INTERLINK Telecom PUBLIC COMPANY LIMITED

56-1 One Report 2023

รายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2566

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)



INTERLINK Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

"WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY"

ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออพติกรวดเร็วและเสถียรที่สุดครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วไทย

รวมทั้งมีบริการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศตามความต้องการของคุณ เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้า
ทำให้ทุกการเชื่อมต่อคล่องตัวที่สุด บริการที่หลากหลายเพื่อช่วยผลักดันองค์กรของคุณ
สู่การทำงานยุคดิจิทัลแบบครบวงจร การันตีด้วยมาตรฐานระดับสากล
บนโครงข่ายที่มีเสถียรภาพ และปลอดภัยสูงสุด

บริการหลังการขายโดยทีมวิศวกร 100%
ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน ไม่มีวันหยุด



- DARK FIBER
- MPLS
- IPLC
- WAVELENGTH
- BROADCAST SERVICE (ITEL)
- DATA CENTER

- DRONE & ANTI-DRONE
- SOCIAL DATA & SOCIAL ANALYTICS
- SECURITY ANALYTICS
- TELE OF EVERYTHING
- SOLAR CELL

02 666 2222

info@interlinktelecom.co.th

www.interlinktelecom.co.th

InterlinkTelecomPublicCompanyLimited

ITEL CHANNEL

Interlink Telecom

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 6
คณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร 10
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 13
ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ 14
พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท 15
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ 18

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน
1. โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 22
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 74
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 80
4. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A) 116
5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น 122

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ
6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 126
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ 157
8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 178
9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน 193

ส่วนที่ 3 งบการเงิน
งบการเงิน 216

เอกสารแนบ
เอกสารแนบ 1
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี 311
เอกสารแนบ 2
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย 323
เอกสารแนบ 3
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) 324
เอกสารแนบ 4
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน 325
เอกสารแนบ 5
รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการบริหาร 333
เอกสารแนบ 6
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 342

WE SERVE
THE BEST CONNECTIVITY

ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออพติกที่รวดเร็วและมีเสถียรภาพที่สุด
ครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วไทย รวมทั้งมีบริการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ
ตามความต้องการของคุณ เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้า
ทำให้ทุกการเชื่อมต่อคล่องตัวที่สุด

Infrastructure

โครงสร้างพื้นฐาน คือรากฐานยุคดิจิทัล

Reliability

ส่งเสริมศักยภาพองค์กรธุรกิจ
ด้วยการเชื่อมต่อที่ไร้กังวล

Accessibility

โครงข่ายโทรคมนาคมที่ดี
ต้องเข้าถึงได้ทุกคน

Future Proof Technology

เทคโนโลยีรองรับอนาคตเพื่อให้บริการ
กับผู้ใช้บริการได้อย่างไร้กังวล





“อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีด้านการสื่อสารมาพัฒนาประเทศ ให้เกิดการเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงได้กับทุกพื้นที่ และทุกอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ผ่านโครงข่ายที่มีเสถียรภาพสูงสุดทั้งทางรถไฟ และทางถนน”

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม เร่งปรับตัวฉับไว รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน

ในปี 2566 ประเทศไทยและทั่วโลกมีการเปลี่ยนแปลงอันมีนัยยะสำคัญต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็น สงครามรัฐเซีย-ยูเครน ที่ยังคงยืดเยื้ออย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อภาพรวมต้นทุนพลังงานเพิ่มสูงขึ้น การประกาศปิดตัวลงของธนาคารซิลิคอนวัลเลย์ที่เป็นสัญลักษณ์ของความสำเร็จอุตสาหกรรมการให้บริการทางการเงิน และการธนาคารแก่สตาร์ตอัป ในวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2566 การเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไทยเป็นการทั่วไป ในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 และมีพระบรมราชโองการเห็นชอบแต่งตั้งนายกรัฐมนตรีคนที่ 30 ของประเทศไทย ในวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2566 และสงครามอิสราเอล-ฮามาสที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2566 อันส่งผลกระทบต่อภาพรวมเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกอย่างต่อเนื่อง โดยเศรษฐกิจของไทยเริ่มมีการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นบ้าง หากเทียบกับปี 2566 โดยในปี 2566 นั้น สำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวเร่งขึ้นที่ 3.8% ต่อปี ปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวจากภาคการท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจากภูมิภาคเอเชีย ยุโรป และสหรัฐอเมริกา โดยคาดว่าในปี 2566 จะมีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทยจำนวน 21.5 ล้านคน ไม่ว่าสถานการณ์จะเป็นอย่างไร บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ก็ยังคงมุ่งมั่นอย่างเต็มกำลังในการพัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกิจกรรมด้านดิจิทัลที่เกิดขึ้นในประเทศไทย และความต้องการขององค์กรที่จะเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อทำให้กิจการสามารถดำเนินต่อไปได้ในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยโครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการกว่า 75 จังหวัด ซึ่งประกอบไปด้วยเส้นทางรถไฟและเส้นทางถนน รวมทั้งเคเบิลใยแก้วนำสูงที่อยู่ทั้งบนเสาไฟฟ้าบนดิน และท่อร้อยสายใต้ดินทั่วประเทศนั้น บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายในการผลักดันบริการเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าองค์กร ทำให้บริษัทฯ สามารถรักษาฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่เข้ามาใช้บริการได้เป็น 977 ลูกค้าในปัจจุบัน อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้จัดสรรทีมงานและบริการเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการในพื้นที่ห่างไกล ผ่านการให้บริการในโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) อันเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญให้ผู้ใช้บริการทุกพื้นที่เข้าถึงกิจกรรมด้านดิจิทัลที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบันได้ นอกเหนือจากการเติบโตในธุรกิจหลักแล้วนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาเรื่องการใช้งานพลังงานสะอาดทั้งภายในบริษัทฯ เอง และรวมถึงส่งผ่านบริการดังกล่าวไปยังกลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เช่น ผู้ให้บริการมือถือ เป็นต้น บริษัทฯ มุ่งพัฒนาคุณภาพของบุคลากร และกระบวนการทำงานภายในบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพบริการเพื่อส่งมอบการบริการที่ดีให้แก่ลูกค้า และรวมถึงผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้นอีกด้วย โดยกลุ่มบริษัทฯ มีรายได้และกำไรสุทธิสำหรับส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของบริษัทใหญ่ในปี 2566 ทั้งสิ้น 2,759.94 ล้านบาท และ 272.11 ล้านบาท ตามลำดับ

สร้างการเติบโตผ่านกลยุทธ์การเติบโตทั้งแนบราบและแนวดิ่ง

บริษัทฯมองการเติบโตผ่านการสร้างระบบนิเวศในบริษัทที่แข็งแกร่งผ่านการช่วยเหลือของบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการ และบริษัทพันธมิตรที่ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการสร้างระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Eco System) เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันบนแนวคิดที่จะนำเอาบริการที่ดีที่สุดไปนำเสนอให้กับลูกค้า และรวมถึงการวางเป้าหมายเป็นผู้ให้บริการที่ลูกค้าไว้วางใจได้ (One Stop Service) ผ่านโครงสร้างพื้นฐานใยแก้วนำแสงและศูนย์รับฝากข้อมูล และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพของบริษัทฯ โดยเน้นการทำงานร่วมกันและเติบโตด้วยกัน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ผลักดันบริษัทย่อยที่ลงทุนไว้ในปี พ.ศ. 2564 ดำเนินการยื่น Filing ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. เพื่อขออนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (IPO) ในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี พ.ศ. 2566 อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ขยายกิจการผ่านการซื้อกิจการ “บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด” หรือ “GLS” ผู้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย และให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อเดินหน้าสู่การให้บริการเทคโนโลยีทางการแพทย์ “Health Tech” อีกด้วย

มุ่งมั่นพัฒนาบริษัทฯ เพื่อยกระดับสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ด้วยปณิธานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ชัดเจนและมุ่งมั่นสู่การ **“เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน”** เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ตลอดจนประเทศชาติและสังคมส่วนรวมได้อย่างยั่งยืนสืบไป ทำให้บริษัทฯ มีการวางแผนและปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาวะของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว โดยเน้นนำเอาเทคโนโลยีโทรคมนาคมเข้าไปช่วยเหลือ และเกื้อหนุนให้ทุกธุรกิจในทุกอุตสาหกรรมสามารถข้ามผ่านวิกฤตดังกล่าวไปได้ และรวมถึงการวิจัยและพัฒนาและลงทุนในธุรกิจ อันจะช่วยต่อยอดให้บริษัทฯ เติบโตไปกับเทรนด์ของเทคโนโลยีสำคัญ ๆ ของโลก อาทิ 1. Big Data ซึ่งคือ การนำข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ มาผ่านการประมวลผล การวิเคราะห์ และแสดงผล ด้วยวิธีที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร รวมไปถึงข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะมีปริมาณที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จนมากมายมหาศาล ทำให้ไม่สามารถใช้วิธีการจัดการทั่วไปได้อย่างมีคุณภาพ จึงต้องใช้แนวคิด Big Data ในการจัดการแทน 2. Social Listening ซึ่งคือการเก็บข้อมูลของผู้บริโภคที่อยู่บน Social Media เช่น Facebook, Instagram, Twitter และ YouTube เพื่อให้เราสามารถทราบได้ว่าใครกำลังพูดถึงสินค้า และบริการของแบรนด์เราบ้าง รวมทั้งสามารถทราบว่าพูดที่ไหน ใครเป็นผู้พูดผ่านคอมเมนต์บนแพลตฟอร์มโซเชียลเพื่อให้เราสามารถรับฟังสิ่งที่ผู้บริโภคพูดบนโลกออนไลน์ได้ และนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับกลยุทธ์ต่อไป 3. Drone and Anti-Drone ด้วยเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับที่พัฒนาไปอย่างมาก ทำให้มีการนำเอาอากาศยานไร้คนขับดังกล่าวมาใช้กับกิจกรรมที่มนุษย์เข้าถึงได้ยาก เช่น การสำรวจทางอากาศ หรือการตรวจดูพื้นที่ที่เป็นอันตราย เป็นต้น หรือการนำเอามาอำนวยความสะดวกเพื่อลดข้อจำกัดบางอย่าง เช่น โดรนส่งของ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจร เป็นต้น 4. CCTV Analytic ซึ่งคือการเอาข้อมูลภาพมาแปลผล และใช้ในการเฝ้าระวังหรือติดตามเหตุการณ์ต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการลดภาระหรือข้อจำกัดของมนุษย์ และใช้เทคโนโลยีมาทำให้เกิดความสะดวกสบายและแม่นยำมากขึ้น 5. Health Tech ซึ่งคือการพัฒนาเทคโนโลยีที่จะมาช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนทำให้มีอายุที่ยืนยาวและแข็งแรงมากขึ้น โดยหลังจากเหตุการณ์ โควิด-19 ทำให้ผู้คนส่วนใหญ่ต่างกลับมาให้ความสำคัญกับสุขภาพและการพัฒนาไปสู่การมีชีวิตที่ยืนยาวขึ้น (Longevity) อีกทั้งบริษัทฯ ยังเล็งเห็นว่าเทคโนโลยีด้านนี้จะช่วยให้เกิดความเข้าถึงได้ของผู้ใช้งานในทุกพื้นที่ (Accessibility) อีกด้วย

บริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยมาตรฐานระดับสากล

ด้วยการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการและทีมงานของบริษัทฯ ปี 2566 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company) ประจำปี 2566 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ภายใต้การสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการได้รับการประเมินในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันอีกด้วย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการพัฒนาและการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยยึดหลัก “เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน” (Sustainable Development Goals - SDGs) ทั้ง 17 ข้อ ขององค์การสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UN Thailand) จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2566 ระดับ A หรือชื่อเดิม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งการประเมินนี้จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับการประเมิน AGM Checklist 100 คะแนนเต็ม ระดับดีเยี่ยม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2566 ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย

อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้รับรางวัล จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน มูลนิธิเพื่อสังคมไทย โดยรางวัล “นักบริหารดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2566” สาขา เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม มอบให้แก่ ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในฐานะ “บุคคล” ที่มีความรู้ความสามารถ มีวิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย นำความก้าวหน้ามาสู่องค์กร ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของคุณงามความดี มีคุณธรรม จริยธรรม และรางวัล “นวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2566” (Best Innovation Award 2023) นวัตกรรม Anti Drone หรือระบบตรวจจับและต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ โดยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิว่าเป็นแนวคิดที่ต่อยอด และใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยยิ่งขึ้น โดยอาศัยความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อนำไปสร้างสรรค์ในรูปแบบใหม่ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น สามารถช่วยสร้างมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจได้ อีกทั้งยังเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน จึงมีความเหมาะสมที่จะได้รับการยกย่องเชิดชูให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและสาธารณชนสืบไป

บริษัทฯ ได้รับรางวัล Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2023 โดย Enterprise Asia องค์กรอิสระที่สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการชั้นนำทั่วภูมิภาคเอเชีย ในสาขา Inspiration Brand ประเภทธุรกิจ Telecommunications & ICT โดยรางวัลนี้มอบให้แก่องค์กรที่เป็นแบบอย่างอันดี มีประสิทธิภาพอันโดดเด่นที่ได้แสดงความเป็นเลิศทางธุรกิจในอุตสาหกรรม และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นตัวแทนผู้สร้างแรงบันดาลใจให้ธุรกิจอื่น ๆ ทั่วโลก

และด้วยการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการและทีมงานของบริษัทอย่างเต็มกำลังในปี 2566 นั้น บริษัทฯ ได้รับการรับรองจากสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ประจำปี 2566 ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงหลักบรรษัทภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน ดังปณิธานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

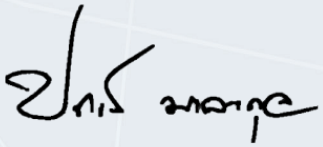
ก้าวเป็นผู้นำในบริการด้านการเชื่อมต่อข้อมูลและศูนย์รับฝากข้อมูล (Data Center)

กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” ส่งให้ผลประกอบการในปี 2566 ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้น 2,759.94 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.72 จากปี 2565 ซึ่งประกอบไปด้วยรายได้จากการให้บริการ 3 รูปแบบ ได้แก่ รายได้จากการให้บริการโครงข่าย ที่มียอดรายได้จำนวน 1,466.32 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.87 ในขณะที่รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ และรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมียอดรายได้จำนวน 92.77 ล้านบาท และ 1,154.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.21 และลดลงร้อยละ 42.12 ตามลำดับ

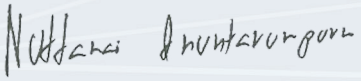
โดยกลุ่มบริษัทฯ ยังเน้นเรื่องการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทำให้กลุ่มบริษัทฯ มี EBITDA อยู่ที่ 932.03 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นกว่าปีที่แล้วถึงร้อยละ 9.17 และคิดเป็นอัตรา EBITDA ร้อยละ 33.77 ของรายได้รวมและมีกำไรสุทธิจำนวน 298.21 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 7.16 และคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 10.80 โดยอัตรา EBITDA และอัตรากำไรสุทธิปี 2566 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 อีกทั้งในปี 2566 นั้น กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้รอการรับรู้ (Backlog) อยู่ที่ 2,769.85 ล้านบาท

ซึ่งความสำเร็จทั้งหมดที่เกิดขึ้นนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความทุ่มเทของบริษัทฯ ที่จะบริหารงานและขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ไม่ว่าสถานการณ์ต่าง ๆ จะเป็นอย่างไร โดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้น พันธมิตร คู่ค้า สังคม ประเทศและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไปควบคู่กับผลประกอบการของบริษัทฯ

ในโอกาสนี้ “เรา”ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทุก ๆ ท่าน ที่ได้ร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ จนทำให้บริษัทฯ สามารถก้าวข้ามช่วงเวลาที่ท้าทายและไม่เคยมีใครประสบมาก่อนได้ในระดับที่น่าพอใจมากและผมมั่นใจว่าด้วยศักยภาพของบุคลากรของบริษัทฯ กลยุทธ์ในการผลักดันให้เกิดการเติบโตของบริษัทฯ จะทำให้บริษัทฯ สามารถข้ามผ่านวิกฤตเศรษฐกิจและวิกฤตของไวรัสโควิด-19 ไปได้ และยังสามารถสร้างการ “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ตลอดจนประเทศชาติ และสังคมส่วนรวมได้อย่างยั่งยืนสืบไป



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
ประธานกรรมการ



ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการ



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

- ประธานกรรมการ
- กรรมการอิสระ



นางเกศรา มัญชุศรี

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ



พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายอำนวย ปรีมนวงศ์

- กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการตรวจสอบ



แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร

- กรรมการ
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ



ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร

- กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการ



นายสมบัติ อนันตรัมพร

- รองประธานกรรมการ
  (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)



ดร.ชลิดา อนันตรัมพร

- กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ



นายสุวิชาญ นิลอนันต์

- กรรมการ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



นางสาววริษา อนันตรัมพร

- กรรมการ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะผู้บริหาร



ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ดร.บัณฑิต รุ่งเจริญพร
กรรมการผู้จัดการ



นายสุมิตร เจริญพรปิติ
รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี
เลขานุการบริษัท



นายวินัย ไพบูลย์กุลวงษ์
รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2



นายเมฆ สามัคคี
รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์



นายจักรกฤษณ์ ใจมั่น
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



นางวิไรรัตน์ อุทธา
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย



นางศรัญญา กาญจนโอภาส
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายขาย



นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีวณิชย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
ฝ่ายขาย

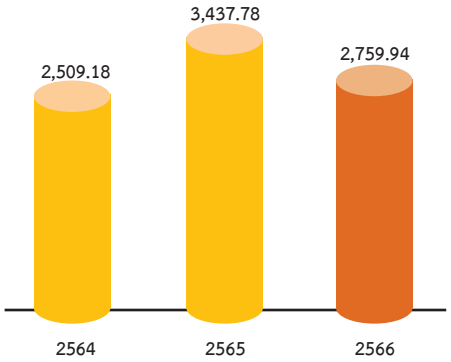


นางสาวบริจิต ผลดี
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาด

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

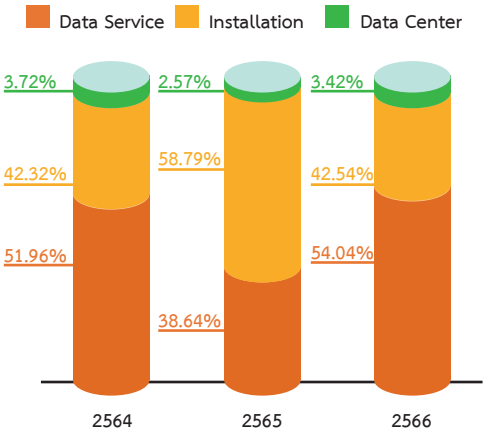
รายได้จากการให้บริการ (ล้านบาท)

ธุรกิจให้บริการโครงข่ายเติบโต 12% ธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีรายได้ลดลง 42% ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการรวมลดลง 20% เมื่อเทียบกับปีก่อน



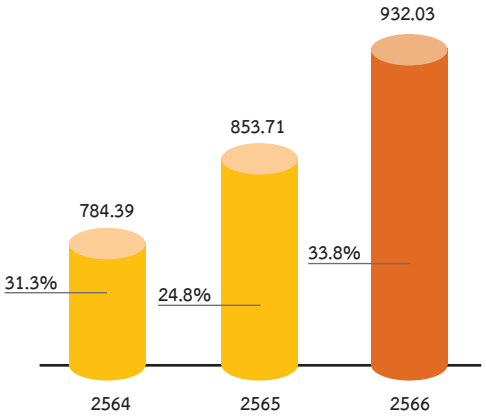
องค์ประกอบของรายได้การให้บริการ

การใช้งานโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น และการขยายฐานลูกค้าอินเตอร์ลิ้งค์ไฟเบอร์ออพติก เป็นปัจจัยหลักในการเติบโตของรายได้



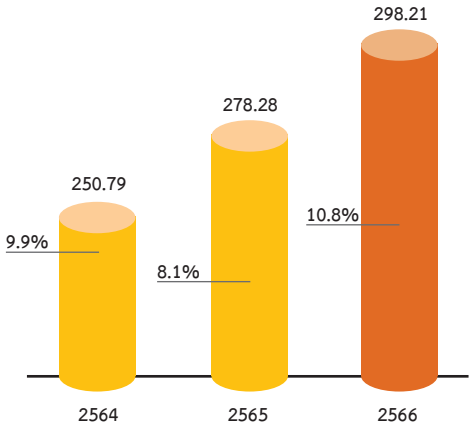
กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ยและค่าเสื่อม (EBITDA) (ล้านบาท, อัตรากำไร)

EBITDA เติบโต 9.17% จากปีก่อน จากรายได้ที่เติบโตและควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ



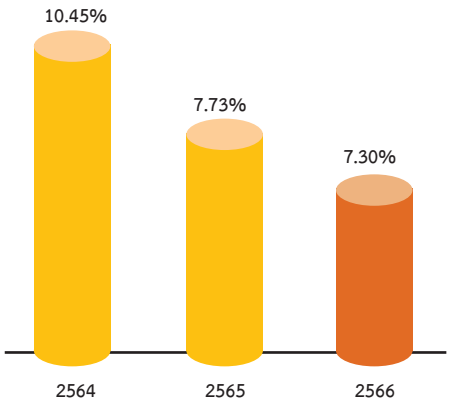
กำไรสุทธิ (ล้านบาท, อัตรากำไร)

กำไรสุทธิรวมเพิ่มขึ้น 7.16% จากปีก่อน โดยเป็นกำไรในส่วนของบริษัทฯ 272.11 ล้านบาท



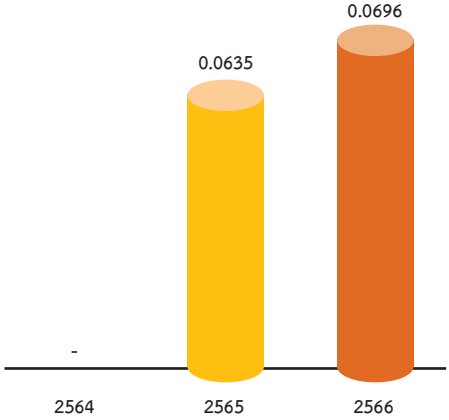
อัตราผลตอบแทนของส่วนผู้ถือหุ้น

สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ



เงินปันผล (บาท/หุ้น) และอัตราการจ่ายเงินปันผล

คงอัตราการจ่ายเงินปันผลตามนโยบาย



ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

โครงข่ายเสถียรภาพสูงด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัย สู่ความเป็นผู้นำในตลาด

มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด

3,000.01 ล้านบาท

(ข้อมูลสรุป ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2566)

สินทรัพย์
8,930.89 ล้านบาท

รายได้รวม
2,759.94 ล้านบาท

กำไรสุทธิ
272.11 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น
3,853.15 ล้านบาท

เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน

มุ่งมั่นเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม
ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความไว้วางใจ

อันดับ 1

ด้วยโครงข่ายที่มีเสถียรภาพสูงสุดครอบคลุมทั่วประเทศไทย

โดยมีรายได้จากการให้บริการ

1,466.32 ล้านบาท
รายได้จากการให้บริการโครงข่าย

1,154.49 ล้านบาท
รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

92.77 ล้านบาท
รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์

46.36 ล้านบาท
รายได้อื่น ๆ

โซลูชันตอบโจทย์ยุคดิจิทัล



- ขยายพื้นที่ให้บริการต่อเนื่องพร้อมเคียงข้างลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง
- ผู้นำด้านคุณภาพของเทคโนโลยีไฟเบอร์ออพติกครอบคลุม 75 จังหวัด
- ให้บริการโซลูชันด้านโครงข่าย One Stop Services รายแรกในประเทศไทย
- ให้บริการผ่านไฟเบอร์ออพติกทั้งเส้นทางตามความต้องการของลูกค้า (Customization)
- รับประกันขนาด Bandwidth ทุกการรับ-ส่งข้อมูลที่ระดับ SLA 99.99%

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

- รางวัล “องค์กรที่มีความเป็นเลิศ ประจำปี 2566” (Organization Of Excellence 2023) โครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน โดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย
- รางวัล “ความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน ประจำปี 2566” สาขา บริหารและพัฒนาองค์กร โครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน โดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย
- รับมอบเข็มพระดุลยาธิปัตย์กิตติมศักดิ์ จากกรมพระธรรมนูญ กระทรวงกลาโหม
- รางวัล THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023 ประเภท RISING STAR จากนิตยสาร BUSINESS+ และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รางวัล Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2023 สาขา Inspiration Brand ประเภทธุรกิจ Telecommunications & ICT โดย Enterprise Asia
- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี 2566 ได้รับ AGM Checklist 100 คะแนนเต็ม ระดับดีเยี่ยม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC 27001:2022 จาก บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป ประเทศไทย จำกัด
- การกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ประจำปี 2566 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- รางวัล SET ESG Ratings 2566 ระดับ A ชื่อเดิม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4
- รางวัล TOYP AWARDS 2023 สาขา SCIENTIFIC AND/OR TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT จัดโดย JCI Thailand หรือ Junior Chamber International
- รางวัล “นักบริหารดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2566” สาขา เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน มูลนิธิเพื่อสังคมไทย
- รางวัล “นวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2566” (Best Innovation Award 2023) นวัตกรรม Anti Drone หรือระบบตรวจจับและต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน มูลนิธิเพื่อสังคมไทย

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2566



1. บริษัทฯ จับมือลงนามความร่วมมือกับ Edge Centres พันธมิตรดาต้า เซ็นเตอร์ ระดับโลกจากประเทศออสเตรเลีย เปิดตัวศูนย์สำรองข้อมูล หรือ Data Center อย่างเป็นทางการแห่งแรกในประเทศไทย ที่ จ.เชียงใหม่ ในชื่อ “EC61” ใช้เทคโนโลยีล้ำสมัย 5G ตอบโจทย์ความต้องการในทุกธุรกิจ



2. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL พร้อมด้วย ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ จัดงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ในรูปแบบการประชุมแบบไฮบริด (Physical Meeting และ Electronic Meeting) ณ ห้องประชุมแกรนด์สุวรรณภูมิ ชั้น 7 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ ถนนรัชดาภิเษก โดยผู้ถือหุ้นไฟเขียวอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.0635 บาท กำหนดขึ้น XD วันที่ 10 พฤษภาคม 2566 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 26 พฤษภาคม 2566

3. บริษัทฯ ได้รับงานใหม่จาก กองบริหารเครือข่ายสื่อสาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นงานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ปี 2566- 2569 (ระยะเวลา 3 ปี) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) มูลค่า 124,581,999.29 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบสี่ล้านห้าแสนแปดหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบเก้าบาทยี่สิบเก้าสตางค์) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

โดยงานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ปี 2566-2569 กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ) แบ่งการจ้างออกเป็น 4 กลุ่มงาน (4 สัญญา) กำหนดส่งมอบภายใน 1,096 วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กฟภ. ให้เริ่มทำงาน ประกอบด้วย 1. งานตรวจซ่อม Corrective Maintenance โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 11,313.59 กิโลเมตร มูลค่า 88,178,120.46 บาท และ 2. งานบำรุงรักษา Preventive Maintenance โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง จำนวน 11,313.59 กิโลเมตร มูลค่า 28,253,654.58 บาท

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2566



4. บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกทำงานโครงการใหญ่ ในสัญญาซื้อขายระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ประกอบระบบ พื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี พร้อมติดตั้ง ตามโครงการพัฒนาระบบโทรคมนาคมทหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 1 งาน เป็นราคาทั้งสิ้น 39,500,000 บาท (สามสิบเก้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนค่าติดตั้ง, ค่าฝึกอบรม, ค่าภาษีอากรอื่นๆ ค่าตรวจทดลองหรือทดสอบและค่าใช้จ่าย ทั้งปวงด้วยแล้ว ทั้งนี้ งานดังกล่าวจัดขึ้น ณ กองบัญชาการกองทัพไทย ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2566



5. บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ CAC (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) โดยบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี การได้รับการรับรองดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงหลักบรรษัทภิบาล ซื่อสัตย์ โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน ดังปณิธานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ



6. บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาโครงการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 5 (ภาคใต้) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) มูลค่าทั้งสิ้น 297,208,550.00 บาท (สองร้อยเก้าสิบเจ็ดล้านสองแสนแปดพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2566 ถึงวันที่ 4 สิงหาคม 2568



7. บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าให้เข้าดำเนินงานติดตั้งโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) โดยเป็นงานติดตั้งโซลาร์เซลล์สำหรับสถานีฐาน และเสาโทรคมนาคมในพื้นที่ กรุงเทพและปริมณฑล, ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมกว่า 4,224 Site รวมมูลค่างานทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 334 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาดำเนินการโครงการ 240 วัน

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2566

8. บริษัทฯ เข้าซื้อกิจการบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด หรือ Global Lithotripsy Services Company Limited ผู้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายและให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์มีทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยเป็นการเข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของ GLS จากผู้ถือหุ้นเดิม ซึ่งรวมถึงทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ (ไม่เข้าข่ายเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน) ในราคารวมทั้งสิ้น 39,777,925.65 บาทคิดเป็นเงินประมาณ 1,989 บาทต่อหุ้น



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



• บริษัทฯ ได้รับรางวัล “องค์กรที่มีความเป็นเลิศ ประจำปี 2566” (Organization Of Excellence 2023) จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน โดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย และดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ได้รับรางวัลเกียรติคุณ “ความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน ประจำปี 2566” สาขา บริหารและพัฒนาองค์กร ซึ่งมอบให้แก่ผู้นำองค์กรที่มีความสามารถ มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสร้างสรรค์ผลงาน และการทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม



• ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร รับมอบเข็มพระดุลยาธิปัตย์กิตติมศักดิ์ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์แห่งความภาคภูมิใจของเหล่าทหารพระธรรมนูญ เป็นเครื่องหมายที่แสดงถึงความวิริยะอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์สุจริต ความบริสุทธิ์ ยุติธรรม มีความรู้ความสามารถ และความเพียบพร้อมจริยธรรมเข็มพระดุลยาธิปัตย์ฯ ซึ่งกรมพระธรรมนูญ จะพิจารณามอบให้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่ได้ประกอบคุณงามความดีและคุณประโยชน์ให้แก่โรงเรียนเหล่าทหารพระธรรมนูญ กรมพระธรรมนูญ กระทรวงกลาโหม



• ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร เข้ารับรางวัล THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023 ประเภท RISING STAR ภายใต้ความร่วมมือระหว่างนิตยสาร BUSINESS+ และคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยรางวัลนี้มอบให้แก่ผู้บริหารระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่าที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์และโดดเด่น ทุ่มเทความรู้ ความสามารถ เพื่อสร้างองค์กรให้มีความเข้มแข็ง และนำพาองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



• บริษัทฯ ได้รับรางวัล Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2023 โดย Enterprise Asia องค์กรอิสระที่สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการชั้นนำทั่วภูมิภาคเอเชีย ในสาขา Inspiration Brand ประเภทธุรกิจ Telecommunications & ICT ซึ่งมอบให้แก่องค์กรที่เป็นแบบอย่างอันดี มีประสิทธิภาพอันโดดเด่นที่ได้แสดงความเป็นเลิศทางธุรกิจในอุตสาหกรรม และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นตัวแทนผู้สร้างแรงบันดาลใจให้ธุรกิจอื่น ๆ ทั่วโลก

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



• บริษัทฯ ได้รับการประเมิน AGM Checklist 100 คะแนนเต็ม ระดับดีเยี่ยม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2566 ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยผลการประเมินนี้เป็นเครื่องแสดงถึงความตั้งใจของบริษัทฯ ที่ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานอย่างแท้จริง เพื่อส่งเสริมให้มีกลไกถ่วงดุลและตรวจสอบในการบริหารที่ดี อันเป็นหัวใจของการมีบรรษัทภิบาลที่ดีของบริษัทจดทะเบียนไทย



• บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC 27001:2022 จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป ประเทศไทย จำกัด เป็นข้อพิสูจน์ว่าบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต สร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพและเสถียรภาพของการดำเนินงานด้านศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) ที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดสากล และได้รับการรับรองจากมาตรฐานระดับโลก



• ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ได้รับรางวัล TOYP AWARDS 2023 สุดยอดผู้นำการขับเคลื่อนทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ สาขา SCIENTIFIC AND/OR TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT จัดโดย JCI Thailand หรือ Junior Chamber International ซึ่งรางวัลนี้มอบให้แก่ผู้นำองค์กรที่เป็นแบบอย่างอันดี มีประสิทธิภาพอันโดดเด่น และมีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อการเติบโต ต่อ เนื่อง และยั่งยืน



• บริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2566 ระดับ A หรือชื่อเดิม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งการประเมินนี้จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ITEL เป็น 1 ใน 193 บริษัทจดทะเบียนฯ ที่ผ่านการประเมินหลักทรัพย์จดทะเบียนในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ควบคู่กับการยึดถือหลักบรรษัทภิบาลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนการเป็นธุรกิจที่พร้อมสร้างโอกาสและการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



• บริษัทฯ ได้รับคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023 :CGR) ซึ่งมีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมการประเมินรวมทั้งสิ้น 782 บริษัท ผลการประเมินนี้สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องและดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ภายใต้การดำเนินธุรกิจอย่าง “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินงานของบริษัทฯ ขยายกรอบความเป็นวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญคู่ควรแก่การไว้วางใจ ไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างยั่งยืน



• ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ได้รับรางวัล “นักบริหารดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2566” สาขา เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม จากโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน มูลนิธิเพื่อสังคมไทย ในฐานะ “บุคคล” ที่มีความรู้ความสามารถ มีวิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย นำความก้าวหน้ามาสู่องค์กร ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของคุณงามความดี มีคุณธรรม จริยธรรม และบริษัทฯ ยังได้รับอีก 1 รางวัล “นวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2566” (Best Innovation Award 2023) นวัตกรรม Anti Drone หรือระบบตรวจจับและต่อต้านอากาศยานไร้คนขับ โดยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิว่าเป็นแนวคิดที่ต่อยอดและใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยยิ่งขึ้น โดยอาศัยความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อนำไปสร้างสรรค์ในรูปแบบใหม่ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น สามารถช่วยสร้างมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจได้ อีกทั้งยังเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

ส่วนที่ 1

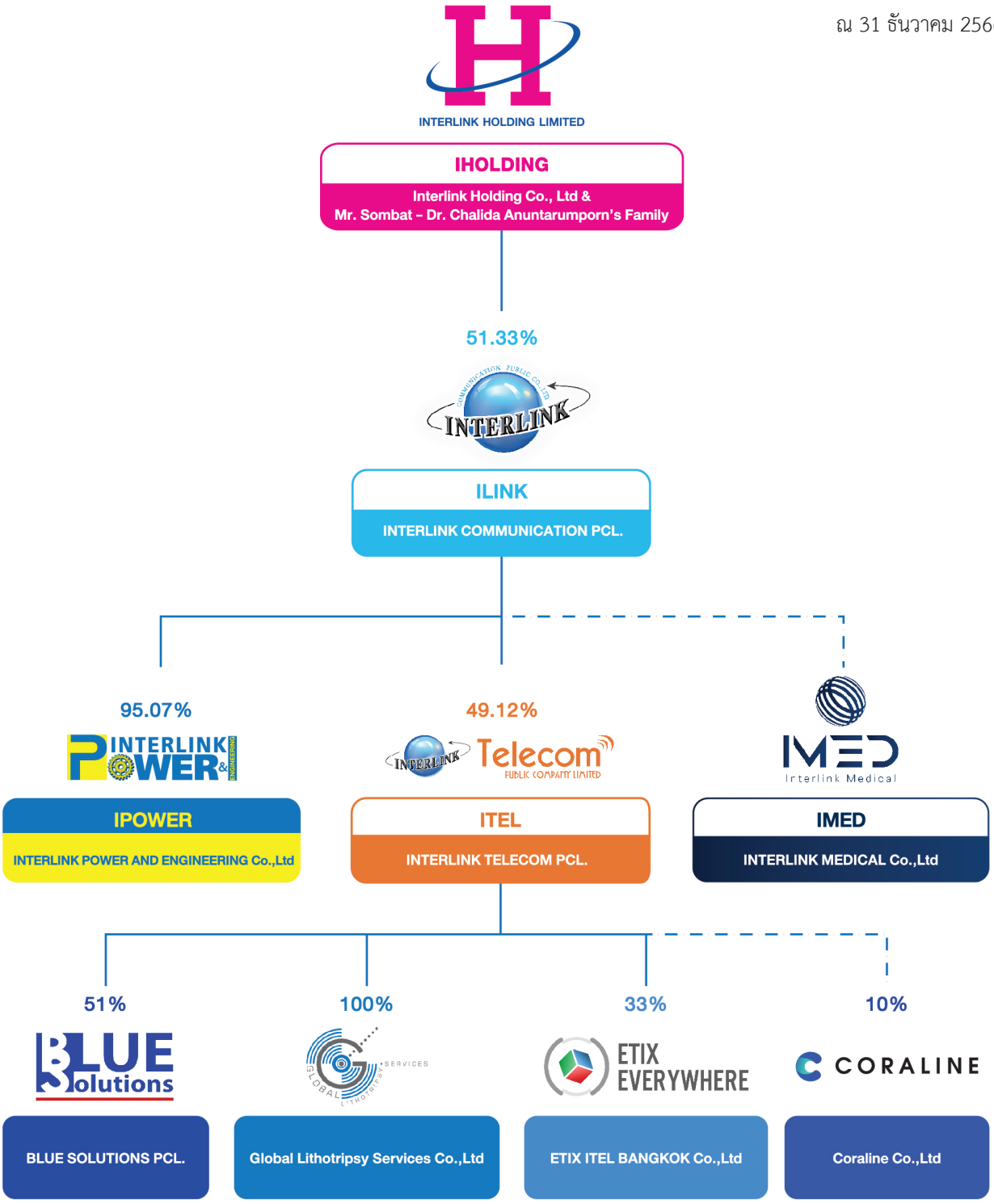
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. โครงสร้าง และการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ

1.1 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินเตอร์ลิ้งค์

ณ 31 ธันวาคม 2566



1.1.1 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 3 มกราคม 2566 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 972,796,349 บาท (หุ้นสามัญ 1,945,592,698 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท) เรียกชำระแล้ว 694,464,787 บาท (หุ้นสามัญ 1,388,929,573 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท)

ข้อจำกัดการโอนหุ้น

หุ้นของบริษัทฯ ให้โอนกันได้โดยเสรี และหุ้นที่ถือโดยคนต่างด้าวในขณะใดขณะหนึ่งต้องมีจำนวนรวมกันไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด การโอนหุ้นรายใดที่จะทำให้อัตราส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวของบริษัทฯ เกินอัตราส่วนข้างต้น บริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการโอนหุ้นของบริษัทฯ รายนั้นได้

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 3 มกราคม 2567 (วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด) สามารถสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1	บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)[1]	682,180,812	49.12
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	52,004,606	3.74
3	ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	37,719,691	2.72
4	นางวิภา ตัณฑเศรษฐี	22,986,957	1.66
5	กองทุนเปิดเคเคพี SMALL AND MID CAP EQUITY	15,484,800	1.11
6	นายธวัช ธนาวุฒิวัฒนา	9,807,962	0.71
7	นายสุขสันต์ ยศะสินธุ์	9,300,000	0.67
8	นายวิบูลย์ วัชรสุรังค์	8,839,006	0.64
9	นายสุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์	8,566,000	0.62
10	นายชาคริต สมบูรณ์เจริญชัย	7,096,000	0.51
	รวม	**853,985,834**	**61.49**

หมายเหตุ : [1]รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) วันที่ 3 มกราคม 2567 (วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด) สามารถสรุปได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1	บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ โฮลดิ้ง จำกัด[2]	136,167,187	25.05
2	นายสมบัติ อนันตรัมพร	71,981,460	13.24
3	ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	70,306,840	12.93
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	27,889,984	5.13
5	นายวิบูลย์ วัชรสุรังค์	12,297,475	2.26
6	นายธวัช ธนาวุฒิวัฒนา	7,832,350	1.44
7	นายทศพร นากาย	7,800,000	1.43
8	BBHISL NOMINEES LIMITED	7,562,900	1.39
9	นางธิติมา หวังธีระประเสริฐ	6,380,000	1.17
10	นายศุภสิทธิ์ จิรเจริญยิ่ง	5,100,000	0.94
	รวม	**353,318,196**	**64.99**

หมายเหตุ : [2]รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรกของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ โฮลดิ้ง จำกัด ณ 3 มกราคม 2567

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ
1. นายสมบัติ อนันตรัมพร	30,000	30.00
2. ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	30,000	30.00
3. แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	10,000	10.00
4. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	10,000	10.00
5. นางสาววริษา อนันตรัมพร	10,000	10.00
6. นางสาวชุติภา อนันตรัมพร	10,000	10.00
รวม	**100,000**	**100.00**

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 จำนวน 249,992,175 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่า ตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 4 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 มีอายุ 3 ปี นับแต่วันที่ออก (23 พฤษภาคม 2561) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส ภายหลังจากวันครบกำหนด 2 ปี นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 22 พฤษภาคม 2564 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 5 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 จำนวน 249,992,175 หุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W1 มีการใช้สิทธิทั้งหมด 202 หน่วย คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 202 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือและหมดอายุ จำนวน 249,991,973 หน่วย และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนลดทุนหุ้นสามัญที่จัดสรรไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิ จำนวน 249,999,798 หุ้น แล้วกับกระทรวงพาณิชย์

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 จำนวน 249,999,451 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่า ตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 4 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 มีอายุ 1 ปี นับแต่วันที่ออก (20 สิงหาคม 2563) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 กันยายน 2563 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 19 สิงหาคม 2564 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้นและมีราคาการใช้สิทธิที่ 3 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 จำนวน 249,999,451 หุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W2 มีการใช้สิทธิทั้งหมด 247,164,992 หน่วย คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 247,164,992 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือและหมดอายุ จำนวน 2,834,459 หน่วย และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนลดทุนหุ้นสามัญที่จัดสรรไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิ จำนวน 2,835,008 หุ้น แล้วกับกระทรวงพาณิชย์

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 จำนวน 311,789,822 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่า ตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 4 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 มีอายุ 18 เดือน นับแต่วันที่ออก (15 ตุลาคม 2564) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของทุก ๆ ไตรมาส โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 ธันวาคม 2564 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 12 เมษายน 2566 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 3.30 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 จำนวน 117,126,697 สิทธิ คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญ ที่ได้รับจากการใช้สิทธิจำนวน 117,126,697 หุ้น และใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W3 มีจำนวนคงเหลือ 194,663,125 หน่วย ซึ่งหมดอายุแล้ว

บริษัทฯ ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 จำนวน 262,802,218 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ โดยไม่คิดมูลค่า ตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญ ต่อ 1 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 มีอายุ 2 ปี นับแต่วันที่ออก (11 กรกฎาคม 2565) โดยสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของเดือนกันยายน 2565, ธันวาคม 2565, มีนาคม 2566, มิถุนายน 2566, กันยายน 2566, ธันวาคม 2566 และมีนาคม 2567 โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรกตรงกับวันที่ 30 กันยายน 2565 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 10 กรกฎาคม 2567 โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 มีอัตราการใช้สิทธิที่ 1 หน่วยต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้น และมีราคาการใช้สิทธิที่ 11.50 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 จำนวน 262,802,218 หุ้น โดยในปัจจุบันใบสำคัญแสดงสิทธิ ITEL-W4 มีจำนวนคงเหลือ 262,802,218 หน่วย และมีหุ้นสามัญที่จัดสรรไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิคงเหลือ จำนวน 262,802,218 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ ภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคล และการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลแตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลซึ่งจัดสรรจากกำไรสุทธิ ประจำปี 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.0696 บาท คิดเป็นปันผลจ่ายทั้งสิ้นไม่เกิน 96.67 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักสำรองตามกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการจ่ายปันผล อย่างไรก็ตาม การจ่ายปันผลดังกล่าวอาจมีความไม่แน่นอนต้องขึ้นอยู่กับการพิจารณาอนุมัติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ก่อน

1.2 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2550 โดยจัดตั้งขึ้นตามนโยบายการปรับโครงสร้างทางธุรกิจ (“Reorganization”) ของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) เพื่อต่อยอดจากธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์สายสัญญาณ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ILINK มีความเชี่ยวชาญ ผสมผสานกับธุรกิจวิศวกรรมที่ได้จากการดำเนินกิจการรับเหมาติดตั้งอุปกรณ์สายสัญญาณให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างสำนักงานของผู้ใช้งาน และรองรับการพัฒนาและเติบโตของระบบโทรคมนาคมของประเทศไทยซึ่งมีความต้องการระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่มีเสถียรภาพสูง และสามารถรองรับการรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่

โดยเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อทำธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง ซึ่งมีระยะเวลา 15 ปี และเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากการทางรถไฟแห่งประเทศไทย ให้มีสิทธิที่จะติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงไปตามเส้นทางรถไฟ เป็นระยะเวลา 30 ปี ซึ่งเป็นเส้นทางที่บริษัทฯ มองว่าจะเสริมสร้างเสถียรภาพที่ดีให้กับการให้บริการของบริษัทฯ และยังเป็นเส้นทางที่แตกต่างจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีอยู่เดิมของผู้ให้บริการรายอื่น ๆ โดยภายหลังจากได้รับใบอนุญาตแล้ว บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นโครงข่ายภาคเอกชนที่มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุดและเริ่มเปิดดำเนินการให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ภายใต้ชื่อโครงข่าย Interlink Fiber Optic ในเดือนมิถุนายน 2556

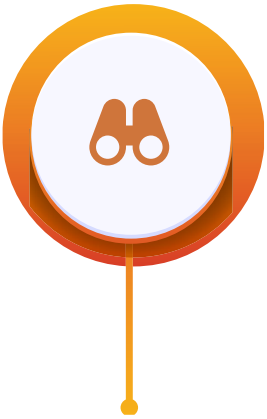
โครงข่าย Interlink Fiber Optic ของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายซึ่งผสมผสานระหว่างโครงข่ายหลักตามเส้นทางของการรถไฟแห่งประเทศไทย รวมทั้งเส้นทางหลัก เส้นทางสำรอง และเส้นทางย่อยตามเส้นทางถนนผ่านเสาไฟฟ้า เพื่อเชื่อมต่อเข้าถึงลูกค้า ทำให้การเชื่อมต่อข้อมูลด้วยโครงข่ายของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ สามารถให้บริการครอบคลุมตั้งแต่ Interlink MPLS IP-VPN, Interlink Wavelength, Interlink Dark Fiber, Interlink IPLC และ Broadcast Services ซึ่งเหมาะสำหรับใช้ในกิจการเพื่อการสื่อสารและโทรคมนาคมทุกรูปแบบ โดยสามารถสื่อสารสัญญาณข้อมูล (Data) ภาพ (Video) เสียง (Voice) และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet) โดยบริษัทฯ มีทีมวิศวกรดูแลบริการตลอด 24 ชั่วโมง และตลอด 365 วัน ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่าบริการของบริษัทฯ สามารถตอบสนองการส่งผ่านข้อมูลและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยสูงสุด และสามารถตรวจสอบสถานะของโครงข่ายผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถป้องกันหรือแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที จึงทำให้โครงข่าย Interlink Fiber Optic สามารถให้บริการได้ด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ (Service Level Agreement) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.99% โดยโครงข่ายของบริษัทฯ ยังครอบคลุมพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ ปริมณฑล และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โครงข่ายของบริษัทฯ ให้บริการครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วประเทศ) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังต่างประเทศเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2557 ส่งผลทำให้บริษัทฯ สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายต่อไปยังพันธมิตรในแถบอาเซียน เช่น ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา เวียดนาม พม่า และลาวได้

บริษัทฯ ได้ต่อยอดธุรกิจ โดยให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) เพื่อนำเอาประโยชน์ของการมีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั่วประเทศมาเป็นจุดขาย ซึ่งครอบคลุมการให้บริการเช่าพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ พื้นที่เซิร์ฟเวอร์เสมือนและศูนย์สำรองข้อมูลฉุกเฉิน (Disaster Recovery) แก่องค์กรต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน โดยดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ ถูกสร้างขึ้นเพื่อเป็นดาต้า เซ็นเตอร์โดยเฉพาะและได้ออกแบบ และก่อสร้างตามข้อกำหนดของดาต้า เซ็นเตอร์ ประเภท TIER 3 โดยมีพื้นที่ให้บริการรองรับลูกค้าได้มากถึง 369 Racks และในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการร่วมทุนขยายพื้นที่ให้บริการดาต้า เซ็นเตอร์ร่วมกับบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) - AIT และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) – WHA ซึ่งสามารถรองรับลูกค้าได้มากถึง 1,038 Racks ซึ่งได้เปิดให้บริการอย่างต่อเนื่องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

12 มกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทฯ ได้บรรลุข้อตกลงกับ Etix Everywhere พันธมิตรดาต้า เซ็นเตอร์ระดับโลกจากออสเตรเลีย ซื้อหุ้นจากบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ AIT และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ WHA ที่ถือหุ้นใน เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 67 โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ETIX Bangkok #1” และตั้งเป้าที่จะขยายดาต้า เซ็นเตอร์แห่งนี้ เพื่อรองรับลูกค้าในอนาคตได้สูงถึง 2.4 เมกะวัตต์ เพื่อเสริมศักยภาพการขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ให้บริการคลาวด์ในต่างประเทศที่ต้องการใช้ไทยเป็นฐานที่ตั้งสำหรับดาต้า เซ็นเตอร์

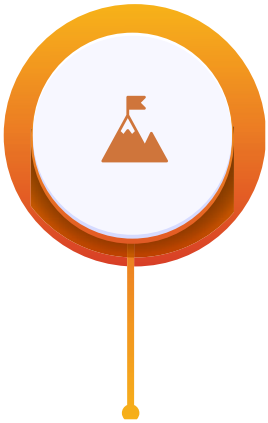
และในปี 2566 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส (GLS) ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย และให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อขยายการลงทุนไปยังธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง รวมถึงสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจพัฒนาเทคโนโลยีทางสาธารณสุขในประเทศไทย (Health Technology) ยกระดับเทคโนโลยีทางการแพทย์และสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืนในอนาคต

1.2.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจ



วิสัยทัศน์ (Vision)

1) เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย
2) เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่เชื่อถือได้ที่สุดในประเทศไทย
3) เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ได้รับการยกย่องที่สุดในประเทศไทย



พันธกิจ (Mission)

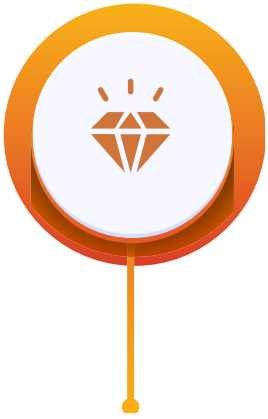
“ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออพติกทั่วไทย, ดาต้า เซ็นเตอร์ ที่ปลอดภัยและทันสมัยที่สุด” ครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วไทย เชื่อมต่อทันใจปลอดภัยและวางใจได้ 100%



Motto (คำขวัญ)

“WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY”

ผู้ให้บริการโครงข่ายไฟเบอร์ออพติกที่รวดเร็วและมีเสถียรภาพที่สุด ครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วไทย รวมทั้งมีบริการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศ ตามความต้องการของคุณ เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้า ทำให้ทุกการเชื่อมต่อคล่องตัวที่สุด

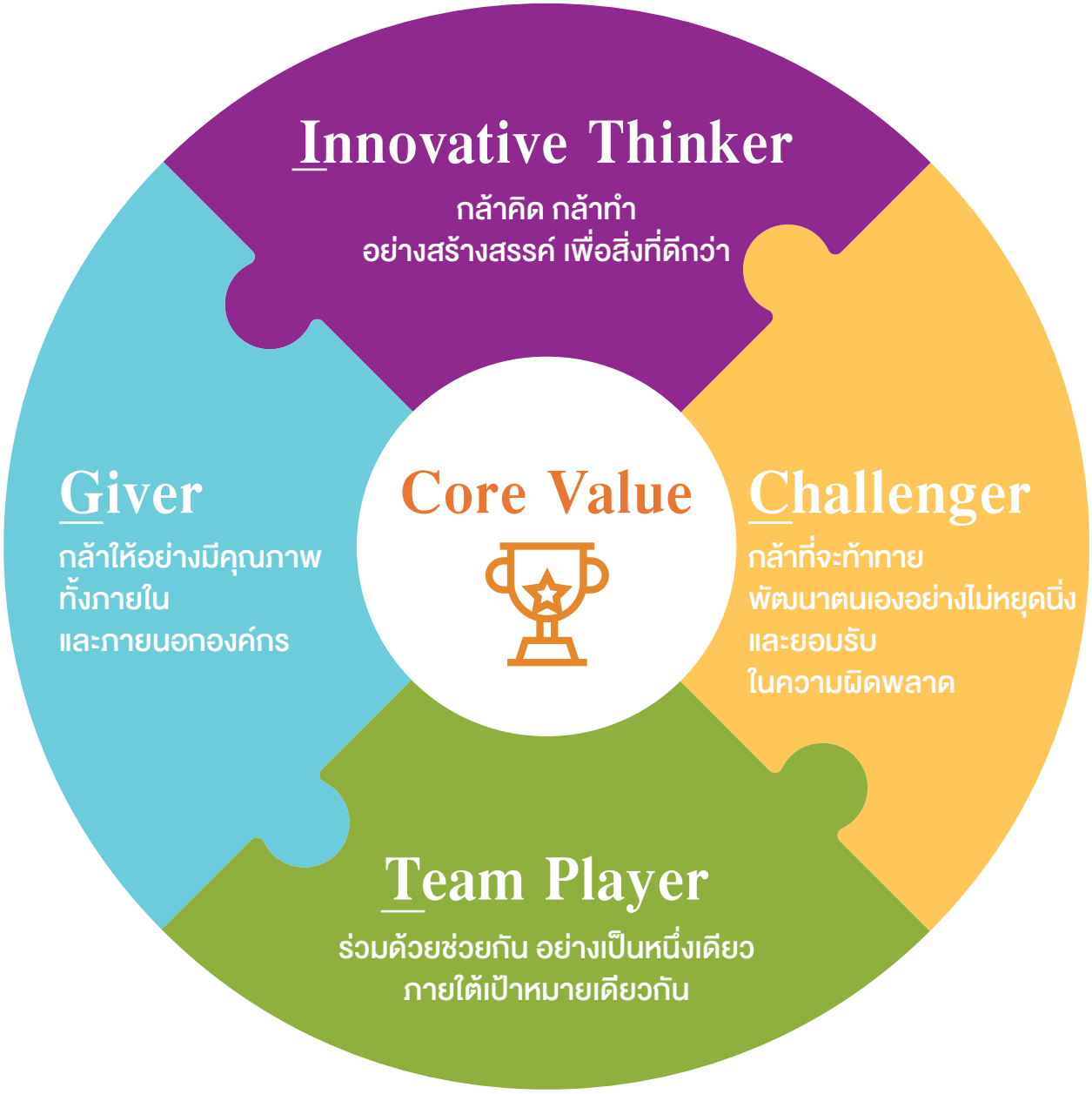


Objective (เป้าหมาย)

บริษัทฯ เล็งเห็นว่าการเชื่อมต่อสื่อสาร คือหัวใจสำคัญสำหรับทุกธุรกิจ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้านการให้บริการโครงข่ายทั่วประเทศไทย โดยให้ความสำคัญในการคิดค้นและผสมผสานเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน เพื่อพัฒนาความสามารถและศักยภาพของโครงข่าย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้โครงข่ายอินเตอร์ลิ้งค์ไฟเบอร์ออพติกเป็นโครงข่ายที่มีความรวดเร็วและเสถียรที่สุดในอุตสาหกรรม และสามารถรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม โดยยังคงรักษาการให้ความสำคัญในการให้บริการแก่ลูกค้า และจะยึดความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่คล่องตัวที่สุด เพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้าเพื่อที่ทำให้ทุกการเชื่อมต่อของลูกค้านั้นเรียบง่ายไม่ซับซ้อน

1.2.2 Core Value

I G C T



1.2.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2565

• บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือรายใหญ่ โดยเป็นโครงการงาน “2022 OSP Frame Contract” ในพื้นที่ภาคใต้ เพื่อสนับสนุนการขยายโครงข่าย Fiber Optic มูลค่างาน 106,079,155.21 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) มีระยะเวลาดำเนินงานโครงการ 1 ปี

• บริษัทฯ ได้บรรลุข้อตกลงกับ Etix Everywhere พันธมิตร ดาต้า เซ็นเตอร์ระดับโลกจากออสเตรเลีย เพื่อซื้อหุ้นจากบริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) หรือ AIT และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ WHA ที่ถือหุ้นใน เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 67 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2565 โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ETIX Bangkok #1” และตั้งเป้าที่จะขยายดาต้า เซ็นเตอร์แห่งนี้เพื่อรองรับลูกค้าในอนาคตได้สูงถึง 2.4 เมกะวัตต์

• ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2565 ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-EGM) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 มีมติอนุมัติการซื้อ และรับโอนกิจการทั้งหมดระหว่าง ITEL และบริษัท เวทเธอเรีย อี จำกัด โดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 30,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ให้แก่ เวทเธอเรีย อี และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของเวทเธอเรีย อี ซึ่งเป็นบุคคลในวงจำกัด (Private Placement) เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด รวมถึงหุ้นสามัญจำนวน 612,000 หุ้น (หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนของ Blue Solution (BS) บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย เวทเธอเรีย อี) การเข้าลงทุนครั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ ITEL ขยายไปสู่ New S-Curve ในการประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้า และบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร สำหรับภาครัฐและเอกชน ซึ่งไม่ซ้ำซ้อนกับธุรกิจของบริษัท รวมทั้งโอกาสการเข้าร่วมเสนองานในโครงการต่าง ๆ เพิ่มเติม

• บริษัทฯ ได้งาน โครงการเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารพร้อมอุปกรณ์สำหรับข้อมูล สำหรับโครงการ Cloud First Innovation 2020 ของบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด มูลค่าสัญญา 45,410,800 บาท (รวมภาษีแล้ว)

• บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC20000-1 :2018 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ซึ่งเป็นการการันตีถึงคุณภาพระดับมาตรฐานสากลในการบริหารงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผน การออกแบบ การส่งผ่านบริการ การส่งมอบบริการ ไปจนถึงการติดตามผลการดำเนินงาน สร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย เพื่อแสดงศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการให้บริการ ตอบรับการปรับตัวธุรกิจสู่ยุคดิจิทัล

• บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ให้บริการมือถือรายใหญ่ได้งานติดตั้งโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) โดยเป็นงานติดตั้งโซลาร์เซลล์สำหรับสถานีฐานทั่วประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) รวมมูลค่างานทั้งสิ้น 167,936,500.00 บาท (รวมภาษีแล้ว) โดยมีระยะเวลาดำเนินการโครงการ 180 วัน

• บริษัทฯ คว้างานติดตั้งโครงข่ายให้กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศไทย โครงการ “FTTX” ในพื้นที่ภาคใต้ มูลค่าโครงการรวม 167.33 ล้านบาท โดยมี ระยะเวลาดำเนินโครงการติดตั้ง 165 วัน แสดงให้เห็นถึง ศักยภาพและจุดแข็งในพื้นที่ที่สามารถรับงานและเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง

• บริษัท เคทีบีเอสที รีท แมเนจเมนท์ จำกัด ในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ เคทีบีเอสที มิกซ์ (KTBSTMR) มีมติ อนุมติจากการประชุมสามัญวิสามัญผู้ถือหุ้น (E-EGM) ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมาว่า ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการกู้ยืมเงินเพื่อลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซื้ออสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวเนื่องซึ่งใช้ในการดำเนินกิจการเพิ่มเติมครั้งที่ 1 ในวงเงิน 750 ล้านบาท เพื่อเข้าลงทุนในกรรมสิทธิ์ในอสังหาริมทรัพย์โครงการศูนย์รับฝากข้อมูล “INTERLINK DATA CENTER” ของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ปี 2565

• ทริสเรทติ้ง ประกาศจัดอันดับที่ระดับ “BBB” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” (Stable) แก่ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดยการจัดอันดับนี้รวมเครดิตแบบสแตนด์อโลนไว้ด้วย Profile (SACP) ของ “bbb” และสถานะเป็นบริษัทย่อยของ บมจ.อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น (ILINK) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ ตามการจัดอันดับกลุ่ม สะท้อนถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการเป็นผู้ให้บริการสื่อสาร ธุรกิจด้านโทรคมนาคม

• บริษัทฯ ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ครั้งที่ 4 (ITEL-W4) วันที่ 20 กรกฎาคม 2565 อายุ 2 ปี อัตราการใช้สิทธิ 1:1 (ราคาใช้สิทธิ 11.50 บาท)

• บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (BS) โดย บมจ.อินเตอร์ลิ้งค์เทเลคอม หรือ ITEL ถือหุ้นอยู่ 51% ได้รับความไว้วางใจจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) เป็นงานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสายสัญญาณ และอุปกรณ์ประกอบ Access Network System โรงไฟฟ้าสุราษฎร์ธานี โรงไฟฟ้ากระบี่ โรงไฟฟ้าจะนะเขื่อนบางลาง ศูนย์การเรียนรู้จะนะ และสำนักงาน กฟผ. มูลค่างาน 166 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และงานโซนภาคกลาง เป็นงานซื้อพร้อมติดตั้งติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสายสัญญาณและอุปกรณ์ประกอบ Access Network System โรงไฟฟ้าบางปะกง เขื่อนวชิราลงกรณ์ เขื่อนศรีนครินทร์ และสำนักงาน กฟผ. มูลค่างาน 151 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ BS จะให้การรับประกัน 1 ปีและจะให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขต่อเนื่องอีก 5 ปี

• บริษัทฯ ได้งานประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New E-Budgeting) แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ คิดเป็นมูลค่างานรวม 636.50 ล้านบาท โดยระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New E-Budgeting) ที่บริษัทจะร่วมพัฒนาขึ้นนั้นจะช่วยยกระดับงานด้านงบประมาณของประเทศ จาก Traditional เป็น Paperless มากขึ้น สามารถอัปเดตข้อมูล และเรียกดูข้อมูลแบบ Real Time ช่วยเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้รวดเร็วขึ้น

• ผ่านการรับรอง “การเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” โดยมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง วันที่ 31 ธันวาคม 2565 - 30 ธันวาคม 2568 จากโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Against Corruption หรือ CAC) บริษัทฯ พร้อมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบการบริหารจัดการของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบสร้างจิตสำนึกให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหัวใจหลักการดำเนินธุรกิจ

ปี 2564

• บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์ New S-Curve ด้าน Big Data และ Security อาทิ Drone & Anti-drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytics และ Tele of Everything เพื่อสร้างโซลูชันที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกภาคส่วน พร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต

• บริษัทฯ เข้าลงนามในสัญญากับกรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย ตามโครงการจัดหาชุดวิทยุไมโครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มูลค่างานทั้งสิ้น 78,831,425.00 บาท (เจ็ดสิบแปดล้านแปดแสนสามหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

• บริษัทฯ เข้ารับรางวัล “ความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน” สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และรางวัล “บุคคลตัวอย่างแห่งปี” ประจำปี 2564 จากการคัดเลือกของคณะกรรมการในโครงการหนึ่งล้านกล้าความดี ตอบแทนคุณแผ่นดิน จัดโดยมูลนิธิเพื่อสังคมไทย

• ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2564 ในวันพุธที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีมติอนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ของบริษัท และการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อ 3. ของบริษัทฯ จากเดิม 40 ข้อ เป็น 64 ข้อ เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจในอนาคตของบริษัท

• บริษัทฯ ชนะการประกวดราคาเช่าศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรอง พร้อมติดตั้งอุปกรณ์แบบ Co-Location เป็นระยะเวลา 3 ปี ของบริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด ตามเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ ฝนจ.จจ.b 02/2564 ลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2564 โดยเสนอราคาต่ำสุด เป็นเงินทั้งสิ้น 7,499,880.00 บาท (เจ็ดล้านสี่แสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง มีกำหนดติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมให้บริการภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยมีระยะเวลาการให้บริการทั้งสิ้น 3 ปี

• บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพเต็ม 100 คะแนน จากการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM) ประจำปี 2564 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย นำไปสู่การเป็นองค์กรต้นแบบในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในประเทศไทย อันส่งผลให้ผู้ถือหุ้นมีความมั่นใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ

• บริษัทฯ ได้รับประกาศจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามโครงการจัดหารถยนต์ปฏิบัติการ พร้อมติดตั้งระบบตรวจจับอากาศยานไร้คนขับแบบ 1 เซ็นเซอร์ และอุปกรณ์รบกวนสัญญาณควบคุมอากาศยานไร้คนขับ พร้อมอุปกรณ์รบกวนสัญญาณไร้คนขับแบบพกพา (Drone Gun) จำนวน 11 คัน มูลค่างานทั้งสิ้น 552,722,500.00 บาท (ห้าร้อยห้าสิบสองล้านเจ็ดแสนสองหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

• บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายหลังบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รายงานการทำรายการจำหน่ายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2564 ว่าได้จำหน่ายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้กับบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) จำนวน 50,000,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 4.85 ของทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วของบริษัทฯ โดยการซื้อขายผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2564

• บริษัทฯ ได้รับงานโครงการจ้างเหมา ออกแบบ จัดหา พร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 1,400 กิโลเมตร ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ตามเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ PEA-CDD-04/2021 มูลค่างานทั้งสิ้น 99,938,000.00 บาท (เก้าสิบเก้าล้านเก้าแสนสามหมื่นแปดพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง ระยะเวลาดำเนินการ 365 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

• บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งได้ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2564 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของคณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร ในการพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

• ตลาดหลักทรัพย์ได้อนุมัติการย้ายหลักทรัพย์ของ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) หรือ ITEL เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) กลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี หมวดธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยย้ายจากตลาดเดิม คือ ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) กลุ่มอุตสาหกรรม : เทคโนโลยี มีผลตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป

• บริษัทฯ ได้รับงานจากการประปาส่วนภูมิภาคจำนวนทั้งสิ้น 2 โครงการ มูลค่ารวม 45,527,000.00 บาท (สี่สิบห้าล้านห้าแสนสองหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) โดยประกอบด้วย

1) โครงการเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ตามประกาศการประปาส่วนภูมิภาคเรื่อง ประกวดราคาเช่าบริการระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) และเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ กจห. 59/2564 มูลค่า 26,477,000.00 บาท (ยี่สิบหกล้านสี่แสนเจ็ดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

2) โครงการเช่าบริการเครือข่ายเสมือนและระบบแจ้งเตือนข้อความสั้น (SMS) เพื่อรองรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้น้ำตามประกาศการประปาส่วนภูมิภาค เรื่อง ประกวดราคาเช่าบริการเครือข่ายเสมือนและระบบแจ้งเตือนข้อความสั้น (SMS) เพื่อรองรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้น้ำ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) และเอกสารประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เลขที่ กจห.60/2564 มูลค่า 19,050,000.00 บาท (สิบเก้าล้านห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

• บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 ต่อเนื่องติดกันเป็นปีที่ 2 จากการประกาศรายชื่อโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนการเป็นบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง สิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) ครบทุกมิติ

• บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกรางวัล SET Awards 2021 กลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Rising Star Sustainability Awards และรางวัล SET Awards 2021 กลุ่มรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน

ปี 2563

• บริษัทฯ ชนะการประมูลประกวดราคาบริการระบบเครือข่ายเสมือนและระบบแจ้งเตือนข้อความสั้น (SMS) เพื่อรองรับระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้น้ำ มูลค่าโครงการรวม 17,120,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีการประปาส่วนภูมิภาคเป็นเจ้าของโครงการ

• บริษัทฯ ได้เข้าลงนามในสัญญางานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะที่ 4 กลุ่มงานที่ 1 ภาคเหนือ (กฟน.1, กฟน.2, กฟน.3) ระยะทาง 9,929.44 กิโลเมตร ตามเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Biding) เลขที่ กฟภ. กบข. (ก)-002-2562 กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มูลค่าโครงการรวม 96,187,650.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาให้บริการ 1,095 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา หรือวันที่ผู้รับจ้างได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ว่าจ้างให้เริ่มทำงานได้

• บริษัทฯ ได้งานโครงการจัดหาบริการคู่สายวงจรเช่า (Link) สำหรับธนาคารกรุงไทย Primary Link โดยบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซส จำกัด สัญญาโครงการดังกล่าว ครอบคลุมสาขาของธนาคารกรุงไทยทั้งสิ้น 1,559 สาขาทั่วประเทศ โดยมีมูลค่าโครงการ 165,000,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

• บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกทำงานโครงการใหญ่ จำนวน 2 โครงการจากกรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย และได้เข้าลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 รวมมูลค่า 135,584,460 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น 1. ลงนามในสัญญางาน ซื้อพร้อมติดตั้งชุดวิทยุไมโครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ตามโครงการจัดหาชุดวิทยุไมโครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ มูลค่าโครงการรวม 85,897,460.00 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ 2. ลงนามในสัญญางาน ซื้อชุดวิทยุไมโครเวฟ (ส่วนต่อขยาย) พร้อมติดตั้ง มูลค่า 49,687,000.000 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

• บริษัทฯ ได้รับบันทึกข้อตกลงเพื่อต่ออายุสัญญาให้บริการพื้นที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Co-Location Service) กับสถาบันการเงินขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง ที่ศูนย์ข้อมูลดาต้า เซ็นเตอร์แห่งที่ 1 (Interlink Data Center) โดยมีการขยายสัญญาบริการอีก 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2568 รวมมูลค่าสัญญา 202,230,000.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

• บริษัทฯ รับรางวัล นักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ในงานประกาศผลรางวัล SET Awards 2020 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร รางวัลดังกล่าวเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

• บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG (Environmental, Social and Governance) มาใช้ในการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมสามารถนำไปสู่การสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทฯ

• บริษัทฯ ได้รับงานจ้างเหมาออกแบบ และติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 3,600 กิโลเมตร ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Biding) เลขที่ PEA-CDD-11/2020 มูลค่า 249,705,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาดำเนินการ 365 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

ปี 2563

• บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (ISO/IEC 27001:2013) โดยมาตรฐานดังกล่าว เป็นการรับรองว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดตามสัญญา อันเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลสำคัญด้วยเหตุนี้การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน จึงเป็นการพิสูจน์ให้เห็นว่าบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

• เริ่มให้บริการติดตั้งโซลาร์เซลล์ให้แก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจสื่อสาร เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรของลูกค้าสู่โลกยุคดิจิทัล เป็นอีกทางเลือกในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจของลูกค้า ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสะอาดได้อย่างคุ้มค่าเกิดคุณประโยชน์ในเรื่องสิ่งแวดล้อม การันตีด้วยมาตรฐานการให้บริการระดับสากล สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีอย่างยั่งยืน

ปี 2562

• ได้รับคัดเลือกให้รับรางวัล Special Recognition ภายใต้รางวัล “Rising Star Awards 2018” ซึ่งมอบให้กับบริษัทที่ได้รับพิจารณาถึงความมีศักยภาพของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของกรรมการและส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการในประเทศไทย

• ได้รับรางวัล Asia’s Best Employer Brand Awards 2019 หรือ องค์กรนายจ้างดีเด่นระดับภูมิภาคเอเชีย จากสถาบัน Employer Branding Institute สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัทฯ จากการมีผู้บริหารที่มีความสามารถโดดเด่น เป็นแบบอย่างในการสนับสนุนการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ได้การยอมรับในเวทีระดับสากล โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างสรรค์พัฒนาบุคลากรในองค์กรอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรที่มีความทันสมัย และสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล

• ได้รับรางวัล นักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในงานประกาศผลรางวัล SET AWARDS 2019 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรางวัลนี้มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นและให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญและความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน

• ชนะการประมูลโครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงขนาด 24 Cores ของการไฟฟ้าภูมิภาค รวมระยะทาง 3,140 กิโลเมตร ร่วมกับ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) หรือ ICN มูลค่าโครงการรวม 213 ล้านบาท

• ร่วมจับมือกับบริษัท เอสไอเอสดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ SIS เปิดให้บริการ SiS Cloud Services เพื่อรุกตลาดพับลิคคลาวด์ในเมืองไทย เน้นจุดแข็งด้านการ Customize ให้องค์กรสามารถปรับแต่งระบบคลาวด์ได้ด้วยตนเอง นำเสนอโซลูชันและบริการผ่านคู่ค้ากว่า 2,000 ราย มุ่งเจาะ 5 กลุ่มองค์กรธุรกิจ อาทิ อสังหาริมทรัพย์ ค้าปลีกที่มีเครือข่ายสาขา ประกันภัย หน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐและบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์อิสระ

ปี 2562

• ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการให้บริการ ISO/IEC 20000-1:2018 จาก BSI องค์กรระดับโลกที่ช่วยในเรื่องการปรับปรุงคุณภาพ ตามมาตรฐานในหลาย ๆ ด้าน โดย ISO/IEC 20000-1:2018 เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับมาตรฐานงานบริการด้าน IT ที่จะต้องครบวงจร และสามารถตอบสนองการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นระบบการจัดการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ Facility ต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัยในการเข้า-ออกห้องดาต้า เซ็นเตอร์, ระบบกล้อง CCTV, เจ้าหน้าที่คอยดูแล 24 ชั่วโมง, ระบบตรวจจับอุณหภูมิและความชื้น, ระบบไฟฟ้า 2 แหล่งจ่าย เป็นต้น

• บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และกลุ่มผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม สร้างความตระหนักในด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือกับภาครัฐในการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อแก้ไขปัญหาสายสื่อสารด้วยการศึกษาทดลองรูปแบบการจัดระเบียบสายบนเสาไฟฟ้ากับ (กฟน.) ในเส้นทางถนนนาคนิวาส ถนนราชพฤกษ์และถนนศาลาธรรมสพน์ ตลอดจนร่วมกันศึกษาสภาพปัญหา ผลกระทบ เพื่อหาข้อสรุปแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและเหมาะสมเกี่ยวกับการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อการมีส่วนร่วมพัฒนาทัศนียภาพเมืองให้สวยงามตามนโยบายของรัฐบาล

• เริ่มให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลความเร็วสูง สำหรับลูกค้ากลุ่มหลักทรัพย์ที่ต้องการการเชื่อมต่อแบบ “Low Latency” เพื่อให้บริการเฉพาะกลุ่มที่ใช้งานการเทรดด้วยความถี่สูง หรือ HFT (High Frequency Trading) ระหว่างศูนย์ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไปยังศูนย์รับฝากข้อมูลสำคัญที่ประเทศสิงคโปร์

• ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) บริษัทฯ พร้อมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ด้วยความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบการบริหารจัดการของการมีจริยธรรมที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องหรือสุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ สร้างจิตสำนึกให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในหัวใจหลักการดำเนินธุรกิจ

• ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการถ่ายทอดสดการเลือกตั้ง 2562 ด้วยระบบ Broadcast TV โดยเชื่อมโยงสัญญาณจากจุดนับคะแนนสำคัญ ๆ เช่น ศาลากลางเมืองกรุงเทพมหานคร และศาลาว่ากลางเมืองจังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลการนับคะแนนได้อย่างเรียลไทม์

• เริ่มให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลภาพของกล้องวงจรปิด (Surveillance as a Service) เพื่อเชื่อมกล้องวงจรปิดใน 6 พื้นที่ ภายในกรุงเทพมหานครเข้าด้วยกัน

ปี 2561

• จดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 625 ล้านบาท เพื่อสำรองสำหรับการใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (ITEL-W1)

• ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (ITEL-W1) เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 อายุ 3 ปี เริ่มใช้สิทธิได้หลังจาก (ITEL-W1) อายุครบ 2 ปี อัตราการใช้สิทธิ 1:1 ราคาการใช้สิทธิที่ 5 บาท

• เปิดให้บริการ Genesis Data Center ซึ่งเป็นความร่วมมือกันระหว่างบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (ITEL) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (AIT) และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (WHA) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทใหม่ ซึ่งมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 210.00 ล้านบาท และมีสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ 33.33% และได้ลงทุนก่อสร้างศูนย์รับฝากข้อมูล ซึ่งได้การรับรองมาตรฐาน Tier 3 จาก UPTIME Institutional และมีพื้นที่ให้บริการทั้งสิ้นกว่า 1,038 Racks ซึ่งปัจจุบันให้บริการไปแล้วกว่า 30% ของพื้นที่ให้บริการทั้งหมด

• ชนะการประกวดราคาโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน หรือ USO 2 สัญญากลุ่มที่ 8 ภาคใต้ มูลค่า 2,460.00 ล้านบาท

• ชนะการประกวดราคาโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 15,732 หมู่บ้าน หรือ USO 2 สัญญากลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1 ร่วมกับ บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) (SKY) มูลค่า 2,196.00 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ 51% หรือคิดเป็น 1,119.96 ล้านบาท

• ชนะการประกวดราคาโครงการ จ้างระบบสื่อสารรองรับงาน DMS ของการไฟฟ้านครหลวง มูลค่างานทั้งสิ้น 414.36 ล้านบาท โดยเป็นส่วนของบริษัทฯ 66.67% หรือคิดเป็น 276.40 ล้านบาท

ปี 2560

• ศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) แห่งที่ 2 ภายใต้บริษัท เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด ได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการ

• ชนะการประกวดราคาและเข้าลงนามในสัญญาโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ 3,920 หมู่บ้าน (Zone C+) กลุ่มที่ 4 ภาคกลาง-ใต้ และกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา) มูลค่ารวมเป็น 1,868.24 ล้านบาท

ปี 2559

• ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 75 จังหวัดทั่วประเทศไทย และจัดตั้งศูนย์ดูแลและซ่อมบำรุงทั้งสิ้น 38 ศูนย์

• เชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมไปยังประเทศลาว ที่ชายแดนประเทศไทย เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า

• เริ่มดำเนินการให้บริการแก่ลูกค้าใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

• ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติยืนยันการเพิ่มทุน และอนุมัติการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ดังนี้

(1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 140,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน

(2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 60,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของ ILINK ตามสัดส่วนการถือหุ้นใน ILINK ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน

• ออกและเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 200 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 5.20 บาท ในเดือนกันยายน 2559 โดยสามารถระดมทุนได้ทั้งสิ้น 1,040 ล้านบาท

• จดทะเบียนหุ้นสามัญเพิ่มทุนและชำระแล้วต่อกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 200 ล้านบาท (หุ้นสามัญจำนวน 200 ล้านหุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท) เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559

• ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ 2 แห่ง โดยมีสัดส่วนในการถือหุ้นร้อยละ 33.33 เพื่อขยายธุรกิจศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) ซึ่งสามารถรองรับบริการได้มากถึง 624 Racks โดยได้เริ่มก่อสร้างในปี 2559 นี้

ปี 2558

• ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการดังนี้

- แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 100 บาท เป็น 1 บาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 200 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 300 ล้านบาทเป็น 500 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 200,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้

(1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 130,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน

(2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 60,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นของ ILINK ตามสัดส่วนการถือหุ้นใน ILINK ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน

(3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน

• ได้รับงานสร้างและ/หรือปรับปรุงโครงข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมให้แก่บริษัท ทรู มูฟ จำกัด มูลค่าประมาณ 180 ล้านบาท

ปี 2558

• เชื่อมต่อโครงข่ายเพิ่มเติมไปยังประเทศพม่า ที่ชายแดนประเทศไทยทั้ง 2 แห่ง คือ อำเภอแม่สอด จังหวัดตากและอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

• ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 64 จังหวัดทั่วประเทศไทย และจัดตั้งศูนย์ดูแลและซ่อมบำรุง ทั้งสิ้น 26 ศูนย์

ปี 2557

• ขยายขอบเขตการให้บริการ โดยการสร้างจุดเชื่อมต่อโครงข่ายเอาไว้ตามสถานที่สำคัญ เช่น สนามกีฬา และสถานที่จัดการประชุมขนาดใหญ่ สำหรับใช้ในการถ่ายทอดสดเพื่อรองรับ “ดิจิทัลทีวี (Digital TV)” โดยเฉพาะ

• เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 270 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 30 ล้านบาท เป็น 300 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 270,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม เพื่อนำเงินไปใช้ในการขยายโครงข่ายของบริษัทฯ

• ซื้ออาคารดาต้า เซ็นเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และเริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการพื้นที่ศูนย์ข้อมูล หรือดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)

• ได้รับการยอมรับคุณภาพของศูนย์รับฝากข้อมูลจากหน่วยงาน ISO ภายใต้ ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งถือเป็นมาตรฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจ

• ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 58 จังหวัดทั่วประเทศไทย และจัดตั้งศูนย์ดูแลและซ่อมบำรุง ทั้งสิ้น 24 ศูนย์

• ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ในการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) และวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International IP-VPN)

• เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการโครงข่ายในต่างประเทศ เพื่อที่จะสามารถให้บริการส่งข้อมูลไปยังประเทศต่าง ๆ เช่น ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา เวียดนาม และฮ่องกง เป็นต้น

• ได้รับงานติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงสำหรับการไฟฟ้านครหลวงมูลค่าประมาณ 133 ล้านบาท

ปี 2556

• ดำเนินการสร้างโครงข่ายครอบคลุม 40 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเน้นพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑลและจังหวัดที่สำคัญ

• เปิดให้บริการโครงข่าย Interlink Fiber Optic โดยเน้นการให้บริการด้านคุณภาพ โดยมีบริการตั้งแต่ Interlink MPLS IP-VPN, Interlink Wavelength และ Interlink Dark Fiber โดยมุ่งเน้นลูกค้าในกลุ่มธุรกิจการเงินและธนาคาร, ธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ

• จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและซ่อมบำรุงทั่วประเทศตามจังหวัดที่มีลูกค้าใช้บริการจำนวน 18 สาขา

ปี 2555

• ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แบบที่สาม เลขที่ 3ก/55/001 โดยใบอนุญาตมีระยะเวลาครอบคลุม 15 ปี

• ได้รับอนุญาตให้มีสิทธิแห่งทางที่จะติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตลอดแนวเส้นทางรถไฟ เพื่อใช้ในการให้บริการเป็นระยะเวลาครอบคลุม 30 ปี

• เริ่มดำเนินการติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั่วประเทศ โดยดำเนินการติดตั้งโครงข่ายครอบคลุม 10 จังหวัด โดยเน้นพื้นที่กรุงเทพมหานครฯ และพื้นที่ใกล้เคียง

ปี 2550

• ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ภายใต้การถือหุ้น 100% ของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 30 ล้านบาท

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ซึ่งอนุญาตให้ บริษัทฯ ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)

1. การให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (Data Service)

บริษัทฯ ให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (Data Service) โดยใช้โครงข่าย Interlink Fiber Optic ซึ่งก่อสร้างโดยนำเทคโนโลยี Internet Protocol (IP) ที่ทันสมัยและเป็นพื้นฐานสำหรับการรับ-ส่งข้อมูล โดยอาศัยเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่ Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) และ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่จะเพิ่มขีดความสามารถของระบบโครงข่าย และสามารถให้บริการรับ-ส่งข้อมูลได้ครบทุกรูปแบบ ซึ่งเทคโนโลยีที่โครงข่าย Interlink Fiber Optic เลือกใช้ ทำให้สามารถให้บริการกับลูกค้าได้ถึงระดับ 3 (Layer 3 : Network Layer) โดยมีคุณสมบัติซึ่งเพิ่มขึ้นจากระดับ 2 (Layer 2 : Data Link Layer) ที่มีความสามารถเพียงควบคุมการรับ-ส่งข้อมูล ดังนี้ (1) ความสามารถด้านการบริหารจัดการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเน็ตเวิร์ก (Managed Network) (2) ความสามารถในการจัดการเส้นทางการรับ-ส่งข้อมูล (Routing) (3) ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญในการรับ-ส่งข้อมูลตามประเภทการใช้งาน (Class of Service) และ (4) ความสามารถในการรับรองคุณภาพในการให้บริการ (Quality of Service) โดยการจัดลำดับความสำคัญในการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่งมีผลอย่างมากในการบริหารจัดการการส่งข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงที่สุด ทั้งยังป้องกันไม่ให้เกิดเป็นคอขวดภายในโครงข่ายและสามารถรองรับการส่งสัญญาณที่เพิ่มขึ้นถึงระดับ 100 Gbps และ 400 Gbps ในอนาคต

Layer	ลักษณะการทำงาน
Layer 3 : Network Layer	กำหนดเส้นทางการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย
Layer 2 : Data Link Layer	ควบคุมการรับส่งข้อมูลในระดับฮาร์ดแวร์ และตรวจสอบความถูกต้องในการรับ-ส่งข้อมูล
Layer 1 : Physical Layer	การกำหนดวิธีควบคุมการรับและการส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับบิต โดยการเชื่อมต่อเข้ากับสายรับ-ส่งข้อมูล

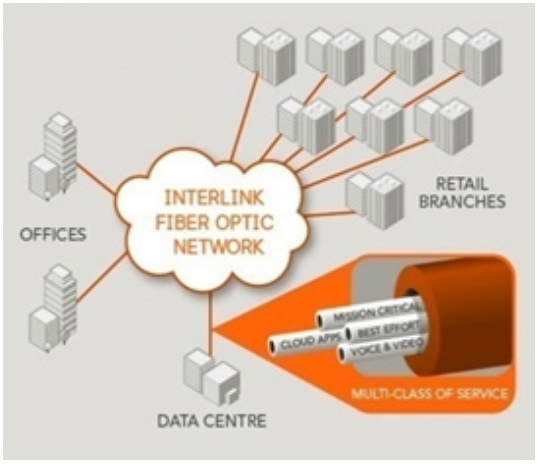
ทั้งนี้ การให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 6 ประเภท โดยมีรายละเอียดดังนี้

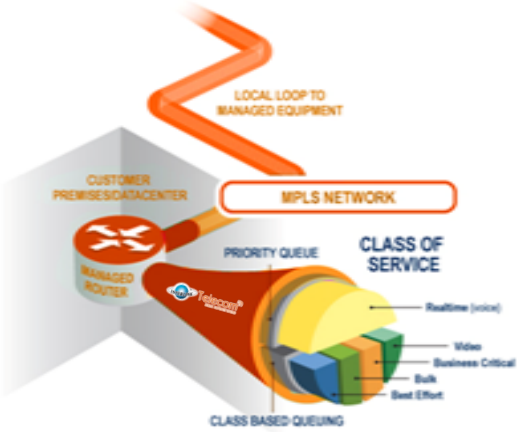
1) Interlink MPLS IP-VPN

บริการ Interlink MPLS IP-VPN เป็นบริการโครงข่ายส่วนตัวเสมือนจริง (Virtual Private Network : VPN) ที่มีการส่งผ่านข้อมูลด้วยเทคโนโลยีหลักคือ MPLS (Multi-Protocol Label Switching) ทำให้เกิดเป็นวงจรเสมือนและสามารถเชื่อมต่อระหว่างจุดใด ๆ ต่อจุดใด ๆ (Multi Point to Multi Point) ภายในองค์กรเข้าหากันได้โดยไม่จำเป็นต้องส่งข้อมูลกลับมาประมวลผลที่ส่วนกลาง อีกทั้งยังสามารถกำหนดลำดับความสำคัญของข้อมูลตามประเภทการใช้งาน (Class of Service) และมีความสามารถในการรับรองคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service) โดยการจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่ง MPLS IP-VPN จะช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการเช่าวงจรสื่อสารที่เชื่อมต่อระหว่างสำนักงานได้ และจะช่วยเพิ่มความสะดวกในการเชื่อมโยงโครงข่ายของลูกค้าที่มีอยู่ในหลาย ๆ พื้นที่ โดยที่ไม่จำเป็นต้องจองวงจรส่วนตัวตลอดเวลา ทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าและเต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถบริหารจัดการ การส่งผ่านข้อมูลด้วยระบบบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management System-NMS) เพื่อทำการตรวจสอบและควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในโครงข่ายทั้งหมดและสามารถช่วยบริหารจัดการอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นของผู้ใช้บริการได้อีกด้วย และในกรณีเกิดเหตุขัดข้องยังสามารถเปลี่ยนเส้นทางการส่งข้อมูลไปยังเส้นทางสำรองแบบอัตโนมัติภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว (น้อยกว่า 50 มิลลิวินาที) จึงสามารถมั่นใจได้ว่าการให้บริการจะอยู่ในสภาวะปกติตลอด 24 ชั่วโมง

บริการ Interlink MPLS IP-VPN นั้นเหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดใด ๆ ต่อจุดใด ๆ (Multi Point to Multi Point) เช่น การเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานขององค์กรที่มีสำนักงานสาขามากกว่า 2 แห่ง เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ ห้างสรรพสินค้า และซุปเปอร์มาร์เก็ต เป็นต้น รวมทั้งกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีการรับ-ส่งข้อมูลมากกว่า 1 ประเภท ไม่ว่าจะเป็นประเภท Voice, Video, Data หรือ Internet ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังสามารถให้บริการกับผู้ที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2 ที่มีความต้องการเชื่อมต่อจากจุดแลกเปลี่ยนอินเทอร์เน็ตไปยังลูกค้าปลายทางผ่านทางบริการดังกล่าวของบริษัทฯ ได้อีกด้วย และนอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อต่อยอดไปยังบริการเสริมอื่น ๆ เช่น บริการโทรศัพท์ผ่านระบบโครงข่าย (Voice over MPLS), ระบบการประชุมเสมือนจริงผ่านระบบโครงข่าย (Video Conferenceover MPLS) และการบีบอัดข้อมูล และการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์ (High Definition TV Broadcast) เป็นต้น





จุดเด่นของบริการ Interlink MPLS IP-VPN

• ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ

• มีเสถียรภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพสูงเช่นเดียวกับ Leased Line, Frame Relay และ Asynchronous Transfer Mode (ATM)

• สามารถจัดลำดับความสำคัญของแต่ละแอปพลิเคชันการใช้งานได้ตั้งแต่ภาพ เสียง ข้อมูลและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตามแต่ละความต้องการของลูกค้าแต่ละราย และสามารถรับรองคุณภาพการให้บริการตามระดับการให้บริการ (QoS) ที่กำหนดได้

• มีการเชื่อมต่อโครงข่ายหลักแบบ Ring Topology ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อแบบวงแหวน เพื่อความเสถียรของโครงข่ายและเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดตลอดการใช้งาน เนื่องจากหากโครงข่ายเกิดความขัดข้องที่จุดใดจุดหนึ่ง โครงข่ายจะยังคงให้บริการได้ตามปกติ

• ระบบจัดหาเส้นทางอัตโนมัติในกรณีเส้นทางบางเส้นทางขัดข้อง (วงจร Back Up)

• โครงข่ายหลักสามารถรองรับการเชื่อมต่อขนาดใหญ่ได้ถึง 10 Gbps

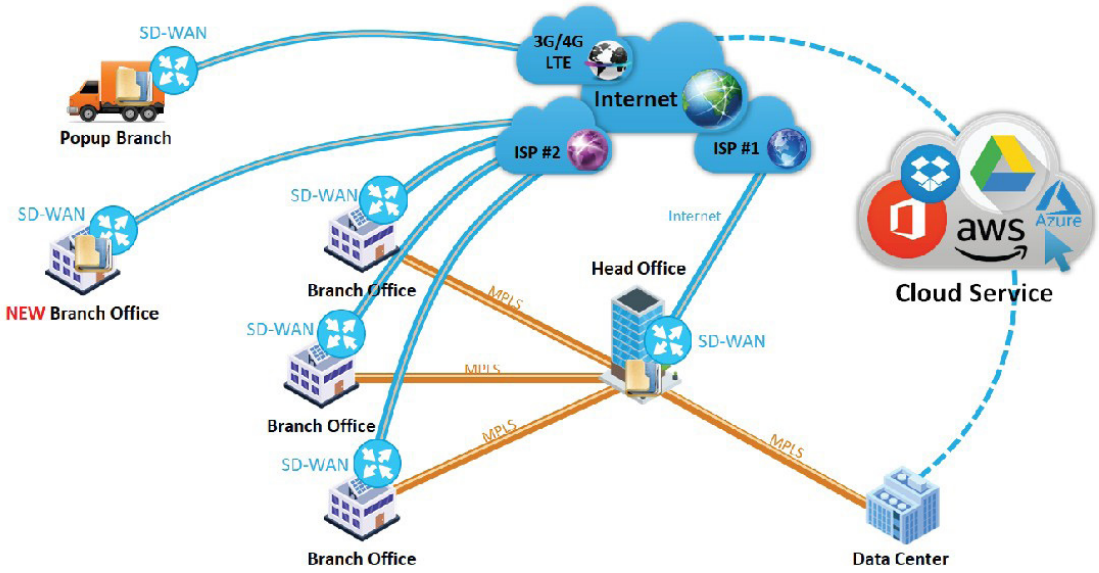
• มีความยืดหยุ่นในการเพิ่มหรือลดความเร็วที่ลูกค้าต้องการใช้บริการในแต่ละจุด หรือเพิ่มหรือลดขนาดของช่องสัญญาณได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบ NMS นอกจากนี้ในกรณีที่พบเหตุขัดข้องบริษัทฯ สามารถเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ของผู้ใช้งานได้ เพื่อความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้สามารถแก้ปัญหาได้จากส่วนกลางทันที โดยอาจจะไม่จำเป็นต้องเดินทางไปที่จุดที่เกิดเหตุขัดข้อง

• สามารถเลือกเทคโนโลยีการเชื่อมต่อ (Access) ได้หลากหลาย เช่น Fast Ethernet/Gigabit Access, Leased Line เป็นต้น โดยไม่ต้องแยกระบบเน็ตเวิร์กทำให้ลูกค้าสะดวกต่อการดูแลและซ่อมบำรุง

• มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด

2) Interlink SD-WAN

เป็นบริการที่เสริมความสามารถและความมั่นคงของโครงข่าย MPLS เดิมด้วยเทคโนโลยี SD-WAN หรือ Software-Defined Wild Area Network ด้วยความสามารถในการบริหารจัดการโครงข่ายที่เหนือกว่า ทำให้เทคโนโลยี SDN กำลังได้รับความสนใจมากขึ้น



จุดเด่นของบริการ Interlink SD-WAN

• **Bandwidth Management:** สามารถนำ Bandwidth Internet ในแต่ละ Link มารวมกันได้ เพื่อลดปัญหา Traffic ไม่เพียงพอ อีกทั้งยังสามารถออกอินเทอร์เน็ตได้ด้วย IP เดียวกันไม่ว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตกี่เส้นก็ตาม

• **Operational Complexity:** ช่วยให้การตั้งค่าต่าง ๆ ง่ายขึ้น และใช้เวลาไม่นาน เพราะส่วนใหญ่ Router SD-WAN จะเป็นแบบ Automated ในการหาและสร้างเส้นทางจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง

• **Fragmented Security:** ง่ายต่อการบริหารจัดการ เพราะมีระบบ Dashboard สำหรับจัดการทุกฟังก์ชันในหน้าจอเดียว

• **Application Awareness:** สามารถรับรู้และจำกัดการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของผู้ใช้ได้ เมื่อทราบปริมาณการใช้งานของแอปพลิเคชัน สามารถสั่งบล็อกการใช้งานเป็นรายบุคคล และเป็นช่วงเวลาได้ พร้อมสรุปรายงานการใช้งานได้จาก Dashboard ด้วยตัวเอง

• **Application Downtime:** กรณีที่แอปพลิเคชัน หรือ Link เส้นใดเส้นหนึ่ง Down ระบบจะสามารถค้นหาและจัดสรรเส้นทางใหม่โดยอัตโนมัติ พร้อมด้วยทีมงาน NMC ที่คอยมอร์นิเตอร์ดูแล ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน อีกทั้งยังสามารถกำหนดสิทธิ์ให้ลูกค้าตรวจสอบมอร์นิเตอร์ได้ด้วย

• **Cloud App Readiness:** มี Cloud Server ในตัว ลูกค้าจึงไม่ต้องใช้ต้องจัดหาเพิ่ม

• **Scalability:** การขยายสาขาใหม่สามารถลดต้นทุนการเช่า Link หรืออุปกรณ์ Router ที่ทำหน้า VPN เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตไปยังสาขานั้น

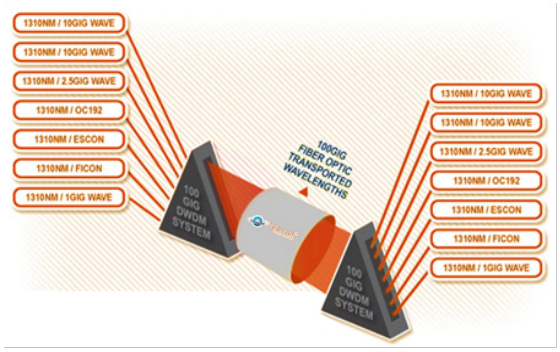
• **Operating Costs:** จากข้อมูลข้างต้น ทำให้สามารถลดต้นทุนค่าดำเนินการต่าง ๆ ได้ทันที ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และสามารถนำเงินไปบริหารจัดการส่วนอื่น ๆ ได้ด้วย

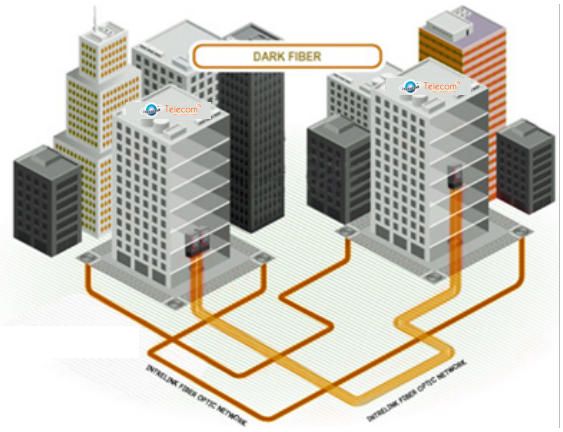
3) Interlink Wavelength

บริการ Interlink Wavelength เป็นการให้บริการเชื่อมต่อเพื่อรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับผู้ใช้บริการที่มีความต้องการความกว้างของช่องสัญญาณ (Bandwidth) มากกว่า 1Gbps ขึ้นไป โดยเป็นการส่งข้อมูลผ่านโครงข่าย Interlink Fiber Optic ด้วยเทคโนโลยีหลัก DWDM ซึ่งเป็นเทคนิคการส่งข้อมูลบนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยใช้วิธีส่งข้อมูลไปบนหลาย ๆ ช่วงความยาวคลื่น จึงทำให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลจำนวนมากไปพร้อม ๆ กันบนโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการรับ-ส่งข้อมูล เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดต่อจุดและมีความต้องการช่องสัญญาณขนาดใหญ่มากกว่า 1 Gbps ขึ้นไป กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของ Interlink Wavelength เช่น กลุ่มผู้ใช้บริการที่ต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างดาต้า เซ็นเตอร์ 2 แห่ง กลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตตามจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศเป็นต้น

จุดเด่นของบริการ Interlink Wavelength

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- รองรับการส่งผ่านข้อมูลขนาดใหญ่สามารถเลือกใช้บริการได้ตั้งแต่ 1Gbps/ 2.5Gbps/ 10Gbps/ 40Gbps และ 100Gbps
- ต้นทุนของการรับ-ส่งข้อมูลต่อ Mbps ต่ำกว่าการเชื่อมต่อแบบปกติ
- สามารถเลือกเทคโนโลยีการเชื่อมต่อ (Access) ได้หลากหลาย เช่น DWDM, SDH และ Ethernet
- ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อที่มีราคาแพง
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด





4) Interlink Dark Fiber

บริการ Interlink Dark Fiber เป็นการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลของผู้ใช้บริการผ่านโครงข่าย Interlink Fiber Optic ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกเทคโนโลยีสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลที่ตนเองต้องการได้โดยอิสระ รวมถึงยังเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการโครงข่ายเองทั้งหมด ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดต่อจุดและมีความต้องการช่องสัญญาณขนาดใหญ่ รวมทั้งมีบุคลากรที่จะบริหารจัดการโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งลูกค้าเป้าหมายหลักจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ เช่น กลุ่มธนาคารพาณิชย์ กลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่มผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 1, 2 และ 3 เป็นต้น

จุดเด่นของบริการ Interlink Dark Fiber

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- รองรับเทคโนโลยีตามแต่ที่ผู้ใช้บริการเลือกและยังสามารถกำหนดความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ ไม่ว่าจะเป็น High Definition TV Broadcast 3G, 4G หรือ 5G เป็นต้น
- โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ใช้บริการได้รับการดูแลอย่างดีจากทีมงานของบริษัทฯ โดยลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับศูนย์ควบคุมโครงข่าย (Network Operation Center) ของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ช่วยเฝ้าระวังและติดตามสถานะของระบบได้
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด



5) Interlink IPLC

เป็นการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง เพื่อเชื่อมต่อในลักษณะจุดต่อจุด (Point to Point) ผ่านโครงข่าย Interlink Fiber Optic ในประเทศไทยไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก ผ่านทางโครงข่ายความร่วมมือของพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้นำด้านการให้บริการเชื่อมต่อข้อมูลในต่างประเทศ (Global Network Operator) เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างจุดต่อจุดไปยังปลายทางในต่างประเทศ หรือการเชื่อมต่อจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เช่น องค์กรหรือธุรกิจที่มีสาขาอยู่ต่างประเทศ สถานทูต หรือองค์กรระหว่างชาติ ธุรกิจการโรงแรม และการท่องเที่ยว ธุรกิจขนส่ง, ธุรกิจนำเข้าและส่งออก, ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และกลุ่มผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 1, 2 และ 3 เป็นต้น

จุดเด่นของบริการ Interlink IPLC

- ติดตั้งโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบ ซึ่งสามารถเพิ่มหรือลดความเร็วได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนชนิดของสายสัญญาณ
- เป็นวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่มีความเร็วคงที่อยู่ตลอดเวลาทำให้สามารถใช้งานของความกว้างของช่องสัญญาณ (Bandwidth) อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- เป็นวงจรสื่อสารความเร็วสูงที่รองรับการสื่อสารทุกรูปแบบไม่ว่าจะเป็นภาพ เสียง ข้อมูลและมัลติมีเดียอื่น ๆ
- สามารถรองรับการเชื่อมต่อได้หลากหลาย เช่น DWDM SDH และ Ethernet
- รองรับการส่งผ่านข้อมูลขนาดใหญ่สามารถเลือกใช้บริการได้ตั้งแต่ 1Gbps/ 2.5Gbps/ 10Gbps/ 40Gbps และ 100Gbps
- ผู้ใช้บริการไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เชื่อมต่อที่มีราคาแพงตลอดเส้นทางจากต้นทางไปยังปลายทาง
- มีทีมคอยเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด

6) Broadcast Services

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) พร้อมเป็นโครงข่ายที่รองรับการให้บริการในรูปแบบของธุรกิจบรอดแคสต์อย่างเต็มประสิทธิภาพด้วยการนำเสนอโซลูชันในการส่งสัญญาณ และออกอากาศโดยทีมงานวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ โดยบริษัทฯ มีโครงข่ายที่ติดตั้งเอาไว้รองรับแล้วในแต่ละสถานีฐานที่เป็นต้นทางและปลายทาง เพื่อรองรับการออกอากาศทุกรูปแบบซึ่งอุปกรณ์ที่เราได้นำไปวางเพื่อรองรับการให้บริการนั้นนับว่าเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการยอมรับมาตรฐานในระดับโลก โดยในการวางระบบให้แก่ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจบรอดแคสต์ทุกรายนั้น บริษัทฯ เน้นให้ความสำคัญในการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเส้นทางที่แตกต่างกันมากกว่าปกติรวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการใช้งานที่จะเป็นรูปแบบการสำรอง (Redundancy) ทั้งหมดโดยโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) ที่ใช้สำหรับการออกอากาศต้องมีอย่างน้อยสองเส้นทางในการส่งสัญญาณเพื่อเป็นเส้นทางหลัก (Main Link) และเส้นทางสำรอง (Backup Link) รวมถึงออกแบบให้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) มีการเดินสายมาจากชุมสายที่แตกต่างกัน (Node) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุขัดข้องพร้อมกัน (Single Point of Failure)

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับส่งสัญญาณ (Encoder) และรับสัญญาณ (Decoder) บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับบริการในการติดตั้ง และดูแลรักษาโดยจัดทีมวิศวกรในการติดตั้งและดูแลให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน ให้การตอบสนองของการบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยบริษัทฯ มีศูนย์ปฏิบัติการ Network Management Center (NMC) ดูแลเฝ้าระวังในทุก ๆ ส่วนของการรับบริการของลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถมั่นใจไว้วางใจบริการของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นในการพัฒนาบริการร่วมกับลูกค้าในการตอบโจทย์ และขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

ตารางสรุปลักษณะบริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงของบริษัทฯ มีดังนี้

บริการ	Bandwidth	เทคโนโลยี	ลักษณะการใช้งาน	อายุสัญญาเฉลี่ยประมาณ
1. Interlink MPLS IP-VPN	1 Mbps - 10Gbps	MPLS & DWDM	เชื่อมต่อระหว่างสำนักงานที่มีสาขามากกว่า 2 แห่ง	15 เดือน
2. Interlink SD-WAN	1 Mbps - 10Gbps	MPLS & Internet	สำหรับบริหารจัดการ LINK WAN ขององค์กรที่มีหลายสาขา และแต่ละสาขามีการกลับมาใช้งานหลากหลาย Application หรือออก Internet ที่สำนักงานใหญ่	12 เดือน
3. Interlink Wavelength	1 - 10 Gbps	DWDM	เชื่อมต่อเพื่อรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ต้องการ Bandwidth มากกว่า 1Gbps ขึ้นไป	12 เดือน
4. Interlink Dark Fiber	Unlimited	-	เชื่อมต่อกับอุปกรณ์บริหารการรับ-ส่งข้อมูลของลูกค้าโดยตรง และลูกค้าจะเป็นผู้บริหารจัดการโครงข่ายเองทั้งหมด	18 เดือน
5. Interlink IPLC	1 Mbps - 10 Gbps	MPLS & DWDM	เชื่อมต่อกับโครงข่ายต่างประเทศ	12 เดือน
6. Broadcast Services	500 Mbps - 1 Gbps	MPLS	เชื่อมต่อระหว่างไทยคมกับสถานีออกอากาศ	12 เดือน

ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสัญญาให้บริการงานโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงที่มีกำหนดการให้บริการในอนาคตจำนวน 1,364.20 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นสัญญาที่มีกำหนดการให้บริการภายในปี 2567 จำนวน 806.81 ล้านบาท และให้บริการตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไปจำนวน 557.39 ล้านบาท

ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับบริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง

บริษัทฯ มีทีมฝ่ายขายเป็นของตนเองที่จะทำการติดต่อและเจรจากับลูกค้าโดยตรงโดยบริษัทฯ แบ่งทีมขายออกเป็น 5 กลุ่ม ตามลักษณะของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเนื่องจากแต่ละกลุ่มลูกค้ามีความต้องการที่แตกต่างกันโดยฝ่ายขายจะทำหน้าที่ดูแลและนำเสนอบริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าและเลือกสรรบริการให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจของลูกค้าแต่ละรายเพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยลูกค้าของบริษัทฯ ครอบคลุมทั้งกลุ่มลูกค้าเอกชนและหน่วยงานของภาครัฐซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. กลุ่มผู้ประกอบธุรกิจทั่วไป (BIZ) หมายถึงกลุ่มผู้ประกอบธุรกิจที่ต้องการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานขององค์กรที่มีสำนักงานสาขามากกว่า 2 แห่ง หรือการเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานกับศูนย์สำรองข้อมูล โดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ เช่น บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, บริษัท เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด (มหาชน), บริษัท อินทรี ดิจิตอล จำกัด, บริษัท คาราบาว กรุ๊ป จำกัด (มหาชน), บริษัท บางจาก ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน), บริษัท หาดทิพย์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท ทิปโก้ฟูดส์ จำกัด (มหาชน), บริษัท สยามชัย จำกัด, บริษัท ออโรร่า ดีไซน์ จำกัด และบริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี่ เอ๊าท์เลท จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

2. กลุ่มผู้ประกอบธุรกิจด้านการถ่ายทอดสัญญาณวิทยุโทรทัศน์ (MBC) หมายถึงกลุ่มสถานีโทรทัศน์กลุ่มผู้ประกอบการกลุ่มเคเบิลทีวี ผู้ประกอบการดิจิทัลทีวีและผู้ผลิตรายการ (Content Provider) ที่ต้องการส่งกระจายข่าวสารข้อมูลมัลติมีเดีย (Multimedia) ต่าง ๆ ไปยังผู้รับปลายทางซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องการช่องสัญญาณขนาดใหญ่สำหรับการรับ ส่งข้อมูลมัลติมีเดียแบบ Real Time โดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ เช่น บริษัท ทริปเปิลวี บรอดคาสท์ จำกัด (ไทยรัฐทีวี), บริษัท วัน สามสิบเอ็ด จำกัด (GMM), บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสต์ จำกัด (นิวทีวี), สถานีวิทยุโทรทัศน์ กองทัพบก, บริษัท บีอีซี มัลติมีเดีย จำกัด (ช่อง 3) และบริษัท บางกอกมีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด (PPTV) เป็นต้น

3. กลุ่มผู้ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม (ISP) หมายถึงผู้ประกอบการที่ให้บริการด้านโครงข่ายสื่อสารข้อมูลบริการด้านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่บริการด้านระบบอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นกลุ่มที่ต้องการช่องสัญญาณสำหรับรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่และให้ความสำคัญต่อเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลและผู้ให้บริการออกแบบระบบ (System Integrator) เพื่อให้บริการลูกค้าในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมโดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ เช่น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด, บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด เป็นต้น

4. กลุ่มผู้ประกอบธุรกิจธนาคารบริษัทหลักทรัพย์และบริษัทประกัน (BFI) หมายถึงผู้ประกอบการกลุ่มธนาคารบริษัทหลักทรัพย์และบริษัทประกัน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีสาขาเป็นจำนวนมากและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและเสถียรภาพในการรับ-ส่งข้อมูลโดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ 2014 จำกัด, บริษัท ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน), บริษัท สตาร์มันนี่ จำกัด, บริษัท หลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท สินมั่นคงประกันภัยจำกัด (มหาชน), บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท หลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน), บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด, ธนาคารเกียรตินาคินภัทร, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบริษัท หลักทรัพย์หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด

5. กลุ่มลูกค้าที่เป็นองค์กรภาครัฐ (GOV) หมายถึงหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้วิธีจัดซื้อจัดจ้างในลักษณะเดียวกันกับระเบียบของทางราชการ เช่น มีการสอบราคาการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) โดยในปัจจุบันลูกค้าในกลุ่มนี้ของบริษัทฯ ได้แก่ กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ, กระทรวงพาณิชย์, กระทรวงแรงงาน, การประปาส่วนภูมิภาค, กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด, กรมส่งเสริมสหกรณ์, กรมสื่อสารทหาร และสำนักงบประมาณ เป็นต้น

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีงานบริการติดตั้งโครงข่ายที่ยังไม่ได้ส่งมอบให้ลูกค้า จำนวน 843.96 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าสามารถส่งมอบให้เสร็จสิ้นทั้งหมดได้ภายในปี 2567 - 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงการ	มูลค่างานตามสัญญา* (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	มูลค่างานที่ส่งมอบและรับรู้รายได้แล้ว	มูลค่าตามสัญญาคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 2566*
1. 2023-2024 Optical Fiber Cable Installation	249.00	20.14	228.86
2. สัญญาว่าจ้างติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งที่สถานีฐานและเสาโทรคมนาคม (TRUE PHASE 5)	333.75	140.72	193.03
3. สัญญาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	591.95	466.27	125.68
4. งานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ) ระยะทาง 11,313.59 กิโลเมตร	116.43	22.08	94.35
5. งานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	94.00	17.84	76.16
6. สัญญาจ้างออกแบบ จัดหา และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar PV) สำหรับ โครงการ AIS สถานีฐาน 4,500 แห่ง	54.68	-	54.68
7. โครงการยกระดับมาตรฐานและเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว การกวดขันวินัยจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุด้วยระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอัจฉริยะ (Smart CCTV) ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2	301.26	280.39	20.87
8. Anti-Drone 2	125.00	123.75	1.25
9. งานจัดซื้อชุดวิทยุไมโครเวฟ แบบ IP และอุปกรณ์ประกอบระบบ พร้อมติดตั้ง โครงการจัดหาชุดวิทยุไมโครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบประจำปีงบประมาณ 2564	73.67	73.17	0.50
10. งานติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น	140.97	92.39	48.58
รวม	**2,080.71**	**1,236.75**	**843.96**

หมายเหตุ :* มูลค่าตามสัญญาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามปริมาณงานที่เกิดขึ้นจริง และมูลค่าตามสัญญาคงเหลือที่คาดว่าจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ ละช่วงเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากที่ระบุไว้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามสัญญาหรืออาจส่งมอบงานไม่ได้ตามกำหนด

กลยุทธ์การแข่งขัน

1.1 การติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงด้วยเส้นทางที่แตกต่าง

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของเสถียรภาพในการเชื่อมต่อข้อมูลที่สูงที่สุด โดยผู้ใช้งานต้องสามารถใช้งานโครงข่ายได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ (Service Availability) บริษัทฯ จึงเลือกใช้เสาโทรเลขตามแนวรถไฟเป็นเส้นทางหลักในการวางโครงข่าย Interlink Fiber Optic เนื่องจากเสาโทรเลขตามแนวรถไฟนั้นมีความปลอดภัยสูงกว่าเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะ ซึ่งมีโอกาสเกิดการหักโค่นจากอุบัติเหตุบนท้องถนนได้มากกว่าเสาโทรเลขตามแนวรถไฟโดยบริษัทฯ ได้ทำสัญญากับการรถไฟแห่งประเทศไทยเพื่อขออนุญาตทำการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงไปตามเสาโทรเลข การวางโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามแนวรถไฟทำให้บริษัทฯ สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายในการพาดสายลงได้เนื่องจากความถี่ของเสาโทรเลขตามแนวรถไฟมีน้อยกว่าเสาไฟฟ้าตามแนวถนน

นอกจากนี้ ในการวางโครงข่าย Interlink Fiber Optic ตามเส้นทางหลัก เส้นทางสำรองและเส้นทางย่อยที่เข้าถึงลูกค้าซึ่งจะต้องวางโครงข่ายไปตามเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะนั้นบริษัทฯ จะพิจารณาเลือกที่จะติดตั้งในเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับผู้ให้บริการรายอื่นเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการให้แก่ลูกค้า และสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น

1.2 การให้บริการผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง (End to End Fiber Optic) และครอบคลุมทั่วประเทศ

บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญของการเชื่อมต่อข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องบริษัทฯ จึงได้สร้างโครงข่ายโดยกำหนดให้เป็นเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง ซึ่งรวมถึงโครงข่ายย่อยที่ทำการเชื่อมต่อไปยังลูกค้าปลายทาง (Access) เนื่องจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงนั้น สามารถรองรับการรับ-ส่งข้อมูลได้สูงสุดและมีเสถียรภาพในการใช้งานที่มากกว่าโครงข่ายประเภทอื่น ๆ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์หรือโครงข่ายสายทองแดง เป็นต้น นอกจากนั้นการที่โครงข่ายของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง ทำให้ไม่เกิดปัญหาคอขวดจากการเปลี่ยนประเภทโครงข่ายในการรับ-ส่งข้อมูลจึงทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น การเพิ่มหรือลดขนาดช่องสัญญาณในบางช่วงเวลาซึ่งโครงข่ายบางโครงข่ายอาจไม่สามารถดำเนินการให้ได้เนื่องจากมีข้อจำกัดของโครงข่ายที่ไม่เป็นโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งหมด

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้วางโครงข่ายครอบคลุมแล้วทั้งสิ้น 75 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งการที่โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ครอบคลุมทั่วประเทศและจะเชื่อมต่อกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา ลาว และพม่า นั้นจะทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งการเชื่อมต่อภายในประเทศและการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศและรวมถึงสามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการให้เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

1.3 การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีเสถียรภาพ

บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยี MPLS (Muti Protocol Label Switching) และ DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing โดยเป็นเทคโนโลยีที่จะเพิ่มขีดความสามารถของระบบโครงข่ายและสามารถให้บริการรับ-ส่งข้อมูลได้ครบทุกรูปแบบ ซึ่งสามารถให้บริการกับลูกค้าได้ถึงระดับ 3 (Layer 3: Network Layer) ซึ่งมีคุณสมบัติที่เพิ่มขึ้นจากระดับ 2 (Layer 2: Data Link Layer) ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยี MPLS นั้นจะช่วยเพิ่มความสามารถด้านการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเน็ตเวิร์กและการจัดการเส้นทางการส่งข้อมูล (Routing) ซึ่งมีผลอย่างมากในการบริหารจัดการกับการรับ-ส่งข้อมูลที่เป็นคอขวดและรองรับการส่งสัญญาณและข้อมูลชนิดต่างๆ ที่เพิ่มมากขึ้นและในส่วนของเทคโนโลยี DWDM นั้นจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการรับ-ส่งข้อมูลภายในโครงข่ายโดยใช้วิธีส่งข้อมูลไปบนหลาย ๆ ช่วงความยาวคลื่นไปในเส้นใยแก้วนำแสง 1 เส้น ซึ่งทำให้สามารถส่งข้อมูลได้มากถึง 100 Gbps และด้วยเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยให้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วมีความปลอดภัยและระบบมีเสถียรภาพซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและเป็นเทคโนโลยีที่ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมรายใหญ่ของโลกต่างเลือกใช้ เช่น Singtel AT&T Verizon และ British Telecom เป็นต้น

1.4 การให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization)

บริษัทฯ มีนโยบายให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) จากการที่บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความต้องการที่ผู้ใช้บริการอาจมีความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ เช่น ธนาคารบางสาขาอาจจำเป็นต้องใช้งานด้านการส่งข้อมูลภาพมากในขณะที่อีกสาขาหนึ่งอาจไม่มีความจำเป็นดังกล่าวบริษัทฯ จะดำเนินการออกแบบบริการให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายในแต่ละพื้นที่ตามความต้องการของลูกค้าด้วยนโยบายการให้บริการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ มีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจไม่สามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าได้เนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น โครงข่ายการให้บริการเทคโนโลยีหลักที่ใช้งานเป็นต้น อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการจัดสัมมนาด้านเทคโนโลยีร่วมกับผู้นำด้านเทคโนโลยี เช่น CISCO, Huawei, Ericsson และอื่น ๆ เพื่อให้วิศวกร หรือทีมผู้บริหารของผู้ใช้บริการมีความเข้าใจในเทคโนโลยีที่มากขึ้น ทำให้เกิดความต้องการใหม่ ๆ ที่บริษัทฯ สามารถตอบโจทย์ได้และรวมถึงเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้งานให้มีความเชื่อมั่นในบริการและไม่เปลี่ยนไปใช้ผู้บริการรายอื่น

1.5 การดำเนินธุรกิจโดยเน้นความเป็นกลาง

บริษัทฯ ถือครองใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทที่ 3 แต่เพียงประเภทเดียว โดยมุ่งเน้นที่จะสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้มีความครอบคลุมและดูแลโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงให้มีความเสถียรที่สุด โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะดำเนินการขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะไม่ทำธุรกิจแข่งขันกับลูกค้าของบริษัทฯ ในการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงบางรายซึ่งมีใบอนุญาตประกอบกิจการหลายประเภททั้งประเภทให้บริการโครงข่าย และให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำธุรกิจที่ทับซ้อนกับลูกค้าของตนเอง

1.6 คุณภาพบริการ Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับ 99.99%

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เป็นข้อตกลง เพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการเพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้รับบริการตามระดับที่ตกลงกันไว้โดยธุรกิจการให้บริการโทรคมนาคมมีการรับประกันมาตรฐาน Service Level Agreement ที่ระดับที่แตกต่างกัน เช่น SLA 99% หรือ SLA 99.99% ซึ่งเป็นระดับการให้บริการที่จะเกิดการขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ (Downtime) เพียง 438 นาที หรือ 43 นาที สำหรับการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน 30 วัน ต่อเดือนตามลำดับ โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าได้ด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.99% เนื่องจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งเป็นเส้นทางหลักของบริษัทฯ ติดตั้งบนเสาโทรเลขตามเส้นทางรถไฟประกอบกับการมีเส้นทางสำรองซึ่งติดตั้งบนเสาไฟฟ้าตามเส้นทางถนน ซึ่งจะสามารถป้องกันปัญหาอันอาจเกิดจากการขัดข้องของเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งได้ โดยเมื่อเกิดปัญหาที่เส้นทางหนึ่งระบบก็จะทำการสลับเปลี่ยนไปใช้โครงข่ายในอีกเส้นทางหนึ่งได้

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบการเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน โดยทีมงานในศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย Network Management Center (NMC) ที่จะคอยเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุเสีย และตรวจติดตามแก้ไขในกรณีที่มีเหตุเสียต่าง ๆ เกิดขึ้นในระบบของบริษัทฯ ซึ่งสามารถตรวจจับได้จากทุกวงจรของลูกค้าที่ใช้บริการกับบริษัทฯ และมีการแจ้งเตือนและแจ้งอัปเดตทุกครั้งที่มีความคืบหน้าในการดำเนินงานเพื่อให้ลูกค้าที่ใช้บริการรู้ความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานซึ่งการเข้าแก้ไขเหตุขัดข้องต่าง ๆ จะสามารถดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมงเนื่องจากการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายของบริษัทฯ นั้นติดตั้งอยู่ในพื้นที่ที่บริษัทฯ สามารถเข้า-ออกได้ตลอดเวลาแม้ในเวลากลางคืนหรือวันหยุด ซึ่งจะดำเนินการผ่านทางทีมงานของบริษัทฯ ที่อยู่ประจำศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่ายตามภูมิภาคต่าง ๆ (Operation and Maintenance Center) ทั้ง 36 ศูนย์หลักและ 43 ศูนย์ย่อยทั่วประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ยังนำเอาเทคโนโลยีการตรวจติดตามทีมงาน GPS Tracking เพื่อตรวจเช็คความเรียบร้อยและประสิทธิภาพการเข้าแก้ไขเหตุเสียของทีมงานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าที่ใช้บริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดและสามารถการันตีความเสียหายให้เกิดน้อยที่สุดกับลูกค้าของบริษัทฯ หากเกิดเหตุเสียขึ้นภายใต้นโยบายการควบคุมการบริการซึ่งกำหนดระยะเวลาการเข้าถึงเหตุเสียและซ่อมเหตุเสียทั่วประเทศ (Mean Time to Recover : MTTR) ไว้ที่ 4 ชั่วโมงทั่วประเทศ โดยในปัจจุบัน บริษัทฯ สามารถรักษาคุณภาพการให้บริการโครงข่ายเฉลี่ยได้ที่ระดับ 99.9977 % ซึ่งสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้

1.7 การดูแลหลังการขายโดยทีมวิศวกร 100%

บริษัทฯ มีนโยบายให้บริการหลังการขายด้วยทีมวิศวกร 100% เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ผู้ใช้บริการได้อย่างทันท่วงที เนื่องจากบริการของบริษัทฯ เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทำให้มีความซับซ้อนในการดำเนินการและแก้ไขเหตุขัดข้อง บริษัทฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญในการจัดตั้งทีมวิศวกรให้เป็นผู้รับเรื่องและผู้แก้ไขปัญหาทำให้สามารถย่นระยะเวลาแก้ไขปัญหาลงได้อย่างมีนัยสำคัญ และสามารถทำให้ลูกค้าพอใจบริการและมั่นใจบริการในกรณีมีเหตุเสียเกิดขึ้นหรือต้องการความช่วยเหลือต่าง ๆ อีกด้วย

1.8 การให้บริการเสริมอื่น ๆ แก่ลูกค้าผ่านพันธมิตรที่มีความชำนาญในธุรกิจ

บริษัทฯ สามารถให้บริการเสริมอื่น ๆ แก่ลูกค้าผ่านความร่วมมือที่ดำเนินการร่วมกับพันธมิตรของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นบริการทางด้านเสียง (Voice) หรือบริการด้านอื่น ๆ ที่ลูกค้าต้องการ เพื่อให้เกิดความสะดวกสบายกับลูกค้าและเป็นการให้บริการแบบเต็มรูปแบบ (One Stop Service) บริษัทฯ จึงร่วมมือกับผู้ให้บริการและพันธมิตรของบริษัทฯ ในการนำเสนอบริการอื่น ๆ ที่ลูกค้าต้องการใช้ในครั้งเดียวโดยบริษัทฯ จะเลือกและแนะนำบริษัทต่าง ๆ ให้กับลูกค้าเป็นผู้ตัดสินใจและสามารถเปรียบเทียบบริการและราคาได้อย่างเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะรับผิดชอบในเรื่องความน่าเชื่อถือของพันธมิตรที่บริษัทฯ ได้แนะนำให้กับลูกค้าด้วยกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้พันธมิตรและผู้ให้บริการอื่น ๆ เลือกที่จะนำเสนอบริการของบริษัทฯ ไปในการขายของแต่ละบริษัทด้วย เช่นกัน

2. การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation)

การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ เป็นการให้บริการแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ออกแบบ และดำเนินการติดตั้งโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบสื่อสารความเร็วสูง ซึ่งเป็นการนำเอาความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร รวมถึงการทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากบุคลากรในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศให้เกิดเป็นรายได้

โดยบริษัทฯ จะต้องศึกษาโครงสร้างของพื้นที่ และโครงสร้างของระบบต่าง ๆ ที่จะต้องเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน เพื่อทำการออกแบบระบบและอุปกรณ์ที่มีความสำคัญต่อการเชื่อมโยงดังกล่าว และเมื่อได้รับความเห็นชอบจากลูกค้าแล้ว บริษัทฯ จะทำการว่าจ้างผู้รับเหมาที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญในแต่ละด้าน และมีความพร้อมทั้งทางด้านเครื่องมือและบุคลากร มาเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งในส่วนงานนั้น ๆ โดยทีมวิศวกรของบริษัทฯ จะมีหน้าที่ในการควบคุมการก่อสร้างหรือติดตั้งระบบอีกทอดหนึ่ง พร้อมทั้งทำการทดสอบให้ผลงานของบริษัทฯ มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ และเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการหลังการขายด้วยการรับประกันคุณภาพของผลงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าโดยกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ จะเป็นกลุ่มผู้ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด เป็นต้น และรวมถึงการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ด้วย

ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับการให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

ทีมงานขายของบริษัทฯ จะทำการเสนอการให้บริการกับลูกค้าโดยตรง โดยมุ่งเน้นไปที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีความต้องการในการขยายโครงข่าย โดยในการให้บริการนั้นบริษัทฯ จะวางแผนงานร่วมกับลูกค้าในการจัดทำโครงการขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานในภาพรวมของลูกค้า ทั้งนี้จากการที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นของตนเอง ซึ่งในปัจจุบันโครงข่ายของบริษัทฯ นั้นครอบคลุมพื้นที่ 75 จังหวัดทั่วประเทศ จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับและความเชื่อใจจากกลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน

โครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)
1. โครงการติดตั้ง ADSS Optical Fiber Cable รองรับ FRTU สำหรับโครงการ DMS*	การไฟฟ้านครหลวง	2557-2558	133.00
2. โครงการสร้างและ/หรือปรับปรุงโครงข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมภายใต้ Project FTTX	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	2558-ปัจจุบัน	186.28
3. โครงการสร้างและ/หรือปรับปรุงโครงข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคม ภายใต้ Project 4G	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	2559-ปัจจุบัน	140.09
4. โครงการประชารัฐ	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	2559-2560	84.03
5. จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับงานเสริมความมั่นคง (Protection)**	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2559-2560	49.20
6. โครงการเน็ตประชารัฐ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	2560	35.73
7. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ กลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง - ภาคใต้)	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2560	35.73
8. โครงการจัดให้มีสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ กลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม 4 อำเภอจังหวัดสงขลา)	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2560	150.36
9. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชม. ระยะ 3 ภาคเหนือ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2560-2563	57.72

โครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)
10. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชม. ระยะ 3 ภาคใต้	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2560-2563	63.27
11. 2018 Optical Fiber Cable	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2561	455.10
12. โครงการติดตั้ง ADSS Optical Fiber Cable รองรับ FRTU สำหรับโครงการ DMS***	การไฟฟ้านครหลวง	2561-2562	276.40
13. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 6 ภาคกลาง 1	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2562-2568	1,119.96
14. โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 8 ภาคใต้	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	2562-2568	2,460.00
15. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบ Figure - 8 Corrugated Steel Type Amour ชนิด G.652D ขนาด 24 Cores จำนวน 164 เส้นทางระยะทางรวม 3,140 กิโลเมตร****	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2562-2563	127.80
16. สัญญางานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต ระยะที่ 4 กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2563-2566	96.19
17. โครงการจัดหาชุดวิทยุไมโครเวฟ แบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยวิธีคัดเลือก	กรมการสื่อสารทหาร	2563-2564	85.90
18. โครงการซื้อชุดวิทยุไมโครเวฟ (ส่วนต่อขยาย) พร้อมติดตั้ง งบประมาณเพิ่มเติมปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยวิธีคัดเลือก	กรมการสื่อสารทหาร	2563-2564	49.69
19. งานจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาและติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 3,600 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2563-2564	249.71
20. โครงการซื้อชุดวิทยุไมโครเวฟ แบบ IP และอุปกรณ์ประกอบระบบ พร้อมติดตั้ง โครงการจัดหาชุดวิทยุไมโครเวฟแบบ IP พร้อมอุปกรณ์ประกอบระบบ ประจำปีงบประมาณ 2564	กรมการสื่อสารทหาร	2564	78.83
21. งานจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง จำนวน 109 เส้นทางระยะทาง 1,400 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2564-2565	99.94

โครงการ	ชื่อลูกค้า	ระยะเวลา	มูลค่าโครงการ (ล้านบาท)
22. โครงการยกระดับมาตรฐานและเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว การกวดขันวินัยจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุด้วยระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอัจฉริยะ (Smart CCTV) ในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 2	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	2564-2566	322.35
23. งานติดตั้ง Solar Cell สำหรับสถานีฐาน	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2565	167.94
24. 2022 Optical Fiber Cable	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2565	99.14
25. ODN for FBB Project Phase 10	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2565	167.33
26. สัญญาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting)	สำนักงบประมาณ	2565-2567	591.95
27. 2023-2024 Optical Fiber Cable	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด	2566-2567	249.00
28. สัญญาว่าจ้างติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบติดตั้งที่สถานีฐานและเสาโทรคมนาคม (TRUE PHASE 5)	บริษัท พรีเมียร์ โซลูชั่น จำกัด	2566-2567	333.75
29. งานจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง กลุ่มงานที่ 1 (ภาคเหนือ) ระยะทาง 11,313.59 กิโลเมตร	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2566-2569	116.43
30. สัญญาจ้างออกแบบ จัดหา และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar PV) สำหรับ โครงการ AIS สถานีฐาน 4,500 แห่ง	บริษัท กันกุล ยูทิลิตี้ แอนด์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด	2566-2567	54.68

หมายเหตุ : *เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับ ILINK โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 95.62 ของมูลค่างานทั้งหมด
**เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับ ILINK โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 90.39 ของมูลค่างานทั้งหมด
***เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) (“ICN”) โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 66.67 ของมูลค่างานทั้งหมด
****เป็น Consortium ระหว่างบริษัทฯ ร่วมกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) (“ICN”) โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนในการดำเนินโครงการร้อยละ 60.00 ของมูลค่างานทั้งหมด

กลยุทธ์การแข่งขัน

2.1 ประสบการณ์และความชำนาญในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

จากการที่บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม โดยเฉพาะการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเอง ทำให้บริษัทฯ มีความเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า และสามารถออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ใช้บริการ นอกจากนั้น ด้วยความชำนาญและประสบการณ์ จึงทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการติดตั้งได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาที่จำกัด ด้วยคุณภาพงานบริการที่มีมาตรฐาน ทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ เช่น การไฟฟ้านครหลวง, บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), และบริษัท ทรู มูฟ จำกัด ในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

2.2 การบริหารต้นทุนโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการที่บริษัทฯ มีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเป็นของตนเอง จึงทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพที่พร้อมทั้งทางด้านบุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการลูกค้า โดยที่บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องลงทุนเพิ่มในส่วนดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมพนักงานตลอดจนการลงทุนในอุปกรณ์เพิ่มเติม และยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถจัดสรรทรัพยากรบุคคลที่บริษัทฯ มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและทำให้การบริหารต้นทุนโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้นการที่บริษัทฯ มีโครงข่ายเป็นของตัวเองทำให้บริษัทฯ สั่งซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นจำนวนมากอยู่เป็นประจำ ทำให้บริษัทฯ สามารถเจรจาต่อรองราคากับผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ซึ่งช่วยทำให้บริษัทฯ สามารถจัดซื้อสายเคเบิลใยแก้วนำแสง และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมได้ในราคาที่ต่ำกว่าผู้ประกอบการรายอื่น (Economy of Scale) และทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขัน

2.3 การบริการและการให้คำปรึกษาอย่างครบวงจร

บริษัทฯ ให้บริการในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ตั้งแต่ให้บริการคำปรึกษาและออกแบบโครงข่ายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละรายที่มีความต้องการที่แตกต่างกันตลอดจนการบริหารจัดการโครงการที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าที่กำหนดไว้นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการให้บริการหลังการขายให้กับลูกค้า เช่น การจัดอบรมให้ความรู้ทางเทคนิคแก่ทีมวิศวกรของลูกค้า เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการรับประกันคุณภาพของผลงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

2.4 การรับประกันและดูแลซ่อมบำรุงหลังการขาย

นอกเหนือจากการที่บริษัทฯ ให้บริการในการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ลูกค้าแล้วนั้น ลูกค้าของบริษัทฯ มีความต้องการที่จะให้บริษัทฯ รับประกันและดูแลซ่อมบำรุงต่อเนื่องในกรณีที่เกิดเหตุเสียใด ๆ ในช่วงภายหลังจากการติดตั้งเป็นเวลาอย่างน้อย 1 - 2 ปี แล้วแต่ลูกค้า ทำให้บริษัทฯ ซึ่งมีพนักงานและทีมซ่อมบำรุงอยู่แล้วสามารถสร้างความแตกต่างจากผู้ติดตั้งบริการทั่วไปที่ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการโครงข่ายด้วยได้และทำให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าหลาย ๆ กลุ่มและรวมถึงอาจเป็นการต่อยอดรายได้ในอนาคตหากลูกค้าพิจารณามอบหมายและจัดจ้างให้บริษัทฯ ดูแลซ่อมบำรุงต่อไปหลังหมดการรับประกัน

3. การให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)

ศูนย์รับฝากข้อมูล Interlink Data Center ถูกสร้างขึ้นบนพื้นฐานของเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เพื่อทำให้การรับ-ส่งข้อมูลและทุกการสื่อสารทำได้สะดวกรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันดาต้า เซ็นเตอร์ได้ก้าวเข้ามาเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของแต่ละองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ โดยศูนย์รับฝากข้อมูล Interlink Data Center เป็นพื้นที่สำหรับให้บริการรับฝากข้อมูลหรือเครื่องเซิร์ฟเวอร์และเป็นพื้นที่สำหรับให้บริการศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Center) แก่องค์กรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองตามจุดประสงค์และความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน เช่น การย้ายเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้ามายังศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในด้านการลงทุนเพิ่มและการดูแลรักษา หรือเพื่อเป็นศูนย์สำรองในการดำเนินธุรกิจ (Back Up Site) หรือเพื่อป้องกันผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุการณ์ร้ายแรงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยไม่คาดคิดทั้งนี้ศูนย์รับฝากข้อมูล (Data Center) ของบริษัทฯ เป็นอาคารที่ถูกออกแบบและก่อสร้างขึ้นเพื่อให้เป็นดาต้า เซ็นเตอร์โดยเฉพาะ ซึ่งได้ก่อสร้างตามข้อกำหนดมาตรฐานของดาต้า เซ็นเตอร์ ประเภท 3 (TIER 3) และเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด โดยมีเสถียรภาพการให้บริการ (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982% และได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001: 2022 และ ISO/IEC20000-1: 2018 ทั้งนี้ ศูนย์ข้อมูลของบริษัทฯ มีขนาด 2,000 ตารางเมตร และรองรับอุปกรณ์ได้ทั้งหมด 369 Racks ตั้งอยู่ เลขที่ 9/1 ซ. 01 กาญจนาภิเษก 5/5 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 และในปัจจุบันบริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนกับ Etix Everywhere ในการจัดสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลแห่งใหม่ ซึ่งมีพื้นที่ให้บริการกว่า 10,000 ตารางเมตร (พื้นที่รวม) ซึ่งจัดสรรเป็นพื้นที่ให้บริการศูนย์ข้อมูล (White Space) กว่า 3,000 ตารางเมตร หรือคิดเป็นจำนวนตู้ที่สามารถมาใช้บริการได้ทั้งสิ้น 1,038 Racks ตั้งอยู่ที่ 111/11-12 ม. 11 ต.บางโฉลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

ตารางสรุปคุณสมบัติ Data Center ในแต่ละ TIER

ลักษณะ	TIER 1	TIER 2	TIER 3	TIER 4
ระบบไฟฟ้าและระบบทำความเย็น	1 Active	1 Active	1 Active / 1 Passive	2 Active
จำนวนอุปกรณ์สำรอง (ขั้นต่ำสำหรับทุกระบบ)	N	N + 1	N + 1	2(N + 1)
อัตราส่วนพื้นที่สนับสนุนต่อพื้นที่วางอุปกรณ์	20%	30%	80-90%	100%
Data Canter (White Space) กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำต่อพื้นที่	20 - 30 วัตต์/ตารางฟุต	40 - 50 วัตต์/ตารางฟุต	40 - 60 วัตต์/ตารางฟุต	50 - 80 วัตต์/ตารางฟุต
ความสูงของพื้นยก (Raised Floor)	12 นิ้ว	18 นิ้ว	30 - 36 นิ้ว	30 - 36 นิ้ว
ความสามารถในการรับน้ำหนักของพื้น	85 ปอนด์/ตารางฟุต	100 ปอนด์/ตารางฟุต	100 – 150 ปอนด์/ตารางฟุต	150 ปอนด์/ตารางฟุต ขึ้นไป
แรงดันไฟฟ้าใช้งาน	208,480V	208,480V	12 - 15 kV	12 - 15 kV
ระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ (Downtime) ต่อปี	28.8 ชั่วโมง	22.0 ชั่วโมง	1.6 ชั่วโมง	0.4 ชั่วโมง
อัตราการใช้งานได้ (Site Availability)	99.67%	99.75%	99.98%	100.00%

ที่มา : มาตรฐานของ Uptime Institute ซึ่งเป็นบริษัทรับรองมาตรฐาน Data Center จากประเทศสหรัฐอเมริกา

การออกแบบดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ร่วมกับผู้ออกแบบศูนย์ข้อมูลที่มีประสบการณ์รวมทั้งปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อให้ดาต้า เซ็นเตอร์ มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งานสูงสุด เปิดกว้างให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างเสรี (Carrier Neutral) ภายใต้มาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและความเร็วสูง โดยในการออกแบบนั้นได้ดำเนินการจัดสร้างเป็นอาคาร 3 ชั้น และแยกอาคารกำเนิดไฟฟ้า (Generator) ออกจากอาคารหลัก เพื่อป้องกันอุปกรณ์ของลูกค้าที่มาใช้บริการจากเสียงและแรงสั่นสะเทือน ในส่วนของพื้นที่ชั้น 1 ด้านหน้า สร้างเพื่อให้เป็นพื้นที่รับรองลูกค้าและด้านหลังสร้างเป็นพื้นที่จัดวางอุปกรณ์ไฟฟ้า

ซึ่งได้สร้างฐานรับน้ำหนักซึ่งสามารถรองรับได้ถึง 1,000 กิโลกรัมต่อตารางเมตร ทุกชั้นในส่วนของชั้น 2 และชั้น 3 ออกแบบและก่อสร้างเป็นพื้นที่สำหรับให้บริการรับฝากข้อมูลและอุปกรณ์ของลูกค้า โดยมีการออกแบบพื้นที่ของระบบสนับสนุนแยกจากพื้นที่ให้บริการลูกค้ากันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่ให้เข้าถึงพื้นที่ให้บริการลูกค้าได้โดยง่ายเพื่อความปลอดภัยสูงสุดและยังมีฐานรองรับพิเศษเพื่อให้สามารถรับน้ำหนักเพิ่มได้ถึง 1,300 กิโลกรัมต่อตารางเมตร (266.26 ปอนด์ต่อตารางฟุต) ซึ่งสามารถรองรับอุปกรณ์ได้ทุกรูปแบบตามที่ลูกค้าต้องการใช้งาน โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

1. การก่อสร้างอาคาร	สร้างตามข้อกำหนด TIER 3 ซึ่งดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ ออกแบบให้มีระบบสาธารณูปโภคสำรอง (Redundant Infrastructure) เพื่อลดโอกาสในการเกิดความผิดพลาดของระบบ รวมทั้งมีระบบจ่ายไฟฟ้าสำรอง และได้มีการออกแบบให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งรองรับการเกิดเหตุร้าย เช่น ภัยธรรมชาติ และอัคคีภัย เป็นต้น
2. ระบบทำความเย็น	มีระบบทำความเย็นที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งคอยวัดและควบคุมให้อุณหภูมิอยู่ที่ระดับที่เหมาะสมที่สุดสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คือ ประมาณ 18-27 องศาเซลเซียส และให้มีความชื้นประมาณร้อยละ 50 ± ร้อยละ 10 รวมทั้งบริษัทฯ ออกแบบให้มีการติดตั้งระบบทำความเย็นสำรอง เพื่อใช้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินทั้งนี้การติดตั้งระบบทำความเย็นที่มีประสิทธิภาพจะทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น
3. ระบบการรักษาความปลอดภัย	มีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ กล่าวคือ มีระบบรักษาความปลอดภัยตั้งแต่ระบบควบคุมการเข้าออกตัวอาคารและห้องเซิร์ฟเวอร์ ที่รองรับการยืนยันตัวตนสูงสุดถึง 3 ระดับ (3-Factor Authentication) ระบบกล้องวงจรปิดทั่วอาคารทั้งภายนอกและภายในห้องเซิร์ฟเวอร์และสามารถบันทึกภาพย้อนหลังได้ไม่ต่ำกว่า 90 วัน รวมทั้งติดตั้งระบบตรวจจับน้ำรั่วซึม ระบบตรวจจับควันไฟความเร็วสูง และระบบดับเพลิงอัตโนมัติที่ทันสมัย ที่ใช้สารเคมีที่ไม่เป็นอันตรายต่อคนและสิ่งแวดล้อม เพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่อุปกรณ์ และข้อมูลของลูกค้าตลอดจนสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าโดยได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001: 2022 และ ISO/IEC 20000-1: 2018
4. ระบบการติดต่อสื่อสาร	เป็นศูนย์รวมของโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network จากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย จึงทำให้สามารถใช้งานเชื่อมต่อกับโครงข่ายของอินเตอร์ลิ้งค์และผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ได้ง่าย สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมด้วยทีมงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลเรื่องการเชื่อมต่อ นอกจากนั้นยังสามารถเชื่อมต่อกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ที่เชื่อมต่อไปยังระบบอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange-NIX) ขนาด 80 Gbps และต่างประเทศ (International Internet Gateway-IIG) ขนาด 40 Gbps

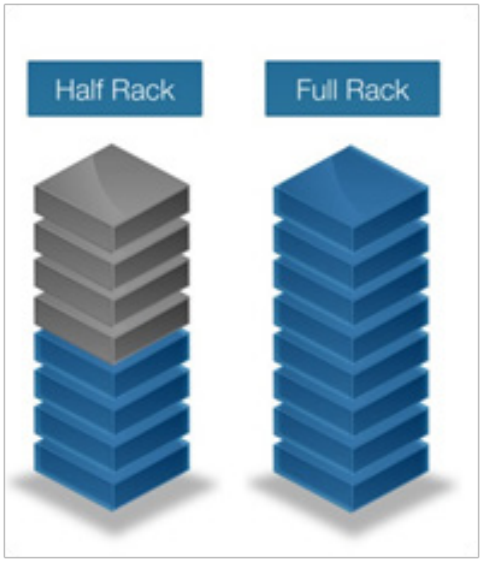
การให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้

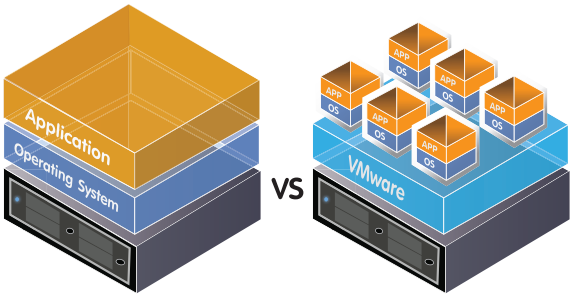
1. Co-Location

เป็นบริการที่ลูกค้าดาต้า เซ็นเตอร์ ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ใช้บริการในปัจจุบันโดยเป็นบริการรับฝากวางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้าในพื้นที่ส่วนตัวที่ทางบริษัทฯ จัดเตรียมไว้เป็นการเฉพาะสำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยมีทีมวิศวกรของบริษัทฯ คอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาและให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด และบริการ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์และต้นทุน

การบริหารงานลูกค้าที่ใช้บริการประเภทนี้มักจะเป็นกลุ่มผู้ใช้งานที่มีเครื่องเซิร์ฟเวอร์เป็นของตนเองหากแต่มองหาสถานที่ที่มีระบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมและครบวงจร เช่น ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองไฟฟ้า หรือระบบการเชื่อมต่อ เช่น กลุ่มบริษัทขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ที่ต้องการความปลอดภัยสูงหรือกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ต้องการกระจายความเสี่ยงของการตั้งระบบอยู่ที่ที่เดียว เป็นต้น

ทั้งนี้สำหรับการให้บริการรับฝากวางเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้านั้นลูกค้าสามารถเลือกรูปแบบในการบริการได้ทั้งในรูปแบบการให้บริการตามขนาดพื้นที่ที่ลูกค้ากำหนดหรือตามจำนวนตู้เซิร์ฟเวอร์ของลูกค้าก็ได้





Traditional Architecture Virtual Architecture

2. Virtual Server

เป็นการให้บริการเซิร์ฟเวอร์เสมือนคุณภาพสูง ซึ่งการทำงานในแต่ละเซิร์ฟเวอร์นั้นจะแยกกันอย่างอิสระ โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกสรรในเรื่องของขีดความสามารถ เช่น CPU RAM Hard Disk ระบบปฏิบัติการตลอดจนโปรแกรมการใช้งานและแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้อย่างอิสระตามความต้องการ จึงทำให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน และรองรับการอัปเกรดได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนั้นยังมีทีมวิศวกรของบริษัทฯ คอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหา และให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันไม่มีวันหยุด และบริการ SMS แจ้งเตือนเมื่อมีการทำงานที่ผิดปกติ ทั้งนี้บริการดังกล่าวเข้ามามีบทบาทในระบบปัจจุบันมากขึ้นเพราะสามารถลดปัญหาการจัดซื้อเซิร์ฟเวอร์แยกในแต่ละหน่วยงานและโครงการทำให้ลดในส่วนที่ไม่จำเป็นและปรับขนาดตามความต้องการให้เหมาะสมกับแต่ละงานมากขึ้นซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์ เช่น เครื่องเซิร์ฟเวอร์ขนาดใหญ่คุณภาพสูงเพื่อมารองรับบริการแอปพลิเคชันต่าง ๆ เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป ที่ต้องการมีเครื่องเซิร์ฟเวอร์เป็นของตนเอง เช่น กลุ่มบริษัทขนาดกลางถึงขนาดใหญ่เจ้าของเว็บไซต์ที่มีการใช้งานทรัพยากรสูง และผู้ที่ต้องการความเสถียรที่สูงกว่าทั่วไป เป็นต้น ซึ่งเล็งเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีและมีความพร้อมที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่ต้องลงทุนในอุปกรณ์เพื่อเป็นการใช้งานตามจำเป็นและตามความเหมาะสมเท่านั้น

3. Disaster Recovery Service

เป็นการให้บริการจัดเตรียมพื้นที่สำหรับจัดวางเซิร์ฟเวอร์และพื้นที่ทำงานในกรณีเกิดเหตุขัดข้องหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนความต้องการภายในศูนย์สำรองข้อมูลได้ตามความต้องการ และบริษัทฯ จะมีทีมคอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาและให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายด้านการจัดการพื้นที่และต้นทุนการบริหารงานเหมาะสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปที่ให้ความสำคัญกับการสำรองข้อมูล เช่น กลุ่มบริษัทขนาดกลางถึงใหญ่กลุ่มธนาคารและหลักทรัพย์ เป็นต้น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับบริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับบริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ บริษัทฯ มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ กลุ่มธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทฯ มีการนำเสนอ บริการและเลือกสรรประเภทของบริการให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ของลูกค้าแต่ละราย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัทฯ มีผู้ใช้บริการแล้วประมาณร้อยละ 98 ของพื้นที่ทั้งหมด โดยบริษัทฯ มีสัญญาให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ ที่มีกำหนดการ ให้บริการในอนาคตจำนวน 121.83 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นสัญญาที่มีกำหนดการให้บริการภายในปี 2567 จำนวน 67.76 ล้านบาท และให้บริการตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป จำนวน 54.07 ล้านบาท

กลยุทธ์การแข่งขัน

1. การสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลที่แตกต่าง

บริษัทฯ เล็งเห็นถึงการให้บริการศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลปัจจุบัน ล้วนแล้วแต่ให้บริการอยู่ในศูนย์ที่จัดสร้างขึ้นในอาคารที่มีอยู่แล้ว ซึ่งมีข้อจำกัดในการออกแบบและให้บริการ เช่น การรับน้ำหนักของพื้นที่ไม่ได้ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะ ซึ่งอาคารโดยปกติจะสามารถรับน้ำหนักได้ประมาณ 300 กิโลกรัมต่อตารางเมตร ซึ่งไม่เพียงพอที่จะรองรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ ๆ ในปัจจุบันที่มีน้ำหนักมากได้หรือความสูงจากพื้นถึงเพดานในแต่ละชั้นที่ไม่เพียงพอสำหรับการจัดวางระบบสนับสนุนภายในดาต้า เซ็นเตอร์ให้ได้ตามมาตรฐาน นอกเหนือจากนั้นการสร้างดาต้า เซ็นเตอร์อยู่ภายในอาคารเดียวกันกับองค์กรอื่น ๆ หรือมีการดำเนินการธุรกิจอื่น ๆ ขององค์กรร่วมด้วยนั้น ยังส่งผลให้ไม่สามารถดูแลและควบคุมระบบไฟฟ้าภายในอาคารได้โดยอิสระซึ่งหากเกิดปัญหาในระบบไฟฟ้าภายในอาคารอาจจะส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ที่วางอยู่ภายในศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูล เป็นต้น ด้วยเหตุผลหลายประการดังที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้บริษัทฯ เลือกที่จะก่อสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลขึ้นมาใหม่โดยเริ่มตั้งแต่การเลือกสถานที่โดยปราศจากผู้เช่ารายอื่น การออกแบบเพื่อเป็นศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลโดยเฉพาะ ออกแบบความสูงระหว่างชั้นให้เพียงพอที่จะรองรับข้อกำหนดการก่อสร้างตามมาตรฐาน และรวมถึงการรับน้ำหนักและรายละเอียดอื่น ๆ ทั้งหมด ทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของบริษัทฯ ได้รับคุณภาพและมาตรฐานที่ถูกต้องตามหลักสากลและเพิ่มความเชื่อมั่นหากมีการตรวจสอบอีกด้วย

2. การให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization)

บริษัทฯ มีแนวนโยบายให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) อันเนื่องมาจากบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความต้องการที่ผู้ใช้บริการอาจมีแตกต่างกันด้วยการออกแบบพื้นที่ให้ระบบหลักสามารถรองรับความต้องการลูกค้าได้มากกว่ามาตรฐาน และพื้นที่สำหรับให้บริการลูกค้าเป็นพื้นที่โล่งพร้อมปรับปรุงและจัดสรรให้เหมาะกับลูกค้า ทำให้บริษัทฯ สามารถเสนอบริการได้อย่างหลากหลายและตรงกับความต้องการหลักของลูกค้า กล่าวคือบริษัทฯ สามารถออกแบบพื้นที่ให้บริการดังกล่าวให้เป็นไปตามความต้องการลูกค้า ซึ่งเป็นการสร้างความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น

3. การมีโครงข่ายเป็นของตนเอง

เนื่องจากผู้ใช้บริการฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลนั้นจำเป็นที่จะต้องเชื่อมต่อระบบที่ฝากไว้เข้ากับระบบที่สำนักงานใหญ่หรือสำนักงานสาขา ซึ่งจำเป็นต้องทำงานร่วมกับผู้ให้บริการโครงข่ายเพื่อทำให้การเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากดาต้า เซ็นเตอร์ของบริษัทฯ เป็นศูนย์รวมของโครงข่าย Interlink Fiber Optic จากทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยจึงทำให้สามารถใช้งานเชื่อมต่อกับเครือข่ายสำนักงานของลูกค้าได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งพร้อมด้วยทีมงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลเรื่องการเชื่อมต่อตลอด 24 ชั่วโมง

4. การรับประกันคุณภาพด้วยบริการที่สูงกว่ามาตรฐานที่ Service Level Agreement (SLA) 99.982%

บริษัทฯ ดำเนินการสร้างศูนย์รับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูลตามมาตรฐาน TIER 3 ซึ่งออกแบบเพื่อรองรับคุณภาพบริการที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982% โดยให้ความสำคัญกับระบบไฟฟ้าและระบบทำความเย็น ซึ่งเป็นหัวใจสำหรับธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์ โดยการออกแบบให้ระบบไฟฟ้าจะต้องสามารถทำงานได้ตลอดเวลา และมีระบบสำรองที่เพียงพอในกรณีที่ไฟฟ้าขัดข้องไฟดับและระบบความเย็นที่สามารถรองรับการควบคุมอุณหภูมิให้เหมาะสมได้ที่ 18 - 27 องศาเซลเซียส ตลอดเวลาและวัดเป็นค่าประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า (PUE) ต่ำกว่า 2 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีทีมวิศวกร ที่คอยเฝ้าระวังแก้ไขปัญหา และให้บริการทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด

อีกทั้ง บริษัทฯ ได้ดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารงานอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันความผิดพลาดอันอาจเกิดจากบุคคล (Human Error) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน โดยมีการตรวจวัดและรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานภายนอก ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 และ ISO/IEC20000-1:2018 ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการบริหารจัดการและการให้บริการที่มีคุณภาพระดับสากล

นอกจากบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network), บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) แล้ว ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ปรับแผนกลยุทธ์ New S-Curve ในการประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าและบริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจรสำหรับภาครัฐและเอกชน ซึ่งไม่ซ้ำซ้อนกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเป็นการขยายโซลูชันด้าน Big Data และ Security อาทิ Drone & Anti-drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytics, Tele of Everything เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกภาคส่วน พร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต โดยเฉพาะภาวะปัจจุบันที่มีความต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นสูงอย่ารวดเร็ว สามารถสร้างรายได้ใหม่ให้กับบริษัทฯ ในอนาคต ซึ่งมั่นใจว่าจะเติบโตได้ก้าวกระโดด โดยในปี 2564 ที่ผ่านมาบริษัทฯ สามารถชนะงานโครงการ Drone & Anti-Drone จำนวน 3 โครงการมูลค่ากว่า 846.07 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และโครงการที่เกี่ยวข้องกับ Security Analytics จำนวน 1 โครงการ มูลค่า 322.35 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในปี 2566 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส (GLS) ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่าย และให้บริการอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อขยายการลงทุนไปยังธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องรวมถึงสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจพัฒนาเทคโนโลยีทางสาธารณสุขในประเทศไทย (Health Technology) ยกระดับเทคโนโลยีทางการแพทย์และสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นพร้อมผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืนในอนาคต

นโยบายด้านราคา

1. การให้บริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง

บริษัทฯ กำหนดราคาโดยพิจารณาจากภาวะการณ์แข่งขันในตลาดเป็นหลัก ซึ่งขึ้นอยู่กับบริการแต่ละประเภทของบริษัทฯ

2. การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทฯ กำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนโครงการเป็นหลัก และบวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost-Plus Pricing)

3. การให้บริการรับฝากข้อมูลและศูนย์สำรองข้อมูล

บริษัทฯ กำหนดราคาค่าบริการตามจำนวน Rack ที่ลูกค้าใช้บริการ โดยพิจารณาถึงภาวะการแข่งขันในตลาดประกอบเพิ่มเติม

1.3.1 โครงสร้างรายได้

ประเภทบริการ	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1.รายได้จากการให้บริการโครงข่าย*	1,281.31	51.06	1,310.73	38.13	1,466.32	53.13
2.รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,092.78	43.55	1,994.52	58.02	1,154.49	41.83
3.รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์**	91.80	3.66	87.34	2.54	92.77	3.36
รวมรายได้จากการบริการ	2,465.89	98.27	3,392.59	98.69	2,713.58	98.32
รายได้อื่น***	43.29	1.73	45.18	1.31	46.36	1.68
รวมรายได้	**2,509.18**	**100.00**	**3,437.77**	**100.00**	**2,759.94**	**100.00**

หมายเหตุ :* รายได้จากงานให้บริการโครงข่าย ประกอบด้วยรายได้จากงานบริการโครงข่าย และรายได้จากค่าบริการอื่น ซึ่งเกิดจากการให้เช่าอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่าย

** รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ ประกอบด้วยรายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ รายได้ค่าไฟฟ้า และรายได้ค่าบริหารจัดการดาต้า เซ็นเตอร์

*** รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย รายได้สนับสนุนกิจการจากคู่ค้า รายได้ชดเชยค่าเสียหายจากการประกันภัย รายได้ค่าปรับ และกำไรจากการเปลี่ยนเงื่อนไขเงินกู้ยืมระยะยาว



1.3.2 บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการออกแบบ จัดหา ให้คำปรึกษา และดำเนินโครงการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับลูกค้าภาครัฐและเอกชน โดยเน้นที่กลุ่มลูกค้าภาครัฐเป็นหลัก โดยมีลักษณะการประกอบธุรกิจเป็น System Integrator (SI) หรือ ผู้ดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ระบบต่าง ๆ ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน สามารถเชื่อมโยงและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ มีลักษณะการให้บริการแบบเทิร์นคีย์ (Turnkey) ครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การวางแผนงานโครงการ การออกแบบระบบ การจัดหาส่งมอบอุปกรณ์ไอที ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ การติดตั้งและปรับปรุงระบบ การฝึกอบรมและการซ่อมบำรุงรักษา โดยทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งได้รับรองโดยสถาบันต่าง ๆ รวมถึงการรับรองความรู้จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในระดับสูงสุด

บริษัทฯ มีความเชี่ยวชาญและให้บริการได้หลากหลายโซลูชัน เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, ระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์, ระบบกล้องวงจรปิด, ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล, แอปพลิเคชันองค์กร และบริการให้คำปรึกษาและฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งบริษัทฯ มีประสบการณ์ และผลงานที่ดำเนินงานแล้วเสร็จ ยืนยันด้วยหนังสือรับรองผลงานจากหลากหลายหน่วยงาน เช่น กระทรวงพาณิชย์, การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย, การประปาส่วนภูมิภาค, สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นต้น”

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาประเภทนิติบุคคล สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง และยังได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามอีกด้วย

1.3.3 บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด (GLS) ประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายและให้เช่าแบบลิสซิ่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งสามารถแบ่งรายได้ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. รายได้จากศูนย์บริการ หมายถึง รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งจะถูกติดตั้งอย่างถาวรที่ศูนย์บริการหรือโรงพยาบาล ถือเป็นรายได้ระยะยาว

2. รายได้จากการบริการนอกสถานที่ หมายถึง รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับให้บริการ นอกสถานที่ในรูปแบบ “Mobile Service” ถือเป็นรายได้ระยะสั้น

3. รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์ หมายถึง รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ทางการแพทย์ นอกเหนือจากการให้บริการเช่า

โครงการในอนาคต

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีนโยบายที่จะลงทุนและขยายธุรกิจเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ควบคู่กับการนำข้อได้เปรียบในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ มาต่อยอดขยายไปยังธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ จึงยังไม่มีโครงการในอนาคตนอกเหนือจากลักษณะการประกอบธุรกิจ ที่ได้แสดงไว้ใน แบบ 56-1 One Report

1.3.4 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2566 และแนวโน้มปี 2567

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งภาพรวมของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โลกมีการพัฒนา และประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุก ๆ ด้านมากยิ่งขึ้น การเกิดขึ้นของอินเทอร์เน็ตถือเป็นจุดเริ่มต้นของ ICT ในปัจจุบัน ทั่วโลกได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับโครงสร้างเศรษฐกิจเข้าสู่ยุคปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Fourth Industrial Revolution: 4IR) ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ทั้งในเรื่องความเร็ว และขอบเขตของการรับ - ส่งข้อมูลยุคนี้เครื่องจักร ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ มนุษย์ และสิ่งแวดล้อม จะเชื่อมต่อกันหมดด้วยเซ็นเซอร์และข้อมูล โดยมีอัตราเร่งของการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สูงมาก หลังจากเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นตัวกระตุ้นหลัก มีผลกระทบต่อ ICT ในลักษณะที่เป็นการอำนวยความสะดวก ส่งเสริมการทำงานในรูปแบบออนไลน์ การทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัส รวมถึงเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่จะเข้ามามีบทบาทต่อภาคอุตสาหกรรม เช่น 5G Technology, The Internet of Things (IoT), Drone, Edge Computing, Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML) ยกตัวอย่างเช่น การแจ้งเกิด 'ChatGPT' รวมไปถึง Robotic Process Automation หรือ RPA และ Virtual Reality (VR) and Augmented Reality (AR) ส่งผลให้ทั้งภาครัฐ และเอกชนของประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อก้าวให้ทันกับพัฒนาการทางเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว และช่วยจัดระเบียบในองค์กรให้มีความคล่องตัว เพิ่มมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานด้านต่าง ๆ จึงทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น และในปีที่ผ่านมา ได้รับรู้ถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ ชื่อแปลก ๆ อาทิ Metaverse หรือแม้แต่การเปลี่ยนแปลงอะไรที่เกิดขึ้นแล้วสามารถชี้นำอนาคต หรือนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม ชีวิตความเป็นอยู่ ชี้ชัดจากผลสำรวจดัชนีความเชื่อมั่นอุตสาหกรรมดิจิทัล ในไตรมาส 4 ปี 2566 ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ในกลุ่มอุตสาหกรรม 5 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์อัจฉริยะ ซอฟต์แวร์ บริการดิจิทัล ดิจิทัลคอนเทนต์ และโทรคมนาคม ลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมาเพียงเล็กน้อย ในภาพรวมเศรษฐกิจได้รับปัจจัยบวกจากนโยบายของรัฐบาลทั้งการขยายตัวของนักท่องเที่ยวจากการออกมาตรการฟรีวีซ่าซึ่งจะก่อให้เกิดการหมุนเวียนของเงินภายในประเทศผ่านการจับจ่ายใช้สอยของนักท่องเที่ยว

ตารางที่ 1 ดัชนีความเชื่อมั่นอุตสาหกรรมดิจิทัล (Digital Industry Sentiment Index) ไตรมาส 4/2566 เทียบกับไตรมาสอื่น

ปี	2563			2564				2565				2566				คาดการณ์
ไตรมาส	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	3 เดือน
ค่าดัชนีฯ	43.3	49.8	49.9	46.4	45.6	45.0	52.5	44.8	46.0	48.6	49.0	54.0	54.1	53.2	**53.0**	55.0

ที่มา : สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

จากรายงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ตลาด ICT ของประเทศไทยประกอบด้วย 5 กลุ่มย่อย ได้แก่ (1) ตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (2) ตลาดซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์ (3) ตลาดสื่อสาร (4) ตลาดบริการด้านคอมพิวเตอร์ และ (5) ตลาดอุปกรณ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ โดยตลาดที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัทฯ คือ ตลาดสื่อสาร ซึ่งเป็นตลาดที่มีสัดส่วนมากที่สุดของตลาด ICT

ตลาดสื่อสารของประเทศไทย

ตลาดสื่อสาร (Communication Market) เป็นตลาดที่มีความสำคัญในฐานะที่เป็นแรงขับเคลื่อนตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Market) อีกทั้งยังเป็นตลาดที่มีบทบาทและกลไกสำคัญต่อการพัฒนาและเติบโตของภาคเศรษฐกิจและสังคมของชาติ โดยตลาดสื่อสารสามารถจำแนกได้เป็น 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร (Communication Equipment)
2. ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก (TelCo Network Equipment)
3. ตลาดบริการสื่อสาร (Communication Service)

ตลาดบริการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Service)
มูลค่ารวมตลาดสื่อสารปี 2565 – 2566f

รายการ	มูลค่าตลาด พ.ศ. 2565 (ล้านบาท)	อัตรา การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	มูลค่าตลาด พ.ศ. 2566 (ล้านบาท)
มูลค่าตลาดบริการสื่อสาร	377,966	13.20	427,875
มูลค่าตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก	88,609	11.56	98,853
มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	244,526	5.46	257,880
รวมตลาดสื่อสารทั้งหมด	**711,101**	**10.34**	**784,608**

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

โดยอ้างอิงข้อมูลสำรวจจากผลการสำรวจมูลค่าตลาดสื่อสาร และข้อมูลอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ประจำปี 2565 และประมาณการปี 2566 ที่จัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) พบว่ามาตรการของรัฐเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น Work from Home, Study at Home ทำให้อุปกรณ์สื่อสารและบริการสื่อสารถูกนำมาใช้ในการทำธุรกรรมออนไลน์ และการศึกษาออนไลน์มากขึ้น รวมถึงการปรับปรุงกรอบนิยามให้มีความสอดคล้องกับสภาพตลาดในปัจจุบัน และในปีนี้ตลาดสื่อสารของประเทศไทยได้รับปัจจัยบวกจากสองด้าน คือ การฟื้นตัวของการท่องเที่ยวทั้งด้านขาเข้า (Inbound) และขาออก (Outbound) พร้อมกันกับการย้ายฐานการให้บริการ ดาต้า เซ็นเตอร์ ออกจากประเทศสิงคโปร์ เนื่องจากปัญหาต้นทุนค่าพลังงานที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ และข้อจำกัดการห้ามขยายจำนวน ดาต้า เซ็นเตอร์ ทำให้เกิดผลกระทบสืบเนื่องมาสู่การก่อสร้าง ดาต้า เซ็นเตอร์ในประเทศไทย รวมทั้งการลงทุนวางสายเคเบิลใต้น้ำและสร้างสถานีฐาน (Landing station) มากขึ้นเพื่อรองรับปริมาณข้อมูล ที่จะขยายตัวอย่างมาก อีกด้านหนึ่งคือผู้สร้างระบบวิศวกรรมโทรคมนาคมพัฒนาตนเองขึ้นเพื่อให้ได้รับการรับรองมาตรฐานต่าง ๆ ที่จะทำให้สามารถรับงานก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์ได้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการดาต้า เซ็นเตอร์ และ Cloud Service รายใหญ่ที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย ซึ่งคาดว่าจะให้บริการได้ปลายปี พ.ศ. 2567 แนวโน้มที่กำลังได้รับความสนใจมากอีกด้านหนึ่งคือ การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit) ซึ่งคาดว่าจะเข้ามาช่วยให้ผู้ใช้บริการในพื้นที่ห่างไกลมีโอกาสได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนั้น แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในการให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่คือการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โดยในแต่ละปีมีจำนวนเส้นทางและระยะทางที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ สื่อสารลงใต้ดิน โดยในแต่ละปีมีจำนวนเส้นทางและระยะทางที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ

บริการวงจรเช่ามีสถานการณ์ที่ผู้ประกอบการบางส่วนมีการเติบโตที่ดี แต่อีกบางส่วนกลับหดตัว ปัจจัยส่วนหนึ่งเกิดจากความสามารถในการเชื่อมต่อกับดาต้า เซ็นเตอร์ที่จะกำหนดความได้เปรียบในการแข่งขัน และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากการเข้ามาของเทคโนโลยี SD-WAN ที่จะทำให้การส่งผ่านข้อมูลส่วนหนึ่งสามารถทำ ผ่านสายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงที่ไม่จำเป็นต้องเป็นวงจรเช่าอีกต่อไป ซึ่งจะทำให้ลดต้นทุนแก่ผู้ใช้บริการได้ ดังนั้น ในภาพรวมของบริการนี้จะไม่ได้เติบโตอย่างรวดเร็ว แต่จะได้อานิสงส์จากการขยายตัวของธุรกิจดาต้า เซ็นเตอร์ที่จะทำให้ยังคงเกิดการขยายตัวได้ต่อไป

เมื่อรวมประมาณการของมูลค่าทุกตลาดแล้วจะเห็นแนวโน้มที่เป็นบวกสำหรับตลาดสื่อสารของ ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2566 โดยมูลค่ารวมทั้งหมดจะขยายตัวจากประมาณ 711,101 ล้านบาท ในปี พ.ศ.2565 เป็นประมาณ 784,608 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2566 โดยมีอัตราการขยายตัวประมาณร้อยละ 10.34 ต่อปี ตลาดบริการสื่อสาร จะขยายตัวในอัตราที่มากที่สุด คือ ร้อยละ 13.20 ในขณะที่ตลาด อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก จะขยายตัวประมาณร้อยละ 11.56 และตลาดอุปกรณ์สื่อสารจะขยายตัวได้ในอัตราประมาณร้อยละ 5.46

มูลค่าของตลาดบริการสื่อสารจะยังคงมีสัดส่วนที่มากที่สุด โดยจะมีมูลค่าประมาณ 427,875 ล้านบาท รองลงมาคือตลาดอุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งจะมีมูลค่าประมาณ 257,880 ล้านบาท และในลำดับสุดท้ายคือ ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลักที่จะคาดว่าจะมีมูลค่าประมาณ 98,853 ล้านบาท

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580 ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562 เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีความมุ่งหมายสำคัญเพื่อปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล

นโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การเชื่อมต่อข้อมูลครอบคลุมทุกพื้นที่มีขนาดที่เพียงพอกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อได้ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หมายถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โทรคมนาคม (Telecommunication) และการแพร่ภาพกระจายเสียง (Broadcast) รวมทั้งการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Convergence) ทั้งสามด้านที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลหรือทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยในปี 2566 ยังคงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่มุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพหรือ “Digital Transformation” อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งในมิติทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยนวัตกรรม เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยแนวทางขับเคลื่อนตามกรอบยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประกอบด้วยการมุ่งเน้น 5 ด้านที่สำคัญ ดังนี้

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Hard Infrastructure)

เร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้โครงข่ายการสื่อสารครอบคลุมทั่วประเทศ มีขนาดเพียงพอต่อการใช้งานมีเสถียรภาพในราคาที่เหมาะสม ทำให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูงที่มีเสถียรภาพและมีราคาถูกพร้อมให้บริการสำหรับธุรกิจต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศไทยทั้งในธุรกิจ ICT เอง เช่น การตั้ง Data Center การให้บริการ Cloud Computing การมาร่วมทุนในธุรกิจโทรคมนาคม และซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน หรือธุรกิจอื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์จากการสื่อสารที่มีคุณภาพในการเชื่อมต่อกับโลก

2. การสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)

เร่งทบทวน ปรับปรุง ยกร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลทุกฉบับ โดยมีกฎหมาย กฎระเบียบด้านการลงทุนและกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมถึงมีกฎหมาย กฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบดิจิทัล และการคุ้มครองข้อมูลประเภทต่าง ๆ เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างบรรยากาศที่ดี เพื่อดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศ

3. โครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการ (Service Infrastructure)

เร่งยกระดับการให้บริการในด้าน E-Government ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มของรัฐ เน้นบริการพื้นฐานและบริการข้ามหน่วยงาน (รวมถึงการสร้างฐานข้อมูลกลาง ID แห่งชาติ และการจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ) รวมถึงจัดเก็บเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐตามมาตรฐาน Open Data (และผลักดันให้มีกฎหมายการพัฒนา Open Government Data) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Application Programming Interface (API) และนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ เชิงนวัตกรรมจากภาครัฐและเอกชน

4. การส่งเสริมและสนับสนุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ (Digital Economy Promotion)

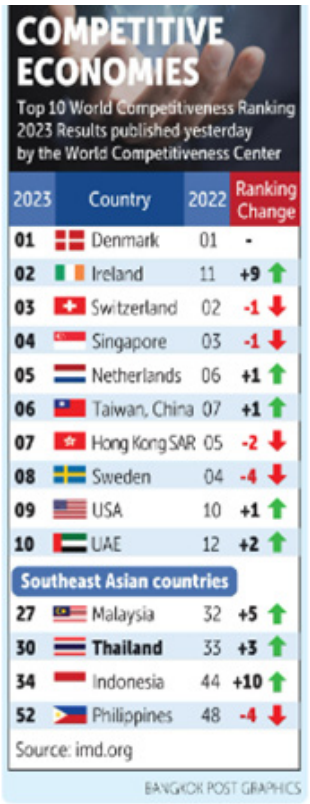
เร่งกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลอย่างครบวงจร ที่มีผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneur) เกิดใหม่จำนวนมาก และปรับเปลี่ยนวิธีการทำธุรกิจของผู้ประกอบการไทยในด้านต่าง ๆ จากการแข่งขันเชิงราคาไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) ที่ผู้บริโภคพอใจสูงสุด

เพิ่มขีดความสามารถของภาคธุรกิจให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์และบริการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการต่อยอดนวัตกรรม เช่น การตั้งศูนย์บริการ Digital Business Analytic ให้ผู้ประกอบการ SMEs การตั้งกองทุนสนับสนุนธุรกิจดิจิทัล SMEs การสร้าง National APIs' Platform สำหรับ SMEs การขยายฐานการพัฒนา Service Platform ที่มีอยู่ให้รองรับบริการรูปแบบใหม่ รวมทั้งสร้าง Agile e-Marketplace บนระบบ Cloud Computing ที่มีความทันสมัยและสะดวกในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) เพื่อส่งเสริมธุรกิจไทยโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กตลอดจนการสร้างให้เกิดธุรกิจใหม่ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตลาดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

5. ดิจิทัลเพื่อสังคมและทรัพยากรความรู้ (Digital Society)

เร่งพัฒนาสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ ด้วยการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร และบริการของรัฐต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับคำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงมีคลังทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และองค์ความรู้ของประเทศในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและสามารถเรียกข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดได้อย่างสะดวกง่ายดาย ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

จะเห็นได้ว่าการดำเนินการต่าง ๆ สอดรับกับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้รองรับการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมหรือเพื่อเป็นช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น เช่น การพัฒนาด้านการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานโดยทั่วไปไม่ว่าจะเป็น ADSL หรือเทคโนโลยี Fiber Optic (FTTX) จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและต้องการการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูล สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยเชิงบวกต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งสิ้น



Thailand

Competitiveness Trends – Overall

OVERALL PERFORMANCE (64 countries)



CHALLENGES IN 2023

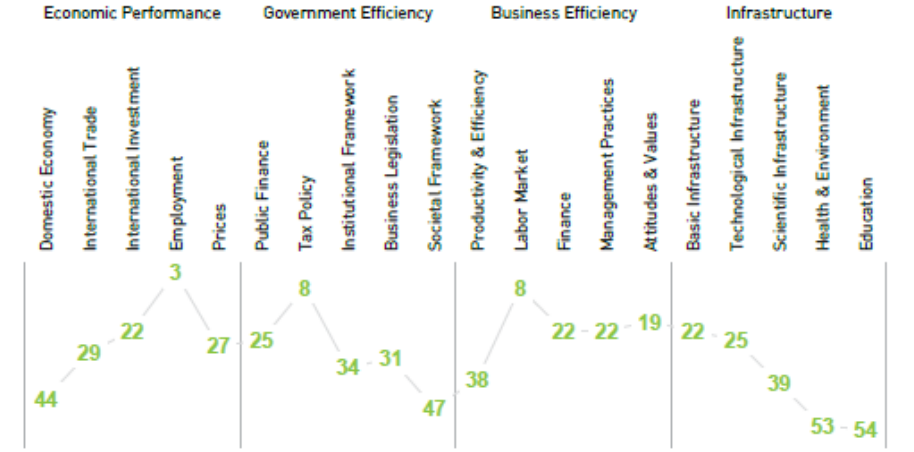
- Rising cost of living and unbalanced growth.
- Political uncertainty following the General Election 2023.
- Handling of geopolitical risks.
- Awareness and capability to cope with cyber security threats.
- Insufficient skilled labor in the service sectors.

BASIC FACTS

		Rank
Capital	Bangkok	
Land area (square km '000)	513 2022	
Exchange rate (per $)	35,061 2022	
Population - market size (millions)	66,07 2022	13
Gross Domestic Product (GDP) (US$ billions)	495,3 2022	29
GDP (PPP) per capita (US$)	22.395 2022	52
Real GDP growth (%)	2,6 2022	44
Consumer price inflation (%)	6,08 2022	18
Unemployment rate (%)	1,32 2022	03
Labor force (millions)	39,90 2022	10
Current account balance (% of GDP)	-3,48 2022	44
Direct investment stocks inward ($bn)	279,1 2021	22
Direct investment flows inward (% of GDP)	2,90 2021	30

PROVIDED BY: Thailand Management Association (TMA), Bangkok

COMPETITIVENESS LANDSCAPE



ที่มา: IMD World Competitiveness Yearbook 2023

เมื่อพิจารณาไปถึงเรื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Technological Infrastructure) ซึ่งได้มีการจัดลำดับจากรายงาน The World Competitiveness Yearbook จาก International Institute for Management Development เผยผลการจัดอันดับของ 64 ประเทศทั่วโลกปี 2023 พบว่า ผลประเมินความสามารถทางดิจิทัลโดยรวมของประเทศไทยสำหรับปี 2566 อยู่ในอันดับที่ 30 จาก 64 อันดับ ขยับขึ้นมา 3 อันดับจากปีก่อนหน้า โดย 4 ปัจจัยที่นำมาคิดเป็นคะแนนอย่างสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพภาครัฐ ประสิทธิภาพภาคธุรกิจ และโครงสร้างพื้นฐาน

ภาวะการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดว่าผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ซึ่งเป็นใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรืออาจมีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมหรืออาจกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

ณ ไตรมาส 1/2566 ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ทั้งหมด 101 รายตามข้อมูลจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ถึงแม้ว่าจะมีผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ถึง 101 ราย (ตามข้อมูลจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) แต่ผู้ที่ได้รับอนุญาตจะมีรายละเอียดในการให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่แตกต่างกันไป เช่น บริการโครงข่าย บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ บริการ IPLC เป็นต้น โดยบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับอนุญาตในการให้บริการโครงข่ายที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนสูง รวมถึงต้องการประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการติดตั้งและให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการที่มีการให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกับบริษัทฯ มีไม่มากนัก โดยผู้ประกอบการที่มีขนาดใหญ่ เช่น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นต้น

ในขณะที่ผู้ประกอบการที่มีขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นต้น และยังมีผู้ประกอบการบางรายที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองแต่ไม่ได้ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น โดยบริษัทฯ ถือเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างไรก็ตาม โครงข่ายของบริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการ และครอบคลุมถึง 75 จังหวัดทั่วประเทศ

ดังนั้น การแข่งขันในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงจึงไม่ได้มีความรุนแรงมากนัก จากการที่มีจำนวนผู้แข่งขันที่ไม่สูง นอกจากนี้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายไม่ได้ให้ความสำคัญด้านราคาเป็นหลัก เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เป็นบริษัทหรือองค์กรขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ที่เน้นด้านคุณภาพของการให้บริการและเสถียรภาพของระบบเป็นสำคัญ ซึ่งตรงกับจุดเด่นของบริษัทฯ ที่ให้บริการด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งระบบซึ่งจะช่วยให้การรับ - ส่งข้อมูลมีเสถียรภาพมากกว่าของคู่แข่งขันรายอื่น ๆ ที่มีการใช้โครงข่ายประเภทอื่น ๆ ประกอบ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์หรือโครงข่ายสายทองแดง ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาคอขวดในช่วงการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่าย 2 ประเภท และทำให้ประสิทธิภาพในการรับ - ส่งข้อมูลลดลง อีกทั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ เลือกใช้ในโครงข่ายจะเป็นสายสัญญาณยี่ห้อ “LINK” ซึ่งเป็นสายสัญญาณที่มีคุณภาพสูงจากสหรัฐอเมริกาและมีคุณสมบัติในการป้องกันความร้อนสูง ป้องกันการกัดแทะ จึงทำให้เกิดปัญหาระหว่างการใช้งานน้อย

สำหรับกลยุทธ์การติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ เลือกใช้เสาโทรเลขตามแนวทางรถไฟเป็นเส้นทางหลักในการวางโครงข่าย เนื่องจากเสาโทรเลขมีความปลอดภัยมากกว่าเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะซึ่งมีโอกาสที่จะหักโค่นจากอุบัติเหตุมากกว่า นอกจากนี้การวางโครงข่ายในเส้นทางย่อยและเส้นทางสำรอง บริษัทฯ จะเลือกวางในเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับผู้ประกอบการอื่นเพื่อที่จะเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ซึ่งตรงกับความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่ที่จะใช้บริการจากผู้ให้บริการโครงข่ายมากกว่า 1 ราย เพื่อให้มีโครงข่ายสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนบริการให้ยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ เป็นจุดเด่นที่แตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่อาจมีข้อจำกัดด้านต่าง ๆ เช่น ประเภทของโครงข่ายหรือเทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้ เป็นต้น บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรับส่ง - ข้อมูล เช่น MPLS และ DWDM ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้ถึง Layer 3 ซึ่งสามารถจัดการและบริหารการส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ เชื่อมั่นในบริการและไม่เปลี่ยนไปใช้บริการกับผู้ให้บริการอื่น

ในด้านคุณภาพของการให้บริการ บริษัทฯ สามารถให้บริการกับลูกค้าด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ Service Level Agreement ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.99% และมีทีมงานศูนย์บริหารโครงข่าย (Network Management Center: NMC) คอยเฝ้าระวังและติดตามแก้ไขเหตุเสียตลอด 24 ชั่วโมงและบริษัทฯ ยังมีทีมงานประจำศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่าย (Operation and Maintenance Center) ตามภูมิภาคต่างๆ ทั้ง 36 ศูนย์หลักและ 43 ศูนย์ย่อยทั่วประเทศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ลูกค้าที่ใช้บริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดและสามารถรับประกันความเสียหายให้เกิดน้อยที่สุดกับลูกค้าของบริษัทฯ หากเกิดเหตุเสียขึ้น

บริษัทฯ ยังดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง กล่าวคือบริษัทฯ ประกอบธุรกิจตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 และให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงแต่เพียงอย่างเดียว และไม่มีนโยบายที่จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทอื่น ๆ แข่งขันกับลูกค้าของบริษัทฯ ที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 และแบบที่ 2 จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมว่า บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเสถียรภาพของการให้บริการและไม่ประกอบธุรกิจทับซ้อนกัน เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ต

ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคม

ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศไทยขึ้นอยู่กับนโยบายการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายของผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและความต้องการใช้งานข้อมูลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งบริการบรอดแบนด์ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงสามารถช่วยตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ เนื่องจากโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงสามารถให้บริการที่ความเร็วสูงสุดซึ่งสูงกว่าเทคโนโลยีบรอดแบนด์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ที่ใช้งานในปัจจุบันกว่า 40 เท่า และยังสามารถใช้งานข้อมูลที่ความเร็วสูงสุดได้อย่างไม่จำกัด ประกอบกับภาวะการแข่งขันอย่างรุนแรงของผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการเข้ามาในตลาดของผู้เล่นรายใหม่ที่เสนอบริการบรอดแบนด์ผ่านเทคโนโลยีโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง จึงเป็นการกระตุ้นผู้ให้บริการรายอื่นต้องลงทุนเพื่อพัฒนาและปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเชื่อมต่อบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตจาก ADSL สู่โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงและขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพื่อเป็นการรักษาหรือช่วงชิงส่วนแบ่งทางการตลาด

เม็ดเงินลงทุนเพื่อเปลี่ยนผ่านการเชื่อมต่อบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตแบบมีสายจากเทคโนโลยี ADSL สู่โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ที่มีมูลค่าหลายแสนล้านบาทในช่วง 3 - 5 ปีมานี้ ทำให้บริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับประโยชน์ เพราะมีความพร้อมด้านบุคลากรและเทคโนโลยีและมีประสบการณ์การวางโครงข่าย ความสามารถในการบริการที่มีทั้งคุณภาพและส่งมอบงานตรงต่อเวลา รวมทั้งฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ประกอบกับบริษัทฯ มีความเป็นกลางและมีความเป็นอิสระ ทำให้บริษัทฯ สามารถรับงานติดตั้งระบบโทรคมนาคมโดยตรงจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกราย อย่างไรก็ตามผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดราคาจ้างงานเอง ทำให้กำไรของผู้รับเหมาขึ้นอยู่กับอำนาจการเจรจาต่อรองกับผู้จัดหาวัสดุและอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อให้ได้รับต้นทุนราคาและเงื่อนไขการค้าที่ดี ดังนั้นด้วยปัจจัยทั้งในด้านประสบการณ์ ผลงาน ฐานะทางการเงิน และอำนาจต่อรองกับผู้ว่าจ้างจึงทำให้การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหม่มีค่อนข้างน้อย ประกอบกับโครงการส่วนมากทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนเป็นโครงการที่มีจำนวนมากและต้องการให้แล้วเสร็จในระยะเวลาอันสั้น จึงทำให้ภาพรวมของการแข่งขันในธุรกิจนี้ไม่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากนัก

ทั้งนี้ปัจจัยที่จะผลักดันให้ตลาดนี้เติบโตสูงขึ้นก็คือความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มสูงขึ้นแทบจะทุกพื้นที่ และรวมถึงการลงทุนขยายโครงข่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G ซึ่งจะมีการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องในระยะเวลา 2 - 3 ปีข้างหน้า

นอกจากนี้ปัจจุบันโลกกำลังเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Fourth Industrial Revolution: 4IR) ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ทั้งในเรื่องความเร็ว และขอบเขตของการรับส่งข้อมูล ซึ่งรวดเร็วกว่ายุคอื่น ๆ หลายเท่าตัว การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีจะเน้นไปที่การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจในหลากหลายอุตสาหกรรม กระบวนการการทำงานจะอยู่ในรูปแบบอัตโนมัติ ลดการอาศัยกำลังคน ทำให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพและมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด รวมไปถึงการยกระดับความสามารถในการแข่งขัน โดยบริษัทฯ เล็งเห็นถึงผลกระทบดังกล่าวข้างต้นและได้ดำเนินการหารูปแบบการลงทุนในอุตสาหกรรมใหม่เพื่อพัฒนารูปแบบสินค้าและเทคโนโลยีของบริษัทฯ ประกอบด้วย Drone & Anti Drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytic และ Tele of Everything ซึ่งเป็นกระแสช่วงปัจจุบันและคาดว่าจะมีผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในอนาคตอันใกล้

ภาวะการแข่งขันอุตสาหกรรมการให้บริการศูนย์สำรองข้อมูล

การแข่งขันในอุตสาหกรรมให้บริการศูนย์สำรองข้อมูลหรือดาต้า เซ็นเตอร์ในปัจจุบันมีการขยายตัวเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดาต้า เซ็นเตอร์ในประเทศไทยยังคงมีขนาดไม่เกิน 6 MW ในแต่ละแห่ง เนื่องจากผู้ให้บริการยังคงอยู่ในช่วงของการทดลองให้บริการ หากมีกระแสการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการคาดว่าจะมีการก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ประมาณ 10 MW เพิ่มขึ้นอีกในประเทศไทย อีกทั้งกระแสการย้ายฐานการให้บริการจากประเทศสิงคโปร์มายังประเทศมาเลเซีย และประเทศไทย ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวของผู้ประกอบการในธุรกิจนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งผู้ประกอบการเห็นว่าเป็นจุดเปลี่ยนจุดใหม่ สำหรับตลาดสื่อสารในประเทศไทย ดังนั้นภาคธุรกิจนี้จะเติบโตอย่างก้าวกระโดดในอีกหลายปี

โดยจำนวนผู้ให้บริการที่มีดาต้า เซ็นเตอร์เป็นของตนเองที่สามารถให้บริการได้ครบวงจรยังมีไม่มากนัก ซึ่งให้บริการในลักษณะดังกล่าว โดยผู้ประกอบขนาดใหญ่ ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), บริษัท ทรูอินเตอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด, บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด, บริษัท เทเลเฮ้าส์ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท เอ็นทีที โกลบอล ดาต้า เซ็นเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ซุปเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น บริษัท ซีเอสล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน), บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด, บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท โปรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

โดยบริษัทฯ ถือเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างไรก็ตามอาคารศูนย์สำรองข้อมูลของบริษัทฯ เป็นดาต้า เซ็นเตอร์ ที่ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้เป็นดาต้า เซ็นเตอร์โดยเฉพาะ โดยได้รับการออกแบบให้มีระบบสาธารณูปโภค ระบบหล่อเย็น ระบบรักษาความปลอดภัย รวมถึงเกณฑ์การรับน้ำหนักของพื้นและความสูงของการยกพื้นที่ตรงตามข้อกำหนดของดาต้า เซ็นเตอร์ประเภท Tier 3 และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001: 2015, ISO/IEC 20000-1: 2018 และ ISO/IEC 27001:2022 ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล

บริษัทฯ ยังสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในการใช้บริการศูนย์สำรองข้อมูล โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการตามพื้นที่ หรือตามจำนวนตู้ที่ใช้งาน และยังสามารถกำหนดอุปกรณ์หรือบริการเสริมที่ลูกค้าต้องการได้ และยังสามารถออกแบบพื้นที่ในการใช้งานตามความต้องการลูกค้าได้ เนื่องจากจัดสร้างในพื้นที่ของบริษัทฯ เอง

ทั้งนี้ บริษัทฯ เน้นแนวคิดในการออกแบบ และก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์แห่งใหม่คำนึงถึงองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ความทันสมัย ความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือ โดยศูนย์สำรองข้อมูลของบริษัทฯ ได้รับการรับรองจากสถาบัน Uptime เป็นมาตรฐาน Tier 3 ด้าน ได้แก่ Tier III Certification of Design Documents (TCDD) รับรองการออกแบบด้านโครงสร้าง วิศวกรรม และ สถาปัตยกรรมของดาต้า เซ็นเตอร์ Tier III Certification of Constructed Facility (TCCF) รับรองการก่อสร้างดาต้า เซ็นเตอร์ถูกต้อง เป็นไปตามโครงสร้างวิศวกรรม และสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้

นอกจากนี้ ลูกค้าของบริษัทฯ ยังสามารถเลือกใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างศูนย์สำรองข้อมูลและสำนักงานของลูกค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าสะดวกต่อการใช้งาน และบริษัทฯ ยังมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถ ในการดูแลรักษาระบบต่าง ๆ เพื่อที่จะเฝ้าระวัง และติดตามแก้ไขในกรณีที่เกิดเหตุเสียต่าง ๆ ในระบบของศูนย์สำรองข้อมูล โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการด้วยมาตรฐาน Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982%

จากโอกาสในการเติบโตของอุตสาหกรรมดาต้า เซ็นเตอร์ในอนาคต และโครงการศูนย์ข้อมูลแห่งชาติจากรัฐบาล การที่บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการสร้างศูนย์สำรองข้อมูล Tier 3 จะทำให้ธุรกิจศูนย์สำรองข้อมูลของบริษัทฯ มีโอกาสที่จะเติบโตได้อีกมากจากความต้องการในการใช้ศูนย์สำรองข้อมูลทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมถึงการพัฒนาบริการตอบโจทย์ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและทันสถานการณ์

1.3.5 เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจใน 3-5 ปี

ปัจจุบันเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้ใช้บริการมีความต้องการที่หลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้นอีกทั้งยังมุ่งเน้นและมองหาผู้ให้บริการที่มีคุณภาพและสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ใช้งานและรวมถึงบริการที่สามารถให้ได้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้บริการ (One Stop Service) อีกด้วย เหตุผลดังกล่าวทำให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมและความต้องการด้านโทรคมนาคมเปลี่ยนไปอย่างมาก โดยเฉพาะการสร้างให้เกิดการผลิตสินค้าและการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่หลากหลาย (Digital Service) โดยเราสามารถเห็นได้จากการที่ทุกภาคส่วนได้พูดถึงเรื่องการนำเอาเทคโนโลยีมาปรับใช้กับการดำเนินธุรกิจ หรือการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ เช่น โดรน, Internet of Things (IoT), การออกอากาศแบบเรียลไทม์ (Live) และ Big Data เป็นต้น โดยในส่วนของบริษัทฯ จำเป็นต้องปรับตัวและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ก้าวทันความต้องการและการแข่งขันที่เปลี่ยนผ่านในแต่ละปี ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นใน 3 ธุรกิจหลักประกอบด้วย 1.การให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (Data Service) 2.การให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม (Installation) และ 3.บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) โดยยังคงมุ่งมั่นในปณิธานที่จะนำเอาเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับกลุ่มธุรกิจใหม่ทางด้านสุขภาพ “Health Tech” เป็นกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับโลกแห่งอนาคตที่คนจะหันมาใส่ใจสุขภาพ และการดูแลตัวเองมากขึ้น และมุ่งเน้นสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนตามนโยบายบริษัทฯ ในการนี้บริษัทฯ ได้จัดทำเป้าหมายระยะ 3-5 ปี ซึ่งเรียกว่า 5 เสาหลักสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (5 Pillars for continuous and sustainability growth for Interlink Telecom Public Company Limited) เพื่อเป็นเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน

เน้นสัดส่วนจากรายได้ที่เป็นรายได้ต่อเนื่อง (Recurring)

เพื่อให้การเติบโตของบริษัทฯ เป็นไปอย่างยั่งยืนและประกอบกับบริการหลักของบริษัทฯ เป็นการให้บริการแบบต่อเนื่องทำให้บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างรายได้ที่เกิดจากรายได้ต่อเนื่องอันได้แก่ รายได้จากการให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง (Data Service) และรายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นการทำสัญญาระยะยาวกับผู้ใช้บริการ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนรายได้ต่อเนื่องเปรียบเทียบกับรายได้ทั้งหมดนั้นจะช่วยทำให้บริษัทฯ มีรายได้ที่มั่นคงและลดความเสี่ยงอันเกิดจากภาวะการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นได้ โดยในปี 2566 บริษัทฯ มีสัดส่วนของรายได้ต่อเนื่องเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 41.21 (ไม่นับรวมส่วนงานโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล เพราะเป็นส่วนงานที่ต้องดำเนินการติดตั้งก่อนในปีที่ 1 และจึงเกิดรายได้ต่อเนื่องตามมาในปีต่อ ๆ มา) ซึ่งเป้าหมายของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี นั้นกำหนดเอาไว้ว่าจะต้องมีสัดส่วนของรายได้ต่อเนื่องเทียบกับรายได้รวมของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 80 ทั้งนี้รายได้ค่าบริการในอนาคตจะมีบทบาทสำคัญต่อโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ สืบเนื่องมาจากความต่อเนื่องของการใช้งานและการชำระค่าบริการซึ่งส่งผลทางตรงต่อการรับรู้รายได้ของบริษัทฯ ทำให้ลดความผันผวนอันเกิดจากภาวะเศรษฐกิจซึ่งเป็นจุดแข็งจุดหนึ่งที่บริษัทฯ พยายามผลักดันเป็นยุทธศาสตร์หลักของบริษัทฯ

สัดส่วนการใช้งานโครงข่ายหลัก Interlink Fiber Optic Network

ด้วยรูปแบบของธุรกิจโทรคมนาคมที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่นั้น จำเป็นที่จะต้องลงทุนก่อสร้างโครงข่ายหลัก (Back Bone) และเส้นทางสำรอง (Redundancy) เพื่อให้เกิดเสถียรภาพในการให้บริการและทำให้สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพในเชิงคุณภาพและการเข้าถึงทำให้บริษัทฯ ผลักดันที่จะลงทุนโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network ไปกว่า 75 จังหวัดทั่วประเทศ สินทรัพย์ดังกล่าวจำเป็นที่จะต้องมีการใช้งานในการให้บริการลูกค้า ทั้งนี้บริษัทฯ วางเป้าหมายหลักที่จะมีปริมาณการใช้งานในส่วนดังกล่าวให้ดีขึ้นเป็นลำดับ โดยไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในปี 2567 ซึ่งในปี 2566 นั้นบริษัทฯ มีปริมาณข้อมูลวิ่งผ่านโครงข่ายในการให้บริการหรือสัดส่วนการใช้งานโครงข่ายอยู่ที่ร้อยละ 65 โดยคาดว่าจะมีปริมาณข้อมูลวิ่งผ่านมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับช่องสัญญาณขนาดใหญ่มากขึ้น ทั้งนี้ การใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นของโครงข่ายแสดงให้เห็นถึงทิศทางการเติบโตของอุตสาหกรรมรวมถึงความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งยังเป็นตัวช่วยในการก่อให้เกิดผลตอบแทนในสินทรัพย์ที่บริษัทฯ ได้ลงทุนไปก่อนหน้า โดยเป้าหมายที่วางไว้เกิดจากการประเมินจากค่าที่เหมาะสมและเป็นจุดที่จะส่งผลกระทบโดยตรงในเชิงบวกต่อกำไรขั้นต้นของบริษัทฯ

ปริมาณการยกเลิกบริการที่ต่ำ

นอกเหนือจากการขยายธุรกิจและเพิ่มสัญญาในการให้บริการกับลูกค้า ซึ่งเป็นที่มาของรายได้เพิ่มมากขึ้นแล้วนั้น บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการรักษาฐานลูกค้าเก่าของบริษัทฯ เอาไว้ โดยบริษัทฯ เล็งเห็นว่าในการทำธุรกิจ ลูกค้าคือ คนสำคัญที่ทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินต่อไปได้ โดยทั่วไปธุรกิจทุกประเภทย่อมมีทั้งลูกค้าใหม่และลูกค้าเก่าที่กลับมาใช้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับลูกค้าทุกประเภท และถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์งานขายของบริษัทฯ อีกด้วย บริษัทฯ ได้ลงทุนในระบบเฝ้าระวังและตรวจติดตามลูกค้าเพื่อที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถนำเสนอบริการได้อย่างตรงความต้องการลูกค้าและทันท่วงที โดยทุก ๆ เดือนจะมีการนำเสนอในส่วนของลูกค้าที่ยกเลิกบริการออกไปและฝ่ายบริหารจะต้องติดตามและแก้ไขหรือป้องกันหากเหตุของการยกเลิกเกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังเข้าพบลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อสอบถามถึงแนวทางที่ลูกค้าอยากให้บริษัทฯ พัฒนาไปข้างหน้าเพื่อรองรับธุรกิจของลูกค้า ซึ่งทำให้สามารถเตรียมความพร้อมและรองรับการใช้งานลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาฐานลูกค้า และป้องกันการยกเลิกของลูกค้าของบริษัทฯ โดยปัจจุบันบริษัทฯ รักษามาตรฐานการยกเลิกสัญญาของลูกค้าไว้ไม่เกิน 1% ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของบริษัทฯ และจะรักษามาตรฐานนี้ต่อไป

โครงข่ายคุณภาพเพื่อบริการและเสถียรภาพที่ดีกว่า

บริษัทฯ มีความเชื่อเรื่องของคุณภาพและยึดถือปฏิบัติโดยบริษัทฯ ลงทุนในการวางแผนและติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง Interlink Fiber Optic Network ตามเส้นทางรถไฟเป็นเส้นทางหลัก (Back Bone) และเส้นทางถนนเป็นเส้นทางสำรอง (Redundancy) ซึ่งเป็นการเลือกลงทุนในพื้นที่ที่แตกต่างกันทำให้ไม่เกิดความเสี่ยงต่อการเสียหายของสายเคเบิลใยแก้วนำแสงพร้อม ๆ กันในเวลาเดียวกัน ซึ่งเป็นเหตุหลักที่ทำให้เสถียรภาพในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมลดต่ำลง ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างด้วยโครงสร้างการลงทุนและการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและควบคุมคุณภาพของโครงข่ายที่ให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามปณิธานที่บริษัทฯ ได้วางไว้ตั้งแต่ต้น คือ นำเอาเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยและมุ่งเน้นสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน โดยบริษัทฯ มีการวัดผลในด้านของคุณภาพโครงข่ายผ่านทางตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการหรือ Service Level Agreement (SLA) ซึ่งบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการรักษามาตรฐานการบริการไว้ที่ 99.99% โดยในปัจจุบันโครงข่ายของ บริษัทฯ มีคุณภาพการให้บริการหรือ Service Level Agreement (SLA) อยู่ที่ 99.97% ในปี 2566 ที่ผ่านมา

เดินหน้าต่อด้วย New S-Curve

นอกจากเป้าหมายและกลยุทธ์ 4 เสาหลักสู่การเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนกลยุทธ์แบบ ‘Growth Strategy’ เพื่อมุ่งไปสู่ New S-Curve เพื่อให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัลและยุค New Normal มากยิ่งขึ้นโดยจะเพิ่มการให้บริการด้าน ด้าน Big Data และ Security อาทิ Drone & Anti-drone, Social Data & Social Analytic, Security Analytics, Tele of Everything เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นการสร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าคู่แข่งขันด้วยการให้บริการผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง (End to End Fiber Optic) การวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าบนโลกดิจิทัลอยู่เสมอเพื่อให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) และการสร้างประสบการณ์รูปแบบใหม่ให้ลูกค้ารู้สึกประทับใจด้วยการดูแลหลังการขายโดยทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ 100% ซึ่งจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจของผู้ใช้บริการได้อีกด้วย

1.3.6 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและสังคมไปพร้อมกัน ตลอดจนเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจ โดยยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการและดูแลผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรอย่างครบถ้วน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจและบรรลุแนวทางการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่บนหลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบสะท้อนให้เห็นผ่านวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้การที่บริษัทฯ ได้ปรับตัวให้เข้ากับความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลขณะเดียวกันก็เป็นการอำนวยความสะดวกและช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ได้มากยิ่งขึ้น

เพราะบริษัทฯ พร้อมขับเคลื่อนด้วยจุดมุ่งหมายที่จะเชื่อมต่อลูกค้าของเรากับการสร้างความแข็งแกร่งผ่านบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายและบริการดิจิทัลใหม่ ๆ บริษัทฯ จึงดูแลลูกค้าทุกรายด้วยหัวใจผ่านการพัฒนาบริการที่รองรับความต้องการในทำงานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



เพื่อสร้างประสบการณ์ที่แตกต่าง เสริมศักยภาพโครงข่ายด้วยเทคโนโลยี และบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยการให้บริการที่เหนือระดับในด้านต่าง ๆ ดังนี้

• พัฒนาประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเติบโตและสร้างรายได้โดยการมอบประสบการณ์ความเร็วสูงทรงประสิทธิภาพต่อตลาดในวงกว้าง บริษัทฯ ยังคงรักษาจุดยืนในการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพสูงสุด เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน อีกทั้งเพื่อสร้างประสบการณ์การให้บริการอย่างไร้ขีดจำกัด อย่างไรก็ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในปี พ.ศ. 2566 ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้เดินหน้าต่อยอดงาน ด้าน Big Data และ Security ตามแผน New S-Curve ซึ่งบริษัทฯ มีโครงการต่าง ๆ ที่เป็น New S-Curve ของบริษัทฯ ออกมา โดยเฉพาะโครงการ Drone & Anti-Drone ที่ลูกค้าเริ่มมีความสนใจ และจะเป็นอีกก้าวในการต่อยอดธุรกิจให้การเติบโตในระยะยาวต่อไป รวมไปถึงธุรกิจ Social Data & Social Analytic เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลบนโซเชียล และดูพฤติกรรมผู้บริโภค ธุรกิจ Security Analytics เพื่อดูแลด้านความปลอดภัยอย่างครบวงจร และธุรกิจ Tele of Everything เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และยั่งยืนในอนาคต โดยเฉพาะภาวะปัจจุบันที่มีความต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นสูงอย่างรวดเร็ว สามารถสร้างรายได้ใหม่ให้กับบริษัทฯ ในอนาคต ทั้งหมดนี้จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถรักษาฐานลูกค้าเก่า และดึงดูดลูกค้ารายใหม่ให้ธุรกิจได้

• เสริมสร้างธุรกิจหลักและรักษาความเป็นผู้นำด้วยโครงข่ายที่มีคุณภาพ

บริษัทฯ มีเป้าหมายสำคัญในการคงความเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ที่มุ่งเน้นการบริการและการดำเนินงานที่เป็นเลิศ พร้อมด้วยระบบโครงข่ายที่มีคุณภาพ จึงลงทุนอุปกรณ์โครงข่ายแบบผสมผสานเทคโนโลยี ที่รองรับบริการหลากหลายรูปแบบ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน สามารถรองรับปริมาณการใช้งานโครงข่ายที่เพิ่มขึ้น และขยายบริการโครงข่ายได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำเพื่อนำเสนอโซลูชันในการให้บริการแบบหลากหลายมิติ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) รวมทั้งมอบบริการที่เข้าถึงความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก นั่นคือสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในเชิงเทคโนโลยีและร่วมศึกษาตัวอย่างการใช้งานเทคโนโลยีกับพันธมิตรและคู่ค้า ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมเพื่อเสริมสร้างโครงข่ายให้แข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการรูปแบบใหม่ ๆ อย่างไม่จำกัดกับผู้ใช้บริการ เป็นต้น สำหรับลูกค้าองค์กร บริษัทฯ เตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาการใช้เทคโนโลยีไฟเบอร์ออพติกเพื่อสร้างระบบอัตโนมัติในกระบวนการต่าง ๆ ของอุตสาหกรรม รวมถึงการจัดการข้อมูลลูกค้าสำหรับองค์กรโดยเฉพาะมีจุดมุ่งหมายในการใช้ความเชี่ยวชาญและความรู้ด้านโครงข่ายเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะทางของธุรกิจแต่ละประเภท รวมถึงการสร้างรายได้รูปแบบใหม่ ๆ

• การให้บริการยุคดิจิทัลในรูปแบบใหม่ที่สอดรับกับการใช้ชีวิตของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมเสริมศักยภาพให้ธุรกิจองค์กร

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเพิ่มบริการใหม่ ๆ ให้แก่ลูกค้า รวมทั้งการให้บริการตามความต้องการของลูกค้าไม่ว่าจะเป็นการให้บริการดิจิทัลในรูปแบบระบบคลาวด์ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะขยายฐานผู้ใช้บริการด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกสบายและการใช้งานบนแพลตฟอร์มให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการมีบทบาทสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล ให้แก่ลูกค้าองค์กร ด้วยการนำเสนอบริการต่าง ๆ ที่ทันสมัย เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบคลาวด์ ส่งเสริมความร่วมมือกับผู้ให้บริการไอซีทีชั้นนำ และขยายขีดความสามารถของดาต้า เซ็นเตอร์ เพื่อตอบสนองความต้องการที่มากขึ้นของบริการคลาวด์ ซึ่งบริการเหล่านี้จะช่วยให้ลูกค้าดำเนินงานได้อย่างราบรื่น

การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเปลี่ยนแปลงความต้องการที่หลากหลายทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแบรนด์ที่ลูกค้านึกถึงอันดับแรก ช่วยยกระดับความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสร้างสรรค์ อีกทั้ง บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่ตัวเงินเพียงอย่างเดียว โดยมีการให้ความสำคัญกับการสร้างความพึงพอใจ และการให้บริการกับลูกค้า จึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินและรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า เพื่อนำมาพัฒนาบริการให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจและมีผลสรุป ดังนี้

ฝ่ายขาย

- มีความรู้ความชำนาญในรายละเอียดของสินค้า/บริการ สามารถแนะนำได้อย่างชัดเจน
- บริการด้วยความรวดเร็ว/เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ (Service Mind) สุภาพและเป็นมิตร
- ทำใบเสนอราคาครบถ้วน ถูกต้อง ครอบคลุมตามความต้องการของลูกค้า (Customization)
- ดูแลระหว่างก่อนและหลังการขาย สามารถประสานงาน ให้คำอธิบาย ตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น
- ความถี่ในการเข้าพบลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย สอบถามความต้องการลูกค้าอย่างเหมาะสม
- สามารถแก้ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ฝ่ายวางแผนโครงข่ายและฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย

- ให้บริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกับทางลูกค้า
- ให้คำแนะนำ ออกแบบ ติดตั้งโครงข่ายได้เป็นอย่างดี
- มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ดำเนินการติดตั้ง และส่งมอบงานตามเวลาที่กำหนด
- มีความรวดเร็ว ระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบระบบ และให้บริการ
- คุณภาพของอุปกรณ์และการอัปเดทซอฟต์แวร์ภายในอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
- โครงข่ายของบริษัทฯ ให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ที่ลูกค้าต้องการใช้งาน
- ให้บริการตามความต้องการของลูกค้า (Customization) ได้ครบถ้วน
- ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่ายตามภูมิภาคต่างๆ ให้บริการลูกค้าได้ทุกพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการ

ฝ่าย Network Management Center

- มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ (Service Mind) สุภาพและเป็นมิตร
- มีความรู้ความสามารถในการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาตลอดการใช้งาน
- มีความรวดเร็วในการแก้ไขและการให้บริการ
- ส่งรายงานการใช้งานประจำเดือนมีความถูกต้องและรวดเร็ว
- ให้บริการด้านทางเทคนิคครอบคลุมไปถึงสถานที่ที่ลูกค้าใช้งาน มีทีมผู้เชี่ยวชาญของทางบริษัทฯ ให้คำแนะนำหลังตัดสินใจเลือกใช้บริการ
- แต่งกายสุภาพ การพูดคุยใช้วาจาสุภาพ เมื่อเข้าไปแก้ไขเหตุเสีย

Data Center

- พึงพอใจในคุณภาพสินค้า/บริการ (Quality)
- พึงพอใจด้านเทคนิคและการสนับสนุน (Technical & Support)
- พึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (Buildings & Facilities)

ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

โดยภาพรวมลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2566 พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ โดยรวมเฉลี่ยในระดับร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าครั้งนี้มาพัฒนาเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างดีที่สุด

การวัดผลแนวโน้มการบอกต่อบริการของ ITEL หรือ (Net Promoter Score “NPS”) โดยกระบวนการวัดผลจะถูกนำเสนออยู่ในรูปแบบคำถามในแบบสำรวจ และคำตอบจากลูกค้าจะถูกคำนวณเพื่อนำมาประมวลผลเป็นค่า NPS โดยค่าที่ได้ สามารถชี้วัดข้อมูลเกี่ยวกับความภักดีของลูกค้าได้ (Customer Loyalty) ผลการสำรวจแนวโน้มการบอกต่อของลูกค้าคิดเป็น 63 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ Great

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงและมีการดำเนินการกำหนดนโยบายในการพิจารณาความเสี่ยงร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ โดยได้กำหนดให้มีการประชุมหารือร่วมกันในการประชุมผู้บริหารประจำเดือน เพื่อพิจารณาระบุประเด็นความเสี่ยงในระดับองค์กรและสายงาน โดยคณะทำงานจะพิจารณาประเด็นต่าง ๆ และดำเนินการในเบื้องต้นและรวมถึงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการเองก็จะพิจารณาผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้น และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite and Tolerance) พร้อมกำหนดวิธีการป้องกันและบริหารความเสี่ยง และมาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว จากนั้น นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ และ/หรือให้ความเห็นตามลำดับ โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีความเสี่ยงหลัก ๆ ซึ่งสามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ นั้นเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและมีการลงทุนในเทคโนโลยีไปเป็นจำนวนมาก ยกตัวอย่าง เช่น การลงทุนในโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอาจทำให้เกิดความสูญเสียกับบริษัทฯ เป็นอย่างมาก โดยเทคโนโลยีที่อาจมีผลกระทบต่อการลงทุนทางด้านสายสัญญาณนั้น คือเทคโนโลยีทางด้านไร้สาย หรือ Wireless ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการศึกษาจากตัวอย่างในหลาย ๆ ประเทศแล้วพบว่าเทคโนโลยีไร้สายนั้นเหมาะกับการใช้งานที่มีขนาดช่องสัญญาณเล็กและไม่ได้มีการส่งข้อมูลตลอดเวลา ซึ่งเป็นคนละกลุ่มลูกค้ากับที่บริษัทฯ นำเสนอบริการในปัจจุบัน ทำให้ความเสี่ยงดังกล่าวลดลง อีกทั้งเทคโนโลยีเคเบิลใยแก้วนำแสงนั้นส่งข้อมูลด้วยความเร็วแสงทำให้ยังสามารถรองรับการส่งข้อมูลได้ในอนาคต เพราะปัจจุบันยังไม่มีสิ่งใดที่สามารถเดินทางได้เร็วกว่าแสง ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำแผนจัดการความเสี่ยงดังกล่าวไว้ดังนี้

- กำหนดแนวทางตอบสนองระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีผลต่อผู้ใช้บริการของบริษัทฯ เช่น หากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีแล้ว บริษัทฯ มีแผนตอบโต้อย่างไร
- พัฒนารูปแบบการให้บริการของบริษัทฯ ให้ครอบคลุมเทคโนโลยีอื่น ๆ มากขึ้น เช่น การให้บริการพ่วงไปกับเทคโนโลยีไร้สายในบางลูกค้า เพื่อลดแรงเสียดทานจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอันจะกระทบต่อการเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ใช้งาน
- นำเสนอบริการในรูปแบบที่มีมูลค่าเพิ่ม เช่น การผสมผสานกับอุปกรณ์และบริการอื่น ๆ เข้าไป เพื่อลดความซับซ้อนและช่วยลูกค้าประหยัดค่าใช้จ่าย และเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับบริการของบริษัทฯ อันจะส่งผลต่อการดึงดูดลูกค้าจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี
- ลงทุนพัฒนาบุคลากรให้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงมากขึ้น

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
รายได้อาจจะลดลง ต้นทุนบริการอาจเพิ่มสูงขึ้น จากการที่ต้องลงทุนเพิ่มและสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาดหากไม่สามารถมีบริการมาทดแทนได้	เพิ่มขึ้นและคาดว่าจะมีผลในระยะยาว	ผสมผสานบริการของบริษัทฯ ให้ครอบคลุมเทคโนโลยีอื่น ๆ มากขึ้นและนำเสนอลูกค้า

ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดว่า ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จากเดิม ซึ่งเป็นระบบสัมปทาน ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยหากผู้ประกอบการรายใดที่มีความพร้อมก็จะสามารถขอใบอนุญาตในการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ ซึ่งหากมีจำนวนผู้ประกอบการเพิ่มขึ้นก็จะส่งผลให้การแข่งขันมีความรุนแรงมากขึ้น

ทั้งนี้ในปัจจุบันคู่แข่งทางการค้าของบริษัทฯ มีเพียงผู้ประกอบการจำนวนหนึ่งที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 เช่นเดียวกับบริษัทฯ เท่านั้น จึงทำให้การแข่งขันในปัจจุบันยังไม่รุนแรงมากนัก ประกอบกับการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถและประสบการณ์ของผู้บริหารและพนักงาน ในการดำเนินธุรกิจรวมทั้งเงินลงทุนจำนวนมาก จึงทำให้ยากที่จะมีผู้ให้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้น แม้ภาครัฐจะเปิดให้ผู้ให้บริการดำเนินการขอใบอนุญาตได้อย่างเสรีแล้วก็ตาม นอกจากนี้จากการที่ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง กล่าวคือ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจตามใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่ 3 และให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงแต่เพียงอย่างเดียว (Network Provider Only) และไม่มีนโยบายที่จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทอื่น ๆ แข่งขันกับลูกค้าของบริษัทฯ ที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 และแบบที่ 2 จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมว่า บริษัทฯ จะไม่ประกอบธุรกิจทับซ้อนกันกับลูกค้า เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยบริษัทฯ จะมุ่งเน้นในการดำเนินการก่อสร้างขยายโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ และรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความได้เปรียบทางด้านการแข่งขันต่อไป

ในระยะยาว โดยอาศัยโครงข่ายของบริษัทฯ ซึ่งเป็นโครงข่ายที่ใช้เทคโนโลยี MPLS และ DWDM ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรับ-ส่งข้อมูล ทำให้สามารถบริหารจัดการการรับ-ส่งข้อมูลให้มีเสถียรภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดประกอบกับบริการหลังการขายของบริษัทฯ ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้ด้วยมาตรฐาน และคุณภาพบริการ Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ ต่ำกว่า 99.99% โดยมีทีมงานที่คอยเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน เพื่อทำให้ลูกค้ามั่นใจว่าบริการที่จะได้รับเป็นบริการที่ดีที่สุด และสามารถรับประกันความเสียหายให้เกิดน้อยที่สุด ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล บริษัทฯ จึงเชื่อว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบจากการแข่งขันที่อาจรุนแรงขึ้นได้ในอนาคต อีกทั้งบริษัทฯ ยังพัฒนากลยุทธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้าที่มีอยู่เอาไว้และนำเสนอบริการเสริมอื่น ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่เป็นปัจจุบันอยู่โดยตลอด

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
รายได้อาจจะลดลงและสูญเสียส่วนแบ่งทางการตลาด	ลดลง	เน้นการดูแลบริการหลังการขายและรวมถึงคุณภาพในการให้บริการเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ และรักษาฐานลูกค้าเดิมที่มีอยู่ก่อนหน้า

ความเสี่ยงจากการทำงานของอุปกรณ์โครงข่าย ระบบการทำงานและระบบคอมพิวเตอร์

ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ซับซ้อน ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์โครงข่าย ระบบการทำงานและระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องสามารถทำงานได้อย่างมีเสถียรภาพตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้า ดังนั้น หากส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบเหล่านี้เกิดการขัดข้องทั้งจากความผิดพลาดของระบบ ความขัดข้องของอุปกรณ์ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่าง ๆ ก็ย่อมส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้ บริษัทฯ จึงมีการออกแบบโครงข่ายให้มีเส้นทางโครงข่ายสำรองในรูปแบบ Ring Topology แบบไม่ทับซ้อนกันทางกายภาพ ซึ่งเป็นวิธีการออกแบบตามหลักมาตรฐานที่มีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในต่างประเทศ โดยประกอบไปด้วยโครงข่ายหลัก (Core Network) สองส่วน คือ โครงข่ายตามเส้นทางรถไฟซึ่งวางตามแนวเสาอาณัติสัญญาณของการรถไฟแห่งประเทศไทย และโครงข่ายตามเส้นทางถนนซึ่งวางตามเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะสามารถป้องกันปัญหาอันอาจเกิดจากการขัดข้องของเส้นทางใดเส้นทางหนึ่งได้ โดยเมื่อเกิดปัญหาที่เส้นทางหนึ่ง ระบบก็จะทำการสลับเปลี่ยนไปใช้โครงข่ายในอีกเส้นทางหนึ่งได้ นอกจากนั้นในกระบวนการติดตั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกอุปกรณ์และกระบวนการติดตั้งเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบที่ติดตั้งขึ้นจะสามารถทำงานได้อย่างมีเสถียรภาพ โดยโครงข่ายของบริษัทฯ ได้กำหนดให้เป็นโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทางโดยไม่มีการผสมกับโครงข่ายประเภทอื่น และให้บริการโดยอาศัยโครงข่ายของตัวเองทั้งหมด จึงไม่ต้องผสมผสานระหว่างผู้ให้บริการหลายราย และไม่เกิดปัญหาในการสับเปลี่ยนข้อมูลข้ามโครงข่ายที่ต่างประเภทกัน ซึ่งช่วยลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการและทำให้โครงข่ายมีเสถียรภาพในการส่งข้อมูลสูง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ป้องกันความเสี่ยงโดยการให้ความสำคัญในการซ่อมบำรุงตามระยะเวลา โดยให้ทีมวิศวกรทำการวิจัยและวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ของเหตุเสียหรือข้อผิดพลาดต่าง ๆ อันพึงจะเกิดในระบบงาน (Engineering Failure Simulation) และทำการเข้าแก้ไขซ่อมแซมก่อนที่จะมีเหตุการณ์จริงเกิดขึ้น (Preventive Maintenance) เช่น การซ่อมบำรุงเคเบิลใยแก้วนำแสงตามระยะเวลา การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของโครงการตามระยะเวลาที่แนะนำจากผู้ผลิตอย่างไรก็ตาม เพื่อรองรับกับปัญหาของระบบโครงข่ายที่อาจเกิดขึ้นบริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานคอยเฝ้าระวังและพร้อมแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง (Network Management Center) เพื่อรับมือในกรณีที่มีปัญหาที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น โดยทีมซ่อมบำรุงจะสามารถเข้าถึงพื้นที่และซ่อมแซมให้แล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามมาตรฐานการให้บริการแต่ละประเภทอีกด้วย เพื่อให้ทุกการเชื่อมต่อของลูกค้าไม่สะดุด และเติมเต็มความพึงพอใจของลูกค้า

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ให้ไว้กับผู้ใช้บริการ	สูง	ลงทุนในระบบสำรองที่จำเป็น (Redundancy) รวมถึงกำหนดนโยบายการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านกฎหมายและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

ปัจจุบัน บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จึงทำให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้นอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระของรัฐที่มีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. นั้นยังรวมไปถึงการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม และกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันการผูกขาดหรือการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้ใช้บริการดังนั้นการที่สำนักงาน กสทช. ประกาศ และ/หรือเปลี่ยนแปลง นโยบายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมก็อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างไรก็ดีเนื่องจากบริษัทฯเป็นผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงาน กสทช. อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ดังนั้นก่อนที่จะมีการประกาศและ/หรือเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือกฎระเบียบใด ๆ ในทางปฏิบัติแล้วสำนักงาน กสทช. จะมีการแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้ารวมทั้งมีการรับฟังความคิดเห็น และประชุมหารือร่วมกับผู้ประกอบการถึงนโยบายที่เหมาะสม ทำให้บริษัทฯ มีระยะเวลาในการเตรียมความพร้อมและมีสิทธิคัดค้านได้ก่อนการบังคับใช้กฎระเบียบใหม่

ความเสี่ยงจากระยะเวลาที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สั้นกว่าระยะเวลาการเช่าพื้นที่จากการรถไฟ

บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 จากสำนักงาน กสทช. ให้สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมเป็นระยะเวลา 15 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2570 ในขณะที่บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าสายโทรเลขกับการรถไฟแห่งประเทศไทยในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเพื่อใช้เป็นโครงข่ายหลักสำหรับการให้บริการโครงข่ายของบริษัทฯ โดยมีระยะเวลาการเช่า 30 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2585 หากบริษัทฯ ไม่สามารถขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 กับสำนักงาน กสทช. เมื่อใบอนุญาตหมดอายุ บริษัทฯ อาจไม่สามารถให้บริการโครงข่ายกับลูกค้า ในขณะที่ต้องชำระค่าเช่าตามสัญญาเช่าสายโทรเลขให้กับการรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มั่นใจว่าจะสามารถดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตได้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 กำหนดว่าผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นเกณฑ์เดียวกับที่บริษัทฯ เคยได้รับอนุญาต และปัจจุบันบริษัทฯ ยังคงรักษาคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ดังกล่าว

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
บริษัทฯ อาจไม่ได้รับการต่ออายุใบอนุญาต ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้	ต่ำ	ปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น การชำระค่าใบอนุญาตให้เป็นไปตามกำหนดของสำนักงาน กสทช.

ความเสี่ยงจากการไม่สามารถติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง

การให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ จำเป็นต้องมีโครงข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศเพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึง จึงต้องมีการติดตั้งสายเคเบิลบนที่ดิน สิ่งปลูกสร้างหรือทรัพย์สินต่าง ๆ ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ซึ่งจะต้องมีการขออนุญาตจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ก่อนการติดตั้ง หากบริษัทฯ ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ และไม่สามารถติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงได้อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของบริษัทฯ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. ได้คำนึงถึงความจำเป็นในการติดตั้งสายเคเบิลสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคม จึงได้กำหนดสิทธิของผู้ได้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 39 ซึ่งระบุว่าหากผู้ได้รับใบอนุญาตมีเหตุต้องปักหรือตั้งเสา หรือเดินสายวางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม สามารถเสนอให้ สำนักงาน กสทช. ให้ความเห็นชอบในการดำเนินการ ดังกล่าว เมื่อผู้ได้รับใบอนุญาตได้รับความเห็นชอบแล้วจะได้รับ “สิทธิแห่งทาง (Right of Way)” ในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ๆ ดังนี้

1) พื้นที่ของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือของหน่วยงานของรัฐหรือของผู้ให้บริการสาธารณูปโภค

2) ที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน

3)ที่ดินของบุคคลอื่นซึ่งจะสามารถบังคับให้เจ้าของกรรมสิทธิ์หรือเจ้าของพื้นที่ อนุญาตให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถดำเนินการติดตั้งสายเคเบิลได้

สำหรับการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในพื้นที่ต่าง ๆ ของบริษัทฯ จะใช้การเจรจาทำสัญญากับเจ้าของกรรมสิทธิ์โดยตรงก่อนที่จะขอความเห็นชอบในสิทธิแห่งทาง จาก สำนักงาน กสทช. เช่น บริษัทฯ ได้เจรจาทำสัญญาเช่าระยะยาวกับการรถไฟแห่งประเทศไทยเพื่อพาดสายเคเบิลบนเสาโทรเลขตามเส้นทางรถไฟ และทำสัญญาเช่าท่อร้อยสายกับ บมจ. ทีโอทีและ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในการติดตั้งสายเคเบิล เป็นต้น สำหรับเส้นทางหลัก เส้นทางสำรองและเส้นทางย่อยของบริษัทฯ ที่จะพาดสายเคเบิลตามเส้นทางถนนผ่านเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัทฯ จะดำเนินการขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในสิทธิแห่งทางในการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าด้วยการดำเนินการดังกล่าวทำให้บริษัทฯมีความมั่นใจว่าจะสามารถติดตั้งโครงข่ายเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
ไม่สามารถให้บริการกับลูกค้าได้ตามสัญญา	ปานกลาง	ตรวจสอบความพร้อมการให้บริการก่อนเริ่มงานขายกับลูกค้า

ความเสี่ยงจากความไม่สม่ำเสมอของรายได้จากธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่าย

ธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ เป็นการให้บริการให้คำปรึกษา ออกแบบและดำเนินการติดตั้งโครงข่ายให้แก่ลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการด้านสื่อสาร และโทรคมนาคมที่ต้องการขยายโครงข่ายของตนเองรายได้จากธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนขยายโครงข่ายของผู้ให้บริการดังกล่าว หากผู้ให้บริการลดการลงทุนในการขยายโครงข่าย หรือดำเนินการติดตั้งโครงข่ายด้วยตนเอง อาจทำให้รายได้จากธุรกิจให้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ มีความไม่สม่ำเสมอ และส่งผลต่อผลประกอบการของบริษัทฯ ได้

อย่างไรก็ตาม ด้วยภาวะอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน ที่มีผู้ใช้บริการสื่อสารข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งแบบไร้สาย (Wireless) และแบบใช้สาย (Wireline) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องลงทุนก่อสร้างโครงข่ายเพื่อพัฒนาบริการของตน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ได้เปิดประมูลคลื่นความถี่ทั้งในย่าน 900 MHz และย่าน 1800 MHz ในปีที่ 2559 อีกทั้งในช่วงปี 2563 มีการประมูล 5G เกิดขึ้น ทำให้ผู้ชนะการประมูลจะมีการลงทุนขยายและปรับปรุงโครงข่ายของตนเพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการที่ผู้ให้บริการมือถือ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหลายราย ออกมาเน้นเรื่องการก้าวเข้าสู่ยุค 5G และ Internet Of Thing (IOT) ทำให้ความต้องการในบริการติดตั้งโครงข่ายในช่วง 2 - 3 ปี ข้างหน้าจะอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีที่ผ่านมา และผู้ประกอบการด้านติดตั้งและวางโครงข่ายที่จะได้ประโยชน์จากเงินลงทุน ดังกล่าว ดังนั้นจากการที่บริษัทฯ มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในบริการติดตั้งโครงข่ายจากการติดตั้งโครงข่ายของตัวเองมีการรับประกันคุณภาพของผลงานและไม่เคยส่งมอบงานล่าช้า จึงคาดว่าบริษัทฯ จะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในอดีตและผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องการขยายโครงข่ายในการใช้บริการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ปานกลาง	จัดทำแผนการหาลูกค้าล่วงหน้าเพื่อเสนอบริการล่วงหน้าลดความผันผวนในการไม่ได้โครงการ

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

สืบเนื่องจากเทคโนโลยีที่พัฒนาไปมากในปัจจุบันและองค์กรต่าง ๆ ปรับตัวเข้าใช้งานเทคโนโลยีที่มากขึ้น ทำให้เกิดภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีมากขึ้นในทิศทางเดียวกัน บริษัทฯ จำเป็นที่จะต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของคนในองค์กรและเน้นให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล เช่น การป้องกันการก่อกวนเครือข่ายหรือ (DDos Attack) การส่งข้อมูลปลอม เช่น Malware หรือ Virus เป็นต้น ทำให้ผู้ใช้บริการอาจได้รับผลกระทบ หากระบบความปลอดภัยไม่เพียงพอ บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในการพัฒนาระบบงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวในปี 2566 ที่ผ่านมา เช่น การประยุกต์ใช้มาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 กับ ISO/IEC 20000-1:2018 และ PCI - DSS อีกด้วย

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
กระทบต่อความปลอดภัยในการใช้บริการของลูกค้าและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ	เพิ่มขึ้น	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานและเน้นย้ำให้พนักงานปฏิบัติตามมาตรฐาน เช่น ISO/IEC 27001:2022 และ PCI - DSS

ความเสี่ยงจากการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล

ด้วยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและการเพิ่มขึ้นของบริษัทในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ทำให้บุคลากรทางด้านดิจิทัลนั้นมีแนวโน้มหายากขึ้นเป็นลำดับ ผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาและเร่งสรรหาบุคลากรเพื่อมาเติมเต็มในส่วนดังกล่าวเพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมและธุรกิจได้ พนักงานถือเป็นสินทรัพย์สำคัญสำหรับบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ พัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงในเรื่องบุคลากรโดย

- ให้ความสำคัญและพัฒนานโยบายทางด้านบุคลากรให้ทัดเทียมกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- ส่งเสริมให้มีการอบรมภายในองค์กรโดยแบ่งเป็น การพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน การพัฒนาด้านบุคลิกและการจัดการและอื่น ๆ โดยพนักงานสามารถเข้าร่วมได้ตามความสมัครใจ
- เน้นสรรหาบุคลากรที่มีทักษะตรงตามความต้องการเพื่อให้สามารถทำงานได้ทันที

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
ความสามารถในการแข่งขันลดลงและไม่สามารถรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการได้	ปานกลาง	เน้นการสรรหาพนักงานที่มีทักษะตรงกับความต้องการของบริษัทฯ และเน้นผลักดันนโยบายทางด้านทรัพยากรบุคคลมากขึ้น และรวมถึงเน้นการจัดอบรมพนักงานในบริษัทฯ

ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ

เนื่องจากสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ ติดตั้งในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ เช่น อุทกภัยอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยในปี 2566 ที่ผ่านมามีเหตุการณ์น้ำท่วมจากอิทธิพลพายุดีเปรสชันอันส่งผลให้การดำเนินงานทำได้ยากลำบากทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศส่วนใหญ่สามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือได้ เช่น การจัดสรรบุคลากรประจำศูนย์ให้อยู่ประจำพื้นที่ เป็นต้น ทำให้ไม่เกิดผลกระทบอันจะเกิดขึ้นต่อการให้บริการของบริษัทฯ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงดังกล่าว	ระดับความเสี่ยง	วิธีบริหารจัดการความเสี่ยง
กระทบต่อคุณภาพการใช้บริการและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ	ปานกลาง	จัดเตรียมบุคลากรระงับเหตุให้ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ พร้อมอุปกรณ์ที่จำเป็น

ความเสี่ยงจากปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเมือง การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง

ปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยภายนอกอันไม่สามารถกำหนดได้โดยบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ทั้งในเชิงของโอกาส และอุปสรรค เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศนั้น อาจส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้ใช้บริการ ซึ่งในที่นี้หมายถึงลูกค้าองค์กรของบริษัทฯ

แต่อย่างไรก็ตาม การใช้งานเชื่อมต่อข้อมูล (Data Service) และศูนย์รับฝากข้อมูล (Data Center) นั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการใช้งาน เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทลูกค้าสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างไม่สะดุดประกอบกับโครงสร้างการให้บริการและโครงสร้างการกำหนดราคาของบริษัทฯ เน้นในด้านการเข้าถึงลูกค้าและรองรับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจและการเมืองในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดกลยุทธ์ในการขายของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและจุดแข็งของบริษัทฯ ยกตัวอย่าง เช่น การเน้นขยายงานลูกค้าในกลุ่มราชการในปี 2566 หรือการเน้นเรื่องงานติดตั้งสำหรับผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ 5G ซึ่งน่าจะมีแนวโน้มที่ชัดเจน ไม่เกี่ยวข้องกับภาวะเศรษฐกิจมากนัก

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks)

ความเสี่ยงด้านสาธารณสุข จากโรคโควิด 19

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบการแพร่ระบาด โควิด-19 ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีการคาดการณ์และประเมินสถานการณ์อย่างทันท่วงทีและต่อเนื่องเพื่อป้องกัน และเตรียมรับมือกับภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการกำหนด มาตรการป้องกันและควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด ทั้งได้จัดการประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการและระหว่างผู้บริหารในทุกระดับเพื่อเตรียมรับมือกับสถานการณ์ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมด และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน และมาตรการฟื้นฟูจากความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในอาคารสำนักงานของบริษัทฯ

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นภารกิจ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ รวมถึงค่านิยมองค์กรอันเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยความโปร่งใสทางธุรกิจ ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน บริษัทฯ พร้อมมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อยู่บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนในสามด้านหลัก ประกอบด้วยมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ มิติสังคม มิติสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักรู้ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงช่องโหว่เกี่ยวกับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยกระดับองค์กรให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายทั้ง 3 มิติ การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล การดูแลเกื้อกูลสังคม การใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิผล

นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนของธุรกิจบนพื้นฐานของการสร้างคุณค่าร่วมให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจมุ่งที่จะรักษาสมดุลในการสร้างคุณค่าด้านมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่องโดยการดำเนินงานตามนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนถือเป็นหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ โดยนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มุ่งเน้นในแนวทางการพัฒนาคุณค่า 3 มิติ ได้แก่

1. มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

- บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดเป็นรากฐานสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน
- การมุ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยตั้งเป้าหมายสูงสุดไม่ใช่เพียงแค่การทำกำไร แต่เป็นการสร้างประโยชน์ร่วมกันของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2. มิติสังคม

- ดูแลพนักงานให้มีสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานที่ดี รวมถึงการกำหนดมาตรการป้องกันการบาดเจ็บ สูญเสียจากอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับโอกาสในการพัฒนา และมีความก้าวหน้าในการทำงานอย่างเท่าเทียมกัน
- สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชุมชนและสังคมในทุกพื้นที่ที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาบริการของบริษัทฯ ที่สร้างคุณค่าต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคม
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและบริหารโครงการสำคัญต่าง ๆ
- ด้านสิทธิมนุษยชน

3. มิติสิ่งแวดล้อม

- อนุรักษ์และใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าเพื่อรักษาสมดุลระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
- ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
- ป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของบริษัทฯ

เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

บริษัทฯ พร้อมมุ่งมั่นให้คุณค่ากับการพัฒนาสังคม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประชุมกิจกรรมและจัดทำโครงการพัฒนาสังคมต่าง ๆ ในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะยาวสำหรับโครงการพัฒนาสังคมขึ้น โดยมุ่งเน้นสนับสนุนการเติบโตขององค์กร สร้างคุณค่าให้แก่สังคมและชุมชน สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากชุมชนรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ยอมรับ และสนับสนุนการดำเนินงานอันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและสังคมโดยรวมและได้นำเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) ในกรอบการกำกับดูแลกิจการ ยึดถือการดำเนินงานที่เป็นเลิศเน้นคุณภาพการบริการที่ดี ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มครอบคลุมทั้ง 3 มิติ รวมถึงการส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
 **เป้าหมายที่ 1** การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่อาศัยอยู่ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในการเข้าถึงทรัพยากรและการบริการขั้นพื้นฐาน	- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการ - การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การเติบโตของมูลค่าธุรกิจ	- มีคู่ค้าที่ดำเนินงานอย่างโปร่งใสและได้มาตรฐานตามที่บริษัทฯ กำหนด
 **เป้าหมายที่ 3** รับรองการมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในทุกช่วงอายุ	- มอบสวัสดิการให้แก่พนักงาน - ห่วงใยสุขภาพและความปลอดภัย - เคารพสิทธิมนุษยชน	- รักษาระดับความพึงพอใจของพนักงานให้มากกว่า 50% - ไม่มีการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย	- สร้างความปลอดภัยจากการบริหารและควบคุมโครงการ - พนักงานทุกคนได้รับความเท่าเทียมและทั่วถึง - ไม่มีการจ้างงานที่ผิดกฎหมาย
 **เป้าหมายที่ 4** ให้การศึกษาที่เท่าเทียมและทั่วถึง ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างเสมอภาค	- จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ทางด้านโครงข่ายไฟเบอร์ออพติกให้กับองค์กรและสถาบันทางการศึกษา - ร่วมสนับสนุนทางด้านการศึกษาแก่เยาวชน	- เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสถาบันการศึกษาและบริษัทฯ - สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพตรงต่อความต้องการของตลาดแรงงาน - สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคนในสังคม - เป็นส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ	- ลดอัตราการว่างงาน - สังคมมีแรงงานคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาด - เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาแก่เยาวชน - สร้างงานสร้างอาชีพเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
เป้าหมายที่ 5 บรรลุความเท่าเทียมทางเพศ พัฒนาบทบาทสตรี และเด็กผู้หญิง	- การเคารพสิทธิมนุษยชน - ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน	- ไม่มีการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย - บริหารจัดการพนักงานทุกเพศทุกวัยให้เติบโตในสายงานที่คาดหวัง - สร้างพนักงานรุ่นใหม่ที่สามารถรับช่วงต่อจากผู้บริหารได้	- ไม่มีการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรมและไม่มีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย - เพิ่มโอกาสการเติบโตในสายงานเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต
เป้าหมายที่ 7 รับรองการมีพลังงานที่ทุกคนเข้าถึงได้ เชื่อถือได้ ยั่งยืนทันสมัย	- มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงาน - ตั้งเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไม่ให้สูงเกินมาตรฐาน	- พัฒนาบริการที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ลดการใช้พลังงาน - ร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ	- ลดการเกิดมลพิษทางอากาศ - ลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของโลก - ลดผลกระทบด้านสุขภาพ
เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องครอบคลุมและยั่งยืน การจ้างงานที่มีคุณค่า	- มีการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย - ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่มีแบ่งแยกทางสังคม	- สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร - ร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ	- สร้างความเท่าเทียมทางอาชีพไม่แบ่งแยกชนชั้นทางสังคม - ส่งเสริมการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย
เป้าหมายที่ 9 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการปรับตัวให้เป็นอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนและทั่วถึง และสนับสนุนนวัตกรรม	- พัฒนานวัตกรรมที่มีส่วนช่วยอุตสาหกรรม - สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมของประเทศ - ส่งเสริมให้พนักงานคิดค้นนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน	- สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร - ร่วมสนับสนุนนโยบายภาครัฐ - สร้างรายได้ให้แก่บริษัทฯ - สร้างการคิด และพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ ให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร	- สร้างความเท่าเทียมทางอาชีพไม่แบ่งแยกชนชั้นทางสังคม - ส่งเสริมการจ้างงานที่ถูกกฎหมาย - สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศ - ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของประเทศ

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
 **เป้าหมายที่ 10** ลดความเหลื่อมล้ำทั้งภายในและระหว่างประเทศ	- ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากลว่าด้วย ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติและปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ	- มีกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วยการกำหนดประเด็นความเสี่ยง การระบุกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ การวางแผนและจัดทำแผนแก้ไขรวมถึงมาตรการบรรเทาเยียวยาความเสียหาย และการตรวจสอบติดตามผล	- สร้างความเท่าเทียมไม่แบ่งแยกทางสังคม
 **เป้าหมายที่ 11** ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความปลอดภัย ทั่วถึง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาอย่างยั่งยืน	- จัดทำมาตรการความปลอดภัยและแผนการดำเนินงาน เพื่อการบริหารความเสี่ยงจากภัยพิบัติต่าง ๆ - ให้ความรู้เพื่อการป้องกันและการรับมือกับภัยพิบัติ	- ลดผลกระทบและความเสี่ยงจากภัยพิบัติ - สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า พนักงานและชุมชน	- สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศ - ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีของประเทศ
 **เป้าหมายที่ 13** ดำเนินมาตรการเร่งด่วนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ	- สร้างนโยบายมาตรการและดำเนินกิจกรรมเพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก	- ลดผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ - สร้างความร่วมมือเพื่อแก้ปัญหาร่วมกันของคนในองค์กร	- ลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรโลก
 **เป้าหมายที่ 15** ปกป้อง ฟื้นฟู และส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบกอย่างยั่งยืน	- ส่งเสริมและร่วมพัฒนาเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้แก่ประเทศ	- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัท คนในชุมชน และหน่วยงานภาครัฐ	- เพิ่มพื้นที่สีเขียวและฟื้นฟูป่าที่เสื่อมโทรมของประเทศ - ลดการตัดไม้ทำลายป่า - สร้างรายได้ให้แก่ชุมชน

เป้าหมายตาม SDGs	แผนการดำเนินงาน	ประโยชน์ต่อบริษัทฯ	ประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
เป้าหมายที่ 16  ส่งเสริมสังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	- ประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และได้รับการรับรอง CAC - ให้ความรู้และสนับสนุนคู่ค้าในการต่อต้านการทุจริตและเข้าร่วม CAC	- สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อบริษัทฯ กับคนในสังคม - สร้างความโปร่งใสและความยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจ	- ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศ
เป้าหมายที่ 17  สร้างพลังแห่งการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระดับสากลต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	- ส่งเสริมการพัฒนาและการเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้กับประเทศ - สนับสนุนส่งเสริมพร้อมให้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน	- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ ในอุตสาหกรรมและหน่วยงานต่าง ๆ	- บรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ

3.2 ห่วงโซ่คุณค่าของ อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม (Value Chain)

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่จะต้องมีการพัฒนายกระดับศักยภาพ เพื่อพร้อมเติบโตร่วมกันไปในระยะยาว นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความหลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าจนเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป เป็นเป้าหมายทางธุรกิจ อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อหลักการและประเด็นความยั่งยืน โดยถือเสมือนเป็นวาระและเป้าหมายสำคัญที่จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ อีกด้วย นับเป็นความภาคภูมิใจและตอกย้ำวิสัยทัศน์ขององค์กรด้วยทีมงานที่มีคุณภาพให้ “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” โดยในปี พ.ศ. 2566 บริษัทฯ ได้กำหนดแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ โดยเน้นเรื่องการขยายโครงข่ายและช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ และปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรยุคใหม่ที่มีความคล่องตัวและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิผล อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2566 บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการดำเนินธุรกิจใด ๆ ในห่วงโซ่อุปทาน

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่เศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างแท้จริงตามหลักปฏิบัติในนโยบายด้านความยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย 6 กลุ่ม ซึ่งล้วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรและคู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น คู่แข่ง และสังคมชุมชน บริษัทฯ ได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มไว้ โดยมีวิธีการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยเริ่มจากการระบุประเด็นสำคัญทางธุรกิจ (Materiality) และประเมินกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ในระยะยาว รวมไปถึงการดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม โดยในปี 2566 ได้มีการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม

1. การระบุและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย
2. การประเมินลำดับความสำคัญ
3. การวางแผนการสร้างการมีส่วนร่วม และการดำเนินการตามแผนงาน
4. การดำเนินการตามแผนงาน และการสร้างการมีส่วนร่วม
5. การตรวจสอบผลการดำเนินงาน และตรวจสอบความถูกต้อง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

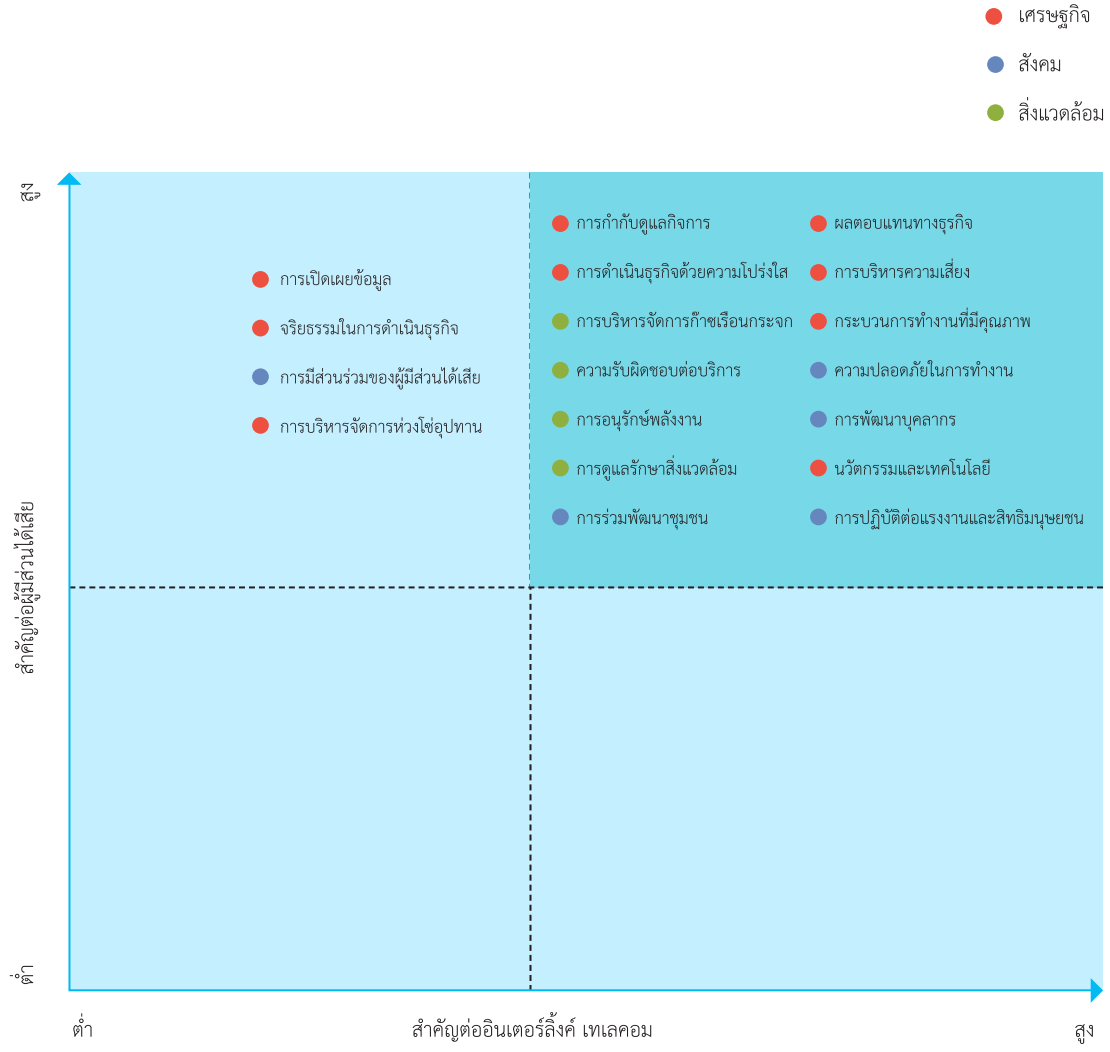
ประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) พิจารณาประเด็นสำคัญตามกระบวนการที่ได้มาจากการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นที่เกิดขึ้นจากการคัดเลือกประเด็นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ตามกระบวนการคัดเลือกที่เหมาะสมและได้ตอบสนองความคาดหวังต่าง ๆ ในประเด็นดังกล่าวผ่านวิธีการสื่อสารตามช่องทางที่เชื่อถือได้ รวมทั้งการบริหารจัดการประเด็นสำคัญเหล่านั้นอย่างยั่งยืน และนำมาเปิดเผยต่อสาธารณะ ตามแนวทางของ Global Reporting Initiatives (GRI-G4) โดยการคัดเลือกประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนนั้นได้คำนึงถึงปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีขั้นตอนของการกำหนดประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ดังนี้

การระบุประเด็นที่สำคัญ : ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้กำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้อง และได้ทำการพิจารณาประเด็นเหล่านั้นกับคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อกำหนดประเด็นสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบกับบริษัทฯ ในทิศทางต่าง ๆ โดยใช้เครื่องมือที่พิจารณาถึงผลกระทบผลในทุกมิติที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ : มาจากการระบุประเด็น โดยพิจารณาประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบและเป็นที่สนใจต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม หลังจากนั้นนำแต่ละประเด็นมาให้น้ำหนักและจัดลำดับความสำคัญ ตามผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับ บริษัทฯ ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อประโยชน์ของสังคมและชุมชนอย่างแท้จริง โดยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และแนวทางการให้เพื่อสังคม เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของทุกพื้นที่ปฏิบัติการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความใส่ใจและสนับสนุนด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อมของชุมชนในพื้นที่ พร้อมสนับสนุนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้การมุ่งเน้นการดำเนินการโครงการเพื่อพัฒนาสังคมในสัดส่วนที่มากกว่าการบริจาค โดยบริษัทฯ ได้ระบุประเด็นสำคัญทางธุรกิจ (Materiality) ดังนี้



เศรษฐกิจ	สังคม	สิ่งแวดล้อม
• ผลตอบแทนทางธุรกิจ • การบริหารความเสี่ยง • กระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ • นวัตกรรมและเทคโนโลยี • การกำกับดูแลกิจการ • การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส • การเปิดเผยข้อมูล • จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ • การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	• ความปลอดภัยในการทำงาน • การพัฒนาบุคลากร • การปฏิบัติต่อแรงงานและสิทธิมนุษยชน • การร่วมพัฒนาชุมชน • การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	• การอนุรักษ์พลังงาน • การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม • การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก • ความรับผิดชอบต่อบริการ

ประเด็นสำคัญ การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้านบรรษัทภิบาล

• สร้างคุณค่าโดยตั้งเป้าหมายสูงสุดไม่ใช่เพียงแค่การทำกำไร แต่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และสังคมชุมชนไปพร้อมกัน ตลอดจนการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ โดยยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กรอย่างครบถ้วน

ด้านสิ่งแวดล้อม

• ให้ความตระหนักอย่างยิ่งถึงผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อม มีการควบคุมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่กฎหมายกำหนด และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลเป็นพื้นฐานสำคัญ มุ่งพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรของโลกลดการเกิดของเสียจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงมีการนำเอาของเสียหรือขยะที่เกิดขึ้นกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทฯ เป็นกลไกสำคัญส่วนหนึ่งที่ช่วยผลักดันให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศและสร้างจิตสำนึกแห่งการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในสังคม

ด้านสังคม

• ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ให้ความเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานสำหรับใช้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มขององค์กรโดยทั่วถึง มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่ให้สังคมมีส่วนร่วม สร้างการเจริญเติบโตไปด้วยกันกับองค์กร สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้บริโภค และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคมและเศรษฐกิจ พร้อมกันนี้ ยังมุ่งสร้างการเข้าถึงโอกาสอย่างเท่าเทียมให้แก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคม เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและช่วยสร้างสังคมที่ดีขึ้น

การทวนสอบประเด็นสำคัญ : จากการจัดลำดับประเด็นสำคัญได้ถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการตามลำดับ เพื่อได้รับทราบทบทวน และสอบประเด็นให้มีความถูกต้อง ครอบคลุมทุกการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงมิติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม) และอนุมัติผลการคัดเลือกประเด็นสำคัญเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการในแต่ละประเด็นตามช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง : บริษัทฯ พัฒนากระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียทุกปี เพื่อให้ได้ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับ รวมถึงทราบความต้องการและความคาดหวังในการดำเนินงานต่าง ๆ ที่แม่นยำยิ่งขึ้น โดยกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสียได้มีการจัดทำช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบ ตามความเหมาะสมของผู้มีส่วนได้เสียนั้น ๆ ซึ่งการได้รับทราบประเด็นที่แท้จริงจะนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ได้มีการกำหนด และวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสื่อสารสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญไว้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและมีการนำข้อมูลความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นมาประกอบการประเมินความสำคัญของประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้งเพื่อนำไปปรับการวางแผนกลยุทธ์และกิจกรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสมมากขึ้น ดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย
พนักงาน	- การพัฒนาศักยภาพที่จำเป็นต่อการทำงานและความก้าวหน้าในอาชีพ - ผลตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสมและความปลอดภัยของพนักงาน - การรักษาบุคลากรที่ตรงความต้องการและเหมาะสม - การบริหารจัดการและการให้ความช่วยเหลือในภาวะการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 - การสนับสนุนอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะกับการใช้งาน - การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	- การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและพนักงาน - การสื่อสารข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กร เช่น อีเมล, อินทราเน็ต, ไลน์บริษัทฯ เป็นต้น - การสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงานโดยตรงผ่าน Town Hall อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง - สำรวจความคิดเห็นพนักงานเป็นประจำทุกปี - มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต	- สื่อสารเป้าหมาย กลยุทธ์ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไปยังพนักงานในทุกระดับ - ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพทักษะความรู้ให้แก่พนักงานผ่านช่องทางที่เหมาะสมและกิจกรรมการอบรมที่เกี่ยวข้องหลากหลาย - ส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดีในการทำงาน โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและรักษาบุคลากรที่ดีไว้กับองค์กร กำหนดนโยบาย กลยุทธ์และหลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับการบริหารผลตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด หรือมากกว่า - การให้ค่าตอบแทนพนักงานในอัตราที่เหมาะสม ตรงเวลา - พัฒนาระบบความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงาน - ปลูกฝังค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันระหว่างกัน - พนักงานสามารถ Work From Home ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 - จัดหาอุปกรณ์การใช้งานให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ อาทิ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก โปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ รวมถึงอุปกรณ์สำนักงาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย
ลูกค้า	- การปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อสัญญาต่าง ๆ ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด - การให้บริการอย่างต่อเนื่อง แม้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน ภัยพิบัติ โรคระบาด หรืออื่นๆ - ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส ภายใต้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน - มีความหลากหลายทางโซลูชันที่ตอบสนองการใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด - การได้รับบริการที่ดี รวมถึงบริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว - การมีมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	- มีศูนย์บริหารโครงข่าย ให้บริการรับแจ้งปัญหาในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน - มีทีมงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ต่อสินค้าและการให้บริการ - การเข้าพบลูกค้า เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และสร้างความเข้าใจ และรับฟังปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ - การประชุมหรือสนทนากับลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ - ลูกค้าสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนการใช้บริการผ่านช่องทางของบริษัท อาทิ เว็บไซต์, อีเมล และโทรศัพท์ - มีการแจ้งเรื่องมาตรการความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท อาทิ เว็บไซต์	- พัฒนานวัตกรรม และปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า - ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรในการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม - Customer Satisfaction สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ พัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง - ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดูแลโครงข่ายให้สเถียรภาพพร้อมรองรับการ Work From Home สอดคล้องกับมาตรการล็อคดาวน์ - พัฒนากิจกรรมกระชับความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ รวมถึงการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ Interlink Training Course - ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรในเรื่องการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องกระทำ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบและเป็นไปตามที่กำหนดไว้เท่านั้น การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นและตามวัตถุประสงค์ในการดูแลลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเท่านั้น - มีการพัฒนาและปรับปรุงการให้การบริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย
พันธมิตร/คู่ค้าทางธุรกิจ	- การปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม - กระบวนจัดซื้อที่โปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ - พัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว - ชำระเงินตรงเวลา และครบถ้วน - การรักษาความลับ ข้อมูลทางการค้า เช่น แนวคิด ผลิตภัณฑ์ ฯลฯ - ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตาม ข้อพึงปฏิบัติงานของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (Supplier's Code of Conduct) โดยครอบคลุมข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)	- สื่อสารผ่านโทรศัพท์ ไลน์ และอีเมล - จัดประชุมร่วมกันระหว่างบริษัทและคู่ค้า/ผู้รับเหมา - การร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านทางอีเมล ir@interlinktelecom.co.th	- ส่งเสริมให้คู่ค้าร่วมต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน - แบ่งปันองค์ความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของคู่ค้า - ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเป็นธรรม โดยไม่เรียกรับ หรือยอมรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด - ชำระเงินตรงตามกำหนดเวลาและตรงตามมูลค่าที่กำหนด - การปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บริษัทคู่ค้ามีความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาคัดเลือกและมีการชี้แจงอย่างชัดเจน - การปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติงานของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ (Supplier's Code of Conduct) โดยครอบคลุมข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG)
ผู้ถือหุ้น	- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม - บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส - เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงต่อเวลาให้ช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย - การจ่ายปันผลและนโยบายปันผลของบริษัทฯ รวมถึงปัจจัยการเติบโตในมิติต่าง ๆ ของธุรกิจ - นำเสนอข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง - เสนอแผนการลงทุนที่เหมาะสมเติบโตในอนาคต	- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - การจัดกิจกรรมผู้บริหารพบปะนักลงทุน - การเยี่ยมชมกิจการบริษัทฯ - วันบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน - การนำเสนอข้อมูลบริษัทฯ กับนักลงทุนสถาบันต่างประเทศผ่านช่องทางออนไลน์ - ช่องทางการติดต่อผ่าน นักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) - ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอแนะหรือร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์	- สื่อสารกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความมั่นใจแก่นักลงทุนผ่านการประชุมผู้ถือหุ้น กิจกรรมพบปะนักลงทุน และช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ - ปฏิบัติตามแนวทางและกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - เปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใสเป็นประจำทุกไตรมาส และรายปี และรายงานความยั่งยืนขององค์กร - บริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี - สร้างวัฒนธรรมด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม - มีช่องทางสำหรับการเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และนักลงทุน หลากหลายช่องทาง -มีการลงทุน เพื่อสร้างความเจริญเติบโตในอนาคต

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การสื่อสาร และช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย
คู่แข่ง	- การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม - การพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และประเทศ ให้ยั่งยืนในระยะยาวร่วมกัน	- จัดแสดงข้อมูลบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ - เผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องผ่านโซเชียลมีเดีย - สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์	- ปฏิบัติตามกรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้าและกติกาการแข่งทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม - การไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต - การไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า
สังคมชุมชน	- การดำเนินธุรกิจตามหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน - การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยการนำความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และองค์ความรู้ต่าง ๆ ของบริษัทมาสร้างประโยชน์แก่สาธารณะ - การดำเนินงานด้วยความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม - สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนและช่วยเหลือสังคม	- จัดแสดงข้อมูลบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ และเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์ - เปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง และโปร่งใสเป็นประจำทุกปีผ่าน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี และรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กร	- สนับสนุนส่งเสริมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม - พัฒนาหน่วยงานภายในองค์กรให้ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยร่วมกับมูลนิธิอินเตอร์ลิ้งค์ให้ใจ เพื่อการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม - จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการศึกษาผ่านกิจกรรม ITEL Campus Knowledge Delivery to School และ กิจกรรม ITEL I GIVE เป็นต้น - การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Framework) ขององค์กร ซึ่งเป็นกรอบที่นำมาใช้ในการกำหนดแนวทางของการดำเนินการด้านความยั่งยืน โดยกรอบความยั่งยืนดังกล่าวมีการนำหัวข้อเรื่องความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญมากำหนดเป็นหัวข้อเรื่องความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญต่อองค์กรที่ครอบคลุมทั้งในด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Environmental, Social and Governance : ESG) โดยผ่านกระบวนการกลั่นกรองและพิจารณาจากผู้บริหารบริษัทฯ ที่มีส่วนได้เสียต่อหัวข้อเรื่องความยั่งยืนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งบริบทหัวข้อเรื่องความยั่งยืนที่สามารถนำมาผนวกเข้าสู่การดำเนินงานหลักตามภารกิจขององค์กร อันนำไปสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความสมดุลขององค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้นำเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals - UN SDGs) มาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

ทั้งนี้ กรอบความยั่งยืนที่กำหนดผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากคณะผู้บริหารระดับสูงขององค์กร มีการนำมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 3 ปี (Sustainability Roadmap) จะมีการทบทวนแผนเป็นประจำ แผนการดำเนินงานดังกล่าวนำมาบังคับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริษัทฯ ซึ่งกรอบความยั่งยืนและแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ได้ถือเป็นแนวทางสำคัญในการนำองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดสาระสำคัญของการกำหนดแผนการดำเนินการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มีดังนี้

1) มุ่งมั่นเป็นผู้นำตลาดโทรคมนาคมอย่างมีความรับผิดชอบ	2) ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล	3) การสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีความรับผิดชอบ
• การยกระดับบริการโครงข่ายที่รับผิดชอบต่อมิติเศรษฐกิจมิติสังคมและมิติสิ่งแวดล้อม • การสร้างความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า • การบริหารความเสี่ยง	• การกำกับดูแลกิจการ • การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม • แนวทางการออกแบบโซลูชันใหม่หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ • การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน • ห่วงโซ่อุปทานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม • ความรับผิดชอบต่อพนักงาน	• การเสริมสร้างเศรษฐกิจและการเข้าถึงบริการทางเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง • การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม • การบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

จากการทำงานด้านความยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนวิธีคิดโดยมุ่งไปสู่ Value Driven US Toward Further Sustainability ด้วยการขยายขอบเขตความคิด จากเดิมที่เราคิดถึงเพียงความเป็นวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญคู่ควรแก่การไว้วางใจ ไปสู่การส่งมอบคุณค่าที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างยั่งยืน นั่นคือเหตุผลที่บริษัทฯ ยังสามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืน เพราะว่าเรายังสามารถทำกำไรได้ และยังสามารถส่งต่อกำไรไปสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้องพร้อมก้าวเดินต่อไปในการเป็นหุ้นส่วนที่ยั่งยืน เพื่อส่งมอบคุณค่าอย่างยั่งยืน ผ่านคุณค่าภายในองค์กรที่พนักงานยึดถือ อันได้แก่



3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จของการประกอบธุรกิจขึ้นอยู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชน และเศรษฐกิจ ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะส่งผลกระทบ โดยตรงและโดยอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยง และโอกาสในการลดต้นทุนในการทำธุรกิจ เพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าได้รักษาสิ่งแวดล้อมไว้สำหรับคนรุ่นต่อไป พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสิ่งแวดล้อมและมีการส่งเสริมการมีส่วนรวมในการส่งเสริมชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ โดยประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยสาระสำคัญของกรอบการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและแนวปฏิบัติครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2) นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นปัจจัยหนึ่งในการวางแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม

3) พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบของประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

4) ผลักดันให้มีกระบวนการทำงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่อง ที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการลดปริมาณของเสียและมลพิษและใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5) รณรงค์และสนับสนุนให้พนักงานมีจิตสำนึกหรือทำกิจกรรม ทั้งในส่วนขององค์กรและส่วนตัวที่ช่วยลดปริมาณของเสียและมลพิษ ไม่ว่าจะในรูปของการลดปริมาณการใช้ การหมุนเวียนมาใช้ซ้ำ

6) ป้องกันมลภาวะอันเกิดจากการดำเนินงาน หรือกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

7) สนับสนุนการจัดซื้อ จัดจ้างสินค้าและบริการ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดหา Supplier ที่สามารถปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จึงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้จัดทำ “นโยบายสิ่งแวดล้อม” เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและได้ปลูกฝังแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นองค์รวม บริษัทฯ จึงมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเสมอมา ทั้งภายนอกและภายใน โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า บริษัทฯ ได้พิจารณาถึงการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในเกณฑ์การคัดเลือก รวมทั้งส่งเสริมการให้ความรู้กับพนักงานและผู้บริหารทราบถึงนโยบายสิ่งแวดล้อมและรณรงค์ให้ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการปลูกจิตสำนึกในด้านต่าง ๆ เช่น การลดใช้พลังงาน การลดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เป็นต้น

ผลการดำเนินงานด้านมิติสิ่งแวดล้อมในปี 2566

องค์กรสีเขียว (Green Organization)



องค์กรสีเขียว (Green Organization) เป็นแนวทางที่บริษัทฯ ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติมาตั้งแต่ก่อตั้งองค์กร มุ่งมั่นการพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า มีการดำเนินการผ่านกิจกรรม โครงการต่าง ๆ เกี่ยวข้องด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งในองค์กรและในพื้นที่อื่นที่องค์กรเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมีนโยบายและปฏิบัติตามหลักการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่า รวมไปถึงการเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

1. การลดปริมาณการใช้กระดาษ

"กระดาษ" เป็นวัสดุสำนักงานสิ้นเปลืองที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากต้องใช้เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการยืนยันการทำรายการให้กับลูกค้าและผู้รับเหมา เช่น ใบเสร็จรับเงิน เอกสารสัญญา เป็นต้น รวมถึงการใช้กระดาษเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดพิมพ์รายงานเพื่อใช้ในการตรวจสอบรายการของลูกค้าหรือจัดเก็บเพื่อเป็นเอกสารประกอบการติดตั้งงาน จากเหตุผลและความจำเป็นของการใช้งานกระดาษ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลภายนอกและสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กรเหล่านี้ บริษัทฯ ได้นำมาวิเคราะห์เพื่อออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ยังคงสามารถตอบสนองต่อเหตุผล และความจำเป็นของการใช้งานกระดาษดังกล่าว ทั้งยังสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ ซึ่งเป็นแนวทางที่บริษัทฯ มีการปลูกฝังพนักงานอยู่เสมอ แนวทางการดำเนินการเพื่อลดการใช้กระดาษที่บริษัทฯ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

1.1 เปลี่ยนแปลงช่องทางในการแจ้งข้อมูลกับลูกค้า เช่น ข่าวสาร การถึงกำหนดชำระค่าบริการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล, SMS

1.2 จัดเก็บชุดสำเนาเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บนระบบการจัดการข้อมูลขององค์กร โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าเรียกดูตรวจสอบข้อมูลได้ โดยไม่ต้องจัดพิมพ์เป็นสำเนา และจัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสาร

1.3 จัดสื่อการสอนในโครงการอบรมของบริษัทฯ ให้อยู่ในรูปแบบของ QR CODE และพร้อมให้สามารถเข้าเรียกดูได้เพื่อลดการพิมพ์เอกสารในโครงการ

1.4 กระบวนการในการบริหารจัดการทรัพยากรกระดาษในทุกแผนกของบริษัทฯ โดยมีการรณรงค์ให้บุคลากรเห็นถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อตระหนักถึงความสำคัญในการประหยัดทรัพยากรทั้งนี้ ยังมุ่งผลักดันสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการปฏิบัติงานด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้นภายใต้ "โครงการบริหารจัดการการใช้กระดาษภายใน บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)" โดยการจัดตั้งจุด Drop Box เพื่อนำกระดาษเหลือใช้นำไปคัดแยกกระดาษเก่าเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ลดปริมาณขยะที่จะนำไปกำจัด และเพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และจิตสำนึกให้กับพนักงาน

การบริหารจัดการขยะ

1. การตั้งจุด Drop Box ที่รับเฉพาะถุงพลาสติก และขวดพลาสติกภายในอาคารสำนักงานใหญ่

บริษัทฯ ใช้หลัก 3Rs ที่เป็นหลักมาตรฐานสากลซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ใช้ในการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพมาใช้ในองค์กร พร้อมรณรงค์ให้เกิดความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะ โดยการตั้งจุด Drop Box ที่รับเฉพาะถุงพลาสติก และขวดพลาสติกภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งพนักงานสามารถนำถุงพลาสติกทิ้งใส่ในจุด Drop Box และสามารถนำถุงพลาสติกวนกลับมาใช้ซ้ำได้ เพื่อลดอัตราการใช้ถุงพลาสติกในองค์กร โดยโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-Use Plastic) และหันมาให้ความสำคัญกับการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reusable) โดยเริ่มต้นจากชีวิตประจำวันโดยเฉพาะกลุ่มพนักงานของบริษัทฯ ให้มีจิตสำนึก "รักษ์โลก" ใช้พลาสติกอย่างรอบคอบรู้คุณค่า รวมถึงการจัดการขยะที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

2. การจัดการคัดแยกขยะภายในอาคารสำนักงานใหญ่

ปัญหาขยะนับเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงได้มีการจัดการขยะในอาคารสำนักงานใหญ่แบบมีส่วนร่วม จากการปลูกจิตสำนึกพนักงานของบริษัทฯ ให้ตระหนักถึงการลด คัดแยกขยะ และรักษาสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร และเพื่อลดปัญหาการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะ บริษัทฯ จึงได้มีจัดตั้งถังการคัดแยกขยะให้ถูกประเภทในแต่ละชั้นของสำนักงาน เพื่อให้สะดวกในการจัดการ แบ่งเป็นขยะที่รีไซเคิลได้ แยกชนิดแล้วรวบรวมขาย เป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับขยะและช่วยให้ง่ายต่อการนำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้งโดยรายได้ดังกล่าวจะนำใช้ในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ ในโครงการ ITEL I GIVE ดังนั้น การจัดการขยะอย่างเป็นระบบตั้งแต่แหล่งกำเนิด แยกถัง/ถุงให้สอดคล้องตามประเภทของขยะจะทำให้การจัดการขยะมีประสิทธิภาพลดปัญหาเรื่องผลกระทบต่าง ๆ ที่จะตามมาทั้งยังเป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะ

3. การมอบปฏิทินเก่าที่ได้จากการรับบริจาค แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อใช้ทำสื่ออักษรเบรลล์

ด้วยความใส่ใจในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า บริษัทฯ จึงได้กำหนดวิธีการควบคุมและจัดการวัสดุเหลือใช้ โดยยึดหลักการให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานและทำกิจกรรมทุกประเภทให้เกิดขยะน้อยที่สุดมีการจัดการขยะอย่างถูกต้อง บริษัทฯ จึงได้รวบรวมอุปกรณ์สำนักงานที่ใช้แล้ว ได้แก่ ปฏิทินที่ใช้แล้วในบริษัทฯ ให้แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำไปผลิตหนังสืออักษรเบรลล์ และใช้เป็นอุปกรณ์การเรียนการสอนเพื่อคนตาบอด โดยโครงการนี้เป็นหนึ่งในกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่พนักงานอินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม ร่วมกันมอบสิ่งดี ๆ ให้กับผู้พิการทางสายตา

4. การจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์โดยให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน เพื่อช่วยลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น บริษัทฯ ดำเนินการด้วยวิธีส่งต่อประโยชน์ บริจาคอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เก่าสภาพดีที่ไม่ได้ใช้งานแล้วให้หน่วยงานที่ต้องการ อาทิ โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล ที่ต้องการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน มูลนิธิสวนแก้ว สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล เป็นต้น ถือเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนสังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน

5. การลดการใช้ทรัพยากร

บริษัทฯ มีนโยบายจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานเพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- บริษัทฯ เลือกใช้กระดาษที่ผลิตด้วยเยื่อกระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีวิธีการผลิตที่ลดการตัดต้นไม้ และยังรณรงค์การลดใช้กระดาษ โดยนำกลับมาใช้ใหม่
- เฟอร์นิเจอร์สำนักงานที่บริษัทฯ เลือกใช้เป็นเฟอร์นิเจอร์ที่ผ่านกระบวนการผลิตที่คำนึงถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- บริษัทฯ เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารที่ได้รับเครื่องหมายรับรองฉลากเขียว และใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการรับรองคุณสมบัติตามข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และคุ้มครองสิ่งแวดล้อม
- รณรงค์ลดการใช้โฟม ถุงพลาสติกและถุงกระดาษ ซึ่งเป็นวัสดุที่กำจัดยาก และส่งเสริมให้ใช้ถุงผ้าแทนโดยรณรงค์ให้พนักงานนำถ้วยและเหยือกน้ำมาเอง เพื่อกำจัดภาชนะที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง

การบริหารจัดการน้ำ



บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการธุรกิจร่วมกับสังคมอย่างยั่งยืนในการใช้ทรัพยากรน้ำเพื่อประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำต่อหน่วยการใช้งานตามแนวคิด 3R คือ Reduce Reuse Recycle และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้ประเมินการใช้น้ำทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อนำไปวิเคราะห์หาขั้นตอนที่มีการใช้น้ำอย่างมีนัยสำคัญ และหาแนวทางการลดการใช้น้ำในกระบวนการดำเนินงานด้วยวิธีการต่าง ๆ ตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกให้พนักงานภายในองค์กรร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำด้วยการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

การลดใช้พลังงาน



บริษัทฯ ได้มีกิจกรรมรณรงค์เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า เพื่อลดการใช้พลังงานโดยกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงานจากกระบวนการปฏิบัติงานของตนเองผ่านสื่อต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น การปิดไฟและถอดปลั๊กหลังเลิกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า ปิดเครื่องปรับอากาศในช่วงเวลาพักกลางวัน ลดเวลาชั่วโมงของการเปิดเครื่องปรับอากาศ ปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสม ตรวจสอบและทำความสะอาดเครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้หลอดประหยัดพลังงาน และจัดประชุมทางระบบออนไลน์ เพื่อทดแทนการเดินทางไปประชุม เป็นต้น

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



บริษัทฯ คิดค้นและพัฒนานวัตกรรมให้อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ เป็น Green Data Center ด้วยโครงสร้างอาคารออกแบบให้มีกระจกรับแสงจากภายนอก สามารถส่งผลต่อการลดค่าสูญเสียพลังงาน ความเสถียรของการจ่ายกระแสไฟฟ้าเมื่อเทียบกับเทคโนโลยีเดิม โดยโครงสร้างอาคารเน้นออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานสูงสุดและมีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด กำหนดค่า PUE หรือค่าชี้วัดความคุ้มค่าของการใช้พลังงานไฟฟ้า ควรต่ำกว่า 2 เพื่อการประหยัดพลังงาน เป็นตัวชี้วัดถึงประสิทธิภาพของพลังงาน โดยวัดค่า PUE ของอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ด้วยการวัดพลังงานแต่ละ RACK เพื่อนำไปหารจากพลังงานทั้งหมดที่ถูกจ่ายเข้ามา โดยอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ตั้งเป้าจะทำค่า PUE ให้ต่ำลง ซึ่งเมื่อกลับไปยังต้นทางเมื่อมีการใช้พลังงานที่ต่ำลงจะส่งผลให้เกิดการประหยัดไฟฟ้าลดปริมาณคาร์บอนที่ปล่อยไปในอากาศ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

โครงข่ายที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Interlink Fiber Optic Network) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นโครงข่ายภาคเอกชนที่มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพสูงสุด เปรียบเสมือนเป็นถนนทาง ICT ความเร็วสูงที่สามารถส่งผ่านข้อมูลทางการสื่อสารขนาดใหญ่ ก่อให้เกิดประโยชน์ทางด้านการสื่อสารแก่หน่วยงาน องค์กร และชุมชนมากมาย โดยข้อดีของโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network นอกจากจะสามารถรับส่ง-ข้อมูลที่มีปริมาณมากได้อย่างรวดเร็ว มีการให้บริการผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสงทั้งเส้นทาง (End to End Fiber Optic) และครอบคลุมทั่วประเทศ โครงข่ายมีความปลอดภัย ทั้งในด้านการเก็บรักษาข้อมูลและมีความปลอดภัยต่อสภาพแวดล้อมของชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงกับจุดที่มีการวางโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network โดยบริษัทฯ ยึดถือหลักในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ILINK) เพื่อต่อยอดจากธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์สายสัญญาณ และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ILINK มีความเชี่ยวชาญ ผสมผสานกับธุรกิจวิศวกรรมที่ได้จากการดำเนินกิจการรับเหมาติดตั้งอุปกรณ์สายสัญญาณมาใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดกระบวนการทำงานอย่างคำนึงถึงผลกระทบต่อทุกภาคส่วนในทุกขั้นตอนการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเรื่องสิ่งแวดล้อม เนื่องจากบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการวางโครงข่าย Interlink Fiber Optic Network ในพื้นที่ที่ลูกค้ามีความประสงค์จะให้เข้าไปทำการติดตั้งโครงข่ายในพื้นที่บางจุด ที่อาจต้องลากสายผ่านชุมชน ทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ทุกครั้งต้องมีการคำนึงถึงผลดีและผลเสียที่ตามมาอย่างรอบคอบมากที่สุด โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตั้งแต่การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับคุณภาพมาตรฐาน และให้ความสำคัญในทุกขั้นตอน ตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ โดยอุปกรณ์ที่ทำการติดตั้งส่วนหนึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่นำเข้าโดยบริษัทแม่ คือ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้แบรนด์ LINK ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตภายใต้มาตฐาน สิ่งแวดล้อม RoHS (Restriction of Hazardous Substances) เป็นผลิตภัณฑ์ที่จำกัดการใช้สารที่เป็นพิษต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ อันจะเป็นผลให้สามารถจัดการกับเศษซากขยะของผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัย ต้นทุนการกำจัดซากต่ำลงและสามารถนำไปรีไซเคิลได้ง่ายขึ้นรวมทั้งช่วยให้ชิ้นส่วนหรือวัสดุรีไซเคิลมีสารพิษน้อยลง โดยผลิตภัณฑ์ที่แบรนด์ LINK ได้นำเข้าและจัดจำหน่ายให้บริษัทฯ นั้นเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรองคุณภาพและผ่านการทดสอบแล้วว่าตรงตามข้อกำหนดทางด้านสารเคมีตามที่มาตรฐาน RoHS เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัทฯ ได้รับการดูแลที่ดีที่สุด

สารต้องห้าม	ความเข้มข้นที่จำกัด (ค่าเกณฑ์)
1. ตะกั่ว	0.1wt%
2. ปรอท	0.1wt%
3. แคดเมียม	0.1wt%
4. เฮกซะวาเลนท์โครเมียม	0.1wt%
5. โพลิโบรมิเนทไบฟีนิล : PBB	0.1wt%
6. โพลิโบรมิเนทไดฟีนิลอีเธอร์ : PBDE	0.1wt%
7. บิส (2-เอทิลเฮกซิล) พทาเลต : DEHP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่
8. บิวทิลเบนซิลพทาเลต : BBP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่
9. ดิบิวทิลพทาเลต : DBP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่
10. ไดไอโซบิวทิลพทาเลต : DIBP	0.1wt% สารที่เพิ่มเข้ามาใหม่

อีกทั้งอุปกรณ์ส่วนอื่นที่นำมาใช้เพิ่มเติมก็เป็นอุปกรณ์ที่ได้รับรองมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลเช่นกัน นอกจากการให้ความสำคัญกับอุปกรณ์โครงข่ายแล้ว บริษัทฯ ยังมีกระบวนการสำรวจเส้นทางและจุดติดตั้งเพื่อให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุดต่อชุมชนใกล้เคียง ทั้งในเรื่องของเสียงและการรบกวนขณะที่ทำการก่อสร้าง โดยได้เลือกใช้แนวรถไฟเป็นเส้นทางหลักในการวางโครงข่ายและพาดสายไปตามเสาโทรเลขตามแนวรถไฟ โดยพบว่าเป็นวิธีการที่มีความปลอดภัยสูงกว่าเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะ กล่าวคือ เสาไฟฟ้าตามถนนสาธารณะมีโอกาสหักโค่นจากอุบัติเหตุบนท้องถนนได้มากกว่าเสาโทรเลขตามแนวรถไฟ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้โครงข่าย Interlink Fiber Optic Network มีเสถียรภาพสูง และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ เสริมจุดแข็งด้วยการที่บริษัทฯ เลือกใช้ทีมงานวิศวกรผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น ในระบบการทำงานที่เกี่ยวกับงานวางโครงข่ายและการดูแลหลังการขาย มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ได้มาตรฐาน มีการออกแบบโครงข่ายให้ลูกค้าโดยเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการติดตั้งงานเพื่อให้มีความปลอดภัย และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

โครงข่าย Interlink Fiber Optic Network มีข้อดีอีกประการหนึ่งที่ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน คือ เป็นโครงข่ายที่ไม่มีผลกระทบจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า แม้จะเป็นบริเวณที่มีไฟฟ้าแรงสูง หรือเกิดฟ้าผ่าขึ้นบ่อยครั้ง เพราะสาย Fiber Optic ของบริษัทฯ มีลักษณะเป็นฉนวนทั้งหมด จึงไม่มีความสามารถในการนำไฟฟ้า ไม่ก่อให้เกิดอันตรายจากการที่ไฟฟ้าลัดวงจรหรืออันตรายจากกระแสไฟฟ้าต่อชุมชน ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน และความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ติดตั้งโครงข่าย นอกจากนั้นยังมีการป้องกันผลกระทบที่อาจตามมาจากการเกิดข้อขัดข้องของอุปกรณ์ โดยใช้หลักการป้องกันเท่าที่จะสามารถทำได้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสายสัญญาณของ Interlink Fiber Optic Network เป็นชนิดที่มีปลอกเหล็กเพื่อป้องกันสัตว์กัดแทะทำลายสายสัญญาณ การออกแบบให้มีเปลือกหุ้ม 2 ชั้น ซึ่งจะช่วยป้องกันปัญหาอันพึงจะเกิดมาจากการติดตั้ง และยังนำเอาเทคโนโลยีด้านวัสดุศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อป้องกันและเพิ่มขีดความสามารถการทนความร้อนหากเกิดเพลิงไหม้ในบริเวณใกล้เคียง สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้สายสัญญาณของ Interlink Fiber Optic Network เป็นหนึ่งในโครงข่ายที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพ เสถียรภาพสูงสุดและมีความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่ทำการติดตั้งในทุกกระบวนการตั้งแต่การติดตั้ง ดูแลและรักษาโครงข่าย ในปัจจุบันบริษัทฯ ได้วางโครงข่ายครอบคลุมแล้วทั้งสิ้น 75 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งการที่โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ครอบคลุมทั่วประเทศและจะเชื่อมต่อกับโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา ลาว และพม่า นั้นจะทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกรูปแบบทั้งการเชื่อมต่อภายในประเทศ และการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศและรวมถึงสามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการให้เหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านมิติสังคม

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความแข็งแกร่งและเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน พร้อมมุ่งมั่นให้ความสำคัญของพนักงานเป็นหลัก โดยเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญ ในการนำพาองค์กรสู่ความความสำเร็จที่ยั่งยืนพร้อมกับการดูแล และพัฒนาสังคมและชุมชนด้วยการมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบทางลบและสร้างผลกระทบทางบวก ส่งเสริมทักษะความรู้ สร้างศักยภาพ เพื่อสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนให้ดีขึ้นทั้ง ในด้านการศึกษา ด้านคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ โดยได้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม ทั้งหมด 7 หัวข้อสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เคารพในสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
2. การไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทุกกลุ่ม เช่น ลูกค้า คู่ค้า เป็นต้น
3. การดูแลพนักงานและเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกัน ตามหลักสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และกฎหมายแรงงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. การต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชัน โดยจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และมีจรรยาบรรณ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด
5. ความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยยึดมาตรฐานสูงสุด ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
6. การใส่ใจในชุมชนและการพัฒนาสังคม โดยการสนับสนุนการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ในทุกชุมชนในพื้นที่ประกอบการและสาธารณชนโดยรวม
7. การกำกับดูแลและรายงาน ให้มีการติดตามดูแลและรายงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญต่อการดำเนินงาน รวมถึงทางด้านสังคม ให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และนำข้อเสนอแนะเหล่านั้นมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ความมุ่งมั่นและเป้าหมาย

มุ่งมั่นการสร้างความแข็งแกร่งและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ เล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของพนักงานโดยเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ต่อการนำพาองค์กรสู่ความเจริญเติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน พร้อมกับการดูแลและพัฒนาสังคมและชุมชน ด้วยการมุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบทางลบและสร้างผลดีทางบวกส่งเสริมทักษะความรู้สร้างเสริมศักยภาพตามความต้องการของแต่ละชุมชน เพื่อสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนให้ดีขึ้นทั้งในด้านการศึกษา ด้านคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่สร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่ทุกชุมชนโดยรอบที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมที่ตอบโจทย์ เป้าหมายความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ พร้อมกับดำเนินงานตามแนว ปฏิบัติด้านแรงงานที่เหมาะสมตามกฎหมาย และเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวปฏิบัติสากล

ผลการดำเนินงานด้านมิติสังคมในปี 2566

การพัฒนาและรักษาบุคลากร



บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร และเป็นปัจจัยหลักที่นำบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นทางด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยหลักต่าง ๆ อาทิ การวิเคราะห์ความต้องการอัตราพนักงาน เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ การแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือมีข้อพิพาททางด้านแรงงานที่สำคัญ

เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร บริษัทฯ จึงได้กำหนดแผนงานและดำเนินการในการพัฒนาบุคลากรและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านบุคลากร โดยมุ่งเน้นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานตามแนวทางของการคุ้มครองทางด้านสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGP) บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า ธุรกิจจะสามารถดำรงอยู่ได้ก็ต่อเมื่อมีการให้ความเคารพ และให้ความสำคัญทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสูง โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางของหลักการเดียวกัน อีกทั้งเพื่อให้พนักงานทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม พนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้จัดการอบรมเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงานใหม่ โดยจะจัดให้มีทุกครั้งในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่

ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ทุกระดับ ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคคลทุกคน ตลอดจนสังคมและชุมชน ตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- การหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การสนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจกำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain) ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

แนวทางปฏิบัติ

• บริษัทฯ ให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างในทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคม หรือเรื่องอื่นใด

• บริษัทฯ ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน

• บริษัทฯ สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

• บริษัทฯ สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบผ่านช่องทางร้องทุกข์ที่กำหนดไว้

• บริษัทฯ จะให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

• บริษัทฯ มุ่งมั่นรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน

• ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้

• บริษัทฯ สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย พร้อมทั้งให้การสนับสนุนคู่ค้าและผู้ร่วมธุรกิจเพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ โดยเคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้

• บริษัทฯ ระบุ และประเมินความเสี่ยง รวมถึงผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมทางธุรกิจอย่างรอบด้านและสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามตรวจสอบ และจัดการอย่างเหมาะสม เมื่อมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นต้องพิจารณาความรับผิดชอบโดยเร็ว รวมถึงจัดให้มีกระบวนการเยียวยาบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลตามหลักความยุติธรรมและความเสมอภาค

• บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมเรื่องสิทธิมนุษยชนในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในทุกรูปแบบ โดยให้มีส่วนร่วมเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) ซึ่งทำให้บริษัทฯ ต้องมีการศึกษาประเด็นดังกล่าวในระยะยาว การจัดทำแผนเพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ และดำเนินกิจกรรมให้ความรู้แก่พนักงาน ในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างครอบคลุม ตามหลักการสากลและกฎหมายของประเทศเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจขององค์กรกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ : ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน

ประเด็นอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน
ได้แก่ ลื่นหรือตกจากบันได ตกจากที่สูง
อุบัติเหตุจากรถยกพุ่งชน

ประเด็นอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE)
ไม่เหมาะสม เช่น รองเท้านิรภัย
ชุดคลุมปฏิบัติงาน เป็นต้น

โดยในปี 2566 บริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงดังกล่าว และไม่มีการเกิดเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ข้อร้องเรียนและการละเมิดสิทธิมนุษยชน



สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน” ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ ในหัวข้อ บรรษัทภิบาลที่ *https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php*

1.1 การคุ้มครองสิทธิของพนักงาน

สิทธิของพนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน จะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านแรงงานทั้งภายในประเทศและระดับนานาชาติในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงการปลูกฝังวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้ความเคารพต่อสิทธิในความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม โดยไม่ปิดกั้นสถานะของร่างกายและจิตใจเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีผิว การศึกษา สถานะทางสังคมรวมทั้งวัฒนธรรมประเพณี หรือสถานะอื่น ๆ บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสให้กับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงเพศสภาพความแตกต่างของรสนิยมทางเพศ ความพิการ การศึกษา เชื้อชาติ อายุ หรือ ศาสนา โดยมั่นใจว่าบริษัทฯ ได้มีขั้นตอนในการสรรหาคัดเลือกที่ยุติธรรมและโปร่งใส

1.2 การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองดูแลและจัดสรรสวัสดิการอย่างเหมาะสมให้กับบุคลากรทุกคน รวมทั้งการคุ้มครองสถานภาพการทำงานของบุคลากรในแต่ละส่วนงาน โดยจัดให้มีการจ่ายค่าตอบแทนตามความเหมาะสม การจัดหาสวัสดิการต่าง ๆ เช่น การบริการทางการแพทย์ ชุดยูนิฟอร์ม วันหยุดตามประเพณี วันหยุดพักผ่อนประจำปี ค่าตอบแทนการทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุดวันลา วันลาป่วย วันลากิจ วันลาคลอดบุตร วันลาฝึกอบรม การร้องทุกข์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันกลุ่มรักษาพยาบาล รายปีการตรวจสุขภาพประจำปี ประกันสังคม โบนัสประจำปี ส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ “คนดี คนเก่ง” โดยเริ่มจากการเปิดโอกาสให้พนักงานในแต่ละส่วนงานได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง

- บริษัทฯ จะไม่มีการจ้างงานแรงงานที่อายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบงานประจำ (Permanent) หรือสัญญาจ้าง (Fixed Term)
- บริษัทฯ ต่อต้านการใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานที่ต้องทำงานเพื่อชดใช้หนี้
- บริษัทฯ กำหนดชั่วโมงการทำงานในแต่ละวันให้เหมาะสม และมีระยะเวลาเพียงพอสำหรับการพักผ่อนให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน

1.3 การเคารพในสิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียมระหว่างเพศตามหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้การเคารพและปฏิบัติตามหลักกฎหมายเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครอง โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 ซึ่งคุ้มครองไม่ให้มีการกระทำที่เลือกปฏิบัติโดยมีเรื่องเพศเข้ามาเกี่ยวข้อง มีกลไกการคุ้มครอง เยียวยา ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และให้ความเคารพในความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ การศึกษา ความเชื่อ และศาสนาของพนักงานแต่ละคนรวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรทุกส่วนงานปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน กำกับดูแลไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิเสรีภาพ ทั้งทางความคิดและการกระทำ คุ้มครองการล่วงละเมิด หรือเปิดเผยถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติส่วนตัวประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน หรือข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของ หรือบุคคลอื่นใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีกลไกเยียวยาร้องทุกข์สำหรับพนักงาน ผ่านช่องทางการติดต่อโดยตรงไปยังฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรืออีเมล : hr@interlinktelecom.co.th เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมแสดงข้อคิดเห็น และมีการสำรวจรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสิทธิที่เท่าเทียมกันของสตรี โดยจะมุ่งมั่นรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจรวมถึงด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การพัฒนาศักยภาพ และรักษาบุคลากรไว้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ ส่งเสริมพนักงานทุกระดับให้พัฒนาตนเองและปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนไป พร้อมกับสร้างความผูกพันภายในองค์กร เพื่อรักษาพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายความพึงพอใจของพนักงานทั้งหมด มากกว่า 60% และพนักงานได้รับการประเมินสมรรถนะและการจัดทำแผนการพัฒนาพนักงาน

กลยุทธ์

- สร้างคุณค่าขององค์กรเพื่อดึงดูดผู้มีศักยภาพและความสามารถเข้ามาร่วมงาน
- ดูแลพนักงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร
- พัฒนาความสามารถของพนักงานให้ตอบโจทย์การแข่งขันทางธุรกิจ ทำงานอย่างมีความสุข และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิผล
- สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานพัฒนาตนเองตามความสนใจและวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง ด้วยหลักสูตรทั้ง Hard Skill และ Soft Skill ผ่านช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายให้พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน และได้แบ่งหลักสูตรการอบรมไว้ 3 ระดับตาม Career Path Planning ดังต่อไปนี้

ระดับที่ 1 : Core Competency เป็นหลักสูตรการอบรมที่มีเนื้อหาเชิง Soft Skill เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานที่พื้นฐาน รวมถึงเป็นตัวผลักดันให้การทำงานประสบความสำเร็จและก้าวหน้า มีการวางแผน Training Year Plan ให้เชื่อมโยงกับ Core Competency ขององค์กร และ Training Matrix ประจำตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานนั้นมีศักยภาพเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน

ระดับที่ 2 : Technical Training เป็นหลักสูตรที่เน้นพัฒนาทักษะเฉพาะทางในการทำงานตามความจำเป็นของพนักงานแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในงานที่รับผิดชอบ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยการส่งไปอบรมกับสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญและการอบรมภายในองค์กร

ระดับที่ 3 : Managerial Training เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นภาพรวมขององค์กรหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้ที่ต้องบริหารจัดการระบบการทำงานขององค์กรให้พร้อมในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งล้วนมีส่วนเกี่ยวกับสิ่งที่เป็นคุณสมบัติของผู้นำที่จะต้องมีในงานด้านบริหารเพื่อการทำงานให้สอดคล้องในแต่ละระดับ

2.1 การพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงาน

• จัดการอบรม Orientation Training ให้กับพนักงานใหม่ทุกคน เพื่อให้พนักงานเข้าใจ และมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบริษัทฯ ทีมงาน วิธีการ และขั้นตอนในการทำงานวัฒนธรรมองค์กร

• จัดตั้ง Buddy Program ให้กับพนักงานใหม่ทุกคน เพื่อให้พนักงานใหม่ทุกคนสามารถที่จะเข้าใจวิธีการทำงานได้ดีขึ้น รู้ถึงข้อมูล เครื่องมือ และวิธีการทำงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง จากพนักงานที่เป็น Buddy ของตนเอง ซึ่งเป็นพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญในการทำงานนั้น ๆ จึงไม่จำเป็นต้องลองผิดลองถูกด้วยตนเอง พนักงานจึงมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้นว่าจะทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

• การจัดฝึกอบรม Service Training ขององค์กร ทำให้พนักงานมีความเข้าใจบริการต่าง ๆ ขององค์กรแบบภาพรวม และสามารถนำมาใช้ในการทำงานในส่วนต่าง ๆ แบบบูรณาการมากยิ่งขึ้น

• การจัดฝึกอบรม และสัมมนา เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้กับพนักงาน โดยเชิญวิทยากรมาพูดคุยถึงแนวโน้มที่กำลังเกิดขึ้นในโลกปัจจุบันและโลกอนาคต ทำให้พนักงานมีความรู้และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที

• จัดตั้ง ITEL Academy ที่เป็นแหล่งเรียนรู้ในวิธีการเรียนที่หลากหลาย เพื่อเป็นส่วนช่วยที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านบริหารจัดการ ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความเฉพาะทางด้านอาชีพ

• จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารและหัวหน้างานให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ รู้จักใช้ทักษะความเป็นผู้นำในการบริหารจัดการทีมงาน ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ด้วยการปรับทัศนคติการใช้ยุทธวิธีทางการสื่อสารที่ดี ปรับบรรยากาศในการทำงาน พัฒนาจุดแข็งและแก้ไขจุดอ่อน เพื่อสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง กระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน

2.2 การพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (Talent Development)

การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงหรือคนเก่ง (Talent) ของบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องเตรียมทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมในการพัฒนาองค์กรในยุคดิจิทัล ขณะเดียวกันยังเป็นการสร้างคน ให้มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร รวมถึงการลดอัตราการลาออกของพนักงาน

• การมอบหมายงานที่เป็นงานลักษณะเฉพาะหรือโครงการพิเศษ ให้กับพนักงานในกลุ่มที่มีศักยภาพ เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ความรู้ความสามารถ ไม่เพียงแค่การทำงานปกติ แต่ยังได้มีโอกาสทำงานในลักษณะอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างให้มีทักษะความรู้ ความสามารถที่หลากหลายมากขึ้น

• จัดทำแผนการพัฒนาตามหลักสมรรถนะ ซึ่งการพัฒนาศักยภาพนั้น ดำเนินการได้หลายรูปแบบ อาทิ การฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสอนงาน (Coaching) การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน (Job Rotation) เป็นต้น

• กำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยบริษัทฯ เริ่มมีการวางแผนทดแทนตำแหน่งงานเริ่มจากระดับผู้บริหาร ซึ่งได้คำนึงถึงทักษะความสามารถของผู้รับตำแหน่งสืบทอด (Successor) เป็นรายบุคคลว่ามีความพร้อมเพียงใดและอย่างไร และมีจุดไหนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมบ้าง ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาเป็นรายบุคคลต่อไปเพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างตรงจุดมากที่สุด

2.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงานในการจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้างเงินเดือน โบนัสและอื่น ๆ ให้แก่พนักงานโดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและผลสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะด้านต่าง ๆ รวมถึงการลาและการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร และเพื่อให้การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามระเบียบและระบบเดียวกัน ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานสำหรับการพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากรและระดับสมรรถนะ (Competency) ให้มีความรู้ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

3. การบริหารค่าตอบแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส อีกทั้งอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับกลุ่มอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้น และนำข้อมูลที่ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรอื่น ๆ

1. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร รวมถึงผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.1 พิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลการดำเนินงานระยะสั้น เช่น โบนัสและผลการดำเนินงานระยะยาว เช่น การให้สินเชื่อเพื่อการซื้อหุ้นของบริษัทฯ ที่เสนอขายแก่กรรมการ เป็นต้น

1.2 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงปัจจัย เช่น ระดับค่าตอบแทนสูงกว่า หรือเท่ากับระดับอุตสาหกรรมโดยประมาณ หรือผลการดำเนินงานของกิจการ เป็นต้น

1.3 กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลกรรมการผู้จัดการและสื่อสารให้เป็นที่รับทราบ อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

1.3.1 เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเกณฑ์การประเมินผลงานควรจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ บริหารกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.3.2 ประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประจำทุกปี หรือมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมินและประธานกรรมการหรือกรรมการอาวุโสเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณารวมทั้งประเด็นเพื่อการพัฒนาให้กรรมการผู้จัดการทราบ

1.3.3 อนุมัติค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย

1.4 คณะกรรมการควรเห็นชอบหลักเกณฑ์ และปัจจัยในการประเมินผลงาน ตลอดจนอนุมัติโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้กรรมการผู้จัดการประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมินดังกล่าวบริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี

ค่าตอบแทนพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงานในการจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะด้านต่าง ๆ รวมถึงการลาและการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร และเพื่อให้การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามระเบียบและระบบเดียวกันประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานสำหรับการพัฒนา ให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากร และระดับสมรรถนะ (Competency) ให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ขอบเขตการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ โดยมีหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 KPI หรือตัวชี้วัดสำหรับการทำงานของแต่ละตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 Competency หรือทักษะ ความรู้ ความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการทำงาน

โดยระดับผลงานตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรจะได้รับการประเมิน โดยใช้เกณฑ์การให้น้ำหนักผลการปฏิบัติงานทั้ง 2 ส่วนในเบื้องต้น โดยแบ่งเป็นช่วงคะแนนการประเมิน โดยบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาปรับขึ้น ค่าจ้างเงินเดือน และโบนัสประจำปีอย่างชัดเจน และเป็นธรรม

ระบบค่าจ้างเงินเดือนของบริษัทฯ

บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาทำงาน จะได้รับค่าจ้างตามอัตราที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ยึดถือคุณสมบัติซึ่งสอดคล้องกับลักษณะงาน และตำแหน่งงานเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ ค่าจ้างจะไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมาย

4. ระบบบริหารงานคุณภาพ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรักษาคุณภาพการบริการด้วยมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองจาก สถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ : สรอ. หรือ Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI

5. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และติดตามการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนด “จรรยาบรรณ” (Code of Conduct) ให้พนักงานทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับรวมถึงจรรยาบรรณ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งพนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการให้พนักงานทำแบบทดสอบ เกี่ยวกับการเข้าใจถึงจรรยาบรรณของบริษัทฯ หลังจากการเข้ารับฟังกฎระเบียบในการปฐมนิเทศ และนำผลทดสอบที่ได้มาประเมิน เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการขององค์กรและนำผลการทดสอบที่ได้มาพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรดังนี้

นโยบายการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001) เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องและการใช้งานได้ของข้อมูล จึงได้มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้

1. บริษัทฯ มีคู่มือปฏิบัติงาน (Information Security Management System Framework) ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานให้พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและหัวหน้างาน ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล

3. บริษัทฯ สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. บริษัทฯ สนับสนุนและให้สิทธิ์กับพนักงานที่จะพัฒนานำการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน

5. มีการดำเนินการสื่อสารกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System Framework) และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนในบริษัทฯ

6. ความต้องการของลูกค้า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested parties) ข้อกำหนดทางกฎหมายข้อบังคับหรือข้อผูกพันตามสัญญา ต้องนำมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากไม่ขัดกับธุรกิจและการดำเนินงานทางเทคนิค

7. ให้มีการวัดผลการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่านำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ความปลอดภัยของข้อมูลถือเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของบริษัทฯ

9. การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ

10. ให้มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) เป็นประจำทุก ๆ ปี เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น

11. มีการวางแผนและทบทวนกำลังการให้บริการ (Capacity Plan) อย่างสม่ำเสมอทุกปี อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตรงตามวัตถุประสงค์และข้อตกลง เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากำลังการให้บริการมีเพียงพอต่อความต้องการในการขยายตัวทางธุรกิจ

12. มีการบำรุงรักษาระบบ (Facilities) ที่ให้บริการในศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ อยู่เป็นประจำและมีการจัดทำข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบกับผู้จัดจำหน่ายเพื่อให้มั่นใจว่าระบบจะสามารถให้บริการตามข้อตกลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13. มีการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าระบบบริหารความเสี่ยงของศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้มีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสามารถบรรลุผลตามที่ได้ตั้งไว้

14. ศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้กำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติ PM-IDC-04 Risk Treatment Process

15. มีการกำหนดมาตรการการทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เพื่อการทำงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

16. นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี

6. การจัดสวัสดิการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

การบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จ นอกจากการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรมุ่งความเป็นเลิศแล้วบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานรวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และสวัสดิการอย่างเคร่งครัด มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในทุก ๆ ระดับอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะงานและสถานภาพทางสังคม รวมถึงจัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกต้อง ตามหลักอาชีวอนามัย นอกจากในเรื่องสวัสดิการอื่น ๆ มอบให้พนักงาน เช่นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงาน ค่าทำงานล่วงเวลา เบี้ยภาระงานและเบี้ยขยัน ตรวจสุขภาพประจำปี เครื่องแบบพนักงาน ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ สหกรณ์ออมทรัพย์ การปรับอัตราจ้างประจำปี การจ่ายโบนัสการฝึกอบรมและประกันสังคม อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมภายในตามโอกาสต่าง ๆ เช่น กิจกรรมตามประเพณี กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานการจัดอบรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เพื่อแบ่งปันความรู้ที่ได้ให้แก่ผู้อื่น การสื่อสารข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับพนักงานผ่านอีเมลหรือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับการตอบรับจากพนักงานเป็นอย่างดี

อีกทั้งบริษัทฯ เชื่อว่าอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่บริษัทฯ คำนึงถึงเสมอมา บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติด้านการคุ้มครองสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานไว้อย่างชัดเจน เริ่มต้นตั้งแต่การจัดทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพเพิ่มเติมให้พนักงานทุกคน นอกเหนือจากประกันสังคมและสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำแผนเกี่ยวกับความปลอดภัย (Safety Plan) เพื่อการจัดการเรื่องสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งในสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานนอกสำนักงาน พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยที่มีคุณภาพให้แก่พนักงาน ตลอดจนจัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนด และมาตรการการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Safety Healthy and Environment) อย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่ช่วงก่อนเริ่มงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ รวมทั้งจัดอบรมให้แก่ผู้รับเหมาของบริษัทฯ เพื่อให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อัคคีภัย การป้องกันอุบัติเหตุรวมถึงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอีกด้วย

ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุ หรืออัตราการเจ็บป่วย (จากการทำงาน) ปี 2566 ของบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อบริษัท	จำนวนพนักงาน (คน)	อุบัติเหตุ (ครั้ง)	เจ็บป่วย
บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	775	0	ไม่มี

การจัดอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

บริษัทฯ จัดการอบรมเพื่อให้ความรู้วิธีการดับเพลิงขั้นต้น และนำไปปฏิบัติได้จริงเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น ความรู้เกี่ยวกับการเกิดอัคคีภัย การใช้อุปกรณ์ดับเพลิง การปฐมพยาบาล ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผน และเตรียมความพร้อมในการอพยพเมื่อเกิดอัคคีภัย โดยให้บุคลากรเข้าไปอยู่ในสถานการณ์จำลองเพื่อที่จะสามารถเตรียมพร้อม หากเกิดเหตุการณ์จริงโดยไม่ตื่นตระหนกและไม่ประมาท

การส่งเสริมพนักงานทางด้านจริยธรรม

บริษัทฯ ยึดถือการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้มีการให้ความรู้ทางด้านจริยธรรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านช่องทางการรับรู้ต่าง ๆ เช่น การอบรมเรื่องจรรยาบรรณให้กับพนักงาน การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์งดรับของขวัญเพื่อเป็นการสกัดต้นตอของการทุจริต คอร์รัปชันและแสดงความโปร่งใสในการทำงาน ทั้งนี้กิจกรรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการรับรู้จริยธรรมของบริษัทฯ

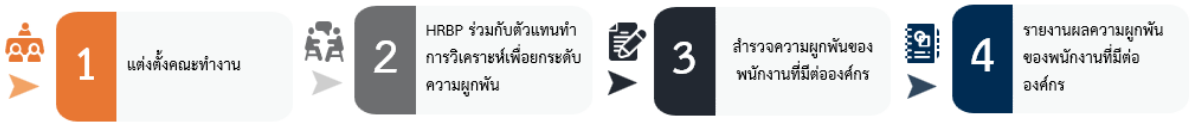
การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

บริษัทฯ เชื่อว่าการมีสุขภาวะแบบองค์รวมที่ดีในบริษัทฯ ทั้งสุขภาพกายและใจ สุขภาวะทางสังคมสิ่งแวดล้อมที่ดีในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่เกิดขึ้น ย่อมทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงได้สนับสนุนและส่งเสริมการดูแลพนักงานด้านสุขภาพ ในลักษณะการป้องกันสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีสุขภาพดี บริษัทฯ จึงได้มีการออกประกาศให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานจากบ้าน (Work from Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เนื่องจากบริษัทฯ ห่วงใยต่อสุขภาพของพนักงานระหว่างการเดินทางมายังสำนักงาน เพื่อลดอัตราความเสี่ยงจากการเดินทางระหว่างการปฏิบัติงานที่บ้าน โดยใช้แอปพลิเคชันออนไลน์ หรือระบบการประชุมออนไลน์ที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วการจัดหาเจลแอลกอฮอล์ และหน้ากากอนามัยให้พนักงานมีใช้อย่างพอเพียง การบันทึกการตรวจวัดอุณหภูมิและการเข้าออกที่ทำงานในกรณีจำเป็น หรือเร่งด่วนอย่างเป็นระบบ การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์เฉพาะทางด้านสุขภาพเพื่อให้ความรู้กับพนักงานของบริษัทฯ

การสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

บริษัทฯ สร้างการรับรู้และตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงานที่มีต่อองค์กร ผ่านการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยการสำรวจในปี 2566 พนักงานที่ตอบแบบสำรวจ มีความพึงพอใจต่อการทำงานและผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมในระดับดีมาก มีพนักงานร่วมประเมินคิดเป็นร้อยละ 90.45 โดยผลการประเมินคือพนักงานร้อยละ 79.03 ผูกพันและมีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการให้มีการสำรวจอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เพื่อนำผลการสำรวจที่ได้ไปปรับปรุงระบบการบริหารงานต่อไปโดยจากการตอบแบบสอบถามดังกล่าว บริษัทฯ ได้ประเมินและวิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันที่อาจจะส่งผลต่อผลการดำเนินการ จึงได้ทบทวนและปรับปรุงปัจจัยความผูกพันที่สำคัญอาทิ การเติบโตในอาชีพการบริหารจัดการพนักงาน และพนักงานที่มีความสามารถสูง และการบริหาร ผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

แนวทางยกระดับความผูกพันของพนักงาน



โดยสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้บริหารระดับสายงานในการดำเนินการ เพื่อยกระดับความผูกพันของพนักงาน ดังนี้

1. มอบหมายผู้บริหารที่มีความเข้าใจและสามารถสื่อสารให้กับผู้บริหารท่านอื่น ๆ ร่วมสร้างความผูกพันองค์กรด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม

2. ติดตามความคืบหน้าตามแผนการสร้างความผูกพันองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

3. สร้างบรรยากาศให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติต่อกันตามวัฒนธรรมองค์กรอันส่งผลต่อความสุข และความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน

การจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้แก่พนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ และความสามารถการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้มีการจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอยู่เสมอ รวมถึงผลักดันให้มีการอบรมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

สรุปการอบรมให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในปี 2566 ดังนี้

การจัดอบรม	จำนวน (ครั้ง)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	จำนวนชั่วโมง
การจัดอบรมภายใน (In-House Training)	28	527	135
การจัดอบรมภายนอก (External Training)	32	175	478.5
รวมการจัดอบรมทั้งหมด	**60**	**702**	**613.5**

โดยข้อมูลในปี 2566 จำนวนการจัดอบรมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสิ้น 60 หลักสูตร โดยมีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการอบรมต่อพนักงาน 7 ชั่วโมง ต่อคน/ต่อปี

ลำดับ	หลักสูตรการอบรมภายใน (In-House Training) ในปี 2566
1	อบรมดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ
2	การใช้งาน Copper & POE Test
3	Monitoring WhatsUp Gold Training
4	Service Management System (SMS)
5	Training Cooling System, Hot Spot Cooling, Water Leak
6	BCP Hot Spot Cooling
7	การรับแจ้งเหตุเสียจากลูกค้าและการแก้ไขปัญหา
8	BCP Refill Fuel
9	การใช้งาน และบำรุงรักษาเครื่อง Fusion Splicer Fujikura 90S90S+
10	ISO-IEC 27001-2022 Requirement และ ISO-IEC 27001-2022 Implementation
11	การออกแบบติดตั้งและบำรุงรักษาระบบเซลล์แสงอาทิตย์ (Solar Cell)
12	อบรม Routine
13	Cloud Technology Assosiate
14	CCTV , Access Control , BMS , DCMS Training
15	Electrical System + Refill Fuel + Flood Protection
16	ขั้นตอนการเข้า-ออก และขั้นตอนการจัดการปัญหา

ลำดับ	หลักสูตรการอบรมภายใน (In-House Training) ในปี 2566
17	SD-WAN ARUBA Technical
18	CCTV, Access Control, BMS, DCMS Training
19	DWDM RIBBON Apollo 9901X.
20	Training Product WatchGuard
21	Business English Workshop (Onsite) @IDC
22	Aruba EdgeConnect Hands-on class
23	Power System Node and Network Backbone Overview
24	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน)

ลำดับ	หลักสูตรการอบรมภายนอก (External Training) ในปี 2566
1	Link Certified Advanced LAN Cabling : 2023 (LCAL) กรุงเทพ
2	Python For Network Engineer
3	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ต่อบัตรอนุญาต)
4	รู้ครบจบภาษีสำหรับงานการเงิน (TAX FOR CASHIER)
5	เจาะลึก...แนวปฏิบัติใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)
6	พัฒนาทักษะการติดตั้งไฟฟ้าในอาคาร ระดับ 1
7	โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท
8	มาตรฐานการติดตั้งไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ.2564 รุ่นที่ 2/2566
9	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (บัตรใหม่)
10	วิธีการเจรจาต่อรองในงานจัดซื้อ (Negotiation Techniques for Procurement)
11	LINK Certified Advanced FIBER OPTIC Cabling 2023 (LCAF) กรุงเทพ
12	Online Digital HR Transformation รุ่นที่ 4
13	การบริหารและจัดเก็บเอกสารในรูปแบบดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล (E-Document Management)
14	การออกแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar PV Rooftop)
15	วิศวกรรมออกแบบโซลาร์เทคนิคระดับสูง (Basic-Advanced)
16	CCNA
17	ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 รุ่น 208
18	การสอบทานบัญชีการเงิน สำหรับผู้ตรวจสอบภายใน Financial Audit for Internal Auditor รุ่นที่ 1/66
19	การทำงานเกี่ยวกับสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอก บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (บัตรใหม่) จ.สุราษฎร์ธานี
20	มาตรฐานบัญชี
21	มาตรฐานดาต้า เซ็นเตอร์สำหรับประเทศไทย
22	Data Science Bootcamp
23	อบรมไอที (หลักสูตรออนไลน์)

โครงการ ITEL Town Hall

โครงการนี้กำเนิดขึ้นเพื่อเป็นกิจกรรมการที่ช่วยกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน โดยมีการแถลงทิศทาง และกลยุทธ์การดำเนินงาน รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและสามารถไปยังเป้าหมายร่วมกันได้






ผลการดำเนินงานด้านสังคมภายนอกองค์กร



กลยุทธ์ในการยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีของคนในสังคม

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสามารถสร้างให้เกิดการได้เปรียบทางการแข่งขัน ลดต้นทุนการปฏิบัติงาน และช่วยแก้ไขอุปสรรคในด้านการพัฒนาประเทศได้หลากหลาย ขณะเดียวกันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก็ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้บริโภค ทำให้สามารถก้าวข้ามข้อจำกัดต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระยะเวลา สถานที่ สถานะทางสังคม ฯลฯ ทำให้คนสามารถใช้ชีวิตได้สะดวกสบายมากขึ้น ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทั้งในการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานต่าง ๆ และบริการทางการเงิน ดังนั้นจึงถือเป็นความท้าทายและโอกาสสำหรับทั้งภาครัฐและเอกชนของแต่ละประเทศ ที่จะต้องลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้มีความพร้อมรวมไปถึงการให้ความรู้แก่ประชากรให้ก้าวทัน และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้ประโยชน์สูงสุด

โดยบริษัทฯ มุ่งหวังให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน เกิดความสามารถในการพัฒนาต่อยอด และประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการเรียนรู้ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม สร้างสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ที่มีความเอื้ออาทรและการแบ่งปันอย่างแท้จริง

• การขยายโครงข่ายอย่างมีความรับผิดชอบ ต่อชุมชนและสังคม

บริษัทฯ กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคม ได้แก่ ชุมชนที่มีการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ และสังคมโดยรวม โดยการขยายโครงข่ายอย่างมีความรับผิดชอบ เพราะการติดตั้งระบบโครงข่ายอาจเพิ่มความเสี่ยงที่จะสร้างผลกระทบด้านลบต่อชุมชนได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกับชุมชนอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าการติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ จะเป็นไปตามมาตรฐาน เป็นธรรม และผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชนอย่างแท้จริงโดยผ่านสามหลักการในการทำงานร่วมกัน คือ การปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติตามกฎหมาย และความปลอดภัย

• การสร้างสังคมดิจิทัลสำหรับทุกคน

การสร้างสังคมดิจิทัลสำหรับทุกคนถือเป็นการดำเนินงานด้านความยั่งยืนระยะยาวของบริษัทฯ และเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญในกลยุทธ์ของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ เล็งเห็นถึงโอกาสลดการเกิดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมทางดิจิทัลในสังคม บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้การสร้างสังคมดิจิทัลสำหรับทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ของบริษัทฯ ผ่านกิจกรรม ในปี 2566 ดังนี้

1. ITEL I GIVE ปันน้ำใจร่วมส่งต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ขาดแคลน

ถือเป็นอีกหนึ่งโครงการ ที่บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ส่งเสริมเรื่องจิตอาสาต่อเนื่อง นั่นคือ ‘การสร้างคนดีและคนเก่ง’ สานต่อเจตนารมณ์ในการสนับสนุนสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน สนับสนุนการลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2566 บริษัทฯ ดำเนินกิจกรรมผ่านโครงการ “ITEL I GIVE” ดังนี้

• กิจกรรมส่งต่อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเก่าที่เสื่อมสภาพจากการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ให้แก่ สมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล เพื่อนำไปรีไซเคิล แล้วนำมาเป็นเงินทุนจัดหาอุปกรณ์รถวีลแชร์-รถสามล้อโยก และสนับสนุนด้านเครื่องอุปโภคบริโภคกับกลุ่มคนพิการที่ต้องการความช่วยเหลือต่อไป

• กิจกรรมส่งต่อคอมพิวเตอร์เพื่อน้องในพื้นที่ห่างไกล อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยส่งต่อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กที่ผ่านการใช้งานแล้วแต่อยู่ในสภาพดี ให้แก่คณะครูและนักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยไผ่ และโรงเรียนบ้านด่านโง พร้อมสอนวิธีการใช้งานเบื้องต้น รวมถึงโปรแกรมสำคัญที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนได้นำไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ต่อไป

บริษัทฯ ไม่เพียงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจและสร้างสรรค์บริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่ยังรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และเชื่อมั่นว่าการส่งต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในภายภาคหน้า อีกทั้งยังเป็นการช่วยลดปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถือเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนสังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการเติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน

2. ITEL I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก ปีที่ 6

บริษัทฯ มุ่งมั่นเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดี สานต่อโครงการ ITEL I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก ประจำปี 2566 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยจัดขึ้นที่ บ้านเด็กกำพร้า วัดเจ้าบุญเกิด อ.ไชโย จ.อ่างทอง โดยทีมอาสาของ “อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม” ได้ร่วมกันสนับสนุนซ่อมแซมและติดตั้งอุปกรณ์ CCTV ณ บริเวณที่พักอาศัยของเด็ก ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรมให้ความรู้และความสนุกสนานในกิจกรรมพี่สอนน้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ สร้างรอยยิ้มและเสียงหัวเราะ อีกทั้งยังได้จัดอาหารมื้อพิเศษให้เด็กทุกคนได้อิ่มท้อง รวมถึงบริจาคของใช้ขาดแคลน มอบทุนการศึกษาและส่งเสริมความเป็นอยู่ของเด็กด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นถือเป็นการตอกย้ำว่า บริษัทฯ ไม่ได้ให้ความสำคัญเพียงเฉพาะการดำเนินธุรกิจและสร้างสรรค์บริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่เรายังแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมมาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

3. ITEL Campus Knowledge Delivery to School ปีที่ 7

บริษัทฯ สานต่อโครงการ ITEL Campus Knowledge Delivery to School ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยนำทีมวิศวกรของบริษัทฯ ผู้มีประสบการณ์ตรงในสายอาชีพ ลงพื้นที่ให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโครงข่ายใยแก้วนำแสง หรือ Fiber Optic ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลังการทำงานของการสื่อสารทั่วโลก ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ให้แก่นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และนักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาความรู้ ส่งเสริมคนเก่ง สร้างสรรค์คนดีมีคุณภาพ จึงมุ่งมั่นลงพื้นที่ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เยาวชนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้น้องๆ ได้นำไปเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป

4.ITEL ลงพื้นที่ร่วมจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า

บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวง ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ในการจัดระเบียบสายสื่อสาร เพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย และเพื่อความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้ร่วมดำเนินงานจำนวน 113 เส้นทาง 200.61 กิโลเมตร ทั้งในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด

บริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอย่างต่อเนื่องเสมอมา โดยยังคงรักษาจุดยืนในการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพสูงสุด เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน พร้อมสร้างประสบการณ์การให้บริการอย่างไร้ขีดจำกัด

5. กิจกรรม Give Blood Together Season 5 “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ”

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย จัดโครงการ “Give Blood Together หนึ่งคนให้ หลายคนรับ Season 5” จัดขึ้นเพื่อรณรงค์เชิญชวนพนักงานของบริษัทฯ และประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงให้เห็นถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิตเพื่อให้มีปริมาณโลหิตเพียงพอในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั่วประเทศส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย โดยการจัดหาโลหิตให้เพียงพอต่อการใช้รักษาพยาบาลผู้ป่วย เพิ่มปริมาณโลหิตสำรองในคลังและรณรงค์ให้ลูกค้า ประชาชน รวมถึงพนักงานของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและสานต่อโครงการจิตอาสา ในการบริจาคโลหิตฝ่าวิกฤตโควิด-19 ให้กับสภากาชาดไทย ซึ่งมีมาตรการป้องกันอย่างเข้มงวดเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มาบริจาคเลือด โดยโลหิตที่ได้รับจากผู้บริจาคแต่ละท่าน 1 ครั้ง สามารถช่วยเหลือ ผู้ป่วยได้มากกว่า 3 ชีวิต สำหรับในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดหาโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติจำนวน 77,850 cc. จากการจัดกิจกรรมร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ ซึ่งสามารถนำไปใช้รักษาพยาบาลผู้ป่วยได้เป็นจำนวนมาก และบริษัทฯ พร้อมเดินหน้ารณรงค์และจัดหาปริมาณโลหิตอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งมอบให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เพราะความต้องการใช้โลหิตมีทุกวินาที จากผู้ป่วยที่มีความจำเป็น

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการสร้างคุณค่า เรื่องการเสียสละแด่เพื่อนมนุษย์อันเป็นกุศลและเกิดประโยชน์ต่อสังคมเพื่อส่งต่อโลหิตที่ปลอดภัยแด่เพื่อนมนุษย์ที่อยู่ในภาวะขาดแคลนเลือดต่อไป

6. ITEL ร่วมบริจาคปฏิทินให้แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์

บริษัทฯ ร่วมบริจาคปฏิทิน ให้แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ สำหรับจัดทำสื่ออักษรเบรลล์ให้ผู้พิการทางสายตา โดยปฏิทินที่นำมาส่งมอบให้มูลนิธิในครั้งนี้ เป็นปฏิทินปีเก่าแบบตั้งโต๊ะ ที่พนักงานบริษัทฯ รวบรวมเพื่อส่งมอบให้กับมูลนิธิและร่วมกันมอบสิ่งดี ๆ ให้กับผู้พิการทางสายตา

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) พร้อมดำเนินธุรกิจเคียงข้างสังคมไทยอย่างต่อเนื่องโดยใช้แนวทางการให้ความช่วยเหลือเชิงกลยุทธ์ในลักษณะสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม จึงได้ดำเนินงานโครงการเพื่อสังคมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและมีศักยภาพที่จะพัฒนาได้ตามแนวทางการสร้างคุณค่าร่วม โดยเน้นการประยุกต์ความถนัดความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ และการใช้โครงข่ายสื่อสารสนับสนุนการทำงานของชุมชนหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ด้วยความยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมมุ่งหวังที่จะยกระดับในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและสร้างสังคมที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน

3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

ความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในด้านของการส่งเสริมธุรกิจให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่จะต้องตอบสนองในระดับที่เกินกว่าความคาดหวังทั้งในเรื่องคุณภาพ และเสถียรภาพโครงข่าย การบริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับคู่ค้า/ลูกค้า โดยกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ ที่ช่วยสร้างเสริมความผูกพันกับลูกค้าในปี 2566 ได้แก่

ผลการดำเนินงานด้านมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจในปี 2566

การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



บริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ตระหนัก เข้าใจรวมถึงปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด เพราะบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ หรือ Corporate Governance ด้วยเชื่อว่าการบริหารงานที่ยึดถือหลักความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ปราศจากการคอร์รัปชัน รวมถึงความรับผิดชอบและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายนั้น จะนำมาสู่ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน เพื่อสร้างความมั่นใจ และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีการทบทวนนโยบายนี้เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานในระดับสากล และถูกต้องตามหลักกฎหมาย รวมถึงเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการและมีการตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้บทบัญญัติทางกฎหมายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความสุจริต ระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ร่วมกันกำหนดให้บริษัทจดทะเบียนนำหลักการกำกับดูแลกิจการซึ่งอ้างอิงตามนิยาม “Corporate Governance” ของ G20/OECD รวมถึงหลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มาพิจารณาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมในการบริหารจัดการ อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อเสริมสร้างและรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นขององค์กรตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ”

บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (CAC – Collective Action Against Corruption)

บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยการสื่อสารและจัดอบรมแก่พนักงานอย่างต่อเนื่องและมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามกฎหมาย

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว จึงดำเนินกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดและช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้าให้เติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืน กิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วย การฝึกอบรมที่ครอบคลุมเนื้อหาทุกด้าน ตลอดจนการพัฒนาลูกค้าตามแนวคิดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าทางธุรกิจของเรามีความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อสร้างความสำเร็จให้กับธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และรวบรวมความคิดเห็นของลูกค้าเป็นประจำ เพื่อทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความสัมพันธ์กับลูกค้าแข็งแกร่งอย่างยั่งยืน ในปี 2566 บริษัทฯ ได้สำรวจความพึงพอใจและมีผลสรุป ดังนี้

โดยภาพรวมลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด



จากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2566 พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อบริษัทฯ โดยรวมเฉลี่ยในระดับร้อยละ 90 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยบริษัทฯ ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าครั้งนี้มาพัฒนาเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างดีที่สุด

การฝึกอบรมลูกค้า คู่ค้าและการแบ่งปันองค์ความรู้

บริษัทฯ ดำเนินการจัดฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพให้กับลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาศักยภาพและความสำเร็จของลูกค้า ถือเป็นกิจกรรมที่ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยในในปี 2566 ได้มีการจัดกิจกรรม เพื่อนำเสนอข้อมูลและแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีโครงข่ายและบริการของบริษัทฯ ไปถึงการฝึกอบรมด้านสุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัยที่ครอบคลุมถึงการป้องกันส่วนบุคคล อาทิ การฝึกอบรมเทคนิคการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย และการฝึกอบรมทางธุรกิจเพื่อเป็นการสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของคู่ค้า รวมถึงการจัดกิจกรรมอบรมรูปแบบออนไลน์เพื่อต่อยอดความรู้อย่างมืออาชีพกับกลุ่มคู่ค้า

การดูแลสนับสนุนลูกค้าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

- บริษัทฯ ได้สร้างความมั่นใจในระบบการให้บริการของบริษัทฯ จะต้องไม่มีเหตุเสียเนื่องจากจะไปกระทบต่อระบบโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต บริษัทฯ จึงได้วางแผนและประสานงานไปยังภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขออนุญาตทำงานในช่วงเวลาประกาศห้ามออกจากเคหะสถาน (เคอร์ฟิว) รวมถึงในช่วงที่จำกัดการเข้า-ออกพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถส่งทีมงานเข้าแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

- บริษัทฯ ได้เสนอให้ลูกค้าที่ใช้บริการศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัทฯ สามารถย้ายเข้ามานั่งทำงานที่ศูนย์รับฝากข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าได้รับการดูแลตลอด 24 ชั่วโมง

- บริษัทฯ เลื่อนการเก็บค่าใช้บริการในช่วงที่ลูกค้าได้รับผลกระทบ

- บริษัทฯ ได้ขยายช่องสัญญาณให้แก่ลูกค้าโดยอัตโนมัติ เพื่อรองรับให้ลูกค้าสามารถทำงานแบบ Work From Home ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนานวัตกรรมโครงข่ายยุคดิจิทัล



ระบบโครงข่ายยุคดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญกับธุรกิจในยุคดิจิทัลทรานสฟอร์มเมชัน (Digital Transformation) เป็นอย่างมาก การใช้บริการแบบครบวงจร จะช่วยให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับจากปี 2565 เป็นต้นไปการสร้างความน่าเชื่อถือในเชิงวิศวกรรมของข้อมูลจะกลายเป็นเรื่องที่จำเป็น จากการขับเคลื่อนด้วยพลังของ “Data” ที่จะสามารถนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในเชิงธุรกิจนั้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนานวัตกรรมโครงข่ายยุคดิจิทัล เพื่อส่งเสริมศักยภาพของทุกองค์กรในธุรกิจการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว ความต้องการของลูกค้าในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม พร้อมการเติบโตของธุรกิจดิจิทัลในรูปแบบใหม่ ๆ ทั่วโลก ทำให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลาย อย่างไรก็ตามการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าวนับเป็นโอกาสสำหรับบริษัทฯ ที่จะพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างสรรค์บริการใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจและสร้างความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล ตอบโจทย์ความต้องการในอุตสาหกรรมที่หลากหลายบริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างนวัตกรรมเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการ ที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและพัฒนาศักยภาพและการเติบโตของธุรกิจ พร้อมตั้งเป้าหมาย เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำในด้านนวัตกรรมโครงข่ายแห่งความยั่งยืน ส่งเสริมการเติบโตของแหล่งรายได้ใหม่สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อาทิ ด้าน Big Data และ Security ตามแผน New S-Curve ของบริษัทฯ ได้แก่ โครงการ Anti-Drone ที่ลูกค้าเริ่มมีความสนใจ และจะเป็นอีกก้าวในการต่อยอดธุรกิจให้การเติบโตในระยาวต่อไป รวมไปถึงธุรกิจ Social Data & Social Analytic เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลบนโซเชียลและดูพฤติกรรมผู้บริโภค ธุรกิจ Security Analytics เพื่อดูแลด้านความปลอดภัยอย่างครบวงจร และธุรกิจ Tele of Everything เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ผลักดันให้ธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า



บริษัทฯ มีส่วนงานป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการป้องกันและตรวจสอบด้านการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ให้แนวทางและนโยบายเพื่อให้องค์กรดำเนินงานอยู่ในกรอบของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางและกระบวนการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อชี้แจงให้ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ยังมุ่งสร้างความตระหนักและให้ความรู้ความเข้าใจในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับพนักงานทุกคนในองค์กร รวมถึงคู่ค้า และกำหนดกรอบในการสอบทานในเรื่องการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีระบบ โดยมีทีมงานตรวจสอบภายในการวางแผนการสอบทานต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงหลักปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2565 และบริษัทฯ มีการดำเนินงานปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ดังต่อไปนี้

- การให้บริการลูกค้า
- การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ
- ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)
- การประเมินความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนตัวมุ่งเน้นความโปร่งใส และการใช้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย
- การจัดเก็บคำยินยอมของลูกค้าและอายุการใช้งานข้อมูล

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับการปกป้อง และเป็นไปตามมาตรฐานกฎหมาย และได้จัดตั้ง 'หน่วยงานการปกป้องรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า' เพื่อทำหน้าที่บังคับใช้นโยบาย อบรมให้ความรู้ ดูแลความเสี่ยงและประเมินผลกระทบพร้อมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการปกป้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ

โดยในปี 2566 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปกป้องรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ ยังมีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานของบริษัทที่บริษัทฯ ประเมินแล้วว่าอาจมีการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าอย่างไม่ถูกต้องตามหลักปฏิบัติ

การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ มีระบบและกำหนดข้อปฏิบัติเพื่อบริหารจัดการและเฝ้าระวังในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยส่วนงานรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ มีหน้าที่รับผิดชอบโดยเฉพาะต่อการปกป้องและสร้างความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในคุ้มครองปกป้องระบบเพื่อให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ โดยดำเนินการปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐานให้ปลอดภัยตามมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ทำการทดสอบประเมิน และตรวจสอบความปลอดภัยก่อนกรเปิดใช้ระบบ พร้อมเพิ่มศักยภาพและความรวดเร็วในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ขององค์กรและลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านระบบการแจ้งเตือนกลาง เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันท่วงที เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจจับเหตุผิดปกติและประเมินภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงจัดทำและปรับปรุงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ

เกี่ยวกับการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของ ITEL ที่แสดงใน แบบ 56-1 One Report

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของ ITEL ที่แสดงใน แบบ 56-1 One Report นี้ เป็นการสรุปการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของ ITEL ในฉบับย่อ ซึ่งแสดงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เพื่อสื่อสารให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียได้ทราบถึงความก้าวหน้าของแผนความยั่งยืน และความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามแผนต่อไป ภายใต้กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน อันเกี่ยวโยงกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม มีการเปิดเผยข้อมูลให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของ GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) ในระดับตัวชี้วัดหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเชื่อมโยงผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals, SDGs) ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกประเด็นที่มีความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ และมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องแสดงไว้ในรายงานพัฒนาความยั่งยืนปี 2566

ระดับของข้อมูลที่เปิดเผย	เป็นไปตามเกณฑ์-หลัก ('In accordance' – Core)
ช่วงเวลาของการรายงาน	วันที่ 1 มกราคม 2566 - วันที่ 31 ธันวาคม 2566
รอบการรายงาน	รายปี
การรับรองคุณภาพรายงาน	คณะผู้บริหารและคณะทำงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ควบคุมดูแล การจัดทำรายงานความยั่งยืนเพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความสมบูรณ์และครอบคลุมหัวข้อเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียพร้อมทั้งให้ความเห็นชอบ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทั้งนี้ ในอนาคตบริษัทฯ มีแผนพิจารณาให้หน่วยงานภายนอกทำการตรวจสอบรายงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความครบถ้วนของรายงานต่อไป
รายงานฉบับก่อนหน้า	รายงานพัฒนาความยั่งยืนปี 2566 บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "รายงานความยั่งยืน" ประจำปี 2566
ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ รายงานความยั่งยืน *https://ir.interlinktelecom.co.th/*

4. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)

4.1 คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

คำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

ภาพรวมของผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม (จำกัด) มหาชน (“บริษัทฯ”) ประกอบธุรกิจให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงและให้บริการติดตั้งโครงข่าย โดยบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเอง จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อทำธุรกิจเป็นผู้ให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ซึ่งมีระยะเวลา 15 ปี โดยภายหลังจากได้รับใบอนุญาตแล้วบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสง โดยโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายที่ผสมผสานระหว่างโครงข่ายหลักตามเส้นทางของการรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากการทางรถไฟแห่งประเทศไทยให้มีสิทธิที่จะติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงไปตามเส้นทางรถไฟ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ซึ่งมีระยะเวลา 30 ปี ประกอบกับ เส้นทางหลัก เส้นทางย่อย และเส้นทางสำรองตามเส้นทางถนนผ่านเสาไฟฟ้าเพื่อเชื่อมต่อเข้าถึงลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้เริ่มเปิดดำเนินการให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายใต้ชื่อโครงข่าย Interlink Fiber Optic ในเดือนมิถุนายน 2556

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้เริ่มเข้าสู่ธุรกิจให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center) โดยบริษัทฯ ได้ซื้อทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับดาต้า เซ็นเตอร์จากบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) ทั้งอาคาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการศูนย์พื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ แก่บริษัทและองค์กรต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน โดยบริษัทฯ ได้เริ่มเปิดดำเนินการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ ในเดือนตุลาคม 2557

จากการที่ภาครัฐมีนโยบายในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) และนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โดยนโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และมีเป้าหมายเพื่อให้การเชื่อมต่อข้อมูลครอบคลุมทุกพื้นที่ มีขนาดที่เพียงพอกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อได้ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด นโยบายดังกล่าวจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการเติบโตของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศ และเป็นปัจจัยช่วยสนับสนุนการเติบโตของบริษัทฯ

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ซื้อกิจการของบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (“บริษัทย่อย”) ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขยายฐานธุรกิจการของบริษัทให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) มีรายได้รวมจำนวน 2,759.94 ล้านบาท และกำไรสุทธิสำหรับส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของบริษัทใหญ่ 272.11 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีรายได้จำนวน 2,388.42 ล้านบาท ซึ่งลดลงจำนวน 543.85 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.55 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 254.34 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 25.64 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.21 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1. รายได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมจำนวน 2,759.94 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2565 จำนวน 677.83 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงที่ร้อยละ 19.72 โดยเป็นรายได้เฉพาะส่วนของบริษัทฯ จำนวน 2,388.42 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2565 จำนวน 543.85 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงที่ร้อยละ 18.55 ดังนี้

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
ประเภทบริการ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ	2,713.58	98.32	3,392.59	98.69	(679.01)	(20.01)	2,335.87	97.80	2,886.92	98.45	(551.05)	(19.09)
รายได้อื่น	46.36	1.68	45.18	1.31	1.18	2.61	52.55	2.20	45.35	1.55	7.20	15.88
รวมรายได้	**2,759.94**	**100.00**	**3,437.77**	**100.00**	**(677.83)**	**(19.72)**	**2,388.42**	**100.00**	**2,932.27**	**100.00**	**(543.85)**	**(18.55)**

1.1. รายได้จากการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
ประเภทบริการ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,466.32	54.04	1,310.73	38.64	155.59	11.87	1,466.32	62.77	1,310.73	45.40	155.59	11.87
รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,154.49	42.54	1,994.52	58.79	(840.03)	(42.12)	776.78	33.26	1,488.85	51.57	(712.07)	(47.83)
รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์	92.77	3.42	87.34	2.57	5.43	6.21	92.77	3.97	87.34	3.03	5.43	6.21
รวมรายได้จากการให้บริการ	**2,713.58**	**100.00**	**3,392.59**	**100.00**	**(679.01)**	**(20.01)**	**2,335.87**	**100.00**	**2,886.92**	**100.00**	**(551.05)**	**(19.09)**

รายได้จากการให้บริการของบริษัทฯ แบ่งเป็น 3 ประเภทดังนี้

1.1.1. รายได้จากงานบริการโครงข่าย

รายได้จากงานบริการโครงข่ายเป็นรายได้จากการให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ผ่านรูปแบบการให้บริการต่าง ๆ ได้แก่ บริการ Interlink MPLS IP-VPN บริการ Interlink Dark Fiber และบริการ Interlink IPLC โดยบริษัทฯ เริ่มให้บริการดังกล่าวในเดือนมิถุนายน 2556

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการโครงข่าย และโครงการ Course Online จำนวน 1,466.32 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.04 และร้อยละ 62.77 ของรายได้จากการให้บริการตามงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

1.1.2. รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย เป็นรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับระบบสื่อสารความเร็วสูง โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1) รายได้จากการติดตั้งให้แก่ลูกค้าโดยรับรู้รายได้เมื่อบริษัทปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติแล้วเสร็จ และส่งมอบบริการที่สัญญาว่าจะให้แก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับ และ

2) รายได้จากการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายลูกค้าหรือบริการอื่นๆ ซึ่งรับรู้รายได้เมื่อให้บริการเชื่อมต่อกับโครงข่ายลูกค้าสำเร็จ หรือบริการแล้วเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายเท่ากับ 1,154.49 ล้านบาท และ 776.78 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.54 และ 33.25 ของรายได้จากการให้บริการ ตามลำดับ ซึ่งลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2565 จำนวน 840.03 ล้านบาท และ 712.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42.12 และ 47.83 ตามลำดับ โดยงานโครงการสำคัญที่กลุ่มบริษัทฯ รับรู้รายได้ในงวดนี้ เช่น โครงการรับจ้างจากหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง จำนวน 210.91 ล้านบาท โครงการจ้างพัฒนาระบบกับหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง จำนวน 160.78 ล้านบาท และโครงการติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์กับบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 140.72 ล้านบาท เป็นต้น

1.1.3. รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ จำนวน 92.77 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.42 และร้อยละ 3.97 ของรายได้จากการให้บริการ ตามงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ โดยปัจจุบัน อัตราการใช้พื้นที่ (Occupancy Rate) คือ ร้อยละ 98

2. ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย ต้นทุนจากการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และต้นทุนทางการเงิน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวม 2,383.29 ล้านบาท โดยเป็นต้นทุนและค่าใช้จ่ายเฉพาะส่วนของบริษัทฯ จำนวน 2,071.95 ล้านบาทโดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

2.1. ต้นทุนจากการให้บริการ และอัตรากำไรขั้นต้น

ต้นทุนจากการให้บริการ เป็นค่าใช้จ่ายหลักของกลุ่มบริษัทฯ โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนจากการให้บริการจำนวน 1,990.09 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2565 ร้อยละ 27.82 โดยเป็นต้นทุนจากการให้บริการเฉพาะส่วนของบริษัท จำนวน 1,749.19 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2565 ร้อยละ 25.69 สอดคล้องกับรายได้จากการให้บริการที่ลดลง โดยสามารถแบ่งต้นทุนได้ตามประเภทงานบริการดังนี้

ต้นทุนจากการให้บริการ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2566		งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2565		งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2566		งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2565	
	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)	ล้านบาท	อัตรากำไรขั้นต้น (%)
ต้นทุนงานบริการโครงข่าย	1,131.42	22.84	1,025.00	21.80	1,131.42	22.84	1,025.00	21.80
ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	796.43	31.01	1,670.94	16.22	555.53	28.48	1,267.78	14.85
ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์	62.24	32.91	61.23	29.90	62.24	32.91	61.23	29.90
รวมต้นทุนจากการให้บริการ	**1,990.09**		**2,757.17**		**1,749.19**		**2,354.01**	

2.1.1. ต้นทุนงานบริการโครงข่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีต้นทุนงานบริการโครงข่ายจำนวน 1,131.42 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 22.84 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 โดยต้นทุนงานบริการโครงข่ายที่สำคัญ ประกอบด้วยต้นทุนงานบริการโครงข่ายโครงการ USO และโครงการ Course Online ต้นทุนค่าเสื่อมราคาโครงข่าย ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายและอุปกรณ์โครงข่าย ต้นทุนค่าเช่าพื้นที่ในการติดตั้งโครงข่าย ต้นทุนค่าบำรุงรักษาโครงข่าย และต้นทุนพนักงาน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.11 ร้อยละ 24.35 ร้อยละ 12.32 ร้อยละ 8.47 ร้อยละ 7.84 และร้อยละ 3.40 ของต้นทุนงานบริการโครงข่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามลำดับ

2.1.2. ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่ายจำนวน 796.43 ล้านบาท และ 555.53 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 31.01 และ 28.48 ตามลำดับ โดยต้นทุนหลักของการให้บริการติดตั้งโครงข่าย คือ ค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าแรงงานของผู้รับเหมาซึ่งแปรผันตามงานโครงการนั้น ๆ โดยอัตรากำไรขั้นต้นสำหรับปี 2566 มากกว่าปีก่อนหน้า เนื่องจากมีโครงการที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าปกติ

2.1.3. ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ จำนวน 62.24 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 32.91 ซึ่งอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าปี 2565 เพียงเล็กน้อยต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ที่สำคัญ ประกอบด้วย ต้นทุนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนค่าระบบสาธารณูปโภค ต้นทุนพนักงาน และค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา

2.1.4. กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจำนวน 723.49 ล้านบาท และ 586.68 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 26.66 และ 25.12 ตามลำดับ กลุ่มบริษัทฯ และ บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนที่มีกำไรขั้นต้นจำนวน 635.42 และ 532.92 ซึ่งมีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 18.73 และ 18.46 ตามลำดับ โดยมีสาเหตุตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

2.2. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 175.19 ล้านบาท โดยต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยจากการกู้ยืม ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 1,796.85 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 997.68 ล้านบาท หนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 204.20 ล้านบาท และหนี้สินทางการเงินภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ จำนวน 688.07 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565: เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 881.26 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 1,468.19 ล้านบาท และหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 242.85 ล้านบาท และ หนี้สินทางการเงินภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ จำนวน 688.31 ล้านบาท)

2.3 กำไรสุทธิและอัตรากำไรสุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัท และ บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 298.21 ล้านบาท และ 254.34 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 10.80 และ 10.65 ตามลำดับ โดยเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2565 ซึ่งมีกำไรสุทธิจำนวน 278.29 ล้านบาท และ 228.70 ล้านบาท และอัตรากำไรสุทธิที่ ร้อยละ 8.10 และ 7.80 ตามลำดับ เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ของงานโครงการตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น

ฐานะทางการเงิน

1. สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวม 8,930.89 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 8,490.95 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.56 จาก ณ สิ้นปี 2565 ที่มีสินทรัพย์รวมจำนวน 8,043.92 ล้านบาท สินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่ายส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี รายได้ค้างรับจากงานบริการโครงข่ายและติดตั้งโครงข่ายในส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระหลังจาก 1 ปี (สุทธิ) สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม และสินทรัพย์สิทธิการใช้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์ที่สำคัญดังกล่าวต่อสินทรัพย์รวมคิดเป็นร้อยละ 8.98 ร้อยละ 1.52 ร้อยละ 16.23 ร้อยละ 10.54 ร้อยละ 48.93 และร้อยละ 2.96 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นเนื่องจากบริษัทฯ ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บในช่วงปลายปีจากโครงการใหญ่หลายโครงการ เช่น โครงการจ้างพัฒนาระบบกับหน่วยงานภาครัฐ โครงการติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ และโครงการจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นต้น นอกจากนี้ในระหว่างปีบริษัทฯ สามารถเรียกรับชำระเงินจากโครงการของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนได้ตามปกติของธุรกิจ

2) เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 70.97 ล้านบาท เนื่องจากบริษัท ให้เงินกู้ยืมแก่บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด) เพื่อลงทุนในโครงการ ETIX BKK#1 Day-3 ซึ่งมีกำหนดการแล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 67 (ปัจจุบัน อยู่ระหว่างทดสอบระบบ)

3) รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่ายส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระภายใน 1 ปี (สินทรัพย์หมุนเวียน) ลดลงจำนวน 138.14 ล้านบาท โดยส่วนที่ลดลงเกิดจากการออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าบริการในปีมากกว่าการรับรู้รายได้

4) รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่ายส่วนที่คาดว่าจะได้รับชำระหลังจาก 1 ปี (สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน) เพิ่มขึ้นจากการจัดประเภทรายการรายได้ค้างรับที่คาดว่าจะได้รับเงินเกิน 1 ปี สุทธิกับรายได้จากการให้บริการโครงการอินเทอร์เน็ตชายขอบและโครงการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล และบริษัทฯได้รับรู้ประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการดังกล่าว

5) สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มขึ้นจำนวน 204.95 ล้านบาท จากการลงทุนเพิ่มในปี 2566

6) สินทรัพย์สิทธิการใช้ ลดลงจากการรับรู้ค่าเสื่อมราคาในระหว่างปี 2566

อีกทั้งเมื่อปี 2565 บริษัทฯ ทำการซื้อกิจการบริษัท บลูโซลูชั่น จำกัด โดยมูลค่าที่เข้าซื้อสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิทำให้เกิดค่าความนิยมจำนวน 40.00 ล้านบาทในงบการเงินรวม

2. หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวม 4,921.86 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีหนี้สินรวมจำนวน 4,633.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.85 จาก ณ สิ้นปี 2565 ที่มีหนี้สินรวมจำนวน 4,418.85 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อพิจารณาโครงสร้างหนี้สินของบริษัทฯ พบว่าหนี้สินที่สำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ และหนี้สินสัญญาเช่า ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60.31 ร้อยละ ร้อยละ 18.39 ร้อยละ 14.85 และร้อยละ 4.41 ของหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามลำดับ

3. ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่รวม 3,853.15 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,857.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.41 จาก ณ สิ้นปี 2565 ที่มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 3,625.07 ล้านบาท โดยส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 254.34 ล้านบาท ซึ่งสุทธิกับการจ่ายเงินปันผลทั้งสิ้น 88.20 ล้านบาท

4. ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินทั้งหมดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.20 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งน้อยกว่า ณ สิ้นปี 2565 ที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.22 เท่า เนื่องจากผลประกอบการของบริษัทในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

นอกจากนี้ เนื่องจากสัญญากู้ยืมเงินจากธนาคารพาณิชย์ได้กำหนดให้บริษัทฯ ต้องรักษาอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมกิจการ ไม่เกิน 2.5 เท่า และ DSCR ไม่ต่ำกว่า 1.2 เท่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสัดส่วนดังกล่าวเท่ากับ 0.78 เท่า และ 1.24 เท่า ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดที่ธนาคารพาณิชย์ระบุไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (หุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัทใหญ่ **บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)** 48 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 1111 โทรสาร 0 2666 1199 อีเมล info@interlink.co.th เว็บไซต์ www.interlink.co.th	บริษัทนำเข้าและจัดจำหน่ายสายสัญญาณที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียนและผู้นำเข้าและค้าส่งอุปกรณ์เน็ตเวิร์ก (Networking)	543,632,325	1.00	543,632,325	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน **บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจีเนียริ่ง จำกัด** 48 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 1133 โทรสาร 0 2666 1144 อีเมล power@interlink.co.th	ผู้ให้บริการและผู้เชี่ยวชาญงานสร้างโครงการวิศวกรรมระบบไฟฟ้าดิจิทัลและการขนส่ง	300,000	100.00	30,000,000	-
บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด 48 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 2255 โทรสาร 0 2666 1193 อีเมล info@interlinktelecom.co.th	ธุรกิจดาต้า เซ็นเตอร์จดทะเบียนไว้เพื่อรักษาสถานภาพของชื่อและเตรียมการขยายเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคตของธุรกิจดาต้า เซ็นเตอร์	300,000	100.00	7,500,000	-
บริษัทร่วมทุน **บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด** 111/11-12 หมู่ที่ 11 ตำบลบางโฉลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ 02 312 7456 อีเมล operation.apac.bkk1@etixeverywhere.com เว็บไซต์ www.etixeverywhere.com	ผู้ให้บริการดาต้า เซ็นเตอร์	2,100,000	100.00	210,000,000	33.33

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (หุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) 9/37,59/39 ที 59 เวสต์เกต หมู่ที่ 2 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ 0 2102 9654 โทรสาร 0 2102 9654 อีเมล info@bluesolutions.co.th	System Integrator	234,000,000	1.00	74,000,000	51
บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด เลขที่ 48/66 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม ชั้น 6 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 02 666 2222 อีเมล info.gls@interlinktelecom.co.th	จัดจำหน่าย ให้เช่าและให้เช่าแบบลิสซิ่ง อุปกรณ์ทางการแพทย์	2,000,000	100.00	2,000,000	100

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	
ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	: บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) Interlink Telecom Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ITEL (กลุ่มอุตสาหกรรม : เทคโนโลยี)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107558000211
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ให้บริการติดตั้งโครงข่าย และให้บริการพื้นที่ศูนย์รับฝากข้อมูลหรือดาต้า เซ็นเตอร์ (Data Center)
ทุนจดทะเบียน	: 972,796,349 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1,945,592,698 หุ้น
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	: 694,464,787 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1,388,929,573 หุ้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0 2666 2222 (อัตโนมัติ) โทรสาร 0 2666 2299 (อัตโนมัติ) อีเมล info@interlinktelecom.co.th เว็บไซต์ www.interlinktelecom.co.th
ศูนย์บริหารโครงข่าย Interlink Network Management Center (NMC)	: 9/1 ซอย 01 กาญจนาภิเษก 5/5 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทรศัพท์ 0 2666 2288 (สายด่วน) โทรสาร 0 2666 2298 (อัตโนมัติ) อีเมล nmc@interlinktelecom.co.th
ศูนย์ดาต้า เซ็นเตอร์ Interlink Data Center (NOC)	: 9/1 ซอย 01 กาญจนาภิเษก 5/5 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 โทรศัพท์ 0 2666 2255 (สายด่วน) อีเมล noc@interlinkdatacenter.co.th

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991
ผู้สอบบัญชี	: นางสาววรรณวิมล ปรีชาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9548 บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ สาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0 2344 1000, 0 2824 5000 โทรสาร 0 2286 5050

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้สอบบัญชีได้อ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่น ซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีที่จัดเตรียมโดยบริษัทฯมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีไม่พบว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ผู้สอบบัญชีต้องรายงานแต่อย่างใด

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ ไม่เป็นคู่ความหรือคู่กรณี ในคดีดังต่อไปนี้

1. คดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น
2. คดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ แต่ไม่สามารถประเมินผลกระทบเป็นตัวเลขได้
3. คดีที่มิได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายกำกับดูแลกิจการ
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ
8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านกำกับดูแลกิจการ
9. การควบคุมภายใน และรายงานระหว่างกัน

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมนโยบาย และแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นพื้นฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรมและจริยธรรม ด้วยนโยบายการเป็นหุ้นส่วนและพันธมิตรกับลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและสังคม ให้มีพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจและเติบโตควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Policy)

คณะกรรมการบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาไว้ซึ่งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ คณะกรรมการบริษัทฯ เชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการจะช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน คงไว้ซึ่งการบริหารที่โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ ทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ มีขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างมีจริยธรรมภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อมรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ของบริษัทฯ ในระยะยาวอย่างยั่งยืนตลอดจนดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือ และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นคณะกรรมการบริษัท จึงได้พิจารณาและทบทวนปรับปรุงนโยบายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน กลต. และ ตลท. ซึ่งอ้างอิงตามนิยาม “Corporate Governance” ของ G20/OECD ประกอบด้วยสาระสำคัญ 8 หมวด ดังนี้

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่เอื้อต่อการบรรลุผล
4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และบริหารบุคลากร
5. ส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
6. ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

เพื่อเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท นำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาวและมีความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยเป็นผู้พิจารณา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ทางคณะกรรมการได้พิจารณา และทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โดยกรรมการกำกับดูแลกิจการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมและปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรและรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการ บริษัทฯ โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
3. พิจารณาทบทวนนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร
4. พิจารณาทบทวนนโยบายนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
5. ดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และคณะกรรมการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และอาจมีการปรับใช้ในระหว่างปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี โดยคณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น เพื่อกำกับดูแลแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่งตั้งฝ่ายบริหาร เพื่อรับผิดชอบการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการคณะย่อย เพื่อรับผิดชอบเฉพาะเรื่องที่ได้รับมอบหมาย และแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งแต่งตั้งเลขานุการบริษัท รับผิดชอบการดำเนินการประชุม และการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีการกำหนดหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ดังนี้

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการได้จัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการในระดับนโยบาย ในขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ทำหน้าที่บริหารงานด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดรับผิดชอบผลการดำเนินงานโดยรวม ควบคุมค่าใช้จ่ายและงบลงทุนตามขอบเขตที่คณะกรรมการอนุมัติในแผนงานประจำปี เรื่องที่ต้องพิจารณาและกำกับดูแลให้มีการดำเนินการและไม่ควรดำเนินการ

1. เรื่องที่คณะกรรมการกำกับดูแลให้ดำเนินการ

1. กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ
2. กำหนดกลยุทธ์นโยบายการดำเนินงานตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
3. ติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน
4. สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
5. ดูแลให้ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย
6. ดูแลให้ประกอบธุรกิจ เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนา หรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม
7. ดูแลให้สามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง
8. ดูแลให้กรรมการทุกคน และผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กรและดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
9. สร้างวัฒนธรรมองค์กรยึดมั่นในจริยธรรม
10. สรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
11. กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักขององค์กร

2. เรื่องที่ดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ

1. กำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
2. ดูแลความเหมาะสม เพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
3. กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
4. กำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนา และงบประมาณ
5. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
6. การดูแลให้เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและอื่น ๆ ให้มีความน่าเชื่อถือ

3. เรื่องที่คณะกรรมการไม่ดำเนินการ

1. ไม่แทรกแซงการตัดสินใจของฝ่ายจัดการ ซึ่งให้ดำเนินการรับผิดชอบตัดสินใจดำเนินงาน การจัดซื้อ จัดจ้าง การรับบุคลากรเข้าทำงานตามกรอบกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว (อนุมัติดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร)
2. การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย

ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

การแยกอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายในการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ และไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจ เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ดังนี้

อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

1. สนับสนุนและควบคุมให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. สนับสนุนให้มีช่องทาง และการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้น หน่วยงานราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัท ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. กำหนดวาระการประชุม ควบคุม และดำเนินการประชุมของคณะกรรมการ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการแปลกเปลี่ยนความคิดเห็น หลักการและเหตุผล เพื่อประกอบการตัดสินใจ

4. กำหนดขั้นตอน หรือวิธีการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการ และกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

5. กำหนดให้มีการปฐมนิเทศ หรือให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อกรรมการ และกรรมการที่ได้รับตำแหน่งกรรมการใหม่

6. สนับสนุนกรรมการผู้จัดการในการพัฒนา และกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงให้คำแนะนำในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

7. สนับสนุนให้มีการสื่อสาร และสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการบริหาร และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน แผนหลักในการดำเนินงาน นโยบายบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณ และแผนการดำเนินธุรกิจประจำปี แผนธุรกิจระยะปานกลาง การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของผลการดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ รายการระหว่างกันที่สำคัญ การก่อตั้ง ควบรวมกิจการ การแบ่งแยกกิจการ และการเข้าร่วมทุน

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดขององค์กร

คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน จึงได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งในการสรรหาบุคลากรในระดับบริหาร ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อพัฒนาให้มีศักยภาพที่จะสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยสามารถสืบทอดตำแหน่งได้ทันที หรือภายใน 1-2 ปี โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. กำหนดตำแหน่งงานสำคัญที่เป็นตำแหน่งงานหลัก (Key Position) ในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ศักยภาพ ของแต่ละตำแหน่งงาน และวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการ เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องตามที่กำหนด

3. พิจารณาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ ประเมินความพร้อมของผู้ได้รับคัดเลือก ทั้งข้อเด่นและเรื่องที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม

4. การวางแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) โดยจัดทำแผนพัฒนาความสามารถรายบุคคลที่ได้รับการคัดเลือก เพื่อให้มีความพร้อมในตำแหน่งที่จะสืบทอดตำแหน่ง โดยมอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่ดูแลติดตามการอบรม และพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้สืบทอดตำแหน่ง

5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนและประเมินผลการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานเป็นประจำ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การพัฒนากรรมการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมพัฒนากรรมการ ให้ได้รับความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หากมีกรรมการที่ได้รับตำแหน่งใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้ทราบถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงให้ความรู้ในธุรกิจ และการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน รวมถึงคู่มือ นโยบายต่าง ๆ อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เป็นต้น เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะในแต่ละปี โดยให้เลขานุการบริษัทฯ นำส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทุกสิ้นปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงแบบประเมินตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2558 และสรุปผลการประเมินรวมถึงรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยการประเมินผลงานคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละปี

การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจและเรื่องที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของตำแหน่งในระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ อื่นของตำแหน่งในระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไปในจำนวนที่มากเกินไปอาจมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของตำแหน่งในระดับกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเพื่อให้สามารถอุทิศเวลาสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

1. ตำแหน่งในระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไปสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้

2. การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นซึ่งมีลักษณะเป็นการแข่งขันหรือคล้ายคลึงกันกับธุรกิจหรือของกลุ่มบริษัทฯ ให้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติเห็นชอบตามลำดับก่อนเข้ารับการดำรงตำแหน่งนั้น

การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพคณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกินกว่า 5 แห่ง เพื่อให้กรรมการทุกคนสามารถจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอสำหรับการเตรียมตัวและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่า การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ อื่นของกรรมการเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “ประวัติคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร” ใน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี)

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดทำรายการระหว่างกัน กำหนดนโยบายให้กรรมการ กรรมการบริหาร และ ผู้บริหาร มีหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง และต้องเปิดเผยส่วนได้เสียใด ๆ ที่อาจจะมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหารคนใดที่มีส่วนได้เสียในหัวข้อ หรือเรื่องที่บริษัทจะเข้าทำรายการ ห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติในเรื่องดังกล่าว หรือกำหนดให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ไม่ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือน ก่อนงบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน เป็นต้น

นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ ฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทฯ จะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทโดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่นำไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก หรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ

5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมิให้ขัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท” ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ บรรษัทภิบาล ที่ https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและทำหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ ในข้อบังคับบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นรายย่อย ผู้ลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับใบหุ้น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น
2. สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา เหมาะสมต่อการตัดสินใจ
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่สำคัญของบริษัทฯ
4. สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
5. สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
6. สิทธิในส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทฯ

สิทธิของผู้ถือหุ้น

ในฐานะเจ้าของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นย่อมมีสิทธิกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ การประชุมผู้ถือหุ้นจึงเป็นเวทีสำคัญสำหรับผู้ถือหุ้นในการแสดงความคิดเห็น ติดต่อซักถามและพิจารณาลงคะแนนเสียงชี้ขาด และคัดเลือกคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทแทนผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นจึงมีสิทธิโดยชอบที่จะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น มีเวลาเพียงพอสำหรับการพิจารณา และรับทราบผลการประชุมการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

กำหนดการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎเกณฑ์ กฎหมายที่ใช้บังคับที่ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทจะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้กำหนดจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 เมษายน 2566 โดยเป็นการประชุมแบบ Hybrid Meeting (Physical และ E-AGM) ณ ห้องประชุมแกรนด์สุวรรณภูมิ ชั้น 7 เลขที่ 48 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โดยได้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด และได้ปฏิบัติตามแนวทางของโครงการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยในปี 2566 บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

การแจ้งเชิญประชุมล่วงหน้า

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 มีมติให้มีการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในวันที่ 27 เมษายน 2566 โดยได้เปิดเผยมติการประชุม วันประชุม และระเบียบวาระการประชุมและแจ้งข่าวประกาศในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าในวันที่คณะกรรมการมีมติก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดวาระการประชุม ข้อมูลประกอบที่สำาคัญและจำเป็นสำหรับการตัดสินใจ ความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดครบถ้วน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุม เอกสารที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะ และระบุวิธีการใช้ไว้ชัดเจน โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 14 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือเชิญประชุมส่งออกวันที่ 5 เมษายน 2566 และได้ทำการประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างละ 1 ฉบับ ติดต่อกันต่อเนื่องฉบับละ 3 วัน ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน (วันที่ 5, 7, 10 เมษายน 2566) เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบเปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 28 วัน (เปิดเผยตั้งแต่วันที่ 29 มีนาคม 2566)

การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น

2. คณะกรรมการดูแลไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ นำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

3. ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องบริษัทได้

4. ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ และกรรมการไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

5. คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียง ในแต่ละวาระให้ให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท
2. จัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น
3. รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้บันทึกข้อมูลดังต่อไปนี้
    1) รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมไม่เข้าร่วมการประชุม
    2) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/งดออกเสียง) ของแต่ละวาระ
    3) ประเด็นคำถาม และคำตอบในที่ประชุม รวมทั้งชื่อ - นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ
    4) เรื่องอื่น ๆ

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นแต่ละรายเท่าเทียมกัน (แม้ว่าจะถือหุ้นไม่เท่ากันและมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันตามจำนวนหุ้นที่ถือ) ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ฐานะทางสังคม ความพิการ หรือความคิดเห็นทางการเมือง บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมทั้งกำหนดให้กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียต้องงดเว้นการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้น ๆ ซึ่งรวมถึงการจัดกิจกรรมอื่น ๆ

การเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนแนวทางการพิจารณาการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระ และ/หรือชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้าให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณากำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้โอกาสผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลบริษัท และการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

การมอบฉันทะ

เพื่อรักษาสิทธิให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใดคนหนึ่งจากกรรมการอิสระที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมด ซึ่งบริษัทฯ จะระบุรายชื่อไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข

ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และคำแนะนำ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน และในกรณีที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติของบริษัทฯ สามารถติดต่อร้องเรียนต่อบริษัทฯ ได้ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทฯ อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th
โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012 โทรสาร : 0 2666 2299
2. หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ อีเมล : ir@interlinktelecom.co.th
3. ประธานกรรมการตรวจสอบ คุณเกศรา มัญชุศรี อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th
4. ช่องทางเว็บไซต์ : www.interlinktelecom.co.th
5. ไปรษณีย์ : บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท จะเป็นผู้รับผิดชอบในการรับเอกสารที่ส่งถึงคณะกรรมการบริษัทฯ และดำเนินการส่งให้คณะกรรมการชุดย่อย หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และทำหน้าที่สรุปข้อเสนอแนะและประเด็นต่าง ๆ ทั้งหมด เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นไตรมาส สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ที่อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th นั้น ประธานคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้เปิดจดหมายเหล่านั้นด้วยตนเอง

▶ โดยในปี 2566 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนเข้ามาแต่อย่างใด

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อ บรรษัทภิบาล ที่ https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php

นโยบายรายการที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการในการพิจารณาและอนุมัติรายการ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกันดังนี้

“รายการที่เกี่ยวโยงกัน” หมายถึง รายการระหว่างบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทจดทะเบียน หรือรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อย

“การตกลงเข้าทำรายการ” หมายความว่า การเข้าไปหรือตกลงใจเข้าทำสัญญา หรือทำความตกลงใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อก่อให้เกิดการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การให้เช่า หรือเช่าสินทรัพย์ การให้หรือรับบริการ การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน และการออกหลักทรัพย์ใหม่ รวมทั้งเพื่อก่อให้เกิดสิทธิหรือการสละสิทธิในการกระทำดังกล่าว

“บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน” หมายความว่า

1. ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
2. นิติบุคคลใด ๆ ที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลดังต่อไปนี้ของบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อย
   1) ผู้บริหาร
   2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
   3) ผู้มีอำนาจควบคุม
   4) บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุม
   5) ผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลตาม 1) ถึง 4)

3. บุคคลใด ๆ ที่โดยพฤติการณ์บ่งชี้ได้ว่าเป็นผู้ทำการแทนหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม 1 ถึง 2 ต่อการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือบุคคลอื่นที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นว่ามีพฤติการณ์ทำนองเดียวกัน

"ผู้บริหาร" หมายความว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

"ผู้ถือหุ้นรายใหญ่" หมายความว่า ผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น ทั้งนี้ การถือหุ้นดังกล่าวให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทด้วย

"ผู้มีอำนาจควบคุม" หมายความว่า ผู้ถือหุ้นหรือบุคคลอื่นซึ่งโดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญไม่ว่าอิทธิพลดังกล่าวจะสืบเนื่องจากการเป็นผู้ถือหุ้น หรือได้รับมอบอำนาจตามสัญญาหรือการอื่นใดก็ตาม

"ผู้ที่เกี่ยวข้อง" หมายความว่า บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนตามมาตรา 258 (1) ถึง (7) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535

1. คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
2. บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
3. ห้างหุ้นส่วนสามัญที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) เป็นหุ้นส่วน
4. ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) เป็นหุ้นส่วนจำพวก ไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้น ทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
5. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) หรือห้างหุ้นส่วนตาม 3) หรือ 4) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
6. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) หรือห้างหุ้นส่วนตาม 3) หรือ 4) หรือบริษัทตาม 5) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
7. นิติบุคคลที่บุคคลตามมาตรา 246 และมาตรา 247 สามารถมีอำนาจในการจัดการ ในฐานะเป็นผู้แทนของ นิติบุคคล

"ญาติสนิท" หมายความว่า บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ดังนี้ บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร

"บริษัทใหญ่"	บริษัทที่ถือหุ้นในบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม**เกินกว่าร้อยละห้าสิบ**ของทุนชำระแล้วของบริษัทจดทะเบียน
"บริษัทย่อย"	บริษัทที่บริษัทจดทะเบียนถือหุ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม**เกินกว่าร้อยละห้าสิบ**ของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น
"บริษัทในเครือ"	บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของบริษัทย่อยโดยอนุโลม
"บริษัทร่วม"	บริษัทที่บริษัทจดทะเบียนถือหุ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม**เกินกว่าร้อยละยี่สิบแต่ไม่เกินร้อยละห้าสิบ**ของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น
"ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย"	ผู้ที่ได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์

"เงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป" หมายความว่า เงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยได้รับ หรือให้กับบุคคลทั่วไป
2. ราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวโยงกันให้กับบุคคลทั่วไป
3. ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทจดทะเบียนแสดงได้ว่าเป็นราคา และเงื่อนไขที่ผู้ประกอบธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกันให้บุคคลทั่วไป

การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล ทั้งนี้อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยมีสาระสำคัญครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ทันเวลาและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งทางคณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงที่นักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 เบอร์โทรศัพท์ 02 666 2222 ต่อ 8012

1. บริษัทฯ มีนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลที่ไม่เข้าใจ โดยผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 02 666 2222 ต่อ 8012 หรืออีเมล : ir@interlinktelecom.co.th

2. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ http://www.interlinktelecom.co.th ขณะเดียวกันก็ได้จัดให้หน่วยงานสื่อสารขององค์กรทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงานตลอดจนผลประกอบการของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึงและทันเวลา

3. บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบนักลงทุน (Opportunity Day) เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและความโปร่งใสของข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีที่เปิดเผยและเปิดเผยข้อมูลที่นอกเหนือจากหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายด้วย

4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงินต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชม พบปะ และสอบถามประเด็นต่าง ๆ โดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง อย่างเท่าเทียมและทันเวลา

บริษัทฯ ยังได้จัดแถลงข่าวแก่ผู้สื่อข่าวเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจและประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึง

ทั้งนี้ คณะกรรมการดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (56-1 One Report) สามารถสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทจัดทำคำอธิบาย และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว อีกทั้งคณะกรรมการได้มีการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

ในกรณีที่กิจการมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการมีการติดตามอย่างใกล้ชิดและดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

6.2 คู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct)

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการมีจริยธรรม และคุณธรรม ภายใต้การบริหารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้จัดทำ “คู่มือจรรยาบรรณ” ขึ้นตั้งแต่ปี 2562 ด้วยความมุ่งมั่น และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยคำนึงถึงหลักคุณธรรมและจริยธรรม สังคมส่วนรวม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนที่จะทำให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

โดยบริษัทฯ ได้กำหนดคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ จรรยาบรรณของพนักงาน จรรยาบรรณของกรรมการ จรรยาบรรณของผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยต้องศึกษาและทำความเข้าใจ และปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร และการปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรม ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าการมีจริยธรรม/จรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นทรัพย์สินที่มีค่ายิ่งของบริษัทฯ โดยได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงมีการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ดังนี้

- จรรยาบรรณของธุรกิจ
- จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์
- จรรยาบรรณของพนักงาน
- จรรยาบรรณของกรรมการ
- จรรยาบรรณของผู้บริหาร

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “คู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct)” ฉบับเต็มได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ ในหัวข้อ บรรษัทภิบาล ที่ https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php

นโยบายด้านบุคลากร

นโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร และเป็นปัจจัยหลักที่นำบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นทางด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงปัจจัยหลักต่าง ๆ อาทิ การวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ การแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และวัฒนธรรมขององค์กร โดยนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ความรู้ ความสามารถของบุคลากรในทุกระดับชั้น

เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร บริษัทฯ จึงได้กำหนดแผนงานและดำเนินการในการพัฒนาบุคลากร และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันด้านบุคลากร โดยมุ่งเน้นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. การพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งสายงานหลัก และสายงานสนับสนุนธุรกิจ โดยเฉพาะสายงานหลัก ได้จัดหลักสูตรการอบรมความรู้ในการปฏิบัติงาน ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน เพื่อเป็นการทบทวนและเสริมทักษะเฉพาะด้านอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการทบทวนตัวชี้วัดผลงานหลักเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกันนโยบายของบริษัทฯ

2. การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าพนักงานทุกคนมีศักยภาพในตัวเอง ที่สามารถนำออกมาใช้ได้ โดยไม่มีขีดจำกัด หากได้รับการสนับสนุนและโอกาส บริษัทฯ จึงได้เปิดโอกาสในการแสดงออกซึ่งศักยภาพของพนักงาน โดยผ่านกิจกรรมคุณภาพ ได้แก่ กิจกรรม 5ส กิจกรรมข้อเสนอแนะ หรือการอบรมหลักสูตรระยะยาวเฉพาะด้าน

3. การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับบริษัทฯ

การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับบริษัทฯเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดทำงานนอกเหนือไปจากการพัฒนาทางด้าน Technical Competency ในงานที่ต้องมีความเชี่ยวชาญ โดยจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ต่อไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานที่มีศักยภาพซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการดูแลและพัฒนา โดยบริษัทฯ จะพิจารณาผลการปฏิบัติงานควบคู่กับศักยภาพในการเติบโต ความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ และภาวะผู้นำ

- หัวหน้างานมีการพูดคุย วางแผนถึงสายอาชีพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงกระบวนการเติบโตขึ้นไปในตำแหน่งงานต่าง ๆ ทางสายอาชีพของตน
- บริษัทฯ มีการมอบหมายงานที่เป็นงานลักษณะเฉพาะหรือโครงการพิเศษ ให้กับพนักงานในกลุ่มที่มีศักยภาพ เพื่อให้พนักงานสามารถใช้ความรู้ความสามารถไม่เพียงแค่การทำงานปกติ แต่ยังได้มีโอกาสทำงานในลักษณะอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายมากขึ้น

4. การกำหนดแผนในการทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan)

บริษัทฯ เริ่มมีการวางแผนทดแทนตำแหน่งงานโดยเริ่มจากระดับผู้บริหาร ซึ่งได้คำนึงถึงทักษะความสามารถของผู้รับตำแหน่งสืบทอด (Successor) เป็นรายบุคคลว่ามีความพร้อมเพียงใด และอย่างไร และมีจุดไหนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมบ้าง ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาเป็นรายบุคคลต่อไป เพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างตรงจุดมากที่สุด โดยการพัฒนาและความก้าวหน้าทางอาชีพเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและพัฒนาเติบโตในสายงานพร้อมไปกับองค์กรซึ่งเป็นระบบการพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพแบบใหม่ที่ช่วยออกแบบเส้นทางการพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความปรารถนาทางอาชีพและความต้องการทางธุรกิจของบริษัท บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานที่จะมีความก้าวหน้าทางอาชีพหลายรูปแบบ เช่น การเป็นผู้ชำนาญการในสายงานหรือการเป็นหัวหน้างาน ความก้าวหน้าทางอาชีพที่เติบโตสูงขึ้นสู่ตำแหน่งที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่สูงขึ้นหรือความก้าวหน้าทางอาชีพในระดับเดิมแต่ได้ทำงานในสายงานใหม่ที่เปลี่ยนไปหรือแตกต่างออกไป นอกจากนี้พนักงานยังสามารถเติบโตจากการได้รับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งปัจจุบันของตนที่เพิ่มขึ้น ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นความก้าวหน้าทางอาชีพที่พนักงานสามารถที่จะเลือกได้เองทั้งสิ้น

5. ระบบบริหารงานคุณภาพ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการรักษาคุณภาพ การบริการด้วยมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2015 ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการรับรองจาก สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ : สรอ. หรือ Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI

6. ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และติดตามการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนด “จรรยาบรรณ” (Code of Conduct) ให้พนักงานทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับรวมถึงจรรยาบรรณ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งพนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการให้พนักงานทำแบบทดสอบ เกี่ยวกับการเข้าใจถึงจรรยาบรรณของบริษัทฯ หลังจากการเข้ารับฟังกฎระเบียบในการปฐมนิเทศ และนำผลทดสอบที่ได้มาประเมิน เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการขององค์กรและนำผลการทดสอบที่ได้มาพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรดังนี้

- **การจัดสวัสดิการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน**

การบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จ นอกจากการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรมุ่งความเป็นเลิศแล้วบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดูแลสวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงานรวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และสวัสดิการอย่างเคร่งครัด มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในทุก ๆ ระดับอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะงานและสถานภาพทางสังคมรวมถึงจัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัย นอกจากในเรื่องสวัสดิการอื่น ๆ มอบให้พนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือพนักงาน ค่าทำงานล่วงเวลา เบี้ยภาระงานและเบี้ยขยัน ตรวจสุขภาพประจำปี เครื่องแบบพนักงาน ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ สหกรณ์ออมทรัพย์ การปรับอัตราจ้างประจำปี การจ่ายโบนัสการฝึกอบรม และประกันสังคม อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมภายในตามโอกาสต่าง ๆ เช่น กิจกรรมตามประเพณี กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงาน การจัดอบรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้เพื่อแบ่งปันความรู้ที่ได้ให้แก่ผู้อื่น การสื่อสารข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับพนักงานผ่านอีเมลหรือสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งได้รับการตอบรับจากพนักงานเป็นอย่างดี

อีกทั้งบริษัทฯ เชื่อว่าอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่ บริษัทฯ คำนึงถึงเสมอมา บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติด้านการคุ้มครองสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานไว้อย่างชัดเจน เริ่มต้นตั้งแต่การจัดทำประกันชีวิตและประกันสุขภาพเพิ่มเติมให้พนักงานทุกคน นอกเหนือจากประกันสังคมและสวัสดิการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงกำหนดมาตรการพร้อมจัดทำแผนเกี่ยวกับความปลอดภัย (Safety Plan) เพื่อการจัดการเรื่องสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมทั้งในสำนักงานและสถานที่ปฏิบัติงานนอกสำนักงานพร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยที่มีคุณภาพให้แก่พนักงานตลอดจนจัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนด และมาตรการการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม (Safety Healthy and Environment) อย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่ช่วงก่อนเริ่มงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ รวมทั้งจัดอบรมให้แก่ผู้รับเหมาของบริษัทฯ เพื่อให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อัคคีภัย การป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอีกด้วย

• นโยบายการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ตามมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล (ISO/IEC 27001) เพื่อรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องและการใช้งานได้ของข้อมูล จึงได้มีการกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ดังนี้

1. บริษัทฯ มีคู่มือปฏิบัติงาน (Information Security Management System Framework) ที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานให้พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและหัวหน้างาน ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูล

3. บริษัทฯ สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. บริษัทฯ สนับสนุนและให้สิทธิ์กับพนักงานที่จะพัฒนานำการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน

5. มีการดำเนินการสื่อสารกรอบในการกำหนดวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System Framework) และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกคนในบริษัทฯ

6. ความต้องการของลูกค้า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) ข้อกำหนดทางกฎหมายข้อบังคับหรือข้อผูกพันตามสัญญา ต้องนำมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากไม่ขัดกับธุรกิจและการดำเนินงานทางเทคนิค

7. ให้มีการวัดผลการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่านำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ความปลอดภัยของข้อมูลถือเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ของบริษัทฯ

9. การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ

10. ให้มีการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) เป็นประจำทุก ๆ ปี เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น

11. มีการวางแผนและทบทวนกำลังการให้บริการ (Capacity Plan) อย่างสม่ำเสมอทุกปี อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตรงตามวัตถุประสงค์และข้อตกลงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากำลังการให้บริการมีเพียงพอต่อความต้องการในการขยายตัวทางธุรกิจ

12. มีการบำรุงรักษาระบบ (Facilities) ที่ให้บริการในศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ อยู่เป็นประจำและมีการจัดทำข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบกับผู้จัดจำหน่ายเพื่อให้มั่นใจว่าระบบจะสามารถให้บริการตามข้อตกลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

13. มีการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าระบบบริหารความเสี่ยงของศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้มีการประเมินและควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและสามารถบรรลุผลตามที่ได้ตั้งไว้

14. ศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้กำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามขั้นตอนการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติ PM-IDC-04 Risk Treatment Process

15. มีการกำหนดมาตรการการทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 เพื่อการทำงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

16. นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี

• นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จของการประกอบธุรกิจขึ้นอยู่กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชน และเศรษฐกิจที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะส่งผลกระทบ โดยตรงและโดยอ้อมต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงและโอกาสในการลดต้นทุนในการทำธุรกิจ เพิ่มผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น และเพื่อให้มั่นใจว่าได้รักษาสิ่งแวดล้อมไว้สำหรับคนรุ่นต่อไป พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสิ่งแวดล้อมและมีการส่งเสริมการมีส่วนรวมในการส่งเสริมชุมชนที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ โดยประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

• นโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในองค์กรเนื่องจากบริษัทฯ ทราบและเข้าใจในโทษของยาเสพติดเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ อันเนื่องมาจากสาเหตุนี้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในองค์กร เป็นการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีโดยทั่วกันของพนักงาน เพื่อให้เกิดความตระหนักและร่วมกัน

• นโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ อาทิ พนักงานทุกคนต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารทนเทศของกลุ่มบริษัท และได้มีการตรวจสอบการใช้งานระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บริหาร พนักงานทุกคน บริษัทในเครือ ตลอดจนผู้รับเหมาที่ทำงานในนามของบริษัทฯ

• นโยบาย 5ส

เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จนเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยบริษัทฯ ได้ประกาศแต่งตั้งคณะทำงานกิจกรรม 5ส เพื่อให้การปรับปรุงสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และเพื่อให้กิจกรรม 5ส เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และสะดวกต่อการใช้งานของพนักงาน ซึ่งได้จัดกิจกรรม 5ส ในทุกปีอย่างต่อเนื่อง

• ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดทำรายการระหว่างกัน กำหนดนโยบายให้กรรมการ กรรมการบริหาร และผู้บริหาร มีหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง และต้องเปิดเผยส่วนได้เสียใด ๆ ที่อาจจะมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหารคนใดที่มีส่วนได้เสียในหัวข้อ หรือเรื่องที่บริษัทจะเข้าทำรายการ ห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ ในเรื่องดังกล่าว หรือกำหนดให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ไม่ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 1 เดือน ก่อนงบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน เป็นต้น

• นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ ฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

• นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทจะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทโดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่นำไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออกหรือให้ออกหรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ

5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมิให้ขัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

• นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ (Discrimination)

บริษัทฯ ให้การเคารพและปฏิบัติตามหลักกฎหมายเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครอง โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 ซึ่งคุ้มครองไม่ให้มีการกระทำที่เลือกปฏิบัติโดยมีเรื่องเพศเข้ามาเกี่ยวข้อง มีกลไกการคุ้มครอง เยียวยา ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และให้ความเคารพในความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ การศึกษา ความเชื่อ และศาสนาของพนักงานแต่ละคนรวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรทุกส่วนงานปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน กำกับดูแลไม่ให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิเสรีภาพทั้งทางความคิดและการกระทำ คุ้มครองการล่วงละเมิด หรือเปิดเผยถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติส่วนตัวประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน หรือข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของ หรือบุคคลอื่นใด โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการ

1. จัดสรรที่นั่ง ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ อันเกิดจาก เพศ เพศสภาพ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความสามารถ
2. ในสถานที่ทำงานจะต้องปราศจากการคุกคามหรือล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับเพศและไม่เกี่ยวข้องทั้งด้วยวาจาหรือไม่ รวมถึงการล่วงละเมิดทางออนไลน์ และ/หรือ การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์
3. สร้างความมั่นใจว่าจะมีความยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องที่เกี่ยวกับค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ สภาพการทำงานและโอกาสในการพัฒนา ความก้าวหน้าในการทำงาน
4. มีการกำหนดมาตรการและนโยบายอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดต่าง ๆ ภายในสถานที่ทำงาน หรือสถานที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
5. จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานทุกคน มีกลไกลร้องเรียน และ/หรือช่องทางการรายงานที่ชัดเจน มีการติดตามอยู่เสมอ
6. สื่อสารนโยบายเกี่ยวกับการไม่เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

การสอบสวนและการดำเนินการทางวินัย

บริษัทฯ มีนโยบายไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ ในกรณีที่มีการเลือกปฏิบัติ และ/หรือล่วงละเมิดภายในพื้นที่ดำเนินการหรือกระบวนการของบริษัทฯ สามารถแจ้งหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือแผนกตรวจสอบภายใน โดยผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) ของบริษัทฯ ในทุกกรณี

• นโยบายการรักษาความลับ (Confidentiality of Information)

บริษัทฯ มีนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทฯ และลูกค้า โดยจะดำเนินการอย่างรัดกุมและเคร่งครัด โดยเป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ต้องรับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ไม่สามารถเปิดเผยหรือไม่สมควรเปิดเผยต่อสาธารณะ รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ (Insider Trading/Dealing) หรือนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ส่งผลกระทบต่อกิจการหรือราคาหลักทรัพย์ เพื่อให้เกิดความเสมอภาคและยุติธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับต่อคู่แข่งขันทางธุรกิจ

6.3 นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญในการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดมั่นในหลักคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และธรรมาภิบาล บริหารงานด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของกรรมการที่ปรึกษาฯ อนุกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในจริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณพนักงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติ ข้อกำหนด และช่องทางในการร้องเรียน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน รวมถึงการตัดสินใจและดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้วยการคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ จึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อให้ยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนให้บริษัทฯ กรรมการ ที่ปรึกษาฯ อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ กับการคอร์รัปชัน
2. เพื่อส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียในการป้องกัน และต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. เพื่อให้ข้อมูล และแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ที่ปรึกษาฯ อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในกรณีพบเห็นหรือเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน
4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียว่า บริษัทฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสนับสนุนหลักบรรษัทภิบาลอย่างแท้จริง

ขอบเขต

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับกรรมการ ที่ปรึกษาฯ อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกหน่วยงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินกิจการ อีกทั้ง บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้บุคคลหรือองค์กรภายนอก ซึ่งดำเนินการแทนบริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวด้วย

คำนิยาม

1. บริษัทฯ หมายถึง บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

2. คอร์รัปชัน (Corruption) หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้สัญญา มอบให้ ให้คำมั่นหรือรับซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าว กระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

3. **การให้ของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ ค่าเลี้ยงรับรอง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ** หมายถึง การให้ของขวัญค่าบริการต้อนรับ ค่าเลี้ยงรับรอง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งไม่เป็นการกระทำที่กระทบกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นการให้ในนามบริษัทฯ ไม่ใช่ในนามพนักงาน โดยเหมาะสมกับเทศกาล เช่น ช่วงเทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ ตรุษจีน ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปกติและเป็นไปอย่างเปิดเผย

4. การรับของขวัญ ทรัพย์สิน สินบนหรือประโยชน์อื่นใด หมายถึง การรับของขวัญ ทรัพย์สิน สินบน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งไม่เป็นการกระทำที่กระทบกับผลการดำเนินการของบริษัทฯ แต่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นการรับในนามบริษัทฯ ไม่ใช่ในนามพนักงาน โดยเหมาะสมกับเทศกาล เช่น ช่วงเทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ ตรุษจีน ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปกติและเป็นไปอย่างเปิดเผย รวมทั้งรับไว้ เนื่องจากความจำเป็นไม่สามารถปฏิเสธได้หรือเพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ หรือไม่ว่าเหตุผลอื่นใดก็ตาม

5. การบริจาคเพื่อการกุศล และเงินสนับสนุน หมายถึง การบริจาคเงิน หรือสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด ให้บุคคลหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นอันมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำสาธารณประโยชน์ให้สังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน หรือผลประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

6. การให้ความช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contributions) หมายถึง การช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นด้านการเงินหรือการช่วยเหลือในรูปแบบอื่นใดแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมือง เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิพิเศษ หรือผลประโยชน์ที่ได้มาโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ

7. ค่าอำนวยความสะดวก (Facilitation Payment) หมายถึง รูปแบบการจ่ายเงินหรือการให้เงินแก่พนักงานรัฐเพื่อให้การดำเนินการหรือสนับสนุนให้การดำเนินการเร็วขึ้นจากขั้นตอนปกติ โดยกระบวนการนั้น ไม่ต้องอาศัยดุลยพินิจของพนักงานรัฐและเป็นการกระทำอันชอบด้วยหน้าที่ของพนักงานรัฐผู้นั้น รวมทั้งเป็นสิทธิที่นิติบุคคลพึงจะได้ตามกฎหมายอยู่แล้ว หรือให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ

8. การบริการต้อนรับ และการเลี้ยงรับรอง หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีหรือในบางโอกาสถือเป็นการแสดงออกทางมารยาทของสังคม ซึ่งการบริการต้อนรับและการเลี้ยงรับรองอาจรวมถึง ค่าที่พัก ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือค่าอาหารเครื่องดื่ม เป็นต้น ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. การขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) หมายถึง สถานการณ์หรือการกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ผู้ปฏิบัติงานมีผลประโยชน์ส่วนตน หรือของบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องไม่ว่าโดยทางสายเลือดหรือทางอื่นใดที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่บุคคลนั้น รับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ส่วนรวมของบริษัทฯ ด้วยโดยสถานการณ์นั้นอาจทำให้บุคคลนั้นขาดความเที่ยงธรรมในการตัดสินใจได้อย่างโปร่งใส

10. การจ้างพนักงานรัฐ (Revolving Door) หมายถึง การที่บุคลากรจากภาครัฐเข้ามาทำงานให้บริษัทฯ ทำให้เกิดความเสี่ยง การทุจริตคอร์รัปชันในแง่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของตัวบุคคลที่มีบทบาทหน้าที่ในทั้งสององค์กร

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจของบริษัทฯ ในทุกประเภทและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยบริษัทฯได้กำหนดแนวปฏิบัติ มาตรการดำเนินการและบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนจัดให้มีการสอบทาน และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านทุจริต และคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และเพื่อให้ทุกคนในบริษัทฯ ได้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการกระทำการทุจริตและคอร์รัปชันที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อแนะนำพิจารณาบทลงโทษ และร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหาร

2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 พิจารณานโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหารให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจ สภาพแวดล้อมของบริษัทฯ วัฒนธรรมขององค์กร และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ

2.2 พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลง นโยบายการต่อต้านทุจริตและ คอร์รัปชันที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหารและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ

2.3 สอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

2.4 รับเรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำอันทุจริต และคอร์รัปชัน ที่คนในองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้ง และเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริหารร่วมกัน พิจารณาลงโทษหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว

3. ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังนี้

3.1 ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานตามแผน การตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบายแนวปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังนี้

4.1 ส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแล ในการนำนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันไปปฏิบัติภายในองค์กร

4.2 สื่อสารกับบุคลากรในองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ได้ทราบถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

4.3 ทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ รวมถึงนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

4.4 ช่วยเหลือคณะกรรมการตรวจสอบในการสืบหา ข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งหรืองานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการสอบสวน เรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน โดยสามารถมอบหมายงานให้กับทีมผู้บริหารที่เห็นว่าสามารถช่วยสืบหา ข้อเท็จจริงได้

นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. นโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ มีความโปร่งใส และต้องปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียม หลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้นจึงกำหนดนโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ หรือประโยชน์อื่นใด (No-Gift Policy) เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน

หลักการ

บุคลากรของบริษัทฯ ต้องยึดมั่นว่าจะไม่รับ-ให้สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคลากรภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพิสูจน์ทราบได้ว่ามีการดำเนินการดังกล่าว ถือว่าบุคลากรของบริษัทฯ มีความผิดทั้งตามระเบียบบริษัทฯ และตามกฎหมาย

1.1 การให้ของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด

1.1.1 การให้ของขวัญหรือของที่ระลึก ตามประเพณีนิยม สามารถกระทำได้โดยต้องไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจารีตประเพณีท้องถิ่น เช่น สำหรับประเทศไทยไม่เกิน 3,000 บาทต่อคนต่อโอกาส ตามประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. และควรให้ในรูปแบบที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1.1.1.1 ปฏิทิน ไดอารี่

1.1.1.2 สินค้าที่ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์

1.1.1.3 สนับสนุนสินค้าของธุรกิจที่มีขนาดย่อม สินค้าที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน เช่น สินค้าโครงการหลวง สินค้าโครงการในพระราชดำริ สินค้าชุมชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ สินค้าเพื่อการกุศล หรือสาธารณประโยชน์

1.1.2. การให้ของขวัญ ของที่ระลึก ควรดำเนินการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ

1.1.3. ไม่ให้ของขวัญ ของที่ระลึก ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่คู่สมรส บุตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่รัฐ ลูกค้า คู่ค้าและบุคคลที่ติดต่อด้วยเนื่องจากโดยพฤติการณ์ ถือว่าเป็นการรับแทน

1.1.4. การให้ของที่ระลึกเนื่องในโอกาสสำคัญทางธุรกิจ อาทิ วันสถาปนาการจัดตั้งการลงนามสัญญาทางธุรกิจ สามารถกระทำได้ แต่หากมูลค่าของที่ระลึกเกินกว่า 3,000 บาท ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารสูงสุดของแต่ละบริษัทฯ หรือตามระเบียบของบริษัทฯ กำหนด

1.2 การรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด

1.2.1 บุคลากรของบริษัทฯ งดรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด ในทุกกรณีและมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายงดรับของขวัญดังกล่าว อย่างทั่วถึง

1.2.2 กรณีที่มีความจำเป็นต้องรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด และไม่สามารถส่งคืนได้ ให้บริษัทฯ แต่งตั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการ รวบรวมสิ่งของดังกล่าว และดำเนินการบริจาคให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์ หรือดำเนินการตามระเบียบของบริษัทฯ ต่อไป เว้นแต่

1.2.2.1 กรณีเป็นของบริโภคซึ่งมีวันหมดอายุน้อยกว่า 1 เดือน ให้เป็นดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา ส่วนงานที่ได้รับของขวัญในการบริหารจัดการ

1.2.2.2 กรณีปฏิทิน ไดอารี่ ที่ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ พนักงานสามารถรับเป็นของขวัญส่วนตัวได้

1.2.2.3 กรณีเป็นการรับของขวัญ ของที่ระลึก ในนามองค์กรต่อองค์กร เช่น การลงนามสัญญาทางธุรกิจสามารถกระทำได้ ทั้งนี้ ของขวัญ ของที่ระลึกดังกล่าว จะต้องเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

1.3 การบริการต้อนรับและการเลี้ยงรับรอง

1.3.1 เป็นการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ เช่น การเลี้ยงรับรองเป็นอาหาร และเครื่องดื่ม การเลี้ยงรับรองในรูปแบบการกีฬาและการใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติทางธุรกิจ หรือเป็นจารีตทางการค้า รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจทางธุรกิจสามารถกระทำได้ แต่ต้องเป็นการใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล และไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานของผู้ได้รับบริการต้อนรับ การเลี้ยงรับรอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น งดการบริการต้อนรับ-เลี้ยงรับรองในช่วงระหว่างการประกวดราคา เป็นต้น

1.3.2 การบริการต้อนรับและการเลี้ยงรับรองต้องทำในนามของบริษัทฯ เท่านั้น และต้องมีหลักฐานการใช้จ่ายเงินที่แสดงมูลค่า และระบุถึงบุคคลหรือหน่วยงานของคู่ค้าและชื่อพนักงานของบริษัทฯ ที่เข้าร่วมการเลี้ยงเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

1.4 การจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ

1.4.1 การจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ สามารถทำได้ตามความเหมาะสม โดยต้องทำในนามบริษัทฯ และมีวัตถุประสงค์สอดคล้องกับนโยบาย CSR ของบริษัทฯ ทั้งนี้ควรมีหลักเกณฑ์ แผนงาน การวัดผลที่ชัดเจน และดำเนินการผ่านขั้นตอน ระเบียบ ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

1.4.2 การจัดกิจกรรม CSR หรือกิจกรรมใด ๆ ในนามบริษัทฯ ต้องยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนภาคการเมือง

1.5 การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนา และเยี่ยมชมกิจการโดยใช้งบประมาณของคู่ค้า

1.5.1 การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนาและเยี่ยมชมกิจการ โดยใช้งบประมาณของคู่ค้า สามารถกระทำได้หากเป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญา แต่ต้องไม่มีลักษณะแฝง

1.5.2 การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนาและเยี่ยมชมกิจการ โดยใช้งบประมาณของคู่ค้า ในกรณีที่ไม่ได้ระบุในข้อตกลงสัญญา สามารถกระทำได้หากพิจารณาแล้วว่าการรับข้อเสนอดังกล่าวมีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา และเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ ไม่รับข้อเสนอเกี่ยวกับการอบรม สัมมนา ที่มีลักษณะแฝงท่องเที่ยวโดยปราศจากเจตนาในการถ่ายทอดความรู้อย่างแท้จริง

1.6 การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่น ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สามารถดำเนินการได้ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง

1.7 การบริจาคเพื่อการกุศล และเงินสนับสนุน

1.7.1 การบริจาคเพื่อการกุศล ทั้งในรูปแบบของการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน หรือรูปแบบอื่น เช่น การให้ความรู้หรือสละเวลา เป็นต้น บริษัทฯ สามารถเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมตอบแทนสังคม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัทฯ โดยไม่ได้มุ่งหวังผลตอบแทนทางธุรกิจ เพื่อการกุศลและประโยชน์สาธารณะ

1.7.2 การให้เงินสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นเงิน หรือสิ่งของแทนเงินสด แก่กิจกรรมหรือโครงการ จะต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต้องระบุชื่อผู้ให้ในนามบริษัทฯ เท่านั้น โดยผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ และมั่นใจว่าการให้เงินสนับสนุนดังกล่าวจะไม่ถูกนำไปใช้ในการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้การให้เงินสนับสนุนต้องมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมธุรกิจ และภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ โดยอาจกระทำได้หลายรูปแบบ เช่น การสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรม กิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเพื่อการศึกษาและกีฬา เป็นต้น

1.7.3 การบริจาค และการให้การสนับสนุนกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงองค์กรการกุศลการบริจาคและให้การสนับสนุนแก่องค์กรใด ๆ ต้องดำเนินการภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1.7.3.1 เป็นองค์กรที่เชื่อถือได้ และ/หรือ มีการจัดตั้งอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

1.7.3.2 การดำเนินการต้องกระทำในนามบริษัทฯ อย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ

1.7.3.3 ไม่ควรจ่ายเงินตรงไปที่เจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลใด ๆ ในนามบุคคล เว้นแต่มีรายละเอียดระบุในหนังสือขอรับการสนับสนุนชัดเจน และมีหลักฐานการรับการสนับสนุนเป็นลายลักษณ์อักษร

1.7.3.4 ควรมีการติดตามตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาค และ/หรือ การสนับสนุนได้ถูกนำไปเพื่อใช้ประโยชน์ของสาธารณะ และ/หรือ ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการบริจาค และ/หรือ การสนับสนุนอย่างแท้จริง

1.7.4 ผู้ร้องขอให้บริษัทฯ จัดเงินสนับสนุน เงินบริจาค และเงินช่วยเหลือ ต้องปฏิบัติดังนี้

1.7.4.1 ผู้ร้องขอนำเสนอรายละเอียดการขอเบิกจ่ายการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา

1.7.4.2 ผู้บังคับบัญชาของผู้ร้องขอสอบทานก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจตามระเบียบปฏิบัติว่าด้วยเรื่องอำนาจอนุมัติ

1.7.4.3 ผู้มีอำนาจพิจารณารายละเอียดการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ของการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค และเงินช่วยเหลือเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ และพิจารณาอนุมัติ

1.7.4.4 ผู้ร้องขอนำหลักฐานการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ เช่น หนังสือขอบคุณจากหน่วยงานที่รับเงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ รูปถ่าย หรือใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น ส่งให้ฝ่ายบัญชี เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี หลังจากดำเนินการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือแล้ว

1.7.4.5 ฝ่ายบัญชีสอบทานหลักฐานการให้เงินสนับสนุน เงินบริจาค หรือเงินช่วยเหลือ หากหลักฐานที่ผู้ร้องขอให้มาไม่เพียงพอ ให้แจ้งผู้ร้องขอ เพื่อขอข้อมูล หรือชี้แจงเพิ่มเติม หากพิสูจน์ได้ว่าการให้เงินสนับสนุน เงิน บริจาค หรือเงินช่วยเหลือไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ หรือใช้เป็นข้ออ้างในการคอร์รัปชัน บริษัทฯ จะลงโทษผู้กระทำผิดตามมาตรการสูงสุด

1.8 ค่าอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามจ่ายค่าอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่ากรณีใด ๆ เนื่องจากการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกที่จ่ายให้กับเจ้าหน้าที่รัฐมีความเสี่ยงสูงมากที่จะกลายเป็นการให้สินบน หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่มิชอบด้วยกฎหมาย

1.8.1 ห้ามให้พนักงานบริษัทฯ ให้ ขอให้ หรือรับว่าจะให้ค่าอำนวยความสะดวก หรือสินบน ในรูปแบบทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ หรือประวิงการกระทำการ อันส่งผลกระทบเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัทฯ

1.8.2 การติดต่องานกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

1.9 การช่วยเหลือทางการเมือง

บริษัทฯ มีนโยบายห้ามจ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือทางการเมือง และบริษัทฯ ไม่มีแนวทางปฏิบัติที่จะให้การช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมืองไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิพิเศษ หรือผลประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือความได้เปรียบทางธุรกิจการค้า แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงการที่พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองตามหลักสิทธิเสรีภาพ

1.10 การขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.10.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ การปฏิบัติหน้าที่และการดำรงตำแหน่งต้องไม่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ การตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ ต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

1.10.2 การกระทำและการตัดสินใจใด ๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ จะต้องปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว หรือของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนั้น ๆ ไม่ว่าโดยสายเลือด หรือของบุคคลอื่นที่รู้จักส่วนตัวเป็นการเฉพาะ และใช้ราคาที่ยุติธรรม เหมาะสม เสมือนทำรายการกับ บุคคลภายนอก เมื่อต้องตัดสินใจหรืออนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีส่วนร่วมในการอนุมัติและให้ถอนตัวจากการมีส่วนร่วมในรายการนั้น ๆ

1.10.3 ในการพิจารณารายการที่มีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่อาจมีความขัดแย้งอื่น ซึ่งใช้เป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน และเชื่อมั่นได้ว่าการเข้าทำรายการ ดังกล่าวมีความเป็นธรรม โปร่งใส สมเหตุสมผล และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.10.4 กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียของตน และ/หรือ ของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง อันเป็นส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทฯ รวมทั้งต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม นอกจากนี้ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ในเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงกัน

1.10.5 ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัทฯ หรือกิจการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

1.10.6 พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงิน และ/หรือ ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเสียผลประโยชน์ หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือขัดขวางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.10.7 ระหว่างที่ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ และหลังจากพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้ว กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการเงิน การปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงานในอนาคตของบริษัทฯ และอื่น ๆ

นโยบายการจ้างงานพนักงานรัฐ

บริษัทฯ มีนโยบายปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย โดยรักษาความเป็นกลางทางการเมือง และสนับสนุนให้บุคคลกรของบริษัทฯ มีหน้าที่ สิทธิ เสรีภาพตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายให้การช่วยเหลือหรือกระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหรือกลุ่มการเมืองใด ๆ

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ การกำหนดนโยบายการจ้างงานพนักงานรัฐ ที่อาจจ้างมาเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างบริษัทฯ หรือที่ปรึกษาบริษัท บริษัทฯ จะมีกระบวนการคัดเลือก การอนุมัติการจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน และกระบวนการควบคุมเพื่อให้มั่นใจว่า การจ้างพนักงานรัฐจะไม่ได้เป็นการตอบแทนการได้มาซึ่งประโยชน์ใด ๆ การเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ซึ่งเป็นการทำลายภาพลักษณ์ด้านความน่าเชื่อถือ และความซื่อตรงของการปฏิบัติหน้าที่

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่จ้างพนักงานรัฐ หากการจ้างพนักงานภาครัฐรายนั้น เป็นการเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ หรือมีผลประโยชน์ค่าตอบแทน

1. มาตรการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่าการจ้างพนักงานรัฐมีมาตรการดำเนินงานอย่างชัดเจน จึงกำหนดมาตรการควบคุมเป็นแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

1.1 การคัดเลือก การอนุมัติการจ้าง และการกำหนดค่าตอบแทนในการจ้างพนักงานรัฐ เพื่อดำรงตำแหน่งงานพนักงานระดับผู้จัดการฝ่ายลงไป ต้องได้รับการพิจารณาเหตุผลความจำเป็น จากประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อนการจ้างพนักงานรัฐนั้น ๆ

1.2 การคัดเลือก การอนุมัติการจ้าง และการกำหนดค่าตอบแทน ในการจ้างพนักงานรัฐ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและระดับผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไป ต้องได้รับการพิจารณาเหตุผลความสำคัญอย่างระมัดระวังจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

1.3 บริษัทฯ จะไม่จ้างพนักงานรัฐ หากการจ้างพนักงานภาครัฐนั้นมีการเอื้อประโยชน์ต่อบริษัทฯ หรือผลประโยชน์ต่างตอบแทน

1.4 มีการเปิดเผยข้อมูลการจ้างพนักงานรัฐไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

1.5 ให้พนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลรับทราบขั้นตอนการจ้างพนักงานรัฐ หากมีการจ้างพนักงานรัฐ นักการเมืองท้องถิ่นเข้าปฏิบัติงาน ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลตามขั้นตอนอนุมัติและการรายงานข้างต้น

การบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพ และป้องกันมิให้มีการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยนำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันมาปรับใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. มาตรการดำเนินการ

1.1 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่งการฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และการให้ผลตอบแทนโดยกำหนดให้ ผู้บังคับบัญชา ทุกระดับสื่อสารและทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน เพื่อใช้ในกิจกรรมทางธุรกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบและควบคุมดูแลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ความคาดหวังของบริษัทฯ รวมถึงบทลงโทษ หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้

1.3 บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ให้ความเป็นธรรม และคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธ หรือแจ้งเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลลบต่อพนักงาน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส และการคุ้มครองผู้รายงานที่ปลอดภัยเมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแส รวมถึง คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชั่น อาจส่อถึงการทุจริต หรือผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

1. เลขานุการบริษัทฯ อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th
โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012 โทรสาร : 0 2666 2299
2. ประธานกรรมการตรวจสอบ คุณเกศรา มัญชุศรี อีเมล : m.kesara@interlinktelecom.co.th
3. ช่องทางเว็บไซต์ : www.interlinktelecom.co.th
4. อีเมล : info@interlinktelecom.co.th
5. ไปรษณีย์ : บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับ เรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. เมื่อได้รับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในจะเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเบื้องต้นที่ทำให้เชื่อว่ามีกรณีคอร์รัปชันเกิดขึ้น และรายงานต่อประทานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงโดยมีกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาแต่งตั้งผู้บังคับบัญชาระดับบริหารที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพนักงานหรือกระบวนการที่ได้รับการร้องเรียน

2. เมื่อการพิจารณาสอบสวนสิ้นสุดลงให้รายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบและสั่งการหรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสม และพิจารณากำหนดบทลงโทษต่อไป

3. หากกรรมการบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ บริษัทฯ จะตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการสอบสวน ดังกล่าวจะประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัทฯ

ในกรณีที่การพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงในคราวใด มีกรรมการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้เป็นกรรมการอิสระ ห้ามกรรมการอิสระท่านนั้นเข้าเป็นคณะกรรมการสอบสวนในคราวดังกล่าว ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่ากรรมการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาโทษ โดยพิจารณาจากหลักฐานข้อเท็จจริง และสถานการณ์แวดล้อมตามความเหมาะสม

ในแต่ละกรณี และให้รายงานผลการสอบสวน รวมถึงการพิจารณาโทษให้คณะกรรมการบริษัทฯ (โดยยกเว้นกรรมการที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน) พิจารณาต่อไป ทั้งนี้หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายก็ให้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดด้วย

การแจ้งผลสรุปต่อผู้แจ้งเบาะแส และผู้ร้องเรียน การเก็บรวบรวมข้อมูล และการปรับปรุงแก้ไข

1. หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเรื่องรับข้อร้องเรียน แจ้งผลการดำเนินการให้กับผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนทราบ (หากผู้แจ้งเบาะแส และผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ให้ตอบกลับ)

2. หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเรื่องรับข้อร้องเรียน จัดเก็บบันทึกผลของการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นไว้เป็นความลับ และจัดทำเป็นสถิติข้อมูลเบาะแส พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ

3. ผู้บริหารตามลำดับชั้นของผู้ถูกร้องเรียน ต้องจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข และมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำและรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ

มาตรการคุ้มครอง และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส การฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูลหรือการแจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกี่ยวกับการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ รวมถึงการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานผลลัพธ์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

4. บริษัทฯ จะไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบใด ๆ จากการปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

5. บริษัทฯ จะไม่ดำเนินการลงโทษหรือดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กรณีบุคคลดังกล่าวให้ข้อมูลด้วยเจตนาสุจริต แม้ว่าภายหลังดำเนินการสอบสวนแล้วพบว่าไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนตามที่ได้รับการแจ้งเบาะแสมา

บทลงโทษ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

ผู้บริหาร กรรมการบริษัทฯ และพนักงาน ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือรับทราบว่ามีการกระทำผิด แต่ไม่รายงานให้บริษัทฯ ทราบ ต้องได้รับโทษทางวินัย หากเป็นความผิดที่ร้ายแรง พนักงานอาจถูกพิจารณาเลิกจ้างตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ หรือตามระเบียบประกาศ คำสั่งที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้นอกจากนั้น หากการกระทำนั้นผิดต่อกฎหมาย บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ อาจเลิกจ้างงานบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของบริษัทฯ อันเป็นการละเมิดนโยบายฉบับนี้ หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือรับทราบว่ามีการกระทำผิด แต่ไม่รายงานให้บริษัทฯ ทราบ สร้างความเข้าใจผิด ขัดขวาง หรือไม่ให้ความร่วมมือกับการสอบสวน

การสื่อสารหรือเผยแพร่นโยบายภายในองค์กร และบุคคลภายนอก

1. บริษัทฯ จัดให้มีการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม และการสัมมนาเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

2. บริษัทฯ สื่อสาร และเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนและบทลงโทษตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บุคคลภายในบริษัทฯ รับทราบ ผ่านหลายช่องทาง เช่น การติดประกาศในบอร์ดประชาสัมพันธ์ อีเมล เว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ เข้าใจ ยอมรับ และปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

3. บริษัทฯ สื่อสาร และเผยแพร่นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนไปยังสาธารณชน บริษัทย่อย คู่ค้าทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ รายงานประจำปี เป็นต้น เพื่อสร้างความเข้าใจ และสนับสนุนให้ยึดมั่นในมาตรฐานการรับผิดชอบต่อสังคม ในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัทฯ

4. บริษัทฯ จัดทำเอกสารแจ้งลูกค้าและคู่ค้าทุกรายทราบ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบของบริษัทฯ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ฉบับเต็ม ได้ที่เว็บไซต์บริษัทฯ หน้านักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อบรรษัทภิบาล ที่ *https://ir.interlinktelecom.co.th/corporate-policy.php*

6.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2566

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการทบทวนหลักปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี รวมถึงติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการ และแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวิเคราะห์และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ พัฒนาการที่สำคัญในปี 2566 มีดังนี้

- บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 (AGM) โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นปีที่สามติดต่อกันจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งได้ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2566 เป็นปีที่สามติดต่อกัน จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2566 ระดับ A หรือชื่อเดิม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งการประเมินนี้จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ITEL เป็น 1 ใน 193 บริษัทจดทะเบียนฯ ที่ผ่านการประเมินหลักทรัพย์จดทะเบียน ในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG (Environmental, Social and Governance)
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามแนวทางของหน่วยงานภาครัฐกำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมแบบ Hybrid Meeting (Physical และ E-AGM) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งในรูปแบบปกติ และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม
- จัดทำแนวปฏิบัติการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนด
- ทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่บริษัทควรจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท
- จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการ CG Code ปี 2560

ในปี 2566 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวน และนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน CG Code ปี 2560 ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทแล้วเป็นส่วนใหญ่ สรุปประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติได้มีการชี้แจงเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการแล้ว ในเรื่องต่อไปนี้

หลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีตาม CG Code	เหตุผล/มาตรการของบริษัท
1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นอิสระมากกว่า 50%	คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระไม่ถึง 50% ของคณะกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่ากรรมการอิสระแต่ละคน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีความสามารถ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ เหมาะสมกับขนาดองค์กรแล้ว

ทั้งนี้ในรอบปี 2566 ที่ผ่านมา ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริต หรือกระทำความผิดจริยธรรมแต่อย่างใด และไม่มีกรณีที่กรรมการไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อีกทั้งไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบของบริษัทฯ

6.5 จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct)

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการร่วมปกป้องคู่ค้า (ซัพพลายเออร์) จากความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ อันมาจากประเด็นทางกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอันอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงในประเด็นทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีความรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโดยได้มีการจัดทำ Supplier Code of Conduct ขึ้น และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการทำงาน และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีความโปร่งใสยึดมั่นในคุณธรรม ให้ความสำคัญต่อคู่ค้ามีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียกรับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นโดยบริษัทฯ จัดให้มีการดำเนินการประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ
2. แรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน
3. ความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
4. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
5. การร้องเรียน

ขอบเขต

คำว่า “คู่ค้า” หรือ “ซัพพลายเออร์” ภายใต้แนวทางปฏิบัติหรือ Supplier Code of Conduct ฉบับนี้ครอบคลุมถึงคู่ค้าที่มีข้อตกลงในการดำเนินธุรกิจกับบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) แนวทางปฏิบัติฉบับนี้มีการบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีความหวังว่าคู่ค้าที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมทางธุรกิจของบริษัทฯ จะมีความคาดหวังใน “ซัพพลายเออร์” ของคู่ค้าเองในระดับเดียวกันกับบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

นโยบายจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ โดยตระหนักดีว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าจะเป็นสิทธิที่กำหนดโดยกฎหมาย หรือโดยข้อตกลงที่ทำร่วมกัน รวมถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดี เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน สร้างความสามารถในการแข่งขัน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย ดังนี้

1. ส่งเสริมกระบวนการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย
2. ยึดมั่นแนวคิดในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยความโปร่งใส และคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรวมถึงนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมชุมชน
3. จัดให้มีช่องทางสื่อสารให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ในการสอบถาม แจ้งข้อมูล ข้อร้องเรียน หรือข้อสงสัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- กรณีสืบค้นข้อมูลของบริษัทฯ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ฯ
- กรณีข้อสงสัยรายงานทางการเงิน สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์หมายเลข 02 666 2222 ต่อ 8012
- กรณีแจ้งข้อมูล ข้อร้องเรียน สามารถแจ้งเลขานุการบริษัทฯ ได้ทางอีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th เพื่อรายงานให้ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการสอบสวน / แก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม บริษัทฯ มีมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเป็นความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการร่วมปกป้องคู่ค้า (ซัพพลายเออร์) จากความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจอันมาจากประเด็นทางกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความเสี่ยงของการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอมจำกัด (มหาชน) มุ่งสนับสนุน “คู่ค้า” ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญให้ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เพื่อร่วมสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน ทั้งนี้คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

1.1 การปฏิบัติตามข้อบังคับ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่บังคับใช้กับการดำเนินธุรกิจและใบอนุญาตที่จำเป็นในสถานที่นั้น ๆ

1.2 การทุจริตคอร์รัปชัน : บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มีการแสดงเจตนารมณ์ในการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในเรื่องของการทุจริตฉ้อโกง หรือการติดสินบนหากคู่ค้ารายใดมีส่วนเกี่ยวข้องในการจ่ายหรือรับสินบน จะถูกยกเลิกสัญญาโดยบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะไม่รับผิดชอบความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อคู่ค้าอันเนื่องมาจากการยกเลิกสัญญาดังกล่าว และคู่ค้าอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

1.3 รางวัลของขวัญ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องรับทราบว่าพนักงานบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะไม่มีการให้หรือรับของขวัญรางวัลของที่ระลึกอันจะส่งผลต่อการตัดสินใจในการดำเนินงานหรือก่อให้เกิดการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรม

1.4 ผลประโยชน์ทับซ้อน : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องแจ้งให้บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ทราบหากพบว่ามีการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ทับซ้อนระหว่างฝ่ายจัดการพนักงานและบุคลากรในบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) กับคู่ค้า

1.5 การรักษาความลับ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องมีกระบวนการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

1.6 การเปิดเผยข้อมูล : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลอย่างถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลทั้งในด้านธุรกิจสิ่งแวดล้อมกิจกรรมสังคมโครงสร้างรวมถึงผลประกอบการโดยมีความสอดคล้องตามกฎหมายกำหนด

1.7 ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมอย่างเคร่งครัดโดยไม่ทุจริตติดสินบน หรือประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย

1.8 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา : คู่ค้าบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องเคารพและระมัดระวังไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นไม่นำไปเผยแพร่โดยที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

2. แรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล เนื่องด้วยเป็นหลักการที่สำคัญ และเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่บุคคลโดยทั่วไปพึงจะได้รับการคุ้มครอง ทั้งนี้คู่ค้าของบริษัทฯ ต้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

การไม่เลือกปฏิบัติ คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพราะความแตกต่างทางด้านร่างกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สังกัดทางการเมือง รสนิยมทางเพศ หรือการเป็นสมาชิกใด ๆ

การคุ้มครองแรงงาน

คู่ค้าต้องไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด หากมีการใช้แรงงานเด็ก คู่ค้าต้องจัดให้มีความคุ้มครองการใช้แรงงานเด็กตามที่กฎหมายกำหนดทุกประการ และสามารถตรวจสอบได้ อีกทั้งคู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างที่เป็นหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัย หากลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ต้องได้รับความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน

การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าต้องใช้แรงงานโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และต้องไม่ใช้แรงงานในลักษณะที่เป็นการบังคับการขู่เข็ญ การกักขัง การละเมิดสิทธิ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ และต้องไม่บังคับการใช้แรงงานที่ไม่เหมาะสมกับสภาพทางกาย รวมถึงการใช้ความรุนแรงในทุกรูปแบบ

การจ่ายค่าจ้าง

คู่ค้าบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าจ้างในวันหยุด รวมถึงผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามกฎหมายให้แก่ลูกจ้างไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นระยะเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในการทำงานล่วงเวลา หรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง และต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดและวันลา ไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

3. ความรับผิดชอบต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าต้องให้ความสำคัญ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับนโยบาย และแนวปฏิบัติในด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และต้องร่วมกันสอดส่องดูแลร่วมกัน

3.1 สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย : ต้องจัดการดูแล และรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งเรื่องโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน

3.2 ความปลอดภัยส่วนบุคคล : ต้องประเมินความเสี่ยงทั้งก่อนและระหว่างการดำเนินงานในด้านความพร้อมของบุคลากรและจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับความปลอดภัยในการทำงาน

3.3 การรักษาสิ่งแวดล้อม : ต้องดำเนินงานด้วยความใส่ใจในการรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ต้องควบคุมของเสียอันตราย รวมถึงเฝ้าระวังควบคุมมลพิษที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.3.1 การจัดการสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของบริการ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และลดปริมาณการปล่อยมลพิษต่าง ๆ ตลอดวัฏจักรชีวิตของบริการ

3.3.2 ของเสียและของเสียอันตราย : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องบ่งชี้และควบคุมของเสีย และของเสียอันตรายที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนปล่อยสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.4 มลพิษทางน้ำ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องเฝ้าระวังควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงาน และระบบสุขาภิบาลก่อนที่จะมีการปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.5 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) จะต้องเฝ้าระวังควบคุมและบำบัดการปล่อยของเสีย และผลิตผลจากกระบวนการผลิต และกระบวนการดำเนินการก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก มีความมุ่งมั่นที่จะลดก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกต่าง ๆ

3.6 การบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อม : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องมีระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ โดยสามารถนำไปสู่การพัฒนาให้มีประสิทธิผลในการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

4. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

คู่ค้าควรดำเนินธุรกิจโดยใส่ใจถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคม จากการดำเนินงานของตนต้องเคารพในวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น รวมถึงให้ความร่วมมือต่อชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคมตามโอกาส

4.1 การมีส่วนร่วมต่อชุมชน : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องสร้างและรักษาการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อรักษาประสิทธิภาพในการสร้าง และกระชับความสัมพันธ์ในพื้นที่ดำเนินงาน

4.2 ผลกระทบต่อชุมชน : คู่ค้าของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ต้องมีการประเมินอย่างเป็นระบบและควบคุมผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมที่จะอาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานต่อชุมชนโดยรอบ

การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ จากผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันอาจส่อถึงการทุจริต หรือผิดกฎหมาย สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

1. กรรมการผู้จัดการ
2. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองวางใจในทุกระดับ
3. ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. คณะกรรมการบริษัทฯ

สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เลขานุการบริษัทฯ
บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
อีเมล secretary@interlinktelecom.co.th
โทรศัพท์ 0 2666 2222 ต่อ 8012
โทรสาร 0 2666 2299

หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ
คุณเกศรา มัญชุศรี
อีเมล m.kesara@interlinktelecom.co.th

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนดังนี้

1. เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ผู้รับเรื่องจะพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนตามความเหมาะสม โดยผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะเป็นผู้กลั่นกรองดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องสืบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาวินิจฉัยความผิดที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ในกรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นกรรมการฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยความผิด
2. นำเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ที่เหมาะสมและมีความเป็นธรรม เพื่อทำการสอบสวนข้อเท็จจริงจากการร้องเรียน
3. คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมา โดยอาศัยการสัมภาษณ์และ/หรือการตรวจสอบเอกสาร
4. คณะกรรมการสอบสวนทำการประมวลผลและตัดสินข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาขั้นตอน และวิธีการจัดการที่เหมาะสม
5. คณะกรรมการสอบสวนกำหนดมาตรการแก้ไข และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด และรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ
6. คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลลัพธ์ให้ผู้ร้องเรียนทราบหากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

มาตรการคุ้มครองการตอบโต้และบรรเทาความเสียหาย แก่ผู้รายงานผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง จะได้รับความคุ้มครอง และความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกี่ยวกับการทุจริตการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐรวมถึงการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ดังนี้

1. ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือ สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานผลลัพธ์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้รายงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

6.6 ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทฯ เป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ ที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ มีเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แก่นักลงทุน เพื่อสะท้อนมูลค่าของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และส่งเสริมความน่าเชื่อถือของนักลงทุนต่อบริษัทฯ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์จึงได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูล และจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

นโยบายการเปิดเผยข้อมูล และจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์

การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

1. เปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ
3. ปฏิบัติต่อผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์ทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่เลือกปฏิบัติ

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

1. ไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. กำหนดช่วงเวลางดรับนัดการประชุม หรือตอบคำถามเกี่ยวกับผลประกอบการ (Silent Period) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส

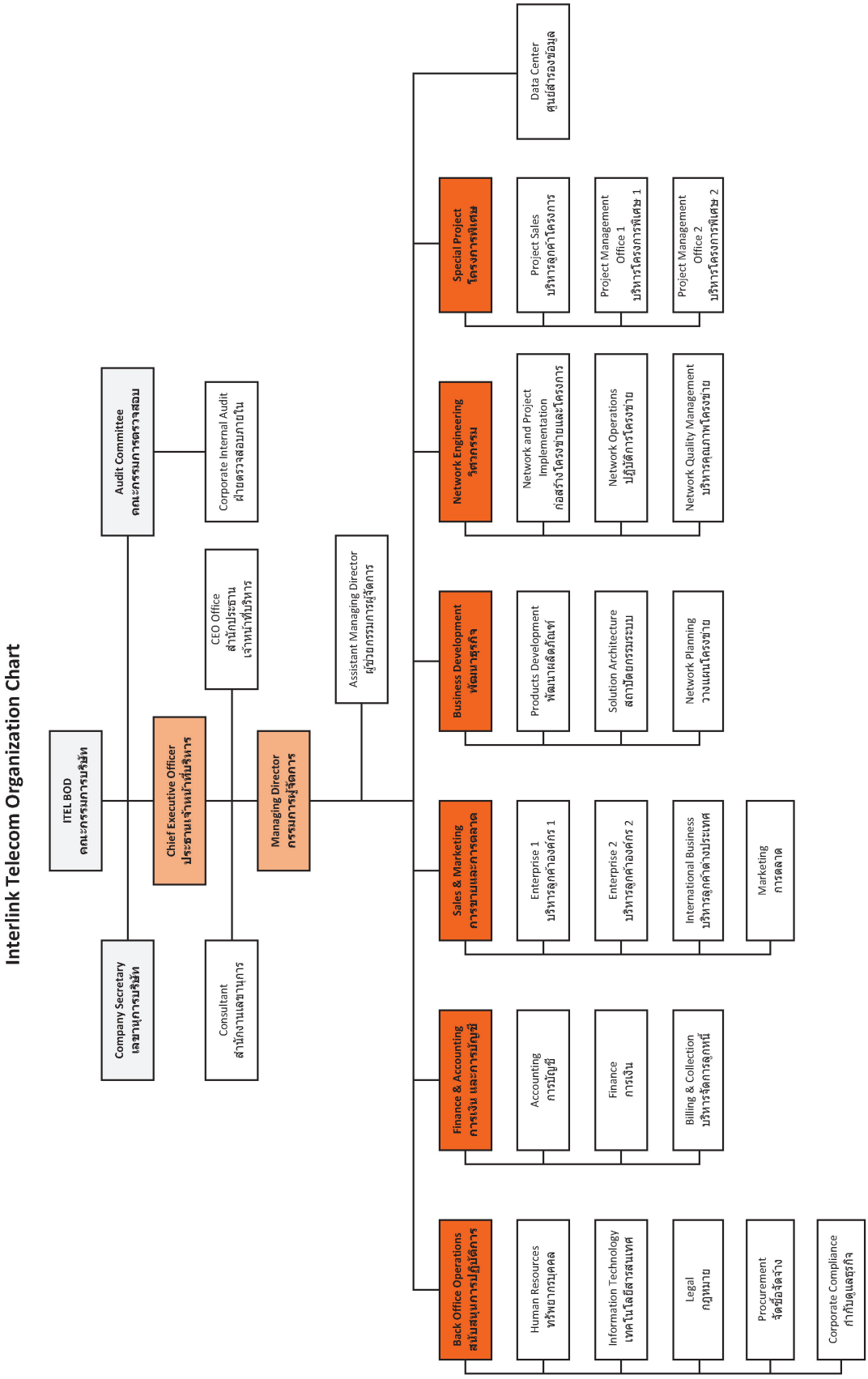
3. กำหนดห้ามผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าข่ายอาจเข้าถึง หรือล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในระหว่างช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่บริษัทฯ จะประกาศผลประกอบการรายไตรมาส

4. กำหนดให้ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าข่ายอาจเข้าถึงหรือล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่อยู่ด้วยกันฉันสามีภรรยา รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อันได้แก่ รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี รายงานผลประกอบการรายไตรมาส และข่าวประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อความสะดวกของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ได้แก่ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ www.interlinktelecom.co.th/th/ir/index.php การเข้าร่วมงาน Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์ การจัดประชุมและเดินทางพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเข้าพบนักลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงช่องทางอีเมล เป็นต้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2666 2222 ต่อ 8012 หรือทางอีเมล ir@interlinktelecom.co.th

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องของขนาด องค์ประกอบและสัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ ที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาองค์กรไปสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 4 คณะ ได้แก่
    1. คณะกรรมการตรวจสอบ
    2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
    3. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
    4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. คณะกรรมการบริหาร

ตารางการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการในปี 2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

สำหรับประวัติโดยย่อของกรรมการแต่ละคนปรากฏอยู่ในเอกสารแนบ 1

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
2. นางเกศรา มัญชุศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ
3. นายสมบัติ อนันตรัมพร	รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
4. ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
5. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ
6. นายชวลิต ชูขจร	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
8. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการ
10. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
11. นางสาววริษา อนันตรัมพร	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท

2. คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด แต่ต้องมีจำนวนอย่างน้อย 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย

3. คณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

ทั้งนี้ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการคนใดคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการและอาจเลือกรองประธานกรรมการและตำแหน่งอื่นตามที่เห็นเหมาะสมด้วยก็ได้

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่แก่บริษัทได้

2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนหรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และแข่งขันกับกิจกรรมของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

4. กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติที่เกี่ยวกับความเป็นอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกัน และไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนั้นยังสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

ค่าตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะอนุกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณากลั่นกรองนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบได้กับอุตสาหกรรมในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประกอบการและความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาและเสนอชื่อบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเลือกตั้งต่อไป

2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ แต่ในกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถเลือกตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ทั้งนี้บุคคลซึ่งเข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนทดแทน

3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสามโดยกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งได้ทั้งนี้กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทฯ นั้นให้จับฉลากกันส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งรวมไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะเห็นว่าบุคคลนั้นสมควรดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทต่อไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

การประเมินผลคณะกรรมการบริษัท

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นรายบุคคล และรายคณะ

1. ประเมินตนเองรายบุคคล เลขานุการจะส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งเพื่อให้เลขานุการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป

2. ประเมินผลคณะกรรมการรายคณะโดยเลขานุการบริษัทส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการบริษัทประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานร่วมกันในที่ประชุมทั้งคณะ เพื่อพิจารณาและทบทวนผลการปฏิบัติงานร่วมกันในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี

การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปีและอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น

2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ประธานกรรมการหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัทให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

3. กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียออกจากที่ประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้อภิปรายแสดงความคิดอย่างเป็นอิสระ

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ หมวดที่ 3 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน และให้คณะกรรมการเลือกตั้งกรรมการด้วยกันเป็นประธานกรรมการ และอาจเลือกรองประธานกรรมการ และตำแหน่งอื่นตามที่เห็นเหมาะสมด้วยก็ได้ และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการบริษัททั้งหมด 11 ท่าน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	สัญชาติ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ	วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการครั้งแรก
1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ไทย	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557
2. นายสมบัติ อนันตรัมพร	ไทย	รองประธานกรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	3 ม.ค. 2550
3. นางเกศรา มัญชุศรี	ไทย	กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	3 ก.ค. 2561
4. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	ไทย	กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	13 ก.ค. 2566
5. นายชวลิต ชูขจร	ไทย	กรรมการอิสระ	ไม่เป็นผู้บริหาร	12 ก.ค. 2562
6. ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	3 ม.ค. 2550
7. แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557
8. นางสาววริษา อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	ไม่เป็นผู้บริหาร	16 ม.ค. 2562
9. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	ไทย	กรรมการ	เป็นผู้บริหาร	16 ต.ค. 2555
10. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	ไทย	กรรมการ	เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557
11. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ไทย	กรรมการ	เป็นผู้บริหาร	26 ธ.ค. 2557

หมายเหตุ

คณะกรรมการ/ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ลาออกตามวาระและลาออกในปี 2566 ดังนี้

บุคคลลำดับที่ 4 : พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566 แทนตำแหน่งของพลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว ที่ลาออก มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 เป็นต้นไป (ทั้งนี้ พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566 เป็นต้นไป)

ข้อมูลและประวัติของกรรมการ ปรากฏใน “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท”
และบนเว็บไซต์บริษัท *https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php*

7.2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

2. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับตั้งแต่วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท

3. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี

4. จัดทำและรับผิดชอบต่อการจัดทำและการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

5. กำหนดเป้าหมายแนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหาร ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานผลให้คณะกรรมการทราบ รวมถึงจัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

7. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัติแผนการขยายธุรกิจโครงการลงทุนขนาดใหญ่ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร

8. จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

9. กำกับและดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวโยงกันและได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและรายการตรวจสอบในที่เพียงพอและเหมาะสม

10. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะอนุกรรมการอื่นตามความเหมาะสม ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นต้น รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติ

11. คณะกรรมการมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจหน้าตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปรายการธุรกิจปกติและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป หรือเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว โดยอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการตามที่กำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยงกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

นายสมบัติ อนันตรัมพร หรือนางชลิดา อนันตรัมพร หรือนายณัฐนัย อนันตรัมพร คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ มีจำนวน 4 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ทั้งหมด 3 ท่าน ดังต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นางเกศรา มัญชุศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการตรวจสอบ
3. นายชวลิต ชูขจร	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ :1. นางเกศรา มัญชุศรี, พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายชวลิต ชูขจร มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566 (แทนตำแหน่งของพลตำรวจโทสุชาติ เหมือนแก้ว ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566)

โดยในปี 2566 นางเกศรา มัญชุศรี, พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายชวลิต ชูขจร กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ทั้ง 3 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน
2. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้ด้านการเงินและบัญชีและประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานงบการเงินได้

คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบต้องคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ กำหนดขึ้นโดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจความมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้ง

3. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้ง ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีสอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่เป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อน ได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจเรื่องการดำเนินงานกิจการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

10. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่ม (เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน)

11. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ฐานะกรรมการตรวจสอบโดยมีการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอเพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล

3. สอบทานให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล

4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท

6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าสมเหตุผล และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

7. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตร ความเป็นอิสระ รวมทั้งขอบเขตและแผนการตรวจสอบของแผนกตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าตรวจสอบภายใน รวมถึงร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าตรวจสอบภายใน

9. พิจารณาและสอบทานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของทั้งผู้สอบบัญชี และแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารมีการดำเนินการต่อข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และภายในเวลาที่เหมาะสม

10. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน หรือนำเสนอข้อมูลร่วมประชุม หรือจัดส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

11. ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบตามความจำเป็นเพื่อให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

12. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในด้านต่าง ๆ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระ สามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควรอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และมีอำนาจในการเรียกประชุมเพิ่มได้ตามความจำเป็น และองค์ประชุมประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

2. กรรมการทุกท่านควรเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นมีเหตุจำเป็นควรแจ้งให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน

3. ให้ประธานกรรมการตรวจสอบเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุมหรือติดภารกิจที่จำเป็น ให้กรรมการตรวจสอบที่มาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานที่ประชุม

4. การประชุมเป็นการเฉพาะกับฝ่ายบริหารหรือผู้ตรวจสอบภายในหรือผู้สอบบัญชีต้องจัดให้มีขึ้นอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. การลงมติของกรรมการตรวจสอบกระทำได้โดยถือเสียงข้างมาก ทั้งนี้กรรมการตรวจสอบผู้ที่มีส่วนได้เสียใด ๆ ในเรื่องที่พิจารณาจะต้องไม่เข้าร่วมในการแสดงความเห็นและลงมติในเรื่องนั้น ๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

6. นำส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมเว้นแต่กรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นได้ โดยให้เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุม

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายชวลิต ชูขจร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ : 1. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี และนายชวลิต ชูขจร เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566 (แทนตำแหน่งของพลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566)

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงได้นำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระ สามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. พิจารณาและเสนอนโยบายและกรอบบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ

3. กำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง

4. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม

5. ประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ และมีผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและมีการปฏิบัติตามทั้งองค์กร

6. รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ

7. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาคณะทำงานบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง

8. พิจารณาแต่งตั้งบุคลากรเพิ่มเติมหรือทดแทนในคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

9. ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

10. ประชุมเพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ผู้บริหาร/คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้ตรวจสอบภายใน/ผู้สอบบัญชี จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุตามหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดการประชุมเป็นประจำ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถเชิญบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมได้

2. ในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ในขณะนั้นจึงจะถือเป็นองค์ประชุม

3. ในกรณีที่ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงไม่ได้เข้าร่วมประชุม และไม่ได้แต่งตั้งรักษาการประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการที่เข้าร่วมประชุมครั้งนั้นจะเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

4. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง อาจเรียกประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เป็นกรณีพิเศษ หากมีการร้องขอเพื่อพิจารณาประเด็นที่สำคัญเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องหารือร่วมกัน

5. หากกรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ

6. เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่นัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุมและบันทึกรายงานการประชุม ทั้งนี้ หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้นำส่งล่วงหน้าก่อนการประชุม

7. ในการลงมติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ให้ประธานกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง มีเสียงคนละหนึ่งเสียงและให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานฯ มีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาดและเลขานุการไม่มีสิทธิออกเสียง

8. นำเสนอรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงองค์กรเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบและตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญที่องค์กรเผชิญอยู่ และปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงขององค์กรในอนาคต

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ประธานกรรมสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายชวลิต ชูขจร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. นางสาววริษา อนันตรัมพร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมีนายสุมิตร เจริญพรปิติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ : 1. นายชวลิต ชูขจร และพลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566 (แทนตำแหน่งของพลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566)

องค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย กรรมการบริษัทฯ อย่างน้อย 3 ท่าน ซึ่งกรรมการกึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนควรเป็นกรรมการอิสระ

2. คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน โดยคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัท

3 .หากจำเป็นต้องมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่บริหาร จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 2 ใน 3 และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจถึงคุณสมบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ตลอดจนความรู้ด้านบรรษัทภิบาล

2. ประธานและกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อช่วยเป็นแกนหลักในการผลักดัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นอิสระ

3. กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนต้องไม่มีรายใดได้รับการจัดสรรหลักทรัพย์ใด ๆ เกินกว่าร้อยละ 5 หรือหากมีการได้รับการจัดสรรเกินร้อยละ 5 ไม่มีสิทธิให้ความเห็นชอบในการจัดสรรครั้งนั้น ๆ

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อให้มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งตนทดแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการ

2. พิจารณาสรรหากรรมการ และกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการบริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

3. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงินของกรรมการ กรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการของบริษัทแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัท

4. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี

5. รายงานกรอบด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

6. ร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทรวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ดังกล่าว และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกปี

7. ร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ จัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ดังกล่าว

8. พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง

9. ดำเนินการอื่น ๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

2. ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการจึงจะครบองค์ประชุม

3. ในกรณีที่ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการสรรหาเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

4. กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด มิให้ออกเสียลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ ยกเว้นกรณีพิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ

5. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

6. การรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่มีการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทจัดทำเสร็จภายใน 30 วัน และลงนามรับรองความถูกต้อง โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

7. รายงานผลการประเมินตนเอง กรรมการทั้งคณะและรายบุคคล ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปีตามความเหมาะสม

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชวลิต ชูขจร	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
4. แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ

โดยมีนายสุมิตร เจริญพรปิติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

หมายเหตุ : 1. นายชวลิต ชูขจร และพลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี เป็นกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามองค์ประกอบที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

2. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566 (แทนตำแหน่งของพลตำรวจโทสุชาติ เหมือนแก้ว ที่ลาออก ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566)

องค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กร เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และมากกว่ากึ่งหนึ่ง ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานฯ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ

2. กรรมการกำกับดูแลกิจการ สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอ และใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการฯ ได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

3. กรรมการกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้ที่ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับโดยทั่วไป

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้ หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งตนทดแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. ให้คำแนะนำหลักการกำกับดูแลกิจการแก่ คณะกรรมการบริษัท
3. จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการ ทบทวนแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของมาตรฐานสากล และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
4. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม และกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้คณะทำงานของบริษัทฯ โดยรายงานผลการกำกับดูแลกิจการให้ทราบเป็นระยะ
5. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนงานการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment, Social and Governance) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท โดยให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี
6. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ การบริหารจัดการ การดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) และให้คำแนะนำเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย และแนวปฏิบัติ โดยให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จัดประชุมเป็นประจำ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสามารถเชิญบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมได้
2. ในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ในขณะนั้นจึงจะถือเป็นองค์ประชุม
3. ในกรณีที่ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ไม่ได้เข้าร่วมประชุม และไม่ได้มีการแต่งตั้งรักษาการประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนั้นจะเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
4. หากกรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ๆ
5. เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่นัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุมและบันทึกรายงานการประชุม ทั้งนี้ หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้นำส่งล่วงหน้าก่อนการประชุม
6. ในการลงมติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ให้ประธานกรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการมีเสียงคนละหนึ่งเสียงและให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานฯ มีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาดและเลขานุการไม่มีสิทธิออกเสียง
7. รายงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทและไม่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ

คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารไม่น้อยกว่า 3 คน

2. คณะกรรมการบริษัทจะเลือกกรรมการบริหารคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร ในกรณีที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควรอาจจะเลือกกรรมการบริหารคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธาน

3. ประธานกรรมการบริหารอาจเป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหารต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและมีเวลาเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทอย่างเต็มที่

2. คณะกรรมการบริหารต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ มีเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกันด้วย สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหาร ได้แก่ เงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์อื่น ๆ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัท ทั้งนี้ ในการบริหารกิจการของบริษัทดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับ หรือคำสั่งใด ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด นอกจากนี้ ให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ในการพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ

2. กำหนด พิจารณา อนุมัติ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายทางธุรกิจ เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเฉพาะกรณีหรือการดำเนินการใดๆ อันเป็นปกติธุรกิจของบริษัทภายใต้วงเงินหรืองบประมาณประจำปีตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและมีอำนาจดำเนินการตามที่กำหนดไว้

4. แต่งตั้ง ถอดถอน เลิกจ้าง ต่ออายุการทำงาน พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ระดับบริหารของบริษัทในตำแหน่งที่ต่ำกว่าตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร รวมถึงพิจารณาจ้าง หรือเลิกจ้างบุคลากรที่มีอายุครบ หรือเกินกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้เกษียณอายุตามข้อบังคับการทำงานของบริษัท และพิจารณาค่าตอบแทนเป็นไปตามโครงสร้างเงินเดือนขององค์กร

5. รายงานผลการดำเนินงานในเรื่องและภายในกำหนดเวลาดังต่อไปนี้ ให้คณะกรรมการบริษัททราบ

• รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทรายไตรมาสภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์

• รายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีเกี่ยวกับงบการเงินของบริษัท ซึ่งรวมถึงงบการเงินประจำปีและงบการเงินรายไตรมาสภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์

• รายงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร

6. พิจารณาและอนุมัติการเข้าร่วมประมูลงานต่าง ๆ ตลอดจนเข้าดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร รวมถึงการทำนิติกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวจนเสร็จการ

7. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

8. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง

9. ดำเนินการอื่น ๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีการกำหนดการประชุมเป็นประจำทุกเดือน หากมีการยกเลิกหรือประชุมมีอีเมลแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าทุกครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและพิจารณากลั่นกรองเรื่องที่นำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

1. รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เปรียบเทียบกับแผนงบประมาณรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริษัท
2. รายงานกิจกรรมข้อมูลที่สำคัญ เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
3. เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุม

• เลขานุการที่ประชุมแจ้งกำหนดการประชุมและส่งหนังสือนัดประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม

• เลขานุการที่ประชุมจดบันทึกการประชุม และจัดทำร่างรายงานการประชุมส่งให้คณะผู้บริหารพิจารณาก่อนจัดพิมพ์ฉบับจริงภายใน 14 วันหลังจากการวันประชุม

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งหมด 10 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1	ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	ดร.บัณฑิต รุ่งเจริญพร	กรรมการผู้จัดการ
3	นายสุมิตร เจริญพรปิติ	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี เลขานุการบริษัท
4	นายวินัย ไพบูลย์กุลวงษ์	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2
5	นายเมฆ สามัคคี	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
6	นายจักรกฤษณ์ ใจมั่น	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	นางวิไลลักษณ์ อุทธา	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย
8	นางศรัญญา กาญจนโอภาส	รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย
9	นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีวณิชย์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย
10	นางสาวบริจิต ผลดี	รองผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

ข้อมูลและประวัติของผู้บริหาร ปรากฏใน “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท”
และบนเว็บไซต์บริษัท *https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php*

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และวิธีในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไว้อย่างชัดเจน และโปร่งใส และอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในลักษณะเดียวกัน โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้นและนำข้อมูลที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จประจำปี โดยไม่มีสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งเบี้ยประชุมดังกล่าว จะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น โดยในคณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการทุกคนจะได้ค่าเบี้ยประชุมเท่ากัน ในขณะที่ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบจะได้มากกว่ากรรมการคนอื่น สำหรับกรรมการชุดย่อยทั้ง 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน กรรมการทุกคนจะได้ค่าเบี้ยประชุมเท่ากัน ในขณะที่ประธานกรรมการชุดย่อย จะได้มากกว่ากรรมการคนอื่น ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จะไม่ได้รับค่าเบี้ยประชุม เนื่องจากกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ สำหรับบำเหน็จกรรมการ จะพิจารณาถึงความเหมาะสม และเปรียบเทียบบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และมีขนาดธุรกิจใกล้เคียงกัน ตลอดจนคำนึงถึงผลการดำเนินงานของบริษัท ผลงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และสภาวการณ์ของธุรกิจโดยรวม

หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย

1. ค่าตอบแทนกรรมการ

1.1 ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้พิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และการทำงานของกรรมการ โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

1.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหา และกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาถึงประเภทค่าตอบแทน วิธีการจ่ายค่าตอบแทน และจำนวนค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้อนุมัติและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

1.3 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนมีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่กรรมการแต่ละคนได้รับมอบหมาย รวมทั้งอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะจูงใจ และรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณสมบัติไว้

1.4 ประเภทค่าตอบแทน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1.4.1 ค่าเบี้ยประชุม

1.4.2 ค่าบำเหน็จประจำปี

1.5 ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย จะต้องได้รับการอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

2. ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรอื่น ๆ

1. ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร รวมถึงผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.1 พิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลการดำเนินงานระยะสั้น เช่น โบนัส และผลการดำเนินงานระยะยาว เช่น การให้สินเชื่อเพื่อการซื้อหุ้นของบริษัทที่เสนอขายแก่กรรมการ เป็นต้น

1.2 กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงปัจจัย เช่น ระดับค่าตอบแทนสูงกว่าหรือเท่ากับระดับอุตสาหกรรมโดยประมาณ หรือผลการดำเนินงานของกิจการ เป็นต้น

1.3 กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผลกรรมการผู้จัดการและสื่อสารให้เป็นที่รับทราบ อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

1.3.1 เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเกณฑ์การประเมินผลงานควรจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ บริหารกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

1.3.2 ประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประจำทุกปีหรือมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมินและประธานกรรมการหรือกรรมการอาวุโสเป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณารวมทั้งประเด็นเพื่อการพัฒนาให้กรรมการผู้จัดการทราบ

1.3.3 อนุมัติค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย

1.4 คณะกรรมการควรเห็นชอบหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงาน ตลอดจนอนุมัติโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และติดตามให้กรรมการผู้จัดการประเมินผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับหลักการประเมินดังกล่าว

บริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี

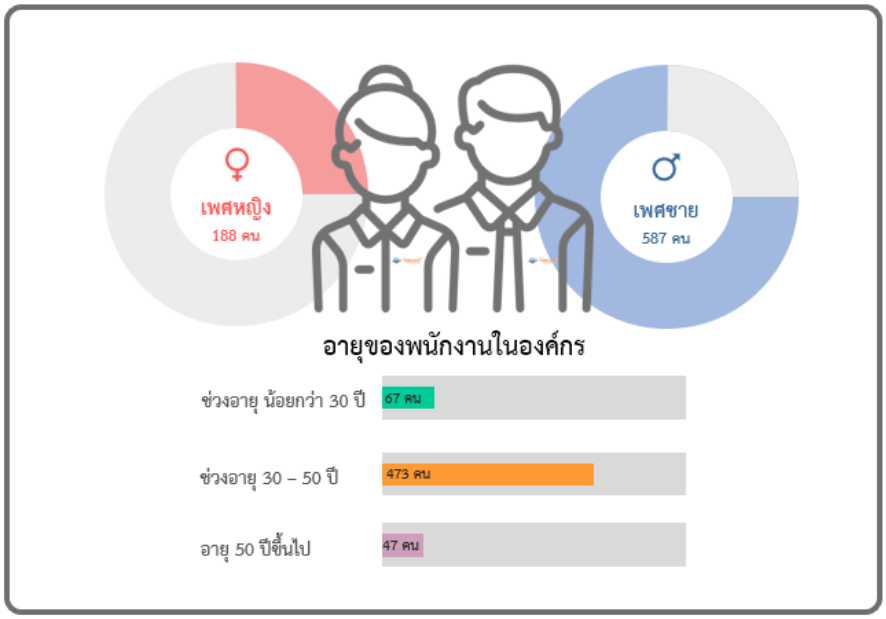
สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหาร บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ในปี 2565 และปี 2566 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารรวมถึงผู้บริหารสูงสุด จำนวน 27.38 ล้านบาท และ 26.20 ล้านบาท ตามลำดับทั้งนี้ค่าตอบแทนโดยเป็น

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัสประจำปีขึ้นอยู่กับผลประกอบการและการประเมินผลพนักงานประจำปี เงินประจำตำแหน่ง เงินสมทบกองทุนประกันสังคม

2) สวัสดิการอื่น ๆ เช่น แผนประกันสุขภาพ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจร่างกายพนักงานใหม่ วันหยุดพักผ่อนประจำปี เป็นต้น

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนพนักงาน ดังนี้



ตารางสรุปจำนวนพนักงาน แยกตามช่วงอายุและเพศ (หน่วย : คน)

บริษัท / ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวมทั้งหมด
บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)			
ช่วงอายุ น้อยกว่า 30 ปี	67	39	**106**
ช่วงอายุ 30 – 50 ปี	473	137	**610**
อายุ 50 ปีขึ้นไป	47	12	**59**
รวมทั้งสิ้น	**587**	**188**	**775**

ตารางสรุปจำนวนพนักงาน แยกตามสายงานหลัก (หน่วย : คน)

แบ่งตามสายงาน	ชาย	หญิง	รวมทั้งหมด
สำนักงานผู้บริหาร	5	4	**9**
สายงานการเงินและการบัญชี	3	28	**31**
สายงานการขายและการตลาด	11	24	**35**
สายงานวิศวกรรม	520	95	**615**
สายงานสนับสนุนการปฏิบัติการ	8	16	**24**
สายงานดาต้า เซ็นเตอร์	16	2	**18**
สายงานตรวจสอบภายใน	4	-	**4**
สายงานโครงการพิเศษ	10	16	**26**
สายงานพัฒนาธุรกิจ	10	3	**13**
รวมทั้งสิ้น	**587**	**188**	**775**

2. ค่าตอบแทนพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานขึ้น เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลงานในการจ่ายค่าตอบแทน การปรับค่าจ้าง เงินเดือน โบนัส และอื่น ๆ ให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมาย การประเมินทักษะและคุณลักษณะด้านต่าง ๆ รวมถึงการลาและการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยขององค์กร และเพื่อให้การประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามระเบียบและระบบเดียวกันประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานสำหรับการพัฒนา ให้สอดคล้องกับนโยบายบริษัท นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากร และระดับสมรรถนะ (Competency) ให้มีความรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ค่าตอบแทนพนักงานและสวัสดิการอื่น ๆ มีดังนี้

1. ค่าตอบแทน (ที่ไม่เป็นตัวเงิน) ได้แก่ วันลา การอบรมและพัฒนาทักษะ ประกันสุขภาพ ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ กิจกรรมพนักงาน เป็นต้น

2. ค่าตอบแทน (ที่เป็นตัวเงิน) ได้แก่ เงินเดือน ค่าเบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ การช่วยเหลือทางการเงิน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) สำหรับค่าตอบแทนรวมของพนักงานประจำปี 2566 คิดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 336,675,405.56 บาท

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
เงินเดือนและโบนัส	272,540,853.60
สวัสดิการอื่น ๆ	59,084,337.21
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5,050,214.75
รวม	**336,675,405.56**

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 รายชื่อบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตำแหน่งที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายสุมิตร เจริญพรปิติ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

เพื่อให้การดูแลการดำเนินการงานด้านเลขานุการบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังต่อไปนี้
    1) ทะเบียนกรรมการ
    2) รายงานประจำปีของบริษัทฯ
    3) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท
    4) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
4. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแล ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น
7. ประสานงาน และติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการ และผู้ถือหุ้น
8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ช่องทางการติดต่อเลขานุการบริษัท

อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th โทรศัพท์ : 0 2666 2222 ต่อ 8012
ไปรษณีย์ : บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

2. หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงมีการอบรมด้านงานตรวจสอบภายในอยู่เสมอจึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง โดยรายละเอียดข้อมูลประวัติและการอบรมของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3 (รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท) และแสดงบนเว็บไซต์บริษัท https://ir.interlinktelecom.co.th/

7.6.2 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วและโปร่งใส บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุน (Investor Relations) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลสำคัญทางการเงิน เช่น ผลการดำเนินงานและงบการเงินรายไตรมาส รายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (Management Discussion and Analysis : MD&A) กลยุทธ์และแนวโน้มการเติบโตในอนาคตของบริษัทฯ ให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ และครบถ้วน สามารถติดตามข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทผ่านเว็บไซต์ได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ https://ir.interlinktelecom.co.th/

ทั้งนี้ สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรงที่

ช่องทางการติดต่อ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
นักลงทุนสัมพันธ์	ir@interlinktelecom.co.th	
คุณสุมิตร เจริญพรปิติ	j.sumit@interlinktelecom.co.th	0 2666 2222 ต่อ 8012
คุณบริจิต ผลดี	p.borrijit@interlinktelecom.co.th	0 2666 2222 ต่อ 8171

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

นโยบายการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี และค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ เสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง และกำหนดค่าสอบบัญชี ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยการเปิดให้สำนักงานสอบบัญชีชั้นนำที่ให้บริการสอบบัญชีในระดับสากล ได้เสนองานสอบบัญชี ให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกอย่างสม่ำเสมอ และได้จัดให้มีการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หากผู้สอบบัญชีรายเดิมปฏิบัติหน้าที่สอบทานหรือตรวจสอบ และแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ มาแล้ว 7 รอบปีปฏิทินติดต่อกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ที่เป็นสำนักงานสอบบัญชี และผู้สอบบัญชีที่ได้รับการคัดเลือก ต้องมีความเป็นอิสระ มีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยผู้สอบบัญชีต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใด ๆ กับบริษัทฯ ผู้บริหารผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ได้อนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2566 จำนวน 3 ท่าน คือ นางสาววรรณวิมล ปรีชาวัฒน์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9548) นางสาวอมรรัตน์ เพิ่มพูนวัฒนาสุข (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4599) นายกรรณ ตัณฑวิรัตน์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 10456) สังกัด บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด โดยบริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2566 เป็นจำนวนเงิน 1,941,000.00 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนสี่หมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) โดยในช่วงสามปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ดังนี้

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ไตรมาส	600,000.00	705,000.00	726,000.00
ปี	1,132,500.00	1,180,000.00	1,215,000.00
รวม	1,732,500.00	1,885,000.00	1,941,000.00
เพิ่มขึ้น (บาท)	82,500.00	152,500.00	56,000.00
เพิ่มขึ้น (เปอร์เซ็นต์)	5.00%	8.80%	2.97%
ค่าบริการอื่นใด	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

8. รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการดูแลกำกับกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท จำนวน 4 คณะ ได้แก่

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

โดยในปี 2566 คณะกรรมการบริษัท ได้ทำหน้าที่พิจารณาอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญโดยย่อ ดังนี้

- พิจารณาอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ประจำปี
- พิจารณาอนุมัติงบการเงิน และผลการดำเนินงานรายไตรมาสประจำปี
- พิจารณาอนุมัติรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- พิจารณาอนุมัติการเปิดเผยข้อมูลใน 56-1 One Report แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และรายงานประจำปี
- พิจารณาความเสี่ยงและผลการประเมินการควบคุมภายใน
- พิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี
- พิจารณาทบทวนโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
- พิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการ
- พิจารณานโยบาย และงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2566
- พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี สำหรับปี 2566
- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566
- พิจารณาผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย
- พิจารณาและติดตามประเด็นข้อกฎหมายต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- พิจารณาทบทวนคู่มือบริหารความเสี่ยง
- เรื่องอื่น ๆ

ผลการดำเนินงานกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ในรอบปี 2566

• บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 (AGM) โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

• บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 โดยโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2566 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• บริษัทฯ ได้รับผลการประเมิน SET ESG Ratings 2566 ระดับ A หรือชื่อเดิม Thailand Sustainability Investment (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล หรือ ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance)

• จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามแนวทางของหน่วยงานภาครัฐกำหนด โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมแบบ Hybrid Meeting (Physical และ E-AGM) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งในรูปแบบปกติ และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม

• จัดทำแนวปฏิบัติการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนด

• ทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

• จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการดำเนินงาน ทั้งทางตรงและทางอ้อม มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนด นิยามของกรรมการอิสระ คุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยได้เปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการอิสระ ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดที่คณะกรรมการกำกับดูแลตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้น ที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจความมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้ง

3. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีสอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่เป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อน ได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะที่เป็น บิดา มารดาคู่สมรส พี่น้องและบุตรรวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหารผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจเรื่องการดำเนินงานกิจการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

10. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่ม (เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน)

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ (Board Orientation Guideline)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดปฐมนิเทศให้กับกรรมการเข้าใหม่ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบรวมถึงการให้ความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการจึงได้จัดทำแนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ (Board Orientation Guideline) ขึ้น

โดยนำเสนอเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ อาทิ 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เตรียมข้อมูลและดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเรียนเชิญกรรมการใหม่เข้ารับตำแหน่ง

- ประวัติบริษัทฯ และลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
- โครงสร้างกลุ่มบริษัท โครงสร้างองค์กร โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการ
- ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของกรรมการ
- ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี
- หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อมูลที่ใช้ปฐมนิเทศเมื่อได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- เรื่องที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
- หนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัทฯ
- ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
- รายงานการประชุมคณะกรรมการและกำหนดการประชุม
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ
- นโยบายบริหารความเสี่ยง
- นโยบายการควบคุมภายใน
- นโยบายรายการเกี่ยวโยง
- จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัท
- มาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส และมาตรการคุ้มครองการตอบโต้ และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ
- นโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด
- ข้อพิพาททางกฎหมาย
- นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

3. การพบประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อนการประชุมคณะกรรมการครั้งแรก

บริษัทฯ จัดให้กรรมการใหม่ได้เข้าพบประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารก่อนการประชุมคณะกรรมการครั้งแรกเพื่อแจ้งให้กรรมการท่านใหม่ทราบถึงนโยบายที่สำคัญของบริษัท วัฒนธรรมองค์กร และความคาดหวังของบริษัทฯ ที่จะได้รับประโยชน์จากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของกรรมการท่านใหม่

ทั้งนี้ในปี 2566 มีกรรมการลาออก และกรรมการเข้าใหม่ ดังนี้

- กรรมการลาออก

พลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว ลาออกจากตำแหน่ง กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลกิจการ เนื่องจากปัญหาด้านสุขภาพ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 เป็นต้นไป

- กรรมการเข้าใหม่

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2566 ได้มีมติอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการตามข้อเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยแต่งตั้ง พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการ มีผลตั้งแต่วันที่ 13 กรกฎาคม 2566

การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารประชุมระหว่างกันโดยที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวกับธุรกิจและเรื่องที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 1 ครั้ง

แผนพัฒนากรรมการ

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่น หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) เป็นต้นซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าวมาแล้ว รวมทั้งมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทางเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ช่วยแจ้งหลักสูตรการอบรมที่น่าสนใจให้กับกรรมการทุกท่านทราบ หากมีกรรมการใหม่เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการท่านนั้นก็จะได้รับการสรุปลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จากประธานกรรมการเพื่อเป็นข้อมูลต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ และรับฟัง/เสวนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง/สอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และมีความสามารถในการแข่งขัน เพื่อที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ซึ่งเป็นพันธกิจที่สำคัญของบริษัท ฯ รวมถึงการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น โดยในปี 2566 ที่ผ่านมามีกรรมการบริษัทฯ เข้ารับการศึกษา และอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ จำนวน 2 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	หลักสูตร	สถาบัน
1	นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการบริหารความเสี่ยง	• หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) 2023	สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
2	ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการบริหารความเสี่ยง	• ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมและอุตสาหกรรม	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง

กระบวนการและหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะในแต่ละปี โดยให้เลขานุการบริษัทฯ นำส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทุกสิ้นปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสรุปผลการประเมินรวมถึงรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยการประเมินผลงานคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละปี

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ปี 2566 แบ่งออกเป็นดังนี้

1. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้
   - โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
   - การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
   - คณะกรรมการตรวจสอบ
   - คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
   - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
   - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะในปี 2566 จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 98	คิดเป็นร้อยละ 2	คิดเป็นร้อยละ 0

2. แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้
   - โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
   - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
   - การประชุมคณะกรรมการ
   - การทำหน้าที่ของกรรมการ
   - ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
   - การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการรายคณะในปี 2566 จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 98	คิดเป็นร้อยละ 2	คิดเป็นร้อยละ 0

3. แบบประเมินของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคลซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้
   - โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
   - การประชุมของคณะกรรมการ
   - บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล ในปี 2566 จากคะแนนเต็มร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 98	คิดเป็นร้อยละ 2	คิดเป็นร้อยละ 0

4. แบบประเมินของ CEO ซึ่งมีหัวข้อการประเมินโดยย่อ ดังนี้

- ความเป็นผู้นำ
- การกำหนดกลยุทธ์
- การปฏิบัติตามกลยุทธ์
- การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน
- ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับภายนอก
- การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร
- การสืบทอดตำแหน่ง
- ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- คุณลักษณะส่วนตัว

สรุปผลการประเมินของ CEO ในปี 2566 จากคะแนนเต็ม ร้อยละ 100 ดังนี้

เห็นด้วยอย่างมาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คิดเป็นร้อยละ 95	คิดเป็นร้อยละ 5	คิดเป็นร้อยละ 0

โดยแบบประเมินทั้งหมดที่จัดทำขึ้นได้อ้างอิงตามตัวอย่างแบบประเมินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เดือนกุมภาพันธ์ ปี 2558

ขั้นตอนการประเมิน

1. ทุกสิ้นปีเลขานุการบริษัทฯ นำส่งแบบประเมินให้กรรมการแต่ละท่านประเมินแยกกันคนละ 1 ชุด

2. เลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้รวบรวมและรายงานสรุปผลการประเมิน โดยนำคะแนนทั้งหมดคำนวณเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average) และรายงานผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณารับทราบและหารือร่วมกันเป็นประจำทุกปี

8.1.2 การเข้าร่วมประชุม และการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

บริษัทฯ มีแนวทางในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอ สำหรับการจูงใจให้กรรมการที่มีความสามารถ และสร้างประโยชน์ให้กับบริษัทอยู่ร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินควร ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการโดยคำนึงถึงความเหมาะสมในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ พิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาเทียบเคียงกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกันด้วย และอุตสาหกรรมที่ใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ ค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทจะต้อง ได้รับการพิจารณา และอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในแต่ละปี โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมต่าง ๆ ดังนี้

การประชุม	จำนวนครั้งที่จัดประชุม
สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566	1
คณะกรรมการบริษัท	7
คณะกรรมการตรวจสอบ	4
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	1
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	2
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	3
ประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ	1

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ประจำปี 2566

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ		ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	
			ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี
คณะกรรมการ														
1	นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ	C	7/7									C	1/1
2	นายสมบัติ อนันตรัมพร	กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	VC	7/7									VC	1/1
3	นายณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	M	6/7			M	0/1					M	1/1
4	ดร. ชลิดา อนันตรัมพร	กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	M	7/7							M	2/2	M	1/1
5	แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	กรรมการบริหาร	M	7/7							M	2/2	M	1/1
6	นางเกศรา มัญชุศรี *	กรรมการอิสระ	M	7/7	C	4/4							M	1/1
7	พลตำรวจโทสุชาติ เหมือนแก้ว	กรรมการอิสระ	M	3/3	M	2/2			M	1/1	M	1/1	M	1/1
8	พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการอิสระ	M	3/3	M	2/2	C	1/1	M	1/1	M	1/1	M	0/0
9	นายชวลิต ชูขจร	กรรมการอิสระ	M	7/7	M	4/4	M	1/1	M	3/3	C	2/2	M	1/1
10	นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการบริหาร	M	7/7			M	1/1	M	3/3			M	1/1
11	นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการบริหาร	M	7/7			M	1/1	C	3/3			M	1/1
12	นางสาววริษา อนันตรัมพร	กรรมการบริหาร	M	7/7					M	3/3			M	1/1
เลขานุการคณะกรรมการ														
1	นางสาววริษา อนันตรัมพร	เลขานุการคณะกรรมการ	S	3/3					S	1/1	S	1/1	S	1/1
2	นายสุมิตร เจริญพรปิติ	เลขานุการคณะกรรมการ	S	4/4					S	2/2	S	1/1		
3	ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ			S	4/4	S	1/1						

หมายเหตุ: * เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่สามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ รายละเอียด ประวัติการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร หน้า 311 - 322

** C : ประธานกรรมการ
VC : รองประธานกรรมการ
M : กรรมการ
S : เลขานุการคณะกรรมการ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการจำนวนทั้งหมด 12 ท่าน ประจำปี 2566 ข้างต้น พบว่า กรรมการทั้งหมดได้เข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดในรอบปี และกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมการประชุมคิดเป็นร้อยละ 100 ของการประชุมคณะกรรมการทุกคณะในรอบปี

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ประจำปี 2566 ข้างต้น พบว่ากรรมการส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉลี่ยกรรมการทั้งคณะมีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 96 ของการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดในรอบปี และกรรรมการแต่ละคนได้เข้าร่วมการประชุมร้อยละ 96 ของการประชุมในทุกคณะทั้งปี

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 ได้มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2566 ให้บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จประจำปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าตอบแทนของกรรมการ	อัตราเดิม		อัตราใหม่ที่อนุมัติ
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566 (เท่ากับอัตราเดิม)
ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ			
1. คณะกรรมการบริษัท/สามัญผู้ถือหุ้น/วิสามัญผู้ถือหุ้น			
- ประธานกรรมการบริษัท	9,000 บาท/ครั้ง	9,000บาท/ครั้ง	10,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการบริษัท ท่านละ	6,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง	7,000 บาท/ครั้ง
2. คณะกรรมการตรวจสอบ			
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	9,000 บาท/ครั้ง	9,000 บาท/ครั้ง	10,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการตรวจสอบ ท่านละ	6,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง	7,000 บาท/ครั้ง
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน			
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5,000 บาท/ครั้ง	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ท่านละ	3,000 บาท/ครั้ง	3,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง			
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,000 บาท/ครั้ง	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการบริหารความเสี่ยง ท่านละ	3,000 บาท/ครั้ง	3,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง
5. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ			
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	5,000 บาท/ครั้ง	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการ ท่านละ	3,000 บาท/ครั้ง	3,000 บาท/ครั้ง	4,000 บาท/ครั้ง
ค่าบำเหน็จประจำปีกรรมการ			
- ประธานกรรมการบริษัท	80,000 บาท/ปี	80,000 บาท/ปี	90,000 บาท/ปี
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	65,000 บาท/ปี	65,000 บาท/ปี	75,000 บาท/ปี
- กรรมการบริษัท ท่านละ	65,000 บาท/ปี	65,000 บาท/ปี	75,000 บาท/ปี
ผลประโยชน์อื่นใด	**ไม่มี**	**ไม่มี**	**ไม่มี**

โดยในปี 2565 และ 2566 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ค่าเบี้ยประชุม ปี 2566 (บาท)								ค่าเบี้ยประชุม ปี 2565(บาท)
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	ค่าบำเหน็จกรรมการ (บาท)	รวม (บาท)	
1	นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	68,000					9,000	90,000	167,000	170,000
2	นายสมบัติ อนันตรัมพร	47,000					6,000	75,000	128,000	125,000
3	นายณัฐนัย อนันตรัมพร	40,000					6,000	75,000	121,000	128,000
4	ดร. ชลิดา อนันตรัมพร	47,000				7,000	6,000	75,000	135,000	131,000
5	เพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	47,000				7,000	6,000	75,000	135,000	131,000
6	นางเกศรา มัญชุศรี	47,000	39,000				6,000	75,000	167,000	161,000
7	พลตำรวจโทสุชาติ เหมือนแก้ว	19,000	13,000		3,000	3,000	6,000	37,192	81,192	166,000
8	พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี	21,000	14,000	6,000	4,000	4,000		37,808	86,808	
9	นายชวลิต ชูขจร	47,000	27,000	4,000	11,000	11,000	6,000	75,000	181,000	168,000
10	นายสุวิชาญ นิลอนันต์	47,000		4,000	11,000		6,000	75,000	143,000	134,000
11	นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	47,000		4,000	17,000		6,000	75,000	149,000	138,000
12	นางสาววริษา อนันตรัมพร	47,000			11,000		6,000	75,000	139,000	131,000
	รวม	524,000	93,000	18,000	57,000	32,000	69,000	840,000	1,633,000	1,583,000

8.1.3 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งของผลประโยชน์ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ ฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร

2. การใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทจะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทโดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่นำไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก หรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ

5. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมิให้ขัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

การเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล อีกทั้ง บริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์และสถาบันการเงินต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชม พบปะและสอบถามประเด็นต่าง ๆ โดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง อย่างเท่าเทียมและทันเวลา บริษัทฯ ยังได้จัดแถลงข่าวแก่ผู้สื่อข่าวเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจและประชาชนทั่วไป อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทฯ มีนโยบายการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ (Discloser Policy) ซึ่งกำหนดวิธีการสื่อสาร การดำเนินงานในกรณีมีข่าวลือ การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารกับนักลงทุน หรือนักวิเคราะห์และมีการแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (CEO) หรือผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงินขึ้น เพื่อเป็นผู้แทนของบริษัทฯ ในการให้ข้อมูลแก่นักลงทุนนักวิเคราะห์หรือสื่อมวลชน

ทั้งนี้ ในปี 2566 มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านช่องทาง ดังนี้

1. 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี โดยมีสาระสำคัญครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ทันเวลาและสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์และเลขานุการบริษัท ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบันผู้ถือหุ้นรวมทั้งนักวิเคราะห์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งทางคณะกรรมการบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงที่

ช่องทางการติดต่อ	อีเมล	หมายเลขโทรศัพท์ / โทรสาร
เลขานุการบริษัท	secretary@interlinktelecom.co.th	โทรศัพท์ 0 2666 2222 ต่อ 8012/ โทรสาร 0 2666 2299
นักลงทุนสัมพันธ์	ir@interlinktelecom.co.th	โทรศัพท์ 0 2666 2222 ต่อ 8012/ โทรสาร 0 2666 2299

โดยที่อยู่ทางไปรษณีย์ได้แก่ : บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

3. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ www.interlinktelecom.co.th โดยหากมีข้อมูล หรือเหตุการณ์ที่สำคัญ จะดำเนินการปรับปรุงในเว็บไซต์ทันทีภายใน 24 ชั่วโมง

4. จัดให้มีฝ่ายสื่อสารขององค์กร ทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประกอบการของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึงและทันเวลา

5. การจัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (SET Opportunity Day) ทุกไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและความโปร่งใสของข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีที่เปิดเผย และเปิดเผยข้อมูลที่นอกเหนือจากหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายด้วย

โดยในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (SET Opportunity Day) รายไตรมาส จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

ครั้งที่ 1 : ไตรมาสที่ 4/2565 วันที่ 8 มีนาคม 2566

ครั้งที่ 2 : ไตรมาสที่ 1/2566 วันที่ 16 พฤษภาคม 2566

ครั้งที่ 3 : ไตรมาสที่ 2/2566 วันที่ 15 สิงหาคม 2566

ครั้งที่ 4 : ไตรมาสที่ 3/2566 วันที่ 14 พฤศจิกายน 2566

6. การจัดให้นักวิเคราะห์นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนสถาบันเข้าพบผู้บริหาร โดยผ่านการนัดหมาย เพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ (Company Visit) ในปี 2566 รวม 1 ครั้ง

7. การจัดกิจกรรม การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันพุธที่ 27 เมษายน 2566 จำนวน 1 ครั้ง

8. การจัดทำจดหมายข่าวที่เกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทฯ รวมทั้งมีการแจ้งข่าวเกี่ยวกับความคืบหน้าของการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางการตลาดต่าง ๆ ตลอดทั้งปี

3. การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชั่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

ช่องทางการติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

1. เลขานุการบริษัทฯ อีเมล : secretary@interlinktelecom.co.th

โทรศัพท์: 0 2666 2222 ต่อ 8012 โทรสาร : 0 2666 2299

2. ประธานกรรมการตรวจสอบ คุณเกศรา มัญชุศรี อีเมล m.kesara@interlinktelecom.co.th

3. ช่องทางเว็บไซต์ : www.interlinktelecom.co.th

4. อีเมล : info@interlinktelecom.co.th

5. ไปรษณีย์ : บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสน นอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทมีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ผู้รับเรื่องจะพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนตามความเหมาะสม โดยผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะเป็นผู้กลั่นกรอง ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง สืบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาวินิจฉัยความผิดที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ในกรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นกรรมการฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยความผิด

2. นำเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ที่เหมาะสมและมีความเป็นธรรมเพื่อทำการสอบสวนข้อเท็จจริงจากการร้องเรียน

3. คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมาโดยอาศัยการสัมภาษณ์และ/หรือการตรวจสอบเอกสาร

4. คณะกรรมการสอบสวนทำการประมวลผล และตัดสินข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสม

5. คณะกรรมการสอบสวนกำหนดมาตรการแก้ไข และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด และรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

6. คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลลัพธ์ให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

การคุ้มครองและรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน โดยสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกี่ยวกับการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ รวมถึงการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงานผลลัพธ์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหายผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัย ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

4. การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล อาทิ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในส่วนงานด้านการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเงินของบริษัทฯ ให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีจำนวนเพียงพอ บริษัทฯ ได้มีการแยกหน่วยงานทางด้านบัญชีและการเงินเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยได้มีการบริหารจำนวนพนักงานให้เพียงพอต่อปริมาณงานต่าง ๆ นอกจากนี้ รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการบัญชี ที่ดูแลทางด้านบัญชีผู้จัดทำบัญชี และผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนด อีกทั้งได้รับการอบรมครบตามจำนวนชั่วโมงที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อพัฒนาความรู้ด้านบัญชีพร้อมทั้งมอบหมายให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้รับการอบรมต่าง ๆ อาทิ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ต่าง ๆ และตระหนักถึงผลกระทบต่อธุรกิจจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในอย่างสม่ำเสมอรวมถึงให้การสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันเวลา เชื่อถือได้และมีความเท่าเทียมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการเพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้นนอกจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ ในกรณีที่กิจการมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้ หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการบริษัทฯ มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่น ๆ

ตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน ทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนต้องมีผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนมีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และให้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีและให้บริษัทฯ แจ้งรายงานข้อมูลผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีตามคุณสมบัติสำคัญของผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานและบัญชีและการเงินจึงได้แจ้งรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ดังนี้

1. โดยนายสุมิตร เจริญพรปิติ เป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานการเงินและการบัญชี (CFO)

ทั้งนี้ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่เป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทฯ สอบบัญชีภายนอกที่ใช้บริการอยู่แต่อย่างใด

โดยรายละเอียดข้อมูลผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานการบัญชีและการเงิน (CFO) ปรากฏใน “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท” และบนเว็บไซต์บริษัท https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php

5. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการเป็นสมาชิกฯ ติดต่อกันเป็นครั้งที่ 2 โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 จากโครงการการสร้างแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) โดยในปี 2566 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงาน ผ่านการอบรม และทดสอบความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตต่อเนื่อง และยั่งยืน กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และในปีที่ผ่านมา ไม่มีการตรวจพบกรณีทุจริตในองค์กรแต่อย่างใด



8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

โดยสามารถดูรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบหลัก ของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่ได้ดำเนินการในปี 2566 ได้ที่ “เอกสารแนบ 5 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการชุดย่อย” และบนเว็บไซต์บริษัท *https://ir.interlinktelecom.co.th/index.php*

9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการที่บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิผล โดยประกาศอย่างแจ้งชัดถึงเรื่องดังกล่าวในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพราะมีความเชื่อว่าการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี จะช่วยลดความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และทำให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และเป้าหมายได้ จึงได้มีการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการรายงานว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม กล่าวคือจากผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ได้พัฒนามาจากกรอบแนวทางระบบการควบคุมภายในที่เป็นสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission)

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2566 ที่ผ่านมานั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ในการสอบทานการจัดทำงบการเงิน การพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานการควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการ การสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำกับดูแลกิจการ ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งผลการประเมินโดยรวมสรุปว่า ได้ปฏิบัติงานอย่างครบถ้วนตามกฎบัตรแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างยั่งยืน

การควบคุมภายใน

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล COSO 2013 (The Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission) เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)
4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)
5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยพิจารณาตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามที่แผนกตรวจสอบภายในได้ทำการประเมิน รายงานต่อคณะผู้บริหาร และผ่านการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทฯ จัดให้มีบุคลากรเพียงพอในการดำเนินงานตามระบบการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่สามารถติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร รายงานที่จัดทำขึ้นมีความน่าเชื่อถือ และดำเนินกิจการเป็นไปตาม กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ได้

ทั้งนี้ในปี 2566 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงขั้นตอนและระบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการควบคุมภายในและช่วยให้กระบวนการตรวจสอบสามารถพบปัญหาหรือความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายในได้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะผู้บริหาร สนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อตรงและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมภายใน ดังนี้

1.1 บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการคู่มือจรรยาบรรณ รวมถึงกฎระเบียบ นโยบายการควบคุมภายใน และนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้บุคลากรทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินตามความซื่อตรง รวมทั้งกำหนดโครงสร้างองค์กร คู่มืออำนาจอนุมัติความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานให้เหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติงาน และการติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเพียงพอมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

1.2 คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจโดยรวม และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายในรวมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.3 บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างองค์กรในลักษณะกลุ่มธุรกิจ และสายงานโดยมีเป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ และดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน และได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบมอบหมายอำนาจอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างองค์กรและพนักงานทุกคนทราบถึง บทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน

1.4 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงานเพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรกำหนดแผนสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญพร้อมทั้งกำหนดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและโปร่งใส เพื่อพิจารณาให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมและสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงกำหนดสวัสดิการต่าง ๆ ให้สามารถแข่งขันและรักษาพนักงานได้

1.5 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนัก และความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานถึงความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ผ่านกิจกรรมอบรมในหลักสูตรการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการนำพาองค์กรสู่เป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว จึงจัดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ และจัดให้มีคณะทำงาน ที่ประกอบไปด้วยผู้บริหารแต่ละส่วนงาน เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีแนวทางบริหารจัดการ ดังนี้

2.1 บริษัทฯ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามกรอบมาตรฐาน COSO Enterprise Risk Management และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยมีการสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทราบ รวมถึงจัดให้เป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้ รายงานทางการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานบัญชีที่เชื่อถือได้ สะท้อนถึงกิจกรรมขององค์กรและมีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายนอก

2.2 บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงทั้งระดับองค์กรระดับธุรกิจและระดับหน่วยงาน โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีกระบวนการทบทวนความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในการบริหารและจัดการความเสี่ยง

2.3 บริษัทฯ ได้มีการติดตามเหตุการณ์ข่าวสารสภาพแวดล้อมภายนอกอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจ และแนวโน้มใหม่ ๆ ซึ่งอาจกระทบต่อเป้าหมายของบริษัทฯ และเตรียมมาตรการรองรับล่วงหน้าอย่างเหมาะสม

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ ได้กำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

3.1 บริษัทฯ กำหนดกิจกรรมการควบคุม โดยคำนึงถึงหลักการควบคุมภายในที่ดี เช่น มีการแบ่งแยกหน้าที่ และมอบอำนาจอนุมัติอย่างเป็นระบบให้กลุ่มบุคลากร เพื่อความมั่นใจว่ามีระบบการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจกันได้ มีนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มี หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำธุรกรรมที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม การอนุมัติธุรกรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นต้น

3.2 บริษัทฯ กำหนดกระบวนการการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดกระบวนการควบคุมแบบอัตโนมัติในกระบวนการที่สำคัญ ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจว่ามีการกำหนดสิทธิการปฏิบัติงานในระบบสอดคล้องกับหน้าที่ที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบให้ทันสมัย โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างทันท่วงที

3.3 บริษัทฯ จัดทำระเบียบ นโยบาย ข้อกำหนดคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานแต่ละระดับ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ นโยบาย ข้อกำหนด และคู่มือปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในคุณภาพของสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้เกิดการควบคุมภายในสามารถดำเนินอย่างมีประสิทธิผล โดยมีแนวทางบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

4.1 บริษัทฯ มีการนำข้อมูลที่ถูกต้อง มีรายละเอียดเพียงพอ และทันต่อเวลามาประกอบการตัดสินใจและประกอบการประชุมเพื่อพิจารณาประเด็นที่มีความสำคัญ โดยบริษัทฯ จะรวบรวมและพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อประกอบการวิเคราะห์และตัดสินใจ ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำหนดให้มีการจัดส่งข้อมูลที่เหมาะสมและมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้

4.2 มีการกำหนดชั้นของความลับของข้อมูล แนวทางการจัดเก็บเอกสารสำคัญและเอกสารควบคุม โดยมีการนำซอฟต์แวร์มาใช้งานในการรวบรวมข้อมูลในทุก ๆ ด้าน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและสามารถสรุปผลการรายงานต่อฝ่ายบริหารได้อย่างรวดเร็ว

4.3 บริษัทฯ จัดช่องทางสำหรับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหลายช่องทาง เช่น Website และ Facebook ของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน อีกทั้งยังสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดเพื่อให้พนักงานและบุคลากรภายนอกเชื่อมั่นได้ว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการพิจารณาอย่างโปร่งใส สุจริต ยุติธรรม และเป็นความลับภายในเวลาอันเหมาะสม

5. ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีกระบวนการการติดตามและประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

5.1 บริษัทฯ ประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กรและประเมินผลการควบคุมภายในระดับกระบวนการ ผ่านกระบวนการประเมินการควบคุมภายในโดยมีแผนกตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของการประเมินดังกล่าว พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข หากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการรายงานข้อบกพร่องที่พบต่อผู้บริหารได้รับทราบในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมถึงกระบวนการติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จภายในที่กำหนดไว้

5.2 ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นหน่วยงานอิสระ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการควบคุมภายในที่มีอยู่มีความเพียงพอและเหมาะสม และมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยได้ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะสนับสนุนการควบคุมภายใน ทั้งนี้ฝ่ายบริหารรับทราบและกำหนดให้มีการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการประเมินการควบคุมภายในด้านบัญชี การเงิน มีการตรวจสอบและสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากภายนอก นำเสนอผลการตรวจสอบและสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาเป็นรายไตรมาสและรายปี

5.3 บริษัทฯ ได้การรับรองฐานะสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในระดับ 2 ดาว โดยทุก ๆ 3 ปี มีการสอบทานและลงนามรับรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อยืนยันว่าบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายแนวทางปฏิบัติ และมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตลอดจนดำเนินธุรกิจอยู่ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด

ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน และได้มีการสรุปการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ โดยไม่พบความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กร หรือข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

การตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนตรวจสอบภายใน (Internal Audit Unit) และส่วนงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ซึ่งทั้ง 2 ส่วนมีการปฏิบัติงานไปควบคู่กัน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และมีความเชี่ยวชาญเยี่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งมาตรฐานสากลด้านการตรวจสอบภายใน (The Institute of Internal Auditors : IIA) โดยมีกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีให้เหมาะสมอยู่เสมอ

นอกจากแผนงานตรวจสอบที่พิจารณาตามความเสี่ยง (Risk Based Audit Planning) แล้ว ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจได้พัฒนางานตรวจสอบโดยเน้นการสร้างระบบงานเชิงป้องกันและประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้บริษัทฯ ยกระดับการให้ความเชื่อมั่น (Assurance) การให้คำปรึกษา (Advise) และเข้าใจธุรกิจในเชิงลึก (Insight) โดยมีการดำเนินการที่สำคัญในปี 2566 ดังนี้

1. การพัฒนางานตรวจสอบให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เพื่อเสริมสร้างให้หน่วยงานต่าง ๆ มีแนวทางการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งด้านการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในที่ดี สำหรับแผนกตรวจสอบภายในได้ดำเนินการดังนี้

1.1 สร้างความตระหนักรู้ และผลักดันแนวทางความรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมที่ดี เพื่อสื่อสารให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจบทบาทของตนเองและนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน

1.2 ประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO 2013 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านรายงานทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอใน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี

1.3 การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมสำหรับระบบงานของบริษัทฯ ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินและให้คำปรึกษากับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ความเชื่อมั่นกับคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบว่าการบริหารความเสี่ยงการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หากพบว่ามีจุดที่ต้องปรับปรุงผู้ตรวจสอบจะให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติงานที่ถูกต้องและการควบคุมภายในที่เหมาะสมรวมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานหลังจากให้คำปรึกษา

1.4 การต่อต้านการคอร์รัปชัน บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม มาโดยตลอด เริ่มตั้งแต่ปี 2562 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน และผ่านการรับรองเป็น Certified Company จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อไตรมาสที่ 3 ปี 2562 และในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 บริษัทฯ ได้ผ่านการต่ออายุการรับรอง “การเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินการตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการจัดอบรมในเรื่องของการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

2. การพัฒนาผู้ตรวจสอบ

เพื่อพัฒนาด้านความเป็นมืออาชีพและความรอบรู้ทางธุรกิจของผู้ตรวจสอบ แผนกตรวจสอบภายในดำเนินการ ดังนี้

2.1 การพัฒนาด้านวิชาชีพตรวจสอบ

• ติดตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในของสถาบันวิชาชีพชั้นนำเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

• สนับสนุนให้มีการพัฒนาและอบรมความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรวจสอบภายในและเพิ่มทักษะด้านอื่นที่จำเป็นต่อบริษัทฯ

2.2 การพัฒนาความรอบรู้ทางธุรกิจ

• พัฒนาความรู้ทางธุรกิจให้แก่ผู้ตรวจสอบภายใน โดยเชิญตัวแทนของแต่ละหน่วยงานมาให้ความรู้ทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถประเมินความเสี่ยงและให้คำปรึกษาที่ปฏิบัติได้จริง

• จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นที่น่าสนใจ หรือสิ่งตรวจพบที่เป็นสาระสำคัญภายในแผนกตรวจสอบภายในเป็นประจำ

2.3 ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

• นำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในงานตรวจสอบทั้งกระบวนการตรวจสอบการสร้างเครื่องมือเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตรวจสอบข้อมูลที่ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งลดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดปกติในการปฏิบัติงานและทุจริตให้แก่ พนักงาน

• สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบให้สามารถตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการกำกับดูแลงานตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศระดับมาตรฐานสากลได้

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ

• ไม่มี

การบริหารความเสี่ยง

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรที่มีประสิทธิผล โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยงในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ, คณะทำงาน และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล (โดยบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติมาตรฐานสากล COSO) รวมถึงมั่นใจได้ว่าประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งแบ่งได้ตามประเภทความเสี่ยงที่มีอยู่ ณ ขณะนี้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)
5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology)
6. ความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน (Corruption Risk)
7. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
8. ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)

ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทฯ ตัดสินใจที่ดีที่สุด และช่วยให้มองเห็นโอกาส ตลอดจนสามารถบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์สำคัญที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ จะจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งบริษัทในกลุ่ม ให้สอดรับกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล โดยประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านคุณภาพสินค้าและการบริการ และความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

2. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ เป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการระบุ และประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อจัดการความเสี่ยง และบริษัทจะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือเบี่ยงเบนไม่เกินกว่าระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

3. ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งหมด ต้องได้รับการดำเนินการ ดังนี้

1) ระบุความเสี่ยงอย่างทันเวลา
2) ประเมินโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
3) การจัดการความเสี่ยง ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่กำหนดได้ โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว
4) ติดตามผลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงของบริษัทได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

4. ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท ซึ่งมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมากทั้งหมด ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ ต้องได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยกำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงได้นำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกับกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ

1. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ผังโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ แสดงให้เห็นตามภาพ ดังนี้



คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ความรับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและทำหน้าที่ประเมินประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีกรรมการทั้งสิ้น 3 ท่าน ซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระ และกรรมการบริษัทฯ โดยมีกรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง หลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ รวมทั้งสอบทานความเสี่ยงและมาตรการการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งประเมินโดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงให้ดี

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร (Risk Owner) รับผิดชอบในการประเมินและติดตามความเสี่ยงในการดำเนินงานประจำวันอย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ

ทำหน้าที่ตรวจสอบหน่วยงานต่าง ๆ โดยวางแผนตาม Risk Based ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ความเชื่อมั่นว่ามีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ ยังให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานผู้รับการตรวจและมีการสื่อสารความคิดเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบกลับมายังผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัทฯได้อนุมัติเกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯซึ่งกำหนดระดับความเสี่ยงที่คณะกรรมการยอมรับได้ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้สอบทานระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นประจำทุกปีหรือเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงกฎระเบียบ และความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นส่วนสำคัญของกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล โดยเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานทุกระดับตอบสนองต่อความเสี่ยงแนวเดียวกัน

การสร้างวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าวัฒนธรรมองค์กร เป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดให้ผู้บริหารเป็นผู้สื่อถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และเป็นต้นแบบในการบริหารความเสี่ยงรวมถึงสร้างวิธีการนำการบริหารความเสี่ยงไปใช้ให้เห็นผลในทางปฏิบัติโดยกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และมีระบบการประเมินความเสี่ยงในรูปแบบเดียวกัน กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับผิดชอบความเสี่ยงแต่ละเรื่อง โดยกำหนดให้มีหัวข้อการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับพนักงานในวงกว้าง ตั้งแต่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และกำหนดให้ความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการฝึกอบรมและพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ความเข้าใจ เห็นประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับจากการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ความเสี่ยง : การดำเนินธุรกิจธุรกิจของบริษัทฯ ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน บริษัทฯ จึงต้องเผชิญกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอก เช่น

- การรั่วไหลของข้อมูลทางธุรกิจ และข้อมูลส่วนบุคคล
- ความเสี่ยงจากอุปกรณ์พกพาที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบ
- การโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก

รวมถึง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากนโยบาย แนวปฏิบัติที่กำหนดภายในที่กำหนดขึ้น ยังต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันข้อมูลที่อาจรั่วไหลผ่านช่องทางไซเบอร์

ซึ่งความเสี่ยงข้างต้นมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและชื่อเสียงของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูลไม่เกิดการรั่วไหลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และทันเหตุการณ์เพื่อประกอบการตัดสินใจ

แนวทางในการจัดการความเสี่ยงหลัก : บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบการดำเนินงานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อเพิ่มความตระหนัก และความสามารถในการตอบสนองต่อภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนี้

- จัดให้มีนโยบายจัดให้มีกระบวนการรวมถึงเครื่องมือ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องของนโยบายการใช้งานทั่วไป นโยบายความมั่นคงปลอดภัยและข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ นโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมล และนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยพนักงานทุกคนลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติมกรอบการปฏิบัติต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. PDPA
- จัดให้มีการคัดกรองและกำหนดสิทธิเฉพาะผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึง ดำเนินการและแจกจ่ายข้อมูลต่าง ๆ การสำรองข้อมูล รวมถึงนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งประธานคณะทำงาน เพื่อศึกษาเข้าใจบริบทของกฎหมาย และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ขององค์กร
- กำหนดรอบการตรวจสอบการทำงานของระบบ พร้อมมีเจ้าหน้าที่ด้านระบบคอยควบคุมการทำงาน และแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นตลอดเวลา
- กำหนดให้มีแผนฉุกเฉินกรณีมีเหตุการณ์ที่ทำให้สถานการณ์ทำงานของระบบหยุดลง โดยมีการซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงทีลดทอนความเสียหายของระบบสารสนเทศของบริษัทฯ และเพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
- ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการป้องกันการคุกคาม (Firewall) และการเฝ้าระวังพฤติกรรมภัยคุกคาม

หัวหน้าตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้งหัวหน้าตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งโดยมติคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงมีการอบรมด้านงานตรวจสอบภายในอยู่เสมอจึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนและเป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง ทั้งนี้ การพิจารณา และอนุมัติ การแต่งตั้ง ถอดถอน หรือโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวจะต้องผ่านการอนุมัติหรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่ความรับผิดชอบหัวหน้าตรวจสอบภายในมีดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดทำแผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณประจำปี

2. ตรวจสอบ ประเมินผล และติดตามการดำเนินงานว่าได้ปฏิบัติสอดคล้องกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่วางไว้ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด ดังนี้

1) ประเมินการควบคุมภายในของ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ความมั่นใจต่อคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และผู้บริหารว่ากิจกรรมต่างๆ ได้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอที่จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการ

2) ประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวกับรายงานทางการเงินและการข้อมูลรายงานต่าง ๆ

3) ตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความเพียงพอของกิจกรรมการควบคุมภายใน

4) ตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติงาน การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากรทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และมิให้เกิดการสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ

5) สอบทานและรายงานความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน และมิใช่ทางการเงิน (Finance & Non Finance) ตลอดจนวิธีการที่ใช้วินิจฉัยและวัดผลตรวจสอบหลักฐาน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือการทุจริต หรือสิ่งผิดปกติ หรือความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน

6) ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ นโยบาย วิธีปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7) ตรวจสอบตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

3. สอบทานเกี่ยวกับหลักจริยธรรมธุรกิจ และจรรยาบรรณสำหรับพนักงานและผู้บริหาร

4. การตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) แผนกตรวจสอบภายในปฏิบัติงานช่วยฝ่ายบริหารในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ โดยการประยุกต์ทักษะทางวิชาชีพของการตรวจสอบภายในในการประเมินระบบและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีขึ้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าวัตถุประสงค์ของ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ และนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงให้มีระบบและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

5. การบริการให้ความเห็นทางวิชาชีพในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การตรวจสอบกรณีที่มีการทุจริตหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต ผิดกฎหมาย หรือกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต การตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุข้อเท็จจริงรวมถึงผลเสียหายที่เกิดขึ้น หรือจะเกิดขึ้น และผู้รับผิดชอบพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการป้องกัน

6. การให้คำปรึกษา แก่คณะกรรมการ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารและหน่วยรับตรวจ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ

7. พิจารณาให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และฝ่ายบริหารในการจัดให้มีการควบคุมด้วยตนเองที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ตรวจสอบภายในควรตรวจสอบความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Self-Assessment)

8. ประสานงานกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (ถ้ามี)

ความเป็นอิสระ และความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายในกับหน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ

ความเป็นอิสระ

แผนกตรวจสอบภายในต้องมีความเป็นอิสระโดย

1. ผู้ตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อหัวหน้าตรวจสอบภายใน และหัวหน้าตรวจสอบภายในรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานเกี่ยวกับการบริหารต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

2. หัวหน้าตรวจสอบภายในมีสถานภาพเทียบเท่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานสำคัญ ๆ ของ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เพื่อช่วยให้การหารือและเจรจาผลการตรวจสอบภายในกับผู้บริหารระดับสูงได้อย่างมีประสิทธิผล

3. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระจากกิจการอื่นที่ไม่ใช่หน้าที่ของงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ตรวจสอบภายในมีอิสระในการแสดงความเห็น การรายงาน ด้วยความเที่ยงธรรม ตามมาตรฐานการประกอบวิชาชีพ ตรวจสอบภายใน

4. ผู้ตรวจสอบภายในไม่ควรได้รับมอบหมายให้ไปช่วยปฏิบัติงานอื่นที่ไม่ใช่งานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในหรือกิจกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน

5. ในการปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น การให้คำปรึกษาอย่างเป็นทางการ การตรวจสอบข้อร้องเรียนและการตรวจสอบกรณีมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดการทุจริต ผู้ตรวจสอบภายในต้องเปิดเผยรายละเอียดของผลกระทบที่มีต่อความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ หน่วยงานและบุคคลต่าง ๆ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และฝ่ายบริหาร

1) หัวหน้าตรวจสอบภายในควรได้หารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายบริหาร อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2) หัวหน้าตรวจสอบภายในควรได้รับสิทธิในการเข้าพบกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อหารือประเด็นต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

2. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีและองค์กรกำกับดูแลอื่น หัวหน้าตรวจสอบภายในควรหารือและวางแผนการตรวจสอบภายในร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบขององค์กรกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการตรวจสอบภายในและการดำเนินการต่าง ๆ ครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิผล และไม่เกิดความซ้ำซ้อน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายในกับฝ่ายบริหาร และบุคคลอื่นที่ได้รับรายงานการตรวจสอบภายในหัวหน้าตรวจสอบภายในนำเสนอรายงานการตรวจสอบต่อฝ่ายบริหารและกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ก่อนที่จะนำเสนอรายงานต่อบุคคลอื่น

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ



ว่าที่ร้อยตรี วัชรินทร์ วงศ์หาญ อายุ 33 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ.บลู โซลูชั่น

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (โทรคมนาคม) มหาวิยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- อบรมหลักสูตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย CPIAT รุ่น 66 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Risk Management ISO30001 บริษัท บีเอสไอ ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 56/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรอบรม โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท ปี 2566 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF)
- อบรมหลักสูตรการสอบทานบัญชีการเงินสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 1/66 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์การทำงาน

ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู โซลูชั่น
ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ส.ค. 2559 - ธ.ค. 2563	หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
พ.ค. 2558 - ก.ค. 2559	วิศวกรศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม

9.2 รายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี 2566 และ 2565 บริษัทฯ มีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีรายละเอียดของรายการดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
1. บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	**<u>รายได้</u>**			
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,617,600	2,642,500	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงประเภท MPLS และ Dark Fiber เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างสาขาต่าง ๆ ทั่วประเทศของ ILINK ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	ลูกหนี้การค้า	166,729	224,495	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	0	150,000	บริษัทฯ ได้เข้ารับงานแก้ไขเหตุเสียกรมสื่อสาร กองทัพไทย ให้กับ ILINK เพื่อเป็นการรับประกันคุณภาพการติดตั้ง โดยมีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายที่เดือนละ 50,000 บาท (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ที่ ILINK จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย)
	ลูกหนี้การค้า - งานโครงการ	0	0	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับกลุ่มบริษัท ในแง่ของการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และอัตราค่าบริการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล
	<u>รายได้อื่น</u>			
	รายได้จากการขายวัสดุอุปกรณ์	153,094	102,220	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการไฟฟ้าที่เชื่อมต่อจากอาคาร Interlink Data Center โดยบริษัทฯ เรียกเก็บตามปริมาณการใช้งานของ ILINK คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการขายสินค้าดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
1. บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) (ต่อ)	**ลูกหนี้อื่น**			
	ลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงาน	329,747	329,747	ณ ปี 2566 ILINK เป็นลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย 1. ลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงานซึ่งเกิดจากการโอนย้ายพนักงานในปี 2557 2. ลูกหนี้อื่นจากการคิดค่าใช้จ่ายระหว่างกัน เช่น การปันส่วนค่าไฟฟ้าและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เป็นของ ILINK แต่ทางบริษัทฯ สำรองจ่ายให้ก่อน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ายอดคงค้างของลูกหนี้อื่นดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล
	ลูกหนี้อื่น	251,466	840,797	
	ซื้อสินค้า			
	ซื้อสินค้า	7,149,721	17,386,315	บริษัทฯ ซื้อสินค้าประเภทสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจาก ILINK ซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว ซึ่งเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	เจ้าหนี้การค้า	3,602,130	5,545,848	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้าดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	ซื้อที่ดิน			
	ที่ดิน	0	23,650,000	บริษัทฯ ซื้อที่ดินที่เป็นที่ตั้งโครงการ INTERLINK DATA CENTER จาก ILINK เพื่อนำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโครงการ INTERLINK DATA CENTER ไปดำเนินการขายให้กับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ เคทีบีเอสที มิกซ์ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้าดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
1. บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) (ต่อ)	**ค่าเช่าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร**			
	1. ค่าเช่าจ่าย			บริษัทฯ เช่าอาคารสำนักงาน อาคารคลังสินค้า และที่ดิน จาก ILINK เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้
	- ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน	11,460,530	11,450,070	1. ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน ประกอบไปด้วย ค่าเช่าอาคารอินเตอร์ลิ้งค์เทเลคอม โดยมีอัตราค่าเช่าเดือนละ 837,392.00 บาท พื้นที่สำนักงานชั้น 3 อาคาร R&D อัตราค่าเช่าเดือนละ 97,428.80 บาท และพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ชั้น 3 อาคารอินเตอร์ลิ้งค์ อัตราค่าเช่าเดือนละ 15,400.00 บาท โดยอัตราค่าเช่าอ้างอิงจากราคาตลาดค่าบริการเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียง โดยสามารถต่อสัญญาได้รายปี รวมถึงค่าเช่าห้องประชุมแกรนด์สุวรรณภูมิเพื่อจัดประชุมสามัญ/วิสามัญผู้ถือหุ้นในระหว่างปี 2566
	- ค่าเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า	123,000	278,769	2. ค่าเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า ประกอบไปด้วย พื้นที่คลังสินค้า ณ สาขาของ ILINK โดยสัญญามีผลตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม 2566 อัตราค่าเช่าพื้นที่สาขาเชียงใหม่และสาขาระยอง เดือนละ 5,000 บาท รวมถึงพื้นที่ติดตั้งตู้ Node Server เดือนละ 250 บาท
	- ค่าเช่าที่ดิน	0	71,083	3. ค่าเช่าที่ดินศูนย์ดาต้า เซ็นเตอร์ที่กาญจนาภิเษก โดยสัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2565 อัตราค่าเช่าเดือนละ 24,759.35 บาท โดยอัตราค่าเช่าอ้างอิงจากราคาตลาดค่าบริการเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้าในบริเวณใกล้เคียง โดยปัจจุบันบริษัทฯ ได้ซื้อที่ดินดังกล่าว และยกเลิกสัญญาเช่าแล้ว
	- ค่าเช่ารถ	0	0	4. ค่าเช่ารถผู้บริหาร โดยสัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 - 30 มิถุนายน 2565 อัตราค่าเช่าเดือนละ 27,000 บาท โดยอัตราค่าเช่าอ้างอิงจากมูลค่าสุทธิทางบัญชีของรถคันดังกล่าว ปัจจุบันได้ยกเลิกสัญญาเช่ารถตั้งแต่เดือน ต.ค. 64
	รวม	11,583,530	11,799,922	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
1. บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) (ต่อ)	2. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	5,050,229	5,375,600	บริษัทฯ ว่าจ้าง ILINK ในการให้บริการงานด้านระบบทรัพยากรบุคคล ด้านตรวจสอบภายใน (ISO) และงานบริการด้านการเงิน โดยอัตราค่าบริการเป็นอัตราคงที่ในอัตราเดือนละ 408,518.98 บาท (1 มกราคม 2566 ถึง 31 ธันวาคม 2566) ซึ่งพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงาน ILINK ให้บริการกับบริษัทฯ รวมถึงค่าเช่าอุปกรณ์ IT และค่าบริการดูแลบำรุงรักษา คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ โดยราคาสำหรับค่าจ้างระบบงานดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล คุ้มค่ากว่าที่บริษัทฯ จะลงทุนระบบ และจ้างพนักงานเพิ่มเพื่อดำเนินการดังกล่าว
	รวมยอดเจ้าหนี้อื่นคงค้าง ณ สิ้นงวด	1,900,493	1,790,355	
	<u>ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ</u>			
	วงเงินสินเชื่อ	3,935,000,000	3,935,000,000	เนื่องจากทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งเป็นทรัพย์สินที่ไม่สามารถนำไปค้ำประกันเงินกู้สถาบันการเงินได้ ILINK จึงจำเป็นต้องเป็นผู้ค้ำประกันและนำทรัพย์สินซึ่งเป็นที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างและหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนหนึ่งเข้าค้ำประกันสำหรับเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม ILINK ไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้ำประกันเงินกู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการค้ำประกันดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์เพื่อดำเนินธุรกิจ และไม่มีการคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน
	ยอดเงินกู้คงเหลือ ณ สิ้นงวด	937,140,000	1,398,660,000	

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
1. บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”) (ต่อ)	**<u>การใช้วงเงินสินเชื่อร่วมกัน</u>**			
	วงเงินที่สามารถใช้ได้	430,000,000	575,000,000	บริษัทฯ มีการใช้วงเงินประเภท LC/TR และวงเงินออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินร่วมกับ ILINK โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนในการใช้วงเงินร่วมกัน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่บริษัทฯ ได้รับอนุมัติวงเงิน LC/TR จากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเมื่อปลายปี 2558 ปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้วงเงินร่วมดังกล่าวในการออกหนังสือค้ำประกันเท่านั้น
	ยอดเงินกู้ที่เบิกใช้	38,915,694	24,823,909	
2. บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด	ลูกหนี้อื่น	0	0	ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานบางส่วนไปปฏิบัติงานเพื่อบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด ในงานโครงการแห่งหนึ่ง ซึ่งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานดังกล่าว เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง จะถูกเรียกเก็บจากบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มบริษัทในภาพรวม และมีความสมเหตุสมผล
	เจ้าหนี้อื่น	0	0	
3. บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	**<u>รายได้</u>**			
	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,900,380	26,648,723	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสายสัญญาณและอุปกรณ์ประกอบ Access Network System ของโรงไฟฟ้าในภาคกลาง-ตะวันออก และภาคใต้ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	ลูกหนี้การค้า - งานโครงการ	1,605	22,811,306	
	รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,898,880	0	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
3. บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (ต่อ)	**<u>รายได้อื่น</u>**			
	เงินปันผลรับ	5,679,360	0	บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากการถือหุ้นในบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
	รายได้จากการบริหาร	546,656	225,000	“บริษัทฯ ได้รับการว่าจ้างในการให้บริการงานด้านตรวจสอบภายใน โดยอัตราค่าบริการเป็นอัตราคงที่ในอัตราเดือนละ 45,000 บาท ซึ่งพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงานให้บริการ”
	ลูกหนี้อื่น	55,272	225,000	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการขายสินค้าดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล
	<u>ซื้อสินค้า</u>			
	ซื้อสินค้า	22,390,743	105,094,462	บริษัทฯ ซื้อระบบซอฟต์แวร์ สำหรับการติดตั้งและส่งงานจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting) ของสำนักงบประมาณ เพื่อส่งมอบงานในงวดที่ 2
	เจ้าหนี้การค้า	82,833,540	112,451,074	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้าดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	<u>ซื้อสินทรัพย์ถาวร</u>			
	เครื่องมือและอุปกรณ์	0	195,000	บริษัทฯ ซื้ออุปกรณ์ Firewall ที่บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด เป็นตัวแทนจำหน่าย ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้าดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
3. บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด (เดิมชื่อ: บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด)	**<u>รายได้</u>**			
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย	92,640	86,640	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงประเภท I-TEL NET เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไปในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	0	398,970	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย เป็นการติดตั้งภายในอาคาร ETIX Bangkok#1 เพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการลูกค้า Cloud Service Provider ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไปในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด
	ลูกหนี้การค้า	8,260	7,725	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	<u>รายได้อื่น</u>			
	รายได้จากการให้บริการดำเนินงาน	1,819,125	7,276,500	บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการดำเนินงานธุรกิจดาต้า เซ็นเตอร์ โดยได้รับรายได้ในอัตราเดือนละ 606,375 บาท ซึ่งได้มีการยกเลิกสัญญาไปตั้งแต่วันที่ 31 มี.ค. 2566
	ลูกหนี้อื่น	0	648,821	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
3. บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด (ต่อ) (เดิมชื่อ: บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด)	**<u>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</u>**			
	เงินกู้ยืมต้นงวด	58,040,000	12,000,000	เป็นการให้กู้ยืมเงินในระหว่างที่บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด อยู่ระหว่างขอสินเชื่อจากธนาคาร ในรูปแบบตั๋วสัญญาเงินกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.55 ต่อปี
	กู้เพิ่มระหว่างงวด	76,332,000	61,040,000	
	คืนระหว่างงวด	-5,360,000	-15,000,000	
	เงินกู้ยืม ณ สิ้นงวด	129,012,000	58,040,000	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการกู้ยืมเงินดังกล่าวเกิดขึ้นจาก ความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับเป็นไปในอัตราที่เหมาะสมและใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน
	เจ้าหนี้การค้า	16,701,799	11,903,438	เนื่องด้วยบริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด เป็นบริษัทที่ก่อตั้งขึ้นมาใหม่ จึงไม่สามารถเข้าประมูลงานได้ บริษัทฯ จึงต้องเป็นนายหน้าในการขายบริการพื้นที่ดาต้า เซ็นเตอร์ และออกใบแจ้งหนี้ในนามของ บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมีรายได้จากค่านายหน้า หรือรายได้จากการให้บริการโครงข่ายที่เชื่อมต่อระหว่างศูนย์ดาต้า เซ็นเตอร์ ของบริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด กับลูกค้า คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
4.บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด	ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	1,536,258	0	บริษัทฯ ได้ว่าจ้างนายสุพจน์ เทพเรือง และนายเลิศพินิจ พงษ์อนันท์โชค ซึ่งสังกัดบริษัท IPOWER ในการช่วยทำงาน Project I0103 โครงการสั่งจ้างเหมาตรวจซ่อม และบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ภาคเหนือ และ I0133 สัญญาจ้างพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (New e-Budgeting) ตามลำดับ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล
	เจ้าหนี้การค้า	394,591	0	
5. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,056,000	1,056,000	บริษัทฯ ว่าจ้าง นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ เป็นที่ปรึกษาในด้านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ เช่น การวางแผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และให้คำแนะนำและชี้นำโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทฯ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2565 - 30 ก.ย. 2566 โดยมีค่าจ้างตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 88,000 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าที่ปรึกษาโดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนที่ให้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล เนื่องจาก Alist เป็นบริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะสามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ปี 2566	ปี 2565	
6. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,056,000	1,056,000	บริษัทฯ ว่าจ้างนายสุวิชาญเป็นที่ปรึกษาในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจ การวางแผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และให้คำแนะนำและชี้นำโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทฯ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 2564 ถึง 30 มิ.ย. 2565 และได้มีการต่อสัญญาเมื่อวันที่ 1 ก.ค. 2565 โดยมีรอบการให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 2565 ถึง 30 มิ.ย. 2566 โดยมีค่าจ้างตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 88,000 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าที่ปรึกษาโดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนที่ให้แก่ผู้บริหาร ของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล เนื่องจากนายสุวิชาญ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 20 ปี สามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
7. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	**<u>ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ</u>** วงเงินสินเชื่อ	0	0	ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ได้เข้าค้ำประกันส่วนตัวสำหรับเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้ำประกันเงินกู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทฯ อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 18 ก.ค. 2565 ทางธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ปลดภาระค้ำประกันของ ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร จึงทำให้ไม่มีภาระค้ำประกัน ณ วันสิ้นไตรมาส 3 ปี 2565
	ยอดเงินกู้คงเหลือ ณ สิ้นงวด	0	0	คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการค้ำประกันดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์เพื่อดำเนินธุรกิจ และไม่มีการคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

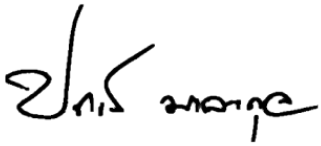
คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการ รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ใน 56-1 One Report รายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2566 แล้ว

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทฯ ได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชีโดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับดี เป็นที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
ประธานกรรมการ



ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่อง การรับรู้รายได้ เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย อ้างอิงถึงนโยบายการบัญชีข้อ 4.19 เรื่องการรับรู้รายได้ กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สำหรับงานให้บริการติดตั้งโครงข่ายซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับโดยการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีความซับซ้อนจากสัญญาแต่ละประเภทที่มีเงื่อนไขและภาระการบริการที่แตกต่างกัน เช่น สัญญาขายพร้อมบริการติดตั้ง สัญญาให้บริการ สัญญาจ้างเหมา ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบเรื่องนี้เนื่องจาก 1) รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายจำนวน 1,154.49 ล้านบาท ถือเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญมากถึงร้อยละ 42 ของรายได้รวม ซึ่งครอบคลุมโครงการทั่วประเทศจำนวนมากทั้งโครงการขนาดเล็กและโครงการขนาดใหญ่ และ 2) การรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญจากผู้บริหารในการกำหนดวิธีการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติเป็นแบบรับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระ หรือเป็นการรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญาโดยพิจารณาวิธีการวัดอัตราส่วนงานที่สำเร็จของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติระหว่างวิธีปัจจัยนำเข้าและวิธีผลผลิต ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อความถูกต้องของรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายที่บันทึกในงบการเงิน	กระบวนการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายประกอบด้วย 1) ทำความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีทางบัญชีรวมถึงระบบควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกรายได้ตามสัญญา รวมไปถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารและการประมาณการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทดสอบการควบคุมภายในที่สำคัญของวงจรรายได้และลูกหนี้ และวงจรรายจ่ายและเจ้าหนี้ 2) อ่านและทำความเข้าใจสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อประเมินความเหมาะสมของการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้ ขั้นตอนในการกำหนดราคาของรายการ และการปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา 3) ตรวจสอบเอกสารประกอบการคำนวณรายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย ตามวิธีปัจจัยนำเข้า วิธีผลผลิต และ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ตามลำดับ ดังนี้ <u>วิธีปัจจัยนำเข้า</u> - ตรวจสอบเอกสารประกอบสำหรับต้นทุนที่เกิดขึ้นของงานที่ทำเสร็จจนถึงปัจจุบัน ด้วยการทดสอบต้นทุนจริงที่เกิดขึ้นกับใบแจ้งหนี้จากผู้ขายหรือผู้ให้บริการและประเมินความครบถ้วนของการบันทึกบัญชีต้นทุน โดยตรวจว่ามีต้นทุนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการหรือไม่ - เปรียบเทียบขั้นความสำเร็จตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จซึ่งประเมินจากสัดส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นของงานที่ได้ทำเสร็จจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนก่อสร้างของทั้งโครงการเมื่อเสร็จสิ้นกับอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จตามการสำรวจทางกายภาพโดยวิศวกร และพิจารณาผลต่างที่เกิดขึ้นว่าต้องมีการปรับปรุงหรือไม่

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
	วิธีผลผลิต - ตรวจสอบเอกสารประกอบการคำนวณมูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้าสำหรับการรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาของสัญญา - ประเมินความถูกต้องของการคำนวณผลการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นจนถึงปัจจุบันโดยเทียบกับรายงานผลการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นของวิศวกรโครงการซึ่งมีการจัดทำเป็นรายเดือน ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง - ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้เมื่อโอนการควบคุมในสินค้าหรือให้บริการแล้วเสร็จ 4) เยี่ยมชมสถานที่ก่อสร้างและสถานที่ติดตั้งโครงข่ายในบางโครงการและสังเกตการณ์วิธีการประเมินผลความสำเร็จของงานโดยวิศวกร ข้าพเจ้าพบว่าการกำหนดวิธีการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระงานที่ระบุตามสัญญา และการประเมินมูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาและจังหวะเวลา เพื่อรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายมีความเหมาะสมสอดคล้องกับหลักฐานที่ข้าพเจ้าได้รับ

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด



วรรณวิมล ปรีชาวัฒน์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9548
กรุงเทพมหานคร
23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	109,287,805	228,738,392	109,112,877	222,737,693
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	10	846,761,936	822,943,457	762,419,265	548,951,937
งานระหว่างทำ สุทธิ		121,044,909	162,460,706	111,001,135	117,148,566
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	33.8	129,012,000	58,040,000	129,012,000	58,040,000
รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่าย	11.1	1,755,753,853	1,643,296,966	1,378,069,054	1,516,204,892
เงินประกันผลงานค้างรับ		13,837,498	15,506,204	13,837,498	15,506,204
ลูกหนี้กรมสรรพากร		45,716,385	46,859,206	39,546,297	45,747,929
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		3,021,414,386	2,977,844,931	2,542,998,126	2,524,337,221
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้		73,230,277	73,230,277	69,980,000	69,980,000
รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่าย สุทธิ	11.1	914,905,199	665,134,555	895,077,063	665,134,555
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6	62,514,433	79,786,237	62,514,433	79,786,237
เงินลงทุนในการร่วมค้า	12	16,391,424	20,104,635	69,999,900	69,999,900
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	153,000,000	153,000,000
เงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	39,777,926	-	39,777,926	-
สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์					
โครงข่ายโทรคมนาคม สุทธิ	14	4,162,423,928	3,951,138,404	4,154,717,020	3,949,771,371
สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ	15	256,145,446	283,200,070	250,932,292	278,891,142
สินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ		64,230,450	78,833,275	64,230,450	78,833,275
ค่าความนิยม	16	40,000,890	88,739,906	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	17	124,171,465	23,578,360	32,935,924	20,081,444
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	18	116,155,075	119,125,658	115,315,276	118,699,206
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		39,525,158	35,494,987	39,473,358	35,404,987
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,909,471,671	5,418,366,364	5,947,953,642	5,519,582,117
รวมสินทรัพย์		8,930,886,057	8,396,211,295	8,490,951,768	8,043,919,338

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน		15,265,311	8,205,150	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สุทธิ	19	1,991,659,495	983,057,485	1,796,850,784	881,260,985
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	20	882,379,003	1,233,935,664	851,898,779	1,078,401,257
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		-	1,063,627	-	1,063,627
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่า					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	21	80,223,147	76,176,616	77,573,121	74,427,130
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	23	381,442,976	485,169,506	381,442,976	485,169,506
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	11.3	27,617,917	28,306,041	23,914,605	27,572,707
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		17,666,128	4,252,324	7,278,146	-
ส่วนของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	901,347	-	901,347	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		40,401,647	21,823,331	32,182,180	11,998,761
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,437,556,971	2,841,989,744	3,172,041,938	2,559,893,973
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	21	128,814,212	170,717,944	126,621,985	168,425,294
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ	22	688,069,091	688,310,914	688,069,091	688,310,914
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	23	616,239,818	983,020,627	616,239,818	983,020,627
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	18	17,644,495	-	-	-
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้ง					
โครงข่ายระยะยาว	11.3	5,505,183	-	5,505,183	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	28,025,499	21,027,451	24,860,818	19,202,714
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		1,484,298,298	1,863,076,936	1,461,296,895	1,858,959,549
รวมหนี้สิน		4,921,855,269	4,705,066,680	4,633,338,833	4,418,853,522

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญจำนวน 1,945,592,698 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท	25	972,796,349	972,796,349	972,796,349	972,796,349
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญจำนวน 1,388,929,573 หุ้น					
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท					
(พ.ศ. 2565 จำนวน 1,314,727,674 หุ้น					
มูลค่าที่ชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)	25	694,464,787	657,363,837	694,464,787	657,363,837
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	25	1,901,492,214	1,693,726,897	1,901,492,214	1,693,726,897
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น		-	164,308,525	-	164,308,525
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	28	72,670,000	59,950,000	72,670,000	59,950,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,193,320,210	1,022,076,064	1,197,783,279	1,044,360,459
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(8,797,345)	5,356,098	(8,797,345)	5,356,098
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่		3,853,149,866	3,602,781,421	3,857,612,935	3,625,065,816
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		155,880,922	88,363,194	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		4,009,030,788	3,691,144,615	3,857,612,935	3,625,065,816
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		8,930,886,057	8,396,211,295	8,490,951,768	8,043,919,338

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากงานบริการโครงข่าย		1,466,321,595	1,310,728,333	1,466,321,595	1,310,728,333
รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		1,154,486,973	1,994,519,787	776,781,931	1,488,848,068
รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์		92,767,593	87,343,174	92,767,593	87,343,174
รายได้อื่น		46,362,466	45,184,368	52,546,551	45,353,150
รวมรายได้	29	2,759,938,627	3,437,775,662	2,388,417,670	2,932,272,725
ต้นทุนงานบริการโครงข่าย		(1,131,422,178)	(1,024,992,701)	(1,131,422,178)	(1,024,992,701)
ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		(796,427,013)	(1,670,943,369)	(555,533,955)	(1,267,780,639)
ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์		(62,239,004)	(61,228,869)	(62,239,004)	(61,228,869)
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ		(58,885,609)	(44,446,626)	(52,062,340)	(42,382,310)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(152,652,719)	(119,073,222)	(95,499,444)	(90,450,262)
ต้นทุนทางการเงิน		(181,658,927)	(168,721,172)	(175,189,475)	(164,219,050)
รวมค่าใช้จ่าย		(2,383,285,450)	(3,089,405,959)	(2,071,946,396)	(2,651,053,831)
กำไรก่อนส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าและภาษีเงินได้		376,653,177	348,369,703	316,471,274	281,218,894
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	12	(3,713,211)	(4,739,011)	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		372,939,966	343,630,692	316,471,274	281,218,894
ภาษีเงินได้	31	(74,734,883)	(65,338,622)	(62,133,226)	(52,520,677)
กำไรสุทธิสำหรับปี		298,205,083	278,292,070	254,338,048	228,698,217
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังการเกษียณอายุสุทธิจากภาษี		100,976	1,787,159	-	1,886,050
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจากภาษี		(14,153,443)	5,356,098	(14,153,443)	5,356,098
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		284,152,616	285,435,327	240,184,605	235,940,365

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
การแบ่งปันกำไร					
- ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่		272,107,876	251,668,967	254,338,048	228,698,217
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		26,097,207	26,623,103	-	-
		298,205,083	278,292,070	254,338,048	228,698,217
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
- ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่		258,005,931	258,860,680	240,184,605	235,940,365
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		26,146,685	26,574,647	-	-
		284,152,616	285,435,327	240,184,605	235,940,365
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	32.1	0.20	0.19	0.18	0.18
กำไรต่อหุ้นปรับลด	32.2	0.19	0.18	0.18	0.16

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

		งบการเงินรวม								
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม				
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ บาท	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น บาท	การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย บาท	ยังไม่ได้จัดสรร บาท	รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่ บาท	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565		623,582,597	1,432,856,304	23,827,290	-	48,510,000	780,059,938	2,908,836,129	-	2,908,836,129
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี										
การเพิ่มหุ้นสามัญ	25	21,462,399	120,189,434	(23,827,290)	-	-	-	117,824,543	-	117,824,543
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	13, 25	12,318,841	140,681,159	-	-	-	-	153,000,000	61,740,091	214,740,091
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น		-	-	164,308,525	-	-	-	164,308,525	-	164,308,525
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	-	11,440,000	(11,440,000)	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	5,356,098	-	253,456,126	258,812,224	26,623,103	285,435,327
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565		657,363,837	1,693,726,897	164,308,525	5,356,098	59,950,000	1,022,076,064	3,602,781,421	88,363,194	3,691,144,615
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566		657,363,837	1,693,726,897	164,308,525	5,356,098	59,950,000	1,022,076,064	3,602,781,421	88,363,194	3,691,144,615
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี										
การเพิ่มหุ้นสามัญ	25	37,100,950	207,765,317	(164,308,525)	-	-	-	80,557,742	-	80,557,742
เงินปันผล	27	-	-	-	-	-	(88,195,228)	(88,195,228)	(5,456,640)	(93,651,868)
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	-	12,720,000	(12,720,000)	-	-	-
ผลกระทบจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	46,827,683	46,827,683
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(14,153,443)	-	272,159,374	258,005,931	26,146,685	284,152,616
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		694,464,787	1,901,492,214	-	(8,797,345)	72,670,000	1,193,320,210	3,853,149,866	155,880,922	4,009,030,788

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว บาท	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ บาท	เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น บาท	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ: การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บาท	กำไรสะสม: จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย บาท	กำไรสะสม: ยังไม่ได้จัดสรร บาท	รวม บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565		623,582,597	1,432,856,304	23,827,290	-	48,510,000	825,216,192	2,953,992,383
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี								
การเพิ่มหุ้นสามัญ	25	21,462,399	120,189,434	(23,827,290)	-	-	-	117,824,543
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	13, 25	12,318,841	140,681,159	-	-	-	-	153,000,000
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น		-	-	164,308,525	-	-	-	164,308,525
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	-	11,440,000	(11,440,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	5,356,098	-	230,584,267	235,940,365
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565		657,363,837	1,693,726,897	164,308,525	5,356,098	59,950,000	1,044,360,459	3,625,065,816
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566		657,363,837	1,693,726,897	164,308,525	5,356,098	59,950,000	1,044,360,459	3,625,065,816
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของสำหรับปี								
การเพิ่มหุ้นสามัญ	25	37,100,950	207,765,317	(164,308,525)	-	-	-	80,557,742
เงินปันผล	27	-	-	-	-	-	(88,195,228)	(88,195,228)
สำรองตามกฎหมาย	28	-	-	-	-	12,720,000	(12,720,000)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(14,153,443)	-	254,338,048	240,184,605
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		694,464,787	1,901,492,214	-	(8,797,345)	72,670,000	1,197,783,279	3,857,612,935

งบกระแสเงินสด

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		372,939,966	343,630,692	316,471,274	281,218,894
รายการปรับปรุงกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดสุทธิ					
จากกิจกรรมดำเนินงาน					
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14, 15, 17	377,429,949	341,359,748	358,994,337	339,807,571
- ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		53,633,525	31,226,152	53,633,525	31,226,152
- ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	12	3,713,211	4,739,011	-	-
- กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(1,191,640)	(2,157,520)	(1,191,640)	(2,157,520)
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	10, 11.1	15,125,616	7,797,193	15,078,410	7,542,877
- ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์		353,242	6,511	353,242	6,508
- ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพ		623,692	-	-	-
- รายได้เงินปันผลรับ		(3,857,935)	-	(9,537,295)	-
- ดอกเบี้ยรับ		(1,112,780)	(1,085,904)	(1,099,568)	(1,095,925)
- ต้นทุนทางการเงิน		181,658,927	168,721,172	175,189,475	164,219,050
- ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24	8,403,264	3,068,650	6,957,701	3,365,127
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์					
และหนี้สินดำเนินงาน		1,007,719,037	897,305,705	914,849,461	824,132,734
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(70,595,189)	(363,082,485)	(281,785,962)	(105,554,916)
- งานระหว่างทำ		47,220,299	279,613,406	39,579,110	134,403,259
- รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่าย		(339,659,508)	422,309,367	(91,806,670)	489,256,492
- เงินประกันผลงานค้างรับ		1,668,706	(3,646,449)	1,668,706	(3,646,449)
- ลูกหนี้กรมสรรพากร		1,142,821	86,485,413	6,201,632	83,373,820
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(4,030,171)	(11,898,000)	(4,068,371)	(11,876,000)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(393,769,846)	357,932,698	(268,551,915)	235,484,281
- เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		4,817,059	(46,879,069)	1,847,081	(8,597,405)
- จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		(398,250)	-	(398,250)	-
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		18,578,316	905,218	20,183,419	(7,534,366)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		272,693,274	1,619,045,804	337,718,241	1,629,441,450
- จ่ายภาษีเงินได้		(62,046,946)	(231,078,919)	(47,932,789)	(213,322,156)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		210,646,328	1,387,966,885	289,785,452	1,416,119,294

งบกระแสเงินสด

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
		บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
- เงินสดจ่ายเพื่อเงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้		-	(19,017,487)	-	(19,017,487)
- เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(420,000)	(49,990,497)	(420,000)	(49,990,497)
- เงินปันผลรับ		3,857,935	-	9,537,295	-
- เงินสดจ่ายล่วงหน้าเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	(39,777,926)	-	(39,777,926)	-
- เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า สุทธิ		(70,972,000)	(46,040,000)	(70,972,000)	(46,040,000)
- เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม		(450,800,178)	(325,703,932)	(443,784,193)	(324,260,459)
- เงินสดจ่ายต้นทุนการกู้ยืมที่รวมอยู่ในสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม	14	(22,620,000)	(20,388,000)	(22,620,000)	(20,388,000)
- เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(18,431,160)	(4,053,948)	(18,149,400)	(410,938)
- เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ		1,112,779	1,085,904	1,099,568	1,095,925
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(598,050,550)	(464,107,960)	(585,086,656)	(459,011,456)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
- เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน สุทธิ		7,060,161	3,376,232	-	-
- เงินสดรับ (จ่าย) คืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สุทธิ		1,006,681,494	(1,339,666,904)	913,669,283	(1,381,626,584)
- เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		(1,063,887)	(486,000)	(1,063,887)	(486,000)
- เงินสดจ่ายคืนหนี้สินสัญญาเช่า	21	(82,606,705)	(93,578,892)	(80,657,820)	(91,982,459)
- เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์ภายใต้สัญญากับทรัสต์		-	745,093,458	-	745,093,458
- เงินสดจ่ายคืนหนี้สินสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	22	(1,363,808)	(5,016,778)	(1,363,808)	(5,016,778)
- เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการภายใต้สัญญากับทรัสต์		-	(52,568,551)	-	(52,568,551)
- เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23	14,662,167	225,636,800	14,662,167	225,636,800
- เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23	(489,477,553)	(524,794,011)	(489,477,553)	(524,794,011)
- เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้น		-	164,308,525	-	164,308,525
- เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	25	80,557,742	117,824,543	80,557,742	117,824,543
- เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท	27	(88,195,228)	-	(88,195,228)	-
- เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(5,456,640)	-	-	-
- เงินสดจ่ายดอกเบี้ย		(172,844,108)	(159,768,652)	(166,454,508)	(155,266,530)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		267,953,635	(919,640,230)	181,676,388	(958,877,587)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(119,450,587)	4,218,695	(113,624,816)	(1,769,749)
เงินสดเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ		-	12,255	-	-
ยอดคงเหลือต้นปี		228,738,392	224,507,442	222,737,693	224,507,442
ยอดคงเหลือปลายปี	9	109,287,805	228,738,392	109,112,877	222,737,693
รายการที่มิใช่เงินสด					
- เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม		196,976,921	152,242,236	196,794,796	152,242,236
- ซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมและสิทธิการใช้ภายใต้สัญญาเช่า		44,749,502	98,393,965	42,000,502	93,510,858
- การซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยโดยการออกหุ้นเพิ่ม		-	153,000,000	-	153,000,000
- การลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า		-	23,100,617	-	23,100,617

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) (บริษัท) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้ คือ เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูลจึงรวมเรียกบริษัท และบริษัทย่อยว่า “กลุ่มกิจการ”

การประกอบธุรกิจหลักของกลุ่มกิจการ คือ ให้บริการโทรคมนาคมโดยลงทุนก่อสร้างโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงทั่วประเทศไทย เพื่อให้บริการวงจรเช่าความเร็วสูง และให้บริการพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ พื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ ศูนย์การให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง และศูนย์สำรองข้อมูล รวมถึงให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมางานโครงการสายใยแก้วนำแสงและโครงการสื่อสัญญาณโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 กลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งเป็นใบอนุญาตประเภทมีโครงข่ายเป็นของตนเองเพื่อให้บริการโทรคมนาคมบนโครงข่ายนั้น โดยใบอนุญาตมีระยะเวลาอนุญาต 15 ปี

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกลุ่มกิจการเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร หรือความซับซ้อน หรือข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ ข้อ 7

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่นำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 ที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารประเมินว่าไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ได้อธิบายให้ชัดเจนโดยห้ามกิจการนำสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการขายชิ้นงานที่ผลิตในระหว่างการเตรียมความพร้อมของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ให้อยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหารไปหักต้นทุนของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าในการพิจารณาว่าสัญญาเป็นสัญญาที่สร้างภาระ ต้นทุนการปฏิบัติครบตามสัญญาประกอบด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามสัญญาและการปันส่วนต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการปฏิบัติตามสัญญา นอกจากนี้กิจการต้องรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ที่ใช้ในการปฏิบัติตามสัญญาก่อนที่จะตั้งประมาณการหนี้สินแยกต่างหากสำหรับสัญญาที่สร้างภาระ

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่องการรวมธุรกิจ ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการปรับการอ้างอิงกรอบแนวคิดรายงานทางการเงินให้เป็นฉบับปัจจุบัน และเพิ่มการพิจารณาการรับรู้หนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่รับมาจากการรวมธุรกิจ และไม่รับรู้สินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ซื้อ

ง) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการพิจารณาการตัดรายการหนี้สินทางการเงินด้วยวิธีทดสอบร้อยละ 10 โดยให้รวมเฉพาะค่าธรรมเนียมที่เกิดระหว่างผู้กู้ยืมและผู้ให้กู้ยืม

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ ซึ่งกลุ่มกิจการยังไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ได้แก้ไขข้อกำหนดของการเปิดเผยจาก “การเปิดเผยนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ” เป็น“การเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมได้มีการให้แนวทางการพิจารณาว่านโยบายบัญชีเป็นนโยบายบัญชีที่มีสาระสำคัญ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่ไม่มีสาระสำคัญ หากกลุ่มกิจการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่บดบังข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ได้แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีเพื่อช่วยให้กลุ่มกิจการจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” การจำแนกความแตกต่างนั้นมีความสำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ซึ่งถือปฏิบัติกับรายการ เหตุการณ์อื่นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นต้นไป ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีรับรู้ผลกระทบ โดยการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังไปที่รายการและเหตุการณ์ในอดีตรวมถึงปัจจุบัน โดยถือเสมือนว่าได้มี การนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติโดยตลอด

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้กำหนดให้กิจการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นจากรายการเดียว ซึ่ง ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรกก่อให้เกิดของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่มูลค่าเท่ากัน ตัวอย่างของรายการ เช่น สัญญาเช่าและภาระผูกพันจากการรื้อถอน

การปรับปรุงดังกล่าวถือปฏิบัติกับรายการที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอ นอกจากนี้กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี(โดยรับรู้เท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้ใช้ประโยชน์) และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและที่ต้องเสียภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า และ
- หนี้สินจากการรื้อถอน หนี้สินจากการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบสะสมของการปรับปรุงนี้ให้รับรู้ในกำไรสะสมยกมาหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของตามความเหมาะสม

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาใช้

4 นโยบายการบัญชี

4.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ข) การร่วมการงาน

เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันหรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้เข้าร่วมการงานนั้นมากกว่าโครงสร้างรูปแบบทางกฎหมายของการร่วมการงาน

การดำเนินงานร่วมกัน

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์และมีภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น โดยรับรู้สิทธิโดยตรงในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานร่วมกันและส่วนแบ่งในสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายที่ร่วมกันถือครองหรือก่อขึ้น ซึ่งรายการดังกล่าวจะแสดงรวมกับรายการแต่ละบรรทัดในงบการเงิน

การร่วมค้า

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการร่วมค้าเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

ค) การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

กลุ่มกิจการรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อรวมกับต้นทุนทางตรงของเงินลงทุน

กลุ่มกิจการจะรับรู้มูลค่าภายหลังวันที่ได้มาของเงินลงทุนในการร่วมค้าด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในการร่วมค้ามีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในการร่วมค้านั้น ซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่น กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียในการร่วมค้านั้น เว้นแต่กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันหรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนการร่วมค้า

ง) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของเจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน หรือกำไรสะสมตามความเหมาะสม กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม, การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

จ) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

4.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรม ของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาจะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวม

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่

4.3 ข้อตกลงสัมปทานบริการ

ข้อตกลงสัมปทานบริการระหว่างภาครัฐกับเอกชน คือ ข้อตกลงที่ผู้ประกอบการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา การดำเนินการ และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่จัดให้มีเพื่อให้บริการแก่สาธารณชนตามช่วงเวลาที่ระบุในสัญญากับหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการกำหนดราคาที่ผู้ประกอบการต้องเรียกเก็บจากหน่วยงานภาครัฐตลอดระยะเวลาของข้อตกลงในการให้บริการไว้ในสัญญา และหน่วยงานภาครัฐจะเป็นผู้กำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการและการปรับราคาตลอดระยะเวลาของข้อตกลงในการให้บริการ รวมทั้งเป็นผู้ควบคุมส่วนได้เสียคงเหลือที่สำคัญในโครงสร้างพื้นฐานเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของข้อตกลง

กลุ่มกิจการ (ในฐานะผู้ประกอบการก่อสร้างและการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐาน) รับรู้สิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับสำหรับการให้บริการติดตั้งโครงข่ายและการให้บริการโครงข่าย หากกลุ่มกิจการมีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขตามสัญญาที่จะได้รับเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นจากผู้ให้สัมปทาน (หน่วยงานภาครัฐ) โดยรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม รวมทั้งรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งโดยใช้วิธีผลผลิต ด้วยการอ้างอิงจากมูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้าและรับรู้รายได้สำหรับการดำเนินการให้บริการเป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วตามสัญญา

ภาระผูกพันตามสัญญาในการบำรุงรักษาหรือการปรับปรุงซ่อมแซมโครงสร้างนั้นส่วนที่ไม่ใช่การปรับปรุงเพื่อยกระดับจะรับรู้และวัดมูลค่าด้วยจำนวนประมาณการที่ดีที่สุดของรายจ่ายที่ต้องนำไปจ่ายชำระภาระผูกพันในปัจจุบัน ณ วันสิ้นงวดบัญชี

4.4 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการ

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงานได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนด้วย

4.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

4.6 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระซึ่งเกิดจากการขายสินค้าหรือให้บริการตามปกติของธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นรายการที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนและจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ ข้อ 10

4.7 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร/(ขาดทุน)อื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร/(ขาดทุน)อื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไร/(ขาดทุน)อื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

จ) ตราสารทุน

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่กลุ่มกิจการเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) กลุ่มกิจการจะไม่โอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้อื่น เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุน/กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มกิจการแสดงเงินลงทุนในหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจง ของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย กล่มกิจการวัดมลค่าเงินลงทนดังกล่าวด้วย FVOCI

ฉ) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการรับรู้การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบันและการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

4.8 สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม

สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมวัดมูลค่าด้วยราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยราคาทุนของสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมประกอบด้วยราคาซื้อและต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร รวมทั้งต้นทุนที่ประมาณในเบื้องต้นสำหรับการรื้อ การขนย้าย และการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ ซึ่งเป็นภาระผูกพันที่เกิดขึ้นเมื่อกลุ่มกิจการได้สินทรัพย์นั้นมาหรือเป็นผลจากการใช้สินทรัพย์นั้นในช่วงเวลาหนึ่งเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์เมื่อต้นทุนนั้นคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออกไป

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมคำนวณโดยวิธีเส้นตรง เพื่อลดราคาทุน ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	25 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร	10 ปี
ระบบสาธารณูปโภค	10 - 30 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	5 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม	5 - 25 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้กำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

4.9 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือสิ่งตอบแทนที่โอนให้ที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทย่อยนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมาจะถูกบันทึกด้วยราคาทุนและจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาประมาณ 3 - 15 ปี

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

สัญญากับลูกค้าและความสัมพันธ์กับลูกค้า

สัญญากับลูกค้าและความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ได้มาจากการรวมธุรกิจจะรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันรวมธุรกิจ และจะถูกตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุประมาณการใช้ประโยชน์ภายในระยะเวลาประมาณ 4 - 8 ปี

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอนเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

4.12 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะปันส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มกิจการปันส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน

4.13 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกลุ่มกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไปหรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

4.14 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยทั่วไปและที่กู้มาเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข ต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ หักด้วยรายได้จากการลงทุนที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะ การรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์สิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

ต้นทุนการกู้ยืมอื่น ๆ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน ลาประจำปี โบนัส และค่ารักษาพยาบาล ของพนักงานปัจจุบันรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ค) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นและรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ง) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มกิจการให้ทอง เป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้กลุ่มกิจการครบตามจำนวนปีที่กำหนด

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

4.16 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้กลุ่มกิจการต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

4.17 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

4.18 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญที่กลุ่มกิจการสามารถกำหนดการจ่ายเงินปันผลได้อย่างอิสระจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่แสดงเป็นรายการหักในส่วนของเจ้าของด้วยจำนวนเงินสุทธิจากภาษี โดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกหุ้นดังกล่าว

4.19 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่นที่กลุ่มกิจการได้รับจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

รายได้การให้บริการติดตั้งโครงข่าย

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายโดยรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระ หรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา โดยพิจารณามูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับ

รายได้การให้บริการ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากสัญญาให้บริการที่มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่องตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา ซึ่งแสดงเป็นรายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายและรายได้ค้างรับจากงานบริการโครงข่ายในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ ซึ่งแสดงเป็นเงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายและเงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายระยะยาวในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

รายได้อื่น

รายได้ดอกเบี้ยต้องรับรู้ตามเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง และรายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญาระยะยาว ซึ่งส่วนใหญ่คือค่าคอมมิชชั่นที่จ่ายให้แก่บุคคลภายนอกและพนักงาน และตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายตามรูปแบบเดียวกับการรับรู้รายได้ของสัญญาที่เกี่ยวข้อง

4.20 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกลุ่มกิจการจะรับรู้ในด้านหนี้สินในงบการเงินของกลุ่มกิจการในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของกลุ่มกิจการได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

4.21 อนุพันธ์

อนุพันธ์แฝงและอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝงที่กลุ่มกิจการแยกรับรู้รายการ และอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่น

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของอนุพันธ์นั้น

4.22 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

5 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

5.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

5.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการดำเนินงานระหว่างประเทศจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศโดยเฉพาะจากสกุลเงินดอลลาห์สหรัฐ อันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อขายสินค้าและให้บริการ กลุ่มกิจการมีแนวทางบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าตามความเหมาะสม

กลุ่มกิจการและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	ดอลลาร์สหรัฐ	ดอลลาร์สหรัฐ
สินทรัพย์ทางการเงิน	8,056	7,674
หนี้สินทางการเงิน	2,019	1,653
สัญญาอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ		
- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	16,998

ยอดสินทรัพย์ทางการเงินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้การค้า ส่วนยอดหนี้สินทางการเงินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เจ้าหนี้การค้า และเงินกู้ยืมระยะสั้น

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทและเงินดอลลาห์สหรัฐ ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินดอลลาห์สหรัฐ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
อัตราแลกเปลี่ยนบาทต่อดอลลาห์สหรัฐ		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10*	604	2,302
- ลดลงร้อยละ 10*	(604)	(2,302)

* **โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่**

5.1.2 ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งกลุ่มกิจการได้บริหารความเสี่ยงบางส่วนโดยการบริหารรายรับกับรายจ่ายที่มีภาระดอกเบี้ยใกล้เคียงกันให้สอดคล้องกัน

	งบการเงินรวม								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย พันบาท	รวม พันบาท	ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94,683	-	-	-	-	-	14,605	109,288	0.15 - 1.35
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	-	-	-	-	-	-	129,012	129,012	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	73,230	-	-	-	-	-	73,230	0.15 - 1.35
	94,683	73,230	-	-	-	-	143,617	311,530	
หนี้สินทางการเงิน									
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	15,265	-	-	-	-	-	-	15,265	7.58 - 8.18
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,991,659	-	-	-	-	-	-	1,991,659	2.00 - 7.00
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,158	12,308	13,927	373,285	590,005	-	-	997,683	2.00 - 6.00
หนี้สินตามสัญญาเช่า	80,223	126,531	2,283	-	-	-	-	209,037	4.75 - 7.05
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	5,509	682,560	-	-	-	-	688,069	7.50
	2,095,305	144,348	698,770	373,285	590,005	-	-	3,901,713	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย พันบาท	รวม พันบาท	ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94,657	-	-	-	-	-	14,456	109,113	0.15 - 1.35
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	-	-	-	-	-	-	129,012	129,012	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	69,980	-	-	-	-	-	69,980	0.15 - 1.35
	94,657	69,980	-	-	-	-	143,468	308,105	
หนี้สินทางการเงิน									
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,796,851	-	-	-	-	-	-	1,796,851	2.00 - 7.00
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	8,158	12,308	13,927	373,285	590,005	-	-	997,683	2.00 - 5.60
หนี้สินตามสัญญาเช่า	77,573	124,339	2,283	-	-	-	-	204,195	4.75 - 5.60
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	5,509	682,560	-	-	-	-	688,069	7.50
	1,882,582	142,156	698,770	373,285	590,005	-	-	3,686,798	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	งบการเงินรวม								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย พันบาท	รวม พันบาท	ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	226,960	-	-	-	-	-	1,778	228,738	0.05 - 0.85
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	58,040	-	-	-	-	-	-	58,040	4.25 - 4.55
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	73,230	-	-	-	-	-	73,230	0.05 - 0.85
	285,000	73,230	-	-	-	-	1,778	360,008	
หนี้สินทางการเงิน									
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	15,265	-	-	-	-	-	-	15,265	6.35 - 7.93
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	983,057	-	-	-	-	-	-	983,057	2.00 - 8.37
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	21,777	19,730	-	463,393	963,290	-	-	1,468,190	2.00 - 4.75
หนี้สินตามสัญญาเช่า	76,173	159,553	11,169	-	-	-	-	246,895	3.75 - 4.50
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	3,775	684,536	-	-	-	-	688,311	7.50
	1,096,272	183,058	695,705	463,393	963,290	-	-	3,401,718	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว					
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย พันบาท	รวม พันบาท	ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	221,390	-	-	-	-	-	1,348	222,738	0.05 - 0.85
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	58,040	-	-	-	-	-	-	58,040	4.25 - 4.55
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	-	69,980	-	-	-	-	-	69,980	0.05 - 0.85
	279,430	69,980	-	-	-	-	1,348	350,758	
หนี้สินทางการเงิน									
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	881,261	-	-	-	-	-	-	881,261	2.00 - 8.37
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	21,777	19,730	-	463,393	963,290	-	-	1,468,190	2.00 - 4.75
หนี้สินตามสัญญาเช่า	74,422	157,261	11,169	-	-	-	-	242,852	3.75 - 4.50
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	3,775	684,536	-	-	-	-	688,311	7.50
	977,460	180,766	695,705	463,393	963,290	-	-	3,280,614	

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืม ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราดอกเบี้ย				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1*	(29,743)	(31,576)	(27,795)	(30,558)
- ลดลงร้อยละ 1*	29,743	31,576	27,795	30,558

* **โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่**

5.1.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้คงค้าง

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่น ๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าวซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกลุ่มกิจการ ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ทางการเงิน 2 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้และเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้าซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามลักษณะร่วมของความเสี่ยงด้านเครดิตและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บนั้นมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้การค้าสำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงพิจารณาใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้ามาประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 48 เดือน ก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 รวมทั้งพิจารณาประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ได้แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 10 และ ข้อ 11.1

5.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบ คือ การมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 109.29 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 : 228.74 ล้านบาท) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการ จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่าง ๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีแหล่งเงินทุนจากกระแสเงินสดหมุนเวียนของกลุ่มกิจการรวมถึงแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ที่จะเกิดขึ้นตามแผนธุรกิจของกลุ่มกิจการ ซึ่งมีความเพียงพอต่อการดำเนินงานทางธุรกิจในอนาคตโดย มีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินคงเหลือจำนวน 1,415.64 ล้านบาท

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				
หมดอายุเกินกว่าหนึ่งปี				
- วงเงินกู้สถาบันการเงิน	1,415,637	1,204,345	959,446	870,142

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือน จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

	งบการเงินรวม				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	15,265	-	-	15,265	15,265
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,991,659	-	-	1,991,659	1,991,659
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	882,379	-	-	882,379	882,379
หนี้สินตามสัญญาเช่า	87,782	133,478	2,512	223,772	209,037
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	383,678	603,927	13,927	1,001,532	997,683
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	12,351	726,361	738,712	688,069
รวมหนี้สินทางการเงิน ที่มิใช่อนุพันธ์	3,360,763	749,756	742,800	4,853,319	4,784,092

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,796,851	-	-	1,796,851	1,796,851
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	851,899	-	-	851,899	851,899
หนี้สินตามสัญญาเช่า	84,902	131,158	2,512	218,572	204,195
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	383,678	603,927	13,927	1,001,532	997,683
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	12,351	726,361	738,712	688,069
รวมหนี้สินทางการเงิน ที่มิใช่อนุพันธ์	3,117,330	747,436	742,800	4,607,566	4,537,967

	งบการเงินรวม				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565					
เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	8,205	-	-	8,205	8,205
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	983,057	-	-	983,057	983,057
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,233,936	-	-	1,233,936	1,233,936
หนี้สินตามสัญญาเช่า	84,862	169,517	12,561	266,940	246,895
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	489,478	986,870	-	1,476,348	1,468,190
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	10,196	729,881	740,077	688,311
รวมหนี้สินทางการเงินที่มิใช่อนุพันธ์	2,799,538	1,166,583	742,442	4,708,563	4,628,594

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	881,261	-	-	881,261	881,261
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,078,401	-	-	1,078,401	1,078,401
หนี้สินตามสัญญาเช่า	82,942	167,116	12,561	262,619	242,852
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	489,478	986,870	-	1,476,348	1,468,190
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	-	10,196	729,881	740,077	688,311
รวมหนี้สินทางการเงินที่มิใช่อนุพันธ์	2,532,082	1,164,182	742,442	4,438,706	4,359,015

5.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

5.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของกลุ่มกิจการนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการ เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3,004,608	2,451,247	2,794,534	2,349,451
ส่วนของเจ้าของ	4,009,031	3,691,145	3,857,613	3,625,066
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	0.75	0.66	0.72	0.65

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.66 มาที่ร้อยละ 0.75 เนื่องจากมีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินที่เพิ่มขึ้นเพื่อนำมาใช้สำหรับงานบริการโครงข่าย ซึ่งสอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากงานบริการโครงข่ายที่เพิ่มมากขึ้น

การคงไว้ซึ่งอัตราส่วนตามสัญญาเงินกู้ (Debt covenants)

ภายใต้เงื่อนไขของวงเงินกู้หลักของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการจะต้องคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินดังนี้

- อัตราส่วนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของเจ้าของและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ไม่เกิน 2.50 : 1 เท่า และ
- อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR) ไม่ต่ำกว่า 1.20 เท่า

กลุ่มกิจการสามารถคงไว้ซึ่งอัตราส่วนทางการเงินตลอดรอบระยะเวลารายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 อัตราส่วนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 0.75 (พ.ศ. 2565: 0.66) และ อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR) เท่ากับ 2.05 (พ.ศ. 2565 : 1.63)

6 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมในแต่ละระดับ รวมถึงการแสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในแต่ละประเภทแต่ไม่รวมถึงรายการที่ราคาตามบัญชีที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	
	ข้อมูลระดับชั้นที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า	1	-	35,997	-	49,190
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	3	-	26,517	-	30,596
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน		-	62,514	-	79,786
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติ		-	-		
- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	2	-	-	1,064	-
รวมหนี้สินทางการเงิน		-	-	1,064	-

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายต่อไปนี้มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าบัญชี

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
สินทรัพย์ทางการเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้	- เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัดในการใช้
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า
- รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	- รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย
- รายได้ค้างรับจากงานบริการโครงข่าย	- รายได้ค้างรับจากงานบริการโครงข่าย
- เงินประกันผลงานค้างรับ	- เงินประกันผลงานค้างรับ
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
หนี้สินทางการเงิน	หนี้สินทางการเงิน
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	- หนี้สินหมุนเวียนอื่น
- เงินเบิกเกินบัญชีจากสถาบันการเงิน	- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบัน / ราคาปิดที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย / สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด (ข้อมูลระดับ 3)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมที่เป็นข้อมูลระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
	ตราสารทุนที่ไม่จดทะเบียน
	พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	30,596
ซื้อเพิ่ม	420
ขาดทุนรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(4,499)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	26,517

ตารางต่อไปนี้แสดง สรุปข้อมูลเชิงปริมาณของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีสาระสำคัญที่ใช้ในการจัดมูลค่ายุติธรรมที่เป็นข้อมูลระดับ 3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	มูลค่ายุติธรรม		ช่วงของข้อมูล
	พ.ศ. 2566	ข้อมูลที่ไม่สามารถ	
	พันบาท	สังเกตได้	พ.ศ. 2566
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ		ปัจจัยการเติบโตของกำไร	ร้อยละ 14.9 - ร้อยละ 29.8
ต้องการของตลาด	26,517	อัตราคิดลดที่ปรับด้วยความเสี่ยง	ร้อยละ 20.5

ตารางต่อไปนี้แสดง ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้กับมูลค่ายุติธรรม

			การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม	
			การเพิ่มขึ้นของ	การลดลงของ
	ข้อมูลที่ไม่สามารถ		สมมติฐาน	สมมติฐาน
	สังเกตได้	การเคลื่อนไหว	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2566
ตราสารทุนไม่จดทะเบียน	ปัจจัยการเติบโตของกำไร	0.50%	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.4	ลดลง ร้อยละ 2.1
	อัตราคิดลดที่ปรับด้วยความเสี่ยง	1.00%	ลดลง ร้อยละ 6.3	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 7.6

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มกิจการไม่มีรายการโอนระหว่างลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

กลุ่มกิจการไม่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคในการประเมินมูลค่าในระหว่างปี

6.1 เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับขั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

6.1.1 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

ตราสารทุนที่มีการซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 1 ได้แก่ เงินลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ซึ่งคำนวณจากราคาปิดของหลักทรัพย์อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

6.1.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน และคิดมูลค่าที่ได้กลับมาเป็นมูลค่าปัจจุบัน

6.1.3 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

กลุ่มกิจการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 โดยใช้วิธีวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรมของกลุ่มกิจการ

ในการจัดทำงบการเงิน กลุ่มกิจการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ซึ่งรวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการมีการประชุมกับคณะทำงานเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมในแต่ละไตรมาส

7 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีสมเหตุสมผลในสถานการณ์ขณะนั้น

ก) การด้อยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณนี้ใช้ประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากงบประมาณทางการเงินครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 ใช้ประมาณการของอัตราการเติบโตดังกล่าวตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16 อัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์อัตราการเติบโตที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

ข) การรับรู้รายได้เมื่อกลุ่มกิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายโดยรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ณ วันที่เสร็จสิ้นภาระ หรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา โดยพิจารณามูลค่าของงานบริการที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้าแล้วเทียบกับมูลค่าของงานบริการทั้งหมดที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาที่ทำกับลูกค้าแต่ละฉบับ

ค) การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มกิจการพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือ ระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่าเนื่องจากกลุ่มกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแทนสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มกิจการ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ

ง) การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลที่การจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกลุ่มกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

จ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ฉ) การประมาณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมกลุ่มบริษัทใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีการและตั้งข้อสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายละเอียดของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้รวมอยู่ในหมายเหตุฯ ข้อ 6

8 ข้อมูลตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ ฝ่ายบริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

กลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ส่วนงานธุรกิจบริการโทรคมนาคม และดำเนินงานในส่วนงานภูมิศาสตร์หลัก คือ ประเทศไทย กลุ่มกิจการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว ทั้งนี้ จังหวะเวลาการรับรู้รายได้ทั้งหมดของส่วนงานดังกล่าวแสดงได้ดังต่อไปนี้

	งบทางการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ พันบาท	รวม พันบาท
ประเภทของการรับรู้รายได้:				
- ณ จุดใดจุดหนึ่ง	-	440,560	-	440,560
- ตลอดช่วงเวลา	1,466,322	713,926	92,768	2,273,016
	1,466,322	1,154,486	92,768	2,713,576

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ พันบาท	รวม พันบาท
ประเภทของการรับรู้รายได้:				
- ณ จุดใดจุดหนึ่ง	-	436,358	-	436,358
- ตลอดช่วงเวลา	1,466,322	340,423	92,768	1,899,513
	1,466,322	776,781	92,768	2,335,871

	งบทางการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ พันบาท	รวม พันบาท
ประเภทของการรับรู้รายได้:				
- ณ จุดใดจุดหนึ่ง	-	1,680,314	-	1,680,314
- ตลอดช่วงเวลา	1,310,728	314,206	87,343	1,712,277
	1,310,728	1,994,520	87,343	3,392,591

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565			
	รายได้จากงานบริการโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย พันบาท	รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ พันบาท	รวม พันบาท
ประเภทของการรับรู้รายได้:				
- ณ จุดใดจุดหนึ่ง	-	1,290,291	-	1,290,291
- ตลอดช่วงเวลา	1,310,728	198,557	87,343	1,596,628
	1,310,728	1,488,848	87,343	2,886,919

ลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 1 ราย ซึ่งมีรายการกับกลุ่มกิจการคิดเป็นประมาณร้อยละ 29.01 ของรายได้ทั้งหมดของกลุ่มกิจการ หรือเป็นจำนวน 786.70 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 2 ราย ซึ่งมีรายการกับกลุ่มกิจการคิดเป็นประมาณร้อยละ 31.04 ของรายได้ทั้งหมดของกลุ่มกิจการ หรือเป็นจำนวน 1,066.93 ล้านบาท)

9 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสดในมือ	954	1,778	952	1,347
เงินฝากสถาบันการเงิน				
- กระแสรายวัน	13,651	7,205	13,505	1,654
- ออมทรัพย์	94,552	219,735	94,549	219,735
- ประจำไม่เกิน 3 เดือน	131	20	107	2
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	109,288	228,738	109,113	222,738

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เงินฝากสถาบันการเงินของกลุ่มกิจการเป็นเงินฝากกับสถาบันการเงินภายในประเทศมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.15 ถึงร้อยละ 1.35 ต่อปี (พ.ศ. 2565 ร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 0.85 ต่อปี)

10 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	691,385	738,339	644,292	442,369
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.5)	175	252	177	23,064
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,026)	(1,022)	(1,725)	(768)
รวมลูกหนี้การค้า สุทธิ	689,534	737,569	642,744	464,665
ลูกหนี้อื่น	10,551	4,532	10,545	4,532
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.7)	581	1,819	636	2,044
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	123,509	62,354	86,062	61,046
เงินทดรองจ่าย	17,788	13,283	17,633	13,278
เงินมัดจำ	4,799	3,387	4,799	3,387
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	846,762	822,944	762,419	548,952

ลูกหนี้การค้าสามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	361,155	657,414	350,531	384,256
ไม่เกิน 3 เดือน	122,886	65,609	121,706	65,609
3 - 6 เดือน	57,401	13,360	22,114	13,360
เกินกว่า 6 เดือน	150,118	2,208	150,118	2,208
	691,560	738,591	644,469	465,433
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,026)	(1,022)	(1,725)	(768)
รวมลูกหนี้การค้า สุทธิ	689,534	737,569	642,744	464,665

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

					งบการเงินรวม
	ยังไม่ถึง	ไม่เกิน		เกินกว่า	
	กำหนดชำระ	3 เดือน	3 - 6 เดือน	6 เดือน	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้การค้า	361,155	122,886	57,401	150,118	691,560
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(80)	(34)	(316)	(1,596)	(2,026)

					งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ยังไม่ถึง	ไม่เกิน		เกินกว่า	
	กำหนดชำระ	3 เดือน	3 - 6 เดือน	6 เดือน	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้การค้า	350,531	121,706	22,114	150,118	644,469
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(80)	(26)	(23)	(1,596)	(1,725)

					งบการเงินรวม
	ยังไม่ถึง	ไม่เกิน		เกินกว่า	
	กำหนดชำระ	3 เดือน	3 - 6 เดือน	6 เดือน	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้การค้า	657,414	65,609	13,360	2,208	738,591
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(327)	(167)	-	(528)	(1,022)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ พันบาท	ไม่เกิน 3 เดือน พันบาท	3 - 6 เดือน พันบาท	เกินกว่า 6 เดือน พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ รวม พันบาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้การค้า	384,256	65,609	13,360	2,208	465,433
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(73)	(167)	-	(528)	(768)

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,022	2,183	768	2,183
(กลับรายการ) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,004	(1,068)	957	(1,322)
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ	-	(93)	-	(93)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,026	1,022	1,725	768

11 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

11.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา				
- หมุนเวียน				
รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่าย	1,755,754	1,643,297	1,378,069	1,516,205
- ไม่หมุนเวียน				
รายได้ค้างรับจากงานบริการและติดตั้งโครงข่าย	937,892	673,999	918,064	673,999
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(22,987)	(8,865)	(22,987)	(8,865)
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	2,670,659	2,308,431	2,273,146	2,181,339

11.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์เกี่ยวกับต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวกับรายได้ค้างรับจากการให้บริการโครงข่าย ซึ่งแสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า (หมายเหตุ ข้อ 10) ในงบแสดงฐานะการเงินและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สินทรัพย์ที่รับรู้จากต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	32,998	4,487	-	4,487
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ค่าตัดจำหน่าย	18,375	5,999	4,487	5,999

11.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา				
- หมุนเวียน				
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	27,618	28,306	23,915	27,573
- ไม่หมุนเวียน				
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่ายระยะยาว	5,505	-	5,505	-
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	33,123	28,306	29,420	27,573

การรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

ตารางต่อไปนี้แสดงจำนวนรายได้ที่รับรู้ในงวดที่รายงานที่ได้เคยรวมอยู่ในหนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ยกมาต้นงวด และจำนวนรายได้ที่รับรู้ในงวดที่รายงานที่เกี่ยวเนื่องกับภาระที่ได้ปฏิบัติสำเร็จแล้วในปีก่อน ๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้ที่รับรู้จากยอดยกมาของหนี้สินที่เกิดจากสัญญา				
- สัญญาการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	28,306	17,868	27,573	5,935

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการมีเงินลงทุนในการร่วมค้า 1 แห่ง ซึ่งได้แก่

บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด

บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้าของกลุ่มกิจการ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 2,100,000 หุ้น ในราคาหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 210 ล้านบาท โดยกลุ่มกิจการถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.33 ของทุนจดทะเบียน และกลุ่มกิจการได้ชำระค่าหุ้นแล้วจำนวน 70 ล้านบาท

การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในการร่วมค้าสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		
ราคาตามบัญชีต้นปี	20,105	70,000
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(3,713)	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	16,392	70,000

การร่วมค้านี้มีทุนเรือนหุ้นทั้งหมดเป็นหุ้นสามัญ ซึ่งกลุ่มกิจการได้ถือหุ้นทางตรง

ลักษณะของเงินลงทุนในการร่วมค้า

ชื่อ	สัดส่วนของส่วนได้เสีย (ร้อยละ)	วิธีการวัดมูลค่า	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด	33.33	วิธีส่วนได้เสีย	หมายเหตุ 1

หมายเหตุ 1 : บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการพื้นที่เซิร์ฟเวอร์ พื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ ศูนย์การให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง และศูนย์สำรองข้อมูล ทั้งนี้ บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด เป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ของกลุ่มกิจการในการลงทุนในธุรกิจศูนย์สำรองข้อมูล บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด เป็นบริษัทจำกัดและหุ้นของบริษัทนี้ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาด

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปจากการร่วมค้า

ข้อมูลทางการเงินสำหรับบริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด ซึ่งปฏิบัติตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงินโดยสรุป

	บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	88,015	40,710
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (ไม่รวมเงินสด)	63,593	51,302
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	151,608	92,012
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	777,758	556,510
สินทรัพย์รวม	929,366	648,522
หนี้สินหมุนเวียน		
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ไม่รวมเจ้าหนี้การค้า)	281,613	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (รวมเจ้าหนี้การค้า)	94,457	302,831
หนี้สินหมุนเวียนรวม	376,070	302,831
หนี้สินไม่หมุนเวียน	504,122	285,377
หนี้สินรวม	880,192	588,208
สินทรัพย์สุทธิ	49,174	60,314

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

	บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค์อก จำกัด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
รายได้ค่าเช่าและบริการ	87,933	68,466
รายได้อื่น	9,023	4,245
ต้นทุนค่าเช่าและบริการ	(73,520)	(67,116)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(18,901)	(8,145)
ต้นทุนทางการเงิน	(15,675)	(11,667)
ขาดทุนจากการดำเนินงาน	(11,140)	(14,217)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	-	-
ขาดทุนหลังภาษีจากการดำเนินงาน	(11,140)	(14,217)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	(11,140)	(14,217)

ข้อมูลข้างต้นเป็นจำนวนที่รวมอยู่ในงบการเงินของการร่วมค้าที่มีการปรับปรุงเกี่ยวกับความแตกต่างของนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการและการร่วมค้า (ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่ส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในการร่วมค้าดังกล่าว)

การกระทบยอดรายการข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในการร่วมค้า

	บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค์อก จำกัด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันต้นปี	60,314	74,531
ขาดทุนสำหรับปี	(11,140)	(14,217)
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี	49,174	60,314
ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 33.33
มูลค่าตามบัญชี	16,392	20,105

13 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 บริษัทได้ลงนามในสัญญาโอนกิจการกับบริษัท เวทเธอเรีย อี จำกัด เพื่อเข้าซื้อหุ้นในบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 612,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้วเป็นจำนวนเงิน 153 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 24,637,682 หุ้น ราคาตลาดหุ้นละ 6.21 บาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้โอนหุ้นของบริษัท เพื่อจ่ายชำระค่าหุ้น และได้ดำเนินการเปลี่ยนชื่อผู้ถือหุ้นในบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) เรียบร้อยแล้วในวันเดียวกัน ผลจากการซื้อหุ้นดังกล่าวทำให้บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) มีสภาพเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

รายละเอียดของสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อธุรกิจ ณ วันที่ซื้อ มีดังต่อไปนี้

	ณ วันที่ซื้อธุรกิจ พันบาท
สิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อธุรกิจ	
หุ้นสามัญ	153,000
รายละเอียดของการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ ณ วันที่ซื้อ มีดังต่อไปนี้	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16,718
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	112,413
งานระหว่างก่อสร้าง	99,965
ต้นทุนการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	20,028
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,266
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้	3,250
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	103,288
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	289
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	69
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(64,666)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(39,741)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	(8,838)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,385)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังเกษียณอายุ	(1,443)
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(20,658)
มูลค่ายุติธรรมที่ได้รับ	221,567
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(108,568)
ค่าความนิยม	40,001
รวม	153,000
ออกหุ้นสามัญสำหรับการซื้อธุรกิจ	153,000

ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ของปี พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการได้ดำเนินการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาของบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2565 และปันส่วนต้นทุนการรวมธุรกิจเสร็จสิ้นแล้ว โดยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาส่วนใหญ่ประกอบด้วย ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น งานระหว่างก่อสร้าง และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งได้แก่ สัญญากับลูกค้าและความสัมพันธ์กับลูกค้า ทั้งนี้การวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ผู้ถือหุ้นของบริษัทบลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นจากมูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยทำการแตกหุ้นสามัญจดทะเบียนที่มีอยู่จำนวน 1.2 ล้านหุ้น ให้เป็นหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 120 ล้านหุ้น และอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจากจำนวน 120 ล้านบาท เป็นจำนวน 234 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 114 ล้านหุ้น โดยหุ้นสามัญจำนวน 54 ล้านหุ้น จดทะเบียนเพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผล ทั้งนี้ บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ได้จ่ายหุ้นปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 54 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวมเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 54 ล้านบาท และบริษัทได้รับหุ้นปันผลตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2566

บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด

เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท โซเด็กซ์โซ่ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อซื้อหุ้นจำนวน 20,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100 ในบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด ในราคา 39.78 ล้านบาท ซึ่งดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายและให้บริการเช่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ ต่อมาเมื่อวันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้รับการโอนหุ้นของบริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด เรียบร้อยแล้ว

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยทั้งหมดมีดังต่อไปนี้

		ทุนที่ชำระแล้ว		สัดส่วนของหุ้นสามัญที่ถือโดยบริษัทใหญ่		สัดส่วนของหุ้นสามัญที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		วิธีราคาทุน		เงินปันผลรับระหว่างงวด	
	ประเภทธุรกิจ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ร้อยละ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ร้อยละ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ร้อยละ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ร้อยละ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 พันบาท
บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	การจำหน่ายและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	174,000	120,000	51.00	51.00	49.00	49.00	153,000	153,000	5,679	-
รวม								153,000	153,000	5,679	-

14 สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม สุทธิ

	งบการเงินรวม										
	ที่ดิน พันบาท	อาคาร พันบาท	ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร พันบาท	ระบบสาธารณูปโภค พันบาท	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง พันบาท	เครื่องมือและอุปกรณ์ พันบาท	ยานพาหนะ พันบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม พันบาท	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง พันบาท	งานระหว่างก่อสร้าง พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565											
ราคาทุน	-	30,432	49,722	107,828	46,612	198,812	1,982	4,205,185	62,068	488,960	5,191,601
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(7,842)	(20,069)	(72,489)	(33,929)	(139,748)	(1,982)	(1,034,515)	-	-	(1,310,574)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	22,590	29,653	35,339	12,683	59,064	-	3,170,670	62,068	485,298	3,877,365
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565											
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	-	22,590	29,653	35,339	12,683	59,064	-	3,170,670	62,068	485,298	3,877,365
ซื้อสินทรัพย์	23,804	-	165	585	5,672	2,712	-	43,574	182	297,820	374,514
การโอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	-	-	-	335,712	(84)	(335,628)	-
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(7)	-	-	-	-	-	(7)
โอนย้ายไปงานระหว่างทำ	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,435)	-	(3,435)
การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	-	-	-	53,545	-	-	53,545
การโอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญากับทรัสต์	(23,804)	(22,184)	(8,238)	(31,518)	(592)	(60)	-	(4,492)	(295)	-	(91,183)
ค่าเสื่อมราคา	-	(288)	(3,296)	(2,895)	(5,659)	(18,037)	-	(229,486)	-	-	(259,661)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	-	118	18,284	1,511	12,097	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,951,138
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565											
ราคาทุน	-	8,248	41,649	76,895	51,685	201,464	1,982	4,633,524	58,436	451,152	5,525,035
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(8,130)	(23,365)	(75,384)	(39,588)	(157,785)	(1,982)	(1,264,001)	-	-	(1,570,235)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	118	18,284	1,511	12,097	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,951,138

	งบการเงินรวม									
	อาคาร พันบาท	ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร พันบาท	ระบบสาธารณูปโภค พันบาท	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง พันบาท	เครื่องมือและอุปกรณ์ พันบาท	ยานพาหนะ พันบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม พันบาท	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง พันบาท	งานระหว่างก่อสร้าง พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566										
ราคาทุน	8,248	41,649	76,895	51,685	201,464	1,982	4,633,524	58,436	451,152	5,525,035
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,130)	(23,365)	(75,384)	(39,588)	(157,785)	(1,982)	(1,264,001)	-	-	(1,570,235)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	118	18,284	1,511	12,097	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,951,138
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566										
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	118	18,284	1,511	12,097	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,951,138
ซื้อสินทรัพย์	138	1,613	18,625	4,885	6,905	-	145,172	45,362	292,268	514,968
การโอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	-	-	110,030	-	(110,030)	-
โอนย้ายไปงานระหว่างทำ	-	-	-	-	-	-	-	(33,432)	-	(33,432)
การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	-	-	14,880	-	-	14,880
ค่าเสื่อมราคา	(9)	(2,830)	(296)	(5,305)	(17,661)	-	(259,029)	-	-	(285,130)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	247	17,067	19,840	11,677	32,923	-	3,380,576	70,366	629,728	4,162,424
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566										
ราคาทุน	8,386	43,262	95,520	56,570	208,369	1,982	4,903,606	70,366	633,390	6,021,451
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,139)	(26,195)	(75,680)	(44,893)	(175,446)	(1,982)	(1,523,030)	-	-	(1,855,365)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	247	17,067	19,840	11,677	32,923	-	3,380,576	70,366	629,728	4,162,424

	งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ที่ดิน พันบาท	อาคาร พันบาท	ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร พันบาท	ระบบสาธารณูปโภค พันบาท	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง พันบาท	เครื่องมือและอุปกรณ์ พันบาท	ยานพาหนะ พันบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม พันบาท	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง พันบาท	งานระหว่างก่อสร้าง พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565											
ราคาทุน	-	30,432	49,722	107,828	46,612	198,812	1,982	4,205,185	62,068	488,960	5,191,601
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(7,842)	(20,069)	(72,489)	(33,929)	(139,748)	(1,982)	(1,034,515)	-	-	(1,310,574)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	22,590	29,653	35,339	12,683	59,064	-	3,170,670	62,068	485,298	3,877,365
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565											
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	-	22,590	29,653	35,339	12,683	59,064	-	3,170,670	62,068	485,298	3,877,365
ซื้อสินทรัพย์	23,804	-	165	585	4,229	2,712	-	43,574	182	297,820	373,071
การโอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	-	-	-	335,712	(84)	(335,628)	-
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(7)	-	-	-	-	-	(7)
โอนย้ายไปงานระหว่างทำ	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,435)	-	(3,435)
การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	-	-	-	53,545	-	-	53,545
การโอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญากับทรัสต์	(23,804)	(22,184)	(8,238)	(31,518)	(592)	(60)	-	(4,492)	(295)	-	(91,183)
ค่าเสื่อมราคา	-	(288)	(3,296)	(2,895)	(5,583)	(18,037)	-	(229,486)	-	-	(259,585)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	-	118	18,284	1,511	10,730	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,949,771
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565											
ราคาทุน	-	8,248	41,649	76,895	50,242	201,464	1,982	4,633,524	58,436	451,152	5,523,592
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(8,130)	(23,365)	(75,384)	(39,512)	(157,785)	(1,982)	(1,264,001)	-	-	(1,570,159)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	118	18,284	1,511	10,730	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,949,771

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	อาคาร พันบาท	ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร พันบาท	ระบบสาธารณูปโภค พันบาท	เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง พันบาท	เครื่องมือและอุปกรณ์ พันบาท	ยานพาหนะ พันบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม พันบาท	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง พันบาท	งานระหว่างก่อสร้าง พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566										
ราคาทุน	8,248	41,649	76,895	50,242	201,464	1,982	4,633,524	58,436	451,152	5,523,592
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,130)	(23,365)	(75,384)	(39,512)	(157,785)	(1,982)	(1,264,001)	-	-	(1,570,159)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	118	18,284	1,511	10,730	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,949,771
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566										
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	118	18,284	1,511	10,730	43,679	-	3,369,523	58,436	447,490	3,949,771
ซื้อสินทรัพย์	138	1,503	18,625	3,768	1,032	-	145,172	45,362	292,268	507,868
การโอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	-	-	110,030	-	(110,030)	-
โอนย้ายไปงานระหว่างทำ	-	-	-	-	-	-	-	(33,432)	-	(33,432)
การโอนมาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	-	-	14,880	-	-	14,880
ค่าเสื่อมราคา	(9)	(2,828)	(296)	(4,850)	(17,358)	-	(259,029)	-	-	(284,370)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	247	16,959	19,840	9,648	27,353	-	3,380,576	70,366	629,728	4,154,717
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566										
ราคาทุน	8,386	43,152	95,520	54,010	202,496	1,982	4,903,606	70,366	633,390	6,012,908
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(8,139)	(26,193)	(75,680)	(44,362)	(175,143)	(1,982)	(1,523,030)	-	-	(1,854,529)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,662)	(3,662)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	247	16,959	19,840	9,648	27,353	-	3,380,576	70,366	629,728	4,154,717

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 22.62 ล้านบาท ได้บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์โดยรวมอยู่ในรายการซื้อสินทรัพย์ระหว่างปี (พ.ศ. 2565 จำนวน 20.39 ล้านบาท) กลุ่มกิจการใช้อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนร้อยละ 4.23 (พ.ศ. 2565 ร้อยละ 4.23) ในการคำนวณต้นทุนที่รวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนดังกล่าวเป็นอัตราต้นทุนการกู้ยืมที่เกิดจริงจากเงินกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในโครงการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการนำสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 43.87 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 จำนวน 84.66 ล้านบาท) เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินตามหมายเหตุ ข้อ 23

15 สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคาร	61,623	64,043	56,410	59,734
อุปกรณ์	106,687	130,913	106,687	130,913
ยานพาหนะ	87,835	88,244	87,835	88,244
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	256,145	283,200	250,932	278,891

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้				
อาคาร	16,738	18,825	14,893	17,495
อุปกรณ์	9,447	11,096	9,447	11,096
ยานพาหนะ	30,487	36,260	30,487	36,260
รวม	56,672	66,181	54,827	64,851
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้ระหว่างปี	44,750	87,872	42,001	93,511
กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่า	82,607	93,579	80,658	91,982
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	25,739	23,291	25,423	23,291
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	679	714	358	387

16 ค่าความนิยม

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นในบริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 612,000 หุ้น โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียน โดยมีค่าความนิยมจำนวน 88.74 ล้านบาท ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ของปี พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการได้ดำเนินการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ณ วันซื้อธุรกิจและปันส่วนต้นทุนการรวมธุรกิจ ทำให้มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ค่าความนิยมลดลงจำนวน 48.74 ล้านบาท ค่าความนิยม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 มีมูลค่า 40.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 88.74 ล้านบาท) (หมายเหตุข้อ 13)

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เกิดจากซื้อธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยกลุ่มกิจการได้เปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวใช้ประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากงบประมาณทางการเงินครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร โดยใช้อัตราการเติบโตระยะยาวร้อยละ 2.0 ต่อปี และอัตราคิดลดร้อยละ 15.0 ต่อปี โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มีจำนวนมากกว่ามูลค่าตามบัญชี หากมีการเพิ่มของอัตราคิดลดอีกร้อยละ 1 ต่อปีก็ยังคงไม่ทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่าราคาตามบัญชี

17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ

	งบการเงินรวม			
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พันบาท	สัญญากับลูกค้า พันบาท	ความสัมพันธ์กับลูกค้า พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565				
ราคาทุน	33,285	-	-	33,285
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(10,700)	-	-	(10,700)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	22,585	-	-	22,585
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565				
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	22,585	-	-	22,585
ซื้อสินทรัพย์	4,054	-	-	4,054
การโอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญากับทรัสต์	(19)	-	-	(19)
ค่าตัดจำหน่าย	(3,042)	-	-	(3,042)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	23,578	-	-	23,578
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565				
ราคาทุน	37,310	-	-	37,310
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,732)	-	-	(13,732)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	23,578	-	-	23,578
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	23,578	-	-	23,578
ซื้อสินทรัพย์	18,432	-	-	18,432
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	-	17,234	86,054	103,288
ค่าตัดจำหน่าย	(6,061)	(4,309)	(10,757)	(21,127)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	35,949	12,925	75,297	124,171
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	55,742	17,234	86,054	159,030
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(19,793)	(4,309)	(10,757)	(34,859)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	35,949	12,925	75,297	124,171

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
	พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	
ราคาทุน	33,285
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(10,700)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	22,585
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	22,585
ซื้อสินทรัพย์	412
การโอนไปสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญากับทรัสต์	(19)
ค่าตัดจำหน่าย	(2,896)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	20,082
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	
ราคาทุน	33,668
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(13,586)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	20,082
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	20,082
ซื้อสินทรัพย์	18,149
ค่าตัดจำหน่าย	(5,295)
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	32,936
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	51,817
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(18,881)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	32,936

18 ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	161,060	158,513	160,220	158,086
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(62,549)	(39,387)	(44,905)	(39,387)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	98,511	119,126	115,315	118,699

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	119,126	(26,835)	118,699	(26,835)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	(24,174)	147,747	(6,922)	147,345
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,559	(1,786)	3,538	(1,811)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	98,511	119,126	115,315	118,699

รายการเคลื่อนไหวระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม								
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ พันบาท	ประมาณการหนี้สิน พันบาท	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน พันบาท	ค่าเสื่อมราคา พันบาท	สัญญาบริการ พันบาท	หนี้สินสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	รวม พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี									
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	1,977	732	9,328	4,205	7,668	-	128,260	6,343	158,513
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	3,026	125	(4,560)	1,601	703	-	533	(1,499)	(71)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(21)	-	-	-	2,639	2,618
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	5,003	857	4,768	5,785	8,371	-	128,793	7,483	161,060
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	436	732	10,272	3,639	6,943	5,943	-	4,563	32,528
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	1,541	-	(944)	1,013	725	(5,943)	128,260	1,000	125,652
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(447)	-	-	-	780	333
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	1,977	732	9,328	4,205	7,668	-	128,260	6,343	158,513

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ พันบาท	ประมาณการหนี้สิน พันบาท	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน พันบาท	ค่าเสื่อมราคา พันบาท	สัญญาบริการ พันบาท	หนี้สินสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	รวม พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี									
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	1,927	732	9,328	3,841	7,668	-	128,260	6,330	158,086
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	3,015	-	(4,559)	1,311	703	-	533	(1,508)	(505)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	2,639	2,639
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	4,942	732	4,769	5,152	8,371	-	128,793	7,461	160,220
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	437	732	10,272	3,639	6,943	5,943	-	4,561	32,527
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	1,490	-	(944)	673	725	(5,943)	128,260	989	125,250
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(471)	-	-	-	780	309
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	1,927	732	9,328	3,841	7,668	-	128,260	6,330	158,086

	งบการเงินรวม				
	สัญญาเช่า พันบาท	การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน พันบาท	มูลค่ายุติธรรมจากการซื้อธุรกิจ พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	รวม พันบาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	(20,812)	(2,119)	-	(16,456)	(39,387)
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุน	(8,224)	-	(17,644)	1,807	(24,061)
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	899	-	-	899
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	(29,036)	(1,220)	(17,644)	(14,649)	(62,549)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สัญญาเช่า พันบาท	การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	รวม พันบาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	(20,812)	(2,119)	(16,456)	(39,387)
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุน	(8,224)	-	1,807	(6,417)
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	899	-	899
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	(29,036)	(1,220)	(14,649)	(44,905)
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	(40,064)	-	(19,299)	(59,363)
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุน	19,252	-	2,843	22,095
(เพิ่ม) / ลด ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(2,119)	-	(2,119)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	(20,812)	(2,119)	(16,456)	(39,387)

19 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย ตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่มีหลักประกันจำนวน 1,991.66 ล้านบาท และ 1,796.85 ล้านบาท ตามลำดับ เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ถึงร้อยละ 7.00 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 1 ปี (วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 จำนวน 983.06 ล้านบาท และ 881.26 ล้านบาท ตามลำดับ เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ถึงร้อยละ 8.37 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 1 ปี)

20 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้การค้า	641,385	955,855	538,244	705,238
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.5)	20,819	17,072	103,532	129,523
รวมเจ้าหนี้การค้า	662,204	972,927	641,776	834,761
เจ้าหนี้อื่น	23,129	34,712	21,185	26,181
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 33.7)	2,630	2,520	2,630	2,520
เจ้าหนี้ค่าสมทบพาดสาย	87,850	89,416	87,850	89,416
เจ้าหนี้ตามสัญญาบริการ	21,911	20,352	21,911	20,352
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	31,199	50,950	31,199	50,950
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	26,994	30,925	25,136	26,468
โบนัสค้างจ่าย	26,462	32,134	20,212	27,753
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	882,379	1,233,936	851,899	1,078,401

21 หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	87,782	84,862	84,902	82,942
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	133,478	169,517	131,158	167,116
เกิน 5 ปี	2,512	12,561	2,512	12,561
	223,772	266,940	218,572	262,619
หัก ดอกเบี้ยจ่ายในอนาคตของสัญญาเช่า	(14,735)	(20,045)	(14,377)	(19,767)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	209,037	246,895	204,195	242,852

หนี้สินตามสัญญาเช่าไม่รวมดอกเบี้ยในอนาคต มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินตามสัญญาเช่า สุทธิ	209,037	246,895	204,195	242,852
หัก ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	(80,223)	(76,177)	(77,573)	(74,427)
	128,814	170,718	126,622	168,425

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินตามสัญญาเช่า มีดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดเกินหนึ่งปี	รวม	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดเกินหนึ่งปี	รวม
หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	80,522	160,802	241,324	80,522	160,802	241,324
กระแสเงินสด:						
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(93,579)	-	(93,579)	(91,982)	-	(91,982)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด:						
เพิ่มหนี้สินสัญญาเช่าไม่รวมดอกเบี้ยในอนาคต	24,782	74,368	99,150	23,031	70,479	93,510
โอนจากหนี้สินตามสัญญาที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	64,452	(64,452)	-	62,856	(62,856)	-
หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	76,177	170,718	246,895	74,427	168,425	242,852
หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	76,177	170,718	246,895	74,427	168,425	242,852
กระแสเงินสด:						
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(82,607)	-	(82,607)	(80,658)	-	(80,658)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด:						
เพิ่มหนี้สินสัญญาเช่าไม่รวมดอกเบี้ยในอนาคต	43,807	942	44,749	41,157	844	42,001
โอนจากหนี้สินตามสัญญาที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	42,846	(42,846)	-	42,647	(42,647)	-
หนี้สินสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	80,223	128,814	209,037	77,573	126,622	204,195

22 หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ พันบาท
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	688,311
เพิ่มขึ้น	
กระแสเงินสด:	
จ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์	(1,364)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด:	
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมและต้นทุนการทำรายการภายใต้สัญญากับทรัสต์	1,122
หนี้สินตามสัญญาเช่าภายใต้สัญญากับทรัสต์ สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	688,069

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2565 มีมติอนุมัติการขายสินทรัพย์เข้ากองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ และทำรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งเป็นการได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่ดินที่ตั้งของอาคาร Interlink Data Center จากบุคคลที่มีความเกี่ยวโยงกัน

เมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2565 บริษัทและกองทรัสต์ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์สินทรัพย์โครงการ Interlink Data Center ที่กรมที่ดิน และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อดำเนินการโครงการ Interlink Data Center โดยมีระยะเวลา 3 ปี และให้คำมั่นในการต่ออายุสัญญาทั้งหมด 9 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2595 รวมถึงการทำธุรกรรมอื่นๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามที่ระบุในสัญญา

บริษัทพิจารณาการทำธุรกรรมกับทรัสต์ดังกล่าวเป็นการโอนสินทรัพย์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ดังนั้นบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากการเช่ากลับคืนตามสัดส่วนของมูลค่าตามบัญชีก่อนหน้าของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการใช้สินทรัพย์ที่ยังคงอยู่กับบริษัท

23 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่จะครบกำหนดภายในหนึ่งปี		
เงินกู้ยืม	381,887	485,845
หัก ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินกู้ยืมตัดจ่ายภายในหนึ่งปี	(444)	(676)
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	381,443	485,169
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
เงินกู้ยืม	616,661	983,882
หัก ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินกู้ยืมตัดจ่ายเกินกว่าหนึ่งปี	(421)	(861)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	616,240	983,021
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	997,683	1,468,190

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	1,468,190	1,760,296
กระแสเงินสด:		
รับเงินกู้ยืมระหว่างปี	14,662	225,637
จ่ายคืนเงินกู้ยืมระหว่างปี	(489,477)	(524,794)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่มิใช่เงินสด:		
การตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินกู้ยืม	767	1,203
ปรับปรุงเงินกู้ยืมตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	3,541	5,848
ยอดคงเหลือปลายปี	997,683	1,468,190

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินมีมูลค่าใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี เนื่องจากเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยเป็นแบบลอยตัวดังนั้นผลกระทบของอัตราคิดลดจึงไม่มีสาระสำคัญ

มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อัตราร้อยละ 3.90 ถึงร้อยละ 5.60 (พ.ศ. 2565 อัตราร้อยละ 3.87 ถึงร้อยละ 4.75) และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เงินกู้ยืมระยะยาวของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีหลักประกันจากสถาบันการเงินภายในประเทศจำนวน 1,001.53 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 จำนวน 1,476.35 ล้านบาท) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับที่	จำนวนคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (พันบาท)	จำนวนคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 (พันบาท)	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	การชำระคืนเงินต้น	กำหนดการจ่ายชำระดอกเบี้ย
1*	-	46,100	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2559	ชำระทุกเดือน
2*	-	55,000	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2560	ชำระทุกเดือน
3*	15,200	54,800	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561	ชำระทุกเดือน
4*	41,600	81,200	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
5*	44,900	84,500	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
6*	58,100	97,700	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
7*	68,000	107,600	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
8*	311,840	421,760	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564	ชำระทุกเดือน
9**	-	6,181	MLR - ร้อยละ 1.0	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	ชำระทุกเดือน
10**	30,000	30,000	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2565	ชำระทุกเดือน
11**	397,500	450,000	MLR - ร้อยละ 1.5	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2566	ชำระทุกเดือน
12**	14,662	-	ร้อยละ 4.44	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่ พ.ศ. 2567	ชำระทุกเดือน
13**	-	1,414	ร้อยละ 4.26	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562	ชำระทุกเดือน
14**	732	2,146	ร้อยละ 4.26	ชำระคืนทุก 3 เดือนนับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563	ชำระทุก 3 เดือน
15**	-	12,207	ร้อยละ 3.87	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2563	ชำระทุกเดือน

ลำดับที่	จำนวนคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (พันบาท)	จำนวนคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 (พันบาท)	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี	การชำระคืนเงินต้น	กำหนดการจ่ายชำระดอกเบี้ย
16**	991	2,266	ร้อยละ 3.90	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2563	ชำระทุกเดือน
17**	927	1,383	ร้อยละ 4.04	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2563	ชำระทุกเดือน
18**	1,319	2,327	ร้อยละ 3.94	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2564	ชำระทุกเดือน
19**	4,567	5,815	ร้อยละ 4.35	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565	ชำระทุกเดือน
20**	11,194	13,948	ร้อยละ 4.31	ชำระคืนทุกเดือนนับตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2565	ชำระทุกเดือน
รวม	1,001,532	1,476,347			

* เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินค้ำประกันโดยกรรมการกลุ่มกิจการ และหุ้นของกลุ่มกิจการจำนวนร้อยละ 51 นอกจากนี้กลุ่มกิจการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำคัญบางประการที่กำหนดไว้ตลอดอายุสัญญาเงินกู้ยืม เช่น การดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากกลุ่มกิจการ การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น

** เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินค้ำประกันโดยสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมตามหมายเหตุ 14

24 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน :				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	25,352	21,027	23,098	19,203
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3,575	-	2,664	-
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน	28,927	21,027	25,762	19,203
กำไรหรือขาดทุนที่รวมอยู่ในกำไรจากการดำเนินงาน :				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	4,431	3,068	3,895	3,365
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3,973	-	3,062	-
	8,404	3,068	6,957	3,365
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ :				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุสุทธิจากภาษี	(84)	(1,787)	-	(1,886)
	(84)	(1,787)	-	(1,886)

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการเป็นโครงการเกษียณอายุ โดยผลประโยชน์ที่ให้จะขึ้นอยู่กับระยะเวลาการทำงานและเงินเดือนในปีสุดท้ายของสมาชิกก่อนที่จะเกษียณอายุ

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท	พ.ศ. 2566 พันบาท	พ.ศ. 2565 พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	21,027	18,195	19,203	18,195
การเพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ	-	1,998	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	3,784	2,757	3,305	3,021
ต้นทุนดอกเบี้ย	647	311	590	344
การวัดมูลค่าใหม่				
ผลกำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	-	(18)	-	(18)
ผลกำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	78	(7,083)	-	(6,886)
ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(184)	4,867	-	4,547
ยอดคงเหลือปลายปี	25,352	21,027	23,098	19,203

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Technique) ที่สำคัญ ณ วันที่ในงบการเงิน มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566 ร้อยละ	พ.ศ. 2565 ร้อยละ	พ.ศ. 2566 ร้อยละ	พ.ศ. 2565 ร้อยละ
อัตราคิดลด	3.08 - 3.14	3.07 - 3.10	3.08	3.07
อัตราการเพิ่มขึ้นเงินเดือน	3.00 - 6.00	3.00 - 6.00	6.00	6.00
อัตราการลาออก	5 - 18, 9 - 18	5 - 18, 9 - 18	5 - 18	5 - 18

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การ	เพิ่มขึ้น		ลดลง	
	เปลี่ยนแปลง	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	(1,635)	(1,424)	1,788	1,560
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.5	1,855	1,512	(1,710)	(1,395)
อัตราการหมุนเวียน	10	(2,532)	2,077	2,941	2,410

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การ	เพิ่มขึ้น		ลดลง	
	เปลี่ยนแปลง	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	(1,467)	(1,300)	1,604	1,426
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.5	1,672	1,382	(1,541)	(1,275)
อัตราการหมุนเวียน	10	(2,381)	(1,966)	2,776	2,289

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่าง 17 - 18 ปี (พ.ศ. 2565 เท่ากับ 17 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ที่ไม่มีการคิดลด

	งบการเงินรวม				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1-2 ปี	ระหว่าง 2-5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	390	348	3,568	142,931	147,237
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	511	370	1,802	7,627	10,310
รวม	901	718	5,370	150,558	157,547

	งบการเงินรวม				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1-2 ปี	ระหว่าง 2-5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	594	3,211	141,478	145,283
รวม	-	594	3,211	141,478	145,283

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1-2 ปี	ระหว่าง 2-5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	390	260	3,568	127,027	131,245
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	511	268	1,469	3,748	5,996
รวม	901	528	5,037	130,775	137,241

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	น้อยกว่า 1 ปี	ระหว่าง 1-2 ปี	ระหว่าง 2-5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565					
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	-	390	3,211	127,644	131,245
รวม	-	390	3,211	127,644	131,245

25 ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	หุ้นสามัญ จดทะเบียน พันหุ้น	หุ้นที่ออกและ เรียกชำระแล้ว พันหุ้น	หุ้นที่ออกและ เรียกชำระแล้ว พันบาท	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565	1,812,500	1,247,165	623,583	1,432,856	2,056,439
เพิ่มขึ้น	392,600	67,563	33,781	260,871	294,652
ลดลง	(259,507)	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	1,945,593	1,314,728	657,364	1,693,727	2,351,091
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	1,945,593	1,314,728	657,364	1,693,727	2,351,091
เพิ่มขึ้น	-	74,202	37,101	207,765	244,866
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	1,945,593	1,388,930	694,465	1,901,492	2,595,957

เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท (ITEL-W3) จำนวน 49.79 ล้านหน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 49.79 ล้านหุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 3.30 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 164.31 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้วเต็มจำนวน และจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท (ITEL-W3) จำนวน 6.43 ล้านหน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 6.43 ล้านหุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 3.30 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 21.21 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้วเต็มจำนวน และจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2566 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท (ITEL-W3) จำนวน 17.98 ล้านหน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 17.98 ล้านหุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 3.30 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 59.34 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้วเต็มจำนวน และจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2566

26 ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ

บริษัทได้มีการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของกลุ่มกิจการ โดยไม่คิดมูลค่า โดยผ่านการอนุมัติจากการประชุมผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดดังนี้

					ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565	ลดลงระหว่างงวด							ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
			กำหนดวันที่ใช้สิทธิ					อัตราการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ	หุ้นสามัญออกเพิ่มระหว่างงวด	ราคาในการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ			
ออกโดย	จัดสรรให้แก่	วันที่อนุมัติ	ครั้งแรก	ครั้งสุดท้าย	จำนวนคงเหลือ พันหน่วย	เพิ่มขึ้นระหว่างงวด พันหน่วย	ใช้สิทธิ พันหน่วย	1 หน่วย	พันหุ้น	พันบาท	จำนวนเงิน พันบาท	หมดอายุ พันหน่วย	จำนวนคงเหลือ พันหน่วย
บริษัท	ผู้ถือหุ้นเดิม (ITEL-W3)	20 เมษายน 2564	30 ธันวาคม 2564	14 เมษายน 2566	219,075	-	24,411	1	74,202	3.3	244,866	194,664	-
บริษัท	ผู้ถือหุ้นเดิม (ITEL-W4)	27 เมษายน 2565	30 กันยายน 2565	10 กรกฎาคม 2567	262,802	-	-	1	-	11.5	-	-	262,802
	รวมการออกโดยบริษัท				481,877	-	24,411		74,202		244,866	194,664	262,802

27 เงินปันผล

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2566 ของบริษัทเมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2566 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.0635 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 88.20 ล้านบาท โดยจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

28 สำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	59,950	48,510
จัดสรรระหว่างปี	12,720	11,440
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	72,670	59,950

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กลุ่มกิจการต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

29 รายได้

29.1 รายละเอียดการแจกแจงรายได้เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ("ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต") ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
รายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	800,441	823,588
- รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์	92,768	87,343
รวมรายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	893,209	910,931
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	665,880	487,140
- รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	776,782	1,488,848
- รายได้อื่น	52,547	45,353
รวมรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	1,495,209	2,021,341
รายได้		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,466,321	1,310,728
- รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	776,782	1,488,848
- รายได้จากการให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์	92,768	87,343
- รายได้อื่น	52,547	45,353
รวมรายได้	2,388,418	2,932,272

29.2 รายละเอียดการแจกแจงรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ("ค่า USO โทรคมนาคม") ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท
รายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	800,441	823,588
รวมรายได้ที่เกี่ยวข้องและต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม	800,441	823,588
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม		
- รายได้จากงานบริการโครงข่าย	665,880	487,140
รวมรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องและไม่ต้องนำมาคำนวณค่า USO โทรคมนาคม	665,880	487,140
รวมรายได้จากงานบริการโครงข่าย	1,466,321	1,310,728

30 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงาน	266,167	580,056	107,303	478,621
ค่าใช้จ่ายในการจ้างงานสัญญาบริการ	135,224	135,516	135,224	135,516
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	178,784	156,512	134,063	128,558
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	377,430	341,360	358,994	339,808
ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา	119,726	135,137	120,050	135,120
วัสดุและอุปกรณ์โครงการใช้ไป	288,956	1,024,034	247,146	731,006
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับระบบและอุปกรณ์	265,220	261,937	265,220	261,937
ค่าเช่าตามสัญญาบริการ	104,858	88,413	103,926	87,541

31 ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน	71,260	213,085	55,211	199,866
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,475	(147,746)	6,922	(147,345)
รวมภาษีเงินได้	74,735	65,339	62,133	52,521

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนภาษีเงินได้มียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคูณกับอัตราภาษี โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้	372,940	343,631	316,471	281,219
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ	20	20	20	20
ผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้	74,588	68,726	63,294	56,244
ผลกระทบ				
ผลการดำเนินงานของการร่วมค้า				
สุทธิจากภาษี	743	948	-	-
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(1,136)	(6,390)	(1,136)	(6,390)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	613	2,082	48	2,694
ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักภาษีได้ 2 เท่า	(73)	(25)	(73)	(25)
ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักภาษีได้ 1.5 เท่า	-	(2)	-	(2)
ภาษีเงินได้	74,735	65,339	62,133	52,521

32 กำไรต่อหุ้น

32.1 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มกิจการด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายอยู่ในระหว่างปี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
กำไรที่เป็นส่วนของกลุ่มกิจการ (พันบาท)	272,108	251,669	254,338	228,698
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,381,683	1,299,556	1,381,683	1,299,556
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.20	0.19	0.18	0.18

32.2 กำไรต่อหุ้นขั้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยดูจากจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดโดยสมมติว่าหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดได้แปลงเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด กลุ่มกิจการมีหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดอยู่หนึ่งประเภท คือ ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด กลุ่มกิจการมีสมมติฐานว่าใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญที่มีราคาใช้สิทธิต่ำกว่าราคาตลาดเฉลี่ยของหุ้นสามัญได้แปลงเป็นหุ้นสามัญ กลุ่มกิจการคำนวณจำนวนหุ้นเทียบเท่าปรับลดโดยเปรียบเทียบจำนวนหุ้นที่จะแปลงเป็นหุ้นสามัญที่มูลค่ายุติธรรม (กำหนดจากราคาถัวเฉลี่ยของหุ้นสามัญของกลุ่มกิจการระหว่างปี) โดยพิจารณาจากตัวเงินที่จะได้รับจากการใช้สิทธิกับจำนวนหุ้นที่อาจต้องออกหากมีการใช้สิทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
กำไรสุทธิที่เป็นส่วนของบริษัท (พันบาท)	272,108	251,669	254,338	228,698
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,381,683	1,299,556	1,381,683	1,299,556
การปรับปรุง : การแปลงสภาพของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น (พันหุ้น)	22,180	88,411	22,180	88,411
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด (พันหุ้น)	1,403,863	1,387,967	1,403,863	1,387,967
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.19	0.18	0.18	0.16

33 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ จะคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกลุ่มกิจการ คือ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นของกลุ่มกิจการในอัตราร้อยละ 49.12 ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่และกลุ่มกิจการใหญ่ของกลุ่มกิจการ

บริษัท เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก จำกัด เป็นการร่วมค้าของกลุ่มกิจการ

บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
การให้บริการ	ราคาตามสัญญา
ซื้อสินค้า/วัตถุดิบ	ราคาตามสัญญาซื้อขายอ้างอิงราคาตลาด
ค่าเช่า	ราคาตามสัญญา
รับบริการ	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยรับ / ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

รายการต่อไปนี้เป็นรายการที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.1 รายได้จากการให้บริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้บริการ				
- บริษัทใหญ่	1,618	2,793	1,618	2,793
- การร่วมค้า	93	486	93	486
- บริษัทย่อย	-	-	1,900	26,649
รายได้อื่น				
- บริษัทใหญ่	153	102	153	102
- การร่วมค้า	1,819	7,277	1,819	7,277
- บริษัทย่อย	-	-	547	225
รายได้เงินปันผล				
- บริษัทย่อย	-	-	5,679	-

33.2 การซื้อสินค้า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ซื้อสินค้า				
- บริษัทใหญ่	8,595	17,386	7,150	17,386
- บริษัทย่อย	-	-	-	105,094
ซื้อสินทรัพย์ถาวร				
- บริษัทใหญ่	-	23,650	-	23,650
- บริษัทย่อย	-	-	-	195

33.3 ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	1,536	-	1,536	-
- บริษัทย่อย	-	-	22,010	-

33.4 ค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเช่า				
- บริษัทใหญ่	11,854	11,800	11,854	11,800
- กรรมการ	2,000	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				
- บริษัทใหญ่	5,058	5,923	5,050	5,923
- บริษัทย่อย	-	-	478	-
- กรรมการ	3,112	2,112	2,112	2,112

33.5 ลูกหนี้การค้าและเจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า				
- บริษัทใหญ่	167	244	167	244
- การร่วมค้า	8	8	8	8
- บริษัทย่อย	-	-	2	22,812
เจ้าหนี้การค้า				
- บริษัทใหญ่	3,723	5,546	3,602	5,546
- การร่วมค้า	16,702	11,526	16,702	11,526
- บริษัทย่อย	-	-	82,834	112,451
- กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	394	-	394	-

33.6 รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
- บริษัทย่อย	-	-	1,899	-

33.7 ลูกหนี้อื่นและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น				
- บริษัทใหญ่	581	1,170	581	1,170
- การร่วมค้า	-	649	-	649
- บริษัทย่อย	-	-	55	225
เจ้าหนี้อื่น				
- บริษัทใหญ่	1,900	1,790	1,900	1,790
- กรรมการ	730	730	730	730

33.8 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	129,012	58,040	129,012	58,040

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้าเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน ไม่มีอัตราดอกเบี้ยและมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม (พ.ศ. 2565 ร้อยละ 4.55 ต่อปี)

33.9 ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	31,483	30,261	27,146	28,421
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	899	723	787	690
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	93	-	61	-
	32,475	30,984	27,994	29,111

34 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันและสัญญาที่สำคัญที่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากงวดบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

34.1 ภาระผูกพันหนังสือค้ำประกันของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยสถาบันการเงินในนามบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวน 696.23 ล้านบาท (พ.ศ. 2565 จำนวน 813.95 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของกลุ่มกิจการ

34.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการ

กลุ่มกิจการได้เข้าทำสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 30 ปี โดยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาบริการที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2565
	(หน่วย : ล้านบาท)		(หน่วย : ล้านบาท)	
จ่ายชำระภายใน				
- ภายใน 1 ปี	175.62	166.83	175.45	166.59
- 1 ถึง 5 ปี	124.89	149.76	124.57	149.76
- มากกว่า 5 ปี	179.05	259.24	179.05	259.24

35 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2567 ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2567 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.0696 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้นไม่เกิน 96.67 ล้านบาท ทั้งนี้สิทธิในการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน เลขานุการบริษัท และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

เอกสารแนบ 2
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

เอกสารแนบ 4
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5
รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการบริหาร

เอกสารแนบ 6
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ 1

ประวัติคณะกรรมการ



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

อายุ 81 ปี

ตำแหน่ง ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	0.0720%
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นางพนอจันทร์ มาลากุล ณ อยุธยา	0.0720%
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. ประธานกรรมการ / บมจ. สตาร์เฟล็กซ์
2. กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. ไทยประกันชีวิต

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ / สำนักนายกรัฐมนตรี
2. นายกสมาคม / สมาคมนักศึกษาสถาบันวิทยาการตลาดทุน
3. รองประธานกรรมการ / มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ The Queen's University of Belfast, Northern Ireland
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 8, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 2/2011
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 7/2002

ประสบการณ์การทำงาน

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. ไทยประกันชีวิต
2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ / บมจ. สตาร์เฟล็กซ์
2561 - ปัจจุบัน	คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ / สำนักนายกรัฐมนตรี
2559 - ปัจจุบัน	นายกสมาคม / สมาคมนักศึกษาสถาบันวิทยาการตลาดทุน
2559 - 2562	ประธานกรรมการ / บมจ. ไอร่า แคปปิตอล
2558 - 2562	ประธานกรรมการ / บมจ. ไอร่า พร็อพเพอร์ตี้
ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2557 - 2563	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2555 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
2555 - 2561	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน / กรมบัญชีกลาง
2552 - 2561	ประธานกรรมการ / บมจ. หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์
2550 - 2565	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ / บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2550 - 2552	ประธานกรรมการ / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2548 - 2565	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2546 - 2565	กรรมการตรวจสอบ / บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
2545 - 2548	ประธานกรรมการ / ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
2543 - 2545	รองผู้ว่าการฯ / ธนาคารแห่งประเทศไทย
2538 - 2542	เลขาธิการ / สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์



นางเกศรา มัญชุศรี

อายุ 63 ปี

ตำแหน่ง ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
การมี/ไม่มี ส่วนได้เสียพิเศษที่แตกต่างจากกรรมการคนอื่น ๆ	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน / บมจ. เอ็นอาร์อินสแตนท์โปรดิวซ์
2. กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน / บมจ. เงินติดล้อ

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์
2. กรรมการอิสระ และ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ดาโอ (ประเทศไทย)
3. กรรมการอิสระ และ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. หลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย)
4. กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ / บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ
5. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สมาคมธุรกิจเพื่อสังคมแห่งประเทศไทย
6. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
7. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
8. กรรมการ / คณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
9. นายก / สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
10. กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ. เอคอมเมิร์ซ กรุ๊ป

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโททางการเงิน (Master of Science in Finance) Golden Gate University, San Francisco, USA
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (Bachelor of Art in Economics) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Senior Executive Program (ASEP), Evanston, Chicago, USA, หลักสูตรร่วมระหว่าง SASIN (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) และ Kellogg School of Management (Northwestern Universrity)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certificate Program (DCP 82/2010) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of The Chairman Program (RCP 46/2020) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP 45/2022) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่นที่ 1 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร TLCA Leadership Development Program (LDP) รุ่นที่ 3 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - ปัจจุบัน	ผู้พิพากษาสมทบ / ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / คณะกรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2564 - ปัจจุบัน	นายก / สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ. เอคอมเมิร์ซ กรุ๊ป
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน / บมจ. เงินติดล้อ
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. ดาโอ (ประเทศไทย)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานอนุกรรมการตรวจสอบ / บมจ. หลักทรัพย์ ดาโอ (ประเทศไทย)
ก.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สมาคมธุรกิจเพื่อสังคมแห่งประเทศไทย
2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน / บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ / บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ
2559 - พ.ย. 2565	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2559 - พ.ค. 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2559 - พ.ค. 2561	กรรมการ / สหพันธ์ตลาดหลักทรัพย์นานาชาติ (World Federation of Exchange : WFE)
2558 - 2564	กรรมการ / สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
2557 - พ.ค. 2561	กรรมการและผู้จัดการ / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2557 - พ.ค. 2561	ประธานกรรมการศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย), ประธานกรรมการสำนักหักบัญชี / เซ็ทเทรดดอทคอม
2557 - พ.ค. 2561	กรรมการที่ปรึกษา / สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2557 - 2561	กรรมการ / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2547 - 2557	กรรมการผู้จัดการ / บมจ. ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย)

ประวัติคณะกรรมการ



นายสมบัติ อนันตรัมพร อายุ 64 ปี

ตำแหน่ง รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี

- คู่สมรส : ดร.ชลิดา อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- บิดา : ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  - แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
  - นางสาววริษา อนันตรัมพร กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ตำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. ประธานกรรมการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น

ตำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. ประธานกรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2. ประธานกรรมการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ โฮลดิ้ง
3. ประธานกรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
4. ประธานกรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- ปริญญาโท สาขาพัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิตทางการบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2548) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท. 4) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- ประกาศนียบัตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (ปปร. 14) สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร กระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส. 19) วิทยาลัยการยุติธรรม
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน. 8) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส. 9) สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

ประสบการณ์การทำงาน

2565 – **ปัจจุบัน**	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการโทรคมนาคม / วุฒิสภา
2564 - **ปัจจุบัน**	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2562 - **ปัจจุบัน**	ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล
2562 - 2563	ผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา / วุฒิสภา
2562 – 2565	ผู้ชำนาญการประจำคณะกรรมาธิการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม / วุฒิสภา
2559 - 2562	กรรมการ / องค์การสวนสัตว์ในพระบรมราชูปถัมภ์
2557 – 2562	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง / สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
2557 - 2562	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการการพาณิชย์ การอุตสาหกรรม และการแรงงาน / สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
2556 - **ปัจจุบัน**	ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
2556 - **ปัจจุบัน**	นายกสมาคมก่อตั้งและนายกกิตติมศักดิ์ / สมาคมเคเบิลลิ่งไทย
2554 - **ปัจจุบัน**	นายกสมาคมก่อตั้งและนายกกิตติมศักดิ์ / สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
2551 - **ปัจจุบัน**	ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2550 - **ปัจจุบัน**	รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2546 - 2562	ผู้พิพากษาสมทบ / ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
2538 - **ปัจจุบัน**	ประธานกรรมการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
2535 - **ปัจจุบัน**	กรรมการ / มูลนิธินักเรียนเก่าอำนวยศิลป์
2530 - **ปัจจุบัน**	ประธานกรรมการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ โฮลดิ้ง

ประวัติคณะกรรมการ



ดร.ชลิดา อนันตรัมพร อายุ 65 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี

- คู่สมรส : นายสมบัติ อนันตรัมพร — รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
- มารดา : ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร — กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร — กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- นางสาววริษา อนันตรัมพร — กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล
2. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
3. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
4. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ โฮลดิ้ง

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
- ปริญญาโท มหาบัณฑิตทางการบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อนุปริญญา สาขาบัญชี วิทยาลัยพาณิชยการ วิทยาเขตพระนคร
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ปริญญาบัตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 2552) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท. 8) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- ประกาศนียบัตร การบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (สวปอ.มส.4) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- วุฒิบัตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการการค้า (TEPCoT)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธพ. 7) แพทยสภาร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่น 14 สถาบันวิทยาการพลังงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ / สภาสตรีแห่งชาติในพระบรมราชินูปถัมภ์
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
2564 - ปัจจุบัน	ผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา / สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล
ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
2561 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการอำนวยการ / สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย-กรุงเทพฯ ในพระราชินูปถัมภ์ (สธวท. กรุงเทพ)
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
2559 - 2561	ประธานฝ่ายจัดหาทุน / สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย-กรุงเทพฯ ในพระราชินูปถัมภ์ (สธวท. กรุงเทพ)
2559 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการบริหาร ตำแหน่งประชาสัมพันธ์ และโครงการกิจกรรมพิเศษ / สมาคมสภาแม่ดีเด่นแห่งชาติฯ กรุงเทพมหานคร
2558 - 2560	อดีตที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการการเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง / สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
2557 - ปัจจุบัน	นายกก่อตั้งสโมสร / สโมสรซอนต้ากรุงเทพ 10
2557 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการดำเนินการ / สหกรณ์ออมทรัพย์อินเตอร์ลิ้งค์ไท้ใจ
2556 - 2557	เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส / วุฒิสภา
2556 - 2557	ประธานฝ่ายจัดหาทุน / สโมสรซอนต้ากรุงเทพ 1
2556 - ปัจจุบัน	ผู้พิพากษาสมทบ / ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
2555 - ปัจจุบัน	ประธานมูลนิธิอินเตอร์ลิ้งค์ไท้ใจ / มูลนิธิอินเตอร์ลิ้งค์ไท้ใจ
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกลาง รุ่น 61 / สมาคมส่งเสริมบุคลิกสตรี
2553 - ปัจจุบัน	ประธานฝ่ายกิจกรรมพิเศษ / สมาคมสตรีนักธุรกิจและวิชาชีพแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ ในพระบรมราชินูปถัมภ์ (สธวท. กรุงเทพ)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการคณะกรรมการธรรมมาภิบาลและความรับผิดชอบ / สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2552 - 2564	กรรมการบริหารและประธานฝ่ายสารสนเทศ / สภาสตรีแห่งชาติในพระบรมราชินูปถัมภ์
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2530 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ โฮลดิ้ง

ประวัติคณะกรรมการ



พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี อายุ 63 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. กรรมการบริษัท กรรมการอิสระและกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี / บมจ. ไทยประกันชีวิต	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Defence Studies, the University of New South Wales
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- Senior International Defence Management Course (SIDMC), Defence Resource Management Institution, Naval Postgraduate School
- ประกาศนียบัตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 187/2564
- ประกาศนียบัตรสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตร Ethical Leadership รุ่นที่ 27/2565

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - **ปัจจุบัน**	กรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี / บมจ. ไทยประกันชีวิต
2563 - **ปัจจุบัน**	กรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการ / มูลนิธิรักเมืองไทย
2561 - 2563	ผู้บัญชาการทหารสูงสุด / กองบัญชาการกองทัพไทย
2560 - 2561	เสนาธิการทหาร / กองบัญชาการกองทัพไทย
2556 - 2558	ปลัดบัญชีทหาร / สำนักงานปลัดบัญชีทหารกองบัญชาการกองทัพไทย
2549 - 2552	ผู้บัญชาการ / โรงเรียนเตรียมทหาร



นายอำนวย ปรีมนวงศ์ อายุ 65 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี
1. ประธานกรรมการ / บมจ. ที.ซี.เจ เอเซีย	
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี
1. กรรมการ / บจ. ทิพ ไอบี	

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พบ.ม.) รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ศบ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (นบ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นักบริหารระดับสูง, ก.พ.
- Advanced Executive Program, ก.พ.
- Director Certification Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Audit Committee Program, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.51), กองบัญชาการกองทัพไทย
- ผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCOT6), สถาบันวิทยาการการค้า
- ผู้บริหารระดับสูง วตท. 17, สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.6), สำนักงานศาลปกครอง
- ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.8), สถาบันวิทยาการพลังงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2566 - **ปัจจุบัน**	กรรมการ / บจ. ทิพ ไอบี
2565 - **ปัจจุบัน**	ประธานกรรมการ / บมจ. ที.ซี.เจ เอเซีย
2565 - 2566	ประธานกรรมการ / บจ. เอสอาร์ที แอสเสท
2563 - 2566	กรรมการ / บมจ. กสท.โทรคมนาคม
2562 - 2566	กรรมการ / การรถไฟแห่งประเทศไทย
2562 - 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ / สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
2561 - 2562	อธิบดีกรมธนารักษ์ / กระทรวงการคลัง
2557 - 2561	รองปลัดกระทรวงการคลัง / กระทรวงการคลัง
2552 - 2554	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง / กระทรวงการคลัง
2551 - 2552	ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 10 / กระทรวงการคลัง
2546 - 2549	รองอธิบดีกรมธนารักษ์ / กระทรวงการคลัง

ประวัติคณะกรรมการ



นายสุวิชาญ นิลอนันต์ อายุ 64 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง/
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการ / บจ. เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก
2. กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. เอทิกซ์ ไอเทล แบงค็อก
2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. บลู โซลูชั่น
ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
2559 - 2565	กรรมการ / บจ. เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์
ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2555 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2537 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. ทีทีแอนด์ที



นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ อายุ 61 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/
กรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการ / บจ. เอ ลิสต์ เอเชีย

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร IOD Director Certification Program (DCP) รุ่น 240/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IOD Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IOD Boards that Make a Difference (BMD6) รุ่นที่ 6/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร กฎหมายกับธุรกิจยุค Thailand 4.0 และภาษีกับธุรกิจ 2018 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Intro to Data Analytics and Big Data ธุรกิจ 2018 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) 2023 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. เอ ลิสต์ เอเชีย
2554 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการและกรรมการบริหาร / บจก. ทีซีซี เทคโนโลยี
2549 - 2554	ผู้จัดการทั่วไปและผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ / บจก. ทริปเปิลทรี โกลบอลเน็ต
2545 - 2554	หัวหน้าตัวแทนประจำประเทศไทยและอินโดไชน่า / Hutchison Global Communications ltd.

ประวัติคณะกรรมการ



แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร อายุ 38 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นายชวลิต น้ำใจสัตย์	0.0108%
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี

- บุตร : นายสมบัติ อนันตรัมพร รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
  ดร.ชลิดา อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- พี่สาว : ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  นางสาววริษา อนันตรัมพร กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์การแพทย์ The University of Nottingham, UK
- Diploma in Practical Dermatology, Cardiff University
- Thai Board Certified in General Pediatrics, Siriraj Hospital
- Thai Board Certified in Pediatric Dermatology, Siriraj Hospital
- Fellowship in Pediatric Dermatology and Cutaneous Surgery at Miller School of Medicine, University of Miami

ประสบการณ์การทำงาน

ปัจจุบัน	กุมารแพทย์ / โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
2563 - 2565	กุมารแพทย์ / กุมารแพทย์ผิวหนัง / โรงพยาบาลกรุงเทพ
	กุมารแพทย์ / กุมารแพทย์ผิวหนัง แพทย์ห้วงเวลา / โรงพยาบาลเลิดสิน สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล
2562 - ปัจจุบัน	รองประธานมูลนิธิอินเตอร์ลิ้งค์ให้ใจ
ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2558 - 2563	กุมารแพทย์ / แพทย์ประจำบ้านต่อยอด สาขาโรคผิวหนังเด็ก / โรงพยาบาลศิริราช



ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร อายุ 36 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการบริหารความเสี่ยง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	2.7157%
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	มี
ณ 31/12/65	33,819,691 หุ้น
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	3,900,000 หุ้น
ณ 31/12/66	37,719,691 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี

- บุตร : นายสมบัติ อนันตรัมพร รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
  ดร. ชลิดา อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- น้องชาย : แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- พี่ชาย : นางสาววริษา อนันตรัมพร กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ/ บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
3. กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส (GLS)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมและอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาโท Financial Economics Boston University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 281/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร SCB Young Entrepreneur Program รุ่น 12 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ประกาศนียบัตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบ ประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Project Manager Boston University, USA
- วุฒิบัตรหลักสูตร "แนวโน้ม ทิศทางการทำ M&A ประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณา และกลยุทธ์การทำ M&A" ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Smart Disclosure Program (SDP) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- EXIN EPI Certified Data Centre Professional, EXIN Holding B.V
- หลักสูตรหลักการเป็นผู้นำ , Harvard Business School
- หลักสูตรความมั่งคั่งแห่งปัญญา: WOW#3 ขุมทรัพย์แห่งปัญญา วิถีแห่งการลงทุน, กรุงเทพธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ

ประสบการณ์การทำงาน

2566 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส (GLS)
ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
ก.ค 2563 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
2555 - 2563	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและกรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2554 - 2555	ผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2554	ผู้จัดทำโครงการ SAP Project / Boston University
2552	วิศวกรวิจัยและพัฒนา / บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)

ประวัติคณะกรรมการ



นางสาววริษา อนันตรัมพร อายุ 32 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	มี
1. นายปารุสก์ เมฆกระจ่าง	0.0002%
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี

- บุตร : นายสมบัติ อนันตรัมพร รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
  ดร.ชลิดา อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- น้องสาว : ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
  แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) University of Michigan, Ann Arbor, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร “ความรู้พื้นฐานสำหรับวิชาชีพนักลงทุนสัมพันธ์” รุ่นที่ 2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 103/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 272/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 157/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร โครงการฝึกอบรมพิเศษ “ธนาคารคู่บ้านคู่เมือง” (SIP) รุ่นที่ 60 ธนาคารกรุงเทพ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Data Protection Officer (DPO) บจ. บูโร เวอริทัส (ประเทศไทย)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Digital Asset กับโอกาสเติบโตทางธุรกิจ (New S-Curve) ของบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
ม.ค. - ธ.ค. 2565	เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน / วุฒิสภา
ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล
ก.ค. 2562 - พ.ค. 2566	เลขานุการบริษัทฯ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
พ.ค. 2558 - ต.ค. 2561	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
ก.ค. 2556 - เม.ย. 2558	ผู้ช่วยผู้จัดการ / บจ. ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส

ประวัติผู้บริหาร



ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร อายุ 36 ปี

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	2.7157%
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	มี
ณ 31/12/65	33,819,691 หุ้น
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี	3,900,000 หุ้น
ณ 31/12/66	37,719,691 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	มี

- บุตร : นายสมบัติ อนันตรัมพร — รองประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ)
  ดร.ชลิดา อนันตรัมพร — กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ) และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- น้องชาย : แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร — กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- พี่ชาย : นางสาววริษา อนันตรัมพร — กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. กรรมการ / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ/ บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
3. กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บจ. โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส (GLS)

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมและอุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาโท Financial Economics Boston University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 103/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 281/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร SCB Young Entrepreneur Program รุ่น 12 ธนาคารไทยพาณิชย์
- ประกาศนียบัตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบ ประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Project Manager Boston University, USA
- วุฒิบัตรหลักสูตร “แนวโน้ม ทิศทางการทำ M&A ประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณา และกลยุทธ์การทำ M&A” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Smart Disclosure Program (SDP) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- EXIN EPI Certified Data Centre Professional, EXIN Holding B.V
- หลักสูตรหลักการเป็นผู้นำ , Harvard Business School
- หลักสูตรความมั่งคั่งแห่งปัญญา: WOW#3 ขุมทรัพย์แห่งปัญญา วิถีแห่งการลงทุน, กรุงเทพธุรกิจ ฐานเศรษฐกิจ

ประสบการณ์การทำงาน

2566 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส (GLS)
ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
ก.ค 2563 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลยุทธ์ และสายงานธุรกิจโทรคมนาคม) / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บจ. อินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้าเซ็นเตอร์
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร / สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น
2555 - 2563	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและกรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2554 - 2555	ผู้จัดการทั่วไป / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2554	ผู้จัดทำโครงการ SAP Project / Boston University
2552	วิศวกรวิจัยและพัฒนา / บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)



ดร.บัณฑิต รุ่งเจริญพร อายุ 53 ปี

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	มี

1. กรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม

ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. กรรมการอิสระ / บมจ. ซับบ์สามัคคีประกันภัย
2. กรรมการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
3. อนุกรรมการ / บจ. ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี Bachelor of Electrical Engineering and Computer Science (EECS) University of California, Berkeley Berkeley, USA
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 259/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 4/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่น 10 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น19 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง Executive Management Development Program (EMDP) รุ่น 29 สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- หลักสูตร Crypto asset Revolution รุ่น 1 (CAR 1) สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทยร่วมกับ บจ. ไอโครา
- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) รุ่น 5 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)

ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / บมจ. บลู โซลูชั่น
	ประธานคณะกรรมการบริหาร / บมจ. บลู โซลูชั่น
	กรรมการกำกับดูแลกิจการ / บมจ. บลู โซลูชั่น
2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / บมจ. บลู โซลูชั่น
2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / บมจ. ซับบ์สามัคคีประกันภัย
2563 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการ / บจก. ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2561 - 2563	กรรมการผู้จัดการ / บจก. เอสบีพี ดิจิทัล เซอร์วิส (ในเครือบุญรอดบริวเวอรี่จำกัด)
2560 - 2561	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศกลุ่มบริษัท / บมจ. บีเจซี เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
2558 – 2560	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศ / บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
2550 - 2558	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศ / บจก. อาร์ซีแอล
	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน / บจก. อาร์ซีแอล

ประวัติผู้บริหาร



นายสุมิตร เจริญพรปิติ อายุ 36 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี
เลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงินและการบัญชี / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2562 - พ.ย. 2565	รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2558 - ธ.ค. 2561	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2552 - 2557	ผู้ช่วยผู้จัดการ / บจ. เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี



นายวินัย ไพบูลย์กุลวงษ์ อายุ 57 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีอุตสาหกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประสบการณ์การทำงาน

ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่สายงานวิศวกรรมโครงข่าย และรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ 2 / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์เทเลคอม
2557 - **พ.ย. 2565**	รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2556 - **ธ.ค. 2557**	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ส.ค. - ธ.ค. 2555	Project & Subcontractor Management Manager. / บจ. โมบิแครท
2552 - 2555	รองผู้อำนวยการภาคกลาง / บมจ. ทีทีแอนด์ที
2550 - 2552	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ / บมจ. ทริปเปิลที บรอดแบนด์
2534 - 2550	ผู้จัดการโครงการ, รักษาการณ์ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ / บจ. ทีทีแอนด์ที ซับสไครเบอร์ เซอร์วิสเซส

ประวัติผู้บริหาร



นายเมฆ สามัคคี อายุ 43 ปี

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ปริญญาตรี Electronics and Computer สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์การทำงาน

ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รักษาการในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงานพัฒนาธุรกิจ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายสถาปัตยกรรมระบบ และรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์เทเลคอม
ธ.ค. 2557 - พ.ย. 2565	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2556 - ธ.ค. 2557	ผู้จัดการแผนกปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2554 - 2556	ผู้จัดการส่วนพัฒนาธุรกิจ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น



นายจักรกฤษณ์ ใจมั่น อายุ 50 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ อิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประสบการณ์การทำงาน

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ธ.ค. 2557 - ม.ค. 2565	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2556 - ธ.ค. 2557	ผู้จัดการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2552 - 2555	ผู้จัดการฝ่ายมัลติมีเดีย / บมจ. ทีทีแอนด์ที

ประวัติผู้บริหาร



นางวิไลรัตน์ อุทธา

อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ธ.ค. 2560 - ม.ค. 2565	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
พ.ค. 2557 - เม.ย. 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายระบบบริหารโครงข่าย / บมจ. ทีทีแอนด์ที
เม.ย. 2556 - เม.ย. 2557	ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ / บจ. เออเน็ท



นางศรัญญา กาญจนโอภาส

อายุ 47 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การจัดการ การตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประสบการณ์การทำงาน

ธ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ก.พ. - ธ.ค. 2557	ผู้จัดการฝ่ายขาย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2552 - 2557	ผู้จัดการฝ่ายขาย / บจ. ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่นไฮเวย์

ประวัติผู้บริหาร



นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญศรีวณิชย์ อายุ 36 ปี

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

• ปริญญาตรี วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ.2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายขาย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ส.ค. 2556 - ก.พ. 2559	ผู้จัดการฝ่ายขาย / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2551 - 2556	ฝ่ายขาย / Business Application Co., Ltd. (MFEC Group)



นางสาวบริจิต ผลดี อายุ 42 ปี

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

• ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ (การประชาสัมพันธ์) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
• หลักสูตร Advance Diploma of Marketing Australian Pacific College, Australia
• หลักสูตร Diploma of Marketing Australian Pacific College, Australia
• หลักสูตร Introduction to Sustainability Reporting and the GRI Standards 2021 Update, GRI Academy
• หลักสูตร Reporting with GRI Standards 2021 Update
• หลักสูตร Reporting on Human Rights with GRI Standards 2021 Update
• หลักสูตร Integrating the SDGs into Sustainability Reporting
• หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพนักลงทุนสัมพันธ์ ปี 2566

ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ก.ย. 2560 - ม.ค. 2563	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
2559 - 2560	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด / บจ. เบ็นคิว (ประเทศไทย)
2555 - 2557	เจ้าหน้าที่กิจกรรมการตลาด / Sea Life Sydney, Aquarium Australia
2554 - 2555	รองผู้จัดการฝ่ายการตลาด / Fujitsu PC Asia Pacific Co., Ltd.
2551 - 2554	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสื่อสารการตลาด / Thai Samsung Electronics Co., Ltd.

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตามตารางดังนี้

รายชื่อกรรมการ	บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)	บริษัทแม่	บริษัทย่อย	
		บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท บลูโซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด
1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	X			
2. นายสมบัติ อนันตรัมพร	V	X และ //		
3. ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	/	V และ //		
4. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	/ และ //	/ และ //	/	/ และ //
5. แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	/	/ และ //		
6. นางเกศรา มัญชุศรี	/			
7. พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	/			
8. นายชวลิต ชูขจร	/			
9. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	/ และ //		/	
10. นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	/ และ //			
11. นางสาววริษา อนันตรัมพร	/	/ และ //		

หมายเหตุ : X = เป็นประธานกรรมการ V =รองประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

ข้อมูลรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย ตามตาราง ดังนี้

รายชื่อ	บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
1. นายไพโรจน์ สัญญะเดชากุล	X
2. ศ.ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	/
3. นางสาวสุณี เสรีภาณุ	/
4. นายธีรกุล นิยม	/
5. นางวิภา ตัณฑเศรษฐี	/ และ //
6. ดร.บัณฑิต รุ่งเจริญพร	/
7. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	/
8. นายสุวิชาญ นิลอนันต์	/

หมายเหตุ : X = เป็นประธานกรรมการ V =รองประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

รายชื่อ	บริษัท โกลบอล ลิโธทริปซี่ย์ เซอร์วิสเซส จำกัด
1. ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	/ และ //

หมายเหตุ : X = เป็นประธานกรรมการ V =รองประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

เอกสารแนบ 3

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ



ว่าที่ร้อยตรี วัชรินทร์ วงศ์หาญ อายุ 33 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (31/12/66)	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ไม่มี
การซื้อขายหุ้นระหว่างปี 2566	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น (ที่มิใช่บริษัทจดทะเบียน)	มี

1. ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู โซลูชั่น

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี เทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (โทรคมนาคม) มหาวิยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- อบรมหลักสูตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย CPIAT รุ่น 66 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Risk Management ISO30001 บริษัท บีเอสไอ ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร Anti-Corruption The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 56/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตรอบรม โครงการพัฒนาวิชาชีพเลขานุการบริษัท ปี 2566 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับกองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF)
- อบรมหลักสูตรการสอบทานบัญชีการเงินสำหรับผู้ตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 1/66 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์การทำงาน

ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. บลู โซลูชั่น
ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ม.ค. 2564 - ธ.ค. 2564	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
ส.ค. 2559 - ธ.ค. 2563	หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม
พ.ค. 2558 - ก.ค. 2559	วิศวกรศูนย์สำรองข้อมูลอินเตอร์ลิ้งค์ ดาต้า เซ็นเตอร์ / บมจ. อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

1. รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	0.25
ส่วนปรับปรุงตกแต่งอาคาร	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	17.07
ระบบสาธารณูปโภค	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	19.84
เครื่องมือและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	32.92
เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	11.68
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	-
อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม			
- โครงข่ายตอนนอก	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	1,448.94
- โครงข่ายตอนใน	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	1,289.75
- อุปกรณ์โครงข่าย	เป็นเจ้าของ	บางส่วนติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าซื้อ	641.88
อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	70.37
งานระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	ไม่ติดภาระผูกพัน	629.73
รวม			**4,162.42**

2. สัญญาสำคัญที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจ

2.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ชื่อใบอนุญาต	:	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม เลขที่ 3ก/55/001
ผู้อนุญาต	:	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”)
อายุใบอนุญาต	:	ระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2570
การต่ออายุ	:	ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่า 30 วันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 ที่ได้รับอนุญาต :

1. บริการโครงข่ายโทรคมนาคม

โครงข่ายโทรคมนาคม	ลักษณะบริการโครงข่าย
1.1 โครงข่ายทางสาย	โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network)
1.2 บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคม	บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center)

2. บริการโทรคมนาคม

โครงข่ายที่ใช้ในการให้บริการ	ประเภท	บริการ
โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network)	2.1 บริการพหุสื่อความเร็วสูง (Public Broadband Multimedia Service)	1. บริการ VPN 2. บริการ VoIP 3. บริการ Video Conference

3. บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ*

3.1. บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leases Circuit: IPLC)

3.2. บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International IP-VPN)

* ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน กสทช. ให้เพิ่มบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2558

พื้นที่การให้บริการ : ผู้รับใบอนุญาตให้บริการตามที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ทั่วประเทศไทย

การจัดสรรรายได้ : ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปีของรายได้สุทธิ

เงื่อนไขการอนุญาต :

- การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใดนอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ให้แจ้งให้สำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณา และนำส่งเอกสารตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะต้องได้รับอนุญาตจาก สำนักงาน กสทช. ก่อน และหากประสงค์ที่จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาตจะต้องแจ้งให้ สำนักงาน กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนดก่อนเลิกกิจการ
- ผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการให้ยื่นคำขอต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนเริ่มดำเนินการ
- ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน
- ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงตามมาตรฐานบัญชี และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องจัดส่งบัญชีสำหรับงวดประจำบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบ และแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชี ให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่เกิน 5 เดือนนับแต่สิ้นปีบัญชี

	- ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม - ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิ โดยจัดให้มีหลักเกณฑ์และดำเนินมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสาร - รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัยเพื่อการรับแจ้งเหตุและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่กำหนด - ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม และระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด - ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบในการให้บริการโทรคมนาคม - ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุนตามเงื่อนไข เงื่อนเวลา และวงเงินให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. รวมทั้งรายงานความคืบหน้าพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจให้สำนักงาน กสทช. ทราบทุกรายไตรมาส
ชื่อใบอนุญาต :	ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง เลขที่ NTC/MM/INT/ISP/I/019/2561
ผู้อนุญาต : อายุใบอนุญาต : การต่ออายุ : ลักษณะและประเภทการให้บริการ อินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 ที่ได้รับอนุญาต :	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2561 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2566 ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่า 15 วัน และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด 1. บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI 5.1 ย่านความถี่วิทยุ 2.4 กิกะเฮิรตซ์ กำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก (Equivalent Isotropically Radiated Power : E.I.R.P) ไม่เกิน 100 มิลลิวัตต์ 5.2 ย่านความถี่วิทยุ 5.150 - 5.350 กิกะเฮิรตซ์ กำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก (Equivalent Isotropically Radiated Power : E.I.R.P) ไม่เกิน 0.2 วัตต์ 5.3 ย่านความถี่วิทยุ 5.470 - 5.725 กิกะเฮิรตซ์ กำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก (Equivalent Isotropically Radiated Power: E.I.R.P) ไม่เกิน 1 วัตต์ 5.4 ย่านความถี่วิทยุ 5.725 - 5.850 กิกะเฮิรตซ์ กำลังส่งออกอากาศสมมูลแบบไอโซทรอปิก (Equivalent Isotropically Radiated Power: E.I.R.P) ไม่เกิน 1 วัตต์ 2. บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx)

พื้นที่การให้บริการ :	ผู้รับใบอนุญาตให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศไทย
การจัดสรรรายได้ :	ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน) ในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปีของรายได้สุทธิ
เงื่อนไขการอนุญาต :	- การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใด นอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ให้แจ้งให้คณะกรรมการทราบเพื่อพิจารณา และนำรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการร้องขอ รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ตามที่คณะกรรมการกำหนดส่งเอกสารตามที่ สำนักงาน กสทช. ร้องขอกรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ก่อน และหากประสงค์ที่จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาตจะต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนดก่อนเลิกกิจการ - ผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการให้ยื่นคำขอต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่า 90 วันก่อนเริ่มดำเนินการ - ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน - ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงตามมาตรฐานบัญชี และข้อกำหนดเพิ่มเติมที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องจัดส่งบัญชีสำหรับงวดประจำปีบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชี ให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ต้องไม่เกิน 5 เดือนนับแต่สิ้นปีบัญชี - ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม - ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์และดำเนินมาตรการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสาร - ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัยเพื่อการรับแจ้งเหตุและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม หรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่กำหนด - ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด - ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบในการให้บริการโทรคมนาคม - ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุนตามเงื่อนไข เงื่อนเวลา และวงเงินให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. รวมทั้งรายงานความคืบหน้าพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจให้ สำนักงาน กสทช. ทราบทุกรายไตรมาส

2.2 สัญญาเช่า

ชื่อสัญญา :	สัญญาเช่าเสาโทรเลขเพื่อการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง การรถไฟแห่งประเทศไทย (ผู้ให้เช่า) และบริษัทฯ (ผู้เช่า)
คู่สัญญา :	ระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 18 ตุลาคม 2585
อายุสัญญา :	- ผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าและผู้เช่าตกลงเช่าเสาโทรเลข ตามเส้นทางรถไฟเพื่อการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงจำนวน 53,087 ต้น 15 เส้นทาง ระยะทางรวม 3,244.09 กิโลเมตร โดยไม่มีสิทธิที่จะใช้เสาโทรเลขเพื่อประโยชน์อื่น
สาระสำคัญของสัญญา :	- หากค่าเช่าเสาโทรเลขเพื่อการพาดสาย ค่าสำรวจเสาโทรเลขและค่าควบคุมงานพาดสายมีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมีค่าใช้จ่ายอย่างอื่นเพิ่มขึ้น ผู้เช่ายินยอมชำระให้ผู้ให้เช่าทั้งสิ้น ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ผู้เช่าได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้เช่า - ผู้เช่ายอมให้ผู้ให้เช่าตรวจสอบ สั่งแก้ไข หรือซ่อมแซมการพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามแต่จะเห็นสมควร - ผู้เช่าสัญญาว่าจะไม่โอนสิทธิการเช่า หรือให้ผู้อื่นเช่า เว้นแต่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้เช่า และเสียค่าธรรมเนียมตามระเบียบของผู้ให้เช่า - หากผู้เช่าผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดซึ่งได้ระบุการปรับไว้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิปรับผู้เช่าตามจำนวนที่กำหนดไว้ ส่วนในกรณีที่ไม่ได้ระบุการปรับไว้ ผู้เช่ายอมให้ปรับเป็นจำนวนเท่ากับค่าเช่าหนึ่งปี - เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง ผู้เช่าต้องรื้อถอนหรือขนย้ายสิ่งปลูกสร้าง เสา สายสื่อสารโทรคมนาคม ทรัพย์สิน และสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องออกไปจากเสาโทรเลขของผู้เช่า และส่งมอบพื้นที่คืนให้ผู้ให้เช่าภายใน 270 วันนับแต่วันที่การเช่าสิ้นสุดลง

ชื่อสัญญา :	สัญญาเช่าท่อร้อยสายเคเบิล
คู่สัญญา :	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)) (ผู้ให้เช่า) และบริษัทฯ (ผู้เช่า)
อายุสัญญา :	ระยะเวลา 1-3 ปีขึ้นกับเส้นทางและสามารถบังคับใช้ต่อไปได้อีกคราวละ 1 ปีหากไม่มีการยกเลิก
สาระสำคัญของสัญญา :	140 เส้นทาง 198.89 กิโลเมตร - ผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าและผู้เช่าตกลงเช่าท่อร้อยสายโทรศัพท์ใต้ดิน เพื่อวางสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้บริการวงจรโทรคมนาคมแก่ลูกค้า - ผู้เช่าจะไม่นำทรัพย์สินที่เช่าไปให้ผู้อื่นเช่าช่วง หรือโอนสิทธิการเช่าไปให้ผู้อื่นโดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่า เว้นแต่เป็นการเข้าใช้ประโยชน์หรือโอนสิทธิให้บริษัทแม่ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มบริษัทแม่ของผู้เช่า - ผู้เช่าตกลงจะไม่ทำการดัดแปลง หรือต่อเติม หรือเปลี่ยนแปลงทรัพย์สินที่เช่าอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อโครงสร้างของทรัพย์สิน - ผู้ให้เช่าอนุญาตให้ผู้เช่า ลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้เช่าผ่านเข้าไปในพื้นที่เช่า เพื่อตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้เช่าต้องแจ้งผู้ให้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ยกเว้นกรณีเร่งด่วน ผู้เช่าจะต้องประสานงานแจ้งความจำเป็นผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมลให้ผู้เช่าทราบและได้รับอนุมัติจากผู้เช่า - เมื่อสิ้นสุดสัญญา ผู้เช่าจะต้องขนย้ายทรัพย์สินและบริวาร และส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้เช่าในสภาพปกติที่ผู้ให้เช่าจะได้ใช้ประโยชน์ได้ทันที ทั้งนี้ไม่เกิน 20 วันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญา

ชื่อสัญญา :	สัญญาเช่าใช้ท่อร้อยสาย
คู่สัญญา :	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (บมจ.กสท)) และบริษัทฯ (ผู้ขอใช้)
อายุสัญญา :	ระยะเวลา 3 ปี
สาระสำคัญของสัญญา :	83 เส้นทาง 19.60 กิโลเมตร - บมจ. กสท ตกลงให้เช่าใช้และผู้ขอใช้ตกลงเช่าใช้ท่อร้อยสายเพื่อประโยชน์ในกิจการของผู้ขอใช้ - ผู้ขอใช้จะต้องดูแลบำรุงรักษาท่อร้อยสายที่เช่าใช้เหมือนผู้ขอใช้ดูแลรักษาทรัพย์ของตนเอง ตลอดจนดูแลบำรุงรักษาระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงของผู้ขอใช้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เอง - ผู้ขอใช้ยินยอมให้ บมจ. กสท หรือเจ้าหน้าที่ของ บมจ. กสท เข้าไปตรวจท่อร้อยสายตลอดจนระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ติดตั้งในท่อร้อยสายตามที่ บมจ. กสท เห็นสมควร - หาก บมจ. กสท มีความประสงค์จะใช้ท่อร้อยสาย หรือมีความจำเป็นให้ผู้ขอใช้เลิกเช่าใช้ท่อร้อยสาย บมจ. กสท มีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดยมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

2.3 หนังสืออนุญาตให้พาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้า

ชื่อสัญญา :	หนังสืออนุญาตให้พาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้า
คู่สัญญา :	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)
อายุสัญญา :	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปีและสามารถต่ออายุได้คราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา :	5,730 เส้นทาง 20,383.84 กิโลเมตร - บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้พาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสงบนเสาไฟฟ้าของผู้อนุญาตโดยชำระเงินค่าบริการที่ระบุในหนังสือ - เมื่อชำระค่าบริการ ให้ติดต่อประสานงานกับ PEA ในแต่ละพื้นที่เพื่อดำเนินการติดตั้ง และลงนามในสัญญาให้บริการติดตั้งบนเสาไฟฟ้าของ PEA - หากมีการใช้อุปกรณ์เพิ่มขึ้น หรือตรวจพบว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาต PEA จะเรียกเก็บค่าบริการตามที่ใช้งานจริง

2.4 สัญญาเงินกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินที่สำคัญดังนี้

ประเภท/วัตถุประสงค์	วงเงิน	หลักประกัน	เงื่อนไขสินเชื่อที่สำคัญ
วงเงินที่ 1 เงินเบิกเกินบัญชี	- ยกเลิก		- ไม่มี -
วงเงินที่ 2 เงินกู้ทั่วไปเพื่อ Refinance จากสถาบันการเงินอื่น	565.00 ล้านบาท	- จำนำหุ้น ITEL จำนวน 306 ล้านหุ้น กรรมสิทธิ์ ILINK - ค้ำประกันโดย ILINK	- ดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน ต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากกลุ่มกิจการ ตั้งแต่ปี 2562 ไม่เกิน 2.5:1 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ
วงเงินที่ 3 - 8 เงินกู้ทั่วไปเพื่อเพื่อลงทุนในโครงการ	วงเงินละ 200 - 300 ล้านบาท รวม 1,300 ล้านบาท		- ดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR) ตั้งแต่ปี 2562 ไม่น้อยกว่า 1.2 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ
วงเงินที่ 9 เงินกู้ทั่วไปเพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทในกลุ่มเพื่อปรับโครงสร้างทางการเงิน	- ยกเลิก		- กลุ่มของนายสมบัติ อนันตรัมพร ต้องรักษาสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมผ่านบริษัทในเครือ) ไม่ต่ำกว่า 20%
วงเงินที่ 10 - 11 วงเงิน LC/TR และวงเงินซื้อขายเงินตราต่างประเทศเพื่อนำเข้าสายใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์โครงข่าย	400 ล้านบาท		- ไม่มี -

ประเภท/วัตถุประสงค์	วงเงิน	หลักประกัน	เงื่อนไขสินเชื่อที่สำคัญ
วงเงินที่ 12 เงินกู้ทั่วไปเพื่อลงทุนในโครงการ	550.00 ล้านบาท	- จำนำหุ้น ITEL จำนวน 306 ล้านหุ้น กรรมสิทธิ์ ILINK - ค้ำประกันโดย ILINK	- ดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงินต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากกลุ่มกิจการ ตั้งแต่ปี 2562 ไม่เกิน 2.5:1 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงินประจำปีของ บริษัทฯ - ดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio : DSCR) ตั้งแต่ปี 2562 ไม่น้อยกว่า 1.2 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ - กลุ่มของนายสมบัติ อนันตรัมพร ต้องรักษาสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมผ่านบริษัทในเครือ) ไม่ต่ำกว่า 20%
วงเงินที่ 13 เงินกู้ทั่วไปเพื่อลงทุนในโครงการ	450.00 ล้านบาท	- จำนำหุ้น ITEL จำนวน 306 ล้านหุ้น กรรมสิทธิ์ ILINK - ค้ำประกันโดย ILINK	- ดำรงอัตราส่วนเงินกู้ยืมสถาบันการเงินต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกู้ยืมจากกลุ่มกิจการ ตั้งแต่ปี 2562 ไม่เกิน 2.5:1 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ - ดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Debt Service Coverage Ratio: DSCR) ตั้งแต่ปี 2562 ไม่น้อยกว่า 1.2 เท่า โดยพิจารณาจากงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ - กลุ่มของนายสมบัติ อนันตรัมพร ต้องรักษาสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมผ่านบริษัทในเครือ) ไม่ต่ำกว่า 20%

หมายเหตุ : สถาบันการเงินดังกล่าวได้ขยายเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ตามสัญญากู้เงินเดิมออกไปอีก 1 ปี ส่งผลให้บริษัทได้รับยกเว้นการจ่ายชำระคืนเงินกู้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2563 จนถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2564 การขยายเวลาการจ่ายชำระคืนเงินกู้ข้างต้นนี้

เอกสารแนบ 5

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2566

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการกำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรตามแนวทางสากล เพื่อมุ่งไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวและรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ในยุคที่โลกของเราเต็มไปด้วยความไม่แน่นอน ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท กลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจ โดยพิจารณาสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งภายใน และภายนอกมาประกอบ และทบทวนให้มาตรการต่าง ๆ สอดคล้องเป็นปัจจุบัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / สิทธิการเข้าร่วมประชุม
พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
นายชวลิต ชูขจร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	0/1
นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1
นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	1/1

โดยมี ว่าที่ร้อยตรีวัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมจำนวนทั้งสิ้น 1 ครั้ง โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม และพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รายงานผลการประชุมพร้อมความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ซึ่งได้ระบุถึงขอบเขตของหน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางในการปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และเพื่อสร้างให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

2. พิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง

พิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม เพื่อกำหนดกรอบการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร และเพื่อให้มั่นใจว่า มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุมความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้อย่างเหมาะสม

3. พิจารณาทบทวนคู่มือการบริหารความสี่ยง

พิจารณาทบทวนคู่มือการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเนื้อหาประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลัก คือ 1) บทนำ ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง 2) การบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับความรู้เบื้องต้นของการบริหารความเสี่ยงและ 3) กรอบการบริหารความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

4. ทบทวนปัจจัยเสี่ยงของธุรกิจ การจัดระดับความเสี่ยง และกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยง ประจำปี 2566

ทบทวนปัจจัยเสี่ยงของธุรกิจในด้านต่าง ๆ ประจำปี 2566 ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างถี่ถ้วน รวมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงว่ามีความครบถ้วนและเพียงพอหรือไม่ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

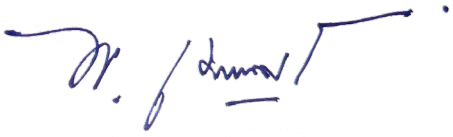
5. อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยง และการติดตามผล ประจำปี 2567

อนุมัติแผนการบริหารความเสี่ยง และการติดตามผล ประจำปี 2567 เพื่อกำหนดแผนงานในอนาคตให้ชัดเจน พร้อมทั้งระยะเวลาในการติดตามผลเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการดำเนินงานข้างต้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในปี 2566 นี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และเป็นอิสระตลอดจนได้ให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อีกทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานโดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรตามแนวทางสากลต่อไป

การประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณา โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้าง นโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยง การทบทวนความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้ง 8 ด้านดังนี้ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk), ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk), ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk), ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk), ความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน (Corruption Risk), ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology Risk), ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ / วิกฤต (Emerging Risk / Crisis), ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk) โดยรายงานเป็นประจำทุก ๆ 6 เดือน ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด



พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2566

เรียน ผู้ถือหุ้น บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทซึ่งสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โดยในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการตรวจสอบฯ แต่ละคนได้เข้าประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/สิทธิการเข้าประชุม
นางเกศรา มัญชุศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4/4
พลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว	กรรมการตรวจสอบ	2/2
นายชวลิต ชูขจร	กรรมการตรวจสอบ	4/4
พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการตรวจสอบ	2/2

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2566 ประชุมเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2566 มีมติแต่งตั้ง พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี เป็นกรรมการตรวจสอบ แทนพลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว ที่ขอลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 โดยมี ว่าที่ร้อยตรี วัชรินทร์ วงศ์หาญ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายในธุรกิจ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงการสอบทานให้มีรายงานทางการเงินของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง และเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและกระบวนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการดูแลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้เกี่ยวข้อง และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ตลอดจนมีหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอความเห็นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2566 ของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) งบการเงินของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำตามมาตรฐานรายงานทางการเงินของไทยซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการเงินระหว่างประเทศ โดยได้สอบทานประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ รายการพิเศษ รายการระหว่างกัน และรายการปรับปรุงการการบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการประมาณการทางบัญชี และได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการและผู้อำนวยการตรวจสอบภายในจนเป็นที่พอใจว่าการจัดการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งรายการเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน จึงได้ให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าวที่สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้ว

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความคิดเห็นของผู้สอบบัญชี โดยให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ซึ่งในปี 2566 ผู้ตรวจสอบบัญชีไม่ได้มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ และไม่พบพฤติการณ์อันควรสงสัย ส่งผลให้การจัดทำงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทฯ เชื่อถือได้ โปร่งใส สอดคล้องตามมาตรฐานผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและสามารถตรวจสอบได้

2. ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของแผนกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปีและแผนการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงานตามแผน ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยให้ข้อแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ ตามมาตรฐาน COSO รวมทั้งแผนอัตรากำลังและแผนการพัฒนาบุคลากรด้านงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานผลการตรวจสอบที่แผนกตรวจสอบภายในได้รายงานเป็นรายไตรมาสพร้อมให้ข้อเสนอแนะต่อแผนกตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) พบว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างความเพียงพอ และเหมาะสมแล้วกับการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่าการสอบทานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

3. การคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาของบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮ้าส์คูเปอร์ เอบีเอเอส จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับบริษัทกับบริษัทย่อย โดยเห็นว่า เป็นที่พอใจ จากการประชุมหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งได้รายงานข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่ตรวจสอบพบ รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีให้คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ จึงเห็นควรเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้ง นางสาววรรณวิมล ปรีชาวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4548 และ/หรือ นางสาวอมรรัตน์ เพิ่มพูนวัฒนาสุข ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4599 และ/หรือนายกรรณ ดัณฑวิรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 10456 แห่งบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮ้าส์คูเปอร์ เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2566

4. การเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการการตรวจสอบ ได้พิจารณาสอบทานให้ความเห็นชอบ และเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติในรายการระหว่างกันรายการเกี่ยวข้องกัน และรายการเกี่ยวโยงกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยและผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งรายการที่เกิดขึ้นในปี 2566 เป็นรายการทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไป โดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามนโยบายและเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบอย่างถูกต้องตามเวลาที่กำหนด

5. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้าง นโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยง คู่มือบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยง การทบทวนความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงประจำปี 2566 โดยบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เช่น ความเสี่ยงด้านการเกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน และโรคระบาดต่าง ๆ (โควิด-19) ที่เป็นวิกฤตการแพร่ระบาดอยู่ในขณะนี้ ซึ่งเป็นการพิจารณาความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและมีโอกาสเกิดขึ้นและมีผลกระทบได้อีกในอนาคต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เตรียมมาตรการรองรับโดยกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง รวมถึงได้พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงและการตอบสนองต่อความเสี่ยงตามที่ผู้สอบบัญชีรายงาน ทั้งนี้ ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเห็นต่อความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในของบริษัท เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมต่าง ๆ ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีความเพียงพอแล้ว

6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี พบว่าคณะกรรมการบริษัทคณะผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยมีคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี มีการนำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและคู่มือจรรยาบรรณไปปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง ซึ่งขยายผลไปถึงคู่ธุรกิจ เพื่อให้คู่ธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยคณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและได้ติดตามความคืบหน้าของกระบวนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง และได้ให้คณะผู้บริหารและแผนกตรวจสอบภายใน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปีและได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

7. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของบุคคลภายนอก นอกเหนือจากการรับข้อร้องเรียนภายในของพนักงาน โดยสามารถร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.interlinktelecom.co.th เพิ่มเติมจากการรับร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล จดหมายถึงประธานกรรมการตรวจสอบ เลขานุการบริษัทฯ โดยในปี 2566 ไม่มีเรื่องที่เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบบริษัทและไม่พบเรื่องที่ผิดนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้ยื่นต่ออายุการรับรอง Certified Company ภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ครั้งที่ 1 เป็นที่เรียบร้อย โดยอายุใบรับรองฉบับใหม่มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2568 โดยใบรับรองจะมีอายุ 3 ปี

8. การปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความเห็น รายการที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจได้สอบทานนั้นมีความเพียงพอ

9. ความเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการ

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2566 ที่ผ่านมานั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความอิสระอย่างพอเพียง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน ในการสอบทานการจัดทำงบการเงิน การพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การบริหารความเสี่ยง การสอบทานการควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การพิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ และการจัดทำรายงานของคณะกรรมตรวจสอบซึ่งผลการประเมินโดยรวมสรุปว่า ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนตามกฎบัตรแล้ว

10.รายงานการประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่พิจารณาโครงสร้าง นโยบายกรอบการบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความเสี่ยง การทบทวนความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้ง 8 ด้านดังนี้ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk), ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk), ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk), ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk), ความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน (Corruption Risk), ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology Risk), ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ / วิกฤต (Emerging Risk / Crisis), ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk) โดยรายงานเป็นประจำทุก ๆ 6 เดือน ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความแย้งทางผลประโยชน์อย่างพอเพียง การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องครบถ้วน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างยั่งยืน



นางเกศรา มัญชุศรี
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
23 กุมภาพันธ์ 2567

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2566

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ควรจะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งเป็นประธานฯ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อีกทั้งมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และติดตามการดำเนินงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการ ยึดมั่นในปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการยังครอบคลุมการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริต สร้างความเป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / สิทธิการเข้าร่วมประชุม
นายชวลิต ชูขจร	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2
พลตำรวจโท สุชาติ เหมือนแก้ว	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1
พลเอก พรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	1/1
ดร.ชลิดา อนันตรัมพร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2
แพทย์หญิงลิลรฎา อนันตรัมพร	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	2/2

โดยมีนายสุมิตร เจริญพรปิติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2566 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยกรรมการกำกับดูแลกิจการทุกท่านได้เข้าร่วมประชุม และปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตร และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสม ซึ่งได้ระบุถึงขอบเขตของหน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางในการปฏิบัติที่ดี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และเพื่อสร้างให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

2. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีความเหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Code : CG Code) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ

3. พิจารณาทบทวนคู่มือจรรยาบรรณ

พิจารณาทบทวนคู่มือจรรยาบรรณ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีความเข้าใจตามแนวปฏิบัติที่ดี สามารถนำไปใช้ได้อย่างเคร่งครัดและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

4. พิจารณาทบทวนแนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่

พิจารณาทบทวนแนวทางการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้บุคคลที่ได้รับทาบทามได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างเพียงพอก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

5. ดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง

ดูแลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่โปร่งใส รวมทั้งปฏิบัติตามหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Code : CG Code) และพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการในรายงานข้อมูลประจำปี/ รายงานประจำปี (56-1 One Report) และรายงานความยั่งยืนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง

จากผลการดำเนินงานข้างต้น บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจภายใต้แนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืนของบริษัทฯ และเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว



นายชวลิต ชูขจร
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2566

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรในองค์กร จึงให้ความพิถีพิถันกับการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเหมาะสมกับธุรกิจ เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งเสนอนโยบายผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และสภาวะเศรษฐกิจในช่วงเวลานั้น ๆ

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการบริษัทฯ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / สิทธิการเข้าร่วมประชุม
นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ	ประธานกรรมสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	3/3
พลตำรวจโทสุชาติ เหมือนแก้ว	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1/1
พลเอกพรพิพัฒน์ เบญญศรี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1/1
นายชวลิต ชูขจร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	3/3
นายสุวิชาญ นิลอนันต์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	3/3
นางสาววริษา อนันตรัมพร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	3/3

โดยมีนายสุมิตร เจริญพรปิติ เลขานุการบริษัทฯ เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง เพื่อพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รายงานผลการประชุมพร้อมความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. สรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยแทนกรรมการที่ครบวาระ โดยได้พิจารณาสรรหาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายกำหนดรวมทั้งเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่โปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบ ตลอดจนมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติ

2. กำหนดนโยบายผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ

กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงอย่างโปร่งใส เหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และสภาวะเศรษฐกิจในแต่ละช่วงเวลา รวมทั้งมีการเปรียบเทียบกับนโยบายของบริษัทอื่น ๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงและอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อให้นโยบายดังกล่าวของบริษัทฯ มีความสมเหตุสมผลและแข่งขันได้มากที่สุด ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

3. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสม โดยในกฎบัตรนี้ได้ระบุถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบและหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. พิจารณาทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

พิจารณาทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน โดยในนโยบายนี้ได้ระบุถึงคุณสมบัติของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้อย่างละเอียดถี่ถ้วน ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต่อผู้ที่มีทักษะ ประสบการณ์ และวิชาชีพที่หลากหลาย ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการดำเนินงานข้างต้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายพร้อมทั้งรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในปี 2566 นี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสามารถดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อีกทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานโดยใช้หลักความเสมอภาค ยุติธรรม โปร่งใส เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด



นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เอกสารแนบ 6

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2566 ฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2566 (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ในสาระสำคัญที่เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว

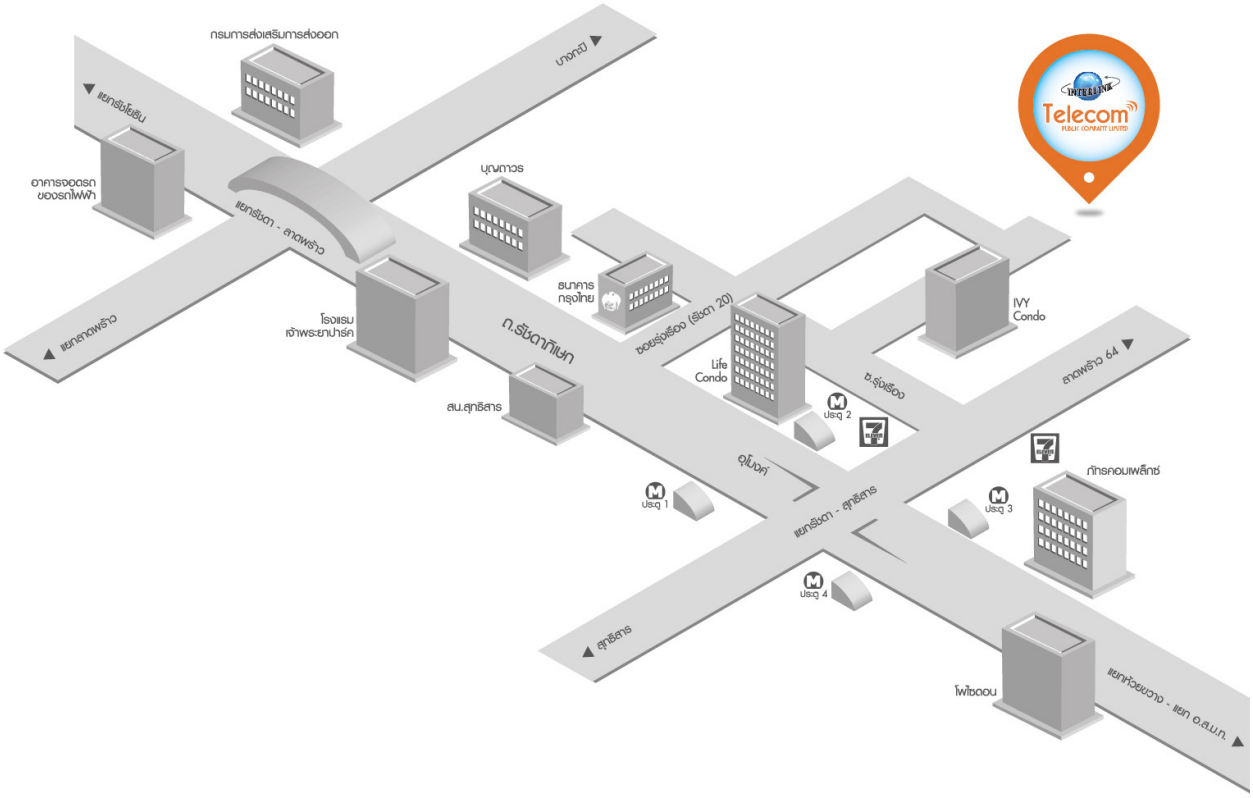
(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ต่อผู้สอบบัญชี และคณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัทฯ แล้วซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่อง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มิชอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารฉบับนี้ เพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ดร.ณัฐนัย อนันตรัมพร	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจ	Nuttanai Anuntarumporn

แผนที่ บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ : 0 2666 2222

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
การเดินทางโดยรถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) : สถานีสุทธิสาร ทางออก 2
Website : www.Interlinktelecom.co.th Email : info@interlinktelecom.co.th
Facebook : InterlinkTelecomPublicCompanyLimited YouTube : ITEL CHANNEL

เข้าชมเว็บไซต์ของเรา

WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY

INTERLINK Telecom
PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 48/66 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

Head Office : 0 2666 2222
Network Management Center : 0 2666 2288
www.interlinktelecom.co.th
InterlinkTelecomPublicCompanyLimited
Fax : 0 2666 2299
Fax : 0 2666 2298
info@interlinktelecom.co.th
ITEL CHANNEL