโอกาสการเติบโตในสายงานเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 7</b></p>  <p>รับรองการมีพลังงานที่ทุกคนเข้าถึงได้ เชื่อถือได้ ยั่งยืนทันสมัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงาน</li> <li>- ตั้งเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไม่ให้สูงเกินมาตรฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาบริการที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก</li> <li>- ลดการใช้พลังงาน</li> <li>- ร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดการเกิดมลพิษทางอากาศ</li> <li>- ลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของโลก</li> <li>- ลดผลกระทบด้านสุขภาพ</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 8</b></p>  <p>ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องครอบคลุมและยั่งยืน การจ้างงานที่มีคุณค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย</li> <li>- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่มีแบ่งแยกทางสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร</li> <li>- ร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเท่าเทียมทางอาชีพไม่แบ่งแยกชนชั้นทางสังคม</li> <li>- ส่งเสริมการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 9</b></p>  <p>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน และทั่วถึง และสนับสนุนนวัตกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนานวัตกรรมที่มีส่วนช่วยอุตสาหกรรม</li> <li>- สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมของประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมให้พนักงานคิดค้นนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร</li> <li>- ร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ</li> <li>- สร้างรายได้ให้แก่บริษัทฯ</li> <li>- สร้างการคิด และพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเท่าเทียมทางอาชีพไม่แบ่งแยกชนชั้นทางสังคม</li> <li>- ส่งเสริมการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย</li> <li>- สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของประเทศ</li> </ul>

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
<p><b>เป้าหมายที่ 10</b></p>  <p>ลดความเหลื่อมล้ำทั้งภายในและระหว่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากลว่าด้วย ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติและปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การกำหนดประเด็นความเสี่ยง การระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ การวางแผนและจัดทำแผนแก้ไขรวมถึงมาตรการบรรเทาเยียวยาความเสียหาย และการตรวจสอบติดตามผล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความเท่าเทียม ไม่แบ่งแยกทางสังคม</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 11</b></p>  <p>ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความปลอดภัยทั่วถึง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำมาตรการความปลอดภัยและแผนการดำเนินงาน เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากภัยพิบัติต่าง ๆ</li> <li>- ให้ความรู้เพื่อการป้องกัน และการรับมือกับภัยพิบัติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดผลกระทบและความเสี่ยงจากภัยพิบัติ</li> <li>- สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า พนักงานและชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศ</li> <li>- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีของประเทศ</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 13</b></p>  <p>ดำเนินมาตรการเร่งด่วนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างนโยบายมาตรการ และดำเนินกิจกรรม เพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ</li> <li>- สร้างความร่วมมือเพื่อแก้ปัญหาร่วมกันของคนในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรโลก</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 15</b></p>  <p>ปกป้อง ป่าไม้ และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบกอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมและร่วมพัฒนา เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้แก่ประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัท คนในชุมชน และหน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มพื้นที่สีเขียวและพื้นที่ป่าที่เสื่อมโทรมของประเทศ</li> <li>- ลดการตัดไม้ทำลายป่า</li> <li>- สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน</li> </ul>

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
<p><b>เป้าหมายที่ 16</b></p>  <p>ส่งเสริมสังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และได้รับการรับรอง CAC</li> <li>- ให้ความรู้และสนับสนุนคู่ค้าในการต่อต้านการทุจริตและเข้าร่วม CAC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อบริษัทฯ กับคนในสังคม</li> <li>- สร้างความโปร่งใสและความยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศ</li> </ul>
<p><b>เป้าหมายที่ 17</b></p>  <p>สร้างพลังแห่งการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระดับสากลต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการพัฒนาและการเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้กับประเทศ</li> <li>- สนับสนุนส่งเสริมพร้อมให้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ ในอุตสาหกรรมและหน่วยงานต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ</li> </ul>

## 3.2 ห่วงโซ่คุณค่าของ อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี (Value Chain)

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่จะต้องมีการพัฒนาระดับศักยภาพ เพื่อพร้อมเติบโตร่วมกันไปในระยะยาว นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า จนเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป เป็นเป้าหมายทางธุรกิจ อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อหลักการและประเด็นความยั่งยืน โดยถือเป็นวาระและเป้าหมายสำคัญที่จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ อีกด้วย นับเป็นความภาคภูมิใจและต่อยอดวิสัยทัศน์ขององค์กรด้วยทีมงานที่มีคุณภาพให้ “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” โดยในปี พ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้กำหนดแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ โดยเน้นเรื่องการขยายโครงข่ายและช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ และปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรยุคใหม่ที่มีความคล่องตัวและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพผลอย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2567 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการดำเนินธุรกิจใด ๆ ในห่วงโซ่คุณค่า

### การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่เศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างแท้จริง ตามหลักปฏิบัติในนโยบายด้านความยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย 6 กลุ่ม ซึ่งล้วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรและคู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง และสังคมชุมชน บริษัทฯ ได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้ โดยมีวิธีการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยเริ่มจากการระบุประเด็นสำคัญทางธุรกิจ (Materiality) และประเมินกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ในระยะยาว รวมไปถึงการดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม โดยในปี 2567 ได้มีการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

#### กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม

1. การระบุและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย
2. การประเมินลำดับความสำคัญ
3. การวางแผนการสร้างการมีส่วนร่วม และการดำเนินการตามแผนงาน
4. การดำเนินการตามแผนงาน และการสร้างการมีส่วนร่วม
5. การตรวจสอบผลการดำเนินงาน และตรวจสอบความถูกต้อง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### ประเด็นการพัฒนาที่ยั่งยืน

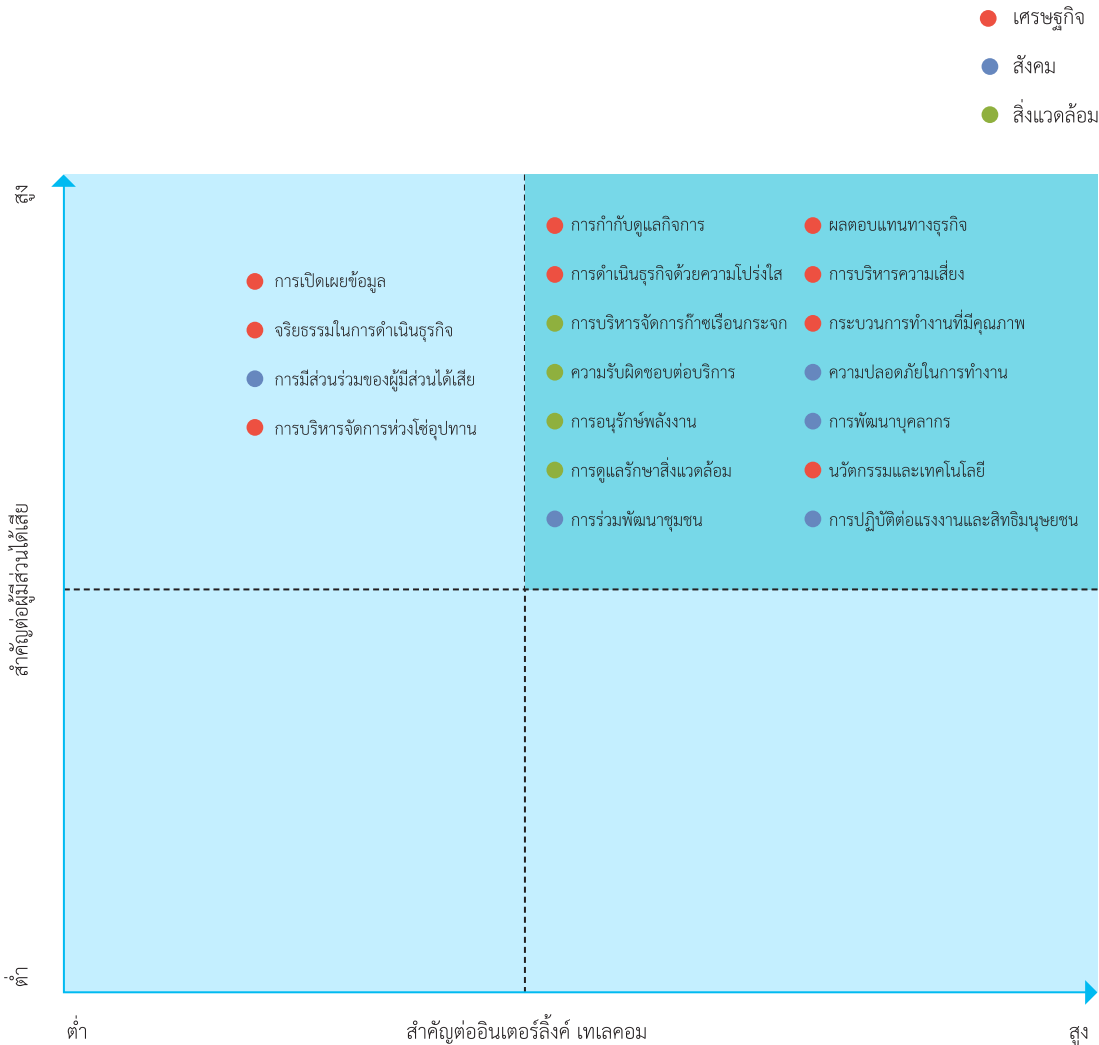
บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) พิจารณาประเด็นสำคัญตามกระบวนการที่ได้มาจากการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นที่เกิดขึ้นจากการคัดเลือกประเด็นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ตามกระบวนการคัดเลือกที่เหมาะสม และได้ตอบสนองความคาดหวังต่าง ๆ ในประเด็นดังกล่าวผ่านวิธีการสื่อสารตามช่องทางที่เชื่อถือได้ รวมทั้งการบริหารจัดการประเด็นสำคัญเหล่านั้นอย่างยั่งยืน และนำมาเปิดเผยต่อสาธารณะ ตามแนวทางของ Global Reporting Initiatives (GRI-G4) โดยการคัดเลือกประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนนั้น ได้คำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีขั้นตอนของการกำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ดังนี้

**การระบุประเด็นที่สำคัญ :** ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้กำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้อง และได้ทำการพิจารณาประเด็นเหล่านั้นกับคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อกำหนดประเด็นสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ในทิศทางต่าง ๆ โดยใช้เครื่องมือที่พิจารณาถึงผลกระทบผลในทุกมิติที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย



**การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ :** มาจากการระบุประเด็น โดยพิจารณาประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบและเป็นที่น่าสนใจต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม หลังจากนั้นนำแต่ละประเด็นมา ให้นำหนักและจัดลำดับความสำคัญ ตามผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ ได้กำหนด กรอบการบริหารจัดการการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับ บริษัทฯ ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อประโยชน์ของสังคมและชุมชนอย่างแท้จริง โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวทางการให้เพื่อสังคม เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของทุกพื้นที่ปฏิบัติการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความใส่ใจ และสนับสนุนด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อมของชุมชนในพื้นที่ พร้อมสนับสนุนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้การมุ่งเน้นการดำเนินการโครงการเพื่อพัฒนาสังคมในสัดส่วนที่ มากกว่าการบริจาค โดยบริษัทฯ ได้ระบุประเด็นสำคัญทางธุรกิจ (Materiality) ดังนี้



เศรษฐกิจ	สังคม	สิ่งแวดล้อม
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลตอบแทนทางธุรกิจ</li> <li>• การบริหารความเสี่ยง</li> <li>• กระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ</li> <li>• นวัตกรรมและเทคโนโลยี</li> <li>• การกำกับดูแลกิจการ</li> <li>• การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส</li> <li>• การเปิดเผยข้อมูล</li> <li>• จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>• การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>• การพัฒนาบุคลากร</li> <li>• การปฏิบัติต่อแรงงานและสิทธิมนุษยชน</li> <li>• การร่วมพัฒนาชุมชน</li> <li>• การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การอนุรักษ์พลังงาน</li> <li>• การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม</li> <li>• การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก</li> <li>• ความรับผิดชอบต่อบริการ</li> </ul>

## ประเด็นสำคัญ การพัฒนาอย่างยั่งยืน

### ด้านบรรษัทภิบาล

• สร้างคุณค่าโดยตั้งเป้าหมายสูงสุดไม่ใช่เพียงแค่การทำกำไร แต่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และสังคมชุมชนไปพร้อมกัน ตลอดจนการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ โดยยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กรอย่างครบถ้วน

### ด้านสิ่งแวดล้อม

• ให้ความสำคัญอย่างยิ่งถึงผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อม มีการควบคุมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่กฎหมายกำหนด และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลเป็นพื้นฐานสำคัญ มุ่งพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรของโลกลดการเกิดของเสียจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงมีการนำเอาของเสียหรือขยะที่เกิดขึ้นกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ เป็นกลไกสำคัญส่วนหนึ่งที่จะช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศและสร้างจิตสำนึกแห่งการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในสังคม

### ด้านสังคม

• ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ให้ความสำคัญต่อหลักสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานสำหรับใช้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กรโดยทั่วถึง มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่ให้สังคมมีส่วนร่วม สร้างการเจริญเติบโตไปด้วยกันกับองค์กร สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้บริโภค และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคมและเศรษฐกิจ พร้อมกันนี้ ยังมุ่งสร้างการเข้าถึงโอกาสอย่างเท่าเทียมให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและช่วยสร้างสังคมที่ดีขึ้น

**การทวนสอบประเด็นสำคัญ :** จากการจัดลำดับประเด็นสำคัญได้ถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตามลำดับ เพื่อได้รับทราบทวน และสอบประเด็นให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนทุกการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงมิติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม) และอนุมัติผลการคัดเลือกประเด็นสำคัญเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการในแต่ละประเด็นตามช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม

**การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง :** บริษัทฯ พัฒนาระบบการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียทุกปี เพื่อให้ได้ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับ รวมถึงทราบความต้องการและความคาดหวังในการดำเนินงานต่าง ๆ ที่แม่นยำยิ่งขึ้น โดยกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย ได้มีการจัดทำช่องทางสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบ ตามความเหมาะสมของผู้มีส่วนได้เสียนั้น ๆ ซึ่งการได้รับทราบประเด็นที่แท้จริง จะนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

**การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ**

บริษัทฯ ได้มีการกำหนด และวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสื่อสารสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญไว้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและมีการนำข้อมูลความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นมาประกอบการประเมิน ความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้งเพื่อนำไปปรับการวางแผนกลยุทธ์และกิจกรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาศักยภาพที่จำเป็นต่อการทำงานและความก้าวหน้าในอาชีพ</li> <li>- ผลตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสมและความปลอดภัยของพนักงาน</li> <li>- การรักษาบุคลากรที่ตรงความต้องการและเหมาะสม</li> <li>- การบริหารจัดการและการให้ความช่วยเหลือในภาวะการแพร่ระบาดของโรค COVID-19</li> <li>- การสนับสนุนอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน</li> <li>- การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน</li> <li>- การสื่อสารข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กร เช่น อีเมล, อินทราเน็ต, ไลน์บริษัทฯ เป็นต้น</li> <li>- การสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงานโดยตรงผ่าน Town Hall อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง</li> <li>- สำรวจความคิดเห็นพนักงานเป็นประจำทุกปี</li> <li>- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารเป้าหมาย กลยุทธ์ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไปยังพนักงานในทุกระดับ</li> <li>- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพทักษะความรู้ให้แก่พนักงานผ่านช่องทางที่เหมาะสมและกิจกรรมการอบรมที่เกี่ยวข้องหลากหลาย</li> <li>- ส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดีในการทำงาน โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน</li> <li>- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและรักษาบุคลากรที่ดีไว้กับองค์กร กำหนดนโยบาย กลยุทธ์และหลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับ การบริหารผลตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หรือมากกว่า</li> <li>- การให้ค่าตอบแทนพนักงานในอัตราที่เหมาะสม ตรงเวลา</li> <li>- พัฒนาระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงาน</li> <li>- ปลุกฝังค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันระหว่างกัน</li> <li>- พนักงานสามารถ Work From Home ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19</li> <li>- จัดหาอุปกรณ์การให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ อาทิ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ รวมถึงอุปกรณ์สำนักงาน</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อสัญญาต่าง ๆ ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด</li> <li>- การให้บริการอย่างต่อเนื่อง แม้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน ภัยพิบัติ โรคระบาด หรืออื่นๆ</li> <li>- ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส ภายใต้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน</li> <li>- มีความหลากหลายทางโซลูชันที่ตอบสนองการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด</li> <li>- การได้รับบริการที่ดี รวมถึงบริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว</li> <li>- การมีมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีศูนย์บริการโทรข่าย ให้บริการรับแจ้งปัญหาในการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน</li> <li>- มีทีมงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ต่อสินค้า และการให้บริการ</li> <li>- การเข้าพบลูกค้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และสร้างความเข้าใจ และรับฟังปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ</li> <li>- การประชุมหรือสนทนากับลูกค้าผ่านระบบออนไลน์</li> <li>- ลูกค้าสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนการใช้บริการผ่านช่องทางของบริษัท อาทิ เว็บไซต์, อีเมล และโทรศัพท์</li> <li>- มีการแจ้งเรื่องมาตรการความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท อาทิ เว็บไซต์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนานวัตกรรม และปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า</li> <li>- ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรในการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม</li> <li>- Customer Satisfaction สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ พัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดูแลโครงข่ายให้เสถียรภาพพร้อมรองรับการ Work From Home สอดคล้องกับมาตรการล็อกดาวน์</li> <li>- พัฒนากิจกรรมกระชับความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ รวมถึงการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ Interlink Training Course</li> <li>- ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรในเรื่องการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องกระทำ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบและเป็นไปตามที่กำหนดไว้เท่านั้น การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นและตามวัตถุประสงค์ในการดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเท่านั้น</li> <li>- มีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
<b>พันธมิตร/คู่ค้าทางธุรกิจ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม</li> <li>- กระบวนการจัดซื้อที่โปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้</li> <li>- พัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว</li> <li>- ชำระเงินตรงเวลา และครบถ้วน</li> <li>- การรักษาความลับ ข้อมูลทางการค้า เช่น แนวคิด ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ</li> <li>- ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตาม ข้อพึงปฏิบัติงานของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (Supplier's Code of Conduct) โดยครอบคลุมข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารผ่านโทรศัพท์ โอนไลน์ และอีเมล</li> <li>- จัดประชุมร่วมกันระหว่างบริษัท และคู่ค้า/ผู้รับเหมา</li> <li>- การร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านทางอีเมล</li> </ul> <p>ir@interlinktelecom.co.th</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้คู่ค้าร่วมต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน</li> <li>- แบ่งปันองค์ความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของคู่ค้า</li> <li>- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเป็นธรรม โดยไม่เรียกรับ หรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด</li> <li>- ชำระเงินตรงตามกำหนดเวลา และตรงตามมูลค่าที่กำหนด</li> <li>- การปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บริษัทคู่ค้ามีความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาคัดเลือก และมีการชี้แจงอย่างชัดเจน</li> <li>- การปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติงานของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (Supplier's Code of Conduct) โดยครอบคลุมข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)</li> </ul>
<b>ผู้ถือหุ้น</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม</li> <li>- บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส</li> <li>- เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงต่อเวลาให้ช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย</li> <li>- การจ่ายปันผลและนโยบายปันผลของบริษัทฯ รวมถึงปัจจัยการเติบโตในมิติต่าง ๆ ของธุรกิจ</li> <li>- นำเสนอข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง</li> <li>- เสนอแผนการลงทุนที่เหมาะสมเติบโตในอนาคต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี</li> <li>- การจัดกิจกรรมผู้บริหารพบปะนักลงทุน</li> <li>- การเยี่ยมชมกิจการบริษัทฯ</li> <li>- วันบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน</li> <li>- การนำเสนอข้อมูลบริษัทฯ กับนักลงทุนสถาบันต่างประเทศผ่านช่องทางออนไลน์</li> <li>- ช่องทางการติดต่อผ่าน นักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations)</li> <li>- ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความมั่นใจแก่นักลงทุนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น กิจกรรมพบปะนักลงทุน และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ</li> <li>- ปฏิบัติตามแนวทางและกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</li> <li>- เปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใสเป็นประจำทุกไตรมาส และรายปี และรายงานความยั่งยืนขององค์กร</li> <li>- บริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> <li>- สร้างวัฒนธรรมด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- มีช่องทางสำหรับการเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และนักลงทุน หลากหลายช่องทาง</li> <li>- มีการลงทุน เพื่อสร้างความเจริญเติบโตในอนาคต</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม</li> <li>- การพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และประเทศ ให้ยั่งยืนในระยะยาวร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดแสดงข้อมูลบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องผ่านโซเชียลมีเดีย</li> <li>- สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามกรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้าและกติกากการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม</li> <li>- การไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต</li> <li>- การไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า</li> </ul>
สังคมชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินธุรกิจตามหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน</li> <li>- การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยการนำความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล และองค์ความรู้ต่าง ๆ ของบริษัทมาสร้างประโยชน์แก่สาธารณะ</li> <li>- การดำเนินงานด้วยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม</li> <li>- สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและช่วยเหลือสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดแสดงข้อมูลบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ และเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์</li> <li>- เปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง และโปร่งใสเป็นประจำทุกปีผ่าน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี และรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนส่งเสริมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม</li> <li>- พัฒนาหน่วยงานภายในองค์กรให้ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยร่วมกับมูลนิธิอินเทอร์เน็ทลิ่งให้ใจเพื่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>- จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษา ผ่านกิจกรรม ITEL Campus Knowledge Delivery to School และ กิจกรรม ITEL I GIVE เป็นต้น</li> <li>- การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลกระทบท่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด</li> </ul>

### กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Framework) ขององค์กร ซึ่งเป็นกรอบที่นำมาใช้ในการกำหนดแนวทางของการดำเนินการด้านความยั่งยืน โดยกรอบความยั่งยืนดังกล่าวมีการนำหัวข้อเรื่องความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญมากำหนดเป็นหัวข้อเรื่องความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญต่อองค์กรที่ครอบคลุมทั้งในด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Environmental, Social and Governance : ESG) โดยผ่านกระบวนการกลั่นกรองและพิจารณาจากผู้บริหารบริษัทฯ ที่มีส่วนได้เสียต่อหัวข้อเรื่องความยั่งยืนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งบริบทหัวข้อเรื่องความยั่งยืนที่สามารถนำมาผนวกเข้าสู่การดำเนินงานหลักตามภารกิจขององค์กร อันนำไปสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความสมดุลขององค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals - UN SDGs) มาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ กรอบความยั่งยืนที่กำหนดผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารระดับสูงขององค์กร มีการนำมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 3 ปี (Sustainability Roadmap) จะมีการทบทวนแผนเป็นประจำ แผนการดำเนินงานดังกล่าวนำมาบังคับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริษัทฯ ซึ่งกรอบความยั่งยืนและแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ได้ถือเป็นแนวทางสำคัญในการนำองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดสาระสำคัญของการกำหนดแผนการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มีดังนี้

1) มุ่งมั่นเป็นผู้นำตลาดโทรคมนาคมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม	2) ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล	3) การสร้างสรรคสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
<ul style="list-style-type: none"> <li>• การยกระดับบริการโครงข่ายที่รับผิดชอบต่อมิติเศรษฐกิจมิติสังคมและมิติสิ่งแวดล้อม</li> <li>• การสร้างความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า</li> <li>• การบริหารความเสี่ยง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การกำกับดูแลกิจการ</li> <li>• การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม</li> <li>• แนวทางการออกแบบโซลูชันใหม่หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่</li> <li>• การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>• ห่วงโซ่อุปทานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>• ความรับผิดชอบต่อพนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเสริมสร้างเศรษฐกิจและการเข้าถึงบริการทางเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง</li> <li>• การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม</li> <li>• การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul>

จากการทำงานด้านความยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนวิธีคิดโดยมุ่งไปสู่ Value Driven US Toward Further Sustainability ด้วยการขยายขอบเขตความคิด จากเดิมที่เราคิดถึงเพียงความเป็นวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญดูแลการไว้วางใจ ไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างยั่งยืน นั่นคือเหตุผลที่บริษัทฯ ยังสามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน เพราะเรายังสามารถทำกำไรได้ และยังสามารถส่งต่อกำไรไปสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้องพร้อมก้าวเดินต่อไปในการเป็นหุ้นส่วนที่ยั่งยืน เพื่อส่งมอบคุณค่าอย่างยั่งยืน ผ่านคุณค่าภายในองค์กรที่พนักงานยึดถือ อันได้แก่



### 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

#### ความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในด้านของการส่งเสริมธุรกิจให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่จะต้องตอบสนองในระดับที่เกินกว่าความคาดหวังทั้งในเรื่องคุณภาพ และเสถียรภาพโครงสร้าง การบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า/ลูกค้า โดยกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ ที่ช่วยสร้างเสริมความผูกพันกับลูกค้าในปี 2567 ได้แก่

#### ผลการดำเนินงานด้านมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจในปี 2567

##### การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



บริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ตระหนัก เข้าใจรวมถึงปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด เพราะบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ หรือ Corporate Governance ด้วยเชื่อว่าการบริหารงานที่ยึดถือหลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ปราศจากการคอร์รัปชัน รวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายนั้น จะนำมาสู่ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นใจ และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีการทบทวนนโยบายนี้เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานในระดับสากล และถูกต้องตามหลักกฎหมาย รวมถึงเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการและมีการตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้บทบัญญัติทางกฎหมายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความสุจริต ระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ร่วมกันกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนนำหลักการกำกับดูแลกิจการซึ่งอ้างอิงตามนิยาม “Corporate Governance” ของ G20/OECD รวมถึงหลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มาพิจารณาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมในการบริหารจัดการ อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเสริมสร้างและรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นขององค์กรตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

#### ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ”

บริษัทฯ ได้รับคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านการสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024 :CGR)

#### การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (CAC - Collective Action Against Corruption)

บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และได้รับสัญลักษณ์ 3 ดาวจากแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ประจำปี 2567 บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงหลักบรรษัทภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน



### การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว จึงดำเนินกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้าให้เติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืน กิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วย การฝึกอบรมที่ครอบคลุมเนื้อหาทุกด้าน ตลอดจนการพัฒนาลูกค้าตามแนวคิดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าทางธุรกิจของเรามีความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อสร้างความสำเร็จให้กับธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้าเป็นประจำ เพื่อทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความสัมพันธ์กับลูกค้าแข็งแกร่งอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจและมีผลสรุปจากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2567 พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ โดยรวมเฉลี่ยในระดับร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยบริษัทฯ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าครั้งนี้มาพัฒนาเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างดีที่สุด

### การฝึกอบรมลูกค้า คู่ค้าและการแบ่งปันองค์ความรู้

บริษัทฯ ดำเนินการจัดฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพให้กับลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาศักยภาพและความสำเร็จของลูกค้า ถือเป็นกิจกรรมที่ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยในปี 2567 ได้มีการจัดกิจกรรม เพื่อนำเสนอข้อมูลและแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีโครงข่ายและบริการของบริษัทฯ ไปถึงการฝึกอบรมด้านสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยที่ครอบคลุมถึงการป้องกันส่วนบุคคล อาทิ การฝึกอบรมเทคนิคการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย และการฝึกอบรมทางธุรกิจเพื่อเป็นการสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของลูกค้า รวมถึงการจัดกิจกรรมอบรมรูปแบบออนไลน์เพื่อต่อยอดความรู้ อย่างมีอาชีพกับกลุ่มลูกค้า

### การดูแลสนับสนุนลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

- บริษัทฯ ได้สร้างความมั่นใจในระบบการให้บริการของบริษัทฯ จะต้องไม่มีเหตุเสียเนื่องจากจะไปกระทบต่อระบบโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริษัทฯ จึงได้วางแผนและประสานงานไปยังภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขออนุญาตทำงานในช่วงเวลาประกาศห้ามออกจากเคหะสถาน (เคอร์ฟิว) รวมถึงในช่วงที่จำกัดการเข้า-ออกพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถส่งทีมงานเข้าแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง

- บริษัทฯ ได้เสนอให้ลูกค้าที่ใช้บริการศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัทฯ สามารถย้ายเข้ามานั่งทำงานที่ศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าได้รับการดูแลตลอด 24 ชั่วโมง

- บริษัทฯ เลื่อนการเก็บค่าใช้บริการในช่วงที่ลูกค้าได้รับผลกระทบ

- บริษัทฯ ได้ขยายช่องสัญญาณให้แก่ลูกค้าโดยอัตโนมัติ เพื่อรองรับให้ลูกค้าสามารถทำงานแบบ Work From Home ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## พัฒนานวัตกรรมโครงข่ายยุคดิจิทัล



ระบบโครงข่ายยุคดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญกับธุรกิจในยุคดิจิทัลทรานสฟอร์มเมชัน (Digital Transformation) เป็นอย่างมาก การใช้บริการแบบครบวงจร จะช่วยให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับจากปี 2565 เป็นต้นไปการสร้าง ความน่าเชื่อถือในเชิงวิศวกรรมของข้อมูลจะกลายเป็นเรื่องที่สำคัญ จากการใช้ขับเคลื่อนด้วยพลังของ “Data” ที่จะสามารถนำมาใช้ ให้เป็นประโยชน์ในเชิงธุรกิจนั้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนานวัตกรรมโครงข่ายยุคดิจิทัล เพื่อส่งเสริมศักยภาพของทุกองค์กรในธุรกิจการ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว ความต้องการของลูกค้าในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม พร้อมการเติบโตของธุรกิจดิจิทัลในรูปแบบใหม่ ๆ ทั่วโลก ทำให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าวนับเป็นโอกาสสำหรับบริษัทฯ ที่จะพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างสรรค์บริการใหม่ ๆ เพื่อ ขับเคลื่อนธุรกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล ตอบโจทย์ความต้องการในอุตสาหกรรมที่หลากหลายบริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการ ที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและพัฒนาศักยภาพและการเติบโต ของธุรกิจ พร้อมตั้งเป้าหมาย เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมโครงข่ายแห่งความยั่งยืน ส่งเสริมการเติบโตของแหล่งรายได้ ใหม่สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อาทิ ด้าน Big Data และ Security ตามแผน New S-Curve ของบริษัทฯ ได้แก่ โครงการ Anti-Drone ที่ลูกค้าเริ่มมีความสนใจ และจะเป็นอีกก้าวในการต่อยอดธุรกิจให้การเติบโต ในระยะยาวต่อไป รวมไปถึงธุรกิจ Social Data & Social Analytic เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลบนโซเชียลและพฤติกรรมผู้บริโภค ธุรกิจ Security Analytics เพื่อดูแลด้านความปลอดภัยอย่างครบวงจร และธุรกิจ Tele of Everything เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจที่ อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต

## การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า



บริษัทฯ มีส่วนงานป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการป้องกันและตรวจสอบด้านการรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ให้แนวทางและนโยบายเพื่อให้องค์กรดำเนินงานอยู่ในกรอบของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางและกระบวนการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ใช้บริการเพื่อชี้แจงให้ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างความตระหนักและให้ความรู้ความเข้าใจในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้าให้กับพนักงานทุกคนในองค์กร รวมถึงลูกค้า และกำหนดกรอบในการสอบทานในเรื่องการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างมีระบบ โดยมีทีมงานตรวจสอบภายในการวางแผนการสอบทานต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงหลักปฏิบัติ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2565 และบริษัทฯ มีการดำเนินงานปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ดังต่อไปนี้

- การให้บริการลูกค้า
- การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
- การประเมินความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลมุ่งเน้นความโปร่งใส และการใช้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของกฎหมาย
- การจัดเก็บคำยินยอมของลูกค้าและอายุการใช้งานข้อมูล

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับการปกป้อง และเป็นไปตามมาตรฐานกฎหมาย และได้จัดตั้ง ‘หน่วยงานการปกป้องรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า’ เพื่อทำหน้าที่บังคับใช้นโยบายอบรมให้ความรู้ ดูแลความเสี่ยงและประเมินผลกระทบพร้อมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการปกป้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปกป้องรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ ยังมีกรอบรมให้ความรู้แก่พนักงานของบริษัทที่บริษัทฯ ประเมินแล้วว่าอาจมีการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างไม่ถูกต้องตามหลักปฏิบัติ

### การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ มีระบบและกำหนดข้อปฏิบัติเพื่อบริหารจัดการและเฝ้าระวังในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยส่วนงานรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ มีหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะต่อการปกป้องและสร้างความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในคุ้มครองปกป้องระบบเพื่อให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ โดยดำเนินการปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานให้ปลอดภัยตามมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ทำการทดสอบประเมิน และตรวจสอบความปลอดภัยก่อนกรเปิดใช้ระบบ พร้อมเพิ่มศักยภาพและความรวดเร็วในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ขององค์กรและลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงผ่านระบบการแจ้งเตือนกลาง เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจจับเหตุผิดปกติและประเมินภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงจัดทำและปรับปรุงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ

### เกี่ยวกับการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของ ITEL ที่แสดงใน แบบ 56-1 One Report

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของ ITEL ที่แสดงใน แบบ 56-1 One Report นี้ เป็นการสรุปการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของ ITEL ในฉบับย่อ ซึ่งแสดงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เพื่อสื่อสารให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียได้ทราบถึงความก้าวหน้าของแผนความยั่งยืน และความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามแผนต่อไป ภายใต้กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน อันเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม มีการเปิดเผยข้อมูลให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของ GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) ในระดับตัวชี้วัดหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals, SDGs) ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกประเด็นที่มีความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ และมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องแสดงไว้ในรายงานพัฒนาความยั่งยืนปี 2567

<b>ระดับของข้อมูลที่เปิดเผย</b>	เป็นไปตามเกณฑ์-หลัก ('In accordance' – Core)
<b>ช่วงเวลาของการรายงาน</b>	วันที่ 1 มกราคม 2567 - วันที่ 31 ธันวาคม 2567
<b>รอบการรายงาน</b>	รายปี
<b>การรับรองคุณภาพรายงาน</b>	คณะผู้บริหารและคณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ควบคุมดูแล การจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความสมบูรณ์และครอบคลุมหัวข้อเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียพร้อมทั้งให้ความเห็นชอบ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทั้งนี้ ในอนาคตบริษัทฯ มีแผนพิจารณาให้หน่วยงานภายนอกทำการตรวจสอบรายงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความครบถ้วนของรายงานต่อไป
<b>รายงานฉบับก่อนหน้า</b>	รายงานพัฒนาความยั่งยืนปี 2567 บริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “รายงานความยั่งยืน” ประจำปี 2567 ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ รายงานความยั่งยืน <https://ir.interlinktelecom.co.th/>

## 3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

### นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ด้วยความตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจย่อมส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะทางตรงและทางอ้อม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการบริหารจัดการผลกระทบเชิงรุก เพื่อลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการแสวงหาโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจ ลดต้นทุน และเพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักจริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวปฏิบัติภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับชุมชนในพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสิ่งแวดล้อมโดยไม่กระทบต่อคนรุ่นต่อไป

บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้:

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2) นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมมาบูรณาการเป็นส่วนหนึ่งในบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 3) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนกระบวนการทำงาน เพื่อบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
- 4) สนับสนุนและผลักดันให้เกิดกระบวนการทำงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ที่ช่วยลดปริมาณของเสีย มลพิษ และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 5) รณรงค์และสนับสนุนให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและเข้าร่วมกิจกรรมที่ช่วยลดปริมาณของเสียและมลพิษทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล โดยเน้นการลดการใช้ทรัพยากร การหมุนเวียนมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิล
- 6) ดำเนินมาตรการป้องกันมลภาวะจากการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 7) สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคัดเลือกผู้ค้าหรือผู้ให้บริการที่สามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณผู้ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม

### ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน และสร้างคุณค่าร่วมกับทุกภาคส่วนอย่างสมดุล โดยตระหนักถึงความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายสิ่งแวดล้อม” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และได้ปลูกฝังแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นองค์รวม บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการดำเนินงานโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจเสมอ โดยให้ความสำคัญกับทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ในส่วนของคู่ค้า บริษัทฯ ได้กำหนดให้การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า ตลอดจนส่งเสริมการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารเกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรณรงค์ให้เกิดจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การลดการใช้พลังงาน การลดการใช้ทรัพยากร เป็นต้น

## ผลการดำเนินงานด้านมิติด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2567

### องค์กรสีเขียว (Green Organization)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับแนวทางองค์กรสีเขียว (Green Organization) โดยถือเป็นหลักปฏิบัติสำคัญมาตั้งแต่ก่อตั้งองค์กร มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในองค์กร ห่วงโซ่คุณค่า และพื้นที่ที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินงาน โดยมีการส่งเสริมและดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดนโยบายที่สนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางธุรกิจ การสร้างคุณค่าให้สังคม และความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม

#### 1. การลดปริมาณการใช้กระดาษ

“กระดาษ” เป็นวัสดุสำนักงานสิ้นเปลืองที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากต้องใช้เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการยืนยันการทำรายการให้กับลูกค้าและผู้รับเหมา เช่น ใบเสร็จรับเงิน เอกสารสัญญา เป็นต้น รวมถึงการใช้กระดาษเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดพิมพ์รายงานเพื่อใช้ในการตรวจสอบรายการของลูกค้าหรือจัดเก็บเพื่อเป็นเอกสารประกอบการติดตั้งงาน จากเหตุผลและความจำเป็นของการใช้งานกระดาษ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลภายนอกและสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรเหล่านี้ บริษัทฯ ได้นำมาวิเคราะห์เพื่อออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ยังคงสามารถตอบสนองต่อเหตุผล และความจำเป็นของการใช้งานกระดาษดังกล่าว ทั้งยังสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ ซึ่งเป็นแนวทางที่บริษัทฯ มีการปลูกฝังพนักงานอยู่เสมอ แนวทางการดำเนินการเพื่อลดการใช้กระดาษที่บริษัทฯ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- 1.1 เปลี่ยนแปลงช่องทางในการแจ้งข้อมูลกับลูกค้า เช่น ข่าวสาร การถึงกำหนดชำระค่าบริการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล, SMS
- 1.2 จัดเก็บชุดสำเนาเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนระบบการจัดการข้อมูลขององค์กร โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าเรียกดูตรวจสอบข้อมูลได้ โดยไม่ต้องจัดพิมพ์เป็นสำเนา และจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร
- 1.3 จัดสื่อการสอนในโครงการอบรมของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปแบบของ QR CODE และพร้อมให้สามารถเข้าเรียกดูได้เพื่อลดการพิมพ์เอกสารในโครงการ
- 1.4 กระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรกระดาษในทุกแผนกของบริษัทฯ โดยมีการรณรงค์ให้บุคลากรเห็นถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อตระหนักถึงความสำคัญในการประหยัดทรัพยากรทั้งนี้ ยังมุ่งผลักดันสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้นภายใต้ “โครงการบริหารจัดการการใช้กระดาษภายใน บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน)” โดยการจัดตั้งจุด Drop Box เพื่อนำกระดาษเหลือใช้นำไปคัดแยกกระดาษเก่าเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ลดปริมาณขยะที่จะนำไปกำจัด และเพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และจิตสำนึกให้กับพนักงาน

### การบริหารจัดการขยะ:

#### 1. การตั้งจุด Drop Box ที่รับเฉพาะถุงพลาสติก และขวดพลาสติกภายในอาคารสำนักงานใหญ่

บริษัทฯ ได้นำแนวทาง 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในการจัดการขยะมาใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในองค์กร พร้อมทั้งรณรงค์ให้เกิดความร่วมมือจากพนักงานในการบริหารจัดการขยะพลาสติก โดยได้จัดตั้ง จุด Drop Box ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อรับเฉพาะถุงพลาสติกและขวดพลาสติก ซึ่งพนักงานสามารถนำถุงพลาสติกมาใช้ซ้ำได้เพื่อลดการใช้ถุงพลาสติกใหม่ พร้อมทั้งรณรงค์ให้พนักงานแยกขยะพลาสติกก่อนทิ้งในจุดที่กำหนด เพื่อง่ายต่อการนำไปรีไซเคิล ซึ่งเป็นการสนับสนุนการลดปริมาณขยะพลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-Use Plastic) และหันมาให้ความสำคัญกับการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reusable) ซึ่งเป็นเรื่องที่สามารถเริ่มต้นได้จากพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ใส่ใจต่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

#### 2. การจัดการคัดแยกขยะภายในอาคารสำนักงานใหญ่

ปัญหาขยะ เป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการ การจัดการขยะภายในอาคารสำนักงานใหญ่แบบมีส่วนร่วม โดยปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานเห็นความสำคัญของการ ลดปริมาณขยะ คัดแยกขยะ และรักษาสิ่งแวดล้อม ภายในองค์กร โดยบริษัทฯ มีการจัดตั้งจุดคัดแยกขยะให้ถูกประเภทในแต่ละชั้นของอาคารสำนักงานแบ่งเป็นขยะที่รีไซเคิล, ขยะทั่วไป และขยะอันตราย ซึ่งขยะที่สามารถรีไซเคิลได้จะถูกแยกประเภท เพื่อนำกลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลและเพิ่มมูลค่า ทั้งนี้ รายได้จากการจำหน่ายขยะรีไซเคิลจะถูกนำไปสนับสนุนโครงการเพื่อสังคมของบริษัทฯ ภายใต้ โครงการ “ITEL I GIVE” ซึ่งมาตรการนี้ช่วยให้การบริหารจัดการขยะมีประสิทธิภาพ ลดปริมาณขยะที่ต้องกำจัด ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมความร่วมมือให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะ

### 3. การร่วมบริจาคฝาขวดพลาสติกแก่หน่วยวิจัย “Renew Reborn” เพื่อนำขยะพลาสติกแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

บริษัทฯ สนับสนุนแนวทางการรีไซเคิลและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) โดยพนักงาน ITEL Family ได้ร่วมมือกันในการช่วยลดปริมาณขยะพลาสติกและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการบริจาคฝาขวดพลาสติกให้แก่หน่วยวิจัย “Renew Reborn” ภายใต้ ภาควิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยสามารถรวบรวมฝาขวดพลาสติกได้ จำนวน 30 กิโลกรัม เพื่อนำเข้ากระบวนการ Upcycling ขยะพลาสติกให้เปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์ต่อสังคมต่อไป โดยที่ผ่านทางศูนย์วิจัยได้เปลี่ยนขยะพลาสติกให้เป็นโต๊ะและเก้าอี้ ส่งมอบให้กับน้อง ๆ ในโรงเรียนที่ขาดแคลน ทั้งนี้ การบริจาคฝาขวดพลาสติก บริษัทฯ สามารถช่วยลดความต้องการผลิตพลาสติกใหม่ ซึ่งใช้พลังงานสูง และก่อให้เกิดการปล่อย CO2 ในปริมาณมาก โดยสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 45 kgCO2e เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ 2 - 5 ต้น

### 4. การมอบปฏิทินแก่จากการรับบริจาค แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อใช้ทำสื่ออักษรเบรลล์

ด้วยความมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและส่งเสริมการนำวัสดุเหลือใช้กลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “รับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะปีเก่า” เพื่อรวบรวมและส่งมอบให้แก่ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ นำไปผลิตเป็นสื่อการเรียนการสอนอักษรเบรลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา จำนวนมากถึง 1,500 ฉบับ ซึ่งโครงการนี้เป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมที่พนักงานได้ร่วมกันมอบโอกาสและสิ่งดี ๆ ให้กับผู้พิการทางสายตา ส่งเสริมให้พวกเขาสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นการลดและคัดแยกสิ่งของที่ไม่ใช้แล้วมาแปรรูปให้เกิดประโยชน์สูงสุดผ่านการรีไซเคิล โดยการนำกระดาษมาแปรรูปตามโครงการดังกล่าว สามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าหรือลดก๊าซเรือนกระจกได้มากถึง 760 กิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับการช่วยปลูกต้นไม้ 35 - 85 ต้น

### 5. การบริหารจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) และเพิ่มการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) บริษัทฯ ได้ดำเนินมาตรการในการจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว โดยส่งต่ออุปกรณ์ที่ยังอยู่ในสภาพดีไปยังหน่วยงานที่ต้องการ โดยปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ “ITEL I GIVE ส่งต่อคอมพิวเตอร์เพื่อน้องในพื้นที่ห่างไกลให้กับน้อง ๆ โรงเรียนบ้านห้วยไผ่และโรงเรียนบ้านต่านโง” โดยตั้งอยู่บนพื้นที่ตำบลห้วยแม่เพรียง อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสนับสนุนการศึกษาและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ โดยทีมพนักงานได้สอนวิธีการใช้งานอุปกรณ์เบื้องต้นและแนะนำโปรแกรมสำคัญที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ เพื่อให้ น้อง ๆ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลต่อไป โครงการนี้ไม่เพียงช่วยลดปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังสนับสนุนการศึกษาและคุณภาพชีวิตของเยาวชน ตลอดจนส่งเสริมโอกาสทางการเรียนรู้ให้กับผู้ที่ต้องการ

### 6. การลดการใช้ทรัพยากรและการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายด้านความยั่งยืนในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบต่อโลก โดยมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

- **การใช้กระดาษอย่างมีประสิทธิภาพ** บริษัทฯ รมรงค์ให้พนักงานลดการใช้กระดาษ (Paperless Office) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแทนเอกสารสิ่งพิมพ์ พร้อมสนับสนุนให้นำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำก่อนกำจัด
- **การเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ เลือกเฟอร์นิเจอร์สำนักงานที่ผ่านกระบวนการผลิตแบบยั่งยืน โดยเลือกใช้วัสดุรีไซเคิล หรือวัสดุที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- **การใช้เครื่องใช้สำนักงานที่ผ่านมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารที่ได้รับเครื่องหมายรับรองฉลากเขียว และเลือกใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการรับรองคุณสมบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- **การลดขยะจากบรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว** บริษัทฯ รมรงค์ลดการใช้โฟม ถุงพลาสติก และถุงกระดาษ ซึ่งเป็นวัสดุที่กำจัดยากและมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้พนักงานใช้ถุงผ้า ITEL แทนถุงพลาสติกและถุงกระดาษ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานนำแก้วน้ำมาใช้เองในสำนักงาน แทนการใช้ภาชนะที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง

## การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้หลักความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและสังคม โดยบริษัทฯ ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำและได้ตรวจสอบความเสื่อมชำรุดของอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในสำนักงาน เช่น การตรวจสอบมิเตอร์น้ำเป็นประจำ เพื่อความสม่ำเสมอของน้ำที่เข้าไปในแต่ละเดือนและการตรวจรอยรั่วของสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์น้ำให้กับพนักงานและส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการลดการใช้น้ำและแนวทางการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำในชีวิตประจำวัน

## การลดการใช้พลังงานภายในองค์กร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งมั่นลดการใช้พลังงานภายในองค์กรผ่านมาตรการที่เป็นรูปธรรม โดยณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าผ่านแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การปิดไฟและถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าหลังเลิกใช้งาน ปิดเครื่องปรับอากาศในช่วงพักกลางวัน ปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสม ตลอดจนการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมการเปลี่ยนไปใช้หลอดไฟประหยัดพลังงาน และสนับสนุนการจัดประชุมผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการเดินทาง บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืนและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร การลดการใช้พลังงานไม่เพียงช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน แต่ยังลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนองค์กรสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

## การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการพัฒนา อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ ให้เป็น Green Data Center โดยออกแบบโครงสร้างอาคารให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้พลังงาน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเพิ่มเสถียรภาพด้านพลังงาน ตัวอาคารได้รับการออกแบบให้สามารถใช้แสงธรรมชาติผ่านกระจกเพื่อลดการใช้ไฟฟ้า ลดความร้อนสะสม และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบปรับอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดค่า Power Usage Effectiveness (PUE) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้า โดยตั้งเป้าหมายให้ค่า PUE ต่ำกว่า 2 เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าและลดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้ดำเนินการวัดค่า PUE ผ่านการคำนวณพลังงานที่ใช้ในแต่ละ RACK เปรียบเทียบกับพลังงานรวมที่จ่ายเข้ามา และมุ่งพัฒนาให้ค่า PUE ลดลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การลดการใช้พลังงาน ลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยสู่ชั้นบรรยากาศ และสนับสนุนแนวทางการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มนำพลังงานสะอาดมาใช้โดยติดตั้ง “โซลาร์รูฟท็อป (Solar Rooftop)” เพื่อเปลี่ยนจากการใช้พลังงานไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงฟอสซิลเป็นพลังงานแสงอาทิตย์ 100% ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียนอย่างยั่งยืน

## 7. โครงข่ายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) โดยมุ่งเน้นให้เป็นโครงข่ายภาคเอกชนที่มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุด เปรียบเสมือนเป็นถนนทาง ICT ความเร็วสูง ที่สามารถส่งผ่านข้อมูลขนาดใหญ่ สนับสนุนการเชื่อมต่อของ หน่วยงาน องค์กร และชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงข่ายนี้ให้บริการผ่าน End-to-End Fiber Optic ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว รองรับปริมาณข้อมูลจำนวนมาก โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบโครงข่ายให้มีความปลอดภัยสูงสุด ทั้งในด้านการปกป้องข้อมูล การรักษาความเสถียรของโครงข่าย และการลดผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียงที่อยู่ในบริเวณที่มีการติดตั้งโครงข่าย นอกจากนี้ โครงข่ายของบริษัทฯ ยังได้รับการออกแบบให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีในอนาคต ตอบสนองความต้องการขององค์กรธุรกิจ หน่วยงานรัฐ และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการความยั่งยืนของ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ILINK ซึ่งเป็นบริษัทแม่และเป็นผู้ดำเนินการจัดจำหน่ายอุปกรณ์สายสัญญาณและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงธุรกิจวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบสื่อสาร บริษัทฯ ได้นำความเชี่ยวชาญจากธุรกิจหลักของบริษัทแม่มาใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการพัฒนาโครงข่ายใยแก้วนำแสง เพื่อให้เกิดระบบการติดตั้งที่มีประสิทธิภาพสูงสุด และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่ต้องการติดตั้งโครงข่ายผ่านเขตชุมชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนในบริเวณดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการเลือกใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี และกระบวนการติดตั้งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารจัดการงานติดตั้งให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนน้อยที่สุด เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจและสร้างความไว้วางใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ผลิตภัณฑ์หลักที่ใช้ในการติดตั้งโครงข่ายเป็นสินค้านำเข้าจากบริษัท ILINK ภายใต้แบรนด์ LINK ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านมาตรฐาน RoHS (Restriction of Hazardous Substances) ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับสากลที่จำกัดการใช้สารอันตรายในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดผลกระทบต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม การเลือกใช้อุปกรณ์ที่เป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวช่วยให้กระบวนการกำจัดและรีไซเคิลอุปกรณ์เป็นไปอย่างปลอดภัย ลดการปล่อยสารพิษสู่สิ่งแวดล้อม ลดต้นทุนการจัดการซากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และช่วยให้สามารถนำวัสดุไปรีไซเคิลได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเลือกใช้อุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในโครงข่ายมีคุณภาพสูงสุด มีความทนทาน ใช้งานได้ยาวนาน และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่อยู่ใกล้จุดติดตั้ง

สารต้องห้าม	ความเข้มข้นที่จำกัด (ค่าเกณฑ์)
1. ตะกั่ว	0.1wt%
2.ปรอท	0.1wt%
3. แคดเมียม	0.1wt%
4. เฮกซะวาเลนท์โครเมียม	0.1wt%
5. โพลีโบรมิเนทไบฟีนิล : PBB	0.1wt%
6. โพลีโบรมิเนทไดฟีนิลอีเธอร์ : PBDE	0.1wt%
7. บิส (2-เอทิลเฮกซิล) พทาเลต : DEHP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่
8. บิวทิลเบนซิลพทาเลต : BBP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่
9. ดิบิวทิลพทาเลต : DBP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่
10. ไดไอโซบิวทิลพทาเลต : DIBP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเลือกเส้นทางติดตั้งเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชน โดยได้เลือกใช้แนวรถไฟเป็นเส้นทางหลักสำหรับการวางโครงข่ายใยแก้วนำแสงแทนถนนสาธารณะ เนื่องจากเสาโทรเลขตามแนวรถไฟมีความปลอดภัยสูงกว่าเสาไฟฟ้าบนถนน โดยเสาไฟฟ้าบนถนนมีความเสี่ยงสูงจากอุบัติเหตุที่อาจทำให้เสาหักโค่น ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อโครงข่ายและส่งผลกระทบต่อระบบการสื่อสารของลูกค้าและผู้ใช้งาน ในขณะที่เสาโทรเลขตามแนวรถไฟนั้นมีโครงสร้างที่แข็งแรงกว่าและมีโอกาสได้รับความเสียหายน้อยกว่าและการเลือกใช้เส้นทางติดตั้งดังกล่าวยังช่วยลดการรบกวนชุมชนในด้านเสียง ฝุ่นละออง และความไม่สะดวกในช่วงการก่อสร้าง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของบริษัทฯ ในการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของชุมชน อีกหนึ่งข้อได้เปรียบของโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network คือ ไม่มีผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า แม้จะอยู่ใกล้สายไฟแรงสูงหรือในพื้นที่ที่เกิดฟ้าผ่าบ่อยครั้ง เนื่องจากสายใยแก้วนำแสงเป็นฉนวนทั้งหมดไม่สามารถนำไฟฟ้าได้ จึงไม่มีอันตรายจากไฟฟ้าลัดวงจรหรือกระแสไฟฟ้ารั่วไหล ซึ่งช่วยสร้างความปลอดภัยทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีการติดตั้งโครงข่าย ซึ่งการใช้เทคโนโลยีใยแก้วนำแสงยังช่วยลดการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับเทคโนโลยีสื่อสารแบบเดิม ทำให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น



บริษัทฯ ยังมีมาตรการเสริมเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานโครงข่ายในระยะยาว เช่น การใช้สายสัญญาณที่มีเปลือกเหล็กป้องกันสัตว์กัดแทะ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่สายสัญญาณจะได้รับความเสียหาย และการเลือกใช้เปลือกหุ้มสายสัญญาณ 2 ชั้น เพื่อเพิ่มความทนทานและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากสภาพแวดล้อมภายนอก อีกทั้งยังนำเทคโนโลยีด้านวัสดุศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยให้สายสัญญาณสามารถทนต่อความร้อนสูงได้ในกรณีเกิดเพลิงไหม้ ซึ่งช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้แก่โครงข่ายโดยรวม และลดโอกาสที่อุปกรณ์จะได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญออกแบบและติดตั้งโครงข่ายให้มีความปลอดภัยสูงสุด โดยมีระบบสำรองเครือข่าย (Redundancy) ป้องกันปัญหาขัดข้อง ลด Downtime เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ดำเนินการวางโครงข่ายครอบคลุมกว่า 77 จังหวัดทั่วประเทศ ผ่านเส้นทางรถไฟและถนน รวมถึงเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ติดตั้งทั้งบนเสาไฟฟ้าและใต้ดิน เพื่อรองรับการเชื่อมต่อที่มีเสถียรภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงขยายการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ เช่น Smart City, Data Center, AI Infrastructure และบริการด้าน Cloud อันเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลยุคใหม่ อีกทั้งยังได้ขยายโครงข่ายไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา ลาว และพม่า เพื่อสร้างเครือข่ายสื่อสารที่เชื่อมโยงระดับภูมิภาค รองรับการขยายตัวของธุรกิจดิจิทัลและเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ด้วยมาตรการข้างต้น Interlink Fiber Optic Network จึงเป็นโครงข่ายสื่อสารที่มีความปลอดภัย เสถียรภาพสูง และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมรองรับการเชื่อมต่อความเร็วสูง ไร้ขีดจำกัด เพื่อตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจและองค์กรทั่วประเทศ เสริมศักยภาพให้ไทยก้าวสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ พร้อมเพิ่มจำนวนลูกค้าองค์กรและขยายบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความเป็นผู้นำด้านโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่พร้อมรองรับอนาคตของเศรษฐกิจดิจิทัลในทุกมิติ

## 3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

### นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านมิติสังคม

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความแข็งแกร่งและเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน พร้อมมุ่งมั่นให้ความสำคัญของพนักงานเป็นหลัก โดยเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญ ในการนำพางองค์กรสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนพร้อมกับการดูแล และพัฒนา สังคมและชุมชนด้วยการมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบทางลบและสร้างผลกระทบทางบวก ส่งเสริมทักษะความรู้ สร้างศักยภาพ เพื่อสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนให้ดีขึ้นทั้ง ในด้านการศึกษา ด้านคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ โดยได้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม ทั้งหมด 7 หัวข้อสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับคู่ค้าที่ยุติธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เคารพในสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
2. การไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทุกกลุ่ม เช่น ลูกค้า คู่ค้า เป็นต้น
3. การดูแลพนักงานและเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกัน ตามหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และกฎหมายแรงงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. การต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน โดยจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีจรรยาบรรณ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด
5. ความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยยึดมาตรฐานสูงสุด ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
6. การใส่ใจในชุมชนและการพัฒนาสังคม โดยการสนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ในทุกชุมชนในพื้นที่ประกอบกิจการและสาธารณชนโดยรวม
7. การกำกับดูแลและรายงาน ให้มีการติดตามดูแลและรายงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน รวมถึงทางด้านสังคม ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และนำข้อเสนอแนะเหล่านั้น มาพิจารณาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

มุ่งมั่นการสร้างความแข็งแกร่งและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ เล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของพนักงานโดยเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ต่อการนำพางองค์กรสู่ความสำเร็จที่เติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน พร้อมกับการดูแลและพัฒนาสังคมและชุมชน ด้วยการมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบทางลบและสร้างผลดีทางบวกส่งเสริมทักษะความรู้สร้างเสริมศักยภาพตามความต้องการของแต่ละชุมชน เพื่อสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนให้ดีขึ้นทั้งในด้านการศึกษา ด้านคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่สร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่ทุกชุมชน โดยรอบที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมที่ตอบโจทย์ เป้าหมายความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (UNGP) พร้อมทั้งดำเนินงานตามแนว ปฏิบัติด้านแรงงานที่เหมาะสมตามกฎหมาย และเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวปฏิบัติสากล

### ผลการดำเนินงานด้านมิติสังคมในปี 2567

#### การพัฒนาและรักษาบุคลากร



บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร และเป็นปัจจัยหลักที่นำบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นทางด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยหลักต่าง ๆ อาทิ การวิเคราะห์ความต้องการอัตราพนักงาน เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ การแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีข้อพิพาททางด้านแรงงานที่สำคัญ เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร บริษัทฯ จึงได้กำหนดแผนงานและการดำเนินการในการพัฒนาบุคลากรและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านบุคลากร โดยมุ่งเน้นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

## 1. การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามแนวทางของการคุ้มครองทางด้านสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGPs) บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า ธุรกิจจะสามารถดำรงอยู่ได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ความเคารพ และให้ความสำคัญทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสูง โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางของหลักการเดียวกัน อีกทั้งเพื่อให้พนักงานทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม พนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้จัดการอบรมเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงานใหม่ โดยจะจัดให้มีทุกครั้งในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่

ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคคลทุกคน ตลอดจนสังคมและชุมชน ตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- การหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การสนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจกำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่ผู้เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain) ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

### แนวทางปฏิบัติ

• บริษัทฯ ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างในทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคม หรือเรื่องอื่นใด

• บริษัทฯ ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน

• บริษัทฯ สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

• บริษัทฯ สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบผ่านช่องทางร้องทุกข์ที่กำหนดไว้

• บริษัทฯ จะให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

• บริษัทฯ มุ่งมั่นรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน

• ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

• บริษัทฯ สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งให้การสนับสนุนคู่ค้าและผู้ร่วมธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ โดยเคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

• บริษัทฯ ระบุนุ และประเมินความเสี่ยง รวมถึงผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมทางธุรกิจอย่างรอบด้าน และสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามตรวจสอบ และจัดการอย่างเหมาะสม เมื่อมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นต้องพิจารณาความรับผิดชอบโดยเร็ว รวมถึงจัดให้มีกระบวนการเยียวยาบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามหลักความยุติธรรมและความเสมอภาค

• บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมเรื่องสิทธิมนุษยชนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในทุกรูปแบบ โดยให้มีส่วนร่วมเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) ซึ่งทำให้บริษัทฯ ต้องมีการศึกษาประเด็นดังกล่าวในระยะยาว การจัดทำแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินกิจกรรมให้ความรู้แก่พนักงาน ในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างครอบคลุม ตามหลักการสากลและกฎหมายของประเทศเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินงานขององค์กรกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน

## การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

**ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ : ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน**



**ประเด็นอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน**  
ได้แก่ สิ้นหรือตกจากบันได ตกจากที่สูง  
อุบัติเหตุจากรถยกฟุ้งชน



**ประเด็นอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE)**  
ไม่เหมาะสม เช่น รองเท้านิรภัย  
ชุดคลุมปฏิบัติงาน เป็นต้น

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงดังกล่าว และไม่มีการเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## ข้อร้องเรียนและการละเมิดสิทธิมนุษยชน



สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน” ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้าหลักลงทุนสัมพันธ์ ในหัวข้อ บรรษัทภิบาลที่ <https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php>

### 1.1 การคุ้มครองสิทธิของพนักงาน

สิทธิของพนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน จะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านแรงงานทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงการปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้ความเคารพต่อสิทธิในความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม โดยไม่ปิดกั้นสถานะของร่างกายและจิตใจเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีมืด การศึกษา สถานะทางสังคมรวมทั้งวัฒนธรรมประเพณี หรือสถานะอื่น ๆ บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้กับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศสภาพความแตกต่างของรสนิยมทางเพศ ความพิการ การศึกษา เชื้อชาติ อายุ หรือ ศาสนา โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ ได้มีขั้นตอนในการสรรหาคัดเลือกที่ยุติธรรมและโปร่งใส

### 1.2 การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญคุ้มครองดูแลและจัดสรรสวัสดิการอย่างเหมาะสมให้กับบุคลากรทุกคน รวมทั้งการคุ้มครองสถานภาพการทำงานของบุคลากรในแต่ละส่วนงาน โดยจัดให้มีการจ่ายค่าตอบแทนตามความเหมาะสมและการจัดหาสวัสดิการต่าง ๆ เช่น การบริการทางการแพทย์ ชุตยูนิฟอร์ม วันหยุดตามประเพณี วันหยุดพักผ่อนประจำปี ค่าตอบแทนการทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุดวันลา วันลาป่วย วันลาคลอดบุตร วันลาฝึกอบรม การร้องทุกข์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันกลุ่มรักษาพยาบาล รายปีการตรวจสุขภาพประจำปี ประกันสังคม โบนัสประจำปี ส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ “คนดี คนเก่ง” โดยเริ่มจากการเปิดโอกาสให้พนักงานในแต่ละส่วนงานได้เข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง

- บริษัทฯ จะไม่มีการจ้างงานแรงงานที่อายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบงานประจำ (Permanent) หรือ สัญญาจ้าง (Fixed Term)
- บริษัทฯ ต่อด้านการใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานที่ต้องทำงานเพื่อชดใช้หนี้
- บริษัทฯ กำหนดชั่วโมงการทำงานในแต่ละวันให้เหมาะสม และมีระยะเวลาเพียงพอสำหรับการพักผ่อนให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน

### 1.3 การเคารพในสิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียมระหว่างเพศตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้การเคารพและปฏิบัติตามหลักกฎหมายเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครอง โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 ซึ่งคุ้มครองไม่ให้เกิดการกระทำที่เลือกปฏิบัติโดยมีเรื่องเพศเข้ามาเกี่ยวข้อง มีกลไกการคุ้มครอง เยียวยา ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และให้ความเคารพในความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ การศึกษา ความเชื่อ และศาสนาของพนักงานแต่ละคนรวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรทุกส่วนงานปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน กำกับดูแลไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิเสรีภาพ ทั้งทางความคิดและการกระทำ คุ้มครองการล่วงละเมิด หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติส่วนตัวประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน หรือข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของ หรือบุคคลอื่นใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีกลไกเยียวยาร้องทุกข์สำหรับพนักงาน ผ่านช่องทางการติดต่อโดยตรงไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรืออีเมล : hr@interlinktelecom.co.th เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงข้อคิดเห็น และมีการสำรวจรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสิทธิที่เท่าเทียมกันของสตรี โดยจะมุ่งมั่นรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจรวมถึงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### 2. การพัฒนาศักยภาพ และรักษาบุคลากรไว้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ ส่งเสริมพนักงานทุกระดับให้พัฒนาตนเองและปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งสร้างความผูกพันภายในองค์กร เพื่อรักษาพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายความพึงพอใจของพนักงานทั้งหมด มากกว่า 60% และพนักงานได้รับการประเมินสมรรถนะและการจัดทำแผนการพัฒนาพนักงาน

#### กลยุทธ์

- สร้างคุณค่าขององค์กรเพื่อดึงดูดผู้มีศักยภาพและความสามารถเข้ามาร่วมงาน
- ดูแลพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร
- พัฒนาความสามารถของพนักงานให้ตอบโจทย์การแข่งขันทางธุรกิจ ทำงานอย่างมีความสุข และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานพัฒนาตนเองตามความสนใจและวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง ด้วยหลักสูตรทั้ง Hard Skill และ Soft Skill ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายให้พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และได้แบ่งหลักสูตรการอบรมไว้ 3 ระดับตาม Career Path Planning ดังต่อไปนี้

**s:ระดับที่ 1 : Core Competency** เป็นหลักสูตรการอบรมที่มีเนื้อหาเชิง Soft Skill เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานที่พื้นฐาน รวมถึงเป็นตัวผลักดันให้การทำงานประสบความสำเร็จและก้าวหน้า มีการวางแผน Training Year Plan ให้เชื่อมโยงกับ Core Competency ขององค์กร และ Training Matrix ประจำตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานนั้นมีศักยภาพเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน

**s:ระดับที่ 2 : Technical Training** เป็นหลักสูตรที่เน้นพัฒนาทักษะเฉพาะทางในการทำงานตามความจำเป็นของพนักงานแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในงานที่รับผิดชอบ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยการส่งไปอบรมกับสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญและการอบรมภายในองค์กร

**s:ระดับที่ 3 : Managerial Training** เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นภาพรวมขององค์กรหรือเกี่ยวข้องกับผู้ที่ต้องบริหารจัดการระบบการทำงานขององค์กรให้พร้อมในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งล้วนมีส่วนเกี่ยวข้องกับสิ่งที่เป็นคุณสมบัติของผู้นำที่จะต้องมีความรู้ในทางด้านบริหารเพื่อการทำงานให้สอดคล้องในแต่ละระดับ

## 2.1 การพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงาน

• จัดการอบรม Orientation Training ให้กับพนักงานใหม่ทุกคน เพื่อให้พนักงานเข้าใจ และมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ บริษัทฯ ทีมงาน วิธีการ และขั้นตอนในการทำงานวัฒนธรรมองค์กร

• จัดตั้ง Buddy Program ให้กับพนักงานใหม่ทุกคน เพื่อให้พนักงานใหม่ทุกคนสามารถที่จะเข้าใจวิธีการทำงานได้ดีขึ้น รู้ถึงข้อมูล เครื่องมือ และวิธีการทำงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง จากพนักงานที่เป็น Buddy ของตนเอง ซึ่งเป็นพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญในการทำงานนั้น ๆ จึงไม่จำเป็นต้องลองผิดลองถูกด้วยตนเอง พนักงานจึงมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้นว่าจะทำงาน ได้เต็มประสิทธิภาพ

• การจัดฝึกอบรม Service Training ขององค์กร ทำให้พนักงานมีความเข้าใจบริการต่าง ๆ ขององค์กรแบบภาพรวม และสามารถนำมาใช้ในการทำงานในส่วนต่าง ๆ แบบบูรณาการมากยิ่งขึ้น

• การจัดฝึกอบรม และสัมมนา เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้กับพนักงาน โดยเชิญวิทยากรมาพูดคุยถึงแนวโน้มที่กำลังเกิดขึ้นในโลกปัจจุบันและโลกอนาคต ทำให้พนักงานมีความรู้และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างทัน่วงที

• จัดตั้ง ITEL Academy ที่เป็นแหล่งเรียนรู้ในวิธีการเรียนที่หลากหลาย เพื่อเป็นส่วนช่วยที่จะพัฒนาศักยภาพของ พนักงานในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านบริหารจัดการ ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความเฉพาะทางด้านอาชีพ

• จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารและหัวหน้างานให้เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ รู้จักใช้ทักษะความเป็นผู้นำในการบริหารจัดการ ทีมงาน ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ด้วยการปรับทัศนคติการใช้ยุทธวิธีทางการสื่อสารที่ดี ปรับบรรยากาศในการทำงาน พัฒนาจุดแข็งและแก้ไขจุดอ่อน เพื่อสร้างทีมงานที่แข็งแกร่ง กระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน

## 2.2 การพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (Talent Development)

การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงหรือคนเก่ง (Talent) ของบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องเตรียมทรัพยากร บุคคลให้มีความพร้อมในการพัฒนาองค์กรในยุคดิจิทัล ขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างคน ให้มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร รวมถึงการลดอัตราการลาออกของพนักงาน

• การมอบหมายงานที่เป็นงานลักษณะเฉพาะหรือโครงการพิเศษ ให้กับพนักงานในกลุ่มที่มีศักยภาพ เพื่อให้พนักงาน สามารถใช้ความรู้ความสามารถ ไม่เพียงแต่การทำงานปกติ แต่ยังมีโอกาสทำงานในลักษณะอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายมากขึ้น

• จัดทำแผนการพัฒนาตามหลักสมรรถนะ ซึ่งการพัฒนาศักยภาพนั้น ดำเนินการได้หลายรูปแบบ อาทิ การฝึกอบรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสอนงาน (Coaching) การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เป็นต้น

• กำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยบริษัทฯ เริ่มมีการวางแผนทดแทนตำแหน่งงานเริ่ม จากระดับผู้บริหาร ซึ่งได้คำนึงถึงทักษะความสามารถของผู้รับตำแหน่งสืบทอด (Successor) เป็นรายบุคคลว่ามีความพร้อมเพียงใด และอย่างไร และมีจุดไหนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมบ้าง ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาเป็นรายบุคคลต่อไปเพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างตรงจุด มากที่สุด

## 2.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงานในการจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้างเงินเดือน โบนัสและอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและผลสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะด้านต่าง ๆ รวมถึงการลาและการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร และเพื่อให้การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามระเบียบ และระบบเดียวกัน ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานสำหรับการพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ นำข้อมูล ที่ได้ไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากรและระดับสมรรถนะ (Competency) ให้มีความรู้ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### 3. การบริหารค่าตอบแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส อีกทั้งอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้น และนำข้อมูลที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

#### ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรอื่น ๆ

1. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร รวมถึงผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.1 พิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลการดำเนินงานระยะสั้น เช่น โบนัสและผลการดำเนินงานระยะยาว เช่น การให้สินเชื่อเพื่อการซื้อหุ้นของบริษัทฯ ที่เสนอขายแก่กรรมการ เป็นต้น

1.2 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงปัจจัย เช่น ระดับค่าตอบแทนสูงกว่า หรือเท่ากับระดับอุตสาหกรรม โดยประมาณ หรือผลการดำเนินงานของกิจการ เป็นต้น

1.3 กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลกรรมการผู้จัดการและสื่อสารให้เป็นที่รับทราบ อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

1.3.1 เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเกณฑ์การประเมินผลงานควรจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ บริหารกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.3.2 ประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประจำทุกปี หรือมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมินและประธานกรรมการหรือกรรมการอาวุโสเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณารวมทั้งประเด็นเพื่อการพัฒนาให้กรรมการผู้จัดการทราบ

1.3.3 อนุมัติค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย

1.4 คณะกรรมการควรเห็นชอบหลักเกณฑ์ และปัจจัยในการประเมินผลงาน ตลอดจนอนุมัติโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้กรรมการผู้จัดการประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมินดังกล่าวบริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี

#### ค่าตอบแทนพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงานในการจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะด้านต่าง ๆ รวมถึงการลาและการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร และเพื่อให้การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามระเบียบและระบบเดียวกันประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานสำหรับการพัฒนา ให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากร และระดับสมรรถนะ (Competency) ให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ขอบเขตการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

### ส่วนที่ 1 KPI หรือตัวชี้วัดสำหรับการดำเนินงานของแต่ละตำแหน่งงาน

### ส่วนที่ 2 Competency หรือทักษะ: ความรู้ ความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการดำเนินงาน

โดยระดับผลงานตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรจะได้รับการประเมิน โดยใช้เกณฑ์การให้น้ำหนัก ผลการปฏิบัติงานทั้ง 2 ส่วนในเบื้องต้น โดยแบ่งเป็นช่วงคะแนนการประเมิน โดยบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาปรับขึ้น ค่าจ้าง เงินเดือน และโบนัสประจำปีอย่างชัดเจน และเป็นธรรม

### ระบบค่าจ้างเงินเดือนของบริษัทฯ

บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาทำงาน จะได้รับค่าจ้างตามอัตราที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ยึดถือคุณสมบัติซึ่งสอดคล้องกับ ลักษณะงาน และตำแหน่งงานเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ ค่าจ้างจะไม่ต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมาย

## 4. ระบบบริหารงานคุณภาพ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรักษาคุณภาพการบริการ ด้วยมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองจาก สถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ : สรอ. หรือ Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI

## 5. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และติดตามการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนด “จรรยาบรรณ” (Code of Conduct) ให้พนักงานทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับรวมถึงจรรยาบรรณ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งพนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจ และ ปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการให้พนักงานทำแบบทดสอบ เกี่ยวกับการเข้าใจถึงจรรยาบรรณของบริษัทฯ หลังจากการเข้ารับฟังกฎระเบียบในการปฐมนิเทศ และนำผลทดสอบที่ได้มาประเมิน เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานมีความเข้าใจและ ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการขององค์กรและนำผลการทดสอบที่ได้มาพิจารณา ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรดังนี้

### นโยบายการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามมาตรฐาน การจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001) เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องและการใช้งานได้ของข้อมูล จึงได้ มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้

1. บริษัทฯ มีคู่มือปฏิบัติงาน (Information Security Management System Framework) ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงาน ให้พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและหัวหน้างาน ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงความปลอดภัย ของข้อมูล
3. บริษัทฯ สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการ ความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ สนับสนุนและให้สิทธิ์กับพนักงานที่จะพัฒนานำการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน
5. มีการดำเนินการสื่อสารกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System Framework) และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนในบริษัทฯ
6. ความต้องการของลูกค้า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested parties) ข้อกำหนดทางกฎหมายข้อบังคับ หรือข้อผูกพันตามสัญญา ต้องนำมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากไม่ขัดกับธุรกิจและการดำเนินงานทางเทคนิค
7. ให้มีการวัดผลการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่านำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ความปลอดภัยของข้อมูลถือเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของบริษัทฯ
9. การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ



10. ให้มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) เป็นประจำทุก ๆ ปี เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น

11. มีการวางแผนและทบทวนกำลังการให้บริการ (Capacity Plan) อย่างสม่ำเสมอทุกปี อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตรงตามวัตถุประสงค์และข้อตกลง เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากำลังการให้บริการมีเพียงพอต่อความต้องการในการขยายตัวทางธุรกิจ

12. มีการบำรุงรักษาระบบ (Facilities) ที่ให้บริการในศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาต้า เซ็นเตอร์ อยู่เป็นประจำและมีการจัดทำข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบกับผู้จัดจำหน่ายเพื่อให้มั่นใจว่าระบบจะสามารถให้บริการตามข้อตกลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13. มีการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าระบบบริหารความเสี่ยงของศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาต้า เซ็นเตอร์ ได้มีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสามารถบรรลุผลตามที่ได้ตั้งไว้

14. ศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาต้า เซ็นเตอร์ ได้กำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติ PM-IDC-04 Risk Treatment Process

15. มีการกำหนดมาตรการการทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เพื่อการทำงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

16. นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี

## 6. การจัดสวัสดิการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

การบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จ นอกจากการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรมุ่งความเป็นเลิศแล้วบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานรวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และสวัสดิการอย่างเคร่งครัด มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในทุก ๆ ระดับอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะงานและสถานภาพทางสังคม รวมถึงจัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกต้อง ตามหลักอาชีวอนามัย นอกจากนี้ในเรื่องสวัสดิการอื่น ๆ มอบให้พนักงาน เช่นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงาน ค่าทำงานล่วงเวลา เบี้ยภาระงานและเบี้ยขยัน ตรวจสอบสุขภาพประจำปี เครื่องแบบพนักงาน ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ สหกรณ์ออมทรัพย์ การปรับอัตราจ้างประจำปี การจ่ายโบนัสการฝึกอบรมและประกันสังคม อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมภายในตามโอกาสต่าง ๆ เช่น กิจกรรมตามประเพณี กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานการจัดอบรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เพื่อแบ่งปันความรู้ที่ได้ให้แก่ผู้อื่น การสื่อสารข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับพนักงานผ่านอีเมลหรือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับการตอบรับจากพนักงานเป็นอย่างดี

อีกทั้งบริษัทฯ เชื่อว่าอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทฯ คำนึงถึงเสมอมา บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติด้านการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานไว้อย่างชัดเจน เริ่มต้นตั้งแต่การจัดทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพเพิ่มเติมให้พนักงานทุกคน นอกเหนือจากประกันสังคมและสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำแผนเกี่ยวกับความปลอดภัย (Safety Plan) เพื่อการจัดการเรื่องสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทั้งในสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานนอกสำนักงาน พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยที่มีคุณภาพให้แก่พนักงาน ตลอดจนจัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนด และมาตรการการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (Safety Healthy and Environment) อย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่ช่วงก่อนเริ่มงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ รวมทั้งจัดอบรมให้แก่ผู้รับเหมาของบริษัทฯ เพื่อให้มีความรู้ด้านความปลอดภัย อัคคีภัย การป้องกันอุบัติเหตุรวมถึงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอีกด้วย

ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุ หรืออัตราการเจ็บป่วย (จากการทำงาน) ปี 2567 ของบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวนพนักงาน (คน)	อุบัติเหตุ (ครั้ง)	เจ็บป่วย
บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	798	0	ไม่มี

### การจัดอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

บริษัทฯ จัดการอบรมเพื่อให้ความรู้วิธีการดับเพลิงขั้นต้น และนำไปปฏิบัติได้จริงเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ความรู้เกี่ยวกับการเกิดอัคคีภัย การใช้อุปกรณ์ดับเพลิง การปฐมพยาบาล ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผน และเตรียมความพร้อมในการอพยพเมื่อเกิดอัคคีภัย โดยให้บุคลากรเข้าไปอยู่ในสถานการณ์จำลองเพื่อที่จะสามารถเตรียมพร้อม หากเกิดเหตุการณ์จริงโดยไม่ตื่นตระหนก และไม่ประมาท

### การส่งเสริมพนักงานทางด้านจริยธรรม

บริษัทฯ ยึดถือการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้มีการให้ความรู้ทางด้านจริยธรรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านช่องทางการรับรู้ต่าง ๆ เช่น การอบรมเรื่องจรรยาบรรณให้กับพนักงาน การประชาสัมพันธ์เพื่อณรงค์สร้างขวัญของขวัญเพื่อเป็นการสกัดกั้นต่อการทุจริตคอร์รัปชันและแสดงความโปร่งใสในการทำงาน ทั้งนี้กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการรับรู้จริยธรรมของบริษัทฯ

### การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

บริษัทฯ เชื่อว่าการมีสุขภาพแบบองค์รวมที่ดีในบริษัทฯ ทั้งสุขภาพกายและใจ สุขภาวะทางสังคมสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่เกิดขึ้น ย่อมทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงได้สนับสนุนและส่งเสริมการดูแลสุขภาพพนักงานด้านสุขภาพ ในลักษณะการป้องกันสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีสุขภาพดี บริษัทฯ จึงได้มีการออกประกาศให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานจากบ้าน (Work from Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เนื่องจากบริษัทฯ ห่วงใยต่อสุขภาพของพนักงานระหว่างการเดินทางมายังสำนักงาน เพื่อลดอัตราความเสี่ยงจากการเดินทางระหว่างการปฏิบัติงานที่บ้าน โดยใช้แอปพลิเคชันออนไลน์ หรือระบบการประชุมออนไลน์ที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก รวดเร็วการจัดการจัดหาเจลแอลกอฮอล์ และหน้ากากอนามัยให้พนักงานมีใช้อย่างพอเพียง การบันทึกการตรวจวัดอุณหภูมิและการเข้าออกที่ทำงานในกรณีจำเป็น หรือเร่งด่วนอย่างเป็นระบบ การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์เฉพาะทางด้านสุขภาพเพื่อให้ความรู้กับพนักงานของบริษัทฯ

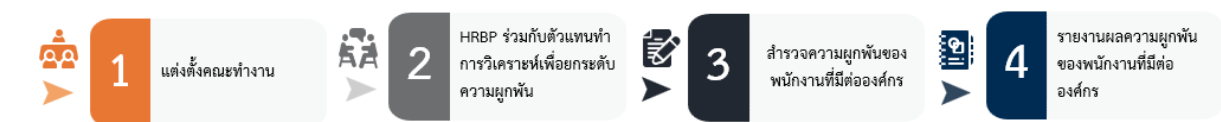
### การรับมือกับปัญหาฝุ่น PM 2.5

ในปี 2567 ปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ยังคงเป็นหนึ่งในประเด็นสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายพื้นที่ของประเทศไทย รวมถึงพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบของมลพิษทางอากาศต่อสุขภาพของพนักงาน ลูกค้า และชุมชนโดยรอบ บริษัทฯ จึงได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากฝุ่น PM 2.5 และเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและยั่งยืนสำหรับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผ่านกิจกรรมรณรงค์ เช่น การใช้ระบบการประชุมออนไลน์แทนการเดินทาง และการสนับสนุนให้พนักงานใช้ระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจจะเป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในระยะยาว

### การสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

บริษัทฯ สร้างการรับรู้และตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงานที่มีต่อองค์กร ผ่านการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยการสำรวจในปี 2567 พนักงานที่ตอบแบบสำรวจ มีความพึงพอใจต่อการทำงานและผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมในระดับดีมาก มีพนักงานร่วมประเมินคิดเป็นร้อยละ 90.45 โดยผลการประเมินคือพนักงานร้อยละ 79.03 ผูกพันและมีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้มีการสำรวจอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เพื่อนำผลการสำรวจที่ได้ไปปรับปรุงระบบการบริหารงานต่อไปโดยจากการตอบแบบสอบถามดังกล่าว บริษัทฯ ได้ประเมินและวิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันที่อาจจะส่งผลต่อผลการดำเนินการ จึงได้ทบทวนและปรับปรุงปัจจัยความผูกพันที่สำคัญ อาทิ การเติบโตในอาชีพการงาน บริหารจัดการ พนักงาน และพนักงานที่มีความสามารถสูง และการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

### แนวทางยกระดับความผูกพันของพนักงาน



โดยสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้บริหารระดับสายงานในการดำเนินการ เพื่อยกระดับความผูกพันของพนักงาน ดังนี้

1. มอบหมายผู้บริหารที่มีความเข้าใจและสามารถสื่อสารให้กับผู้บริหารท่านอื่น ๆ ร่วมสร้างความผูกพันองค์กรด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม
2. ติดตามความคืบหน้าตามแผนการสร้างความผูกพันองค์กรอย่างสม่ำเสมอ
3. สร้างบรรยากาศให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติต่อกันตามวัฒนธรรมองค์กรอันส่งผลต่อความสุข และความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน

### การจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้แก่พนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ และความสามารถการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้มีการจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอยู่เสมอ รวมถึงผลักดันให้มีการอบรมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

สรุปการอบรมให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในปี 2567 ดังนี้

การจัดอบรม	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	จำนวนชั่วโมง
การจัดอบรมภายใน (In-House Training)	14	272	66
การจัดอบรมภายนอก (External Training)	48	187	610
<b>รวมการจัดอบรมทั้งหมด</b>	<b>62</b>	<b>459</b>	<b>676</b>

โดยข้อมูลในปี 2567 จำนวนการจัดอบรมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสิ้น 62 หลักสูตร โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการอบรมต่อพนักงาน 7 ชั่วโมง ต่อคน/ต่อปี

ลำดับ	หลักสูตรการอบรมภายใน ( In-House Training ) ในปี 2567
1	ดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ รุ่นที่ 3 ประจำปี 2567
2	Training Electrical system + Refill Fuel +Flood Protection รุ่นที่ 1/2024
3	Training Cooling System,Hot Spot Cooling,Water Leak รุ่นที่ 1/2024
4	Professional Training in Leadership & Management ( Part I )
5	Professional Training in Leadership & Management ( Part II )
6	VESDA + Fire suppression + Fire Alarm + Exercises Fire Drill รุ่นที่ 1/2024
7	ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุเสียจากลูกค้า รุ่นที่ 1/2024
8	ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุเสียจากลูกค้า รุ่นที่ 2/2024
9	Electrical system + Refill Fuel +Flood Protection รุ่นที่ 2/2024
10	Routine DC Service Operations รุ่นที่ 1/2024
11	Power System Node Preventive Maintenance and Secure CRT 2024 รุ่นที่ 1
12	Professional Training in Leadership & Management รุ่นที่ 2
13	DWDM Tejas : TJ1600 รุ่นที่ 1
14	MPLS Fiberhome Configuration รุ่นที่ 1

ลำดับ	หลักสูตรการอบรมภายนอก ( External Training ) ในปี 2567
1	e-payment system (กระบวนการ การรับ-จ่ายเงิน อิเล็กทรอนิกส์)
2	e-Withholding Tax (ระบบภาษี หัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์)
3	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. รุ่นที่ 2/2567 จ.ชลบุรี (บัตรใหม่)
4	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ 7/2567-1
5	คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ รุ่นที่ 7/2567-2
6	Extreme Proxmox Cluster Administration
7	ผู้นำการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ ( Smart City LeaderShip Program ) รุ่นที่ 4
8	Hadoop Ecosystem for Big Data
9	การปิดบัญชีพร้อมจบประเด็นปัญหาภาษี
10	150 ประเด็นสำคัญการหักภาษี ณ ที่จ่ายอย่างเหนือชั้น
11	ติดตั้ง ช่อม ย้าย เครื่องปรับอากาศแบบผนัง ระบบ INVERTER
12	ROAD TO FRONT - END DEVELOPER Bootcamp # 4
13	ปัญหาเอกสารการบันทึกบัญชี และรับรายการทางบัญชี พร้อม Case Study
14	โครงการหลักสูตรวุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน CAE รุ่นที่ 4
15	การตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022
16	โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท ประจำปี 2567
17	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. รุ่นที่ 4/2567 (ต่อบัตรอนุญาต)
18	Proxmox Essential & Advanced
19	Service Mind ยกระดับการบริการให้เป็นเลิศรุ่นที่ 1
20	Service Mind ยกระดับการบริการให้เป็นเลิศรุ่นที่ 2
21	ARUBA PARTNER DAY FY24
22	NTT DATA IGNITE 2024 “SPARK THE FUTURE THROUGH TECH INNOVATION
23	CyberPower Solution Day IN Bangkok
24	Exclusive Hillstone Training on Firewall and NDR
25	Data Center Networking for Simplified Operations
26	TTT 2024 Restructure: Enterprise IT Infrastructure Day
27	Break Free from VMware
28	Routing Infrastructure & Security Operations Workshop
29	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่น 2 (Data Protection Officer : DPO)
30	Effective Quality Management Representative (QMR)
31	รู้ทัน รู้ครบ ภาษีอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ปี 67
32	รวมประเด็นปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่ม

ลำดับ	หลักสูตรการอบรมภายนอก ( External Training ) ในปี 2567
33	The Art of Internal Audit Report Writing รุ่นที่ 2/67
34	ภาชีสำหรับนักบัญชี ภาชีอาคารทั้งระบบ
35	Cloud Forum Bangkok 2024
36	การวิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร อย่างมีแบบแผน รุ่น 3
37	Training CCNP ENARSI (Classroom)
38	ISO9001 : 2015 Internal Auditor
39	รวมประเด็นปัญหาภาชีอาคารที่ต้องแก้ไข ของธุรกิจการขายสินค้าและบริการ
40	e-PAYMENT SYSTEM กระบวนการ การรับ-จ่ายเงิน อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับ ผู้ประกอบการ และผู้ปฏิบัติงานทาง บัญชีทางการเงิน
41	ทักษะและเทคนิคการสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
42	การบันทึกบัญชีรายได้และค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานการบัญชีและผลกระทบต่อการเงิน
43	GenAI for Sales and Marketing Masterclass
44	ความปลอดภัยงานที่สูง
45	ความปลอดภัยการทำงานอับอากาศ
46	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. รุ่นที่ 7/2567 (ต่อบัตรอนุญาต)
47	155 ประเด็นปัญหา ภาชีมูลค่าเพิ่ม
48	นิติกรรมและข้อกำหนด สัญญาธุรกิจที่ต้องระวัง

### โครงการ ITEL Town Hall

โครงการนี้กำเนิดขึ้นเพื่อเป็นกิจกรรมการที่ช่วยกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน โดยมีการ แลกเปลี่ยนทาง และกลยุทธ์การดำเนินงาน รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและสามารถไปยังเป้าหมายร่วมกันได้



**ผลการดำเนินงานด้านสังคมภายนอกองค์กร**



**กลยุทธ์ในการยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีของคนในสังคม**

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสามารถสร้างให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขัน ลดต้นทุนการปฏิบัติงาน และช่วยแก้ไขอุปสรรคในด้านการพัฒนาประเทศได้หลากหลาย ขณะเดียวกันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก็ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภค ทำให้สามารถก้าวข้ามข้อจำกัดต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระยะเวลา สถานที่ สถานะทางสังคม ฯลฯ ทำให้คนสามารถใช้ชีวิตได้สะดวกสบายมากขึ้น ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทั้งในการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานต่าง ๆ และบริการทางการเงิน ดังนั้นจึงถือเป็นความท้าทายและโอกาสสำหรับทั้งภาครัฐและเอกชนของแต่ละประเทศ ที่จะต้องลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้มีความพร้อมรวมถึงการให้ความรู้แก่ประชากรให้ก้าวหน้า และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประโยชน์สูงสุด

โดยบริษัทฯ มุ่งหวังให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน เกิดความสามารถในการพัฒนาต่อยอด และประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการเรียนรู้ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมสร้างสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ที่มีความเอื้ออาทรและการแบ่งปันอย่างแท้จริง

**• การขยายโครงข่ายอย่างมีความรับผิดชอบ ต่อชุมชนและสังคม**

บริษัทฯ กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคม ได้แก่ ชุมชนที่มีการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ และสังคมโดยรวม โดยการขยายโครงข่ายอย่างมีความรับผิดชอบ เพราะการติดตั้งระบบโครงข่ายอาจเพิ่มความเสี่ยงที่จะสร้างผลกระทบต่อชุมชนได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกับชุมชนอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ จะเป็นไปตามมาตรฐาน เป็นธรรม และผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชนอย่างแท้จริงโดยผ่านสามหลักการในการทำงานร่วมกัน คือ การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติตามกฎหมาย และความปลอดภัย

**• การสร้างสังคมดิจิทัลสำหรับทุกคน**

การสร้างสังคมดิจิทัลสำหรับทุกคนถือเป็นการดำเนินงานด้านความยั่งยืนระยะยาวของบริษัทฯ และเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญในกลยุทธ์ของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ เล็งเห็นถึงโอกาสลดการเกิดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมทางดิจิทัลในสังคม บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้การสร้างสังคมดิจิทัลสำหรับทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ของบริษัทฯ ผ่านกิจกรรม ในปี 2567 ดังนี้

**1. ITEL I GIVE ปีนี้หัวใจร่วมส่งต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ขาดแคลน**

บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าส่งเสริมจิตอาสาอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการ “ITEL I GIVE” ซึ่งสะท้อนถึงแนวคิด “การสร้างคนดีและคนเก่ง” พร้อมทั้งสานต่อเจตนารมณ์ในการสนับสนุนสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายเพื่อลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ยังสามารถใช้งานได้ กลับมาสร้างประโยชน์ให้กับผู้ขาดแคลน ในปี 2567 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการนี้ เพื่อส่งเสริมการเติบโตของสังคมไทยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- **กิจกรรมส่งต่อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเก่าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์** ให้แก่ สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล เพื่อนำไปรีไซเคิลเป็นเงินทุนสำหรับจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือ เช่น รถวีลแชร์และรถสามล้อโยก ตลอดจนสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับกลุ่มคนพิการที่ต้องการความช่วยเหลือต่อไป

- **กิจกรรมส่งต่อคอมพิวเตอร์เพื่อน้องในพื้นที่ห่างไกล** โดยบริษัทฯ ได้มอบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่ยังอยู่ในสภาพดี ให้กับโรงเรียนบ้านห้วยไผ่ และโรงเรียนบ้านด่านโง อำเภอกงกระจัน จังหวัดเพชรบุรี พร้อมสอนการใช้งานเบื้องต้นและติดตั้งโปรแกรมที่เหมาะสม เพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้

บริษัทฯ ไม่เพียงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจและพัฒนาบริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่ยังมีมุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยเชื่อมั่นว่าการส่งต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ จะช่วยเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา และยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมให้ดีขึ้นในระยะยาว นอกจากนี้ ยังเป็นแนวทางสำคัญในการลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ช่วยส่งเสริมการเติบโตของสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน

## 2. ITEL I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก ปีที่ 7

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยสานต่อโครงการ “ITEL I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ในปี 2567 โดยบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ I LINK ในการทำนุบำรุงและจัดระเบียบสายสื่อสารกล่องวงจรปิด ณ วัดราชประดิษฐสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร กรุงเทพมหานคร เพื่อเพิ่มความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติศาสนกิจของพระสงฆ์และประชาชน ซึ่งกิจกรรมนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจที่ไม่เพียงแค่มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ แต่ยังให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมสร้างสังคมที่แข็งแกร่งและยั่งยืนในระยะยาว

## 3. ITEL Campus Knowledge Delivery to School ปีที่ 8

บริษัทฯ ยังคงสานต่อโครงการ “ITEL Campus Knowledge Delivery to School” อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยมุ่งเน้นการส่งต่อองค์ความรู้จากประสบการณ์จริงให้แก่นักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมสู่โลกอาชีพด้านโทรคมนาคม โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยรัตนนคร จังหวัดพิษณุโลก และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาควิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เข้าเยี่ยมชม Interlink Data Center ที่มีมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ISO/IEC 27001:2022 และศูนย์เฝ้าระวังโครงข่าย (Network Management Center - NMC) ซึ่งเป็นศูนย์กลางบริหารจัดการโครงข่ายที่มีทีมวิศวกรคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้เห็นกระบวนการทำงานจริงของโครงข่ายโทรคมนาคมและระบบบริหารจัดการข้อมูลขั้นสูง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพเยาวชนในสายงานวิศวกรรมโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมคนเก่ง สร้างสรรค์คนดี และพัฒนาคนมีคุณภาพ ผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้โดยตรงจากผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม บริษัทฯ เชื่อมั่นว่ากิจกรรมนี้จะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาทักษะและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่นักศึกษา นำไปสู่การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการกับการทำงานจริง เพื่อเตรียมพร้อมสู่เส้นทางอาชีพในอนาคตตรงรับความต้องการของอุตสาหกรรมดิจิทัลที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

## 4. ITEL ลงพื้นที่ร่วมจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยในพื้นที่เมือง จึงได้เข้าร่วมโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารหลายพื้นที่ โดยปี 2567 บริษัทฯ เข้าร่วมร้อยถอนสายสื่อสาร ณ อาคารมาลีนนท์ ทาวเวอร์ ถนนพระราม 4 และเข้าร่วมในการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ถนนสุทธิสารวินิจฉัย ระยะทาง 1.6 กิโลเมตร รวมถึงให้ความร่วมมือจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ถนนเอกมัย (ซอยสุขุมวิท 63) รวมระยะทาง 5.5 กิโลเมตร โดยบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้แก่ กรุงเทพมหานคร, การไฟฟ้านครหลวง (MEA), สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.), บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT), สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อร้อยถอนและจัดระเบียบสายสื่อสารให้เป็นระเบียบ สร้างความปลอดภัย ลดความเสี่ยงด้านอุบัติเหตุ และปรับปรุงทัศนียภาพของเมืองให้ดีขึ้น

บริษัทฯ ยังคงให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมให้มีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย และพร้อมรองรับการขยายตัวของเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและดูแลโครงข่ายให้มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน พร้อมสร้างประสบการณ์การสื่อสารที่รวดเร็ว ไร้ขีดจำกัด และตอบโจทย์อนาคตของอุตสาหกรรมดิจิทัลในประเทศไทย

## 5. กิจกรรม Give Blood Together Season 6 “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ”

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL ร่วมกับ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เดินหน้าส่งเสริมจิตอาสาและความเสียสละเพื่อสังคมผ่านโครงการ “Give Blood Together หนึ่งคนให้ หลายคนรับ Season 6” โดยมีเป้าหมายรณรงค์ให้พนักงานของบริษัทฯ และประชาชนทั่วไปตระหนักถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิต เพื่อให้มีปริมาณโลหิตสำรองเพียงพอ สำหรับรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั่วประเทศ ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนไทย ผ่านการจัดหาโลหิตเพื่อเพิ่มปริมาณสำรองในคลัง พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกเรื่องความเสียสละแก่พนักงาน ลูกค้า และประชาชนทั่วไป ซึ่งการบริจาคโลหิตที่ได้รับจากผู้บริจาคแต่ละท่าน 1 ครั้ง สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้มากกว่า 3 ชีวิต

สำหรับปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดหาโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติเป็นจำนวน 64,350 cc. ซึ่งสามารถนำไปใช้รักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ต้องการโลหิตเป็นจำนวนมาก นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญที่บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลือนสังคมและสนับสนุนการทำงานของสภากาชาดไทย เนื่องจากความต้องการใช้โลหิตมีอยู่ในทุกวินาที จากผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับโลหิตในการรักษา บริษัทฯ ขอเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ ส่งต่อโลหิตที่ปลอดภัย เพื่อสร้างสังคมที่เปี่ยมไปด้วยความเอื้อเฟื้อ และให้ทุกชีวิตมีโอกาสได้ไปต่อ

## 6. ITEL ร่วมบริจาคปฏิทินให้แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์

บริษัทฯ ร่วมส่งมอบปฏิทินเก่าแบบตั้งโต๊ะให้แก่ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ เพื่อใช้เป็นวัสดุในการจัดทำ สื่ออักษรเบรลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา โดยปฏิทินเหล่านี้ได้มาจากการรวบรวมของพนักงานบริษัทฯ ซึ่งร่วมใจกันนำปฏิทินปีเก่ามาบริจาค เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการเข้าถึงข้อมูลของผู้พิการทางสายตา นับเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ช่วยสร้างโอกาสให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคม

## 7. ITEL มอบโอกาสแห่งชีวิตแก่เพื่อนมนุษย์และสัตว์พิการ

บริษัทฯ สานต่อโครงการจิตอาสา “ITEL | GIVE” ด้วยการส่งมอบของใช้ที่จำเป็น ทั้งอุปโภคและบริโภค พร้อมเงินบริจาคให้แก่ สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านเฟื่องฟ้า เพื่อสนับสนุนการดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับสัตว์พิการที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยร่วมบริจาคอาหารสัตว์และเงินสนับสนุนให้แก่ มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการปากเกร็ด การดำเนินโครงการนี้สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ และเป็นแรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก พร้อมส่งต่อโอกาสแห่งชีวิตให้กับเพื่อนมนุษย์และสัตว์ที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างแท้จริง บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีต่อไปอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าและความยั่งยืนให้กับชุมชนในระยะยาว

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ผ่านแนวทางการให้ความช่วยเหลือเชิงกลยุทธ์ในลักษณะสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม โดยนำความเชี่ยวชาญด้านโครงข่ายสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล มาสนับสนุนการทำงานของชุมชนและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมขับเคลื่อนโครงการเพื่อสังคมที่สามารถพัฒนาและขยายผลต่อไปได้ในอนาคต ด้วยความยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกภาคส่วน มุ่งหวังยกระดับให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น และร่วมสร้างสังคมที่เข้มแข็งและยั่งยืน ผ่านการดำเนินโครงการที่เป็นรูปธรรมและเกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมไทย



# 4. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

## 4.1 คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

### คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

#### ภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย (จำกัด) มหาชน (“บริษัทฯ”) ประกอบธุรกิจให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงและให้บริการติดตั้งโครงข่าย โดยบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อทำธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวางจรรยาบรรณความเร็วสูง เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ซึ่งมีระยะเวลา 15 ปี โดยภายหลังจากได้รับใบอนุญาตแล้วบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสง โดยโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายที่ผสมผสานระหว่างโครงข่ายหลักตามเส้นทางของการรถไฟแห่งประเทศไทยซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากการทางรถไฟแห่งประเทศไทยให้มีสิทธิที่จะติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงไปตามเส้นทางรถไฟ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ซึ่งมีระยะเวลา 30 ปี ประกอบกับ เส้นทางหลัก เส้นทางย่อย และเส้นทางสำรองตามเส้นทางถนนผ่านเสาไฟฟ้าเพื่อเชื่อมต่อเข้าถึงลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้เริ่มเปิดดำเนินการให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายใต้ชื่อโครงข่าย Interlink Fiber Optic ในเดือนมิถุนายน 2556

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้เริ่มเข้าสู่ธุรกิจให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ (Data Center) โดยบริษัทฯ ได้ซื้อทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับดาต้าเซ็นเตอร์จากบริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) ทั้งอาคาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการศูนย์พื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์แก่บริษัทและองค์กรต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน โดยบริษัทฯ ได้เริ่มเปิดดำเนินการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ในเดือนตุลาคม 2557

จากกรณีที่ภาครัฐมีนโยบายในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) และนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โดยนโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และมีเป้าหมายเพื่อให้การเชื่อมต่อข้อมูลครอบคลุมทุกพื้นที่ มีขนาดที่เพียงพอกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อได้ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด นโยบายดังกล่าวจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการเติบโตของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศ และเป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนการเติบโตของบริษัทฯ

ในปี 2567 บริษัทฯได้ซื้อกิจการของบริษัท โกลบอล ลิโตรีพริชี่ เซอร์วิส จำกัด (จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อเป็นบริษัท อินเทอร์เน็ต เซลล์ เทคโนโลยี จำกัด เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2568) ซึ่งประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายและให้บริการเช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อขยายฐานธุรกิจการให้บริการให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) มีรายได้รวมจำนวน 2,712.28 ล้านบาท และกำไรสุทธิสำหรับส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของบริษัทใหญ่ 303.99 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีรายได้จำนวน 2,113.68 ล้านบาท ซึ่งลดลงจำนวน 274.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.50 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 194.70 ล้านบาท ซึ่งลดลงจำนวน 59.64 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.45 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

#### การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

##### 1. รายได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมจำนวน 2,712.28 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2566 จำนวน 47.66 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงที่ร้อยละ 1.73 โดยเป็นรายได้เฉพาะส่วนของบริษัทฯ จำนวน 2,113.68 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2566 จำนวน 274.74 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงที่ร้อยละ 11.50 ดังนี้

ประเภทบริการ	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ	2,477.84	91.36	2,713.58	98.32	(235.74)	(8.69)	1,955.68	92.53	2,335.87	97.80	(380.19)	(16.28)
รายได้อื่น	234.44	8.64	46.36	1.68	188.08	405.67	158.00	7.47	52.55	2.20	105.45	200.68
รวมรายได้	2,712.28	100.00	2,759.94	100.00	(47.66)	(1.73)	2,113.68	100.00	2,388.42	100.00	(274.74)	(11.50)

### 1.1. รายได้จากการให้บริการ

ประเภทบริการ	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,263.33	50.99	1,466.32	54.04	(202.99)	(13.84)	1,263.33	64.60	1,466.32	62.77	(202.99)	(13.84)
รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,005.97	40.60	1,154.49	42.54	(148.52)	(12.86)	593.89	30.37	776.78	33.25	(182.89)	(23.55)
รายได้จากการให้บริการพื้นที่เสาต้นเสา	98.47	3.97	92.77	3.42	5.70	6.14	98.47	5.03	92.77	3.97	5.70	6.14
รายได้จากการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์	110.07	4.44	-	-	110.07	100.00	-	-	-	-	-	-
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>2,477.84</b>	<b>100.00</b>	<b>2,713.58</b>	<b>100.00</b>	<b>(235.74)</b>	<b>(8.69)</b>	<b>1,955.68</b>	<b>100.00</b>	<b>2,335.87</b>	<b>100.00</b>	<b>(380.19)</b>	<b>(16.28)</b>

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ แบ่งเป็น 4 ประเภทดังนี้

#### 1.1.1. รายได้จากงานบริการโครงข่าย

รายได้จากงานบริการโครงข่ายเป็นรายได้จากการให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ผ่านรูปแบบการให้บริการต่าง ๆ ได้แก่ บริการ Interlink MPLS IP-VPN บริการ Interlink Dark Fiber และบริการ Interlink IPLC โดยบริษัทฯ เริ่มให้บริการดังกล่าวในเดือนมิถุนายน 2556

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการโครงข่ายรวมเป็นจำนวน 1,263.33 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50.99 และร้อยละ 64.60 ของรายได้จากการให้บริการตามงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

#### 1.1.2. รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย เป็นรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบสื่อสารความเร็วสูงโดยแบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

- 1) รายได้จากการติดตั้งให้แก่ลูกค้าโดยรับรู้รายได้เมื่อบริษัทปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติแล้วเสร็จ และส่งมอบบริการที่สัญญาว่าจะให้แก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับ และ
- 2) รายได้จากการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายลูกค้าหรือบริการอื่น ๆ ซึ่งรับรู้รายได้เมื่อให้บริการเชื่อมต่อกับโครงข่ายลูกค้าสำเร็จ หรือบริการแล้วเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายเท่ากับ 1,005.97 ล้านบาท และ 593.89 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.60 และ 30.37 ของรายได้จากการให้บริการ ตามงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ ซึ่งลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2566 จำนวน 148.52 ล้านบาท และ 189.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.86 และ 23.55 ตามลำดับ โดยงานโครงการสำคัญที่กลุ่มบริษัทฯ รับรู้รายได้ในปีนี้เป็น เช่น โครงการจัดจ้างงานติดตั้งระบบสายใยแก้วนำแสง จำนวน 96.24 ล้านบาท โครงการจ้างพัฒนาระบบกับหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 85.76 ล้านบาท โครงการปรับปรุงระบบสายใยแก้วนำแสงภาคใต้ จำนวน 64.30 ล้านบาท โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 54.68 ล้านบาท และโครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล จำนวน 110.95 ล้านบาท เป็นต้น

### 1.1.3. รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดำน้ำ เซ็นเตอร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการพื้นที่ดำน้ำ เซ็นเตอร์ จำนวน 98.47 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.97 และร้อยละ 5.03 ของรายได้จากการให้บริการ ตามงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ โดยปัจจุบัน อัตราการใช้พื้นที่ (Occupancy Rate) คือ ร้อยละ 98

### 1.1.4. รายได้จากการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์ จำนวน 110.07 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.44 ของรายได้จากการให้บริการ ตามงบการเงินรวม

## 1.2. รายได้อื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ และบริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 234.44 ล้านบาท และ 158.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.64 และ 7.47 ของรายได้ตามงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2566 จำนวน 188.08 ล้านบาท และ 105.45 ล้านบาท รายได้อื่นของ กลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นจากการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัท เอทิกซ์ ไอเทิล แวงค็อก จำกัด (การร่วมค้า) จำนวน 140.09 ล้านบาท และกำไรจากการซื้อบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซีส์ เซอร์วิสเสส จำกัด (บริษัทย่อย) ในราคา ต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิจำนวน 54.36 ล้านบาท

## 2. ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย ต้นทุนจากการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และต้นทุนทางการเงิน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวม 2,333.72 ล้านบาท โดยเป็นต้นทุนและค่าใช้จ่ายเฉพาะส่วนของบริษัทฯ จำนวน 1,877.24 ล้านบาทโดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

### 2.1. ต้นทุนจากการให้บริการ และอัตรากำไรขั้นต้น

ต้นทุนจากการให้บริการ เป็นค่าใช้จ่ายหลักของกลุ่มบริษัทฯ โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนจากการให้บริการจำนวน 1,914.44 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2566 ร้อยละ 3.80 โดยเป็นต้นทุนจากการให้บริการเฉพาะส่วนของบริษัท จำนวน 1,543.98 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2566 ร้อยละ 11.73 สอดคล้องกับรายได้จากการให้บริการที่ลดลง โดยสามารถแบ่งต้นทุนได้ตามประเภทงานบริการดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
ต้นทุนจากการให้บริการ	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)
ต้นทุนงานบริการโครงข่าย	1,048.23	17.03	1,131.42	22.84	1,048.23	17.03	1,131.42	22.84
ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	722.60	28.17	796.43	31.01	441.18	25.71	555.53	28.48
ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดำน้ำเซ็นเตอร์	54.57	44.58	62.24	32.91	54.57	44.58	62.24	32.91
ต้นทุนการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์	48.38	24.55	-	-	-	-	-	-
ต้นทุนขายเครื่องมือทางการแพทย์	40.66	11.52	-	-	-	-	-	-
<b>รวมต้นทุนจากการให้บริการ</b>	<b>1,914.44</b>		<b>1,990.09</b>		<b>1,543.98</b>		<b>1,749.19</b>	

#### 2.1.1. ต้นทุนงานบริการโครงข่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีต้นทุนงานบริการโครงข่ายจำนวน 1,048.23 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 17.03 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566 โดยต้นทุนงานบริการโครงข่ายที่สำคัญประกอบด้วยต้นทุนงานบริการโครงข่ายโครงการ USO ร้อยละ 29.82 ต้นทุนค่าเสื่อมราคาโครงข่าย ร้อยละ 29.20 ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและอุปกรณ์โครงข่าย ร้อยละ 15.79 ต้นทุนค่าเช่าพื้นที่ในการติดตั้งโครงข่าย ร้อยละ 9.22 ต้นทุนค่าบำรุงรักษาโครงข่าย ร้อยละ 7.06 และต้นทุนพนักงาน ร้อยละ 3.81 ของต้นทุนงานบริการโครงข่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามลำดับ

### 2.1.2. ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่ายจำนวน 722.60 ล้านบาท และ 441.18 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 28.17 และ 25.71 ตามลำดับ โดยต้นทุนหลักของการให้บริการติดตั้งโครงข่าย คือ ค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าแรงงานของผู้รับเหมาซึ่งแปรผันตามงานโครงการนั้น ๆ โดยอัตรากำไรขั้นต้นสำหรับปี 2567 น้อยกว่าปีก่อนหน้า เนื่องจากลักษณะของโครงการที่แตกต่างกัน

### 2.1.3. ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ จำนวน 54.57 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 44.58 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าปี 2566 เนื่องจากบริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ที่อาคารอินเทลลิงค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ เพื่อช่วยลดต้นทุนค่าไฟฟ้าที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น จึงทำให้สามารถประหยัดค่าไฟฟ้า ส่งผลให้มีอัตรากำไรขั้นต้นที่ดีขึ้น โดยต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ที่สำคัญ ประกอบด้วย ต้นทุนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนค่าระบบสาธารณูปโภค ต้นทุนพนักงาน และค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา

### 2.1.4. ต้นทุนขายและการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์ จำนวน 48.38 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 24.55 โดยต้นทุนหลักของการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์ คือ ต้นทุนพนักงาน ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา และค่าเสื่อมราคาเครื่องใช้ในการดำเนินงาน และต้นทุนขาย จำนวน 40.66 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 11.52

### 2.1.5. กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจำนวน 563.40 ล้านบาท และ 411.71 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 22.74 และ 21.05 ตามลำดับ กลุ่มบริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นลดลงเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนที่มีกำไรขั้นต้นจำนวน 723.49 ซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 26.66 โดยมีสาเหตุตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

## 2.2. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 187.72 ล้านบาท โดยต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยจากการกู้ยืม ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 1,648.14 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 838.31 ล้านบาท หนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 164.24 ล้านบาท และหนี้สินทางการเงินภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ จำนวน 687.80 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2566: เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 1,796.85 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 997.68 ล้านบาท หนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 204.20 ล้านบาท และ หนี้สินทางการเงินภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ จำนวน 688.07 ล้านบาท)

## 2.3. กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 324.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 11.97 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2566 ซึ่งมีกำไรสุทธิจำนวน 298.21 ล้านบาท และอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 10.80 เนื่องจากในปี 2567 บริษัทฯ ได้ซื้อกิจการของบริษัท โกลบอล ลิโทธิปซีซี เซอร์วิสเซส จำกัด (จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท อินเทลลิงค์ เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2568) ซึ่งประกอบธุรกิจ จัดจำหน่ายและให้บริการเช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อขยายฐานธุรกิจการของบริษัทให้เติบโตขึ้น และกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบนค็อก จำกัด (การร่วมค้า) จำนวน 140.09 ล้านบาท

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 194.70 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 9.21 โดยลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2566 ซึ่งมีกำไรสุทธิจำนวน 254.34 ล้านบาท และอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 10.65 เนื่องจากการลดลงของรายได้ของงานโครงการตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

## ฐานะทางการเงิน

### 1. สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวม 8,669.82 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 8,017.03 ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ 2.92 และ 5.58 ตามลำดับ จาก ณ สิ้นปี 2566 ที่มีสินทรัพย์รวมของกลุ่มบริษัท และบริษัทฯ จำนวน 8,930.89 ล้านบาท และ 8,490.95 ล้านบาท สินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รายได้ค้างรับส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี รายได้ค้างรับส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระหลังจาก 1 ปี (สุทธิ) สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม และสินทรัพย์สิทธิการใช้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์ที่สำคัญดังกล่าวต่อสินทรัพย์รวมคิดเป็นร้อยละ 11.97 ร้อยละ 19.22 ร้อยละ 3.43 ร้อยละ 53.43 และร้อยละ 2.84 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทฯ ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บในช่วงปลายปีจากโครงการใหญ่หลายโครงการ เช่น โครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (USO 1) โครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO 2) และโครงการติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นต้น

2) รายได้ค้างรับส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี (สินทรัพย์หมุนเวียน) เพิ่มขึ้นจำนวน 162.50 ล้านบาท โดยส่วนที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการที่บริษัทจัดประเภทรายการรายได้ค้างรับส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระหลังจาก 1 ปี มาเป็นคาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี

3) รายได้ค้างรับคาดว่าจะได้รับชำระหลังจาก 1 ปี (สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน) ลดลงจากการจัดประเภทรายการรายได้ค้างรับที่คาดว่าจะได้รับเงินเกิน 1 ปี สุกติดกับรายได้จากการให้บริการโครงการอินเทอร์เน็ตชายขอบและโครงการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล และบริษัทฯ ได้รับรู้ประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้ปรับประมาณการและจัดประเภทรายการรายได้ค้างรับส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระหลังจาก 1 ปี มาเป็นคาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี

### 2. หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวม 4,445.60 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีหนี้สินรวมจำนวน 4,067.34 ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ 9.68 และ 12.22 ตามลำดับ จาก ณ สิ้นปี 2566 ที่มีหนี้สินรวมของกลุ่มบริษัท และบริษัทฯ จำนวน 4,921.86 ล้านบาท และ 4,633.34 ล้านบาท โดยลดลงหลัก ๆ จากเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

เมื่อพิจารณาโครงสร้างหนี้สินของบริษัทฯ พบว่าหนี้สินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ และหนี้สินสัญญาเช่า ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60.84 ร้อยละ 14.69 ร้อยละ 16.91 และร้อยละ 4.04 ของหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามลำดับ

### 3. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่รวม 4,054.52 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,949.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.39 จาก ณ สิ้นปี 2566 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,857.61 ล้านบาท โดยส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 194.70 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล จำนวน 96.67 ล้านบาท

### 4. ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินทั้งหมดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.03 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งลดลงจาก ณ สิ้นปี 2566 ที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.20 เท่า เล็กน้อย

นอกจากนี้ เนื่องจากสัญญากู้ยืมเงินจากธนาคารพาณิชย์ได้กำหนดให้บริษัทฯ ต้องรักษ้อัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมกิจการ ไม่เกิน 2.5 เท่า และ DSCR ไม่ต่ำกว่า 1.2 เท่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสัดส่วนดังกล่าวเท่ากับ 0.67 เท่า และ 1.32 เท่า ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดที่ธนาคารพาณิชย์ระบุไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

*Nuttanai A*

(ดร. ณัฐนิช อนันตรัมพส)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (หุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
<b>บริษัทใหญ่</b> <b>บริษัท อินเตอร์ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)</b> 48 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 1111 โทรสาร 0 2666 1199 อีเมล info@interlink.co.th เว็บไซต์ www.interlink.co.th	บริษัทนำเข้าและจัดจำหน่ายสายสัญญาณที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียนและผู้นำเข้าและค้าส่งอุปกรณ์เน็ตเวิร์ก (Networking)	543,632,325	1.00	543,632,325	-
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b> <b>บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด</b> 48 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 1133 โทรสาร 0 2666 1144 อีเมล power@interlink.co.th	ผู้ให้บริการและผู้เชี่ยวชาญสร้างโครงการวิศวกรรมระบบไฟฟ้าดิจิทัลและการขนส่ง	300,000	100.00	30,000,000	-
<b>บริษัท อินเตอร์ลิงค์ ค้าค้าเซ็นเตอร์ จำกัด</b> 48 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 2255 โทรสาร 0 2666 1193 อีเมล info@interlinktelecom.co.th	ธุรกิจดาด้า เซ็นเตอร์จดทะเบียนไว้เพื่อรักษาสถานภาพของชื่อและเตรียมการขยายเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตของธุรกิจดาด้า เซ็นเตอร์	1,000	100.00	100,000	-
<b>บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)</b> 9/37,59/39 ที่ 59 เวสต์เกต หมู่ที่ 2 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ 0 2102 9654 โทรสาร 0 2102 9654 อีเมล info@bluesolutions.co.th	System Integrator	234,000,000	1.00	174,000,000	51

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (หุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
<b>บริษัท อินเตอร์ลิงก์ เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด</b> เลขที่ 48/66 อาคารอินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม ชั้น 6 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 02 666 2222 อีเมล info@interlinkhealthtech.co.th	จัดจำหน่าย ให้เช่าและให้เช่าแบบลิสซิ่ง อุปกรณ์ทางการแพทย์	20,000	100.00	2,000,000	100

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	
ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) Interlink Telecom Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ITEL (กลุ่มอุตสาหกรรม : เทคโนโลยี)
เลขทะเบียนบริษัท	: 010755800211
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ให้บริการติดตั้งโครงข่าย และให้บริการพื้นที่ศูนย์รับฝากข้อมูลหรือดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)
ทุนจดทะเบียน	: 845,865,895.50 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1,691,731,791 หุ้น
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 694,464,899 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1,388,929,798 หุ้น
	: เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 2222 (อัตโนมัติ) โทรสาร 0 2666 2299 (อัตโนมัติ) อีเมล info@interlinktelecom.co.th เว็บไซต์ www.interlinktelecom.co.th
ศูนย์บริหารโครงข่าย Interlink Network Management Center (NMC)	: 9/1 ซอย 01 กาญจนภิเษก 5/5 ถนนกาญจนภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทรศัพท์ 0 2666 2288 (สายด่วน) โทรสาร 0 2666 2298 (อัตโนมัติ) อีเมล nmc@interlinktelecom.co.th
ศูนย์ดาต้า เซ็นเตอร์ Interlink Data Center (NOC)	: 9/1 ซอย 01 กาญจนภิเษก 5/5 ถนนกาญจนภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทรศัพท์ 0 2666 2255 (สายด่วน) อีเมล noc@interlinkdatacenter.co.th

## ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991
ผู้สอบบัญชี	: นางสาววรรณวิมล ปรีชาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9548 บริษัท ไพร์ซอวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด 179/74-80 อาคารบางกอกซิดีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ สาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2344 1000, 0 2824 5000 โทรสาร 0 2286 5050

### ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีได้อ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่น ซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีที่จัดเตรียมโดยบริษัทฯ มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีไม่พบว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ผู้สอบบัญชีต้องรายงานแต่อย่างใด

## 5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ไม่เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ



## ส่วนที่ 2

### การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายกำกับดูแลกิจการ
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ  
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ
8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านกำกับดูแลกิจการ
9. การควบคุมภายใน และรายงานระหว่างกัน

# 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## 6.1 ภาพรวมนโยบาย และแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นพื้นฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรมและจริยธรรม ด้วยนโยบายการเป็นหุ้นส่วนและพันธมิตรกับลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและสังคม ให้มีพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจและเติบโตควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy)

คณะกรรมการบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ คณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการจะช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน คงไว้ซึ่งการบริหารที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อ ทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างมีจริยธรรมภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจเพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อมรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ของบริษัทฯ ในระยะยาวอย่างยั่งยืนตลอดจน ดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือ และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท จึงได้พิจารณาและทบทวนปรับปรุงนโยบายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน กสท. และ ตลท. ซึ่งอ้างอิงตามนิยาม “Corporate Governance” ของ G20/OECD ประกอบด้วยสาระสำคัญ 8 หมวด ดังนี้

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่เอื้อต่อการบรรลุผล
4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และบริหารบุคลากร
5. ส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
6. ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

เพื่อเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท นำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว และมีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยเป็นผู้พิจารณา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ทางคณะกรรมการได้พิจารณา และทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โดยกรรมการกำกับดูแลกิจการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม และปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
3. พิจารณาทบทวนนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร
4. พิจารณาทบทวนนโยบายนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
5. ดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และคณะกรรมการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และอาจมีการปรับใช้ในช่วงปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

## นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี โดยคณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น เพื่อกำกับดูแลแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่งตั้งฝ่ายบริหาร เพื่อรับผิดชอบการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการคณะย่อย เพื่อรับผิดชอบเฉพาะเรื่องที่ได้รับมอบหมาย และแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งแต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ รับผิดชอบการดำเนินการประชุม และการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีการกำหนดหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ดังนี้

## การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการในระดับนโยบาย ในขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ทำหน้าที่บริหารงานด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดรับผิดชอบผลการดำเนินงานโดยรวม ควบคุมค่าใช้จ่ายและงบลงทุนตามขอบเขตที่คณะกรรมการอนุมัติในแผนงานประจำปี เรื่องที่ต้องพิจารณาและกำกับดูแลให้มีการดำเนินการและไม่ควรดำเนินการ

## 1. เรื่องที่คณะกรรมการกำกับดูแลให้ดำเนินการ

1. กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ
2. กำหนดกลยุทธ์นโยบายการดำเนินงานตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
3. ติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
4. สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
5. ดูแลให้ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย
6. ดูแลให้ประกอบธุรกิจ เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนา หรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
7. ดูแลให้สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง
8. ดูแลให้กรรมการทุกคน และผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กรและดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
9. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม
10. สรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
11. กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กร

## 2. เรื่องที่ดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ

1. กำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
2. ดูแลความเหมาะสม เพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
3. กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
4. กำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนา และงบประมาณ
5. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
6. การดูแลให้เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและอื่น ๆ ให้มีความน่าเชื่อถือ

## 3. เรื่องที่คณะกรรมการไม่ดำเนินการ

1. ไม่แทรกแซงการตัดสินใจของฝ่ายจัดการ ซึ่งให้ดำเนินการรับผิดชอบต่อตัดสินใจดำเนินงาน การจัดซื้อ จัดจ้าง การรับบุคลากร เข้าทำงานตามกรอบกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว (อนุมัติดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร)
2. การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย

## ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

การแยกอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายในการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

1. สนับสนุนและควบคุมให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. สนับสนุนให้มีช่องทาง และการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้น หน่วยงานราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. กำหนดวาระการประชุม ควบคุม และดำเนินการประชุมของคณะกรรมการ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หลักการและเหตุผล เพื่อประกอบการตัดสินใจ
4. กำหนดขั้นตอน หรือวิธีการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการ และกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของบริษัทฯ
5. กำหนดให้มีการปฐมนิเทศ หรือให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อกรรมการ และกรรมการที่ได้รับตำแหน่งกรรมการใหม่
6. สนับสนุนกรรมการผู้จัดการในการพัฒนา และกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงให้คำแนะนำในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ
7. สนับสนุนให้มีการสื่อสาร และสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการบริหาร และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

## อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน แผนหลักในการดำเนินงาน นโยบายบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณ และแผนการดำเนินงานประจำปี แผนธุรกิจระยะปานกลาง การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของผลการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ รายการระหว่างกันที่สำคัญ การก่อตั้ง ควบรวมกิจการ การแบ่งแยกกิจการ และการเข้าร่วมทุน

## แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดขององค์กร

คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน จึงได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งในการสรรหาบุคลากรในระดับบริหาร ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อพัฒนาให้มีศักยภาพที่จะสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยสามารถสืบทอดตำแหน่งได้ทันที หรือภายใน 1-2 ปี โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. กำหนดตำแหน่งงานสำคัญที่เป็นตำแหน่งงานหลัก (Key Position) ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ
2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ศักยภาพ ของแต่ละตำแหน่งงาน และวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการ เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องตามที่กำหนด
3. พิจารณาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ประเมินความพร้อมของผู้ได้รับคัดเลือก ทั้งข้อเด่น และเรื่องที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม
4. การวางแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) โดยจัดทำแผนพัฒนาความสามารถรายบุคคล ที่ได้รับการคัดเลือก เพื่อให้มีความพร้อมในตำแหน่งที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ดูแลติดตามการอบรม และพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้สืบทอดตำแหน่ง
5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนและประเมินผลการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานเป็นประจำ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## การพัฒนากรรมการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมพัฒนากรรมการ ให้ได้รับความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หากมีกรรมการที่ได้รับตำแหน่งใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้ทราบถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงให้ความรู้ในธุรกิจ และการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน รวมถึงคู่มือ นโยบายต่าง ๆ อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เป็นต้น เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะในแต่ละปี โดยให้เลขานุการบริษัทฯ นำส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทุกสิ้นปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงแบบประเมินตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2558 และสรุปผลการประเมินรวมถึงรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยการประเมินผลงานคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละปี

## การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและเรื่องที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง

## การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของตำแหน่งในระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ อื่นของตำแหน่งในระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไปในจำนวนที่มากเกินไปอาจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของตำแหน่งในระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อให้สามารถอุทิศเวลาสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

1. ตำแหน่งในระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้
2. การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นซึ่งมีลักษณะเป็นการแข่งขันหรือคล้ายคลึงกันกับธุรกิจหรือของกลุ่มบริษัทฯ ให้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติเห็นชอบตามลำดับก่อนเข้ารับการดำรงตำแหน่งนั้น

## การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกินกว่า 5 แห่ง เพื่อให้กรรมการทุกคนสามารถจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอสำหรับการเตรียมตัวและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่า การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ อื่นของกรรมการเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “ประวัติคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร” ใน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี)

## ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดทำรายการระหว่างกัน กำหนดนโยบายให้กรรมการ กรรมการบริหาร และ ผู้บริหาร มีหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง และต้องเปิดเผยส่วนได้เสียใด ๆ ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหารคนใดที่มีส่วนได้เสียในหัวข้อ หรือเรื่องที่บริษัทจะเข้าทำรายการ ห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติในเรื่องดังกล่าว หรือกำหนดให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ไม่ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือน ก่อนงบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน เป็นต้น

## นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ ฝ่ายจัดการคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

## นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทฯ จะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก หรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ

5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมีให้ชัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท” ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ  
หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ บรรษัทภิบาล ที่ <https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php>

## นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและทำหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นรายย่อย ผู้ลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับใบหุ้น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น
2. สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา เหมาะสมต่อการตัดสินใจ
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่สำคัญของบริษัทฯ
4. สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
5. สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
6. สิทธิใน ส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทฯ

## สิทธิของผู้ถือหุ้น

ในฐานะเจ้าของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นย่อมมีสิทธิกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ การประชุมผู้ถือหุ้นจึงเป็นเวทีที่สำคัญสำหรับผู้ถือหุ้นในการแสดงความคิดเห็น ติดต่อซักถามและพิจารณาลงคะแนนเสียงชี้ขาด และคัดเลือกคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทแทนผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นจึงมีสิทธิโดยชอบที่จะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น มีเวลาเพียงพอสำหรับการพิจารณา และรับทราบผลการประชุมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

## กำหนดการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุทธรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ จะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้กำหนดจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 เมษายน 2567 โดยเป็นการประชุมแบบ Hybrid Meeting (Physical และ E-AGM) ณ ห้องประชุมแกรนด์สุวรรณภูมิ ชั้น 7 เลขที่ 48 อาคารอินเทอร์ลิงค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยได้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด และได้ปฏิบัติตามแนวทางของโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยในปี 2567 บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และได้มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2567 ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2567 โดยเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-EGM)

## การแจ้งเชิญประชุมล่วงหน้า

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติให้มีการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในวันที่ 24 เมษายน 2567 โดยได้เปิดเผยมติการประชุม วันประชุม และระเบียบวาระการประชุมและแจ้งข่าวประกาศในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าในวันที่คณะกรรมการมีมติก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม ข้อมูลประกอบที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการตัดสินใจ ความเห็นของคณะกรรมการรายงานการประชุมที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุม เอกสารที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะ และระบุวิธีการใช้โหวตเงิน โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือเชิญประชุมส่งออกวันที่ 2 เมษายน 2567 และได้ทำการประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างละ 1 ฉบับ ติดต่อกันต่อเนื่องฉบับละ 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน (วันที่ 9, 10, 11 เมษายน 2567) เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 28 วัน (เปิดเผยตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2567)

### การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการดูแลไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ นำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
3. ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้
4. ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ และกรรมการไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
5. คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียง ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

### การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท
2. จัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น
3. รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้บันทึกข้อมูลดังต่อไปนี้
  - 1) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมไม่เข้าร่วมการประชุม
  - 2) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/งดออกเสียง) ของแต่ละวาระ
  - 3) ประเด็นคำถาม และคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ - นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ
  - 4) เรื่องอื่น ๆ

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นแต่ละรายเท่าเทียมกัน (แม้ว่าจะถือหุ้นไม่เท่ากันและมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันตามจำนวนหุ้นที่ถือ) ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ฐานะทางสังคม ความพิการ หรือความคิดเห็นทางการเมือง บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมทั้งกำหนดให้กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียต้องงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น ๆ ซึ่งรวมถึงการจัดกิจกรรมอื่น ๆ

### การเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนแนวทางการพิจารณาการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระ และ/หรือชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้โอกาสผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัท และการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### การมอบฉันทะ

เพื่อรักษาสีทธิให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใดคนหนึ่งจากกรรมการอิสระที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด ซึ่งบริษัทฯ จะระบุรายชื่อไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข



## ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และคำแนะนำ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติของบริษัทฯ สามารถติดต่อร้องเรียนต่อบริษัทฯ ได้ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทฯ อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th  
โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012 โทรสาร : 0 2666 2299
2. หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ อีเมล : ir@interlinktelecom.co.th
3. ประธานกรรมการตรวจสอบ คุณเกษรา มัญชุศรี อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th
4. ช่องทางเว็บไซต์ : www.interlinktelecom.co.th
5. ไปรษณีย์ : บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน)  
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบในการรับเอกสารที่ส่งถึงคณะกรรมการบริษัทฯ และดำเนินการส่งให้คณะกรรมการชุดย่อย หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และทำหน้าที่สรุปข้อเสนอแนะและประเด็นต่าง ๆ ทั้งหมด เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทรายเป็นไตรมาส สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ที่อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th นั้น ประธานคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้เปิดจดหมายเหล่านั้นด้วยตนเอง

▶ โดยในปี 2567 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเข้ามาแต่อย่างใด

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ บริษัทภิบาล ที่ <https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php>

## นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการในการพิจารณาและอนุมัติรายการ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

“รายการที่เกี่ยวข้องกัน” หมายถึง รายการระหว่างบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน หรือรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อย

“การตกลงเข้าทำรายการ” หมายความว่า การเข้าไปหรือตกลงใจเข้าทำสัญญา หรือทำความตกลงใด ๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อก่อให้เกิดการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การให้เช่า หรือเช่าสินทรัพย์ การให้หรือรับบริการ การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน และการออกหลักทรัพย์ใหม่ รวมทั้งเพื่อก่อให้เกิดสิทธิหรือการสละสิทธิในการกระทำได้กล่าว

“บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน” หมายความว่า

1. ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
2. นิติบุคคลใด ๆ ที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลดังต่อไปนี้ของบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อย
  - 1) ผู้บริหาร
  - 2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
  - 3) ผู้มีอำนาจควบคุม
  - 4) บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุม
  - 5) ผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลตาม 1) ถึง 4)

3. บุคคลใด ๆ ที่โดยพฤติการณ์บ่งชี้ได้ว่าเป็นผู้ทำการแทนหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม 1 ถึง 2 ต่อการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือบุคคลอื่นที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นว่า มีพฤติการณ์ทำนองเดียวกัน

**“ผู้บริหาร”** หมายความว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายชื่อแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายชื่อที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชี หรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

**“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่”** หมายความว่า ผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น ทั้งนี้ การถือหุ้นดังกล่าวให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทด้วย

**“ผู้มีอำนาจควบคุม”** หมายความว่า ผู้ถือหุ้นหรือบุคคลอื่นซึ่งโดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญไม่ว่าอิทธิพลดังกล่าวจะสืบเนื่องจากการเป็นผู้ถือหุ้น หรือได้รับมอบอำนาจตามสัญญาหรือการอื่นใดก็ตาม

**“ผู้ที่เกี่ยวข้อง”** หมายความว่า บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนตามมาตรา 258 (1) ถึง (7) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535

1. คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
2. บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
3. ห้างหุ้นส่วนสามัญที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) เป็นหุ้นส่วน
4. ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) เป็นหุ้นส่วนจำพวก ไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้น ทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
5. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) หรือห้างหุ้นส่วนตาม 3) หรือ 4) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
6. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) หรือห้างหุ้นส่วนตาม 3) หรือ 4) หรือบริษัทตาม 5) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
7. นิติบุคคลที่บุคคลตามมาตรา 246 และมาตรา 247 สามารถมีอำนาจในการจัดการ ในฐานะเป็นผู้แทนของ นิติบุคคล

**“ญาติสนิท”** หมายความว่า บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ดังนี้ บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร

<b>“บริษัทใหญ่”</b>	บริษัทที่ถือหุ้นในบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทจดทะเบียน
<b>“บริษัทย่อย”</b>	บริษัทที่บริษัทจดทะเบียนถือหุ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น
<b>“บริษัทในเครือ”</b>	บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของบริษัทย่อยโดยอนุโลม
<b>“บริษัทร่วม”</b>	บริษัทที่บริษัทจดทะเบียนถือหุ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละยี่สิบแต่ไม่เกินร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น
<b>“ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย”</b>	ผู้ที่ได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์

**“เงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป”** หมายความว่า เงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยได้รับ หรือให้กับบุคคลทั่วไป
2. ราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้กับบุคคลทั่วไป
3. ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทจดทะเบียนแสดงได้ว่าเป็นราคา และเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการธุรกิจลักษณะทำนองเดียวกันกับให้บุคคลทั่วไป

## การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล ทั้งนี้อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยมีสาระสำคัญครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ทันเวลา และสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้นักลงทุนสัมพันธ์ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งทางคณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงที่ นักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 เบอร์โทรศัพท์ 02 666 2222 ต่อ 8012

1. บริษัทฯ มีนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลที่ไม่เข้าใจ โดยผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 02 666 2222 ต่อ 8012 หรืออีเมล : [ir@interlinktelecom.co.th](mailto:ir@interlinktelecom.co.th)

2. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ <http://www.interlinktelecom.co.th> ขณะเดียวกันก็ได้จัดให้หน่วยงานสื่อสารขององค์กรทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึงและทันเวลา

3. บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและความโปร่งใสของข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีที่เปิดเผยและเปิดเผยข้อมูลที่นอกเหนือจากหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายด้วย

4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงินต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชม พบปะ และสอบถามประเด็นต่าง ๆ โดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง อย่างเท่าเทียมและทันเวลา

บริษัทฯ ยังได้จัดแถลงข่าวแก่ผู้สื่อข่าวเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจและประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึง

ทั้งนี้ คณะกรรมการดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (56-1 One Report) สามารถสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทจัดทำคำอธิบาย และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว อีกทั้งคณะกรรมการได้มีการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

ในกรณีที่กิจการมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการมีการติดตามอย่างใกล้ชิด และดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

## 6.2 คู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct)

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทลคอม จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการมีจริยธรรม และคุณธรรม ภายใต้การบริหารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดทำ “คู่มือจรรยาบรรณ” ขึ้นตั้งแต่ปี 2562 ด้วยความมุ่งมั่น และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยคำนึงถึงหลักคุณธรรม และจริยธรรม สังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนที่จะทำให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

โดยบริษัทฯ ได้กำหนดคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ จรรยาบรรณของพนักงาน จรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องศึกษาและทำความเข้าใจ และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร และการปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรม ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าการมีจริยธรรม/จรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นทรัพย์สินที่มีค่าของบริษัทฯ โดยได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงมีการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ดังนี้

- จรรยาบรรณของธุรกิจ
- จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์
- จรรยาบรรณของพนักงาน
- จรรยาบรรณของกรรมการ
- จรรยาบรรณของผู้บริหาร

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “คู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct)” ฉบับเต็มได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ [หน้านักลงทุนสัมพันธ์ ในหัวข้อ บรรษัทภิบาล](https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php) ที่ <https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php>

### นโยบายด้านบุคลากร

นโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร และเป็นปัจจัยหลักที่นำบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นทางด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยหลักต่าง ๆ อาทิ การวิเคราะห์ความต้องการอัตราค่าจ้าง เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ การแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และวัฒนธรรมขององค์กร โดยนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ความรู้ ความสามารถของบุคลากรในทุกระดับขึ้น

เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร บริษัทฯ จึงได้กำหนดแผนงานและดำเนินการในการพัฒนาบุคลากร และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันด้านบุคลากร โดยมุ่งเน้นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งสายงานหลัก และสายงานสนับสนุนธุรกิจ โดยเฉพาะสายงานหลัก ได้จัดหลักสูตรการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงาน ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน เพื่อเป็นการทบทวนและเสริมทักษะเฉพาะด้านอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการทบทวนตัวชี้วัดผลงานหลักเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ

#### 2. การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนมีศักยภาพในตัวเอง ที่สามารถนำออกมาใช้ได้ โดยไม่มีขีดจำกัด หากได้รับการสนับสนุน และโอกาส บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสในการแสดงออกซึ่งศักยภาพของพนักงาน โดยผ่านกิจกรรมคุณภาพ ได้แก่ กิจกรรม 5S กิจกรรมข้อเสนอแนะ หรือการอบรมหลักสูตรระยะยาวเฉพาะด้าน

### 3. การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับบริษัทฯ

การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดทำงานนอกเหนือไปจากการพัฒนาทางด้าน Technical Competency ในงานที่ต้องมีความเชี่ยวชาญ โดยจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ต่อไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานที่มีศักยภาพซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการดูแลและพัฒนา โดยบริษัทฯ จะพิจารณาผลการปฏิบัติงานควบคู่กับศักยภาพในการเติบโต ความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และภาวะผู้นำ

- หัวหน้างานมีการพูดคุย วางแผนถึงสายอาชีพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงกระบวนการเติบโตขึ้นไปในตำแหน่งงานต่าง ๆ ทางสายอาชีพของตน
- บริษัทฯ มีการมอบหมายงานที่เป็นงานลักษณะเฉพาะหรือโครงการพิเศษ ให้กับพนักงานในกลุ่มที่มีศักยภาพ เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ความรู้ความสามารถไม่เพียงแต่การทำงานปกติ แต่ยังมีโอกาสทำงานในลักษณะอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายมากขึ้น

### 4. การกำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan)

บริษัทฯ เริ่มมีการวางแผนทดแทนตำแหน่งงานโดยเริ่มจากระดับผู้บริหาร ซึ่งได้คำนึงถึงทักษะความสามารถของผู้รับตำแหน่งสืบทอด (Successor) เป็นรายบุคคลว่ามีความพร้อมเพียงใด และอย่างไร และมีจุดไหนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมบ้าง ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาเป็นรายบุคคลต่อไป เพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างตรงจุดมากที่สุด โดยการพัฒนาและความก้าวหน้าทางอาชีพเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและพัฒนาเติบโตในสายงานพร้อมไปกับองค์กรซึ่งเป็นระบบการพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพแบบใหม่ที่ช่วยออกแบบเส้นทางการพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความปรารถนาทางอาชีพและความต้องการทางธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานที่จะมีความก้าวหน้าทางอาชีพหลายรูปแบบ เช่น การเป็นผู้ชำนาญการในสายงานหรือการเป็นหัวหน้างาน ความก้าวหน้าทางอาชีพที่เติบโตสูงขึ้นสู่ตำแหน่งที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นหรือความก้าวหน้าทางอาชีพในระดับเดิมแต่ได้ทำงานในสายงานใหม่ที่เปลี่ยนไปหรือแตกต่างออกไป นอกจากนี้พนักงานยังสามารถเติบโตจากการได้รับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งปัจจุบันของตนที่เพิ่มขึ้น ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นความก้าวหน้าทางอาชีพที่พนักงานสามารถที่จะเลือกได้เองทั้งสิ้น

### 5. ระบบบริหารงานคุณภาพ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรักษาคุณภาพ การบริการ ด้วยมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองจาก สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ : สรอ. หรือ Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI

### 6. ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และติดตามการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนด “จรรยาบรรณ” (Code of Conduct) ให้พนักงานทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับรวมถึงจรรยาบรรณ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งพนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการให้พนักงานทำแบบทดสอบ เกี่ยวกับการเข้าใจถึงจรรยาบรรณของบริษัทฯ หลังจากการเข้ารับฟังกฎระเบียบในการปฐมนิเทศ และนำผลทดสอบที่ได้มาประเมิน เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการขององค์กรและนำผลการทดสอบที่ได้มาพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

### บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร ดังนี้

#### • การจัดสวัสดิการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

การบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จ นอกจากการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรมุ่งความเป็นเลิศแล้วบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานรวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และสวัสดิการอย่างเคร่งครัด มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในทุก ๆ ระดับอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะงานและสถานภาพทางสังคมรวมถึงจัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัย นอกจากนี้ในเรื่องสวัสดิการอื่น ๆ มอบให้พนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงาน ค่าทำงานล่วงเวลา เบี้ยภาระงานและเบี้ยขยัน ตรวจสอบสุขภาพประจำปี เครื่องแบบพนักงาน ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ สหกรณ์ออมทรัพย์ การปรับอัตราจ้างประจำปี การจ่ายโบนัสการฝึกอบรมและประกันสังคม อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมภายในตามโอกาสต่าง ๆ เช่น กิจกรรมตามประเพณี กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน การจัดอบรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้เพื่อแบ่งปันความรู้ที่ได้ให้แก่ผู้อื่น การสื่อสารข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับพนักงานผ่านอีเมลหรือสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งได้รับการตอบรับจากพนักงานเป็นอย่างดี

อีกทั้งบริษัทฯ เชื่อว่าอาชีพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทฯ คำนึงถึงเสมอมา บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติด้านการคุ้มครองสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานไว้อย่างชัดเจน เริ่มต้นตั้งแต่การจัดทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพเพิ่มเติมให้พนักงานทุกคน นอกเหนือจากประกันสังคมและสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำแผนเกี่ยวกับความปลอดภัย (Safety Plan) เพื่อการจัดการเรื่องสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมทั้งในสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานนอกสำนักงาน พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยที่มีคุณภาพให้แก่พนักงานตลอดจนจัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนด และมาตรการการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Safety Healthy and Environment) อย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่ช่วงก่อนเริ่มงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ รวมทั้งจัดอบรมให้แก่ผู้รับเหมาของบริษัทฯ เพื่อให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อัคคีภัย การป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอีกด้วย

#### • นโยบายการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001) เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องและการใช้งานได้ของข้อมูล จึงได้มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้

1. บริษัทฯ มีคู่มือปฏิบัติงาน (Information Security Management System Framework) ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานให้พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและหัวหน้างาน ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล
3. บริษัทฯ สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ สนับสนุนและให้สิทธิ์กับพนักงานที่จะพัฒนานำการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน
5. มีการดำเนินการสื่อสารกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System Framework) และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนในบริษัทฯ
6. ความต้องการของลูกค้า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) ข้อกำหนดทางกฎหมายข้อบังคับหรือข้อผูกพันตามสัญญา ต้องนำมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากไม่ขัดกับธุรกิจและการดำเนินงานทางเทคนิค
7. ให้มีการวัดผลการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่านำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. ความปลอดภัยของข้อมูลถือเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของบริษัทฯ
9. การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ
10. ให้มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) เป็นประจำทุก ๆ ปี เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น
11. มีการวางแผนและทบทวนกำลังการให้บริการ (Capacity Plan) อย่างสม่ำเสมอทุกปี อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตรงตามวัตถุประสงค์และข้อตกลงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากำลังการให้บริการมีเพียงพอต่อความต้องการในการขยายตัวทางธุรกิจ
12. มีการบำรุงรักษาระบบ (Facilities) ที่ให้บริการในศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ อยู่เป็นประจำ และมีการจัดทำข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบกับผู้จัดจำหน่ายเพื่อให้มั่นใจว่าระบบจะสามารถให้บริการตามข้อตกลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
13. มีการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าระบบบริหารความเสี่ยงของศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้มีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสามารถบรรลุผลตามที่ได้ตั้งไว้
14. ศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้กำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติ PM-IDC-04 Risk Treatment Process
15. มีการกำหนดมาตรการการทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เพื่อการทำงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
16. นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี

### • นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จของการประกอบธุรกิจขึ้นอยู่กับพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชน และเศรษฐกิจ ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะส่งผลกระทบต่อ โดยตรงและโดยอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงและโอกาสในการลดต้นทุนในการทำธุรกิจ เพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าได้รับการรักษาสิ่งแวดล้อมไว้สำหรับคนรุ่นต่อไป พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสิ่งแวดล้อมและมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ โดยประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### • นโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานประกอบการ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในองค์กรเนื่องจากบริษัทฯ ทราบและเข้าใจในโทษของยาเสพติดเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ อันเนื่องมาจากสาเหตุนี้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มั่นนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในสถานประกอบการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในองค์กร เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีโดยทั่วกันของพนักงาน เพื่อให้เกิดความตระหนักและร่วมกัน

### • นโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ อาทิ พนักงานทุกคนต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่ละเมิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท และได้มีการตรวจสอบการใช้งานระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บริหาร พนักงานทุกคน บริษัทฯ ในเครือ ตลอดจนผู้รับเหมาที่ทำงานในนามของบริษัทฯ

### • นโยบาย 5 ส.

เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จนเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยบริษัทฯ ได้ประกาศแต่งตั้งคณะทำงานกิจกรรม 5 ส. เพื่อให้การปรับปรุงสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และเพื่อให้กิจกรรม 5 ส. เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และสะดวกต่อการใช้งานของพนักงาน ซึ่งได้จัดกิจกรรม 5 ส. ในทุกปีอย่างต่อเนื่อง

### • ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดทำรายการระหว่างกัน กำหนดนโยบายให้กรรมการ กรรมการบริหาร และผู้บริหาร มีหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง และต้องเปิดเผยส่วนได้เสียใด ๆ ที่อาจจะมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหารคนใดที่มีส่วนได้เสียในหัวข้อ หรือเรื่องที่จะเข้าทำรายการ ห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ ในเรื่องดังกล่าว หรือกำหนดให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ไม่ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือนก่อนงบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน เป็นต้น

## • นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ ฝ่ายจัดการคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้อำนาจอันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

## • นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตัดเงินเดือนด้วยวาจา การตัดเงินเดือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานเป็นการเป็นพนักงานด้วยเหตุใต่อก ปลดออกหรือให้ออก หรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของลูกค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่า การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ

5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินงานของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมีให้ชัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง



### • นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ (Discrimination)

บริษัทฯ ให้การเคารพและปฏิบัติตามหลักกฎหมายเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครอง โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 ซึ่งคุ้มครองไม่ให้เกิดการกระทำที่เลือกปฏิบัติโดยมีเรื่องเพศเข้ามาเกี่ยวข้อง มีกลไกการคุ้มครอง เหยี่ยวา ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และให้ความเคารพในความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ การศึกษา ความเชื่อ และศาสนาของพนักงานแต่ละคนรวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรทุกส่วนงานปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน กำกับดูแลไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิเสรีภาพทั้งทางความคิดและการกระทำ คุ้มครองการล่วงละเมิด หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติส่วนตัวประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน หรือข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของ หรือบุคคลอื่นใดโดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการ

1. จัดสรรที่นั่ง ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อันเกิดจาก เพศ เพศสภาพ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความสามารถ
2. ในสถานที่ทำงานจะต้องปราศจากการคุกคามหรือล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับเพศและไม่เกี่ยวข้องทั้งด้วยวาจาหรือไม่ รวมถึงการล่วงละเมิดทางออนไลน์ และ/หรือ การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
3. สร้างความมั่นใจว่าจะมีความยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องที่เกี่ยวกับค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ สภาพการทำงานและโอกาสในการพัฒนา ความก้าวหน้าในการทำงาน
4. มีการกำหนดมาตรการและนโยบายอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดต่าง ๆ ภายในสถานที่ทำงาน หรือสถานที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
5. จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานทุกคน มีกลไกร้องเรียน และ/หรือช่องทางการรายงานที่ชัดเจน มีการติดตามอยู่เสมอ
6. สื่อสารนโยบายเกี่ยวกับการไม่เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

### การสอบสวนและการดำเนินการทางวินัย

บริษัทฯ มีนโยบายไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ ในกรณีที่มีการเลือกปฏิบัติ และ/หรือล่วงละเมิดภายในพื้นที่ดำเนินการหรือกระบวนการของบริษัทฯ สามารถแจ้งหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือแผนกตรวจสอบภายใน โดยผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายการแจ้งเบาะแสด (Whistleblowing Policy) ของบริษัทฯ ในทุกกรณี

### • นโยบายการรักษาความลับ (Confidentiality of Information)

บริษัทฯ มีนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทฯ และลูกค้า โดยจะดำเนินการอย่างรัดกุมและเคร่งครัด โดยเป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ต้องรับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ไม่สามารถเปิดเผยหรือไม่สมควรเปิดเผยต่อสาธารณะ รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ (Insider Trading/Dealing) หรือนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ส่งผลกระทบต่อกิจการหรือราคาหลักทรัพย์ เพื่อให้เกิดความเสมอภาคและยุติธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับต่อคู่แข่งทางธุรกิจ

## 6.3 นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญในการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดมั่นในหลักคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และธรรมาภิบาล บริหารงานด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของกรรมการที่ปรึกษา อนุกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในจริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณพนักงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติข้อกำหนด และช่องทางในการร้องเรียน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน รวมถึงการตัดสินใจและดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้วยการคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ จึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อให้ยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตต่อเนื่อง และยั่งยืน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนให้บริษัทฯ กรรมการ ที่ปรึกษา อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใด ๆ กับการคอร์รัปชัน
2. เพื่อส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียในการป้องกัน และต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. เพื่อให้ข้อมูล และแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ที่ปรึกษา อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในกรณีพบเห็นหรือเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน
4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียว่า บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนหลักบรรษัทภิบาลอย่างแท้จริง

### ขอบเขต

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับกรรมการ ที่ปรึกษา อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในทุกหน่วยงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินกิจการ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้บุคคลหรือองค์กรภายนอก ซึ่งดำเนินการแทนบริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวด้วย

### คำนิยาม

1. **บริษัทฯ** หมายถึง บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
2. **คอร์รัปชัน (Corruption)** หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น หรือรับซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าว กระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ
3. **การให้ของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ ค่าเลี้ยงรับรอง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ** หมายถึง การให้ของขวัญค่าบริการต้อนรับ ค่าเลี้ยงรับรอง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งไม่เป็นการกระทำที่กระทบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นการให้ในนามบริษัทฯ ไม่ใช่ในนามพนักงาน โดยเหมาะสมกับเทศกาล เช่น ช่วงเทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ ตรุษจีน ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปกติและเป็นไปอย่างเปิดเผย
4. **การรับของขวัญ ทรัพย์สิน สินบนหรือประโยชน์อื่นใด** หมายถึง การรับของขวัญ ทรัพย์สิน สินบน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งไม่เป็นการกระทำที่กระทบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นการรับในนามบริษัทฯ ไม่ใช่ในนามพนักงาน โดยเหมาะสมกับเทศกาล เช่น ช่วงเทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ ตรุษจีน ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปกติและเป็นไปอย่างเปิดเผยรวมทั้งรับไว้ เนื่องจากความจำเป็นไม่สามารถปฏิเสธได้หรือรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ หรือไม่ว่าเหตุผลอื่นใดก็ตาม
5. **การบริจาคเพื่อการกุศล และเงินสนับสนุน** หมายถึง การบริจาคเงิน หรือสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด ให้บุคคลหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นอันมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำสาธารณประโยชน์ให้สังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน หรือผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

6. การให้ความช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contributions) หมายถึง การช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน หรือการช่วยเหลือในรูปแบบอื่นใดแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมือง เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิพิเศษ หรือผลประโยชน์ที่ได้มาโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ

7. ค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payment) หมายถึง รูปแบบการจ่ายเงินหรือการให้เงินแก่พนักงานรัฐ เพื่อให้การดำเนินการหรือสนับสนุนให้การดำเนินการเร็วขึ้นจากขั้นตอนปกติ โดยกระบวนการนั้น ไม่ต้องอาศัยดุลยพินิจของพนักงานรัฐและเป็นการกระทำอันชอบด้วยหน้าที่ของพนักงานรัฐผู้นั้น รวมทั้งเป็นสิทธิที่นิติบุคคลพึงจะได้ตามกฎหมายอยู่แล้ว หรือให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ

8. การบริการต้อนรับ และการเลี้ยงรับรอง หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีหรือในบางโอกาสถือเป็นการแสดงออกทางมารยาทของสังคม ซึ่งการบริการต้อนรับและการเลี้ยงรับรองอาจรวมถึง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือค่าอาหารเครื่องดื่ม เป็นต้น ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. การขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) หมายถึง สถานการณ์หรือการกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ผู้ปฏิบัติงานมีผลประโยชน์ส่วนตน หรือของบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องไม่ว่าโดยทางสายเลือดหรือทางอื่นใดที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่บุคคลนั้น รับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ส่วนรวมของบริษัทฯ ด้วย โดยสถานการณ์นั้น อาจทำให้บุคคลนั้นขาดความเที่ยงธรรมในการตัดสินใจได้อย่างโปร่งใส

10. การจ้างพนักงานรัฐ (Revolving Door) หมายถึง การที่บุคลากรจากภาครัฐเข้ามาทำงานให้บริษัทฯ ทำให้เกิดความเสี่ยง การทุจริตคอร์รัปชันในแง่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของตัวบุคคลที่มีบทบาทหน้าที่ในทั้งสององค์กร

## นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจของบริษัทฯ ในทุกประเภทและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติ มาตรการดำเนินการ และบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนจัดให้มีการสอบทาน และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และเพื่อให้ทุกคนในบริษัทฯ ได้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการทุจริตและคอร์รัปชันที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะพิจารณาบทลงโทษ และร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาก็กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหาร

2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 พิจารณานโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหารให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจ สภาพแวดล้อมของบริษัทฯ วัฒนธรรมขององค์กร และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ

2.2 พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลง นโยบายการต่อต้านทุจริตและ คอร์รัปชันที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหารและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ

2.3 สอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยแลนด์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

2.4 รับเรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำอันทุจริต และคอร์รัปชัน ที่คนในองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้ง และเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริหารร่วมกัน พิจารณาบทลงโทษหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว

### 3. ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังนี้

3.1 ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานตามแผน การตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบายแนวปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### 4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังนี้

- 4.1 ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแล ในการนำนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันไปปฏิบัติภายในองค์กร
- 4.2 สื่อสารกับบุคลากรในองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ได้ทราบถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
- 4.3 ทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ รวมถึงนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
- 4.4 ช่วยเหลือคณะกรรมการตรวจสอบในการสืบหา ข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งหรืองานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการสอบสวน เรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน โดยสามารถมอบหมายงานให้กับทีมผู้บริหาร ที่เห็นว่าสามารถช่วยสืบหา ข้อเท็จจริงได้

## นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

### 1. นโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ มีความโปร่งใส และต้องปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียม หลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้นจึงกำหนดนโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด (No-Gift Policy) เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตต่อเนืองอย่างยั่งยืน

#### หลักการ

บุคลากรของบริษัทฯ ต้องยึดมั่นว่าจะไม่รับ-ให้สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคลากรภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพิสูจน์ทราบได้ว่าการดำเนินการดังกล่าว ถือว่าบุคลากรของบริษัทฯ มีความผิดทั้งตามระเบียบบริษัทฯ และตามกฎหมาย

#### 1.1 การให้ของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด

1.1.1 การให้ของขวัญหรือของที่ระลึก ตามประเพณีนิยม สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจารีตประเพณีท้องถิ่น เช่น สำหรับประเทศไทยไม่เกิน 3,000 บาทต่อคนต่อโอกาส ตามประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. และควรให้ในรูปแบบที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1.1.1.1 ปฏิทิน ไดอารี่

1.1.1.2 สินค้าที่ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์

1.1.1.3 สนับสนุนสินค้าของธุรกิจที่มีขนาดย่อม สินค้าที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น สินค้าโครงการหลวง สินค้าโครงการในพระราชดำริ สินค้าชุมชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ สินค้าเพื่อการกุศล หรือสาธารณประโยชน์

1.1.2. การให้ของขวัญ ของที่ระลึก ควรดำเนินการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ

1.1.3. ไม่ให้ของขวัญ ของที่ระลึก ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่คู่สมรส บุตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่รัฐ ลูกค้า คู่ค้าและบุคคลที่ติดต่อด้วยเนื่องจากโดยพฤตินัย ถือว่าเป็นการรับแทน

1.1.4. การให้ของขวัญหรือของที่ระลึกเนื่องในโอกาสสำคัญทางธุรกิจ อาทิ วันสถาปนาการจัดตั้งการลงนามสัญญาทางธุรกิจ สามารถกระทำได้ แต่หากมูลค่าของขวัญหรือของที่ระลึกเกินกว่า 3,000 บาท ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารสูงสุดของแต่ละบริษัทฯ หรือตามระเบียบของบริษัทฯ กำหนด

## 1.2 การรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด

1.2.1 บุคลากรของบริษัทฯ งดรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด ในทุกกรณีและมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลภายนอก ทราบถึงนโยบายงดรับของขวัญดังกล่าว อย่างทั่วถึง

1.2.2 กรณีที่มีความจำเป็นต้องรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด และไม่สามารถส่งคืนได้ ให้บริษัทฯ แต่งตั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการ รวบรวมสิ่งของดังกล่าว และดำเนินการบริจาคให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์ หรือดำเนินการตามระเบียบของบริษัทฯ ต่อไป เว้นแต่

1.2.2.1 กรณีเป็นของบริโภคซึ่งมีวันหมดอายุไม่น้อยกว่า 1 เดือน ให้เป็นดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา ส่วนงานที่ได้รับของขวัญในการบริหารจัดการ

1.2.2.2 กรณีปฏิทิน ไดอารี่ ที่ใช้เพื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ พนักงานสามารถรับเป็นของขวัญส่วนตัวได้

1.2.2.3 กรณีเป็นการรับของขวัญ ของที่ระลึก ในนามองค์กรต่อองค์กร เช่น การลงนามสัญญาทางธุรกิจสามารถกระทำได้ ทั้งนี้ ของขวัญ ของที่ระลึกดังกล่าว จะต้องเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

## 1.3 การบริการต้อนรับและการเลี้ยงรับรอง

1.3.1 เป็นการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ เช่น การเลี้ยงรับรองเป็นอาหาร และเครื่องดื่ม การเลี้ยงรับรองในรูปแบบการกีฬา และการใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติทางธุรกิจ หรือเป็นจารีตทางการค้า รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจทางธุรกิจ สามารถกระทำได้ แต่ต้องเป็นการใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล และไม่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการต้อนรับ การเลี้ยงรับรอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น งดการบริการต้อนรับ-เลี้ยงรับรองในช่วงระหว่างการประชุมราคา เป็นต้น

1.3.2 การบริการต้อนรับและการเลี้ยงรับรองต้องทำในนามของบริษัทฯ เท่านั้น และต้องมีหลักฐานการใช้จ่ายเงินที่แสดงมูลค่า และระบุถึงบุคคลหรือหน่วยงานของคู่ค้าและชื่อพนักงานของบริษัทฯ ที่เข้าร่วมการเลี้ยงเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

## 1.4 การจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ

1.4.1 การจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ สามารถทำได้ตามความเหมาะสม โดยต้องทำในนามบริษัทฯ และมีวัตถุประสงค์สอดคล้องกับนโยบาย CSR ของบริษัทฯ ทั้งนี้ควรมีหลักเกณฑ์ แผนงาน การวัดผลที่ชัดเจน และดำเนินการผ่านขั้นตอน ระเบียบ ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

1.4.2 การจัดกิจกรรม CSR หรือกิจกรรมใด ๆ ในนามบริษัทฯ ต้องยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนภาคการเมือง

## 1.5 การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนา และเยี่ยมชมกิจการโดยใช้งบประมาณของคู่ค้า

1.5.1 การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนาและเยี่ยมชมกิจการ โดยใช้งบประมาณของคู่ค้า สามารถกระทำได้หากเป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญา แต่ต้องไม่มีลักษณะแฝง

1.5.2 การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนาและเยี่ยมชมกิจการ โดยใช้งบประมาณของคู่ค้า ในกรณีที่มิได้ระบุในข้อตกลงสัญญา สามารถกระทำได้หากพิจารณาแล้วว่าการรับข้อเสนอดังกล่าวมีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา และเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ ไม่รับข้อเสนอเกี่ยวกับการอบรม สัมมนา ที่มีลักษณะแฝงท่องเที่ยวโดยปราศจากเจตนาในการถ่ายทอดความรู้อย่างแท้จริง

## 1.6 การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่น ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สามารถดำเนินการได้ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง

## 1.7 การบริจาคเพื่อการกุศล และเงินสนับสนุน

1.7.1 การบริจาคเพื่อการกุศล ทั้งในรูปแบบของการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน หรือรูปแบบอื่น เช่น การให้ความรู้ หรือสละเวลา เป็นต้น บริษัทฯ สามารถเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมตอบแทนสังคม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัทฯ โดยไม่ได้มุ่งหวังผลตอบแทนทางธุรกิจ เพื่อการกุศลและประโยชน์สาธารณะ

1.7.2 การให้เงินสนับสนุน ไม่ว่าจะเงิน หรือสิ่งของแทนเงินสด แก่กิจกรรมหรือโครงการ จะต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต้องระบุชื่อผู้ให้ในนามบริษัทฯ เท่านั้น โดยผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ และมั่นใจว่าการให้เงินสนับสนุนดังกล่าวจะไม่ถูกนำไปใช้ในการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้การให้เงินสนับสนุนต้องมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมธุรกิจ และภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยอาจกระทำได้หลายรูปแบบ เช่น การสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรม กิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเพื่อการศึกษาและกีฬา เป็นต้น

1.7.3 การบริจาค และการให้การสนับสนุนกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงองค์การการกุศลการบริจาคและให้การสนับสนุนแก่องค์กรใด ๆ ต้องดำเนินการภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1.7.3.1 เป็นองค์กรที่เชื่อถือได้ และ/หรือ มีการจัดตั้งอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

1.7.3.2 การดำเนินการต้องกระทำในนามบริษัทฯ อย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ

1.7.3.3 ไม่ควรจ่ายเงินตรงไปที่เจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลใด ๆ ในนามบุคคล เว้นแต่มีรายละเอียดระบุในหนังสือขอรับการสนับสนุนชัดเจน และมีหลักฐานการรับการสนับสนุนเป็นลายลักษณ์อักษร

1.7.3.4 ควรมีการติดตามตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาค และ/หรือ การสนับสนุนได้ถูกนำไปเพื่อใช้ประโยชน์ของสาธารณะ และ/หรือ ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการบริจาค และ/หรือ การสนับสนุนอย่างแท้จริง

1.7.4 ผู้ร้องขอให้บริษัทฯ จัดเงินสนับสนุน เงินบริจาค และเงินช่วยเหลือ ต้องปฏิบัติตามดังนี้

1.7.4.1 ผู้ร้องขอนำเสนอรายละเอียดการขอเบิกจ่ายการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา

1.7.4.2 ผู้บังคับบัญชาของผู้ร้องขอสอบทานก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจตามระเบียบปฏิบัติว่าด้วยเรื่องอำนาจอนุมัติ

1.7.4.3 ผู้มีอำนาจพิจารณารายละเอียดการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ของการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค และเงินช่วยเหลือเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ และพิจารณาอนุมัติ

1.7.4.4 ผู้ร้องขอนำหลักฐานการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ เช่น หนังสือขอบคุณจากหน่วยงานที่รับเงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ รูปถ่าย หรือใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น ส่งให้ฝ่ายบัญชี เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี หลังจากดำเนินการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือแล้ว

1.7.4.5 ฝ่ายบัญชีสอบทานหลักฐานการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ หากหลักฐานที่ผู้ร้องขอให้มาไม่เพียงพอ ให้แจ้งผู้ร้องขอ เพื่อขอข้อมูล หรือชี้แจงเพิ่มเติม หากพิสูจน์ได้ว่าการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ หรือใช้เป็นข้ออ้างในการคอร์รัปชัน บริษัทฯ จะลงโทษผู้กระทำผิดตามมาตรการสูงสุด

## 1.8 คำอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามจ่ายค่าอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่ากรณีใด ๆ เนื่องจากการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกที่จ่ายให้กับเจ้าหน้าที่รัฐมีความเสี่ยงสูงมากที่จะกลายเป็นการให้สินบน หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่มีขอบด้วยกฎหมาย

1.8.1 ห้ามให้พนักงานบริษัทฯ ให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ค่าอำนวยความสะดวก หรือสินบน ในรูปแบบทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ หรือประวิงการกระทำการ อันส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ

1.8.2 การติดต่อกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

## 1.9 การช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามจ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือทางการเงิน และบริษัทฯ ไม่มีแนวทางปฏิบัติที่จะให้การช่วยเหลือทางการเงินแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเงินไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิพิเศษ หรือผลประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือความได้เปรียบทางธุรกิจการค้า แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงการที่พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองตามหลักสิทธิเสรีภาพ

## 1.10 การขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.10.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ การปฏิบัติหน้าที่และการดำรงตำแหน่งต้องไม่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ การตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ ต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

1.10.2 การกระทำและการตัดสินใจใด ๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ จะต้องปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว หรือของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนั้น ๆ ไม่ว่าโดยสายเลือด หรือของบุคคลอื่นที่รู้จักส่วนตัวเป็นการเฉพาะ และใช้ราคาที่ยุติธรรม เหมาะสม เสมือนทำรายการกับ บุคคลภายนอก เมื่อต้องตัดสินใจหรืออนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีส่วนร่วมในการอนุมัติและให้ถอนตัวจากการมีส่วนร่วมในรายการนั้น ๆ

1.10.3 ในการพิจารณารายการที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่อาจมีความขัดแย้งอื่น ซึ่งใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน และเชื่อมั่นได้ว่าการเข้าทำรายการ ดังกล่าวมีความเป็นธรรม โปร่งใส สมเหตุสมผล และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.10.4 กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียของตน และ/หรือ ของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง อันเป็นส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ ในบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม นอกจากนี้ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ในเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงกัน

1.10.5 ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัทฯ หรือกิจการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

1.10.6 พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงิน และ/หรือ ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเสียผลประโยชน์ หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือขัดขวางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.10.7 ระหว่างที่ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ และหลังจากพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้ว กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการเงิน การปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงานในอนาคตของบริษัทฯ และอื่น ๆ

## นโยบายการจ้างงานพนักงานรัฐ

บริษัทฯ มีนโยบายปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย โดยรักษาความเป็นกลางทางการเมือง และสนับสนุนให้บุคคลกรของบริษัทฯ มีหน้าที่ สิทธิ เสรีภาพตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้การช่วยเหลือหรือกระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหรือกลุ่มการเมืองใด ๆ

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ การกำหนดนโยบายการจ้างงานพนักงานรัฐ ที่อาจจ้างมาเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ หรือที่ปรึกษาบริษัท บริษัทฯ จะมีกระบวนการคัดเลือก การอนุมัติการจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน และกระบวนการควบคุมเพื่อให้มั่นใจว่า การจ้างพนักงานรัฐจะไม่ได้เป็นการตอบแทนการได้มาซึ่งประโยชน์ใด ๆ การเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ซึ่งเป็นการทำลายภาพลักษณ์ด้านความน่าเชื่อถือ และความซื่อตรงของการปฏิบัติหน้าที่

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่จ้างพนักงานรัฐ หากการจ้างพนักงานภาครัฐรายนั้น เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ หรือมีผลประโยชน์ค่าตอบแทน

**1. มาตรการดำเนินการ** เพื่อให้มั่นใจว่าการจ้างพนักงานรัฐมีมาตรการดำเนินงานอย่างชัดเจน จึงกำหนดมาตรการควบคุมเป็นแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

1.1 การคัดเลือก การอนุมัติการจ้าง และการกำหนดค่าตอบแทนในการจ้างพนักงานรัฐ เพื่อดำรงตำแหน่งงานพนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายลงไป ต้องได้รับการพิจารณาเหตุผลความจำเป็น จากประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อนการจ้างพนักงานรัฐนั้น ๆ

1.2 การคัดเลือก การอนุมัติการจ้าง และการกำหนดค่าตอบแทน ในการจ้างพนักงานรัฐ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและระดับผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไป ต้องได้รับการพิจารณาเหตุผลความสำคัญอย่างระมัดระวังจากคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาผลตอบแทน และเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

1.3 บริษัทฯ จะไม่จ้างพนักงานรัฐ หากการจ้างพนักงานภาครัฐนั้นมีการเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ หรือผลประโยชน์ต่างตอบแทน

1.4 มีการเปิดเผยข้อมูลการจ้างพนักงานรัฐไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

1.5 ให้พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลรับทราบขั้นตอนการจ้างพนักงานรัฐ หากมีการจ้างพนักงานรัฐ นักการเมืองท้องถิ่น เข้าปฏิบัติงาน ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลตามขั้นตอนอนุมัติและการรายงานข้างต้น

## การบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพ และป้องกันมิให้มีการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปรับใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

### 1. มาตรการดำเนินการ

1.1 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และการให้ผลตอบแทนโดยกำหนดให้ ผู้บังคับบัญชา ทุกระดับสื่อสาร และทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบ และควบคุมดูแลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ความคาดหวังของบริษัทฯ รวมถึงบทลงโทษ หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้

1.3 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ให้ความสำคัญ และคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธ หรือแจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลลบต่อพนักงาน แม้ว่ากรณีก่อนหน้านั้น จะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส และการคุ้มครองผู้รายงานที่ปลอดภัย เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแส รวมถึง คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

## การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชัน อาจส่งถึงการทุจริต หรือผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

### สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

1. เลขานุการบริษัทฯ อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th  
โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012 โทรสาร : 0 2666 2299
2. ประธานกรรมการตรวจสอบ คุณเกศรา มัญชุศรี อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th
3. ช่องทางเว็บไซต์ : www.interlinktelecom.co.th
4. อีเมล : info@interlinktelecom.co.th
5. ไปรษณีย์ : บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน)  
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

### กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. เมื่อได้รับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในจะเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเบื้องต้นที่ทำให้เชื่อว่ามีการคอร์รัปชันเกิดขึ้น และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยมีกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาแต่งตั้งผู้บังคับบัญชาระดับบริหารที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพนักงานหรือกระบวนการที่ได้รับการร้องเรียน

2. เมื่อการพิจารณาสอบสวนสิ้นสุดลงให้รายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบและสั่งการหรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสม และพิจารณากำหนดบทลงโทษต่อไป

3. หากกรรมการบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ บริษัทฯ จะตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการสอบสวน ดังกล่าวจะประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัทฯ

ในกรณีที่การพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงในคราวใด มีกรรมการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้เป็นกรรมการอิสระห้ามกรรมการอิสระท่านนั้นเข้าเป็นคณะกรรมการสอบสวนในคราวดังกล่าว ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่ากรรมการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาโทษ โดยพิจารณาจากหลักฐานข้อเท็จจริง และสถานการณ์แวดล้อมตามความเหมาะสม



ในแต่ละกรณี และให้รายงานผลการสอบสวน รวมถึงการพิจารณาโทษให้คณะกรรมการบริษัทฯ (โดยยกเว้นกรรมการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน) พิจารณาต่อไป ทั้งนี้หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายก็ให้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดด้วย

### การแจ้งผลสรุปต่อผู้แจ้งเบาะแส และผู้ร้องเรียน การเก็บรวบรวมข้อมูล และการปรับปรุงแก้ไข

1. หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเรื่องร้องเรียน แจ้งผลการดำเนินการให้กับผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนทราบ (หากผู้แจ้งเบาะแส และผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ให้ตอบกลับ)
2. หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเรื่องร้องเรียน จัดเก็บบันทึกผลของการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นไว้เป็นความลับ และจัดทำเป็นสถิติข้อมูลเบาะแส พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ
3. ผู้บริหารตามลำดับชั้นของผู้ถูกร้องเรียน ต้องจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ

### มาตรการคุ้มครอง และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสร้องเรียนหรือละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูลหรือการแจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกี่ยวกับการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ รวมถึงการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานผลลัพธ์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นแก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม
4. บริษัทฯ จะไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบใด ๆ จากการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ
5. บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการลงโทษหรือดำเนินการตามกฎหมายกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กรณีบุคคลดังกล่าวให้ข้อมูลด้วยเจตนาสุจริต แม้ว่าภายหลังดำเนินการสอบสวนแล้วพบว่าไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนตามที่ได้รับแจ้งเบาะแสมาก็

### อุทลโทษ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

ผู้บริหาร กรรมการบริษัทฯ และพนักงาน ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือรับทราบว่ามี การกระทำผิด แต่ไม่รายงานให้บริษัทฯ ทราบ ต้องได้รับโทษทางวินัย หากเป็นความผิดที่ร้ายแรง พนักงานอาจถูกพิจารณาเลิกจ้างตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ หรือตามระเบียบประกาศ คำสั่งที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ หากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ อาจเลิกจ้างงานบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของบริษัทฯ อันเป็นการละเมิดนโยบายฉบับนี้ หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือรับทราบว่ามี การกระทำผิด แต่ไม่รายงานให้บริษัทฯ ทราบ สร้างความเข้าใจผิด ขัดขวาง หรือไม่ให้ความร่วมมือกับการสอบสวน

## การสื่อสารหรือเผยแพร่นโยบายภายในองค์กร และบุคคลภายนอก

1. บริษัทฯ จัดให้มีการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม และการสัมมนาเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ สื่อสาร และเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน และบทลงโทษตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บุคคลภายในบริษัทฯ รับทราบ ผ่านหลายช่องทาง เช่น การติดประกาศในบอร์ดประชาสัมพันธ์ อีเมล เว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ เข้าใจ ยอมรับ และปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
3. บริษัทฯ สื่อสาร และเผยแพร่นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนไปยังสาธารณชน บริษัทย่อย คู่ค้าทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี เป็นต้น เพื่อสร้างความเข้าใจ และสนับสนุนให้ยึดมั่นในมาตรฐานการรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เช่นเดียวกับบริษัทฯ
4. บริษัทฯ จัดทำเอกสารแจ้งลูกค้าและคู่ค้าทุกรายทราบ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบของบริษัทฯ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ฉบับเต็ม ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ  
หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อบรรษัทภิบาล ที่ <https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php>

## 6.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2567

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการทบทวนหลักปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี รวมถึงติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการ และแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวิเคราะห์และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ พัฒนาการที่สำคัญในปี 2567 มีดังนี้

- บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 (AGM) โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งได้ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2567 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2567 ระดับ A หรือชื่อเดิม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ซึ่งการประเมินนี้จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ITEL เป็น 1 ใน 288 บริษัทจดทะเบียนฯ ที่ผ่านการประเมินหลักทรัพย์จดทะเบียน ในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สะท้อนถึงกลยุทธ์ที่ดีในการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน เพื่อเป็นการยกระดับความเชื่อมั่นในธุรกิจที่มีต่อผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามแนวทางของหน่วยงานภาครัฐกำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมแบบ Hybrid Meeting (Physical และ E-AGM) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งในรูปแบบปกติ และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม
- จัดทำแนวปฏิบัติการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนด
- ทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่บริษัทควรดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

### การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการ CG Code ปี 2560

ในปี 2567 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวน และนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน CG Code ปี 2560 ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วเป็นส่วนใหญ่ สรุปประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติได้มีการชี้แจงเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการแล้ว ในเรื่องต่อไปนี้

หลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีตาม CG Code	เหตุผล/มาตรการของบริษัท
1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่า 50%	คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่ถึง 50% ของคณะกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่ากรรมการอิสระแต่ละคน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีความสามารถ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระเหมาะสมกับขนาดองค์กรแล้ว

ทั้งนี้ในรอบปี 2567 ที่ผ่านมา ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริต หรือกระทำความผิดจริยธรรมแต่อย่างใด และไม่มีกรณีที่กรรมการไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อีกทั้งไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบของบริษัทฯ

## 6.5 จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct)

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการร่วมปกป้องคู่ค้า (Supplier) จากความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ อันมาจากประเด็นทางกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงในประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีความรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโดยได้มีการจัดทำ Supplier Code of Conduct ขึ้น และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการทำงาน และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีความโปร่งใสยึดมั่นในคุณธรรม ให้มีความสำคัญต่อคู่ค้ามีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็น การล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นโดยบริษัทฯ จัดให้มีการดำเนินการประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ
2. แรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน
3. ความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
4. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
5. การร้องเรียน

### ขอบเขต

คำว่า “คู่ค้า” หรือ “Supplier” ภายใต้แนวทางปฏิบัติหรือ Supplier Code of Conduct ฉบับนี้ครอบคลุมถึงคู่ค้าที่มีข้อตกลงในการดำเนินธุรกิจกับบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) แนวทางปฏิบัติฉบับนี้มีการบังคับใช้เป็นประจำเป็นรูปธรรม บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความหวังว่าคู่ค้าที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมทางธุรกิจของบริษัทฯ จะมีความคาดหวังใน “Supplier” ของคู่ค้าเองในระดับเดียวกับบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

### นโยบายจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ โดยตระหนักว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่กำหนดโดยกฎหมาย หรือโดยข้อตกลงที่ทำร่วมกัน รวมถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดี เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขัน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. ส่งเสริมกระบวนการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย
2. ยึดมั่นแนวคิดในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยความโปร่งใส และคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรวมถึงนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมชุมชน
3. จัดให้มีช่องทางสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ในการสอบถาม แฉข้อมูล ข้อร้องเรียน หรือข้อสงสัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- กรณีสืบค้นข้อมูลของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- กรณีข้อสงสัยรายงานทางการเงิน สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์หมายเลข 02 666 2222 ต่อ 8012

- กรณีแจ้งข้อมูล ข้อร้องเรียน สามารถแจ้งเลขานุการบริษัทฯ ได้ทางอีเมล : [secretary@interlinktelecom.co.th](mailto:secretary@interlinktelecom.co.th) เพื่อรายงานให้ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการสอบสวน / แก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม บริษัทฯ มีมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเป็นความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการร่วมปกป้องคู่ค้า (Supplier) จากความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจอันมาจากประเด็นทางกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความเสี่ยงของการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ

## มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

### 1. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มุ่งสนับสนุน “คู่ค้า” ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญให้ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพื่อร่วมสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน ทั้งนี้คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

1.1 การปฏิบัติตามข้อบังคับ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่บังคับใช้กับการดำเนินธุรกิจและใบอนุญาตที่จำเป็นในสถานที่นั้น ๆ

1.2 การทุจริตคอร์รัปชัน : บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีการแสดงเจตนากรณีในการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในเรื่องของการทุจริตฉ้อโกง หรือการติดสินบนหากคู่ค้ารายใดมีส่วนเกี่ยวข้องในการจ่ายหรือรับสินบน จะถูกยกเลิกสัญญาโดยบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อคู่ค้าอันเนื่องมาจากการยกเลิกสัญญาดังกล่าว และคู่ค้าอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

1.3 รางวัลของขวัญ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องรับทราบว่างานบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จะไม่มีการให้หรือรับของขวัญรางวัลของที่ระลึกอันจะส่งผลต่อการตัดสินใจในการดำเนินงานหรือก่อให้เกิดการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรม

1.4 ผลประโยชน์ทับซ้อน : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องแจ้งให้บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ทราบหากพบว่ามีกิจการใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ทับซ้อนระหว่างฝ่ายจัดการพนักงานและบุคลากรในบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กับคู่ค้า

1.5 การรักษาความลับ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องมีกระบวนการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

1.6 การเปิดเผยข้อมูล : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลทั้งในด้านธุรกิจสิ่งแวดล้อมกิจกรรมสังคมโครงสร้างรวมถึงผลประกอบการโดยมีความสอดคล้องตามกฎหมายกำหนด

1.7 ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จะต้องดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมอย่างเคร่งครัดโดยไม่ทุจริตติดสินบน หรือประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย

1.8 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา : คู่ค้าบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องเคารพและระมัดระวังไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไม่นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

### 2. แรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล เนื่องด้วยเป็นหลักการทำที่สำคัญ และเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่บุคคลโดยทั่วไปพึงจะได้รับการคุ้มครอง ทั้งนี้คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

การไม่เลือกปฏิบัติ คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังเกตทางการเมือง รสนิยมทางเพศ หรือการเป็นสมาชิกใด ๆ

#### การคุ้มครองแรงงาน

คู่ค้าต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด หากมีการใช้แรงงานเด็ก คู่ค้าต้องจัดให้มีการคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งคู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างที่เป็นหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน

#### การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าต้องใช้แรงงานโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นการบังคับขู่เข็ญ การกักขัง การละเมิดสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพทางกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ

## การจ่ายค่าจ้าง

คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมายให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

### ระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลา หรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลา ไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

## 3. ความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าต้องให้ความสำคัญ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับนโยบาย และแนวปฏิบัติในด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องร่วมกันสอดส่องดูแลร่วมกัน

3.1 สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย : ต้องจัดการดูแล และรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งเรื่องโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน

3.2 ความปลอดภัยส่วนบุคคล : ต้องประเมินความเสี่ยงทั้งก่อนและระหว่างการทำงานในด้านความพร้อมของบุคลากร และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับความปลอดภัยในการทำงาน

3.3 การรักษาสิ่งแวดล้อม : ต้องดำเนินงานด้วยความใส่ใจในการรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ต้องควบคุมของเสียอันตราย รวมถึงเฝ้าระวังควบคุมมลพิษที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของบริการ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และลดปริมาณการปล่อยมลพิษต่าง ๆ ตลอดวัฏจักรชีวิตของบริการ

3.3.2 ของเสียและของเสียอันตราย : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องบ่งชี้ และควบคุมของเสีย และของเสียอันตรายที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.4 มลพิษทางน้ำ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องเฝ้าระวังควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงาน และระบบสุขาภิบาลก่อนที่จะมีการปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.5 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องเฝ้าระวังควบคุม และบำบัดการปล่อยของเสีย และผลิตผลจากกระบวนการผลิต และกระบวนการดำเนินการก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก มีความมุ่งมั่นที่จะลดก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกต่าง ๆ

3.6 การบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อม : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องมีระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ โดยสามารถนำไปสู่การพัฒนาให้มีประสิทธิผลในการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

## 4. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

คู่ค้าควรดำเนินธุรกิจโดยใส่ใจถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคม จากการทำงานของตนต้องเคารพในวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือต่อชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคมตามโอกาส

4.1 การมีส่วนร่วมต่อชุมชน : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องสร้างและรักษาการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อรักษาประสิทธิภาพในการสร้าง และกระชับความสัมพันธ์ในพื้นที่ดำเนินงาน

4.2 ผลกระทบต่อชุมชน : คู่ค้าของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องมีการประเมินอย่างเป็นระบบและควบคุมผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานต่อชุมชนโดยรอบ

## การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ จากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันอาจ ส่อถึงการทุจริต หรือผิดกฎหมาย สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

1. กรรมการผู้จัดการ
2. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองวางใจในทุกระดับ
3. ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ

### สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เลขานุการบริษัทฯ  
บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)  
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th  
โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012  
โทรสาร : 0 2666 2299

หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ  
คุณเกษรา มัญชุศรี  
อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th

### กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนดังนี้

1. เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ผู้รับเรื่องจะพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนตามความเหมาะสม โดยผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะเป็นผู้กำนการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องสืบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาวินิจฉัยความผิดที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ในกรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นกรรมการฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยความผิด
2. นำเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ที่เหมาะสมและมีความเป็นธรรม เพื่อทำการสอบสวนข้อเท็จจริงจากกรร้องเรียน
3. คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมา โดยอาศัยการสัมภาษณ์ และ/หรือการตรวจสอบเอกสาร
4. คณะกรรมการสอบสวนทำการประมวลผลและตัดสินข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาขั้นต้น และวิธีการจัดการที่เหมาะสม
5. คณะกรรมการสอบสวนกำหนดมาตรการแก้ไข และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด และรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ
6. คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลลัพธ์ให้ผู้ร้องเรียนทราบหากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

### มาตรการคุ้มครองการตอบโต้และบรรเทาความเสียหาย แก่ผู้รายงานผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง จะได้รับความคุ้มครอง และความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกี่ยวกับการทุจริตการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐรวมถึงการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ดังนี้

1. ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือ สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานผลลัพธ์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นแก่ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

## 6.6 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ ที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ มีเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แก่ นักลงทุน เพื่อสะท้อนมูลค่าของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และส่งเสริมความน่าเชื่อถือของนักลงทุนต่อบริษัทฯ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์จึงได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล และจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

### นโยบายการเปิดเผยข้อมูล และจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์

#### การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

1. เปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ
3. ปฏิบัติต่อผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์ทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่เลือกปฏิบัติ

#### การป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

1. ไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. กำหนดช่วงเวลาครบนัดการประชุม หรือตอบคำถามเกี่ยวกับผลประกอบการ (Silent Period) เป็นระยะเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส
3. กำหนดห้ามผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าข่ายอาจเข้าถึง หรือล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ชื่อชาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่บริษัทฯ จะประกาศผลประกอบการรายไตรมาส
4. กำหนดให้ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าข่ายอาจเข้าถึงหรือล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่อยู่ด้วยกันฉันสามีภรรยา รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ

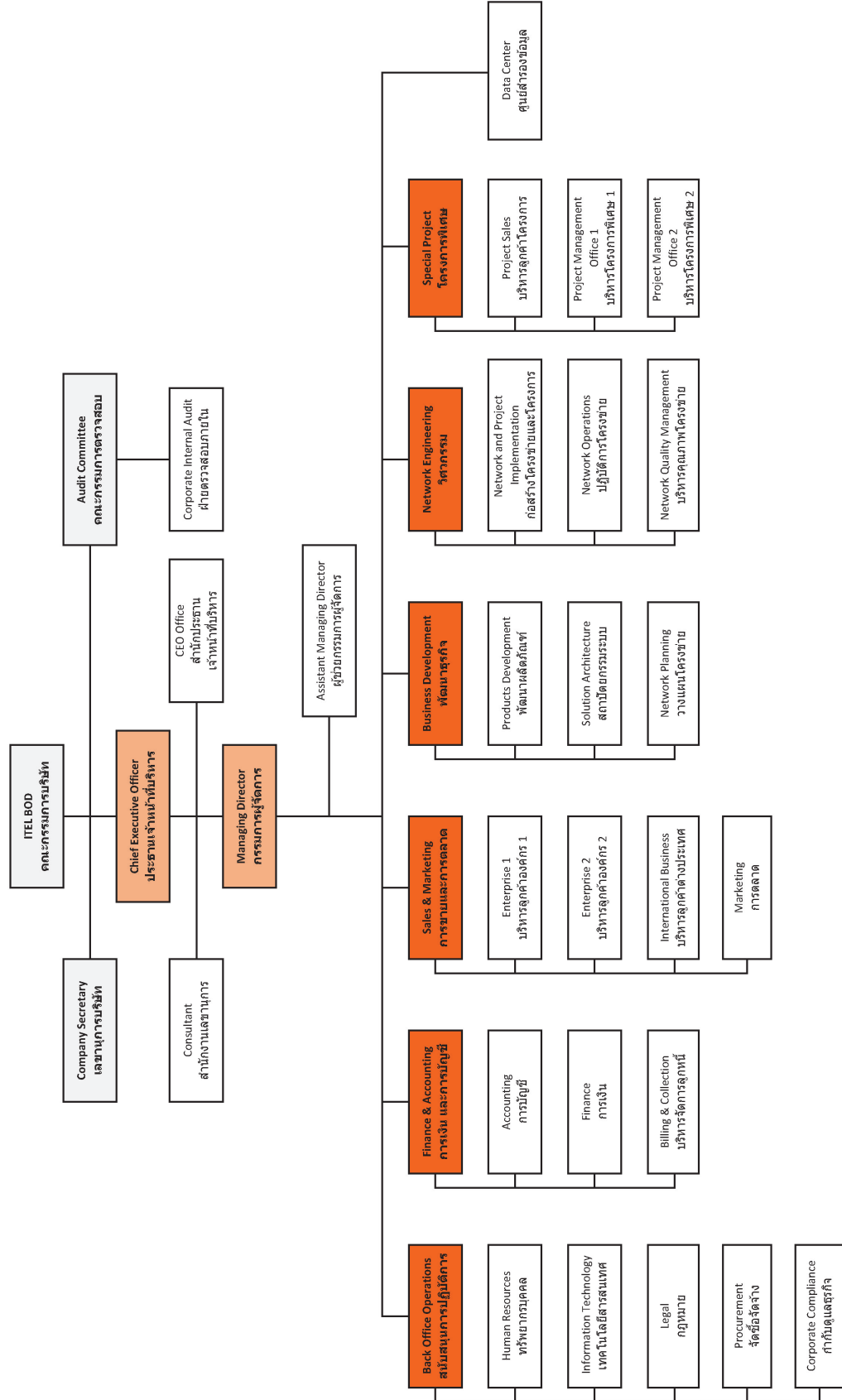
บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อันได้แก่ รายงานข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี รายงานผลประกอบการรายไตรมาส และข่าวประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อความสะดวกของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ได้แก่ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ [www.interlinktelecom.co.th/ir/index.php](http://www.interlinktelecom.co.th/ir/index.php) การเข้าร่วมงาน Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์ การจัดประชุมและเดินทางพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเข้าพบนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงช่องทางอีเมล เป็นต้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2666 2222 ต่อ 8012 หรือทางอีเมล [ir@interlinktelecom.co.th](mailto:ir@interlinktelecom.co.th)



# 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

## 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

Interlink Telecom Organization Chart



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องของขนาด องค์ประกอบและสัดส่วน กรรมการที่เป็นอิสระ ที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาวงค์กรไปสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจน เพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

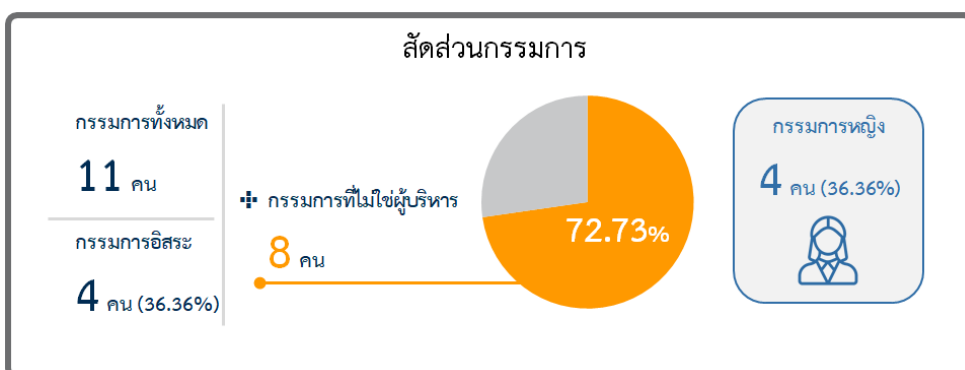
1. คณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 4 คณะ ได้แก่
  1. คณะกรรมการตรวจสอบ
  2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  3. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
  4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. คณะกรรมการบริหาร

### ตารางการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการในปี 2567 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

สำหรับประวัติโดยย่อของกรรมการแต่ละคนปรากฏอยู่ในเอกสารแนบ 1

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
2. นางเกศรา มัญชุศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ
3. นายสมบัติ อนันตรัมพร	รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
4. ดร. ชลิตา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
5. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ
6. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
8. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. แพทย์หญิงลิลลารุอา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ
10. ดร. ณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
11. นางสาววิริษา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

\*หมายเหตุ กรรมการลำดับที่ 1,2,5,6 เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัท



### 7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท
  2. คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด แต่ต้องมีจำนวนอย่างน้อย 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย
  3. คณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน
- ทั้งนี้ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการคนใดคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการและอาจเลือกรองประธานกรรมการและตำแหน่งอื่นตามที่เห็นเหมาะสมด้วยก็ได้

### คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่แก่บริษัทได้
2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนหรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และแข่งขันกับกิจกรรมของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
4. กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติที่เกี่ยวกับความเป็นอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกัน และไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

### คำตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะอนุกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์และความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

### การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาและเสนอชื่อบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเลือกตั้งต่อไป
2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ แต่ในกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถเลือกตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ทั้งนี้บุคคลซึ่งเข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนทดแทน
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสามโดยกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งได้ทั้งนี้กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทฯ นั้นให้จับฉลากกันส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

### วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งรวมไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะเห็นว่าบุคคลนั้นสมควรดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทต่อไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

## การประเมินผลคณะกรรมการบริษัท

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นรายบุคคล และรายคณะ

1. ประเมินตนเองรายบุคคล เลขานุการจะส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งเพื่อให้เลขานุการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป

2. ประเมินผลคณะกรรมการรายคณะโดยเลขานุการบริษัทส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการบริษัทประเมินผลประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานร่วมกันในที่ประชุมทั้งคณะ เพื่อพิจารณาและทบทวนผลการปฏิบัติงานร่วมกันในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี

## การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปีและอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น

2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ประธานกรรมการหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการ ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัทให้สามารถแจ้งการนัดประชุม โดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้อีก

3. กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียออกจาก ที่ประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

## 7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ หมวดที่ 3 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน และให้คณะกรรมการเลือกตั้งกรรมการด้วยกันเป็นประธานกรรมการ และอาจเลือกรองประธานกรรมการ และตำแหน่งอื่น ตามที่เห็นเหมาะสมด้วยก็ได้ และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการบริษัททั้งหมด 11 ท่าน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	สัญชาติ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วันที่ได้รับแต่งตั้ง เป็นกรรมการ ครั้งแรก
1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ไทย	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557
2. นายสมบัติ อนันตรัมพร	ไทย	รองประธานกรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	3 ม.ค. 2550
3. นางเกศรา มัญชุศรี	ไทย	กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	3 ก.ค. 2561
4. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	ไทย	กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	13 ก.ค. 2566
5. นายอำนาจ ปริณวณ	ไทย	กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	24 ก.พ. 2567
6. ดร. ชลิตา อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	3 ม.ค. 2550
7. แพทย์หญิงลิลลารุภา อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557
8. นางสาววิภา อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	16 ม.ค. 2562
9. ดร. ญัฐนัย อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	เป็นผู้บริหาร	16 ต.ค. 2555
10. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	ไทย	กรรมการ	เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557
11. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ไทย	กรรมการ	เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557

โดยมีนายสุมิตร เจริญพรปิติ เป็นเลขานุการบริษัท

หมายเหตุ คณะกรรมการ/ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ลาออกตามวาระและลาออกในปี 2567 ดังนี้ บุคคลลำดับที่ 5 : นายอำนาจ ปริณวณ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 แทนตำแหน่งของนายชวลิต ชูขจร ที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567 เป็นต้นไป (ทั้งนี้ นายอำนาจ ปริณวณ ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 เป็นต้นไป)

ข้อมูลและประวัติของกรรมการ ปรากฏใน “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท”

และบนเว็บไซต์บริษัท <https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php>

### 7.2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

2. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับตั้งแต่วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท

3. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี

4. จัดทำและรับผิดชอบต่อการจัดทำและการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

5. กำหนดเป้าหมายแนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหาร ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานผลให้คณะกรรมการทราบ รวมถึงจัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

7. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัติแผนการขยายธุรกิจโครงการลงทุนขนาดใหญ่ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร

8. จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

9. กำกับและดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและรายการตรวจสอบในที่เพียงพอและเหมาะสม

10. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะอนุกรรมการอื่นตามความเหมาะสม ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นต้น รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติ

11. คณะกรรมการมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทน คณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปรายการธุรกิจปกติและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป หรือเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว โดยอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการตามที่กำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

นายสมบัติ อนันตรัมพร หรือนางชลิดา อนันตรัมพร หรือนายณัฐนัย อนันตรัมพร คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ มีจำนวน 4 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ทั้งหมด 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นางเกศรา มัญชุศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการตรวจสอบ
3. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : 1. นางเกศรา มัญชุศรี, พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายอำนาจ ปรีมนวงศ์ มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

2. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 (แทนตำแหน่งของนายชวลิต ชูขจร ที่ลาออกตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567)

โดยในปี 2567 นางเกศรา มัญชุศรี, พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายอำนาจ ปรีมนวงศ์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

### องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน
2. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้ด้านการเงินและบัญชี และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานงบการเงินได้

### คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบต้องคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ กำหนดขึ้นโดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้ง
3. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้ง ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีสอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่เป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อน ได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจเรื่องการค้าเงินงานกิจการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

10. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่ม (เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน)

11. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ฐานะกรรมการตรวจสอบโดยมีการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอเพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล

3. สอบทานให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล

4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท

6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

7. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตร ความเป็นอิสระ รวมทั้งขอบเขตและแผนการตรวจสอบของแผนกตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าตรวจสอบภายใน รวมถึงร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าตรวจสอบภายใน

9. พิจารณาและสอบทานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของทั้งผู้สอบบัญชี และแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารมีการดำเนินการต่อข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และภายในเวลาที่เหมาะสม

10. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน หรือนำเสนอข้อมูลร่วมประชุม หรือจัดส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

11. ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบตามความจำเป็นเพื่อให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

12. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ในด้านต่าง ๆ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระ สามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใด นอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด โดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน

### การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควรอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และมีอำนาจในการเรียกประชุมเพิ่มได้ตามความจำเป็น และองค์ประชุมประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง
2. กรรมการทุกท่านควรเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นมีเหตุจำเป็นควรแจ้งให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน
3. ให้ประธานกรรมการตรวจสอบเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุมหรือติดภารกิจที่จำเป็น ให้กรรมการตรวจสอบที่มาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานที่ประชุม
4. การประชุมเป็นการเฉพาะกับฝ่ายบริหารหรือผู้ตรวจสอบภายในหรือผู้สอบบัญชีต้องจัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. การลงมติของกรรมการตรวจสอบกระทำโดยถือเสียงข้างมาก ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบผู้ที่มีส่วนได้เสียใด ๆ ในเรื่องที่พิจารณาจะต้องไม่เข้าร่วมในการแสดงความเห็นและลงมติในเรื่องนั้น ๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
6. นำส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมเว้นแต่กรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นได้ โดยให้เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุม

### 2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. ดร. ญัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวิวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
หมายเหตุ : 1. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายอำนาจ ปรีมนวงศ์ เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 (แทนตำแหน่งของนายชวลิต ชูขจร ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567)



## องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ได้นำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ

## วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระ สามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- พิจารณาและเสนอนโยบายและกรอบบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  - พิจารณาสอบถามและให้ความเห็นชอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
  - กำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง
  - สอบถามรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
  - ประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ และมีผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบถามเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและมีการปฏิบัติตามทั้งองค์กร
  - รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ
  - ให้คำแนะนำและคำปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง
  - พิจารณาแต่งตั้งบุคลากรเพิ่มเติมหรือทดแทนในคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์
  - ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
  - ประชุมเพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ทั้งนี้ผู้บริหาร/คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้ตรวจสอบภายใน/ผู้สอบบัญชี จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุตามหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย

## การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดการประชุมเป็นประจำ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถเชิญบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมได้
- ในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ในขณะนั้นจึงจะถือเป็นองค์ประชุม

3. ในกรณีที่ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงไม่ได้เข้าร่วมประชุม และไม่ได้แต่งตั้งรักษาการประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการที่เข้าร่วมประชุมครั้งนั้นจะเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
4. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง อาจเรียกประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เป็นกรณีพิเศษ หากมีการร้องขอเพื่อพิจารณาประเด็นที่สำคัญเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องหารือร่วมกัน
5. หากกรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ
6. เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่นัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุมและบันทึกรายงานการประชุม ทั้งนี้ หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้นำส่งล่วงหน้าก่อนการประชุม
7. ในการลงมติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ให้ประธานกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง มีเสียงคนละหนึ่งเสียงและให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานฯ มีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาดและเลขานุการไม่มีสิทธิออกเสียง
8. นำเสนอรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงองค์กรเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบและตระหนักถึงความสำคัญที่องค์กรเผชิญอยู่ และปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงขององค์กรในอนาคต

### 3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายอำนาจ ปริณวงค์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. นางสาววิริษา อนันตริมพร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมีนายสุมิตร เจริญพริบัติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
 หมายเหตุ : 1. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายอำนาจ ปริณวงค์ เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2. นายอำนาจ ปริณวงค์ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 (แทนตำแหน่งของนายชวลิต ชูขจร ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567)

### องค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ อย่างน้อย 3 ท่าน ซึ่งกรรมการกึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนควรเป็นกรรมการอิสระ
2. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน โดยคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัท
3. หากจำเป็นต้องมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่บริหาร จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 ใน 3 และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ

### คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจถึงคุณสมบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ในฐานะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ตลอดจนความรู้ด้านบรรษัทภิบาล
2. ประธานและกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อช่วยเป็นแกนหลัก ในการผลักดัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นอิสระ
3. กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนต้องไม่มีรายได้ได้รับการจัดสรรหลักทรัพย์ใด ๆ เกินกว่าร้อยละ 5 หรือหากมีการได้รับการจัดสรรเกินร้อยละ 5 ไม่มีสิทธิให้ความเห็นชอบในการจัดสรรครั้งนั้น ๆ

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อให้มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งตนทดแทน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการ
2. พิจารณาสรรหากรรมการ และกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการบริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
3. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินของกรรมการ กรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการของบริษัทแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัท
4. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
5. รายงานกรอบด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
6. ร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่อ้างกล่าว และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกปี
7. ร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ จัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่อ้างกล่าว
8. พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานุมัติเปลี่ยนแปลง
9. ดำเนินการอื่น ๆ ไต่หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

### การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
2. ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการจึงจะครบองค์ประชุม
3. ในกรณีที่ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการสรรหาเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
4. กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด มีให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ ยกเว้นกรณีพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ
5. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
6. การรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่มีการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท จัดทำเสร็จภายใน 30 วัน และลงนามรับรองความถูกต้อง โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7. รายงานผลการประเมินตนเอง กรรมการทั้งคณะและรายบุคคล ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปีตามความเหมาะสม

### 4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. ดร. ชลิตา อนันต์รัมย์พร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
4. แพทย์หญิงลิลลรญา อนันต์รัมย์พร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ

โดยมีนายสุมิตร เจริญพริบัติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ  
หมายเหตุ : 1. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ และพลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

2. นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 (แทนตำแหน่งของนายชวลิต ชูจร ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567)

### องค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กร เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และมากกว่ากึ่งหนึ่ง ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานฯ

### คุณสมบัติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท
2. กรรมการกำกับดูแลกิจการ สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอ และใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการฯ ได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์
3. กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และการยอมรับโดยทั่วไป

## วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการว่างลง เพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งตนทดแทน

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. ให้คำแนะนำหลักการกำกับดูแลกิจการแก่ คณะกรรมการบริษัท
3. จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการ ทบทวนแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของมาตรฐานสากล และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
4. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม และกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้คณะกรรมการของบริษัทฯ โดยรายงานผลการกำกับดูแลกิจการให้ทราบเป็นระยะ
5. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนงานการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท โดยให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี
6. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ การดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) และให้คำแนะนำเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และแนวปฏิบัติ โดยให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## การประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จัดประชุมเป็นประจำ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสามารถเชิญบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมได้
2. ในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ในขณะนั้นจึงจะถือเป็นองค์ประชุม
3. ในกรณีที่ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ไม่ได้เข้าร่วมประชุม และไม่ได้มีการแต่งตั้งรักษาการประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนั้นจะเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
4. หากกรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณาไม่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ
5. เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่นัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุมและบันทึกรายงานการประชุม ทั้งนี้ หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้นำส่งล่วงหน้าก่อนการประชุม
6. ในการลงมติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ให้ประธานกรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการมีเสียงคนละหนึ่งเสียงและให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานฯ มีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาดและเลขานุการไม่มีสิทธิออกเสียง
7. รายงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ในกรณีที่มีการกระทำที่อาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทและไม่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ

## คณะกรรมการบริหาร

### องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน
2. คณะกรรมการบริหารจะเลือกกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควรอาจจะเลือกกรรมการบริหารคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธาน
3. ประธานกรรมการบริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่

### คุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหารต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทอย่างเต็มที่
2. คณะกรรมการบริหารต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

### คำตอบแทนของคณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ มีเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกันด้วย สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหาร ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์อื่น ๆ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัท ทั้งนี้ ในการบริหารกิจการของบริษัทดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับ หรือคำสั่งใด ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด นอกจากนี้ ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ในการพิจารณาถ่วงดุลเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ
2. กำหนด พิจารณา อนุมัติ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายทางธุรกิจ เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเฉพาะกรณีหรือการดำเนินการใด ๆ อันเป็นปกติธุรกิจของบริษัทภายใต้วงเงินหรืองบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและมีอำนาจดำเนินการตามที่กำหนดไว้
4. แต่งตั้ง ถอดถอน เลิกจ้าง ต่ออายุการทำงาน พักงานหรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหารของบริษัทในตำแหน่งที่ต่ำกว่าตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร รวมถึงพิจารณาจ้าง หรือเลิกจ้างบุคลากรที่มีอายุครบ หรือเกินกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้เกษียณอายุตามข้อบังคับการทำงานของบริษัท และพิจารณาค่าตอบแทนเป็นไปตามโครงสร้างเงินเดือนขององค์กร
5. รายงานผลการดำเนินงานในเรื่องและภายในกำหนดเวลาดังต่อไปนี้ ให้คณะกรรมการบริษัททราบ
  - รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทรายไตรมาสภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์
  - รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับงบการเงินของบริษัท ซึ่งรวมถึงงบการเงินประจำปีและงบการเงินรายไตรมาสภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์
  - รายงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร
6. พิจารณาและอนุมัติการเข้าร่วมประมูลงานต่าง ๆ ตลอดจนเข้าดำเนินการโครงการต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวจนเสร็จการ
7. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
8. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
9. ดำเนินการอื่น ๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

## การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีการกำหนดการประชุมเป็นประจำทุกเดือน หากมีการยกเลิกหรือประชุมมีอีเมลแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าทุกครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและพิจารณากลับกรองเรื่องที่น่าเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

1. รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เปรียบเทียบกับแผนงบประมาณรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริษัท
2. รายงานกิจกรรมข้อมูลที่สำคัญ เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
3. เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุม
  - เลขานุการที่ประชุมแจ้งกำหนดการประชุมและส่งหนังสือนัดประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม
  - เลขานุการที่ประชุมจัดบันทึกการประชุม และจัดทำร่างรายงานการประชุมส่งให้คณะผู้บริหารพิจารณาก่อนจัดพิมพ์

ฉบับจริงภายใน 14 วันหลังจากการวันประชุม

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### 7.4.1 คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งหมด 9 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	ดร. ญัฐนัย อนันตรัมพร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	ดร. บัณฑิต รุ่งเจริญพร	กรรมการผู้จัดการ
3	นายสุมิตร เจริญพรปิติ	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี เลขานุการบริษัท
4	นายวินัย ไพบูลย์กุลวงษ์	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2
5	นายเมฆ สามัคคี	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนารัฐกิจ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
6	นายจักรกฤษณ์ ใจมั่น	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	นางวิไลลักษณ์ อุทธา	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย
8	นางศรัณญา กาญจนโอภาส	รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย
9	นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีวิชัย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย

ข้อมูลและประวัติของผู้บริหาร ปรากฏใน “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท” และบนเว็บไซต์บริษัท <https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php>

## 7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส และอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในลักษณะเดียวกัน โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้นและนำข้อมูลที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

### ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จประจำปี โดยไม่มีสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเบี้ยประชุมดังกล่าว จะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น โดยในคณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการทุกคนจะได้ค่าเบี้ยประชุมเท่ากัน ในขณะที่ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ จะได้มากกว่ากรรมการคนอื่น สำหรับกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กรรมการทุกคนจะได้ค่าเบี้ยประชุมเท่ากัน ในขณะที่ประธานกรรมการชุดย่อย จะได้มากกว่ากรรมการคนอื่น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จะไม่ได้รับค่าเบี้ยประชุม เนื่องจากกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ สำหรับบำเหน็จกรรมการ จะพิจารณาถึงความเหมาะสม และเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และมีขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน ตลอดจนคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท ผลงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และสภาวะการณ์ของธุรกิจโดยรวม

## หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย

### 1. ค่าตอบแทนกรรมการ

1.1 ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้พิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และการทำงานของกรรมการ โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาถึงประเภทค่าตอบแทน วิธีการจ่ายค่าตอบแทน และจำนวนค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้อนุมัติและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

1.3 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่กรรมการแต่ละคนได้รับมอบหมาย รวมทั้งอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะจูงใจ และรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณสมบัติไว้

1.4 ประเภทค่าตอบแทน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1.4.1 ค่าเบี้ยประชุม

1.4.2 ค่าบำเหน็จประจำปี

1.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย จะต้องได้รับการอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

### 2. ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-



## คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดคำตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรอื่น ๆ

1. คำตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการกำหนดโครงสร้างคำตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร รวมถึงผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.1 พิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนคำตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลการดำเนินงานระยะสั้น เช่น โบนัส และผลการดำเนินงานระยะยาว เช่น การให้สินเชื่อเพื่อการซื้อหุ้นของบริษัทที่เสนอขายแก่กรรมการ เป็นต้น

1.2 กำหนดนโยบายการจ่ายคำตอบแทน โดยคำนึงถึงปัจจัย เช่น ระดับคำตอบแทนสูงกว่าหรือเท่ากับระดับอุตสาหกรรม โดยประมาณ หรือผลการดำเนินงานของกิจการ เป็นต้น

1.3 กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลกรรมการผู้จัดการและสื่อสารให้เป็นที่รับทราบ อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

1.3.1 เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเกณฑ์การประเมินผลงานควรจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ บริหารกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.3.2 ประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประจำทุกปีหรือมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนเป็นผู้ประเมินและประธานกรรมการหรือกรรมการอาวุโสเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณารวมทั้งประเด็นเพื่อการพัฒนาให้กรรมการผู้จัดการทราบ

1.3.3 อนุมัติคำตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย

1.4 คณะกรรมการควรเห็นชอบหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงาน ตลอดจนอนุมัติโครงสร้างคำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้กรรมการผู้จัดการประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมินดังกล่าว

บริษัทฯ มีนโยบายคำตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี

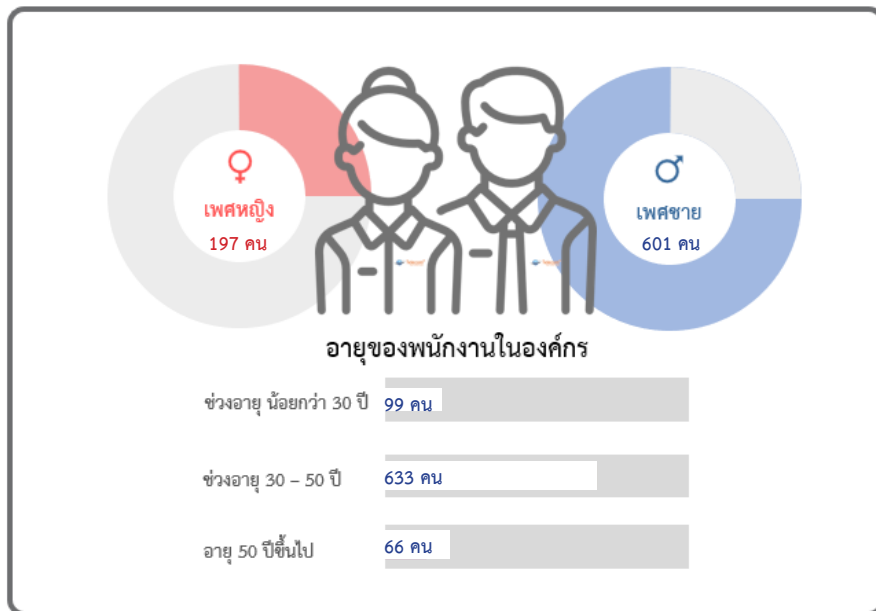
สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) ในปี 2566 และปี 2567 บริษัทฯ จ่ายคำตอบแทนให้แก่ผู้บริหารรวมถึงผู้บริหารสูงสุด จำนวน 27.99 ล้านบาท และ 29.00 ล้านบาท ตามลำดับทั้งนี้คำตอบแทนโดยเป็น

1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัสประจำปีขึ้นอยู่กับผลประกอบการและการประเมินผลพนักงานประจำปี เงินประจำตำแหน่ง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม

2) สวัสดิการอื่น ๆ เช่น แผนประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจร่างกายพนักงานใหม่ วันหยุดพักผ่อนประจำปี เป็นต้น

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน ดังนี้



ตารางสรุปจำนวนพนักงาน แยกตามช่วงอายุและเพศ (หน่วย : คน)

บริษัท / ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวมทั้งหมด
บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน)			
ช่วงอายุ น้อยกว่า 30 ปี	68	31	99
ช่วงอายุ 30 – 50 ปี	483	150	633
อายุ 50 ปีขึ้นไป	50	16	66
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>601</b>	<b>197</b>	<b>798</b>

ตารางสรุปจำนวนพนักงาน แยกตามสายงานหลัก (หน่วย : คน)

แบ่งตามสายงาน	ชาย	หญิง	รวมทั้งหมด
สำนักงานผู้บริหาร	5	3	8
สายงานการเงินและการบัญชี	2	32	34
สายงานการขายและการตลาด	9	22	31
สายงานวิศวกรรม	539	101	640
สายงานสนับสนุนการปฏิบัติการ	7	15	22
สายงานดาต้า เซ็นเตอร์	14	2	16
สายงานตรวจสอบภายใน	4	-	4
สายงานโครงการพิเศษ	10	19	29
สายงานพัฒนารัฐกิจ	11	3	14
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>601</b>	<b>197</b>	<b>798</b>

## 2. ค่าตอบแทนพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงานในการจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะด้านต่าง ๆ รวมถึงการลาและการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร และเพื่อให้การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามระเบียบและระบบเดียวกันประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานสำหรับพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัท นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากร และระดับสมรรถนะ (Competency) ให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

### ค่าตอบแทนพนักงานและสวัสดิการอื่น ๆ มีดังนี้

1. ค่าตอบแทน (ที่ไม่เป็นตัวเงิน) ได้แก่ วันลา การอบรมและพัฒนาทักษะ ประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ กิจกรรมพนักงาน เป็นต้น
2. ค่าตอบแทน (ที่เป็นตัวเงิน) ได้แก่ เงินเดือน ค่าเบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ การช่วยเหลือทางการเงิน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) สำหรับค่าตอบแทนรวมของพนักงานประจำปี 2567 คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 360,418,528 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
เงินเดือนและโบนัส	292,512,817
สวัสดิการอื่น ๆ	61,303,111
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6,602,599
รวม	360,418,528

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### 7.6.1 รายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตำแหน่งที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุมิตร เจริญพรปิติ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

เพื่อให้การดูแลการดำเนินงานด้านเลขานุการบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

#### หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

##### 1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้

- 1) ทะเบียนกรรมการ
- 2) รายงานประจำปีของบริษัทฯ
- 3) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 4) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

##### 2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น

4. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. ดูแล ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น

7. ประสานงาน และติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการ และผู้ถือหุ้น

8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### ช่องทางการติดต่อเลขานุการบริษัท

อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012

ไปรษณีย์ : บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

#### 2. หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งว่าที่ร้อยตรีวีรวิชรินทร์ วงศ์หาญ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ว่าที่ร้อยตรีวีรวิชรินทร์ วงศ์หาญ ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงมีการอบรมด้านงานตรวจสอบภายในอยู่เสมอจึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยรายละเอียดข้อมูลประวัติและการอบรมของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3 (รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ) และแสดงบนเว็บไซต์บริษัท <https://ir.interlinktelecom.co.th/>

## 7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วและโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุน (Investor Relations) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลสำคัญทางการเงิน เช่น ผลการดำเนินงานและงบการเงินรายไตรมาส รายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (Management Discussion and Analysis : MD&A) กลยุทธ์และแนวโน้มการเติบโตในอนาคตของบริษัทฯ ให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และครบถ้วน สามารถติดตามข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทผ่านเว็บไซต์ได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ <https://ir.interlinktelecom.co.th/> ทั้งนี้ สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรงที่

ช่องทางการติดต่อ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
นักลงทุนสัมพันธ์	ir@interlinktelecom.co.th	
คุณสุมิตร เจริญพรปิติ	j.sumit@interlinktelecom.co.th	0 2666 2222 ต่อ 8012

## 7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### นโยบายการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และกำหนดค่าสอบบัญชี ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยการเปิดให้สำนักงานสอบบัญชีชั้นนำที่ให้บริการสอบบัญชีในระดับสากล ได้เสนองานสอบบัญชี ให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกอย่างสม่ำเสมอ และได้จัดให้มีการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หากผู้สอบบัญชีรายเดิมปฏิบัติหน้าที่สอบทานหรือตรวจสอบ และแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ มาแล้ว 7 รอบปีปฏิทินติดต่อกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ที่เป็นสำนักงานสอบบัญชี และผู้สอบบัญชีที่ได้รับการคัดเลือก ต้องมีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยผู้สอบบัญชีต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใด ๆ กับบริษัทฯ ผู้บริหารผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

### ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ได้อนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2567 จำนวน 3 ท่าน คือ นางสาววรรณวิมล บริชชาวัฒน์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9548) นางสาวอมรรัตน์ เพิ่มพูนวัฒนาสุข (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4599) นายกรรณ ตันทวีรัตน์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 10456) สังกัด บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด โดยบริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2567 เป็นจำนวนเงิน 1,999,000.00 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) โดยในช่วงสามปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด ดังนี้

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ไตรมาส	705,000.00	726,000.00	738,000.00
ปี	1,180,000.00	1,215,000.00	1,261,000.00
รวม	1,885,000.00	1,941,000.00	1,999,000.00
เพิ่มขึ้น (บาท)	152,500.00	56,000.00	58,000.00
เพิ่มขึ้น (เปอร์เซ็นต์)	8.80%	2.97%	2.99%
ค่าบริการอื่นใด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

# 8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการดูแลกำกับกิจการ

## 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท จำนวน 4 คณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

โดยในปี 2567 คณะกรรมการบริษัท ได้ทำหน้าที่พิจารณาอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

- พิจารณาอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ประจำปี
- พิจารณาอนุมัติงบการเงิน และผลการดำเนินงานรายไตรมาสประจำปี
- พิจารณาอนุมัติรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- พิจารณาอนุมัติการเปิดเผยข้อมูลใน 56-1 One Report แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี
- พิจารณาความเสี่ยงและผลการประเมินการควบคุมภายใน
- พิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี
- พิจารณาทบทวนโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
- พิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการ
- พิจารณานโยบาย และงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2567
- พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี สำหรับปี 2567
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567
- จัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2567
- พิจารณาผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย
- พิจารณาและติดตามประเด็นข้อกฎหมายต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- พิจารณาทบทวนคู่มือบริหารความเสี่ยง
- เรื่องอื่น ๆ

### ผลการดำเนินงานกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ในรอบปี 2567

- บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 (AGM) โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 โดยโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2567 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2567 ระดับ A หรือชื่อเต็ม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance)
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามแนวทางของหน่วยงานภาครัฐกำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมแบบ Hybrid Meeting (Physical และ E-AGM) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ทั้งในรูปแบบปกติ และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม
- จัดทำแนวปฏิบัติการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนด
- ทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
- จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

## 8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

### (1) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการดำเนินงาน ทั้งทางตรงและทางอ้อม มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนด นิยามของกรรมการอิสระ คุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยได้เปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดที่คณะกรรมการกำกับดูแลตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้น ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้ับรวมการถือหุ้นของผู้เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้ง

3. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีสอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่เป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อน ได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตรรวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหารผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจเรื่องการค้าดำเนินงานกิจการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

10. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่ม (เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน)

### (2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

### การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ (Board Orientation Guideline)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดปฐมนิเทศให้กับกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงการให้ความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการจึงได้จัดทำแนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ (Board Orientation Guideline) ขึ้น

โดยนำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ อาทิ 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เตรียมข้อมูลและดำเนินการดังต่อไปนี้

### 1. ข้อมูลเรียนเชิญกรรมการใหม่เข้ารับตำแหน่ง

- ประวัติบริษัทฯ และลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
- โครงสร้างกลุ่มบริษัท โครงสร้างองค์กร โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการ
- ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของกรรมการ
- ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี
- หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 2. ข้อมูลที่ใช้ประเมินกรณีเมื่อได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
- หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัทฯ
- ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
- รายงานการประชุมคณะกรรมการและกำหนดการประชุม
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ
- นโยบายบริหารความเสี่ยง
- นโยบายการควบคุมภายใน
- นโยบายรายการเกี่ยวโยง
- จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัท
- มาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส และมาตรการคุ้มครองการตอบโต้ และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงานผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ
- นโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด
- ข้อพิพาททางกฎหมาย
- นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

### 3. การพบประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อนการประชุมคณะกรรมการครั้งแรก

บริษัทฯ จัดให้กรรมการใหม่ได้เข้าพบประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อนการประชุมคณะกรรมการครั้งแรกเพื่อแจ้งให้กรรมการท่านใหม่ทราบถึงนโยบายที่สำคัญของบริษัท วัฒนธรรมองค์กร และความคาดหวังของบริษัทฯ ที่จะได้รับประโยชน์จากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการท่านใหม่

ทั้งนี้ในปี 2567 มีกรรมการลาออก และกรรมการเข้าใหม่ ดังนี้

- กรรมการลาออก

นายชวลิต ชูขจร ลาออกจากตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง /กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ เนื่องจากมีภารกิจที่รับผิดชอบอยู่เป็นจำนวนมาก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

- กรรมการเข้าใหม่

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 ได้มีมติอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยแต่งตั้ง นายอำนาจ ปรีมนวงศ์ ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/กรรมการบริหารความเสี่ยง /กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567



## การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารประชุมระหว่างกันโดยที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจและเรื่องที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง

## แผนพัฒนากรรมการ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่น หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) เป็นต้นซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าวมาแล้ว รวมทั้งมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทางเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ช่วยแจ้งหลักสูตรการอบรมที่น่าสนใจให้กับกรรมการทุกท่านทราบ หากมีกรรมการใหม่เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการท่านนั้นก็จะได้รับการสรุปลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จากประธานกรรมการเพื่อเป็นข้อมูลต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ และรับฟัง/เสวนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง/สอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และมีความสามารถในการแข่งขัน เพื่อที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ซึ่งเป็นพันธกิจที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น โดยในปี 2567 ที่ผ่านมา มีกรรมการบริษัทฯ เข้ารับการศึกษ และอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ จำนวน 2 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1	นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการ และประธานกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	• หลักสูตร IOD The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) รุ่นที่ 11/2024	สถาบันกรรมการ บริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
2	ดร. ญัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการบริหารความเสี่ยง	• การป้องกันราชอาณาจักร สำหรับผู้บริหารแห่งอนาคต (วปอ.บอ.1) รุ่นที่ 1	สถาบันวิชาการ ป้องกันประเทศ

### กระบวนการและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะในแต่ละปี โดยให้เลขานุการบริษัทฯ นำส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทุกสิ้นปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสรุปผลการประเมินรวมถึงรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยการประเมินผลงานคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละปี

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ปี 2567 แบ่งออกเป็นดังนี้

#### 1. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะในปี 2567 จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 99	คิดเป็นร้อยละ 1	คิดเป็นร้อยละ 0

#### 2. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ
- การทำหน้าที่ของกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะในปี 2567 จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 99	คิดเป็นร้อยละ 1	คิดเป็นร้อยละ 0

#### 3. แบบประเมินของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคลซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- การประชุมของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล ในปี 2567 จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 98	คิดเป็นร้อยละ 2	คิดเป็นร้อยละ 0

#### 4. แบบประเมินของ CEO ซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้

- ความเป็นผู้นำ
- การกำหนดกลยุทธ์
- การปฏิบัติตามกลยุทธ์
- การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน
- ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับภายนอก
- การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร
- การสืบทอดตำแหน่ง
- ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- คุณลักษณะส่วนตัว

สรุปผลการประเมินของ CEO ในปี 2567 จากคะแนนเต็ม ร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 95	คิดเป็นร้อยละ 5	คิดเป็นร้อยละ 0

โดยแบบประเมินทั้งหมดที่จัดทำขึ้นได้อ้างอิงตามตัวอย่างแบบประเมินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2558

#### ขั้นตอนการประเมิน

1. ทุกสิ้นปีเลขานุการบริษัทฯ นำส่งแบบประเมินให้กรรมการแต่ละท่านประเมินแยกกันคนละ 1 ชุด
2. เลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้รวบรวมและรายงานสรุปผลการประเมิน โดยนำคะแนนทั้งหมดคำนวณเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average) และรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณารับทราบและหารือร่วมกันเป็นประจำทุกปี

#### 8.1.2 การเข้าร่วมประชุม และการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

บริษัทฯ มีแนวทางในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอ สำหรับการจูงใจให้กรรมการที่มีความสามารถ และสร้างประโยชน์ให้กับบริษัทอยู่ร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไป ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการโดยคำนึงถึงความเหมาะสมในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ พิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกันด้วย และอุตสาหกรรมที่ใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทจะต้อง ได้รับการพิจารณา และอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในแต่ละปี โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมต่าง ๆ ดังนี้

การประชุม	จำนวนครั้งที่จัดประชุม
สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567	1
วิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่1/2567	1
คณะกรรมการบริษัท	8
คณะกรรมการตรวจสอบ	4
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	1
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	2
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2
ประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ	1

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ประจำปี 2567

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการวิภค		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบริหารงานสิ่ง		คณะกรรมการบริหารงาน		คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ		ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น		ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น		
			สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่	จำนวนครั้ง/ประชุม/ปี	สถานที่
คณะกรรมการ																	
1	นายปกรณ์ ลาภกุล น. อรุษา	กรรมการอิสระ	C	7/8									C	I/I	C	I/I	
2	นายสมคิด อนันต์มิตร	กรรมการบริหาร	VC	8/8									VC	I/I	VC	I/I	
3	นายณัฐนันท์ อนันต์มิตร	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	M	8/8			M	0/1					M	I/I	M	I/I	
4	ดร. ฐิตา อนันต์มิตร	กรรมการบริหาร	M	8/8								M	2/2		M	I/I	
5	แพทย์หญิงสิริฉวี อนันต์มิตร	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	M	8/8								M	2/2		M	I/I	
6	นางศรณันท์ ภูษิตี *	กรรมการบริหาร	M	8/8	C	4/4							M	I/I	M	I/I	
7	นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการอิสระ	M	6/6	M	3/3							M	I/I	M	I/I	
8	พลเอกพรพิพัฒน์ บุญชูศรี	กรรมการอิสระ	M	8/8	M	4/4							M	I/I	M	I/I	
9	นายชวลิต ชูขจร	กรรมการอิสระ	M	I/I									M	I/I	M	I/I	
10	นายสุวิลาญ โฉมรัตน์	กรรมการบริหาร	M	8/8			M	I/I					M	I/I	M	I/I	
11	นายสุวัฒน์ ปู่เดชะยะ	กรรมการบริหาร	M	8/8			M	I/I					M	I/I	M	I/I	
12	นางสาววิษา อนันต์มิตร	กรรมการบริหาร	M	8/8									M	I/I	M	I/I	
เลขานุการคณะกรรมการ																	
1	นายสุมิตร ตรีภูหิทธิ	เลขานุการคณะกรรมการ	S	8/8					S	2/2			S	I/I			
2	ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์ใหญ่	เลขานุการคณะกรรมการ			S	4/4											
		ตรวจสอบ															

หมายเหตุ: \* เป็นการรวมที่ความถี่และประสิทธิภาพที่เพียงพอที่สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ รายละเอียด ประสิทธิภาพการทำงาน และประสิทธิภาพและผู้บริหาร หน้า 313 - 327  
M : กรรมการ

S : เลขานุการคณะกรรมการ  
ทั้งนี้ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลแสดงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการจำนวนทั้งหมด 12 ท่าน ประจำปี 2567 ข้างต้น พบว่า กรรมการทั้งหมดได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดในรอบปี และกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมการประชุมคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมคณะกรรมการทุกคณะในรอบปี

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากรายการแสดงผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ประจำปี 2567 ข้างต้น พบว่ากรรมการส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉลี่ยกรรมการทั้งคณะมีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 96 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดในรอบปี และกรรมการแต่ละคนได้เข้าร่วมการประชุมร้อยละ 97 ของการประชุมในทุกคณะทั้งปี

### คำตอบแทนคณะกรรมการ

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2567 ได้มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2567 ให้บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จประจำปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทนของกรรมการ	อัตราเดิม		อัตราใหม่ที่อนุมัติ
	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
<b>ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ</b>			
<b>1. คณะกรรมการบริษัท/สามัญผู้ถือหุ้น/วิสามัญผู้ถือหุ้น</b>			
- ประธานกรรมการบริษัท	9,000 บาท/ครั้ง	10,000 บาท/ครั้ง	10,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการบริษัท ท่านละ	6,000 บาท/ครั้ง	7,000 บาท/ครั้ง	7,000 บาท/ครั้ง
<b>2. คณะกรรมการตรวจสอบ</b>			
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	9,000 บาท/ครั้ง	10,000 บาท/ครั้ง	10,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการตรวจสอบ ท่านละ	6,000 บาท/ครั้ง	7,000 บาท/ครั้ง	7,000 บาท/ครั้ง
<b>3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</b>			
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ท่านละ	3,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง
<b>4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง</b>			
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง ท่านละ	3,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง
<b>5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ</b>			
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ ท่านละ	3,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง
<b>ค่าบำเหน็จประจำปีกรรมการ</b>			
- ประธานกรรมการบริษัท	80,000 บาท/ปี	90,000 บาท/ปี	116,500 บาท/ปี
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	65,000 บาท/ปี	75,000 บาท/ปี	93,200 บาท/ปี
- กรรมการบริษัท ท่านละ	65,000 บาท/ปี	75,000 บาท/ปี	93,200 บาท/ปี
<b>ผลประโยชน์อื่นใด</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>ไม่มี</b>

โดยในปี 2566 และ 2567 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ค่าตอบแทนประจำปี 2567 (บาท)										ค่าเฉลี่ยประจํา ปี 2566(บาท)	
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหา และกําหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	ประชุมสามัญผู้ ถือหุ้น	ประชุมวิสามัญผู้ ถือหุ้น	ค่าบําเหน็จกรรมการ	รวม (บาท)			
1	นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	70,000					10,000	10,000		116,500	10,000	206,500	167,000
2	นายสมบัติ อนันตริมพร	56,000					7,000			93,200	7,000	163,200	128,000
3	นายณัฐชัย อนันตริมพร	56,000					7,000			93,200	7,000	163,200	121,000
4	ดร. ชติดา อนันตริมพร	56,000				8,000	7,000			93,200	7,000	171,200	135,000
5	แพทย์หญิงสิทธิดา อนันตริมพร	56,000				8,000	7,000			93,200	7,000	171,200	135,000
6	นางกศรา มัญชุศรี	56,000	40,000				7,000			93,200	7,000	203,200	167,000
7	นายอำนาจ ปริณวงค์	42,000	21,000	4,000	4,000	6,000	7,000			79,912	7,000	170,912	
8	พลเอกพรพิพัฒน์ เบนญุศรี	56,000	28,000	6,000	8,000	8,000	7,000			93,200	7,000	213,200	86,808
9	นายชวริศ ชูงจร	7,000				6,000				4,596		17,596	181,000
10	นายสุวิทย์ นิลอนันต์	56,000		4,000	8,000		7,000			93,200	7,000	175,200	143,000
11	นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	56,000		4,000	12,000		7,000			93,200	7,000	179,200	149,000
12	นางสาวจริมา อนันตริมพร	56,000			8,000		7,000			93,200	7,000	171,200	139,000
	รวม	623,000	89,000	18,000	40,000	36,000	80,000			1,039,808	80,000	2,005,808	1,633,000

### 8.1.3 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

#### 1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ ฝ่ายจัดการคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้อำนาจในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

#### 2. การใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทจะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่น่าไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตัดเงินเดือนด้วยวาจา การตัดเงินเดือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก หรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ

5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมีให้ขจัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

## การเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล อีกทั้ง บริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์และสถาบันการเงินต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชมพบปะและสอบถามประเด็นต่าง ๆ โดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง อย่างเท่าเทียมและทันเวลา บริษัทฯ ยังได้จัดแถลงข่าวแก่ผู้สื่อข่าวเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจและประชาชนทั่วไป อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ มีนโยบายการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ (Discloser Policy) ซึ่งกำหนดวิธีการสื่อสาร การดำเนินงานในกรณีมีข่าวลือ การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารกับนักลงทุน หรือนักวิเคราะห์และมีการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (CEO) หรือผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินขึ้น เพื่อเป็นผู้แทนของบริษัทฯ ในการให้ข้อมูลแก่นักลงทุนนักวิเคราะห์หรือสื่อมวลชน ทั้งนี้ ในปี 2567 มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. 56-1 One Report รายงานข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี โดยมีสาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ทันเวลาและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และเลขานุการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบันผู้ถือหุ้นรวมทั้งนักวิเคราะห์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งทางคณะกรรมการบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงที่

ช่องทางการติดต่อ	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์ / Inmarsat
เลขานุการบริษัท	secretary@interlinktelecom.co.th	โทรศัพท์ 0 2666 2222 ต่อ 8012/ โทรสาร 0 2666 2299
นักลงทุนสัมพันธ์	ir@interlinktelecom.co.th	โทรศัพท์ 0 2666 2222 ต่อ 8012/ โทรสาร 0 2666 2299

โดยที่อยู่ทางไปรษณีย์ได้แก่ : บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

3. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ [www.interlinktelecom.co.th](http://www.interlinktelecom.co.th) โดยหากมีข้อมูล หรือเหตุการณ์ที่สำคัญ จะดำเนินการปรับปรุงในเว็บไซต์ทันทีภายใน 24 ชั่วโมง

4. จัดให้มีฝ่ายสื่อสารขององค์กร ทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนจนผลประกอบการของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึงและทันเวลา

5. การจัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (SET Opportunity Day) ทุกไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและความโปร่งใสของข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีที่เปิดเผย และเปิดเผยข้อมูลที่นอกเหนือจากหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายด้วย



โดยในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (SET Opportunity Day) รายไตรมาส จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

ครั้งที่ 1 : ไตรมาสที่ 4/2566 วันที่ 5 มีนาคม 2567

ครั้งที่ 2 : ไตรมาสที่ 1/2567 วันที่ 21 พฤษภาคม 2567

ครั้งที่ 3 : ไตรมาสที่ 2/2567 วันที่ 27 สิงหาคม 2567

ครั้งที่ 4 : ไตรมาสที่ 3/2567 วันที่ 19 พฤศจิกายน 2567

6. การจัดทำนักวิเคราะห์หลักทรัพย์รายย่อย และนักลงทุนสถาบันเข้าพบผู้บริหาร โดยผ่านการนัดหมาย เพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ (Company Visit) ในปี 2567 รวม 1 ครั้ง

7. การจัดกิจกรรม การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันพุธที่ 24 เมษายน 2567 จำนวน 1 ครั้ง

8. การจัดกิจกรรม การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันศุกร์ที่ 26 กรกฎาคม 2567 จำนวน 1 ครั้ง ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

9. การจัดทำจดหมายข่าวที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของบริษัทฯ รวมทั้งมีการแจ้งข่าวเกี่ยวกับความคืบหน้าของการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางการตลาดต่าง ๆ ตลอดทั้งปี

### 3. การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

ช่องทางการติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

1. เลขานุการบริษัทฯ อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th

โทรศัพท์: 0 2666 2222 ต่อ 8012 โทรสาร : 0 2666 2299

2. ประธานกรรมการตรวจสอบ คุณเกษรา มัญชุศรี อีเมล m.kesara@interlinktelecom.co.th

3. ช่องทางเว็บไซต์ : www.interlinktelecom.co.th

4. อีเมล : info@interlinktelecom.co.th

5. ไปรษณีย์ : บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

### กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทมีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ผู้รับเรื่องจะพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนตามความเหมาะสม โดยผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะเป็นผู้กลั่นกรอง ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง สืบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาวินิจฉัยความผิดที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ในกรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นกรรมการฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยความผิด

2. นำเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ที่เหมาะสม และมีความเป็นธรรมเพื่อทำการสอบสวนข้อเท็จจริงจากการร้องเรียน

3. คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมาโดยอาศัยการสัมภาษณ์และ/หรือการตรวจสอบเอกสาร

4. คณะกรรมการสอบสวนทำการประมวลผล และตัดสินใจข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสม

5. คณะกรรมการสอบสวนกำหนดมาตรการแก้ไข และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด และรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

6. คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลลัพท์ให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

### การคุ้มครองและรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน โดยสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกี่ยวกับการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ รวมถึงการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานผลลัพท์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหายผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

### 4. การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล อาทิ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในส่วนงานด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเงินของบริษัทฯ ให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีจำนวนเพียงพอ บริษัทฯ ได้มีการแยกหน่วยงานทางด้านบัญชีและการเงินเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยได้มีการบริหารจำนวนพนักงานให้เพียงพอต่อปริมาณงานต่าง ๆ นอกจากนี้ รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการบัญชี ที่ดูแลทางด้านบัญชีผู้จัดทำบัญชี และผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามกฎหมายเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนด อีกทั้งได้รับการอบรมครบตามจำนวนชั่วโมงที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อพัฒนาความรู้ด้านบัญชีพร้อมทั้งมอบหมายให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับการอบรมต่าง ๆ อาทิ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายต่าง ๆ และตระหนักถึงผลกระทบต่อธุรกิจจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในอย่างสม่ำเสมอรวมถึงให้การสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา เชื่อถือได้และมีความเท่าเทียมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้นนอกจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ ในกรณีที่กิจการมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้ หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการบริษัทฯ มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่น ๆ

ตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน ทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนต้องมีผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และให้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีและให้บริษัทฯ แจ้งรายงานข้อมูลผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีตามคุณสมบัติสำคัญของผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานและบัญชีและการเงินจึงได้แจ้งรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ดังนี้

1. โดยนายสมิตร เจริญพรปิติ เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานการเงินและการบัญชี (CFO)

ทั้งนี้ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่เป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทฯ สอบบัญชีภายนอกที่ใช้บริการอยู่แต่อย่างใด

โดยรายละเอียดข้อมูลผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานการเงินและการบัญชี (CFO) ปรากฏใน “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท” และบนเว็บไซต์บริษัท <https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php>

## 5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 3 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 จากโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงาน ผ่านการอบรม และทดสอบความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตต่อเนื่อง และยั่งยืน กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และในปีที่ผ่านมา ไม่มีการตรวจพบกรณีทุจริตในองค์กรแต่อย่างใด

CAC  
Gift Policy

INTERLINK  
Telecom  
PUBLIC COMPANY LIMITED

**NO GIFT POLICY**

ITEL ขอเปลี่ยน “ของขวัญ” เป็น “คำอวยพร”  
งด รับ-ให้ ของขวัญในทุกเทศกาล  
เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใส  
และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียมกัน

ดร.ณัฐชัย อนันต์ศรีมพร  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

โดยสามารถดูรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบหลัก ของคณะกรรมการตรวจสอบ  
และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่ได้ดำเนินการในปี 2567  
ได้ที่ “เอกสารแนบ 5 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อย”  
และบนเว็บไซต์บริษัท <https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php>

# 9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

## 9.1 การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

### ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการที่บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิผล โดยประกาศอย่างแข็งขันถึงเรื่องดังกล่าวในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพราะมีความเชื่อว่าการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี จะช่วยลดความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และทำให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และเป้าหมายได้ จึงได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการรายงาน ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม กล่าวคือจากผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ได้พัฒนามาจากกรอบแนวทางระบบการควบคุมภายในที่เป็นสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission)

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2567 ที่ผ่านมานั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ในการสอบทานการจัดทำงบการเงิน การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานการควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการ การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำกับดูแลกิจการ ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งผลการประเมินโดยรวมสรุปว่า ได้ปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนตามกฎบัตรแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างยั่งยืน

### การควบคุมภายใน

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล COSO 2013 (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามที่แผนกตรวจสอบภายในได้ทำการประเมิน รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และผ่านการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทฯ จัดให้มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินงานตามระบบการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่สามารถติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร รายงานที่จัดทำขึ้นมีความน่าเชื่อถือ และดำเนินกิจการเป็นไปตาม กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ได้

ทั้งนี้ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงขั้นตอนและระบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการควบคุมภายในและช่วยให้กระบวนการตรวจสอบสามารถพบปัญหาหรือความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายในได้ ดังนี้

## 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหาร สนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อตรงและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมภายใน ดังนี้

1.1 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการคู่มือจรรยาบรรณ รวมถึงกฎระเบียบ นโยบายการควบคุมภายใน และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้บุคลากรทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามความซื่อตรง รวมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร คู่มืออำนาจอนุมัติความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานให้เหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติงาน และการติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเพียงพอมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

1.2 คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจโดยรวม และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.3 บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างองค์กรในลักษณะกลุ่มธุรกิจ และสายงานโดยมีเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ และดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน และได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบมอบหมายอำนาจอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างองค์กร และพนักงานทุกคนทราบถึง บทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน

1.4 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงานเพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรกำหนดแผนสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและโปร่งใส เพื่อพิจารณาให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมและสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงกำหนดสวัสดิการต่าง ๆ ให้สามารถแข่งขันและรักษาพนักงานได้

1.5 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนัก และความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานถึงความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ผ่านกิจกรรมอบรมในหลักสูตรการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

## 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการนำพาองค์กรสู่เป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว จึงจัดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ และจัดให้มีคณะทำงาน ที่ประกอบไปด้วยผู้บริหารแต่ละส่วนงาน เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีแนวทางบริหารจัดการ ดังนี้

2.1 บริษัทฯ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามกรอบมาตรฐาน COSO Enterprise Risk Management และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยมีการสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทราบ รวมถึงจัดให้เป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานบัญชีที่เชื่อถือได้ สะท้อนถึงกิจกรรมขององค์กรและมีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายนอก

2.2 บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงทั้งระดับองค์กรระดับธุรกิจและระดับหน่วยงาน โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีกระบวนการทบทวนความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในการบริหารและจัดการความเสี่ยง

2.3 บริษัทฯ ได้มีการติดตามเหตุการณ์ข่าวสารสภาพแวดล้อมภายนอกอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจ และแนวโน้มใหม่ ๆ ซึ่งอาจกระทบต่อเป้าหมายของบริษัทฯ และเตรียมมาตรการรองรับล่วงหน้าอย่างเหมาะสม

### 3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

3.1 บริษัทฯ กำหนดกิจกรรมการควบคุม โดยคำนึงถึงหลักการควบคุมภายในที่ดี เช่น มีการแบ่งแยกหน้าที่ และมอบอำนาจอนุมัติอย่างเป็นระบบให้กลุ่มบุคลากร เพื่อความมั่นใจว่ามีระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจกันได้ มีนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มี หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำธุรกรรมที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม การอนุมัติธุรกรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นต้น

3.2 บริษัทฯ กำหนดกระบวนการการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดกระบวนการควบคุมแบบอัตโนมัติในกระบวนการที่สำคัญ ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจที่มีการกำหนดสิทธิการปฏิบัติงานในระบบสอดคล้องกับหน้าที่ที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบให้ทันสมัย โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างทัน่วงที

3.3 บริษัทฯ จัดทำระเบียบ นโยบาย ข้อกำหนดคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานแต่ละระดับ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ นโยบาย ข้อกำหนด และคู่มือปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในคุณภาพของสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้เกิดการควบคุมภายในสามารถดำเนินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

4.1 บริษัทฯ มีการนำข้อมูลที่ถูกต้อง มีรายละเอียดเพียงพอ และทันต่อเวลามาประกอบการตัดสินใจและประกอบการประชุมเพื่อพิจารณาประเด็นที่มีความสำคัญ โดยบริษัทฯ จะรวบรวมและพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจ ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำหนดให้มีการจัดส่งข้อมูลที่เหมาะสมและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้

4.2 มีการกำหนดชั้นของความลับของข้อมูล แนวทางการจัดเก็บเอกสารสำคัญและเอกสารควบคุม โดยมีการนำซอฟต์แวร์มาใช้งานในการรวบรวมข้อมูลในทุก ๆ ด้าน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและสามารถสรุปผลการรายงานต่อฝ่ายบริหารได้อย่างรวดเร็ว

4.3 บริษัทฯ จัดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหลายช่องทาง เช่น Website และ Facebook ของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน อีกทั้งยังสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดเพื่อให้พนักงานและบุคลากรภายนอกเชื่อมั่นได้ว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใส สุจริต ยุติธรรม และเป็นความลับภายในเวลาอันเหมาะสม

### 5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีกระบวนการการติดตามและประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

5.1 บริษัทฯ ประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กรและประเมินผลการควบคุมภายในระดับกระบวนการ ผ่านกระบวนการประเมินการควบคุมภายในโดยมีแผนตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของการประเมินดังกล่าว พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข หากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการรายงานข้อบกพร่องที่พบต่อผู้บริหารได้รับทราบในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมถึงกระบวนการติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จภายในที่กำหนดไว้

5.2 ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นหน่วยงานอิสระ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการควบคุมภายในที่มีอยู่มีความเพียงพอและเหมาะสม และมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยได้ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะสนับสนุนการควบคุมภายใน ทั้งนี้ฝ่ายบริหารรับทราบและกำหนดให้มีการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการประเมินการควบคุมภายในด้านบัญชี การเงิน มีการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากภายนอก นำเสนอผลการตรวจสอบและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาสและรายปี

5.3 บริษัทฯ ได้การรับรองฐานะสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในระดับ 2 ดาว โดยทุก ๆ 3 ปี มีการสอบทานและลงนามรับรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อยืนยันว่าบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายแนวทางปฏิบัติ และมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตลอดจนดำเนินธุรกิจอยู่ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน และได้มีการสรุปการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ โดยไม่พบความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กร หรือข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

## การตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ (Internal Audit Unit) และฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ซึ่งทั้ง 2 ส่วนมีการปฏิบัติงานไปควบคู่กัน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในธุรกิจมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และมีความเชี่ยวชาญเยี่ยมมีอาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งมาตรฐานสากลด้านการตรวจสอบภายใน (The Institute of Internal Auditors : IIA) โดยมีกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีให้เหมาะสมอยู่เสมอ

นอกจากแผนงานตรวจสอบที่พิจารณาตามความเสี่ยง (Risk Based Audit Planning) แล้ว ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจได้พัฒนางานตรวจสอบโดยเน้นการสร้างระบบงานเชิงป้องกันและประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้บริษัทฯ ยกระดับการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) การให้คำปรึกษา (Advise) และเข้าใจธุรกิจเชิงลึก (Insight) โดยมีการดำเนินการที่สำคัญในปี 2567 ดังนี้

### 1. การพัฒนางานตรวจสอบให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เพื่อเสริมสร้างให้หน่วยงานต่าง ๆ มีแนวทางการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งด้านการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในที่ดี สำหรับแผนกตรวจสอบภายในได้ดำเนินการดังนี้

1.1 สร้างความตระหนักรู้ และผลักดันแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่ดี เพื่อสื่อสารให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจบทบาทของตนเองและนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน

1.2 ประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO 2013 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านรายงานทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอใน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี



1.3 การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมสำหรับระบบงานของบริษัทฯ ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินและให้คำปรึกษากับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ความเชื่อมั่นกับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบว่าการบริหาร ความเสี่ยงการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หากพบว่ามีจุดที่ต้อง ปรับปรุง ผู้ตรวจสอบจะให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติงานที่ถูกต้องและการควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมทั้ง ติดตามผลการปฏิบัติงานหลังจากให้คำปรึกษา

1.4 การต่อต้านการคอร์รัปชัน บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม มาโดยตลอด เริ่มตั้งแต่ปี 2562 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน และผ่านการรับรองเป็น Certified Company จากคณะกรรมการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อไตรมาสที่ 3 ปี 2562 และในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 บริษัทฯ ได้ผ่าน การต่ออายุการรับรอง “การเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินการตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง และในปี 2567 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองในระดับ 3 ดาว โดยได้มีการชักชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และได้มี การจัดอบรมในเรื่องของการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

## 2. การพัฒนาผู้ตรวจสอบ

เพื่อพัฒนาด้านความเป็นมืออาชีพและความรอบรู้ทางธุรกิจของผู้ตรวจสอบ แผนกตรวจสอบภายในดำเนินการ ดังนี้

### 2.1 การพัฒนาด้านวิชาชีพตรวจสอบ

- ติดตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการควบคุม ภายในของสถาบันวิชาชีพชั้นนำเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- สนับสนุนให้มีการพัฒนาและอบรมความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรวจสอบภายในและเพิ่มทักษะด้านอื่นที่จำเป็นต่อบริษัทฯ

### 2.2 การพัฒนาความรู้ทางธุรกิจ

- พัฒนาความรู้ทางธุรกิจให้แก่ผู้ตรวจสอบภายใน โดยเชิญตัวแทนของแต่ละหน่วยงานมาให้ความรู้ทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถประเมินความเสี่ยงและให้คำปรึกษาที่ปฏิบัติได้จริง
- จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นที่น่าสนใจ หรือสิ่งตรงพบที่เป็นสาระสำคัญภายในแผนกตรวจสอบ ภายในเป็นประจำ

### 2.3 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในงานตรวจสอบทั้งกระบวนการตรวจสอบการสร้างเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลที่ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งลดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดปกติในการปฏิบัติงานและ ทุจริตให้แก่ พนักงาน
  - สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบให้สามารถตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการกำกับดูแลงาน ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมาตรฐานสากลได้
- ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ
- ไม่มี

## การบริหารความเสี่ยง

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุม การบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับ ดูแลกิจการ เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยงในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ, คณะทำงาน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตาม นโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล (โดยบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติมาตรฐานสากล COSO) รวมถึงมั่นใจได้ว่า ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งแบ่งได้ตามประเภทความเสี่ยง ที่มีอยู่ ณ ขณะนี้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)
5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology)
6. ความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน (Corruption Risk)
7. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
8. ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)

ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการสร้างภาพพจน์ของลูกค้าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทฯ ตัดสินใจที่ดีที่สุด และช่วยให้มองเห็นโอกาส ตลอดจนสามารถบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์สำคัญที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ จะจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งบริษัทในกลุ่ม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล โดยประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านคุณภาพสินค้าและการบริการ และความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

2. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ เป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการระบุ และประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อจัดการความเสี่ยง และบริษัทจะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือเบี่ยงเบนไม่เกินกว่าระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

3. ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งหมด ต้องได้รับการดำเนินการ ดังนี้

- 1) ระบุความเสี่ยงอย่างทันเวลา
- 2) ประเมินโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
- 3) การจัดการความเสี่ยง ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่กำหนดได้ โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว
- 4) ติดตามผลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

4. ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัทฯ ซึ่งมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมากทั้งหมด ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ ต้องได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยกำกับการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงได้นำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ

# 1. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ผังโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ แสดงให้เห็นตามภาพ ดังนี้



## คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ความรับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและทำหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนด

## คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีกรรมการทั้งสิ้น 5 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระ และกรรมการบริษัทฯ โดยมีกรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติ รวมทั้งสอบทานความเสี่ยงและมาตรการการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งประเมินโดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงให้ดีขึ้น

## คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร (Risk Owner) รับผิดชอบในการประเมินและติดตามความเสี่ยงในการดำเนินงานประจำวันอย่างต่อเนื่อง

## ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ

ทำหน้าที่ตรวจสอบหน่วยงานต่าง ๆ โดยวางแผนตาม Risk Based ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ความเชื่อมั่นว่ามีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ ยังให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ และมีการสื่อสารความคิดเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบกลับมายังผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป

## ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติเกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดระดับความเสี่ยงที่คณะกรรมการยอมรับได้ในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้สอบทานระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นประจำทุกปีหรือเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงกฎระเบียบ และความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นส่วนสำคัญของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานทุกระดับตอบสนองต่อความเสี่ยงแนวเดียวกัน

## การสร้างวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าวัฒนธรรมองค์กร เป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดให้ผู้บริหารเป็นผู้สื่อถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และเป็นต้นแบบในการบริหารความเสี่ยงรวมถึงสร้างวิธีการนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ให้เห็นผลในทางปฏิบัติโดยกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และมีระบบการประเมินความเสี่ยงในรูปแบบเดียวกัน กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับผิดชอบความเสี่ยงแต่ละเรื่อง โดยกำหนดให้มีหัวข้อการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับพนักงานในวงกว้าง ตั้งแต่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และกำหนดให้ความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนาระบบการ ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ความเข้าใจ เห็นประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับจากการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

## ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

**ความเสี่ยง :** การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน บริษัทฯ จึงต้องเผชิญกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอก เช่น

- การรั่วไหลของข้อมูลทางธุรกิจ และข้อมูลส่วนบุคคล
- ความเสี่ยงจากอุปกรณ์พกพาที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบ
- การโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก

รวมถึง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากนโยบาย แนวปฏิบัติที่กำหนดภายในที่กำหนดขึ้น ยังต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันข้อมูลที่อาจรั่วไหลผ่านช่องทางไซเบอร์

ซึ่งความเสี่ยงข้างต้นมีผลกระทบต่อการทำงานและชื่อเสียงของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้อุปกรณ์ไม่เกิดการรั่วไหลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และทันเหตุการณ์เพื่อประกอบการตัดสินใจ

**แนวทางในการจัดการความเสี่ยงหลัก :** บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบการดำเนินงานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อเพิ่มความตระหนัก และความสามารถในการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

- จัดให้มีนโยบายจัดให้มีกระบวนการรวมถึงเครื่องมือ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องของนโยบายการใช้งานทั่วไป นโยบายความมั่นคงปลอดภัยและข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมล และนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยพนักงานทุกคนลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติมกรอบการปฏิบัติต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. PDPA

- จัดให้มีการคัดกรองและกำหนดสิทธิเฉพาะผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึง ดำเนินการและแจกจ่ายข้อมูลต่าง ๆ การสำรองข้อมูล รวมถึงนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งประธานคณะกรรมการ เพื่อศึกษาเข้าใจบริบทของกฎหมาย และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ขององค์กร

- กำหนดกรอบการตรวจสอบการทำงานของระบบ พร้อมมีเจ้าหน้าที่ด้านระบบคอยควบคุมการทำงาน และแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นตลอดเวลา

- กำหนดให้มีแผนฉุกเฉินกรณีมีเหตุการณ์ที่ทำให้สถานการณ์ทำงานของระบบหยุดลง โดยมีการซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงทีลดทอนความเสียหายของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ และเพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

- ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการป้องกันการคุกคาม (Firewall) และการเฝ้าระวังพฤติกรรมภัยคุกคาม

### หัวหน้าตรวจสอบภายใน

#### การแต่งตั้งหัวหน้าตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงมีการอบรมด้านงานตรวจสอบภายในอยู่เสมอก็มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง ทั้งนี้ การพิจารณา และอนุมัติ การแต่งตั้ง ถอดถอน หรือโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวจะต้องผ่านการอนุมัติหรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## หน้าที่ความรับผิดชอบหัวหน้าตรวจสอบภายในมีดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดทำแผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณประจำปี
2. ตรวจสอบ ประเมินผล และติดตามการดำเนินงานว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่วางไว้ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด ดังนี้
  - 1) ประเมินการควบคุมภายในของ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ความมั่นใจต่อคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และผู้บริหารว่ากิจกรรมต่างๆ ได้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอที่จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการ
  - 2) ประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวกับรายงานทางการเงินและการข้อมูลรายงานต่าง ๆ
  - 3) ตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความเพียงพอของกิจกรรมการควบคุมภายใน
  - 4) ตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติงาน การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเพียงพอมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และมีให้เกิดการสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ
  - 5) สอบทานและรายงานความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน และมีใช้ทางการเงิน (Finance & Non Finance) ตลอดจนวิธีการที่ใช้วินิจฉัยและวัดผลตรวจสอบหลักฐาน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงาน หรือการทุจริตหรือสิ่งผิดปกติ หรือความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
  - 6) ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ นโยบายวิธีปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - 7) ตรวจสอบตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
3. สอบทานเกี่ยวกับหลักจริยธรรมธุรกิจ และจรรยาบรรณสำหรับพนักงานและผู้บริหาร
4. การตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) แผนกตรวจสอบภายในปฏิบัติงานช่วยฝ่ายบริหารในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ โดยการประยุกต์ทักษะทางวิชาชีพของการตรวจสอบภายในในการประเมินระบบและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีขึ้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าวัตถุประสงค์ของ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ และนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงให้มีระบบและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น
5. การบริการให้ความเห็นทางวิชาชีพในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การตรวจสอบกรณีที่มีการทุจริตหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต ผิดกฎหมาย หรือกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต การตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุข้อเท็จจริงรวมถึงผลเสียหายที่เกิดขึ้น หรือจะเกิดขึ้น และผู้รับผิดชอบพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการป้องกัน
6. การให้คำปรึกษา แก่คณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารและหน่วยรับตรวจ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ
7. พิจารณาให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และฝ่ายบริหารในการจัดให้มีการควบคุมด้วยตนเองที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ตรวจสอบภายในควรตรวจสอบความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Self-Assessment)
8. ประสานงานกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (ถ้ามี)

## ความเป็นอิสระ และความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายในกับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ

### ความเป็นอิสระ

แผนกตรวจสอบภายในต้องมีความเป็นอิสระโดย

1. ผู้ตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อหัวหน้าตรวจสอบภายใน และหัวหน้าตรวจสอบภายในรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานเกี่ยวกับการบริหารต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. หัวหน้าตรวจสอบภายในมีสถานภาพเทียบเท่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานสำคัญ ๆ ของ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อช่วยให้การหารือและเจรจาผลการตรวจสอบภายในกับผู้บริหารระดับสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระจากกิจการอื่นที่ไม่ใช่หน้าที่ของงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ตรวจสอบภายในมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น การรายงาน ด้วยความเที่ยงธรรม ตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ ตรวจสอบภายใน
4. ผู้ตรวจสอบภายในไม่ควรได้รับมอบหมายให้ไปช่วยปฏิบัติงานอื่นที่ไม่ใช่หน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในหรือกิจกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน
5. ในการปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น การให้คำปรึกษาอย่างเป็นทางการ การตรวจสอบข้อร้องเรียนและการตรวจสอบกรณีมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดการทุจริต ผู้ตรวจสอบภายในต้องเปิดเผยรายละเอียดของผลกระทบที่มีต่อความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

### ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ หน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และฝ่ายบริหาร
  - 1) หัวหน้าตรวจสอบภายในควรได้หารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายบริหาร อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
  - 2) หัวหน้าตรวจสอบภายในควรได้รับสิทธิในการเข้าพบกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อหารือประเด็นต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
2. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีและองค์กรกำกับดูแลอื่น หัวหน้าตรวจสอบภายในควรหารือและวางแผนการตรวจสอบภายในร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบขององค์กรกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการตรวจสอบภายในและการดำเนินการต่าง ๆ ครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดความซ้ำซ้อน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายในกับฝ่ายบริหาร และบุคคลอื่นที่ได้รับรายงานการตรวจสอบภายในหัวหน้าตรวจสอบภายในนำเสนอรายงานการตรวจสอบต่อฝ่ายบริหารและกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ก่อนที่จะนำเสนอรายงานต่อบุคคลอื่น

# ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจและฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ



## ว่าที่ร้อยตรี วิชชินทร์ วงศ์หาญ

อายุ 34 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู ไซลูชั่น

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (โทรคมนาคม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- อบรมหลักสูตรวุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 4 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อบรมหลักสูตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย CPIAT รุ่น 66 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Risk Management ISO30001 บริษัท บีเอสไอ ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 56/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรอบรม โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท ปี 2566 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF)
- อบรมหลักสูตรการสอบทานบัญชีการเงินสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 1/66 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

### ประสบการณ์การทำงาน

- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู ไซลูชั่น
- ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- ม.ค. 2564 - ส.ค. 2564 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- ส.ค. 2559 - ส.ค. 2563 หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ค้าค้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- พ.ค. 2558 - ก.ค. 2559 วิศวกรศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ค้าค้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี



## นางสาวสุรีย์พร คำปลิว

อายุ 41 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- อบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 3 สมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

### ประสบการณ์การทำงาน

- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- ส.ค. 2559 - ส.ค. 2565 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ค้าค้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- พ.ค. 2557 - ส.ค. 2559 เจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต ค้าค้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี



## 9.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2567 และ 2566 บริษัทฯ มีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีรายละเอียดของรายการดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
1. บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิตีส์ จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	<b>รายได้</b> รายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,580,400	1,617,600	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการโครงข่ายจริงสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง ประเภท MPLS และ Dark Fiber เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างสาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศของ ILINK ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	ลูกหนี้การค้า	164,459	166,729	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการขายวัสดุอุปกรณ์	1,800	153,094	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการไฟฟ้าที่เชื่อมต่อกับอาคาร Interlink Data Center โดยบริษัทฯ เรียกเก็บตามปริมาณการใช้งานของ ILINK คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการขายสินค้าดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล
	<b>ลูกหนี้อื่น</b> ลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงาน ลูกหนี้อื่น	329,747 236,500	329,747 251,466	ณ ปี 2567 ILINK เป็นลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย 1. ลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงานซึ่งเกิดจากการโอนย้ายพนักงานในปี 2557 2. ลูกหนี้อื่นจากการคิดค่าใช้จ่ายระหว่างกัน เช่น การปันส่วนค่าไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เป็นของ ILINK แต่ทางบริษัทฯ สรรองจ่ายให้ก่อน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าช่วยยอียดคงค้างของลูกหนี้อื่นดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
1. บริษัท อินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“LINK”) (ต่อ)	<b>ซื้อสินค้า</b> <b>ซื้อสินค้า</b> เจ้าหน้าที่การค้า	14,886,484	7,149,721	บริษัทฯ ซื้อสินค้าประเภทสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจาก LINK ซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว ซึ่งเป็นรายการตามแนวทางการกำกับกีดกันไปในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาดตามคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้านี้ดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความเหมาะสมที่สุด
	<b>ค่าเช่าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร</b> 1. ค่าเช่าจ่าย - ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน	13,728,425	11,460,530	บริษัทฯ เช่าอาคารสำนักงาน อาคารคลังสินค้า และหลังคาเพื่อติดตั้งแผง Solar Cell จาก LINK เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน ประกอบด้วย ค่าเช่าอาคารอินเทอร์เน็ต เซลล์ เทคโนโลยี อาคารเช่าเดือนละ 1,004,870.00 บาท พื้นที่สำนักงาน ชั้น 2,3,4 อาคารอินเทอร์เน็ต อาคารเช่าเดือนละ 187,898.40 บาท และพื้นที่วางซีิร์ฟเวอร์ ชั้น 3 อาคารอินเทอร์เน็ต อาคารเช่าเดือนละ 21,120.00 บาท โดยอัตราค่าเช่าอ้างอิงจากราคาตลาดค่าบริการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียง โดยสามารถต่อสัญญาได้รายปี รวมถึงค่าเช่าห้องประชุมแก็งแอนด์สวีทสวีท เพื่อจัดประชุมสามัญ/วิสามัญผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2567
	- ค่าเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า - ค่าเช่าหลังคา	64,850	123,000	2. ค่าเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า ประกอบด้วยพื้นที่คลังสินค้า ณ สาขาของ LINK โดยสัญญา มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 อัตราค่าเช่าพื้นที่สาขาเชียงใหม่และสาขาระยอง เดือนละ 5,000 บาท รวมถึงพื้นที่ติดตั้ง Node Server เดือนละ 500 บาท
	รวม	15,531,804	11,583,530	3. ค่าเช่าหลังคาเพื่อติดตั้ง Solar Rooftop สำหรับศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ ที่กาญจนภิเษก โดยสัญญา มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567 อัตราค่าเช่าเดือนละ 134,400 บาท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าว เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ และมีความเหมาะสมที่สุด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
1. บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“LINK”) (ต่อ)	2. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	6,128,368	5,050,229	บริษัท ว่าจ้าง LINK ในการให้บริการด้านระบบทรัพยากรบุคคลด้านโทรจลอบภายใน (ISO) และงานบริการด้านการเงิน โดยอัตราค่าบริการเป็นอัตราคงที่ในอัตราเดือนละ 408,518.98 บาท (1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567) ซึ่งพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงาน LINK ให้บริการกับบริษัทฯ รวมถึงค่าเช่าอุปกรณ์ IT และค่าบริการดูแลบำรุงรักษา
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	376,562	-	บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินจาก LINK เพื่อใช้ในการหมุนเวียนกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง จำนวน 119.00 ล้านบาท และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ต่อปี ซึ่งอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยสัญญาใช้เงิน อายุ 1 เดือน จากธนาคารพาณิชย์ ซึ่งบริษัทฯ ได้ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยคืนแล้ว ในวันที่ 28 กันยายน 2567
	รวมยอดเจ้าหนี้อื่น คงค้าง ณ สิ้นงวด	5,721,852	1,900,493	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ โดยราคาสำหรับค่าจ้างระบบงานดังกล่าวมีความเหมาะสมที่สุดแล้ว คู่ค้ากว่าที่บริษัทฯ จะลงทุนระบบ และจ้างพนักงานเพิ่มเพื่อดำเนินการดังกล่าว
เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมต้นงวด ที่เพิ่มระหว่างงวด คืนระหว่างงวด เงินกู้ยืม ณ สิ้นงวด		- 119,000,000.00 -119,000,000.00 -		บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินจาก LINK เพื่อใช้ในการหมุนเวียนกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง จำนวน 119.00 ล้านบาท และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ต่อปี ซึ่งอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยสัญญาใช้เงิน อายุ 1 เดือน จากธนาคารพาณิชย์ ซึ่งบริษัทฯ ได้ชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยคืนแล้ว ในวันที่ 28 กันยายน 2567
	ค่าประกันวงเงินสินเชื่อ วงเงินสินเชื่อ	3,935,000,000	3,935,000,000	เนื่องจากทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นโครงสร้างโยกย้ายและอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งเป็นทรัพย์สินที่ไม่สามารถนำไปค้ำประกันเงินกู้สถาบันการเงินได้ LINK จึงจำเป็นต้องเป็นผู้ค้ำประกันทรัพย์สินซึ่งเป็นที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างและทุนสามัญของบริษัทฯ จำนวนหนึ่งเข้าค้ำประกันสำหรับเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม LINK ไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้ำประกันเงินกู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทฯ
	ยอดเงินกู้คงเหลือ ณ สิ้นงวด	561,620,000	937,140,000	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการค้ำประกันดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในการพาณิชย์เพื่อดำเนินธุรกิจ และไม่มีการคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน
การใช้งบการเงินสินเชื่อร่วมกัน วงเงินที่สามารถใช้ได้		390,000,000	430,000,000	บริษัทฯ มีการใช้งบการเงินประเภท LC/TR และวงเงินออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินร่วมกับ LINK โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนในการใช้วงเงินร่วมกัน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ เพื่อใช้ในการดำเนินงานธุรกิจ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่บริษัทฯ ได้รับอนุมัติวงเงิน LC/TR จากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเมื่อปลายปี 2558 ปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้งบการเงินดังกล่าวในการออกหนังสือค้ำประกันเท่านั้น
	ยอดเงินกู้ที่เบิกใช้	45,491,828	38,915,694	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
2. บริษัท บลู โกลด์ จำกัด (มหาชน)	<b>รายได้</b> รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	553,068	1,900,380	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ Access Network System ของโรงไฟฟ้าในภาคกลาง-ตะวันออก และภาคใต้ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	ลูกหนี้การค้า - งานโครงการ รายได้ค้ำประกันจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย เงินจ่ายล่วงหน้างานบริการติดตั้งโครงข่าย	12,933 2,005,600 9,539,537	1,605 1,898,880 -	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความเหมาะสมที่สุดผล บริษัทฯ มีรายได้ค้ำประกันจากการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสัญญาณและอุปกรณ์ประกอบ Access Network System ของโรงไฟฟ้าในภาคกลาง-ตะวันออก และภาคใต้ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	<b>รายได้อื่น</b> เงินปันผลรับ	7,099,200	5,679,360	บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากการถือหุ้นในบริษัท บลู โกลด์ จำกัด (มหาชน)
	รายได้จากการบริหาร	610,000	546,656	บริษัทฯ ได้รับการจ้างในการให้บริการงานด้านตรวจสอบภายใน โดยอัตราค่าบริการเป็นอัตราคงที่ในอัตราเดือนละ 45,000 บาท ซึ่งพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงานให้บริการ
	ลูกหนี้อื่น	120,060	55,272	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการขายสินค้าดังกล่าวมีความเหมาะสมที่สุดผล
	<b>ซื้อสินค้า</b> ซื้อสินค้า	9,524,191	22,390,743	บริษัทฯ ซื้อระบบซอฟต์แวร์ สำหรับบริการติดตั้งและส่งงานจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting) ของสำนักงานงบประมาณ เพื่อส่งมอบงานในงวดที่ 2
	เจ้าหนี้การค้า	3,531,000	82,833,540	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้าดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความเหมาะสมที่สุดผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
3. บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการบริหาร	4,268,000	-	บริษัทฯ ได้รับการจ้างในการให้บริการด้านบริหารจัดการ อัตราเดือนละ 300,000 บาท ซึ่งพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงานให้บริการ และงานจัดเตรียมความพร้อมเพื่อขอประเมินมาตรฐาน ISO เนื่องจาก ใ้บริการฉบับเดิมที่อ้างอิงจาก Sodexo จะหมดอายุในเดือน มิ.ย. 67 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค่าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความเหมาะสมผล
	ลูกหนี้อื่น	4,268,000	-	
	<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b> เงินให้กู้ยืมต้นงวด	-	-	เป็นการให้กู้ยืมเงินในระหว่างที่บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด หารือกับเงินลูกค้างานโครงการ แต่มีความจำเป็นที่จะต้องชำระเงินให้ธนาคารกรุงเก่า ก่อน โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.25 ต่อปี
	ให้กู้เพิ่มระหว่างงวด	35,080,000	-	
	คืนระหว่างงวด	-	-	
	เงินให้กู้ยืม ณ สิ้นงวด	35,080,000	-	
	ดอกเบี้ยรับ	252,562	-	
	ดอกเบี้ยจ่ายรับ	252,562	-	
	<b>เงินกู้ยืมระยะสั้น</b> เงินกู้ยืมต้นงวด	-	-	เป็นการกู้ยืมเงินในระหว่างที่บริษัท ไร่ให้บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด จ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการปี 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.25 ต่อปี
	ให้เพิ่มระหว่างงวด	44,635,933	-	
คืนระหว่างงวด	-31,500,000	-		
เงินกู้ยืม ณ สิ้นงวด	13,135,933	-		
ดอกเบี้ยจ่าย	859,422	-		
ดอกเบี้ยจ่ายจ่าย	859,422	-		
จ่ายเงินปันผล	20,200,000	-	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการกู้ยืมเงินดังกล่าว เกิดขึ้นจากความจำเป็นในการดำเนินงานธุรกิจ ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับเป็นไปอย่างตราที่เหมาะสมและได้เกิดขึ้นกับที่บริษัทฯ กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
4. บริษัท เอทีเอส โอเทล แงค็อก จำกัด (เดิมชื่อ: บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด)	<b>รายได้</b> รายได้จากงานบริการโครงข่าย ลูกหนี้การค้า	92,640	92,640	บริษัท มีรายได้จากการให้บริการโครงข่ายจริงคือสารข้อมูลความเร็วสูงประเภท I-TEL NET เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแผนการที่ปิดตัวไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้า โดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	<b>รายได้อื่น</b> รายได้จากการให้บริการ ดำเนินงาน ลูกหนี้อื่น	-	1,819,125	บริษัท มีรายได้จากการให้บริการดำเนินงานธุรกิจดาต้า เซ็นเตอร์ โดยได้รับรายได้ในอัตราเดือนละ 606,375 บาท ซึ่งได้มีการยกเลิกสัญญาไปตั้งแต่วันที่ 31 มี.ค. 2566 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้า โดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b> เงินกู้ยืมต้นงวด	129,012,000	58,040,000	เป็นการให้กู้ยืมเงินในระหว่างที่บริษัท เอทีเอส โอเทล แงค็อก จำกัด อยู่ระหว่างขอสินเชื่อจากธนาคาร ในรูปแบบตัวสัญญาเงินกู้
	กู้เพิ่มระหว่างงวด คืนระหว่างงวด เงินกู้ยืม ณ สิ้นงวด	20,000,000 -149,012,000 -	76,332,000 -5,360,000 129,012,000	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่า การกู้ยืมเงินดังกล่าว เกิดขึ้นจาก ความจำเป็น ในการดำเนินงานธุรกิจ ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับเป็นในอัตราที่เหมาะสมและใกล้เคียง กับที่บริษัทฯ กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน
	เจ้าหนี้การค้า	-	16,701,799	“เมื่อด้วยบริษัท เอทีเอส โอเทล แงค็อก จำกัด เป็นบริษัทที่ก่อตั้งขึ้นมาใหม่ จึงไม่สามารถเข้าประมูลงานได้ บริษัทฯ จึงต้องเป็นนายหน้าในการขายบริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ และออกไปแข่งขันในนามของ บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมีรายได้จากค่าเช่า หรือรายได้จากการให้บริการโครงข่ายที่เชื่อมต่อระหว่างศูนย์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัท เอทีเอส โอเทล แงค็อก จำกัด กับลูกค้า” คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้า โดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2567	ปี 2566	
5. บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย เจ้าหน้าที่	1,410,162	1,536,258	บริษัทฯ ได้ว่าจ้างนายสุพจน์ เทพเรือง และเลิศพิชญ์ พงษ์อนันท์ บริษัท IPOWERT ในการช่วยทำงาน Project IO103 โครงการสร้าง เหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ภาคเหนือ และ IO133 สัญญาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting) ตามลำดับ  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
6. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เจ้าหน้าที่	1,056,000	1,056,000	บริษัทฯ ว่าจ้าง นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ เป็นที่ปรึกษาในด้านกลยุทธ์การค้าเงินธุรกิจในต่างประเทศ เช่น การวางแผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และให้คำแนะนำและชี้แนะโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทฯ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2566 โดยมีค่าจ้างตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 88,000 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าที่ปรึกษาโดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนที่ให้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล เนื่องจาก Alist เป็นบริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะสามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
7. นายสุวิชัย นิลอนันต์	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (Consulting Fee)	1,056,000	1,056,000	บริษัทฯ ว่าจ้างนายสุวิชัยเป็นที่ปรึกษาในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจ การวางแผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และให้คำแนะนำและชี้แนะโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทฯ โดยมีรอบการให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2566 โดยมีค่าจ้างตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 88,000 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าที่ปรึกษาโดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนที่ให้แก่ผู้บริหาร ของบริษัทฯ  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล เนื่องจากนายสุวิชัย มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 20 ปี สามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
8. นายณัฐนันท์ อนันต์รัมย์	ค่าประกันวงเงินสินเชื่อ วงเงินสินเชื่อ ยอดเงินกู้คงเหลือ ณ สิ้นงวด	-	-	นายณัฐนันท์ อนันต์รัมย์ ได้เข้ารับประกันวงเงินสินเชื่อสำหรับเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทน การรับประกันเงินกู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทฯ อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 18 ก.ค. 65 ทางธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ปลดภาระค้ำประกันของนายณัฐนันท์ อนันต์รัมย์ จึงทำให้ไม่มีภาระค้ำประกัน ณ วันสิ้นไตรมาส 3 ปี 2565  คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการรับประกันดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในผู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์เพื่อดำเนินธุรกิจ และไม่มีมีการคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

# ส่วนที่ 3

งบการเงิน





# รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

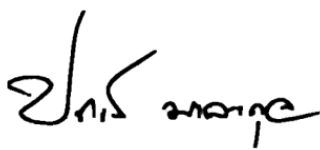
คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการ รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ใน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2567 แล้ว

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทฯ ได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชีโดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดี เป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา  
ประธานกรรมการ



ดร.นิตินัย อนันตริมพ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

# รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่อง การรับรู้รายได้ เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

## วิธีการตรวจสอบ

### การรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

อ้างอิงถึงนโยบายการบัญชีข้อ 4.19 เรื่องการรับรู้รายได้

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สำหรับงานให้บริการติดตั้งโครงข่ายซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับโดยการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีความซับซ้อนจากสัญญาแต่ละประเภทที่มีเงื่อนไขและภาระการบริการที่แตกต่างกัน เช่น สัญญาขายพร้อมบริการติดตั้ง สัญญาให้บริการ สัญญาจ้างเหมา

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบเรื่องนี้เนื่องจาก

1) รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายจำนวน 1,005.97 ล้านบาท ถือเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญมากถึงร้อยละ 37 ของรายได้รวม ซึ่งครอบคลุมโครงการทั่วประเทศจำนวนมากทั้งโครงการขนาดเล็กและโครงการขนาดใหญ่ และ

2) การรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญจากผู้บริหารในการกำหนดวิธีการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติเป็นแบบรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระ หรือเป็นการรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญาโดยพิจารณาวิธีการวัดอัตราส่วนงานที่สำเร็จของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติระหว่างวิธีปฎิบัตินำเข้าและวิธีผลผลิตซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อความถูกต้องของรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายที่บันทึกในงบการเงิน

กระบวนการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายประกอบด้วย

1) ทำความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีทางบัญชีรวมถึงระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกรายได้ตามสัญญา รวมไปถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารและการประมาณการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบการควบคุมภายในที่สำคัญของวงจรรายได้และลูกหนี้ และวงจรรายจ่ายและเจ้าหนี้

2) อ่านและทำความเข้าใจสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อประเมินความเหมาะสมของการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้ ขั้นตอนในการกำหนดราคาของรายการ และการปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา

3) ตรวจสอบเอกสารประกอบการคำนวณรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย ตามวิธีปฎิบัตินำเข้า วิธีผลผลิต และ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ตามลำดับ ดังนี้

#### วิธีปฎิบัตินำเข้า

- ตรวจสอบเอกสารประกอบสำหรับต้นทุนที่เกิดขึ้นของงานที่ทำเสร็จจนถึงปัจจุบัน ด้วยการทดสอบต้นทุนจริงที่เกิดขึ้นกับใบแจ้งหนี้จากผู้ขายหรือผู้ให้บริการและประเมินความครบถ้วนของการบันทึกบัญชีต้นทุน โดยตรวจว่ามีต้นทุนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการหรือไม่

- เปรียบเทียบขั้นความสำเร็จตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จซึ่งประเมินจากสัดส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นของงานที่ได้ทำเสร็จจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนก่อสร้างของทั้งโครงการเมื่อเสร็จสิ้นกับอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จตามการสำรวจทางกายภาพโดยวิศวกรและพิจารณาผลต่างที่เกิดขึ้นว่าต้องมีการปรับปรุงหรือไม่

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	<p><u>วิธีผลิต</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบเอกสารประกอบการคำนวณมูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้าสำหรับการรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาของสัญญา</li> <li>- ประเมินความถูกต้องของการคำนวณผลการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นจนถึงปัจจุบันโดยเทียบกับรายงานผลการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นของวิศวกรโครงการซึ่งมีการจัดทำเป็นรายเดือน ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง</li> <li>- ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้เมื่อโอนการควบคุมในสินค้าหรือให้บริการแล้วเสร็จ</li> </ul> <p>4) เยี่ยมชมสถานที่ก่อสร้างและสถานที่ติดตั้งโครงข่ายในบางโครงการและสังเกตการณ์วิธีการประเมินผลความสำเร็จของงานโดยวิศวกร</p> <p>ข้าพเจ้าพบว่าการกำหนดวิธีการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระงานที่ระบุตามสัญญา และการประเมินมูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาและจังหวะเวลา เพื่อรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีความเหมาะสมสอดคล้องกับหลักฐานที่ข้าพเจ้าได้รับ</p>

## ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้อื่นที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

## ความรับผิดชอบของกรรมการต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติตามของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวข้องกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ

- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



**วรณวิมล ปรีชาวิฒน์**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9548

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

## งบแสดงฐานะการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	บาท	บาท	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	42,290,344	109,287,805	31,210,821	109,112,877
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ	10	1,244,518,381	846,761,936	959,685,316	762,419,265
งานระหว่างทำ		97,451,926	121,044,909	82,749,372	111,001,135
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	33.9	-	129,012,000	-	129,012,000
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นกับบริษัทย่อย	33.10	-	-	35,080,000	-
รายได้ค้างรับ - หมุนเวียน	11.1	1,911,064,212	1,755,753,853	1,540,573,811	1,378,069,054
เงินประกันผลงานค้างรับ		2,298,864	13,837,498	2,298,864	13,837,498
ลูกหนี้กรมสรรพากร		33,516,151	45,716,385	25,325,008	39,546,297
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>3,331,139,878</b>	<b>3,021,414,386</b>	<b>2,676,923,192</b>	<b>2,542,998,126</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้		79,239,423	73,230,277	72,239,422	69,980,000
รายได้ค้างรับ สุทธิ - ไม่หมุนเวียน	11.1	280,938,367	914,905,199	274,756,788	895,077,063
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6	56,648,113	62,514,433	56,648,113	62,514,433
เงินลงทุนในการร่วมค้า	12	-	16,391,424	-	69,999,900
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	192,777,926	153,000,000
เงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	39,777,926	-	39,777,926
สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงการขาย					
โทรคมนาคม สุทธิ	14	4,328,660,232	4,162,423,928	4,283,357,013	4,154,717,020
สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ	15	242,473,408	256,145,446	227,648,248	250,932,292
สินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ		52,137,805	64,230,450	52,137,805	64,230,450
ค่าความนิยม	16	40,000,890	40,000,890	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	17	103,858,036	124,171,465	27,385,003	32,935,924
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	18	117,861,554	116,155,075	116,342,593	115,315,276
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		36,862,810	39,525,158	36,811,010	39,473,358
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>5,338,680,638</b>	<b>5,909,471,671</b>	<b>5,340,103,921</b>	<b>5,947,953,642</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>8,669,820,516</b>	<b>8,930,886,057</b>	<b>8,017,027,113</b>	<b>8,490,951,768</b>

## งบแสดงฐานะการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	บาท	บาท	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน		20,635,479	15,265,311	12,080,582	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สุทธิ	19	1,845,711,406	1,991,659,495	1,636,063,150	1,796,850,784
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	33.11	-	-	13,135,933	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	20	694,707,208	882,379,003	597,487,330	851,898,779
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่า					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	21	84,023,552	80,223,147	78,634,826	77,573,121
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	23	340,585,900	381,442,976	336,042,516	381,442,976
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการ - หมุนเวียน	11.3	26,095,034	27,617,917	22,253,643	23,914,605
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		3,808,982	17,666,128	-	7,278,146
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับ					
ผลประโยชน์พนักงาน	24	1,338,438	901,347	528,134	901,347
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		49,028,505	40,401,647	34,426,753	32,182,180
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>3,065,934,504</b>	<b>3,437,556,971</b>	<b>2,730,652,867</b>	<b>3,172,041,938</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	21	86,458,413	128,814,212	85,608,659	126,621,985
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ	22	687,795,739	688,069,091	687,795,739	688,069,091
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	23	518,069,203	616,239,818	502,264,500	616,239,818
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	18	17,542,897	17,644,495	-	-
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการ - ไม่หมุนเวียน	11.3	32,312,263	5,505,183	32,312,263	5,505,183
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ					
ผลประโยชน์พนักงาน	24	37,485,640	28,025,499	28,702,078	24,860,818
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>1,379,664,155</b>	<b>1,484,298,298</b>	<b>1,336,683,239</b>	<b>1,461,296,895</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>4,445,598,659</b>	<b>4,921,855,269</b>	<b>4,067,336,106</b>	<b>4,633,338,833</b>



## งบแสดงฐานะการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญจำนวน 1,691,731,791 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2566 จำนวน 1,945,592,698 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท)	25	845,865,896	972,796,349	845,865,896
				972,796,349
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญจำนวน 1,388,929,798 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2566 จำนวน 1,388,929,573 หุ้น				
มูลค่าที่ชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)	25	694,464,899	694,464,787	694,464,899
				694,464,787
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25	1,901,494,690	1,901,492,214	1,901,494,690
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	28	82,410,000	72,670,000	82,410,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,390,904,945	1,193,320,210	1,286,071,819
				1,197,783,279
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(14,750,401)	(8,797,345)	(14,750,401)
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่		4,054,524,133	3,853,149,866	3,949,691,007
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		169,697,724	155,880,922	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		4,224,221,857	4,009,030,788	3,949,691,007
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		8,669,820,516	8,930,886,057	8,017,027,113

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	บาท	บาท	
รายได้จากงานบริการโครงข่าย	8	1,263,329,392	1,466,321,595	1,263,329,392	1,466,321,595
รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	8	1,005,966,486	1,154,486,973	593,887,782	776,781,931
รายได้จากการให้บริการพื้นที่ค้าปลีก	8	98,467,609	92,767,593	98,467,609	92,767,593
รายได้จากการขายและให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์	8	110,077,416	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้าสุทธิ	12	140,086,182	-	87,186,608	-
กำไรจากการซื้อธุรกิจในเวลาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิ	13	54,360,167	-	-	-
รายได้อื่น		39,995,118	46,362,466	70,808,681	52,546,551
<b>รวมรายได้</b>	<b>29</b>	<b>2,712,282,370</b>	<b>2,759,938,627</b>	<b>2,113,680,072</b>	<b>2,388,417,670</b>
ต้นทุนงานบริการโครงข่าย		(1,048,225,733)	(1,131,422,178)	(1,048,225,733)	(1,131,422,178)
ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		(722,605,475)	(796,427,013)	(441,179,420)	(555,533,955)
ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ค้าปลีก		(54,570,515)	(62,239,004)	(54,570,515)	(62,239,004)
ต้นทุนขายและการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์		(89,039,875)	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ		(61,366,973)	(58,885,609)	(50,908,506)	(52,062,340)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(145,807,833)	(137,527,102)	(83,979,434)	(80,421,033)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(12,999,769)	(15,125,617)	(10,662,492)	(15,078,411)
ต้นทุนทางการเงิน		(199,107,937)	(181,658,927)	(187,716,879)	(175,189,475)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>(2,333,724,110)</b>	<b>(2,383,285,450)</b>	<b>(1,877,242,979)</b>	<b>(2,071,946,396)</b>
กำไรก่อนส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุน ในการร่วมค้าและภาษีเงินได้		378,558,260	376,653,177	236,437,093	316,471,274
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	12	708,902	(3,713,211)	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		379,267,162	372,939,966	236,437,093	316,471,274
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	(54,637,192)	(74,734,883)	(41,740,920)	(62,133,226)
กำไรสุทธิสำหรับปี		324,629,970	298,205,083	194,696,173	254,338,048
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพันผลประโยชน์ หลังการเกษียณอายุสุทธิจากภาษี			100,976	-	-
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิภาษี		(5,953,056)	(14,153,443)	(5,953,056)	(14,153,443)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		318,676,914	284,152,616	188,743,117	240,184,605

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
- ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	303,992,368	272,107,876	194,696,173	254,338,048
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20,637,602	26,097,207	-	-
	<b>324,629,970</b>	<b>298,205,083</b>	<b>194,696,173</b>	<b>254,338,048</b>
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>				
- ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	298,039,312	258,005,931	188,743,117	240,184,605
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20,637,602	26,146,685	-	-
	<b>318,676,914</b>	<b>284,152,616</b>	<b>188,743,117</b>	<b>240,184,605</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	32.1	0.22	0.20	0.14
กำไรต่อหุ้นปรับลด	32.2	0.22	0.19	0.18

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินรวม

	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท			
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	657,363,837	1,693,726,897	5,356,098	59,950,000	3,602,781,421	88,363,194	3,691,144,615
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี							
การเพิ่มหุ้นสามัญ	37,100,950	207,765,317	-	-	80,557,742	-	80,557,742
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(88,195,228)	(88,195,228)	-	(88,195,228)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	(5,456,640)	(5,456,640)
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	12,720,000	(12,720,000)	-	-
ผลกระทบจากการประเมินมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	46,827,683	46,827,683
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(14,153,443)	-	272,159,374	26,146,685	284,152,616
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	694,464,787	1,901,492,214	(8,797,345)	72,670,000	3,853,149,866	155,880,922	4,009,030,788
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	694,464,787	1,901,492,214	(8,797,345)	72,670,000	3,853,149,866	155,880,922	4,009,030,788
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี							
การเพิ่มหุ้นสามัญ	112	2,476	-	-	2,588	-	2,588
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(96,667,633)	(96,667,633)	-	(96,667,633)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	(6,820,800)	(6,820,800)
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	9,740,000	(9,740,000)	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(5,953,056)	-	303,992,368	20,637,602	318,676,914
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	694,464,899	1,901,494,690	(14,750,401)	82,410,000	4,054,524,133	169,697,724	4,224,221,857

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		องค์ประกอบอื่นของ		กำไรสะสม			
		ส่วนของผู้ถือหุ้น					
		การวัดมูลค่า					
		สินทรัพย์ทางการเงิน					
		ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
		ผ่านกำไรขาดทุน		จัดสรรแล้ว - สำรอง			
		เบ็ดเสร็จอื่น		ตามกฎหมาย		ยังไม่ได้จัดสรร	
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	รวม
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566		657,363,837	1,693,726,897	164,308,525	59,950,000	1,044,360,459	3,625,065,816
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น							
การเพิ่มหุ้นสามัญ		37,100,950	207,765,317	(164,308,525)	-	-	80,557,742
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	-	(88,195,228)	(88,195,228)
สำรองตามกฎหมาย		-	-	-	12,720,000	(12,720,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(14,153,443)	254,338,048	240,184,605
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		694,464,787	1,901,492,214	-	72,670,000	1,197,783,279	3,857,612,935
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567		694,464,787	1,901,492,214	-	(8,797,345)	72,670,000	3,857,612,935
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น							
การเพิ่มหุ้นสามัญ		112	2,476	-	-	-	2,588
เงินปันผลจ่าย		-	-	-	-	(96,667,633)	(96,667,633)
สำรองตามกฎหมาย		-	-	-	9,740,000	(9,740,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(5,953,056)	194,696,173	188,743,117
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		694,464,899	1,901,494,690	-	82,410,000	1,286,071,819	3,949,691,007

# งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	379,267,162	372,939,966	236,437,093	316,471,274
รายการปรับปรุงกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดสุทธิ				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14, 15, 17	422,095,446	377,429,949	389,488,969
- ค่าตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายล่วงหน้า		35,977,703	53,633,525	37,177,703
- ส่วนแบ่งขาดทุน (กำไร) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	12	(708,902)	3,713,211	-
- ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		112,912	(1,191,640)	112,912
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	10, 11.1	12,999,769	15,125,616	10,662,493
- ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		13,751	353,242	-
- ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพ		949,415	623,692	-
- รายได้เงินปันผลรับ		(3,851,888)	(3,857,935)	(31,151,088)
- ดอกเบี้ยรับ		(1,784,534)	(1,112,780)	(2,006,642)
- ต้นทุนทางการเงิน		199,107,937	181,658,927	187,716,879
- กำไรจากการขายเงินลงทุนในกิจการร่วมค้าสุทธิ	12	(140,086,182)	-	(87,186,608)
- กำไรจากการซื้อธุรกิจที่เราถือค่ามูลค่าอยู่ตีธรรมสุทธิ	13	(54,360,167)	-	-
- ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	24	5,862,239	8,403,264	4,523,901
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน		855,594,661	1,007,719,037	745,775,612
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		(410,219,354)	(70,595,189)	(251,949,363)
- งานระหว่างทำ		59,498,482	47,220,299	60,475,146
- รายได้ค้างรับ		489,998,824	(339,659,508)	464,291,893
- เงินประกันผลงานค้างรับ		11,538,634	1,668,706	11,538,634
- ลูกหนี้กรมสรรพากร		18,170,493	1,142,821	17,925,871
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		2,662,346	(4,030,171)	2,662,347
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		(177,369,878)	(393,769,846)	(228,277,417)
- เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการ		25,284,196	4,817,059	25,146,118
- จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24	(1,055,854)	(398,250)	(1,055,854)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		5,817,824	18,578,316	2,244,573
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		879,920,374	272,693,274	848,777,560
- จ่ายภาษีเงินได้		(78,156,320)	(62,046,946)	(52,262,700)
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน		801,764,054	210,646,328	796,514,860

# งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
- การเพิ่มขึ้นของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	(6,009,145)	-	(2,259,422)	-
- เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6 (1,575,000)	(420,000)	(1,575,000)	(420,000)
- เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า	3,851,888	3,857,935	3,851,888	3,857,935
- เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	12 157,186,507	-	157,186,507	-
- เงินสดจ่ายล่วงหน้าเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13 -	(39,777,926)	-	(39,777,926)
- เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	-	-	(35,080,000)	-
- เงินสดรับ (จ่าย) จากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า สุทธิ	129,011,999	(70,972,000)	129,011,999	(70,972,000)
- เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม	(484,639,247)	(450,800,178)	(460,351,904)	(443,784,193)
- เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(972,200)	(18,431,160)	(319,000)	(18,149,400)
- เงินสดจ่ายต้นทุนการกู้ยืมที่รวมอยู่ในสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม	14 (34,900,000)	(22,620,000)	(34,900,000)	(22,620,000)
- เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	13 -	-	27,299,200	5,679,360
- เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ	1,784,532	1,112,779	1,754,080	1,099,568
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(236,260,666)</b>	<b>(598,050,550)</b>	<b>(215,381,652)</b>	<b>(585,086,656)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
- เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน สุทธิ	5,370,169	7,060,161	12,080,582	-
- เงินสดรับ (จ่าย) เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สุทธิ	(143,168,599)	1,006,681,494	(158,008,143)	913,669,283
- เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	-	-	13,135,933	-
- เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(639,813)	(1,063,887)	(639,813)	(1,063,887)
- เงินสดจ่ายคืนหนี้สัญญาเช่า	21 (93,320,657)	(82,606,705)	(79,721,973)	(80,657,820)
- เงินสดจ่ายคืนหนี้สัญญาเช่าภายใต้สัญญาฉบับที่	22 (1,475,759)	(1,363,808)	(1,475,759)	(1,363,808)
- เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23 360,068,393	14,662,167	338,136,232	14,662,167
- เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23 (501,081,271)	(489,477,553)	(499,497,197)	(489,477,553)
- เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	26 2,588	80,557,742	2,588	80,557,742
- เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท	27 (96,667,633)	(88,195,228)	(96,667,633)	(88,195,228)
- เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(6,820,800)	(5,456,640)	-	-
- เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(198,585,205)	(172,844,108)	(186,380,081)	(166,454,508)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(676,318,587)</b>	<b>267,953,635</b>	<b>(659,035,264)</b>	<b>181,676,388</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง สุทธิ</b>	<b>(110,815,199)</b>	<b>(119,450,587)</b>	<b>(77,902,056)</b>	<b>(113,624,816)</b>
<b>เงินสดเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ</b>	<b>43,817,738</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ยอดคงเหลือต้นรอบระยะเวลา</b>	<b>109,287,805</b>	<b>228,738,392</b>	<b>109,112,877</b>	<b>222,737,693</b>
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>9 42,290,344</b>	<b>109,287,805</b>	<b>31,210,821</b>	<b>109,112,877</b>
<b>รายการที่มีใช้เงินสด</b>				
- เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม	169,467,819	196,976,921	169,438,394	196,794,796
- ซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมและสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญาเช่า	39,770,352	44,749,502	39,770,352	42,000,502

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

## 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ คือ เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัท และบริษัทย่อยว่า “กลุ่มกิจการ”

การประกอบธุรกิจหลักของกลุ่มกิจการ คือ ให้บริการโทรคมนาคมโดยลงทุนก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั่วประเทศไทย เพื่อให้บริการวางจรวดความเร็วสูง และให้บริการพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ พื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ ศูนย์การให้บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ และศูนย์สำรองข้อมูล รวมถึงให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมางานโครงการสายใยแก้วนำแสง โครงการสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคม การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การขายและการให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 กลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งเป็นใบอนุญาตประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองเพื่อให้บริการโทรคมนาคมบนโครงข่ายนั้น โดยใบอนุญาตมีระยะเวลาอนุญาต 15 ปี

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกลุ่มกิจการเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

## 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณญาณของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเรื่องการใช้วิจารณญาณของผู้บริหาร หรือความซับซ้อน หรือข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญ ต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 7

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

ตัวเลขที่นำมาแสดงเปรียบเทียบในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้เปรียบเทียบได้ถึงการแสดงรายการที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน และให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจและรายการที่ดีขึ้น โดยได้แยกนำเสนอรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 15.13 ล้านบาท และ 15.08 ล้านบาท ซึ่งเดิมถูกแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการตามลำดับ ทำให้ค่าใช้จ่ายในการบริหารดังกล่าวลดลงในจำนวนเดียวกัน



### 3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่นำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารประเมินว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ได้แก้ไขข้อกำหนดของการเปิดเผยจาก “การเปิดเผยนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ” เป็น “การเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมได้มีการให้แนวทางการพิจารณาว่านโยบายบัญชีเป็นนโยบายบัญชีที่มีสาระสำคัญ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่ไม่มีสาระสำคัญ หากกลุ่มกิจการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่บดบังข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ
- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ได้แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีเพื่อช่วยให้กลุ่มกิจการจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” การจำแนกความแตกต่างนั้นมีความสำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ซึ่งถือปฏิบัติกับรายการ เหตุการณ์อื่นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นต้นไป ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังไปที่รายการและเหตุการณ์ในอดีตรวมถึงปัจจุบัน โดยถือเสมือนว่าได้มีการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติโดยตลอด
- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

กำหนดให้กิจการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นจากรายการเดี่ยว ซึ่ง ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรกก่อให้เกิดของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่มูลค่าเท่ากัน ตัวอย่างของรายการ เช่น สัญญาเช่า และภาระผูกพันจากการรื้อถอน

การปรับปรุงดังกล่าวถือปฏิบัติกับรายการที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอ นอกจากนี้กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (โดยรับรู้เท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้ใช้ประโยชน์) และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและที่ต้องเสียภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า และ
- หนี้สินจากการรื้อถอน หนี้สินจากการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบสะสมของการปรับปรุงนี้ให้รับรู้ในกำไรสะสมยกมาหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามความเหมาะสม

### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้ไม่ได้บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันและกลุ่มกิจการไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน อธิบายว่าหนี้สินจะถูกจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ขึ้นอยู่กับสิทธิที่มีอยู่ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน การจัดประเภทจะไม่ได้รับผลกระทบจากความคาดหวังของกิจการหรือเหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (เช่น การได้รับการยกเว้นหรือการละเมิดการดำรงสถานะของข้อตกลง (a breach of covenant))

การดำรงสถานะของข้อตกลง (covenant) ของการกู้ยืมจะไม่ส่งผลต่อการจัดประเภทหนี้สินเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงานหากกิจการต้องปฏิบัติตามการดำรงสถานะดังกล่าวหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม หากกิจการต้องปฏิบัติตามการดำรงสถานะก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะส่งผลต่อการจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน แม้ว่าการดำรงสถานะจะถูกทดสอบการปฏิบัติภายหลังรอบระยะเวลารายงานก็ตาม

การปรับปรุงดังกล่าวกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลหากกิจการจัดประเภทหนี้สินเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนและหนี้สินนั้นขึ้นอยู่กับการดำรงสถานะที่กิจการต้องปฏิบัติตามภายใน 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยรวมถึง:

- มูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงสถานะ
- ข้อเท็จจริงและสถานการณ์ (ถ้ามี) ที่บ่งชี้ว่ากิจการอาจมีความยากลำบากในการปฏิบัติตามการดำรงสถานะ

การปรับปรุงยังชี้แจงความหมายของ ‘การชำระ’ หนี้สินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เมื่อคู่สัญญาสิทธิเลือกเงื่อนไขของหนี้สินที่สามารถชำระด้วยการโอนตราสารทุนของกิจการเองไม่มีผลต่อการจัดประเภทเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน หากกิจการจัดประเภทสิทธิเลือกนั้นเป็นตราสารทุน

การปรับปรุงต้องถูกนำมาถือปฏิบัติย้อนหลังตามข้อกำหนดปกติในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ได้ให้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับรายการขายและเช่ากลับคืน โดยอธิบายวิธีที่กิจการจะบันทึกบัญชีสำหรับการขายและเช่ากลับคืนหลังจากวันที่เกิดรายการ

การปรับปรุงระบุว่า ในการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาเช่าหลังจากการขายและเช่ากลับคืน ผู้ขาย-ผู้เช่าต้องกำหนด ‘การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า’ หรือ ‘การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุง’ ในวิธีที่ว่าผู้ขาย-ผู้เช่าจะไม่รับรู้จำนวนผลกำไรหรือผลขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการใช้ที่ยังคงอยู่กับผู้ขาย-ผู้เช่า การแก้ไขดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อรายการขายและเช่ากลับคืนโดยเฉพาะรายการที่มีค่าเช่าผันแปรที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 เรื่อง งบกระแสเงินสด และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย (Supplier Finance Arrangements หรือ SFAs) การแก้ไขนี้ตอบสนองต่อความต้องการเร่งด่วนของนักลงทุนที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SFAs เพื่อประเมินว่าข้อตกลงเหล่านี้มีผลต่อหนี้สิน กระแสเงินสด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกิจการอย่างไร

เพื่อตอบสนองความต้องการของนักลงทุน การเปิดเผยข้อมูลแบบใหม่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับ:

- (1) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ SFAs
- (2) มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่เป็นส่วนหนึ่งของ SFAs และรายการรายบรรทัดที่แสดงหนี้สินเหล่านั้น
- (3) มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินใน (2) ที่ผู้ขายได้รับการชำระเงินเรียบร้อยแล้วจากผู้ให้เงินทุน
- (4) ช่วงของวันครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่เป็นส่วนหนึ่งของ SFAs และเจ้าหน้าที่การค้าเทียบเคียงที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงดังกล่าว
- (5) การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสดในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินใน (2)
- (6) การเข้าถึงวงเงินของ SFAs และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านสภาพคล่องกับผู้ให้เงินทุน

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาใช้

## 4 นโยบายการบัญชี

### 4.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

#### ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

#### ข) การร่วมกิจการ

เงินลงทุนในการร่วมกิจการจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันหรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้เข้าร่วมการงานนั้นมากกว่าโครงสร้างรูปแบบทางกฎหมายของการร่วมกิจการ

*การดำเนินงานร่วมกัน*

การร่วมกิจการจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์และมีภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น โดยรับรู้สิทธิโดยตรงในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานร่วมกันและส่วนแบ่งในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่ร่วมกันถือครองหรือถือหุ้น ซึ่งรายการดังกล่าวจะแสดงรวมกับรายการแต่ละบรรทัดในงบการเงิน

## การร่วมค้า

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการร่วมค้าเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

### ค) การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

กลุ่มกิจการรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อพร้อมกับต้นทุนทางตรงของเงินลงทุน

กลุ่มกิจการจะรับรู้มูลค่าภายหลังวันที่ได้มาของเงินลงทุนในการร่วมค้าด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในการร่วมค้ามีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในการร่วมค้านั้น ซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่น กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียในการร่วมค้านั้น เว้นแต่กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันหรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนการร่วมค้า

### ง) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไป จะถูกรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน หรือกำไรสะสมตามความเหมาะสม กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้า จะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม, การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

### จ) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วม และ การร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

## 4.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรม ของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

*ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ*

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวม

*การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ*

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจ จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

*การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ*

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีกรวัดมูลค่าใหม่

### 4.3 ข้อตกลงสัมปทานบริการ

ข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับเอกชน คือ ข้อตกลงที่ผู้ประกอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา การดำเนินการ และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่จัดให้มีเพื่อให้บริการแก่สาธารณชนตามช่วงเวลาที่เหมาะสมในสัญญาเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐ โดยมีกำหนดราคาที่ผู้ประกอบการต้องเรียกเก็บจากหน่วยงานภาครัฐตลอดระยะเวลาของข้อตกลงในการให้บริการไว้ในสัญญา และหน่วยงานภาครัฐจะเป็นผู้กำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการและการปรับราคาตลอดระยะเวลาของข้อตกลงในการให้บริการ รวมทั้งเป็นผู้ควบคุมส่วนได้เสียคงเหลือที่สำคัญในโครงสร้างพื้นฐานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของข้อตกลง

กลุ่มกิจการ (ในฐานะผู้ประกอบการก่อสร้างและการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน) รับรู้สิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับสำหรับการให้บริการ หากกลุ่มกิจการมีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขตามสัญญาที่จะได้รับเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นจากผู้ให้สัมปทาน (หน่วยงานภาครัฐ) โดยรับรู้รายได้จากการให้บริการตามเงื่อนไขของสัญญาที่เกี่ยวข้อง

### 4.4 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ให้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ให้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการ

### 4.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายของสิ่งตอบแทนที่กิจการมีสิทธิในการได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข หักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ทั้งนี้ การพิจารณาการต่อจ่ายของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ ข้อ 4.7

### 4.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

### 4.7 สินทรัพย์ทางการเงิน

#### ก) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันซื้อขาย โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้นในกรณีสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย FVPL สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ข) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตราสารหนี้

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร/(ขาดทุน)อื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กลับรายการจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร/(ขาดทุน)อื่น กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะแสดงในรายการกำไร/(ขาดทุน)อื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไร/(ขาดทุน)อื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

## ตราสารทุน

ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค่าซึ่งจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น กลุ่มกิจการสามารถเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนได้ 2 ประเภทดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) – กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กลุ่มกิจการจะไม่โอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ขาดทุน/กำไรรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะไม่แสดงเป็นรายการแยกต่างหากจากการเปลี่ยนแปลงอื่นในมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว (FVPL/FVOCI) จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้อื่น เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

กลุ่มกิจการแสดงเงินลงทุนในหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลา รายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจง ของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย กลุ่มกิจการวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วย FVOCI

### ค) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (simplified approach) และวิธีการทั่วไป (general approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการใช้วิธีอย่างง่าย ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระมาประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิต โดยอัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อ การจ่ายชำระของลูกหนี้ และการใช้วิธีทั่วไป (general approach) ผู้บริหารใช้วิธีรายตัว (individual assessment) ด้วยวิธีการคิดลดกระแสเงินสด (discounted cashflow) โดยผู้บริหารใช้การคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จะได้รับของลูกหนี้ ในส่วนของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บ ซึ่งมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ผู้บริหารจึงพิจารณาว่ามูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยวิธีคิดลดประมาณการกระแสเงินสดตามกำหนดเวลาที่จะเรียกเก็บเงินได้



กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (general approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีตโดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่ถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดที่ถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับหมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบันและการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

#### 4.8 สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงสร้างโทรคมนาคม

สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงสร้างโทรคมนาคมวัดมูลค่าด้วยราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงสร้างโทรคมนาคมคำนวณโดยวิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาทุน ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	25 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร	10 ปี
ระบบสาธารณูปโภค	10 - 30 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	5 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
อุปกรณ์โครงสร้างโทรคมนาคม	5 - 25 ปี

#### 4.9 ค่าความนิยม

กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าค่าความนิยมอาจจะด้อยค่า โดยค่าความนิยมจะแสดงด้วยราคาทุนหักการด้อยค่าสะสม

#### 4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

##### *โปรแกรมคอมพิวเตอร์*

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อจะถูกบันทึกด้วยราคาทุนและจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาประมาณ 3 - 15 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

##### *สัญญากับลูกค้าและความสัมพันธ์กับลูกค้า*

สัญญากับลูกค้าและความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ได้มาจากการรวมธุรกิจจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันรวมธุรกิจ และจะถูกตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาประมาณ 4 - 10 ปี

#### 4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอนเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

#### 4.12 สัญญาเช่า

##### สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการ ใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่า ไกล่เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้น คือ สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วยเครื่องถ่ายเอกสาร

#### 4.13 หนี้สินทางการเงิน

##### ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา

##### ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

##### ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่า รายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.14 ดันทุนการกู้ยืม

ดันทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยทั่วไปและที่กู้มาเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข ต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ หักด้วยรายได้จากการลงทุนที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะ การรวมดันทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์สิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

ดันทุนการกู้ยืมอื่น ๆ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้น

#### 4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

##### ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ลาประจำปี โบนัส และค่ารักษาพยาบาล ของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

##### ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

##### ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมีขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ดันทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

##### ง) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มกิจการให้ทอง เป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้กลุ่มกิจการครบตามจำนวนปีที่กำหนด

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.16 ประเมินการหนี้สิน

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

#### 4.17 ภาษีเงินได้รอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันคือภาษีที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากรายได้ทางภาษีในปี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน จะแสดงหักกลบกันกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันกันและตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมาย) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

#### 4.18 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญที่กลุ่มกิจการสามารถกำหนดการจ่ายเงินปันผลได้อย่างอิสระจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่แสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้นด้วยจำนวนเงินสุทธิจากภาษี โดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกหุ้นดังกล่าว

#### 4.19 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่นที่กลุ่มกิจการได้รับจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบแยกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบแยกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

##### รายได้การให้บริการติดตั้งโครงข่าย

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายโดยรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระ หรือรับรู้ตลอดช่วงระยะเวลาหนึ่งตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา โดยพิจารณามูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับ

##### รายได้การให้บริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากสัญญาให้บริการ เมื่อให้บริการแล้วเสร็จ หรือตลอดช่วงระยะเวลาหนึ่งสำหรับการให้บริการที่มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่องตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา

##### สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา ซึ่งแสดงเป็นรายได้ค้างรับในงบฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญา เมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งแสดงเป็นเงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการในงบฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญา หลังจากหักลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา นั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

##### รายได้อื่น

รายได้ดอกเบี้ยต้องรับรู้ตามเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และรายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

## ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์เกี่ยวกับต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่เกิดขึ้นแล้วหรือสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและคาดว่าจะได้รับคืนต้นทุนดังกล่าวในอนาคต เป็นต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา แสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า (หมายเหตุ ข้อ 10) ในงบฐานะการเงิน และตัดจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

### 4.20 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกลุ่มกิจการจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของกลุ่มกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของกลุ่มกิจการได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

### 4.21 อนุพันธ์

อนุพันธ์แฝงและอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝงที่กลุ่มกิจการแยกรับรู้รายการ และอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่น

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของอนุพันธ์นั้น

### 4.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

## 5 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

### 5.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

#### 5.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

##### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการดำเนินงานระหว่างประเทศจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศโดยเฉพาะจากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ อันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อขายสินค้าและให้บริการ กลุ่มกิจการมีแนวทางบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าตามความเหมาะสม

กลุ่มกิจการและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	(หน่วย : พันบาท)	
	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ
สินทรัพย์ทางการเงิน	11,537	8,056
หนี้สินทางการเงิน	2,047	2,019

ยอดสินทรัพย์ทางการเงินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้การค้า ส่วนยอดหนี้สินทางการเงินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า และเงินกู้ยืมระยะสั้น

#### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทและเงินดอลลาร์สหรัฐ ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ

	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท
อัตราแลกเปลี่ยนบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10*	949	604
- ลดลงร้อยละ 10*	(949)	(604)

\* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่



### 5.1.2 ความเสี่ยงจากการแสวงหาเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาวะดอกเบี้ย ซึ่งกลุ่มกิจการได้บริหารความเสี่ยงบางส่วนโดยการบริหารรายรับกับรายจ่ายที่มี ภาวะดอกเบี้ยใกล้เคียงกันให้สอดคล้องกัน

	อัตราดอกเบี้ยคงที่						อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			งบการเงินรวม
	ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	รวม		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	36,112	-	-	-	-	-	-	6,178	42,290	0.15 - 1.60
	-	79,239	-	-	-	-	-	-	79,239	0.25 - 1.55
	36,112	79,239	-	-	-	-	-	6,178	121,529	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>										
เงินฝากและรายการเทียบเท่าเงินสด	20,635	-	-	-	-	-	-	-	20,635	7.24 - 8.20
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,845,711	-	-	-	-	-	-	-	1,845,711	3.85 - 6.80
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	12,566	64,017	-	328,020	454,052	-	-	-	858,655	3.94 - 6.10
หนี้สินตามสัญญาเช่า	84,024	86,458	-	-	-	-	-	-	170,482	3.75 - 7.05
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญาประกันทรัพย์สิน	-	7,513	680,283	-	-	-	-	-	687,796	7.50
	1,962,936	157,988	680,283	328,020	454,052	-	-	-	3,583,279	

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	อัตราดอกเบี้ยคงที่				อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม พันบาท	ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี	
	ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ดอกเบี้ย	พันบาท			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567													
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>													
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30,086	-	-	-	-	-	-	-	1,125	-	31,211	0.15 - 1.60	
เงินให้ผู้มีระยะสั้นกับบริษัทย่อย	35,080	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,080	6.25	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	72,239	-	-	-	-	-	-	-	-	72,239	0.25 - 1.45	
	65,166	72,239	-	-	-	-	-	-	1,125	-	138,530		
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>													
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	12,081	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,081	7.55 - 8.20	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,636,063	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,636,063	3.85 - 6.80	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	13,136	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,136	6.25	
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,023	48,212	-	328,020	454,052	-	-	-	-	-	838,307	3.94 - 6.10	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	78,635	85,608	-	-	-	-	-	-	-	-	164,243	3.75 - 6.00	
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญาฉบับทรัสต์	-	7,513	680,283	-	-	-	-	-	-	-	687,796	7.50	
	1,747,938	141,333	680,283	328,020	454,052	-	-	-	-	-	3,351,626		

## งบการเงินรวม

	อัตราดอกเบี้ยคงที่				อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				ไม่มีอัตรา	
	ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	ร้อยละต่อปี
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	94,683	-	-	-	-	-	-	14,605	109,288	0.15 - 1.35
	-	-	-	-	-	-	-	129,012	129,012	-
	-	73,230	-	-	-	-	-	-	73,230	0.15 - 1.35
	94,683	73,230	-	-	-	-	-	143,617	311,530	
	15,265	-	-	-	-	-	-	-	15,265	7.58 - 8.18
	1,991,659	-	-	-	-	-	-	-	1,991,659	2.00 - 7.00
	8,158	12,308	13,927	373,285	590,005	-	-	-	997,683	2.00 - 6.00
	80,223	126,531	2,283	-	-	-	-	-	209,037	4.75 - 7.05
	-	5,509	682,560	-	-	-	-	-	688,069	7.50
	2,095,305	144,348	698,770	373,285	590,005	-	-	-	3,901,713	

## สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด  
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า  
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้

## หนี้สินทางการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน  
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน  
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน  
หนี้สินตามสัญญาเช่า  
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	อัตราดอกเบี้ยคงที่				อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม	ดอกเบี้ยร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ดอกเบี้ย	ดอกเบี้ย				
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	ร้อยละต่อปี
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	94,657	-	-	-	-	-	-	14,456	109,113	0.15 - 1.35		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	-	-	-	-	-	-	-	129,012	129,012	-	-	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	69,980	-	-	-	-	-	-	69,980	0.15 - 1.35		
	94,657	69,980	-	-	-	-	-	143,468	308,105			
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>												
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,796,851	-	-	-	-	-	-	-	1,796,851	2.00 - 7.00		
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,158	12,308	13,927	373,285	590,005	-	-	-	997,683	2.00 - 5.60		
หนี้สินตามสัญญาเช่า	77,573	124,339	2,283	-	-	-	-	-	204,195	4.75 - 5.60		
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญาประกันทรัพย์สิน	-	5,509	682,560	-	-	-	-	-	688,069	7.50		
	1,882,582	142,156	698,770	373,285	590,005	-	-	-	3,686,798			

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืม ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราดอกเบี้ย				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1*	(26,739)	(29,743)	(24,642)	(27,795)
- ลดลงร้อยละ 1*	26,739	29,743	24,642	27,795

\* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

5.1.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินฝากธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้ค้างชำระ

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่น ๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าวซึ่งจะไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกลุ่มกิจการ ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ทางการเงิน 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

รายละเอียดของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 10 และ ข้อ 11.1

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และเงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้ ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

#### 5.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบ คือ การมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพัน เมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 35.31 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 109.29 ล้านบาท) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการ จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่าง ๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีแหล่งเงินทุนจากกระแสเงินสดหมุนเวียนของกลุ่มกิจการรวมถึงแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นตามแผนธุรกิจของกลุ่มกิจการ ซึ่งมีความเพียงพอต่อการดำเนินงานทางธุรกิจในอนาคต โดยมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินคงเหลือจำนวน 1,522.59 ล้านบาท

#### ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>อัตราดอกเบี้ยลอยตัว</b>				
หมดอายุเกินกว่าหนึ่งปี				
- วงเงินกู้สถาบันการเงิน	1,522,592	1,415,637	1,089,240	959,446

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญาของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่สัญญาอนุพันธ์

จำนวนเงินในตารางแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญสำหรับกระแสเงินสดที่แสดงภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้น เป็นกระแสเงินสดโดยประมาณจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

วันครบกำหนดตามสัญญาของ หนี้สินทางการเงิน	งบการเงินรวม				
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	มูลค่า ตามบัญชี พันบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	20,635	-	-	20,635	20,635
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,845,711	-	-	1,845,711	1,845,711
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	694,707	-	-	694,707	694,707
หนี้สินตามสัญญาเช่า	90,150	92,428	-	182,578	170,482
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	342,995	521,038	-	864,033	858,655
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	14,786	722,451	737,237	687,796
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช้หนี้</b>	<b>2,994,198</b>	<b>628,252</b>	<b>722,451</b>	<b>4,344,901</b>	<b>4,277,986</b>

วันครบกำหนดตามสัญญาของ หนี้สินทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	มูลค่า ตามบัญชี พันบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	12,081	-	-	12,081	12,081
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,636,063	-	-	1,636,063	1,636,063
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	13,136	-	-	13,136	13,136
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	597,487	-	-	597,487	597,487
หนี้สินตามสัญญาเช่า	84,525	91,547	-	176,072	164,243
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	337,366	503,490	-	840,856	838,307
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	14,786	722,451	737,237	687,796
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช้หนี้</b>	<b>2,680,658</b>	<b>609,823</b>	<b>722,451</b>	<b>4,012,932</b>	<b>3,949,113</b>

วันครบกำหนดตามสัญญาของ หนี้สินทางการเงิน	งบการเงินรวม				
	ภายใน 1 ปี พ้นบาท	1 - 5 ปี พ้นบาท	มากกว่า 5 ปี พ้นบาท	รวม พ้นบาท	มูลค่า ตามบัญชี พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	15,265	-	-	15,265	15,265
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,991,659	-	-	1,991,659	1,991,659
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียน	882,379	-	-	882,379	882,379
หนี้สินตามสัญญาเช่า	87,782	133,478	2,512	223,772	209,037
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	383,678	603,927	13,927	1,001,532	997,683
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	12,351	726,361	738,712	688,069
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อุณหภูมิ</b>	<b>3,360,763</b>	<b>749,756</b>	<b>742,800</b>	<b>4,853,319</b>	<b>4,784,092</b>

วันครบกำหนดตามสัญญาของ หนี้สินทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ภายใน 1 ปี พ้นบาท	1 - 5 ปี พ้นบาท	มากกว่า 5 ปี พ้นบาท	รวม พ้นบาท	มูลค่า ตามบัญชี พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,796,851	-	-	1,796,851	1,796,851
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียน	851,899	-	-	851,899	851,899
หนี้สินตามสัญญาเช่า	84,902	131,158	2,512	218,572	204,195
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	383,678	603,927	13,927	1,001,532	997,683
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	12,351	726,361	738,712	688,069
<b>รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อุณหภูมิ</b>	<b>3,117,330</b>	<b>747,436</b>	<b>742,800</b>	<b>4,607,566</b>	<b>4,538,697</b>

## 5.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

### 5.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของกลุ่มกิจการนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการ เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พ้นบาท	พ.ศ. 2566 พ้นบาท	พ.ศ. 2567 พ้นบาท	พ.ศ. 2566 พ้นบาท
ส่วนของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2,725,002	3,004,608	2,486,451	2,794,534
ส่วนของเจ้าของ	4,224,222	4,009,031	3,949,691	3,857,613
<b>อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน</b>	<b>0.65</b>	<b>0.75</b>	<b>0.63</b>	<b>0.72</b>

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนลดลงจากร้อยละ 0.75 มาที่ร้อยละ 0.65 เนื่องจากส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น จากกำไรจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า และการชำระเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นในระหว่างปี



### การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาเงินกู้ (Debt covenants)

ภายใต้เงื่อนไขของวงเงินกู้ธนาคารหลักของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินดังนี้

- อัตราส่วนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของเจ้าของและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ไม่เกิน 2.50 : 1 เท่า และ
- อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR) ไม่ต่ำกว่า 1.20 เท่า

กลุ่มกิจการสามารถคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินตลอดรอบระยะเวลารายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 อัตราส่วนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 0.65 (พ.ศ. 2566: 0.75) และ อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR) เท่ากับ 2.94 (พ.ศ. 2566 : 2.05)

## 6 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้เป็นแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมในแต่ละระดับ รวมถึงการแสดงผลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในแต่ละประเภทแต่ไม่รวมถึงรายการที่ราคาตามบัญชีที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนที่กำหนดจ่ายใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ข้อมูลระดับชั้นที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
		ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน	ผ่านกำไรขาดทุน
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
1	เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	-	34,073	-	35,997
3	และสิทธิการเช่าเงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	22,575	-	26,517
	<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	-	56,648	-	62,514

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายต่อไปนี้มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าบัญชี

**งบการเงินรวม**

**งบการเงินเฉพาะกิจการ**

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ
- รายได้ค้างรับ สุทธิ
- เงินประกันผลงานค้างรับ
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

**สินทรัพย์ทางการเงิน**

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย
- รายได้ค้างรับ สุทธิ
- เงินประกันผลงานค้างรับ
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

**หนี้สินทางการเงิน**

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น
- เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

**หนี้สินทางการเงิน**

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น
- เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับขั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบัน / ราคาปิดที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย / สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด (ข้อมูลระดับ 3)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมที่เป็นข้อมูลระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียน พันธบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	26,517
ซื้อเพิ่ม	1,575
ขาดทุนรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,517)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	22,575

### การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มกิจการไม่มีรายการโอนระหว่างลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

## 6.1 เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

### 6.1.1 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

ตราสารทุนที่มีการซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 1 ได้แก่ เงินลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ซึ่งคำนวณจากราคาปิดของหลักทรัพย์อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

### 6.1.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน และคิดมูลค่าที่ได้กลับมาเป็นมูลค่าปัจจุบัน

### 6.1.3 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

กลุ่มกิจการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 โดยใช้วิธีการ ดังนี้

- ใช้วิธีการปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิสำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด โดยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญมาจากทั้งข้อมูลที่สังเกตได้ และไม่สามารถสังเกตได้ในตลาด
- ใช้วิธีมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายสำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด โดยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอ้างอิงจากสัญญาจะซื้อจะขายที่เกี่ยวข้อง

## ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มกิจการ

ในการจัดทำงบการเงิน กลุ่มกิจการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ซึ่งรวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการมีการประชุมกับคณะทำงานเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมในแต่ละไตรมาส

### 7 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้วิจารณญาณ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้วิจารณญาณได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีสมเหตุสมผลในสถานการณ์ขณะนั้น

#### ก) การค้อยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณนี้ใช้ประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากงบประมาณทางการเงินครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 ใช้ประมาณการของอัตราการเติบโตดังกล่าวตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16 อัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์อัตราการเติบโตที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

#### ข) การรับรู้รายได้เมื่อกลุ่มกิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายโดยรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระ หรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา โดยพิจารณามูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับ

#### ค) การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มกิจการพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือ ระยะเวลาสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่าเนื่องจากกลุ่มกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มกิจการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ

### ง) การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลที่ใช้จัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกลุ่มกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

### จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการทำขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้วิธีการพิจารณาในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

### ฉ) การประมาณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องตัวมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม กลุ่มกิจการใช้วิธีการพิจารณาในการเลือกวิธีการและตั้งข้อสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายละเอียดของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้รวมอยู่ในหมายเหตุฯ ข้อ 6

## 8 ข้อมูลตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าเป็น ฝ่ายบริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

กลุ่มกิจการมีส่วนงานทางธุรกิจที่รายงานสองส่วนงาน ซึ่งประกอบด้วย ส่วนงานธุรกิจบริการโทรคมนาคม และส่วนงานธุรกิจบริการเครื่องมือทางการแพทย์ ส่วนดำเนินงานทั้งหมดมีภูมิศาสตร์หลัก คือ ประเทศไทย กลุ่มกิจการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว ทั้งนี้ จังหวะเวลาการรับรู้รายได้ทั้งหมดของส่วนงานดังกล่าวแสดงได้ดังต่อไปนี้

## งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	ธุรกิจบริการเครื่องมือ									
	ธุรกิจบริการโทรคมนาคม					ทางการแพทย์				
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย		รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์		รายได้จากการขายและให้บริการเครื่องมือทางการแพทย์			รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
รายได้	1,263.33	1,466.32	1,005.97	1,154.49	98.47	92.77	110.08	-	2,477.85	2,713.58
กำไรขั้นต้น	215.10	334.90	283.36	358.06	43.90	30.53	21.04	-	563.40	723.49
รายได้อื่น									40.00	46.36
กำไรจากการดำเนินงาน									603.40	769.85
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)										
จากเงินลงทุนในการร่วมค้า									0.71	(3.71)
กำไรจากการซื้อธุรกิจ										
ในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิ									54.36	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน										
ในการร่วมค้า									140.09	-
ค่าใช้จ่ายในการบริการ										
และค่าใช้จ่ายในการบริหาร									(207.18)	(196.41)
ผลขาดทุนด้านเครดิต										
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น									(13.00)	(15.13)
ต้นทุนทางการเงิน									(199.11)	(181.66)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									(54.64)	(74.73)
กำไรสำหรับรอบระยะเวลา									324.63	298.21
จึงหวนเวลาการรับรู้รายได้										
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	-	-	441.17	440.56	-	-	108.64	-	549.81	440.56
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,263.33	1,466.32	564.80	713.93	98.47	92.77	1.44	-	1,928.04	2,273.02
รวมรายได้	1,263.33	1,466.32	1,005.97	1,154.49	98.47	92.77	110.08	-	2,477.85	2,713.58

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	ธุรกิจบริการโทรคมนาคม							
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย				รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์			
	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์		รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์		รวม	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
จึงหวนเวลาการรับรู้รายได้								
ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	-	-	372.80	436.36	-	-	372.80	436.36
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,263.33	1,466.32	221.09	340.42	98.47	92.77	1,582.89	1,899.51
รวมรายได้	1,263.33	1,466.32	593.89	776.78	98.47	92.77	1,955.69	2,335.87

## ลูกค้ายายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีรายได้จากลูกค้ายายใหญ่จำนวน 1 ราย ซึ่งมีรายการกับกลุ่มกิจการคิดเป็นประมาณร้อยละ 18.64 ของรายได้ทั้งหมดของกลุ่มกิจการ หรือเป็นจำนวน 461.85 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการมีรายได้จากลูกค้ายายใหญ่จำนวน 1 ราย ซึ่งมีรายการกับกลุ่มกิจการคิดเป็นประมาณร้อยละ 29.01 ของรายได้ทั้งหมดของกลุ่มกิจการ หรือเป็นจำนวน 786.70 ล้านบาท)

## 9 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
เงินสดในมือ	847	954	615	952
เงินฝากสถาบันการเงิน				
- กระแสรายวัน	5,331	13,651	510	13,505
- ออมทรัพย์	29,981	94,552	29,977	94,549
- ประจำไม่เกิน 3 เดือน	6,131	131	109	107
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	42,290	109,288	31,211	109,113

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินฝากสถาบันการเงินของกลุ่มกิจการเป็นเงินฝากกับสถาบันการเงินภายในประเทศมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.15 ถึงร้อยละ 1.60 ต่อปี (พ.ศ. 2566 ร้อยละ 0.15 ถึงร้อยละ 1.35 ต่อปี)

## 10 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า	1,071,777	691,385	829,656	644,292
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.5)	164	175	177	177
<b>หัก</b> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(21,303)	(2,026)	(18,864)	(1,725)
รวมลูกหนี้การค้า สุทธิ	1,050,638	689,534	810,969	642,744
ลูกหนี้อื่น	15,484	10,551	11,817	10,545
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.8)	566	581	5,207	636
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	103,045	123,509	87,210	86,062
เงินมัดจำค่าสินค้า	43,120	-	18,000	-
เงินทดรองจ่าย	23,686	17,788	23,215	17,633
เงินมัดจำ	7,979	4,799	3,267	4,799
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ	1,244,518	846,762	959,685	762,419



ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					รวม พันบาท
	ยังไม่ถึง	ไม่เกิน		6 - 12	เกินกว่า	
	กำหนด	3 เดือน	3 - 6 เดือน	เดือน	12 เดือน	
	ชำระ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>						
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น						
- ลูกหนี้การค้า	523,082	167,239	37,235	153,512	190,873	1,071,941
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(27)	(105)	(77)	(1,359)	(19,735)	(21,303)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>						
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น						
- ลูกหนี้การค้า	361,155	122,886	57,401	45,169	104,949	691,560
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(80)	(34)	(316)	(1,033)	(563)	(2,026)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม พันบาท
	ยังไม่ถึง	ไม่เกิน		6 - 12	เกินกว่า	
	กำหนด	3 เดือน	3 - 6 เดือน	เดือน	12 เดือน	
	ชำระ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>						
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น						
- ลูกหนี้การค้า	439,972	138,069	32,053	32,074	187,665	829,833
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(48)	(77)	(20)	(18,719)	(18,864)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>						
มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น						
- ลูกหนี้การค้า	350,531	121,706	22,114	45,169	104,949	644,469
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(80)	(26)	(23)	(1,033)	(563)	(1,725)

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,026	1,022	1,725	768
	19,277	1,004	17,139	957
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	21,303	2,026	18,864	1,725

## 11 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

### 11.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา				
- หมุนเวียน				
รายได้ค้างรับจากงานบริการและ ติดตั้งโครงข่าย	1,911,064	1,755,754	1,540,574	1,378,069
- ไม่หมุนเวียน				
รายได้ค้างรับจากงานบริการและ ติดตั้งโครงข่าย	298,105	937,892	291,267	918,064
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	2,209,169	2,693,646	1,831,841	2,296,133
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(17,166)	(22,987)	(16,510)	(22,987)
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา สุทธิ	2,192,003	2,670,659	1,815,331	2,273,146

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ประกอบด้วย รายได้ค่าบริการที่ยังไม่เรียกชำระ

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเพิ่มขึ้นจากการรับรู้รายได้บริการในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในระหว่างปี 1,369.35 ล้านบาท และ 957.27 ล้านบาท ตามลำดับ และลดลงจากการเรียกชำระเงินงวดตามสัญญาจำนวน 1,853.82 ล้านบาท และ 1,421.56 ล้านบาท ตามลำดับ

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเพิ่มขึ้นเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของการให้บริการล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาชำระเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ในงบการเงินรวมผู้บริหารคาดว่าจะร้อยละ 44.07 ของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 6 เดือน ร้อยละ 42.44 จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 12 เดือน ส่วนที่เหลือจะเรียกชำระจากลูกค้าเกินกว่า 12 เดือน และ ในงบการเงินเฉพาะกิจการผู้บริหารคาดว่าจะร้อยละ 35.20 ของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 6 เดือน ร้อยละ 48.90 จะเรียกชำระจากลูกค้าภายใน 12 เดือน ส่วนที่เหลือจะเรียกชำระจากลูกค้าเกินกว่า 12 เดือน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท	3 - 6 เดือน พ้นบาท	6 - 12 เดือน พ้นบาท	เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท	รวม พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	212,398	205,890	371,334	1,419,547	2,209,169
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(17,166)	(17,166)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	609,323	386,343	274,452	1,423,528	2,693,646
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(22,987)	(22,987)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ไม่เกิน 3 เดือน พ้นบาท	3 - 6 เดือน พ้นบาท	6 - 12 เดือน พ้นบาท	เกินกว่า 12 เดือน พ้นบาท	รวม พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	168,295	151,254	300,089	1,212,203	1,831,841
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(16,510)	(16,510)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	403,962	329,330	259,504	1,303,337	2,296,133
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(22,987)	(22,987)

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พ้นบาท	พ.ศ. 2566 พ้นบาท	พ.ศ. 2567 พ้นบาท	พ.ศ. 2566 พ้นบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม</b>				
(กลับรายการ) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	22,987	8,865	22,987	8,865
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	(5,821)	14,122	(6,477)	14,122
	17,166	22,987	16,510	22,987

## 11.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์เกี่ยวกับต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาเกี่ยวกับสัญญาที่เกิดขึ้นแล้ว หรือสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และคาดว่าจะได้รับคืนต้นทุนดังกล่าวในอนาคตเป็นต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ซึ่งแสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า (หมายเหตุ ข้อ 10) ในงบฐานะการเงินและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
งบฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้น ตามสัญญา	22,526	32,998	-	-
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ค่าตัดจำหน่าย	26,918	18,375	-	4,487

## 11.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา				
- หมุนเวียน				
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการ	26,095	27,618	22,254	23,915
- ไม่หมุนเวียน				
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการระยะยาว	32,312	5,505	32,312	5,505
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	58,407	33,123	54,566	29,420

การรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

ตารางต่อไปนี้จะแสดงจำนวนรายได้ที่รับรู้ในรอบระยะเวลารายงานที่ได้เคยรวมอยู่ในหนี้สินที่เกิดจากสัญญา ณ วันเริ่มต้นของระยะเวลา และจำนวนรายได้ที่รับรู้ในรอบระยะเวลารายงานที่เกี่ยวข้องกับภาระที่ได้ปฏิบัติสำเร็จแล้วในรอบระยะเวลา ก่อน ๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้ที่รับรู้จากยอดขายมาของ				
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา				
- สัญญาการให้บริการ	26,217	28,306	22,514	27,573

## 12 เงินลงทุนในการร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการไม่มีเงินลงทุนในการร่วมค้า และณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการมีเงินลงทุนในการร่วมค้า 1 แห่ง ซึ่งได้แก่

### บริษัท เอทิกซ์ แวงคอก 1 จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แวงค็อก จำกัด)

บริษัท เอทิกซ์ แวงคอก 1 จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แวงค็อก จำกัด) ซึ่งเป็นการร่วมค้าของกลุ่มกิจการ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 2.10 ล้านบาท ในราคาหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 210 ล้านบาท โดยกลุ่มกิจการถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.33 ของทุนจดทะเบียน และกลุ่มกิจการได้ชำระค่าหุ้นแล้วจำนวน 70 ล้านบาท

### การจำหน่ายเงินลงทุนในการร่วมค้า

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติการขายเงินลงทุนทั้งหมดในบริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แวงค็อก จำกัด (การร่วมค้า) กับบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งในประเทศฝรั่งเศส ซึ่งแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และบริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แวงค็อก จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เอทิกซ์ แวงคอก 1 จำกัด เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การจำหน่ายเงินลงทุนข้างต้นมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
เงินสดรับทั้งหมดจากการจำหน่ายเงินลงทุน	318,806	318,806
หัก เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่การร่วมค้า	(161,300)	(161,300)
หัก ต้นทุนที่เกี่ยวข้อง	(319)	(319)
เงินสดรับสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนการร่วมค้า	157,187	157,187
หัก ต้นทุนของเงินลงทุนในการร่วมค้า	(17,101)	(70,000)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในการร่วมค้า	140,086	87,187

## อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในการร่วมค้าสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		
ราคาตามบัญชีต้นปี	16,392	70,000
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	709	-
จำหน่ายเงินลงทุน	(17,101)	(70,000)
ราคาตามบัญชีปลายปี	-	-

การร่วมค้านี้มีหุ้นเรือนหุ้นทั้งหมดเป็นหุ้นสามัญ ซึ่งกลุ่มกิจการได้ถือหุ้นทางตรง

### ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปจากการร่วมค้า

ข้อมูลทางการเงินสำหรับบริษัท เอทิกซ์ แวงค็อก 1 จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แวงค็อก จำกัด) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ซึ่งปฏิบัติตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงดังต่อไปนี้

### งบฐานะการเงินโดยสรุป

	บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แวงค็อก จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 พันบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	88,015
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (ไม่รวมเงินสด)	63,593
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	151,608
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	777,758
สินทรัพย์รวม	929,366
หนี้สินหมุนเวียน	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ไม่รวมเจ้าหนี้การค้า)	281,613
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (รวมเจ้าหนี้การค้า)	94,457
หนี้สินหมุนเวียนรวม	376,070
หนี้สินไม่หมุนเวียน	504,122
หนี้สินรวม	880,192
สินทรัพย์สุทธิ	49,174

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล  
 แบล็คจ็อก จำกัด  
 สำหรับปีสิ้นสุด  
 วันที่ 31 ธันวาคม  
 พ.ศ. 2566  
 พันบาท

รายได้ค่าเช่าและบริการ	87,933
รายได้อื่น	9,023
ต้นทุนค่าเช่าและบริการ	(73,520)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(18,901)
ต้นทุนทางการเงิน	(15,675)
<b>ขาดทุนจากการดำเนินงาน</b>	<b>(11,140)</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	-
<b>ขาดทุนหลังภาษีจากการดำเนินงาน</b>	<b>(11,140)</b>
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-
<b>ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>(11,140)</b>

ข้อมูลข้างต้นเป็นจำนวนที่รวมอยู่ในงบการเงินของการร่วมค้าที่มีการปรับปรุงเกี่ยวกับความแตกต่างของนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการ และการร่วมค้า (ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่ส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในการร่วมค้าดังกล่าว)

การกระทบยอดรายการข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในการร่วมค้า

บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล  
 แบล็คจ็อก จำกัด  
 สำหรับปีสิ้นสุด  
 วันที่ 31 ธันวาคม  
 พ.ศ. 2566  
 พันบาท

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สินทรัพย์สุทธิ ณ วันต้นปี	60,314
ขาดทุนสำหรับปี	(11,140)
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี	49,174
ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	ร้อยละ 33.33
มูลค่าตามบัญชี	16,392

### 13 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

#### บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โกลบอล ลิโทธิปซี่ ซี เซอร์วิส เซส จำกัด)

เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท โซเด็คซ์โซ่ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อซื้อหุ้นจำนวน 20,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท โกลบอล ลิโทธิปซี่ ซี เซอร์วิส เซส จำกัด ในราคา 39.78 ล้านบาท ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายและให้บริการเช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ ต่อมาเมื่อวันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้รับการโอนหุ้นของบริษัท โกลบอล ลิโทธิปซี่ ซี เซอร์วิส เซส จำกัด เรียบร้อยแล้ว

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้ดำเนินการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาของบริษัท โกลบอล ลิโทธิปซี่ ซี เซอร์วิส เซส จำกัด ได้ปันส่วนต้นทุนการรวมธุรกิจเสร็จสิ้นแล้ว โดยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาส่วนใหญ่ประกอบด้วย ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ทั้งนี้การวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการซื้อธุรกิจในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิจำนวน 54.36 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ของกลุ่มกิจการ

เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2568 บริษัท โกลบอล ลิโทธิปซี่ ซี เซอร์วิส เซส จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด



รายละเอียดของสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อ มีดังต่อไปนี้

	ณ วันที่ซื้อธุรกิจ พันบาท
สิ่งตอบแทนที่โอนให้	
ราคาที่ตกลงซื้อขายเงินลงทุน	39,778
<b>มูลค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้และหนี้สินที่ได้มา มีดังนี้</b>	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	43,818
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	48,564
งานระหว่างก่อสร้าง	4,632
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	435
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สุทธิ	9,370
สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ	30,369
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	539
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(15,687)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	(1,729)
หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	(14,995)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(2,809)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังเกษียณอายุ	(5,091)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	(2,078)
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ	95,338
กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม	(55,560)
ต้นทุนที่เกี่ยวข้อง	1,200
กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม สุทธิ	(54,360)

รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีทยอยซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยทั้งหมดมีดังต่อไปนี้

	ทุนที่ชำระแล้ว		สัดส่วนของหุ้นสามัญ ที่ถือโดยบริษัทใหญ่		สัดส่วนของหุ้นสามัญ ที่ถือโดยส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		วิธีราคาทุน		เงินปันผลรับระหว่างปี		
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
<b>ประเภทธุรกิจ</b>											
บริษัท บลู ไฮลูชั่น จำกัด (มหาชน)	174,000	174,000	51.00	51.00	49.00	49.00	153,000	153,000	7,099	5,679	
บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็นเตอร์พรีส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โกลบอล ลิโทรบิซันซ์ เซอร์วิสเอส จำกัด)	39,778	-	99.99	-	0.01	-	39,778	-	20,200	-	-
<b>รวม</b>											
	192,778	153,000	192,778	153,000	192,778	153,000	192,778	153,000	27,299	27,299	5,679

**14** สิทธิทรัพย์สินถาวรและอุปกรณ์โทรคมนาคม สุทธิ

		งบการเงินรวม											
		เครื่องใช้			อุปกรณ์				อุปกรณ์				
		เครื่องใช้	สำรองใช้	เครื่องใช้และ	เครื่องใช้และ	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้
		สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้และ	สำรองใช้และ	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้
		สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้และ	สำรองใช้และ	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้
		สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้และ	สำรองใช้และ	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้	สำรองใช้
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566</b>													
ราคาทุน													
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม													
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์													
ราคาตามบัญชี สุทธิ													
		8,248	41,649	76,895	201,464	1,982	4,633,524	58,436	451,152	5,525,035			
		(8,130)	(23,365)	(75,384)	(157,785)	(1,982)	(1,264,001)	-	-	(1,570,235)			
		-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)			
		118	18,284	1,511	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,951,138			
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>													
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ		118	18,284	1,511	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,951,138			
ซื้อสินทรัพย์		138	1,613	18,625	6,905	-	145,172	45,362	292,268	514,968			
การโอนเข้า (ออก)		-	-	-	-	-	110,030	-	(110,030)	-			
โอนย้ายไปงานระหว่างทำ		-	-	-	-	-	-	(33,432)	-	(33,432)			
การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้		-	-	-	-	-	14,880	-	-	14,880			
ค่าเสื่อมราคา		(9)	(2,830)	(296)	(17,661)	-	(259,029)	-	-	(285,130)			
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ		247	17,067	19,840	32,923	-	3,380,576	70,366	629,728	4,162,424			
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>													
ราคาทุน		8,386	43,262	95,520	208,369	1,982	4,903,606	70,366	633,390	6,021,451			
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม		(8,139)	(26,195)	(75,680)	(175,446)	(1,982)	(1,523,030)	-	-	(1,855,365)			
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์		-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)			
ราคาตามบัญชี สุทธิ		247	17,067	19,840	32,923	-	3,380,576	70,366	629,728	4,162,424			

งบ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	ส่วนปรับปรุง		ระบบ		เครื่องใช้		เครื่องมือและ		อุปกรณ์		งานระหว่าง		รวม
	อาคาร	ตกแต่งอาคาร	สำนักงานและ	เครื่องใช้	เครื่องมือและ	ยานพาหนะ	โทรคมนาคม	ระหว่างติดตั้ง	อุปกรณ์	อุปกรณ์	ระหว่างติดตั้ง	ก่อสร้าง	
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
8,386	43,262	95,520	56,570	208,369	1,982	4,903,606	70,366	633,390	6,021,451				
(8,139)	(26,195)	(75,680)	(44,893)	(175,446)	(1,982)	(1,523,030)	-	-	(1,855,365)				
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)				
247	17,067	19,840	11,677	32,923	-	3,380,576	70,366	629,728	4,162,424				

## สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ  
ข้อสังหาริมทรัพย์  
 เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย  
 การโอนเข้า (ออก)  
 ตัดจำหน่าย  
 โอนย้ายไปงานระหว่างทำ  
 การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้  
 ค่าเสื่อมราคา  
 ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ

247	17,067	19,840	11,677	32,923	-	3,380,576	70,366	629,728	4,162,424				
3,788	930	10,837	4,146	26,694	46	95,584	31,131	320,313	493,469				
-	-	-	-	9,370	-	-	-	-	9,370				
-	-	-	(5)	-	-	-	-	(278,267)	-				
-	-	-	-	-	-	-	(32,223)	-	(32,223)				
-	-	-	-	10,164	-	1,575	-	-	11,739				
(59)	(2,998)	(1,194)	(4,772)	(18,249)	(2)	(288,840)	-	-	(316,114)				
3,976	14,999	29,483	11,046	60,902	44	3,467,162	69,274	671,774	4,328,660				

## งบ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน  
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม  
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์  
 ราคาตามบัญชี สุทธิ

12,174	44,192	106,357	60,708	273,908	2,028	5,279,457	69,274	675,436	6,523,534				
(8,198)	(29,193)	(76,874)	(49,662)	(213,006)	(1,984)	(1,812,295)	-	-	(2,191,212)				
-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)				
3,976	14,999	29,483	11,046	60,902	44	3,467,162	69,274	671,774	4,328,660				

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	เครื่องใช้		เครื่องใช้		เครื่องใช้		อุปกรณ์		อุปกรณ์		อุปกรณ์		อุปกรณ์	
	อาคาร	ส่วนปรับปรุง	ระบบ	สำนักงานและ	เครื่องสื่อและ	ยานพาหนะ	โทรคมนาคม	ระหว่างติดตั้ง	ระหว่าง	ระหว่าง	ระหว่าง	ระหว่าง	ระหว่าง	ระหว่าง
พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท	พินบาท
8,248	41,649	76,895	50,242	201,464	1,982	4,633,524	58,436	451,152	5,523,592					
(8,130)	(23,365)	(75,384)	(39,512)	(157,785)	(1,982)	(1,264,001)	-	-	(1,570,159)					
-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)					
118	18,284	1,511	10,730	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,949,771					
118	18,284	1,511	10,730	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,949,771					
138	1,503	18,625	3,768	1,032	-	145,172	45,362	292,268	507,868					
-	-	-	-	-	-	110,030	-	(110,030)	-					
-	-	-	-	-	-	-	-	(33,432)	(33,432)					
-	-	-	-	-	-	14,880	-	-	14,880					
(9)	(2,828)	(296)	(4,850)	(17,358)	-	(259,029)	-	-	(284,370)					
247	16,959	19,840	9,648	27,353	-	3,380,576	70,366	629,728	4,154,717					
8,386	43,152	95,520	54,010	202,496	1,982	4,903,606	70,366	633,390	6,012,908					
(8,139)	(26,193)	(75,680)	(44,362)	(175,143)	(1,982)	(1,523,030)	-	-	(1,854,529)					
-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)					
247	16,959	19,840	9,648	27,353	-	3,380,576	70,366	629,728	4,154,717					

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาตามบัญชี สุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ

ซื้อสินทรัพย์

การโอนเข้า (ออก)

โอนย้ายไปงนระหว่างทำ

การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้

ค่าเสื่อมราคา

ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาตามบัญชี สุทธิ

อาคาร พื้นที่	ส่วนปรับปรุง ตกแต่งอาคาร พื้นที่	ระบบ สามารถบูท พื้นที่	เครื่องใช้ สำนักงานและ เครื่องตกแต่ง พื้นที่	เครื่องมือและ อุปกรณ์ พื้นที่	ยานพาหนะ พื้นที่	อุปกรณ์		งบระหว่าง ก่อสร้าง พื้นที่	รวม พื้นที่
						โครงข่าย โทรคมนาคม พื้นที่	อุปกรณ์ ระหว่างติดตั้ง พื้นที่		
8,386	43,152	95,520	54,010	202,496	1,982	4,903,606	70,366	633,390	6,012,908
(8,139)	(26,193)	(75,680)	(44,362)	(175,143)	(1,982)	(1,523,030)	-	-	(1,854,529)
-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
247	16,959	19,840	9,648	27,353	-	3,380,576	70,366	629,728	4,154,717
247	16,959	19,840	9,648	27,353	-	3,380,576	70,366	629,728	4,154,717
3,788	930	10,837	3,835	2,870	46	95,584	31,131	320,313	469,334
-	-	-	-	-	-	278,267	-	(278,267)	-
-	-	-	-	-	-	1,575	-	-	1,575
(59)	(2,930)	(1,194)	(4,200)	(12,821)	(2)	(288,840)	-	-	(310,046)
3,976	14,959	29,483	9,283	17,402	44	3,467,162	69,274	671,774	4,283,357
12,174	44,082	106,357	57,845	205,366	2,028	5,279,457	69,274	675,436	6,452,019
(8,198)	(29,123)	(76,874)	(48,562)	(187,964)	(1,984)	(1,812,295)	-	-	(2,165,000)
-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
3,976	14,959	29,483	9,283	17,402	44	3,467,162	69,274	671,774	4,283,357

## ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาตามบัญชี สุทธิ

## สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ

ซื้อสินทรัพย์

การโอนเข้า (ออก)

โอนย้ายไปงานระหว่างทำ

การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้

ค่าเสื่อมราคา

ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ

## ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน

หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม

หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาตามบัญชี สุทธิ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 34.90 ล้านบาท ได้บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์โดยรวมอยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์ระหว่างปี (พ.ศ. 2566 ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 22.62 ล้านบาท ได้บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์โดยรวมอยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์ระหว่างปี) กลุ่มกิจการใช้อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนร้อยละ 5.57 (พ.ศ. 2566 ร้อยละ 4.23) ในการคำนวณต้นทุนที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนดังกล่าวเป็นอัตราต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดจริงจากเงินกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในโครงการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการนำสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 3,644.59 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 จำนวน 43.87 ล้านบาท) เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินตามหมายเหตุ ข้อ 23

## 15 สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อาคาร	54,536	61,623	51,535	56,410
อุปกรณ์	127,459	106,687	115,635	106,687
ยานพาหนะ	60,478	87,835	60,478	87,835
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	242,473	256,145	227,648	250,932

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้				
อาคาร	20,779	16,738	17,540	14,893
อุปกรณ์	16,482	9,447	9,128	9,447
ยานพาหนะ	34,811	30,487	34,811	30,487
รวม	72,072	56,672	61,479	54,827
เพิ่มขึ้นจากการซื้อระยะสั้น	30,369	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้ระหว่างปี	39,770	44,750	39,770	42,001
โอนย้ายไปสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม	(11,739)	-	(1,575)	-
กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่า	128,696	118,937	112,737	116,165
ดอกเบี้ยจ่าย (รวมอยู่ในต้นทุนการเงิน)	8,553	9,912	7,855	9,725
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	26,076	25,739	24,766	25,423
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	746	679	394	358

## 16 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม</b>		
ราคาทุน	40,001	88,740
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-
ราคาตามบัญชี สุทธิ	40,001	88,740
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>		
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	40,001	88,740
การวัดมูลค่าใหม่	-	(48,739)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	40,001	40,001
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>		
ราคาทุน	40,001	40,001
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-
ราคาตามบัญชี สุทธิ	40,001	40,001

ค่าความนิยม จำนวน 40.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 จำนวน 40.00 ล้านบาท) เกิดจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าความนิยมเริ่มแรกจำนวน 88.74 ล้านบาท และในระหว่างปี พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการได้ดำเนินการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ณ วันซื้อธุรกิจและปันส่วนต้นทุนการรวมธุรกิจใหม่ ทำให้มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาเปลี่ยนแปลงไปและส่งผลให้ค่าความนิยมลดลงจำนวน 48.74 ล้านบาท

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เกิดจากซื้อธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยกลุ่มกิจการได้เปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวใช้ประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากงบประมาณทางการเงินครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหารโดยใช้อัตราการเติบโตระยะยาวร้อยละ 2.0 ต่อปี และอัตราคิดลดร้อยละ 12.3 ต่อปี โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มีจำนวนมากกว่ามูลค่าตามบัญชี หากมีการเพิ่มของอัตราคิดลดอีกร้อยละ 1 ต่อปีก็ยังคงไม่ทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่าราคาตามบัญชี



17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ

				งบการเงินรวม
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พื้นบาท	สัญญา กับลูกค้า พื้นบาท	ความสัมพันธ์กับ ลูกค้า พื้นบาท	รวม พื้นบาท
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566</b>				
ราคาทุน	37,310	-	-	37,310
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,732)	-	-	(13,732)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	23,578	-	-	23,578
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	23,578	-	-	23,578
ซื้อสินทรัพย์	18,432	-	-	18,432
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	-	17,234	86,054	103,288
ค่าตัดจำหน่าย	(6,061)	(4,309)	(10,757)	(21,127)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	35,949	12,925	75,297	124,171
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566</b>				
ราคาทุน	55,742	17,234	86,054	159,030
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(19,793)	(4,309)	(10,757)	(34,859)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	35,949	12,925	75,297	124,171
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>				
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	35,949	12,925	75,297	124,171
ซื้อสินทรัพย์	972	-	-	972
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	20	-	519	539
ตัดจำหน่าย	(9)	-	-	(9)
ค่าตัดจำหน่าย	(6,696)	(4,308)	(10,811)	(21,815)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	30,236	8,617	65,005	103,858
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567</b>				
ราคาทุน	56,722	17,234	86,573	160,529
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(26,486)	(8,617)	(21,568)	(56,671)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	30,236	8,617	65,005	103,858

งบการเงินเฉพาะกิจการ

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

พันบาท

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566

ราคาทุน	33,668
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,586)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	20,082

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	20,082
ซื้อสินทรัพย์	18,149
ค่าตัดจำหน่าย	(5,295)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	32,936

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

ราคาทุน	51,817
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(18,881)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	32,936

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	32,936
ซื้อสินทรัพย์	319
ค่าตัดจำหน่าย	(5,870)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	27,385

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ราคาทุน	52,136
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(24,751)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	27,385

## 18 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	214,378	215,613	206,208	213,827
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(114,058)	(117,102)	(89,865)	(98,512)
<b>ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ</b>	<b>100,320</b>	<b>98,511</b>	<b>116,343</b>	<b>115,315</b>

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม
ณ วันที่ 1 มกราคม	98,511	119,126	115,315	118,699
เพิ่มจากการซื้อบริษัทย่อย	(2,078)	(20,658)	-	-
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	2,399	(3,516)	(460)	(6,922)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,488	3,559	1,488	3,538
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<b>100,320</b>	<b>98,511</b>	<b>116,343</b>	<b>115,315</b>

รายการเคลื่อนไหวระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้รอดัดบัญชีมีดังนี้

งบการเงินรวม											
ค่าเพื่อ	ค่าเผื่อการ	การผูกพัน	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	รวม
ผลขาดทุน	ด้อยค่าของ	ผลประโยชน์	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	พันบาท
ด้านเครดิตที่	สินทรัพย์	พนักงาน	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	พันบาท
คาดว่าจะเกิดขึ้น	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
5,003	857	4,769	5,785	8,371	45,753	137,614	7,461	215,613			
83	-	-	1,018	-	2,999	-	-	4,100			
2,477	321	(77)	962	527	(8,125)	(55)	(1,750)	(5,720)			
-	-	-	-	-	-	-	-	385			
7,563	1,178	4,692	7,765	8,898	40,627	137,559	6,096	214,378			
1,977	732	9,328	4,205	7,668	57,681	137,662	6,331	225,584			
3,026	125	(4,559)	1,559	703	(11,928)	(48)	(1,509)	(12,631)			
-	-	-	21	-	-	-	-	2,660			
5,003	857	4,769	5,785	8,371	45,753	137,614	7,461	215,613			

สินทรัพย์ภายใต้รอดัดบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567  
 เพิ่มจากการซื้อบริษัทย่อย  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
ค่าเผื่อผล										
ขาดทุน	ค่าเผื่อการ	การผูกพัน	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	รวม
ด้านเครดิตที่	ด้อยค่าของ	ผลประโยชน์	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	สัญญาเช่า	รวมทั้งสิ้น
คาดว่าจะเกิดขึ้น	สินทรัพย์	การหนี้สิน	ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคา	ค่าเสื่อมราคา	อื่น ๆ
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
4,942	732	4,769	5,152	8,371	44,786	137,614	7,461	213,827		
2,133	-	(77)	694	527	(9,476)	(55)	(1,750)	(8,004)		
-	-	-	-	-	-	-	385	385		
7,075	732	4,692	5,846	8,898	35,310	137,559	6,096	206,208		
1,927	732	9,328	3,841	7,668	56,873	137,662	6,331	224,362		
3,015	-	(4,559)	1,311	703	(12,087)	(48)	(1,509)	(13,174)		
-	-	-	-	-	-	-	2,639	2,639		
4,942	732	4,769	5,152	8,371	44,786	137,614	7,461	213,827		

**สินทรัพย์ภายใต้การดัดบัญชี**

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน  
 เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

	การเปลี่ยนแปลงมูลค่า					รวม พันบาท
	สัญญาเช่า พันบาท	สัญญาเช่า ภายใต้สัญญากับทรัสต์ พันบาท	ยุติธรรมของสินทรัพย์ ทางการเงิน พันบาท	มูลค่ายุติธรรมจากการ ซื้อธุรกิจ พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	
	(74,768)	(8,822)	(1,220)	(17,643)	(14,649)	(117,102)
	(6,074)	-	-	(104)	-	(6,178)
	3,282	570	-	3,024	1,243	8,119
	-	-	1,103	-	-	1,103
	(77,560)	(8,252)	(117)	(14,723)	(13,406)	(114,058)
	(78,481)	(9,402)	(2,119)	-	(16,456)	(106,458)
	-	-	-	(20,658)	-	(20,658)
	3,713	580	-	3,015	1,807	9,115
	-	-	899	-	-	899
	(74,768)	(8,822)	(1,220)	(17,643)	(14,649)	(117,102)

## หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567  
 เพิ่มจากการซื้อบริษัทย่อย  
 (เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 (เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

## ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566

เพิ่มจากการซื้อบริษัทย่อย  
 (เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุน  
 (เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	การเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
	สัญญาเช่า พันธบัตร	สัญญาเช่า ภายใต้สัญญากับทรัสต์ พันธบัตร	ยุติธรรมของสินทรัพย์ ทางการเงิน พันธบัตร	อื่น ๆ พันธบัตร	รวม พันธบัตร
	(73,821)	(8,822)	(1,220)	(14,649)	(98,512)
	5,730	570	-	1,244	7,544
	-	-	1,103	-	1,103
	(68,091)	(8,252)	(117)	(13,405)	(89,865)
	(77,686)	(9,402)	(2,119)	(16,456)	(105,663)
	3,865	580	-	1,807	6,252
	-	-	899	-	899
	(73,821)	(8,822)	(1,220)	(14,649)	(98,512)

## หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567  
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุน  
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566  
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุน  
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

## 19 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัทประกอบด้วย ตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่มีหลักประกันจำนวน 1,845.71 ล้านบาท และ 1,636.06 ล้านบาท ตามลำดับ เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ถึงร้อยละ 6.80 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 1 ปี (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 จำนวน 1,991.66 ล้านบาท และ 1,796.85 ล้านบาท ตามลำดับ เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ถึงร้อยละ 7.00 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 1 ปี)

## 20 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้การค้า	494,450	641,385	410,490	538,244
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.5)	10,732	20,819	14,213	103,532
รวมเจ้าหนี้การค้า	505,182	662,204	424,703	641,776
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	17,857	23,129	13,376	21,185
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.8)	6,801	2,630	7,621	2,630
เจ้าหนี้ค่าสมทบพาดสาย	82,043	87,850	82,043	87,850
เจ้าหนี้ตามสัญญาบริการ	22,865	21,911	22,866	21,911
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	8,375	31,199	8,375	31,199
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	34,934	26,994	27,022	25,136
โบนัสค้างจ่าย	16,629	26,462	11,460	20,212
เงินปันผลค้างจ่าย	21	-	21	-
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	694,707	882,379	597,487	851,899



21 หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	90,150	87,782	84,525	84,902
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	92,427	133,478	91,548	131,158
เกิน 5 ปี	-	2,512	-	2,512
	182,577	223,772	176,073	218,572
<u>หัก</u> ดอกเบี้ยจ่ายในอนาคตของสัญญาเช่า	(12,095)	(14,735)	(11,829)	(14,377)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	170,482	209,037	164,244	204,195

หนี้สินตามสัญญาเช่าไม่รวมดอกเบี้ยในอนาคต มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	170,482	209,037	164,244	204,195
<u>หัก</u> ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	(84,024)	(80,223)	(78,635)	(77,573)
	86,458	128,814	85,609	126,622

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินตามสัญญาเช่า มีดังนี้

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดเกินหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดเกินหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดเกินหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดเกินหนึ่งปี
	76,177	170,718	246,895	74,427	168,425	242,852		
	(82,607)	-	(82,607)	(80,658)	-	(80,658)		
	43,807	942	44,749	41,157	844	42,001		
	42,846	(42,846)	-	42,647	(42,647)	-		
	80,223	128,814	209,037	77,573	126,622	204,195		
	80,223	128,814	209,037	77,573	126,622	204,195		
	10,949	4,046	14,995	-	-	-		
	(93,321)	-	(93,321)	(79,722)	-	(79,722)		
	15,993	23,778	39,771	15,993	23,778	39,771		
	70,180	(70,180)	-	64,791	(64,791)	-		
	84,024	86,458	170,482	78,635	85,609	164,244		

หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566

กระแสเงินสด:

จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า

การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด:

เพิ่มหนี้สินสัญญาเช่าไม่รวมดอกเบี้ยในอนาคต

โอนจากหนี้สินตามสัญญาที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี

เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี

หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567

เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย

กระแสเงินสด:

จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า

การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด:

เพิ่มหนี้สินสัญญาเช่าไม่รวมดอกเบี้ยในอนาคต

โอนจากหนี้สินตามสัญญาที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี

เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี

หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

## 22 หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ พันบาท
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	688,069
เพิ่มขึ้น	
กระแสเงินสด:	
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	(1,476)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด:	
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมนิยมและต้นทุนการทำรายการภายใต้สัญญากับทรัสต์	1,203
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	687,796

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2565 มีมติอนุมัติการขายสินทรัพย์เข้ากองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ และทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นการได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่ดินที่ตั้งของอาคาร Interlink Data Center จากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน

เมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2565 บริษัทและกองทรัสต์ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์สินทรัพย์โครงการ Interlink Data Center ที่กรมที่ดิน และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อดำเนินการโครงการ Interlink Data Center โดยมีระยะเวลา 3 ปี และให้ค้ำประกันการต่ออายุสัญญาทั้งหมด 9 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2595 รวมถึงการทำธุรกรรมอื่นๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามที่ระบุในสัญญา

บริษัทพิจารณาการทำธุรกรรมกับทรัสต์ดังกล่าวเป็นการโอนสินทรัพย์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ดังนั้นบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากการเช่ากลับคืนตามสัดส่วนของมูลค่าตามบัญชีก่อนหน้าของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการใช้สินทรัพย์ที่ยังคงอยู่กับบริษัท

## 23 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน</b>				
<b>ที่จะครบกำหนดภายในหนึ่งปี</b>				
เงินกู้ยืม	340,839	381,887	336,296	381,887
หัก ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินกู้ยืมตัดจ่ายภายในหนึ่งปี	(253)	(444)	(253)	(444)
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	340,586	381,443	336,043	381,443
<b>เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน</b>				
เงินกู้ยืม	518,238	616,661	502,433	616,661
หัก ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินกู้ยืมตัดจ่ายเกินกว่าหนึ่งปี	(169)	(421)	(169)	(421)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	518,069	616,240	502,264	616,240
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	858,655	997,683	838,307	997,683

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
ยอดคงเหลือต้นปี	997,683	1,468,190	997,683	1,468,190
กระแสเงินสด:				
รับเงินกู้ยืมระหว่างปี	360,068	14,662	338,136	14,662
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระหว่างปี	(501,082)	(489,477)	(499,498)	(489,477)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่มีใช้เงินสด:				
การตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินกู้ยืม	475	767	475	767
ปรับปรุงเงินกู้ยืมตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	1,511	3,541	1,511	3,541
ยอดคงเหลือปลายปี	858,655	997,683	838,307	997,683

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี เนื่องจากเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลอยตัว ดังนั้นผลกระทบของอัตราคิดลดจึงไม่มีสาระสำคัญ

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อัตราร้อยละ 3.94 ถึงร้อยละ 6.10 (พ.ศ. 2566 อัตราร้อยละ 3.90 ถึงร้อยละ 5.60) และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินกู้ยืมระยะยาวของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีหลักประกันจากสถาบันการเงินภายในประเทศ จำนวน 860.52 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 จำนวน 1,001.53 ล้านบาท) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับที่	จำนวนคงเหลือ	จำนวนคงเหลือ	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี	การชำระคืนเงินต้น	กำหนดการ จ่ายชำระดอกเบี้ย
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (ล้านบาท)			
1 <sup>*</sup>	-	15,200	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561	ชำระทุกเดือน
2 <sup>*</sup>	-	41,600	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
3 <sup>*</sup>	5,300	44,900	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
4 <sup>*</sup>	18,500	58,100	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
5 <sup>*</sup>	28,400	68,000	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
6 <sup>*</sup>	201,920	311,840	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564	ชำระทุกเดือน
7 <sup>**</sup>	30,000	30,000	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2565	ชำระทุกเดือน
8 <sup>**</sup>	307,500	397,500	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2566	ชำระทุกเดือน
9 <sup>**</sup>	13,927	14,662	MLR - ร้อยละ 2.43	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ พ.ศ. 2567	ชำระทุกเดือน
10 <sup>*</sup>	122,316	-	MLR - ร้อยละ 1.0	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567	ชำระทุกเดือน
11 <sup>*</sup>	100,000	-	MLR - ร้อยละ 2.0	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2568	ชำระทุกเดือน
12 <sup>**</sup>	-	732	ร้อยละ 4.26	ชำระคืนทุก 3 เดือนนับตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563	ชำระทุก 3 เดือน
13 <sup>**</sup>	-	991	ร้อยละ 3.90	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2563	ชำระทุกเดือน
14 <sup>**</sup>	453	927	ร้อยละ 4.04	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2563	ชำระทุกเดือน
15 <sup>**</sup>	270	1,319	ร้อยละ 3.94	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนเมษายน พ.ศ. 2564	ชำระทุกเดือน
16 <sup>**</sup>	3,265	4,567	ร้อยละ 4.35	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565	ชำระทุกเดือน

ลำดับที่	จำนวนคงเหลือ	จำนวนคงเหลือ	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี	การชำระคืนเงินต้น	กำหนดการ จ่ายชำระดอกเบี้ย
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (พันบาท)			
17**	8,320	11,194	ร้อยละ 4.31	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ. 2565	ชำระทุกเดือน
18**	3,815	-	ร้อยละ 5.60	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567	ชำระทุกเดือน
19**	8,703	-	ร้อยละ 6.00	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนกันยายน พ.ศ. 2567	ชำระทุกเดือน
20**	7,830	-	ร้อยละ 6.00	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2567	ชำระทุกเดือน
รวม	860,519	1,001,532			

\* เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินค้ำประกันโดยกรรมการกลุ่มกิจการ และหุ้นของกลุ่มกิจการจำนวนร้อยละ 51 นอกจากนี้  
กลุ่มกิจการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำคัญบางประการที่กำหนดไว้ตลอดอายุสัญญาเงินกู้ยืม เช่น การดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืม  
สถาบันการเงินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากกลุ่มกิจการ การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น

\*\* เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินค้ำประกันโดยสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมตามหมายเหตุ 14

## 24 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
งบฐานะการเงิน :				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	35,264	25,352	26,785	23,098
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3,560	3,575	2,445	2,664
หนี้สินในงบฐานะการเงิน	38,824	28,927	29,230	25,762
กำไรหรือขาดทุนที่รวมอยู่ในกำไร				
จากการดำเนินงาน :				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	5,253	4,431	4,119	3,895
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	610	3,973	404	3,062
	5,863	8,404	4,523	6,957
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ :				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุสุทธิจากภาษี	-	(84)	-	-
	-	(84)	-	-

## โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการเป็นโครงการเกษียณอายุ โดยผลประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานและเงินเดือนในปีสุดท้ายของสมาชิกก่อนที่จะเกษียณอายุ

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	25,352	21,027	23,098	19,203
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	5,091	-	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	4,340	3,784	3,407	3,305
ต้นทุนดอกเบี้ย	913	647	712	590
การวัดมูลค่าใหม่				
ผลขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	-	78	-	-
กำไรที่เกิดจากประสบการณ์	-	(184)	-	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(432)	-	(432)	-
ยอดคงเหลือปลายปี	35,264	25,352	26,785	23,098

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) ที่สำคัญ ณ วันที่ในงบการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	2.24 - 3.16	3.08 - 3.14	3.11	3.08
อัตราการเพิ่มขึ้นเงินเดือน	3.00 - 6.00	3.00 - 6.00	6.00	6.00
อัตราการลาออก	4.00 - 26.00	5.00 - 18.00	5.00 - 18.00	5.00 - 18.00

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การ	เพิ่มขึ้น		ลดลง	
	เปลี่ยนแปลง ร้อยละ	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	(2,077)	(1,635)	2,259	1,788
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.5	2,444	1,855	(2,257)	(1,710)
อัตราการหมุนเวียน	10	(3,082)	(2,532)	3,576	2,941

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การ	เพิ่มขึ้น		ลดลง	
	เปลี่ยนแปลง ร้อยละ	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	(1,613)	(1,467)	1,758	1,604
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.5	1,976	1,672	(1,820)	(1,541)
อัตราการหมุนเวียน	10	(2,818)	(2,381)	3,290	2,776

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าว ยากที่จะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพัน ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำนาญที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่าง 12 - 18 ปี (พ.ศ. 2566 เท่ากับ 17 - 18 ปี)



## โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการเป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น โดยผลประโยชน์ที่จะขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานของสมาชิก

รายการเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม
ยอดคงเหลือต้นปี	3,575	2,612	2,664	2,612
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	535	402	355	402
ต้นทุนบริการในอดีต	-	911	-	-
ต้นทุนดอกเบี้ย	74	48	50	48
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(624)	(398)	(624)	(398)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,560	3,575	2,445	2,664

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) ที่สำคัญ ณ วันที่ในงบการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ร้อยละ	พ.ศ. 2566 ร้อยละ	พ.ศ. 2567 ร้อยละ	พ.ศ. 2566 ร้อยละ
อัตราคิดลด	3.11 - 3.16	3.08 - 3.14	3.11	3.08
อัตราการเพิ่มขึ้นของราคาทอง	คงที่, 3.50	คงที่, 3.50	คงที่	คงที่
อัตราการลาออก	5.00 - 18.00	5.00 - 18.00	5.00 - 18.00	5.00 - 18.00

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบต่อภาวะผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
	การเปลี่ยนแปลง ร้อยละ	เพิ่มขึ้น		ลดลง
	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม	พ.ศ. 2567 พฤษภาคม	พ.ศ. 2566 พฤษภาคม
อัตราคิดลด	0.5	(104)	(100)	110
อัตราการเพิ่มขึ้นของราคาทอง	0.5	49	39	(47)
อัตราการหมุนเวียน	10	(271)	(226)	272

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

	การเปลี่ยนแปลง ร้อยละ	เพิ่มขึ้น		ลดลง	
		พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	(62)	(64)	66	67
อัตราการหมุนเวียน	10	(188)	(164)	179	179

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติขณที่ให้อัตราคิดลดอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่าง 12 - 18 ปี (พ.ศ. 2566 เท่ากับ 17 - 18 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีภาระคิดลด

	งบการเงินรวม				
	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	ระหว่าง 1-2 ปี พันบาท	ระหว่าง 2-5 ปี พันบาท	เกินกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	968	1,780	3,661	155,795	162,204
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	370	519	1,798	7,112	9,799
รวม	1,338	2,299	5,459	162,907	172,003

	งบการเงินรวม				
	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	ระหว่าง 1-2 ปี พันบาท	ระหว่าง 2-5 ปี พันบาท	เกินกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	390	348	3,568	142,931	147,237
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	511	370	1,802	7,627	10,310
รวม	901	718	5,370	150,558	157,547

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1-2 ปี	ระหว่าง 2-5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	260	1,780	2,609	126,207	130,856
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	268	488	1,409	3,320	5,485
รวม	528	2,268	4,018	129,527	136,341

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1-2 ปี	ระหว่าง 2-5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	390	260	3,568	127,027	131,245
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	511	268	1,469	3,748	5,996
รวม	901	528	5,037	130,775	137,241

## 25 ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	หุ้นสามัญ จดทะเบียน	หุ้นที่ออกและ เรียกชำระแล้ว	หุ้นที่ออกและ เรียกชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	รวม
	พันธหุ้น	พันธหุ้น	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	1,945,593	1,314,728	657,364	1,693,727	2,351,091
เพิ่มขึ้น	-	74,202	37,101	207,765	244,866
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	1,945,593	1,388,930	694,465	1,901,492	2,595,957
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	1,945,593	1,388,930	694,465	1,901,492	2,595,957
เพิ่มขึ้น	-	( <sup>(1)</sup> )	( <sup>(1)</sup> )	2	2
ลดลง	(253,861)	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	1,691,732	1,388,930	694,465	1,901,494	2,595,959

(<sup>1</sup>) มูลค่าต่ำกว่าพันธหุ้น / พันบาท

เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2567 ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้จำหน่ายจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งหมดอายุแล้ว และใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งจำหน่ายไม่หมด จำนวน 253.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท บริษัทจดทะเบียนเพื่อเปลี่ยนแปลงหุ้นจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2567



## 27 เงินปันผลจ่าย

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2567 ของบริษัทเมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2567 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.0696 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 96.67 ล้านบาท โดยจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2567

## 28 สำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	72,670	59,950
จัดสรรระหว่างปี	9,740	12,720
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	82,410	72,670

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กลุ่มกิจการต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหัก ส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

## 29 รายได้

29.1 รายละเอียดการแจกแจงรายได้เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (“ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต”) ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>		
รายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	821,900	800,441
- รายได้จากกาให้บริการพื้นที่ดาดำเซ็นเตอร์	98,467	92,768
รวมรายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	920,367	893,209
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	441,429	665,880
- รายได้จากกาให้บริการติดตั้งโครงข่าย	593,888	776,782
- กำไรจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	87,187	-
- รายได้อื่น	70,809	52,547
รวมรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	1,193,313	1,495,209
รายได้		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,263,329	1,466,321
- รายได้จากกาให้บริการติดตั้งโครงข่าย	593,888	776,782
- รายได้จากกาให้บริการพื้นที่ดาดำเซ็นเตอร์	98,467	92,768
- กำไรจากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	87,187	-
- รายได้อื่น	70,809	52,547
รวมรายได้	2,113,680	2,388,418

- 29.2 รายละเอียดการแจกแจงรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“ค่า USO โทรคมนาคม”) ประกอบด้วย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
รายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	821,900	800,441
รวมรายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม	821,900	800,441
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	441,429	665,880
รวมรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม	441,429	665,880
รวมรายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,263,329	1,466,321

### 30 ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
ค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงาน	431,645	266,167	252,448	107,303
ค่าใช้จ่ายในการจ้างงานสัญญาบริการ	116,017	135,224	116,017	135,224
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	205,669	178,784	143,542	134,063
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	422,095	377,430	389,489	358,994
ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา	125,064	119,726	116,653	120,050
วัสดุและอุปกรณ์โครงการใช้ไป	136,396	288,956	30,197	247,146
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับระบบและอุปกรณ์	248,280	265,220	248,272	265,220
ค่าเช่าตามสัญญาบริการ	107,597	104,858	104,201	103,926

### 31 ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน	57,036	71,219	41,281	55,211
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(2,399)	3,516	460	6,922
รวมภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน	54,637	74,735	41,741	62,133

ภาษีเงินได้สำหรับทำไว้ก่อนภาษีเงินได้มียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษี โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2567 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	379,267	372,940	236,437	316,471
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ	20	20	20	20
ผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้	75,853	74,588	47,287	63,294

#### ผลกระทบ

ผลการดำเนินงานของการร่วมค้า				
สุทธิจากภาษี	(142)	743	-	-
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(21,702)	(1,136)	(5,460)	(1,136)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	729	613	15	48
ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักภาษีได้ 2 เท่า	(101)	(73)	(101)	(73)
ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน	54,637	74,735	41,741	62,133



## 32 กำไรต่อหุ้น

### 32.1 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มกิจการด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายอยู่ในระหว่างปี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
กำไรที่เป็นส่วนของกลุ่มกิจการ (พันบาท)	303,992	272,108	194,696	254,338
จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,388,930	1,381,683	1,388,930	1,381,683
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.22	0.20	0.14	0.18

### 32.2 กำไรต่อหุ้นขั้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยดูจากจำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดโดยสมมติว่าหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดได้แปลงเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด กลุ่มกิจการมีหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดอยู่หนึ่งประเภท คือ ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด กลุ่มกิจการมีสมมติฐานว่าใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญที่มีราคาใช้สิทธิต่ำกว่าราคาตลาดเฉลี่ยของหุ้นสามัญได้แปลงเป็นหุ้นสามัญ กลุ่มกิจการคำนวณจำนวนหุ้นเทียบเท่าปรับลดโดยเปรียบเทียบจำนวนหุ้นที่จะแปลงเป็นหุ้นสามัญที่มูลค่ายุติธรรม (กำหนดจากราคาเฉลี่ยของหุ้นสามัญของกลุ่มกิจการระหว่างปี) โดยพิจารณาจากตัวเงินที่จะได้รับจากการใช้สิทธิกับจำนวนหุ้นที่อาจต้องออกหากมีการใช้สิทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
กำไรสุทธิที่เป็นส่วนของบริษัท (พันบาท)	303,992	272,108	194,696	254,338
จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,388,930	1,381,683	1,388,930	1,381,683
การปรับปรุง : การแปลงสภาพของ ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น (พันหุ้น)	-	22,180	-	22,180
จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด (พันหุ้น)	1,388,930	1,403,863	1,388,930	1,403,863
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.22	0.19	0.14	0.18

### 33 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็น บริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้ง สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ จะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่า รูปแบบทางกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกลุ่มกิจการ คือ บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นของกลุ่มกิจการในอัตรา ร้อยละ 49.12 ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และกลุ่มกิจการใหญ่ของกลุ่มกิจการ

บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท อินเทอร์เน็ต เฮลท์ เทคโนโลยี จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท โกลบอล ลิโทรพรีซีย์ เซอร์วิสเซส จำกัด) เป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

บริษัท เอทิกซ์ แบงคอก 1 จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด) เป็นการร่วมค้าของกลุ่มกิจการ และได้สิ้นสุด การเป็นการร่วมค้าของกลุ่มกิจการ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
การให้บริการ	ราคาตามสัญญา
ซื้อสินค้า/วัตถุดิบ	ราคาตามสัญญาซื้อขายอ้างอิงราคาตลาด
ค่าเช่า	ราคาตามสัญญา
รับบริการ	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยรับ / ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

รายการต่อไปนี้ เป็นรายการที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### 33.1 รายได้จากการให้บริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้บริการ				
- บริษัทใหญ่	1,580	1,618	1,580	1,618
- การร่วมค้า	93	93	93	93
- บริษัทย่อย	-	-	553	1,900
รายได้อื่น				
- บริษัทใหญ่	2	153	2	153
- การร่วมค้า	-	1,819	-	1,819
- บริษัทย่อย	-	-	4,878	547
ดอกเบี้ยรับ				
- บริษัทย่อย	-	-	253	-
รายได้เงินปันผล				
- บริษัทย่อย	-	-	27,299	5,679

### 33.2 การซื้อสินค้า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ซื้อสินค้า				
- บริษัทใหญ่	18,858	8,595	14,886	7,150

### 33.3 ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1,410	1,536	1,410	1,536
- บริษัทย่อย	-	-	9,524	22,010

### 33.4 ค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเช่า				
- บริษัทใหญ่	15,562	11,854	15,532	11,854
- กรรมการ	2,880	2,000	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				
- บริษัทใหญ่	5,462	5,058	5,330	5,050
- บริษัทย่อย	-	-	234	478
- กรรมการ	2,112	3,112	2,112	2,112
ดอกเบี้ยจ่าย				
- บริษัทใหญ่	377	-	377	-
- บริษัทย่อย	-	-	859	-

### 33.5 ลูกหนี้การค้าและเจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า				
- บริษัทใหญ่	164	167	164	167
- การร่วมค้า	-	8	-	8
- บริษัทย่อย	-	-	13	2
เจ้าหนี้การค้า				
- บริษัทใหญ่	10,487	3,723	10,437	3,602
- การร่วมค้า	-	16,702	-	16,702
- บริษัทย่อย	-	-	3,531	82,834
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	245	394	245	394

**33.6 เงินจ่ายล่วงหน้างานบริการติดตั้งโครงข่าย**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
- บริษัทย่อย	-	-	9,540	-

**33.7 รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
- บริษัทย่อย	-	-	2,006	1,899

**33.8 ลูกหนี้อื่นและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น				
- บริษัทใหญ่	566	581	566	581
- บริษัทย่อย	-	-	4,388	55
ดอกเบี้ยค้างรับ				
- บริษัทย่อย	-	-	253	-
เจ้าหนี้อื่น				
- บริษัทใหญ่	5,740	1,900	5,722	1,900
- กรรมการ	1,061	730	1,040	730
ดอกเบี้ยค้างจ่าย				
- บริษัทย่อย	-	-	859	-

### 33.9 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	-	129,012	-	129,012

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ไม่มีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้าเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน ไม่มีอัตราดอกเบี้ยและมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม)

### 33.10 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	-	-	35,080	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.25 และมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ไม่มี)

### 33.11 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	-	-	13,136	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.25 และมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ไม่มี)

### 33.12 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	34,566	31,483	28,169	27,146
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	983	899	826	787
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	29	93	7	61
	35,578	32,475	29,002	27,994

### 34 การระงับและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันและสัญญาที่สำคัญที่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

#### 34.1 การระงับหนังสือค้ำประกันของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยสถาบันการเงินในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวน 749.82 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 จำนวน 696.23 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มกิจการ

#### 34.2 การระงับเกี่ยวกับสัญญาบริการ

กลุ่มกิจการได้เข้าทำสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาบริการที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

จ่ายชำระภายใน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	(หน่วย : ล้านบาท)		(หน่วย : ล้านบาท)	
- ภายใน 1 ปี	252.62	175.62	252.46	175.45
- 1 ถึง 5 ปี	111.07	124.89	110.84	124.57
- มากกว่า 5 ปี	158.21	179.05	158.21	179.05

### 35 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2568 ได้มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืน วงเงินที่ใช้ในการซื้อหุ้นคืนไม่เกิน 300 ล้านบาท และจำนวนหุ้นไม่เกิน 130 ล้านหุ้น โดยเป็นการเข้าซื้อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีกำหนดระยะเวลาซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2568

# เอกสารแนบ

## เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน เลขาธิการบริษัท และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

## เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

## เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

## เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

## เอกสารแนบ 5

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการบริหาร

## เอกสารแนบ 6

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล



# เอกสารแนบ 1

## ประวัติคณะกรรมการ



### นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

อายุ 82 ปี

ตำแหน่ง ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	0.0720%
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นางพนอนจันทร์ มาลากุล ณ อยุธยา	0.0720%
การถือหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	26 ธันวาคม 2557
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. ประธานกรรมการ / บมจ. สดาร์ฟิสิกซ์	
2. กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. ไทยประกันชีวิต	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. คณะอนุกรรมการลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ / สำนักนายกรัฐมนตรี	
2. นายกสมาคม / สมาคมนักศึกษาศาบาณวิทยาลัยการลาดกุน	
3. รองประธานกรรมการ / มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ	

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ The Queen's University of Belfast, Northern Ireland
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 8, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2011
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 7/2002

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ค.ศ. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. ไทยประกันชีวิต
- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / บมจ. สดาร์ฟิสิกซ์
- 2559 - ปัจจุบัน นายกสมาคม / สมาคมนักศึกษาศาบาณวิทยาลัยการลาดกุน
- 2559 - 2562 ประธานกรรมการ / บมจ. โอรา แคปิตอล
- 2558 - 2562 ประธานกรรมการ / บมจ. โอรา พร็อพเพอร์ตี้
- ค.ศ. 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- 2557 - 2563 ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2555 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ / มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ
- 2555 - 2561 คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน / กรมบัญชีกลาง
- 2552 - 2561 ประธานกรรมการ / บมจ. หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์
- 2550 - 2565 รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
- 2550 - 2552 ประธานกรรมการ / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2548 - 2565 ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
- 2546 - 2565 กรรมการตรวจสอบ / บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
- 2545 - 2548 ประธานกรรมการ / ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- 2543 - 2545 รองผู้ว่าการฯ / ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2538 - 2542 เลขานุการ / สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

# ประวัติคณะกรรมการ



## นางกศรา มัญชุศรี

อายุ 64 ปี

ตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
การมี/ไม่มี ส่วนได้เสียพิเศษที่แตกต่างจากกรรมการคนอื่น ๆ	ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	3 กรกฎาคม 2561
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการอิสระ- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน / บมจ. เอ็นอาร์อินเตอร์โปรดิ๊วซ์	
2. กรรมการอิสระ- ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน / บมจ. เงินติดล้อ	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	
2. กรรมการอิสระ และ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ดาโอ (ประเทศไทย)	
3. กรรมการอิสระ และ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. หลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย)	
4. กรรมการอิสระ- ประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ / บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ	
5. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สมาคมธุรกิจเพื่อสังคมแห่งประเทศไทย	
6. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สถาบันวิทยาลัยขอนแก่น	
7. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
8. กรรมการ / คณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	
9. นายก / สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์	
10. กรรมการอิสระ- ประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ. เอกอมเมิร์ซ กรุ๊ป	
11. กรรมการอิสระ- ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน/ บจ. โบนัส โฮลดิ้ง คอร์ป	
12. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนาครดิกยาแห่งชาติ	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโททางการเงิน (Master of Science in Finance) Golden Gate University, San Francisco, USA
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (Bachelor of Art in Economics) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Senior Executive Program (ASEP), Evanston, Chicago, USA, หลักสูตรร่วมระหว่าง SASIN (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) และ Kellogg School of Management (Northwestern University)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certificate Program (DCP 82/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of The Chairman Program (RCP 46/2020) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP 45/2022) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 1 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร TLCA Leadership Development Program (LDP) รุ่นที่ 3 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2565 - ปัจจุบัน ผู้พิพากษาสมทบ / ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สถาบันวิทยาลัยขอนแก่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ / คณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2564 - ปัจจุบัน นายก / สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ. เอกอมเมิร์ซ กรุ๊ป
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน / บมจ. เงินติดล้อ
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ดาโอ (ประเทศไทย)
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. หลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย)
- ก.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สมาคมธุรกิจเพื่อสังคมแห่งประเทศไทย
- 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน / บมจ. เอ็นอาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โปรดิ๊วซ์
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ / บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ
- 2559 - พ.ย. 2565 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สถาบันวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2559 - พ.ค. 2561 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2559 - พ.ค. 2561 กรรมการ / สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (World Federation of Exchange : WFE)
- 2558 - 2564 กรรมการ / สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- 2557 - พ.ค. 2561 กรรมการและผู้จัดการ / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2557 - พ.ค. 2561 ประธานกรรมการศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย), ประธานกรรมการสำนักบัญชี / เช็ทเทรดคอดคอม
- 2557 - พ.ค. 2561 กรรมการที่ปรึกษา / สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2557 - 2561 กรรมการ / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2547 - 2557 กรรมการผู้จัดการ / บมจ. ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย)

# ประวัติคณะกรรมการ



## นายสมบัติ อนันตรัมพร

อายุ 65 ปี

ตำแหน่ง รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี
• คู่สมรส : ดร. ชลิตา อนันตรัมพร	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
• บิดา : ดร. ภิฑูษิต อนันตรัมพร	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
แพทย์หญิงสิริธรา อนันตรัมพร	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
นางสาวอริษา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	3 มกราคม 2550
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. ประธานกรรมการ / บจ. อินเทอร์เน็ต คอมมูนิเคชั่น	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. ประธานกรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง	
2. ประธานกรรมการ / บจ. อินเทอร์เน็ต โฮลดิ้ง	
3. ประธานกรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์	
4. ประธานกรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคัล	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจคหบดีบัณฑิตยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- ปริญญาโท สาขาพัฒนาบริหารศาสตร์มหาบัณฑิตทางการบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2548) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วทท. 4) สถาบันวิทยาการฉลาดทัน
- ประกาศนียบัตร การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย (ปปร. 14) สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร กระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส. 19) วิทยาลัยการยุติธรรม
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพท. 8) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส. 9) สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2565 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม / วุฒิสภา
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- 2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคัล
- 2562 - 2563 ผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา / วุฒิสภา
- 2562 - 2565 ผู้อำนวยการประจำคณะกรรมาธิการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม / วุฒิสภา
- 2559 - 2562 กรรมการ / องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2557 - 2562 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการการเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง / สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2557 - 2562 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการการพาณิชย์ การอุตสาหกรรม และการแรงงาน / สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์
- 2556 - ปัจจุบัน นายสมาชิกองค์ดีและนายกิตติมศักดิ์ / สมาคมเคเบิลลิงไทย
- 2554 - ปัจจุบัน นายสมาชิกองค์ดีและนายกิตติมศักดิ์ / สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
- 2550 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
- 2546 - 2562 ผู้พิพากษาสมทบ / ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- 2538 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / บจ. อินเทอร์เน็ต คอมมูนิเคชั่น
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ / มูลนิธิรักษาถิ่นแก้วอำเภวยศศิลป์
- 2530 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ / บจ. อินเทอร์เน็ต โฮลดิ้ง

# ประวัติคณะกรรมการ



## ดร. ชลิดา อนันตัมพร

อายุ 65 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การถือหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี
• ผู้สมรส : นายสมบัติ อนันตัมพร	รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
• มารดา : ดร. นัฐนิช อนันตัมพร	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
แพทย์หญิงสิลลภา อนันตัมพร	กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นางสาววริษา อนันตัมพร	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	3 มกราคม 2550
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ออนไลน์	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ยังไม่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคอล	
2. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต คาตาเซียเตอร์	
3. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง	
4. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต โฮลดิ้ง	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยนอร์เทิร์นเทรนต์
- ปริญญาโท มหาบัณฑิตทางการบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อนุปริญญา สาขาบัญชี วิทยาลัยพาณิชยการ วิทยาเขตพระนคร
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ปริญญาบัตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2552) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตพ. 8) สถาบันวิทยากรตลาดทุน
- ประกาศนียบัตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวป.มศ.4) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- วุฒิบัตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยากรการค้า (TEPCoT)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปทพ. 7) แพทย์สกร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 14 สถาบันวิทยากรพลังงาน
- วุฒิบัตร สัมมนาวิชาการผู้พิพากษาสมทบในศาลเยาวชนและครอบครัวที่ราชอาณาจักร ประจำปี 2567 เรื่อง “บริบทศาลเยาวชนและครอบครัวกับมิติความท้าทายที่เปลี่ยนแปลงในสังคม” ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง

### ประสบการณ์การทำงาน

- ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริษัท / บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ/กรรมการผู้จัดการใหญ่ / บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2555 - ปัจจุบัน ประธานมูลนิธิอินเทอร์เน็ตเพื่อใจ / มูลนิธิอินเทอร์เน็ตเพื่อใจ
- 2556 - ปัจจุบัน ผู้พิพากษาสมทบ / ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง
- 2557 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการดำเนินการ / สหกรณ์ออมทรัพย์อินเทอร์เน็ตเพื่อใจ
- 2557 - ปัจจุบัน นายก่อดังสโมสร / สโมสรขอนแก่นกรุงเทพ 10
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านธุรกิจและการบริการ) / สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
- 2564 - ปัจจุบัน ผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา / สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ / สมาคมสตรีแห่งชาติในพระราชูปถัมภ์
- 2557 - ปัจจุบัน ประธาน/กรรมการกลาง รุ่น 61 / สมาคมส่งเสริมบุคคลสตรี
- 2559 - ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหาร ตำแหน่งประชาสัมพันธ์ และโครงการกิจกรรมพิเศษ / สมาคมแม่ดีเด่นแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร
- 2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหาร / สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย-กรุงเทพฯ ในพระราชูปถัมภ์ (สทวท.)
- 2556 - 2557 กรรมการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและควมรับผิดชอบต่อ / สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- 2559 - 2561 ประธานฝ่ายหาทุน (โครงการ สทวท. - กรุงเทพฯ สร้างทายาททางธุรกิจ ประจำปี 2559) / สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สทวท.)
- 2553 - 2558 ประธานฝ่ายกิจกรรมพิเศษ / สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สทวท. กรุงเทพฯ)
- 2556 - 2557 ประธานฝ่ายจัดหาทุน / สโมสรขอนแก่นกรุงเทพ 1
- 2558 - 2560 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการวิชาการ เศรษฐกิจ การเงินและการคลัง / สถาบันผู้ดูแลผู้ดูแลแห่งชาติ
- 2556 - 2557 ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการวิชาการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส / วุฒิสภา
- 2556 - 2557 เลขาธิการประจำคณะกรรมการ การเกษตร และสหกรณ์ / วุฒิสภา
- 2553 - 2557 กรรมการฝ่ายปฏิคม / สมาคมนักศึกษาสถาบันวิทยากรตลาดทุน
- 2552 - 2553 รองประธานฝ่ายสหภาพการ และคณะกรรมการนักศึกษา วอ.รุ่น 2552 / วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- 2550 - 2552 กรรมการ เทรนด์นิวก / ประชาสัมพันธ์ / หอการค้าไทย

# ประวัติคณะกรรมการ



## พลเอก พรพิพัฒน์ บุญญศรี

อายุ 65 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	13 กรกฎาคม 2566
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการบริษัท กรรมการอิสระและกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี / บมจ. ไทยประกันชีวิต	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Defence Studies, the University of New South Wales
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- Senior International Defence Management Course (SIDMC), Defence Resource Management Institution, Naval Postgraduate School
- ประกาศนียบัตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 187/2564
- ประกาศนียบัตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Ethical Leadership รุ่นที่ 27/2565

### ประสบการณ์การทำงาน

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี / บมจ. ไทยประกันชีวิต
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ / มูลนิธิรักเมืองไทย
2561 - 2563	ผู้อำนวยการทหารสูงสุด / กองบัญชาการกองทัพไทย
2560 - 2561	เสนาธิการทหาร / กองบัญชาการกองทัพไทย
2556 - 2558	ปลัดบัญชาทหาร / สำนักงานปลัดบัญชาทหารกองบัญชาการกองทัพไทย
2549 - 2552	ผู้บัญชาการ / โรงเรียนเตรียมทหาร



## นายอำนาจ ปรีมนวงศ์

อายุ 66 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	24 กุมภาพันธ์ 2567
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. ประธานกรรมการ / บมจ. ที.ซี.เจ เอเชีย	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการ / บจ. ทิว ไอบี	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พ.บ.ม.) รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศบ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (นบ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นักบริหารระดับสูง, ก.พ.
- Advanced Executive Program, ก.พ.
- Director Certification Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Audit Committee Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.51), กองบัญชาการกองทัพไทย
- ผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCOT6), สถาบันวิทยาการการค้า
- ผู้บริหารระดับสูง วตท. 17, สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.6), สำนักงานศาลปกครอง
- ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.8), สถาบันวิทยาการพลังงาน

### ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. ทิว ไอบี
2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / บมจ. ที.ซี.เจ เอเชีย
2565 - 2566	ประธานกรรมการ / บจ. เอลอาร์ที แอสเสท
2563 - 2566	กรรมการ / บมจ. กสท.โทรคมนาคม
2562 - 2566	กรรมการ / การรถไฟแห่งประเทศไทย
2562 - 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
2561 - 2562	อธิบดีกรมธนารักษ์ / กระทรวงการคลัง
2557 - 2561	รองปลัดกระทรวงการคลัง / กระทรวงการคลัง
2552 - 2554	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง / กระทรวงการคลัง
2551 - 2552	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 10 / กระทรวงการคลัง
2546 - 2549	รองอธิบดีกรมธนารักษ์ / กระทรวงการคลัง

# ประวัติคณะกรรมการ



## นายสุวิชัย นิลอนันต์

อายุ 65 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง/  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	26 ธันวาคม 2557
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการ / บมจ. บลู ไซลูชั่น	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. บลู ไซลูชั่น
ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. บลู ไซลูชั่น
2559 - 2565	กรรมการ / บจ. เจเนซิส คาร์ด้า เซ็นเตอร์
ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2555 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2537 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. ทีทีเอ็น



## นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ

อายุ 62 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/  
กรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นางอังคณา ปุณณชัยยะ	0.00003%
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	26 ธันวาคม 2557
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการ / บจ. เอ ลิสต์ เอเชีย	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร IOD Director Certification Program (DCP) รุ่น 240/2017
- หลักสูตร IOD Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118/2015
- หลักสูตร IOD Boards that Make a Difference (BMD6) รุ่นที่ 6/2018
- หลักสูตร วิทยุวิทยุ Thailand 4.0 และภาษาซีกับธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2018
- หลักสูตร Intro to Data Analytics and Big Data ธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2018
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) 2023
- หลักสูตร IOD The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) รุ่นที่ 11/2024

### ประสบการณ์การทำงาน

ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. เอ ลิสต์ เอเชีย
2554 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการและกรรมการบริหาร / บจก. ทีซีซี เทคโนโลยี
2549 - 2554	ผู้จัดการทั่วไปและผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ / บจก. ทริปปีสทรี โกลบอลเน็ต
2545 - 2554	หัวหน้าตัวแทนประจำประเทศไทยและอินโดนีเซีย / Hutchison Global Communications Ltd.

# ประวัติคณะกรรมการ



## แพทย์หญิงสิรญา อนันตริมพร

อายุ 39 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยกลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นายชวสิทธิ์ ใจใสศย์	0.0108%
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บุตร : นายสมบัติ อนันตริมพร รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)</li> <li>    ดร. ชลิตา อนันตริมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>• พี่สาว : ดร.ณัฐนิช อนันตริมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)</li> <li>            กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</li> <li>            นางสาววริษา อนันตริมพร กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	26 ธันวาคม 2557
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคัล	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิตการแพทย์ The University of Nottingham, UK
- Diploma in Practical Dermatology, Cardiff University
- Thai Board Certified in General Pediatrics, Siriraj Hospital
- Thai Board Certified in Pediatric Dermatology, Siriraj Hospital
- Fellowship in Pediatric Dermatology and Cutaneous Surgery at Miller School of Medicine, University of Miami

### ประสบการณ์การทำงาน

ปัจจุบัน	กุมารแพทย์ / โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
2563 - 2565	กุมารแพทย์ / กุมารแพทย์ผิวหนัง / โรงพยาบาลกรุงเทพ
	กุมารแพทย์ / กุมารแพทย์ผิวหนัง แพทย์หัตถ์เวลา / โรงพยาบาลเลิดสิน สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคัล
2562 - ปัจจุบัน	รองประธานมูลนิธิอินเทอร์เน็ตไร้ขีดจำกัด
ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
2558 - 2563	กุมารแพทย์ / แพทย์ประจำบ้านต่อยอด สาขาโรคผิวหนังเด็ก / โรงพยาบาลศิริราช

# ประวัติคณะกรรมการ



## ดร. นิตินัย อนันตรัมพร

อายุ 37 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	2.7157%
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	มี
ณ 31/12/66	37,719,691 หุ้น
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-0- หุ้น
ณ 31/12/67	37,719,691 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี
• บุตร : นายสมบัติ อนันตรัมพร รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) ดร. ชลิตา อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
• น้องชาย : แพทย์หญิงสิริภา อนันตรัมพร กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
• พี่ชาย : นางสาววงษา อนันตรัมพร กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	16 ตุลาคม 2555
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม เอ็นจิเนียริง	
2. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ/ บจ. อินเทอร์เน็ต คาด้าเซ็นเตอร์	
3. กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น	
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. อินเทอร์เน็ต เอลส์ เทคโนโลยี	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคหะภูปีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมและอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาโท Financial Economics Boston University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 281/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร SCB Young Entrepreneur Program รุ่น 12 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ประกาศนียบัตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบ ประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Project Manager Boston University, USA
- วุฒิปริญญาโท “แนวใหม่” ศึกษากิจการ M&A ประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณา และกลยุทธ์การทำ M&A” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Smart Disclosure Program (SDP) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- EXIN EPI Certified Data Centre Professional, EXIN Holding B.V
- หลักสูตรหลักการเป็นผู้นำ, Harvard Business School
- หลักสูตรความมั่นคงแห่งปัญญา: WOW#3 ชมรมวิทยุแห่งปัญญา วิถีแห่งการลงทุน, กรุงเทพมหานคร ฐานเศรษฐกิจ
- การป้องกันราชอาณาจักร สำหรับผู้บริหารแห่งอนาคต (วปอ.บอ.1) รุ่นที่ 1, สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2566 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. อินเทอร์เน็ต เอลส์ เทคโนโลยี
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
- ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
- ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม เอ็นจิเนียริง
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต คาด้าเซ็นเตอร์
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร / สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- 2555 - 2563 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและกรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
- 2554 - 2555 ผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
- 2554 ผู้จัดการโครงการ SAP Project / Boston University
- 2552 วิศวกรวิจัยและพัฒนา / บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)



# ประวัติคณะกรรมการ



## นางสาววิชา อนันตริมพร

อายุ 33 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นายจ้าง/ คู่สมรส/ เมฆกระจำ	0.0002%
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บุตร : นายสมบัติ อนันตริมพร รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) ดร. ชลิตา อนันตริมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>• น้องสาว : ดร. ณัฐนิช อนันตริมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</li> </ul>	<p>แพทย์หญิงสิริลลภา อนันตริมพร กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ</p>
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก	16 มกราคม 2562
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคัล	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) University of Michigan, Ann Arbor, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร “ความรู้พื้นฐานสำหรับวิชาชีพนักลงทุนสัมพันธ์” รุ่นที่ 2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 103/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 272/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 157/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร โครงการฝึกอบรมพิเศษ “ธนาคารคู่บ้านคู่เมือง” (SIP) รุ่นที่ 60 ธนาคารกรุงเทพ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Data Protection Officer (DPO) บจ. บูโร เวอร์ทิส (ประเทศไทย)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Digital Asset กับโอกาสเติบโตทางธุรกิจ (New S-Curve) ของบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### ประสบการณ์ทำงาน

- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- ม.ค. - ส.ค. 2565 เลขานุการประจำคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดิน / วุฒิสภา
- ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เมดิคัล
- ก.ค. 2562 - พ.ค. 2566 เลขานุการบริษัทฯ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
- ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ บมจ. อินเทอร์เน็ต เทเลคอม
- พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน ผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- พ.ค. 2558 - ต.ค. 2561 ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- ก.ค. 2556 - เม.ย. 2558 ผู้ช่วยผู้จัดการ / บจ. ไพรซ์วอเตอร์ฮิวส์คูปเปอร์ส เอบีเอส

# ประวัติผู้บริหาร



## ดร. นิตินัย อนันตรัมพร

อายุ 37 ปี

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	2.7157%
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	มี
ณ 31/12/66	37,719,691 หุ้น
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	-0- หุ้น
ณ 31/12/67	37,719,691 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี
• บุตร : นายสมบัติ อนันตรัมพร ดร. ชลิตา อนันตรัมพร	รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
• น้องชาย : แพทย์หญิงสิริภา อนันตรัมพร	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
• พี่ชาย : นางสาววิธยา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เทาเวอร์ แอนต์ เอ็นจิเนียริง	
2. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์	
3. กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น	
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. อินเทอร์เน็ต เอลส์ เทคโนโลยี	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการและอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาโท Financial Economics Boston University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 281/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร SCB Young Entrepreneur Program รุ่น 12 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ประกาศนียบัตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบ ประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Project Manager Boston University, USA
- วุฒิปดฺรหลักสูตร “แนวใหม่ ทิศทางการทำ M&A ประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณา และกลยุทธ์การทำ M&A” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Smart Disclosure Program (SDP) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- EXIN EPI Certified Data Center Professional, EXIN Holding B.V
- หลักสูตรหลักการเป็นผู้ผู้นำ, Harvard Business School
- หลักสูตรความมั่นคงแห่งปัญญา: WOW#3 ขุมทรัพย์แห่งปัญญา วิธีแห่งการลงทุน, กรุงเทพมหานคร เศรษฐกิจ
- การป้องกันราชอาณาจักร สำหรับผู้บริหารแห่งอนาคต (ว.ป.อ.บ.1) รุ่นที่ 1, สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

### ประสบการณ์การทำงาน

- 2566 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. อินเทอร์เน็ต เอลส์ เทคโนโลยี
- ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
- ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทลคอม
- ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเทอร์เน็ต เทาเวอร์ แอนต์ เอ็นจิเนียริง
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร / สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
- 2555 - 2563 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและกรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทลคอม
- 2554 - 2555 ผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทลคอม
- 2554 ผู้จัดการโครงการ SAP Project / Boston University
- 2552 วิศวกรวิจัยและพัฒนา / บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)



## ดร. บันทิต รุ่งเจริญพร

อายุ 54 ปี

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการอิสระ / บมจ. ซัมปสามัคคีประกันภัย	
2. กรรมการ / บมจ. บลู ไซลูชั่น	
3. อนุกรรมการ / บจ. โปรเจกต์ไทยดิสิทรีวิชั่น	

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคุณู๋บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี Bachelor of Electrical Engineering and Computer Science (EECS) University of California, Berkeley Berkeley, USA
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 259/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 4/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่น 10 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์ภาครัฐ (IRD)
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 19 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง Executive Management Development Program (EMDP) รุ่น 29 สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- หลักสูตร Crypto asset Revolution รุ่น 1 (CAR 1) สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทยร่วมกับ บจ. ไอโอครา
- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่น 5 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 11, สำนักงบประมาณ

### ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / บมจ. บลู ไซลูชั่น ประธานคณะกรรมการบริหาร / บมจ. บลู ไซลูชั่น กรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. บลู ไซลูชั่น
2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / บมจ. บลู ไซลูชั่น
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / บมจ. ซัมปสามัคคีประกันภัย
2562 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการ / บจก. โปรเจกต์ไทยดิสิทรีวิชั่น
2561 - 2563	กรรมการผู้จัดการ / บจก. เอสบีพี ดิจิทัล เซอร์วิส (ในเครือบุนรอดบิวเวอรี่จำกัด)
2560 - 2561	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศกลุ่มบริษัท / บมจ. บีเจซี เบอร์ลี ยูเคเกอร์
2558 - 2560	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศ / บมจ. บีซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
2550 - 2558	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน / บจก. อาร์ซีแอล ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน / บจก. อาร์ซีแอล

# ประวัติผู้บริหาร



## นายสุमितร์ เจริญพรปิติ

อายุ 37 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี  
เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประสบการณ์การทำงาน

- พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน เลขาณูการบริษัท / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- ธ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- ม.ศ. 2562 - พ.ย. 2565 รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- ม.ศ. 2558 - ธ.ศ. 2561 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- 2552 - 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการ / บจ. เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี



## นายวินัย ไพบุลย์กุลวงศ์

อายุ 58 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีอุตสาหกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ รุ่นที่ 4 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

### ประสบการณ์การทำงาน

- ธ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน รักษาการประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย และรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2 / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- 2557 - พ.ย. 2565 รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- 2556 - ธ.ศ. 2557 ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีคอม
- ส.ศ. - ธ.ศ. 2555 Project & Subcontractor Management Manager. / บจ. โนบีแคร์ท
- 2552 - 2555 รองผู้อำนวยการภาคกลาง / บมจ. ทีทีแอนด์ที
- 2550 - 2552 ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ / บมจ. ทรีไปเอส ที บรอดแบนด์
- 2534 - 2550 ผู้จัดการโครงการ, รักษาการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ / บจ. ทีทีแอนด์ที ซับส์ไครเบอร์ เซอร์วิสเซล

## ประวัติผู้บริหาร



### นายเมฆ สามัคคี

อายุ 44 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ปริญญาตรี Electronics and Computer สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

#### ประสบการณ์การทำงาน

ร.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ และรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
ร.ค. 2557 - พ.ย. 2565	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2556 - ร.ค. 2557	ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2554 - 2556	ผู้จัดการส่วนพัฒนาธุรกิจ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี



### นายจักรกฤษณ์ ใจมัน

อายุ 51 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ อิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

#### ประสบการณ์การทำงาน

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
ร.ค. 2557 - ม.ค. 2565	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2556 - ร.ค. 2557	ผู้จัดการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2552 - 2555	ผู้จัดการฝ่ายมัลติมีเดีย / บมจ. ทีทีเอ็น

## ประวัติผู้บริหาร



### นางวิไลรัตน์ อุทราร

อายุ 49 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

#### ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
ธ.ค. 2560 - ม.ค. 2565	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
พ.ค. 2557 - เม.ย. 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายระบบบริหารโครงข่าย / บมจ. ทีทีแอนด์ที
เม.ย. 2556 - เม.ย. 2557	ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ / บจ. เออเนท



### นางศรัญญา กาญจนโอกาส

อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การจัดการ การตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

#### ประสบการณ์การทำงาน

ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
ก.พ. - ธ.ค. 2557	ผู้จัดการฝ่ายขาย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2552 - 2557	ผู้จัดการฝ่ายขาย / บจ. ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชันไฮเวย์

## ประวัติผู้บริหาร



### นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีวงษ์

อายุ 37 ปี

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

#### ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ.2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
ส.ค. 2556 - ก.พ. 2559	ผู้จัดการฝ่ายขาย / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
2551 - 2556	ฝ่ายขาย / Business Application Co., Ltd. (MFEC Group)

## เอกสารแนบ 2

### รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตามตารางดังนี้

รายชื่อกรรมการ	บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	บริษัทแม่	บริษัทย่อย	
		บริษัท อินเตอร์ลิงค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท บลูโซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เฮลส์ เทคโนโลยี จำกัด
1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	X			
2. นายสมบัติ อนันตรัมพร	V	X และ //		
3. ดร.ชลิตา อนันตรัมพร	/	V และ //		
4. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	/ และ //	/ และ //	/	/ และ //
5. แพทย์หญิงกสิกรฎา อนันตรัมพร	/	/ และ //		
6. นางเกศรา มัญชุศรี	/			
7. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	/			
8. นายอำนาจ ปริมนวงศ์	/			
9. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	/ และ //		/	
10. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	/ และ //			
11. นางสาววริษา อนันตรัมพร	/	/ และ //		

หมายเหตุ : X = เป็นประธานกรรมการ V = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

ข้อมูลรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย ตามตาราง ดังนี้

รายชื่อ	บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
1. นายไพโรจน์ สัตถุเดชชากุล	X
2. ศ.ดร.วรภัทร โตชนะเกษม	/
3. นางสาวสุณี เสรีภาณู	/
4. นายธีรกุล นิยม	/
5. นางวิภา ตัณฑุเศรณี	/ และ //
6. ดร.บัณฑิต รุ่งเจริญพร	/
7. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	/
8. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	/

หมายเหตุ : X = เป็นประธานกรรมการ V = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

รายชื่อ	บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เฮลส์ เทคโนโลยี จำกัด
1. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	/ และ //

หมายเหตุ : X = เป็นประธานกรรมการ V = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร



## เอกสารแนบ 3

# ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจและฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ



### ว่าที่ร้อยตรี วิชรินทร์ วงศ์หาญ

อายุ 34 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู ไซลูชั่น

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (โทรคมนาคม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- อบรมหลักสูตรวุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 4 สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อบรมหลักสูตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย CPIAT รุ่น 66 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Risk Management ISO30001 บริษัท บีเอสไอ ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 56/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรอบรม โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท ปี 2566 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับกองทุนส่งเสริมการพัฒนาคาดทุน (CMDF)
- อบรมหลักสูตรการสอบทานบัญชีการเงินสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 1/66 สาขาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู ไซลูชั่น
- ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- ม.ค. 2564 - ส.ค. 2564 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- ส.ค. 2559 - ส.ค. 2563 หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาด้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- พ.ค. 2558 - ก.ค. 2559 วิศวกรศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาด้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี



### นางสาวสุรียพร คำปลิว

อายุ 41 ปี

ตำแหน่ง วิศวกรในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (31/12/67)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2567	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- อบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 3 สมาคมนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์

#### ประสบการณ์การทำงาน

- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน วิศวกรในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลธุรกิจ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- ส.ค. 2559 - ส.ค. 2565 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาด้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี
- พ.ค. 2557 - ส.ค. 2559 เจ้าหน้าที่อาวุโส ฝ่ายศูนย์สำรองข้อมูลอินเทอร์เน็ต คาด้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี

## เอกสารแนบ 4

### ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### 1. รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	3.98
ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	15.00
ระบบสาธารณูปโภค	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	29.48
เครื่องมือและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	60.90
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	11.05
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	0.04
อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม			
- โครงข่ายตอนนอก	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	1,366.35
- โครงข่ายตอนใน	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	1,444.79
- อุปกรณ์โครงข่าย	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	656.03
อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	69.27
งานระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	671.77
รวม			4,328.66

#### 2. สัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจ

##### 2.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ชื่อใบอนุญาต :	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม เลขที่ 3ก/55/001
ผู้อนุญาต :	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”)
อายุใบอนุญาต :	ระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2570
การต่ออายุ :	ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่า 30 วันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ลักษณะและประเภทกิจการ โทรคมนาคมแบบที่ 3 ที่ได้รับอนุญาต :	1. บริการโครงข่ายโทรคมนาคม		
	โครงข่ายโทรคมนาคม		ลักษณะบริการโครงข่าย
	1.1 โครงข่ายทางสาย	โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network)	
	1.2 บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคม	บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center)	
พื้นที่การให้บริการ :	2. บริการโทรคมนาคม		
	โครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการ	ประเภท	บริการ
	โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network)	2.1 บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service)	1. บริการ VPN 2. บริการ VoIP 3. บริการ Video Conference
การจัดสรรรายได้ :	3. บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ*		
	3.1. บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leases Circuit: IPLC) 3.2. บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International IP-VPN) * ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน กสทช. ให้เพิ่มบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2558		
เงื่อนไขการอนุญาต :	ผู้รับใบอนุญาตให้บริการตามที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ทั่วประเทศไทย		
	ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปีของรายได้สุทธิ		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใดนอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ให้แจ้งให้สำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณา และนำส่งเอกสารตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะต้องได้รับอนุญาตจาก สำนักงาน กสทช. ก่อน และหากประสงค์ที่จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาตจะต้องแจ้งให้ สำนักงาน กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนดก่อนเลิกกิจการ</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการให้ยื่นคำขอต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนเริ่มดำเนินการ</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงตามมาตรฐานบัญชี และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องจัดส่งบัญชีสำหรับงวดประจำบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบ และแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชี ให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่เกิน 5 เดือนนับแต่สิ้นปีบัญชี</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิ โดยจัดให้มีหลักเกณฑ์และดำเนินการมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสาร</li> <li>- รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัยเพื่อการรับแจ้งเหตุและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่กำหนด</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม และระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบในการให้บริการโทรคมนาคม</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุนตามเงื่อนไข เงื่อนไขเวลา และวงเงินให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. รวมทั้งรายงานความคืบหน้าพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจให้สำนักงาน กสทช. ทราบทุกรายไตรมาส</li> </ul>
ชื่อใบอนุญาต :	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 เลขที่ TEL1/2567/006
ผู้อนุญาต :	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”)
อายุใบอนุญาต :	ระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 ถึงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2572
การต่ออายุ :	ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่า 15 วัน และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด
ลักษณะและประเภทการให้บริการ อินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 ที่ได้รับอนุญาต :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ผู้รับใบอนุญาตสามารถใช้งานความถี่วิทยุเฉพาะช่วง 5.725 - 5.850 GHz โดยมีกำลังส่ง (E.I.R.P.) ไม่เกิน 1 วัตต์เท่านั้น ในลักษณะของข่ายเชื่อมโยง Point to Point หรือ Point to Multipoint เชื่อมต่อจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งเพื่อกระจายสัญญาณการให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยไม่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุในช่วง 2.4 GHz, 5.150 - 5.350 GHz และ 5.470 - 5.725 GHz ในลักษณะข่ายเชื่อมโยง (link)</li> <li>1.2 การใช้งานความถี่วิทยุข้างต้นไม่รวมถึงการใช้งานเป็นข่ายเชื่อมโยง (link) หรือนำไปใช้งานทดแทนบริการเชื่อมโยงระบบ Microwave link ซึ่งเป็นการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายในกิจการวิทยุคมนาคมประจำที่ (Fixed Service)</li> <li>1.3 ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งรายละเอียดตำแหน่งสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi ที่ใช้งานในลักษณะ Point to Point หรือ Point to Multipoint สำหรับการให้บริการให้แก่สำนักงาน กสทช. ทราบก่อนเปิดให้บริการ</li> <li>1.4 การใช้งานความถี่วิทยุย่าน 2.4 GHz และ 5 GHz สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต จะไม่ได้รับการคุ้มครองการรบกวน และหากมีการรบกวนข่ายการสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จะต้องแก้ไขการรบกวนหรือยุติการใช้งานทันที</li> </ol> </li> </ol>

พื้นที่การให้บริการ :	ผู้รับใบอนุญาตให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศไทย
การจัดสรรรายได้ :	ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน) ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปีของรายได้สุทธิ
เงื่อนไขการอนุญาต :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใด นอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ให้แจ้งให้ คณะกรรมการทราบเพื่อพิจารณา และนำรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการร้องขอ รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ตามที่คณะกรรมการกำหนดส่งเอกสารตามที่ สำนักงาน กสทช. ร้องขอกรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะต้อง ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ก่อน และหากประสงค์ที่จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาต จะต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ สำนักงาน กสทช. กำหนดก่อนเลิกกิจการ</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการให้ยื่น คำขอต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่า 90 วันก่อนเริ่มดำเนินการ</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะ หรือประเภทเดียวกัน</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่เป็นอยู่ตาม ความเป็นจริงตามมาตรฐานบัญชี และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องจัด ส่งบัญชีสำหรับงวดประจำปีบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชี ให้แก่ สำนักงาน กสทช. ภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่เกิน 5 เดือนนับแต่สิ้นปีบัญชี</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการ ให้บริการโทรคมนาคม</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสีทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์และดำเนินมาตรการที่จำเป็นและ เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพ ในการสื่อสาร</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัยเพื่อการรับแจ้งเหตุ และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการ แจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่กำหนด</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม และ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ ในการให้บริการโทรคมนาคม</li> <li>- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุนตามเงื่อนไข เงื่อนไข และ วงเงินให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. รวมทั้งรายงานความคืบหน้า พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการ ต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจให้ สำนักงาน กสทช. ทราบทุกรายไตรมาส</li> </ul>

## 2.2 สัญญาเช่า

ชื่อสัญญา :	สัญญาเช่าเสาโทรเลขเพื่อการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง การรถไฟแห่งประเทศไทย (ผู้ให้เช่า) และบริษัทฯ (ผู้เช่า)
คู่สัญญา :	ระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 18 ตุลาคม 2585
อายุสัญญา :	- ผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าและผู้เช่าตกลงเช่าเสาโทรเลข ตามเส้นทางรถไฟเพื่อการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทางรวม 3,244.09 กิโลเมตร โดยไม่มีสิทธิที่จะใช้เสาโทรเลขเพื่อประโยชน์อื่น
สาระสำคัญของสัญญา :	- หากค่าเช่าเสาโทรเลขเพื่อการพาดสาย ค่าสำรวจเสาโทรเลขและค่าควบคุมงานพาดสายมีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมีค่าใช้จ่ายอย่างอื่นเพิ่มขึ้น ผู้เช่ายินยอมชำระให้ผู้ให้เช่าทั้งสิ้น ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ผู้เช่าได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้เช่า - ผู้เช่ายอมให้ผู้ให้เช่าตรวจสอบ สิ่งแก้ไข หรือซ่อมแซมการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามแต่จะเห็นสมควร - ผู้เช่าสัญญาว่าจะไม่โอนสิทธิการเช่า หรือให้ผู้อื่นเช่า เว้นแต่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้เช่า และเสียค่าธรรมเนียมตามระเบียบของผู้ให้เช่า - หากผู้เช่าผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดซึ่งได้ระบุการปรับไว้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิปรับผู้เช่าตามจำนวนที่กำหนดไว้ ส่วนในกรณีที่ไม่ได้ระบุการปรับไว้ ผู้เช่ายอมให้ปรับเป็นจำนวนเท่ากับค่าเช่าหนึ่งปี - เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง ผู้เช่าต้องรื้อถอนหรือขนย้ายสิ่งปลูกสร้าง เสา สายสื่อสารโทรคมนาคม ทรัพย์สิน และสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องออกไปจากเสาโทรเลขของผู้เช่า และส่งมอบพื้นที่คืนให้ผู้ให้เช่า ภายใน 270 วันนับแต่วันที่การเช่าสิ้นสุดลง

ชื่อสัญญา :	สัญญาเช่าท่อร้อยสายเคเบิล
คู่สัญญา :	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้เช่า) และบริษัทฯ (ผู้เช่า)
อายุสัญญา :	ระยะเวลา 3 ปี ขึ้นกับเส้นทางและสามารถบังคับใช้ต่อไปได้อีกคราวละ 1 ปีหากไม่มีการยกเลิก
สาระสำคัญของสัญญา :	252.05 กิโลเมตร - ผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าและผู้เช่าตกลงเช่าท่อร้อยสายโทรศัพท์ใต้ดิน เพื่อวางสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้บริการวางจริงโทรคมนาคมแก่ลูกค้า - ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วง หรือโอนสิทธิการเช่าไปให้ผู้อื่นโดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่า เว้นแต่เป็นการเข้าใช้ประโยชน์หรือโอนสิทธิให้บริษัทแม่ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มบริษัทแม่ของผู้เช่า - ผู้เช่าตกลงจะไม่ทำการดัดแปลง หรือต่อเติม หรือเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินที่เช่าอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงสร้างของทรัพย์สิน - ผู้ให้เช่าอนุญาตให้ผู้เช่า ลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้เช่าผ่านเข้าไปในพื้นที่เช่า เพื่อตรวจสอบบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้เช่าต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ยกเว้นกรณีเร่งด่วน ผู้เช่าจะต้องประสานงานแจ้งความจำเป็นผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมลให้ผู้เช่าทราบและได้รับอนุมัติจากผู้เช่า - เมื่อสิ้นสุดสัญญา ผู้เช่าจะต้องขนย้ายทรัพย์สินและบริวาร และส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้เช่าในสภาพปกติที่ผู้ให้เช่าจะได้ใช้ประโยชน์ได้ทันที ทั้งนี้ไม่เกิน 20 วันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญา

### 2.3 หนังสืออนุญาตให้พาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้า

ชื่อสัญญา :	หนังสืออนุญาตให้พาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้า
คู่สัญญา :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)
อายุสัญญา :	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปีและสามารถต่ออายุได้คราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา :	<p>24,125.22 กิโลเมตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้พาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของผู้อนุญาตโดยชำระเงินค่าบริการที่ระบุในหนังสือ</li> <li>- เมื่อชำระค่าบริการ ให้ติดต่อประสานงานกับ PEA ในแต่ละพื้นที่เพื่อดำเนินการติดตั้ง และลงนามในสัญญาให้บริการติดตั้งบนเสาไฟฟ้าของ PEA</li> <li>- หากมีการใช้อุปกรณ์เพิ่มขึ้น หรือตรวจพบว่าการติดตั้งอุปกรณ์นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาต PEA จะเรียกเก็บค่าบริการตามที่ใช้งานจริง</li> </ul>

## 2.4 สัญญาเงินกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินที่สำคัญดังนี้

ประเภท/วัตถุประสงค์	วงเงิน	หลักประกัน	เงื่อนไขสินเชื่อที่สำคัญ
วงเงินที่ 1 เงินเบิกเกินบัญชี	- ยกเลิก		- ไม่มี -
วงเงินที่ 2 เงินกู้ทั่วไปเพื่อ Refinance จากสถาบันการเงินอื่น	565.00 ล้านบาท	- จำนำหุ้น ITEL จำนวน 306 ล้านบาท กรรมสิทธิ์ ILINK - ค่าประกันโดย ILINK	- ดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืม สถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของ ผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากกลุ่ม กิจการ ตั้งแต่ปี 2562 ไม่เกิน 2.5:1 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงิน ประจำปีของบริษัทฯ
วงเงินที่ 3 - 8 เงินกู้ทั่วไปเพื่อเพื่อลงทุน ในโครงการ	วงเงินละ 200 - 300 ล้านบาท รวม 1,300 ล้านบาท		- ดำรงอัตราส่วนความ สามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR) ตั้งแต่ปี 2562 ไม่น้อยกว่า 1.2 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงิน ประจำปีของบริษัทฯ
วงเงินที่ 9 เงินกู้ทั่วไปเพื่อชำระคืนเงิน กู้ยืมจากบริษัทในกลุ่ม เพื่อปรับโครงสร้างทางการเงิน	- ยกเลิก		- กลุ่มของนายสมบัติ อนันตรัมย์พร ต้องรักษาสัดส่วน การถือหุ้นในบริษัทฯ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมผ่าน บริษัทในเครือ) ไม่ต่ำกว่า 20%
วงเงินที่ 10 - 11 วงเงิน LC/TR และวงเงินซื้อขาย เงินตราต่างประเทศเพื่อนำเข้า สายใยแก้วนำแสง และอุปกรณ์โครงข่าย	400 ล้านบาท		- ไม่มี -



ประเภท/วัตถุประสงค์	วงเงิน	หลักประกัน	เงื่อนไขสินเชื่อที่สำคัญ
วงเงินที่ 12 เงินกู้ทั่วไปเพื่อลงทุนใน โครงการ	550.00 ล้านบาท	- จำนำหุ้น ITEL จำนวน 306 ล้านบาท กรมสิทธิ ILINK - ค้ำประกันโดย ILINK	- ดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจาก กลุ่มกิจการ ตั้งแต่ปี 2562 ไม่เกิน 2.5:1 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงิน ประจำปีของ บริษัทฯ - ดำรงอัตราส่วนความสามารถในการ ชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR) ตั้งแต่ปี 2562 ไม่น้อย กว่า 1.2 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงิน ประจำปีของบริษัทฯ - กลุ่มของนายสมบัติ อนันตรัมพร ต้องรักษาสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมผ่านบริษัท ในเครือ) ไม่ต่ำกว่า 20%
วงเงินที่ 13 เงินกู้ทั่วไปเพื่อลงทุนใน โครงการ	450.00 ล้านบาท	- จำนำหุ้น ITEL จำนวน 306 ล้านบาท กรมสิทธิ ILINK - ค้ำประกันโดย ILINK	- ดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืม จากกลุ่มกิจการ ตั้งแต่ปี 2562 ไม่เกิน 2.5:1 เท่า โดยพิจารณา จากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ - ดำรงอัตราส่วนความสามารถในการ ชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio: DSCR) ตั้งแต่ปี 2562 ไม่น้อยกว่า 1.2 เท่า โดยพิจารณา จากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ - กลุ่มของนายสมบัติ อนันตรัมพร ต้องรักษาสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมผ่านบริษัท ในเครือ) ไม่ต่ำกว่า 20%

หมายเหตุ : สถาบันการเงินดังกล่าวได้ขยายเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ตามสัญญาเงินกู้เดิมออกไปอีก 1 ปี ส่งผลให้บริษัทได้รับยกเว้นการจ่ายชำระคืนเงินกู้  
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2564 การขยายเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ข้างต้นนี้

## เอกสารแนบ 5

# รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2567

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการกำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรตามแนวทางสากล เพื่อมุ่งไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวและรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที ในยุคที่โลกของเราเต็มไปด้วยความไม่แน่นอน ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจ โดยพิจารณาสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งภายใน และภายนอกมาประกอบ และทบทวนให้มาตรการต่าง ๆ สอดคล้องเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สิทธิการเข้าร่วมประชุม
พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
ดร. ณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
นายอำนาจ ปริณวงค์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1

โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมจำนวนทั้งสิ้น 1 ครั้ง โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม และพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รายงานผลการประชุมพร้อมความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ดังนี้

### 1. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ซึ่งได้ระบุถึงขอบเขตของหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางในการปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และเพื่อสร้างให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

### 2. พิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม เพื่อกำหนดกรอบการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร และเพื่อให้มั่นใจว่า มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุมความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้อย่างเหมาะสม

### 3. พิจารณาทบทวนคู่มือการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาทบทวนคู่มือการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเนื้อหาประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลัก คือ 1) บทนำ ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง 2) การบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับความรู้เบื้องต้นของการบริหารความเสี่ยงและ 3) กรอบการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

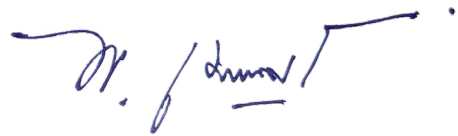
#### 4. ทบทวนปัจจัยเสี่ยงของธุรกิจ การจัดระดับความเสี่ยง และกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ประจำปี 2567

ทบทวนปัจจัยเสี่ยงของธุรกิจในด้านต่าง ๆ ประจำปี 2567 ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างถี่ถ้วน รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงว่ามีความครบถ้วนและเพียงพอหรือไม่ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

#### 5. อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยง และการติดตามผล ประจำปี 2568

อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยง และการติดตามผล ประจำปี 2568 เพื่อกำหนดแผนงานในอนาคตให้ชัดเจน พร้อมทั้งระยะเวลาในการติดตามผลเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการดำเนินงานข้างต้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในปี 2568 นี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อีกทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานโดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรตามแนวทางสากลต่อไป



**วไลก พรพิพัฒน์ เบญญศรี**

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2567

เรียน ผู้ถือหุ้น บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทซึ่งสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดยในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการตรวจสอบฯ แต่ละคนได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/สิทธิการเข้าประชุม
นางเกศรา มัญชุศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4/4
พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการตรวจสอบ	4/4
นายอำนาจ ปริมนวงศ์	กรรมการตรวจสอบ	3/3

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2567 ประชุมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติแต่งตั้ง นายอำนาจ ปริมนวงศ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ แทนนายชวลิต ชูขจร ที่ขอลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม 2567 โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงการสอบทานให้มีรายงานทางการเงินของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง และเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและกระบวนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการดูแลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้เกี่ยวข้อง และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ตลอดจนมีหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอความเห็นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

## 1. ความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2567 ของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) งบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำตามมาตรฐานรายงานทางการเงินของไทยซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ โดยได้สอบทานประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ รายการพิเศษ รายการระหว่างกัน และรายการปรับปรุงการบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการประมาณการทางบัญชี และได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการและผู้อำนวยการตรวจสอบภายในจนเป็นที่พอใจว่าการจัดการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งรายการเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน จึงได้ให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าวที่สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้ว

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี โดยให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ซึ่งในปี 2567 ผู้ตรวจสอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัย ส่งผลให้การจัดทำงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทฯ เชื่อถือได้ โปร่งใส สอดคล้องตามมาตรฐาน ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและสามารถตรวจสอบได้

## 2. ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของแผนกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงานตามแผน ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ ตามมาตรฐาน COSO รวมทั้งแผนอัตรากำลังและแผนการพัฒนาบุคลากรด้านงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานผลการตรวจสอบที่แผนกตรวจสอบภายในได้รายงานเป็นรายไตรมาสพร้อมให้ข้อเสนอแนะต่อแผนกตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) พบว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างความเพียงพอ และเหมาะสมแล้วกับการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่าการสอบทานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

### 3. การคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาของบริษัท ไพรชิวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ เอบีเอส จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับบริษัทกับบริษัทย่อย โดยเห็นว่า เป็นที่น่าพอใจ จากการประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งได้รายงานข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่ตรวจสอบพบ รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ จึงเห็นควรเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้ง นางสาววรรณวิมล ปรีชาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4548 และ/หรือ นางสาวอมรรัตน์ เพิ่มพูนวัฒนาสุข ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4599 และ/หรือนายกรรณ ดัณชวีรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 10456 แห่งบริษัท ไพรชิวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ เอบีเอส จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2567

### 4. การเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาสอบทานให้ความเห็นชอบ และเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติในรายการระหว่างกัน รายการเกี่ยวข้องกัน และรายการเกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยและผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นในปี 2567 เป็นรายการทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไป โดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามนโยบายและเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบอย่างถูกต้องตามเวลาที่กำหนด

### 5. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้าง นโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง คู่มือบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยง การทบทวนความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2567 โดยบริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เช่น ความเสี่ยงด้านการเกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน และโรคระบาดต่าง ๆ (โควิด-19) ที่เป็นวิกฤตการณ์แพร่ระบาดอยู่ในขณะนี้ ซึ่งเป็นการพิจารณาความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและมีโอกาสเกิดขึ้นและมีผลกระทบได้อีกในอนาคต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เตรียมมาตรการรองรับโดยกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง รวมถึงได้พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงและการตอบสนองต่อความเสี่ยงตามผู้สอบบัญชีรายงาน ทั้งนี้ ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเห็นต่อความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในของบริษัท เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมต่าง ๆ ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีความเพียงพอแล้ว

### 6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี พบว่าคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยมีคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี มีการนำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและคู่มือจรรยาบรรณไปปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง ซึ่งขยายผลไปถึงคู่ธุรกิจ เพื่อให้คู่ธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยคณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้ติดตามความคืบหน้าของกระบวนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง และได้ให้คณะผู้บริหารและแผนกตรวจสอบภายใน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปีและได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

### 7. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของบุคคลภายนอก นอกเหนือจากการรับข้อร้องเรียนภายในของพนักงาน โดยสามารถร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ [www.interlinktelecom.co.th](http://www.interlinktelecom.co.th) เพิ่มเติมจากการรับร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล จดหมายถึงประธานกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัทฯ โดยในปี 2567 ไม่มีเรื่องที่เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบบริษัทและไม่พบเรื่องที่มีผิดนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้ยื่นต่ออายุการรับรอง Certified Company ภาควิเคราะห์ต่อต้านคอร์รัปชัน จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ครั้งที่ 1 เป็นที่เรียบร้อย โดยอายุใบรับรองฉบับใหม่มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 โดยใบรับรองจะมีอายุ 3 ปี และบริษัทฯ ได้ชักชวนคู่ค้าให้เข้าเป็นส่วนหนึ่งในการประกอบธุรกิจที่มีธรรมาภิบาล จึงได้รับการปรับระดับเป็น CAC Change Agent ระดับ 3 ดาว ในปี 2567

## 8. การปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความเห็น รายการที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจได้สอบทานนั้นมีความเพียงพอ

## 9. ความเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการ

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2566 ที่ผ่านมานั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความอิสระอย่างพอเพียง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ในการสอบทานการจัดทำงบการเงิน การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานการควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ และการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งผลการประเมินโดยรวมสรุปว่า ได้ปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนตามกฎบัตรแล้ว

## 10. รายงานการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ของบริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้างนโยบายกรอบการบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยง การทบทวนความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้ง 8 ด้านดังนี้ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk), ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk), ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk), ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk), ความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน (Corruption Risk), ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology Risk), ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ / วิกฤต (Emerging Risk / Crisis), ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk) โดยรายงานเป็นประจำทุก ๆ 6 เดือน ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) ได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างพอเพียง การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างยั่งยืน



**นางเอกรา มัญษศิริ**

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

25 กุมภาพันธ์ 2568

## รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2567

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ควรจะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งเป็นประธานฯ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อีกทั้งมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และติดตามการดำเนินงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการ ยึดมั่นในปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการยังครอบคลุมการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริต สร้างความเป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / สิทธิการเข้าร่วมประชุม
นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1
นายชวลิต ชูขจร	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1
พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2
ดร. ชลิตา อนันต์รัมย์พร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2
แพทย์หญิงสิริลลภา อนันต์รัมย์พร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2

โดยมีนายสุมิตร เจริญพริติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2567 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยกรรมการกำกับดูแลกิจการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม และปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

### 1. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสม ซึ่งได้ระบุถึงขอบเขตของหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางในการปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และเพื่อสร้างให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

### 2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Code : CG Code) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ

### 3. พิจารณาทบทวนคู่มือจรรยาบรรณ

พิจารณาทบทวนคู่มือจรรยาบรรณ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีความเข้าใจตามแนวปฏิบัติที่ดี สามารถนำไปใช้ได้อย่างเคร่งครัดและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

#### 4. พิจารณาทบทวนแนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่

พิจารณาทบทวนแนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้บุคคลที่ได้รับทบทวนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างเพียงพอก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

#### 5. ดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง

ดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส รวมทั้งปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Code : CG Code) และพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการในรายงานข้อมูลประจำปี/ รายงานประจำปี (56-1 One Report) และรายงานความยั่งยืนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง

จากผลการดำเนินงานข้างต้น บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ต่อการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจภายใต้แนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืนของบริษัทฯ และเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว



นายอานวย ปริมวงศ์

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ



## รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2567

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรในองค์กร จึงให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเหมาะสมกับธุรกิจ เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งเสนอนโยบายผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจในช่วงเวลานั้น ๆ

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / สัทธิการเข้าร่วมประชุม
นายสุวิวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2/2
พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2/2
นายอำนาจ ปรีมนวงศ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1/1
นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2/2
นางสาววิภา อำนวยรัมย์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	2/2

โดยมีนายสมิตรี เจริญพรปิติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รายงานผลการประชุมพร้อมความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

### 1. สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ครบวาระ โดยได้พิจารณาสรรหาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายกำหนดรวมทั้งเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่โปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบ ตลอดจนมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติ

## 2. กำหนดนโยบายผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ

กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงอย่างโปร่งใส เหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจในแต่ละช่วงเวลา รวมทั้งมีการเปรียบเทียบกับนโยบายของบริษัทอื่น ๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงและอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อให้นโยบายดังกล่าวของบริษัทฯ มีความสมเหตุสมผลและแข่งขันได้มากที่สุด ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

## 3. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสม โดยในกฎบัตรนี้ได้ระบุถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบและหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## 4. พิจารณาทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

พิจารณาทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน โดยในนโยบายนี้ได้ระบุถึงคุณสมบัติของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้อย่างละเอียดถี่ถ้วน ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต่อผู้ที่มีทักษะ ประสบการณ์ และวิชาชีพที่หลากหลาย ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการดำเนินงานข้างต้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายพร้อมทั้งรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในปี 2567 นี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสามารถดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อีกทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานโดยใช้หลักความเสมอภาค ยุติธรรม โปร่งใส เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด



**นายสุวิมล ปุณณชัยะ**

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## เอกสารแนบ 6

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2567 ฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2567 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ในสาระสำคัญที่เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ต่อผู้สอบบัญชี และคณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัทฯ แล้วซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ ดร. ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารฉบับนี้ เพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ-สกุล

ตำแหน่ง

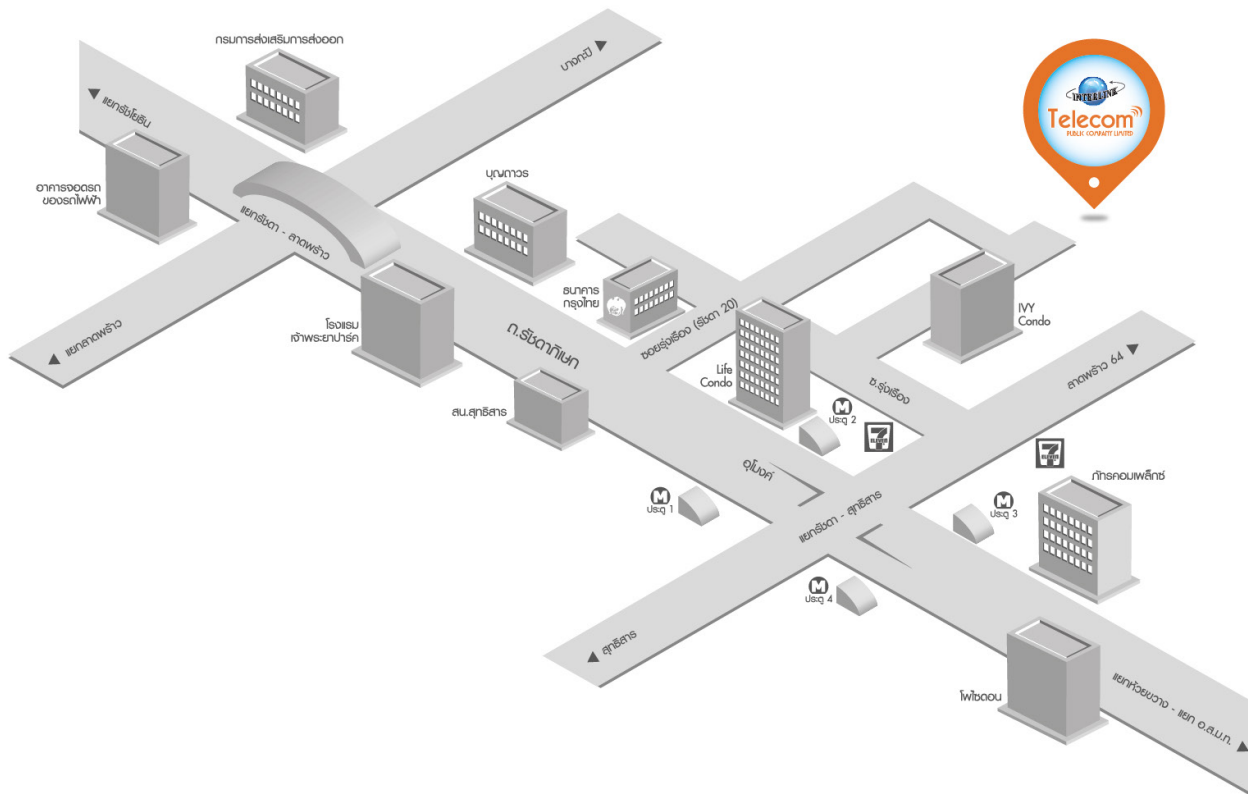
ลายมือชื่อ

ดร. ณัฐนัย อนันตรัมพร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
และกรรมการผู้มีอำนาจ

  
\_\_\_\_\_

## แผนที่ บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ : 0 2666 2222

### บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

การเดินทางโดยรถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) : สถานีสุขุมวิท ทางออก 2

Website : [www.Interlinktelecom.co.th](http://www.Interlinktelecom.co.th) Email : [info@interlinktelecom.co.th](mailto:info@interlinktelecom.co.th)

Facebook : InterlinkTelecomPublicCompanyLimited YouTube : ITEL CHANNEL



เข้าชมเว็บไซต์ของเรา



**บริษัท อินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)**

เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

 Head Office : 0 2666 2222

 Fax : 0 2666 2299

 Network Management Center : 0 2666 2288

 Fax : 0 2666 2298

 [www.interlinktelecom.co.th](http://www.interlinktelecom.co.th)

 [info@interlinktelecom.co.th](mailto:info@interlinktelecom.co.th)

 [InterlinkTelecomPublicCompanyLimited](https://www.facebook.com/InterlinkTelecomPublicCompanyLimited)

 ITEL CHANNEL